



Bezpieczeństwo operacji wykonywanych przez Pocztowy24, Pocztowy24Biznes i PocztowySMS zależy w równym stopniu od Banku jak i od Ciebie!

Stosuj się do zaleceń oraz korzystaj z serwisu Pocztowy24 i Pocztowy24Biznes tylko z użyciem komputera, w którym:

- używane jest legalne oprogramowanie, w tym oprogramowanie antywirusowe i firewall
- stale aktualizowane są: system operacyjny, przeglądarki www, oprogramowanie antywirusowe
- ustawienie poziomu zabezpieczeń przeglądarki jest na poziomie min. średnim
- istotnym zabezpieczeniem jest również skonfigurowanie konta "Administradora", które przeznaczone będzie wyłącznie do instalacji oprogramowania oraz konta "Użytkownika" bez praw instalacyjnych. Wyłącznie konto "Użytkownika" powinno być wykorzystywane do codziennej pracy
- staraj się nie korzystać z Pocztowy24 i Pocztowy24Biznes na "obcych" komputerach, których oprogramowanie nie jest Ci znane

Korzystając z systemu zawsze przestrzegaj Podstawowych zasad bezpieczeństwa!

- Loguj się do serwisu Pocztowy24 i Pocztowy24Biznes wyłącznie poprzez wybór ikony logowania na stronie WWW Banku <http://www.pocztowy.pl/> lub poprzez wpisanie w pole adresu w przeglądarce <https://www.pocztowy24.pl/> lub <https://www.pocztowy24biznes.pl/>. Przed zalogowaniem się (wpisaniem identyfikatora i hasła), sprawdź czy adres strony logowania zaczyna się od "https" i czy w obrębie okna znajduje się kłódka oznaczająca połączenie szyfrowane.
- Kliknij na kłódkę i sprawdź certyfikat strony, gdyż istnieją ataki na komputery Klientów, które powodują, że mimo iż w adresie widnieje prawidłowy adres Banku, komputer może być połączony z fałszywą stroną. Sprawdzenie certyfikatu (powinno być: wystawiony dla: www.pocztowy24.pl lub www.pocztowy24biznes.pl oraz data ważności dłuższa od aktualnej daty) pomoże w ustaleniu czy strona nie jest fałszywa. Reaguj na ostrzeżenia wyświetlane przez przeglądarki WWW.
- Serwis Pocztowy24 wymaga podania kodu jednorazowego jedynie wtedy, gdy Klient zleca nowe operacje. Serwis nigdy nie prosi o podanie kodu jednorazowego (a tym bardziej kilku lub wszystkich kodów z karty) przed lub bezpośrednio po zalogowaniu, podczas sprawdzania stanu konta ani przeglądania historii operacji. Nie wymaga także dodatkowych informacji takich jak: numer karty płatniczej, numer PIN do karty lub inne dane osobiste.
- Używaj menu Pocztowy24 lub Pocztowy24Biznes do przechodzenia pomiędzy poszczególnymi funkcjami. Nie używaj funkcji WSTECZ ani DALEJ w oknie przeglądarki.
- Pamiętaj aby zawsze używać funkcji WYLOGUJ, która zapewnia bezpieczne zakończenie pracy w systemie.
- Bank nigdy nie wysyła e-maili do Klientów z prośbą o weryfikację danych. Bank zaleca również nie odczytywanie korespondencji e-mail od nieznanymi nadawców (od dziwnych adresów) i ich niezwłoczne usuwanie.

- Nie udostępniaj nikomu swojego identyfikatora, hasła ani kodów jednorazowych, bądź certyfikatów służących do autoryzacji operacji. Identyfikator może być jedynie potrzebny do identyfikacji podczas kontaktu z Infolinią Banku, może o niego poprosić Konsultant, ale nigdy nie poprosi o podanie hasła do Poczty24 i Poczty24Biznes ani kodu jednorazowego i certyfikatu.
- Telefon komórkowy oraz karta SIM, używane do korzystania z usługi PocztySMS powinny być zabezpieczone przez Posiadacza kodem PIN.

Wszystkie zauważone nieprawidłowości oraz fakt ewentualnej utraty lub ujawnienia identyfikatora WWW, hasła, karty kodów jednorazowych, telefonu komórkowego lub karty SIM, używanych do korzystania z usług, jak najszybciej zgłoś do Banku pod numer 0 801 100 500* , +48 523 499 499 w przypadku Poczty24 lub +48 523 499 455** w przypadku Poczty24Biznes.**

Ze strony Banku Poczтового bezpieczeństwo zapewniają:

Identyfikator

Jest to niepowtarzalny numer, który otrzymuje każdy Użytkownik usługi Poczty24 oraz Poczty24Biznes. Składa się on z ośmiu cyfr i razem z hasłem służy do identyfikacji Użytkownika w procesie logowania. Identyfikatora nie należy nigdy udostępniać innym osobom.

Hasło

Hasło zapewnia wyłączność dostępu do usługi Poczty24 lub Poczty24Biznes i służy do identyfikacji w procesie logowania. Hasło dostępu, które otrzymujesz (w specjalnie zabezpieczonej kopercie, tak by nie znał go nikt poza Tobą) należy zmienić na własne hasło podczas pierwszego logowania (zobacz Pomoc). W przypadku nie otrzymania hasła w terminie 14 dni od zamówienia lub stwierdzenia naruszenia koperty zawierającej hasło dostępu należy natychmiast zawiadomić Bank. Uwaga! Przy czwartej próbie logowania niewłaściwym hasłem system zablokuje dostęp do konta! Hasła nie należy nigdy udostępniać innym osobom! Żaden pracownik Banku nie poprosi nigdy o Twoje hasło.

Nigdy nie przechowuj hasła razem z numerem identyfikatora! W przypadku podejrzenia ujawnienia hasła należy je niezwłocznie zmienić w serwisie Poczty24 lub Poczty24Biznes. Ze względów bezpieczeństwa zalecamy dokonywanie okresowych zmian hasła.

Hasło do usługi Telekonto

Do autoryzacji telefonicznej użytkownika jest wykorzystywane także hasło otrzymane przy otwarciu rachunku. Jest ono niezbędne między innymi do odzyskania hasła do usługi Poczty24 w przypadku jego zagubienia oraz zastrzegania lub odblokowywania dostępu do usługi Poczty24. Hasła nie należy nigdy udostępniać innym osobom! Pracownik Banku będzie prosił tylko o podanie 3 wybranych (z 6) cyfr hasła do usługi Telekonto.

Kod jednorazowy

Kod jednorazowy to kombinacja cyfr służąca do autoryzacji wykonywanych przez Ciebie nowych operacji poprzez Poczty24. Zestaw 40 ponumerowanych kodów jednorazowych (zabezpieczonych farbą) zawarty jest na karcie kodów, którą otrzymujesz w zamkniętej kopercie. W przypadku nie otrzymania karty kodów w terminie 14 dni od zamówienia lub stwierdzenia naruszenia zabezpieczenia kodów jednorazowych należy natychmiast

zawiadomić Bank. Dokonanie jednej operacji wymaga użycia tylko jednego kodu - dokładnie tego, o który poprosi system Pocztowy24. Nigdy nie podawaj więcej niż jednego kodu podczas transakcji. Kodów jednorazowych nie należy nigdy udostępniać innym osobom ani na innych, poza serwisem Pocztowy24, stronach internetowych!

Karta kodów

Kody jednorazowe wydrukowane są na specjalnej karcie i są przykryte warstwą zabezpieczającą, tak by nie znał ich nikt, aż do momentu użycia. Karta kodów przesyłana Pocztą jest nieaktywna. Aby móc posłużyć się kodem jednorazowym z nowej karty, należy wpieryw aktywować kartę kodów. Aktywacja karty kodów odbywa się przez Internet w serwisie Pocztowy24. Do aktywacji każdej kolejnej karty kodów potrzebny jest ostatni kod z poprzedniej karty, a jej aktywacja unieważnia poprzednią kartę. Karty kodów nie należy nigdy udostępniać innym osobom!

W przypadku zagubienia lub utraty karty kodów niezwłocznie dokonaj jej blokady w serwisie Pocztowy24 lub telefonicznie przez Infolinię pod numerem 0 801 100 500* lub +48 52 3499 499**.

Certyfikat

Certyfikat umożliwiający weryfikację autentyczności podpisu złożonego przez Użytkownika modułu Pocztowy24Biznes zabezpieczony hasłem. Certyfikaty należy przechowywać w taki sposób, aby uniemożliwić dostęp do niego osobom nieupoważnionym.

Logowanie do Pocztowy24

Logowanie ma na celu sprawdzenie tożsamości użytkownika i jego praw dostępu do systemu. W podstawowej formie polega ono na wprowadzeniu identyfikatora oraz hasła, co wystarcza do przeglądania danych w rachunku oraz wykonania przelewów z listy "Moje płatności". Dokonanie każdej nowej operacji lub zmiany na koncie wymaga dodatkowo potwierdzenia operacji kodem jednorazowym. Podczas każdego logowania należy przestrzegać Podstawowych zasad bezpieczeństwa. Do systemu Pocztowy24 należy logować się pod adresem: <https://www.pocztowy24.pl> (lub ze strony głównej Banku) gwarantującym połączenie szyfrowane.

Logowanie do Pocztowy24Biznes

Logowanie ma na celu sprawdzenie tożsamości użytkownika i jego praw dostępu do systemu. W podstawowej formie polega ono na wprowadzeniu identyfikatora oraz hasła, co wystarcza do przeglądania danych w rachunku. Dokonanie każdej nowej operacji lub zmiany na koncie wymaga dodatkowo złożenia podpisu elektronicznego. Podczas każdego logowania należy przestrzegać Podstawowych zasad bezpieczeństwa. Do systemu Pocztowy24Biznes należy logować się pod adresem: <https://www.pocztowy24biznes.pl> (lub ze strony głównej Banku) gwarantującym połączenie szyfrowane.

Szyfrowanie

W ramach usług Pocztowy24 i Pocztowy24Biznes Internet stosujemy najbardziej sprawdzone i najsilniejsze szyfrowanie algorytmem SSL o długości klucza minimum 128 bitów z zastosowaniem certyfikatu uwierzytelnionego przez firmę VeriSign Inc. W czasie jego używania adres wyświetlany przez przeglądarkę, normalnie zaczynający się od liter <http://>, powinien zaczynać się od: <https://www.pocztowy24.pl/> lub <https://www.pocztowy24biznes.pl/> Kiedy korzystasz z Internetu, powinieneś sprawdzić certyfikat, klikając na symbol kłódki widoczny w obrębie ekranu, a następnie odczytać informacje w zakładce Ogólne i

Szczegóły. Należy zwrócić uwagę, czy certyfikat został wystawiony dla www.pocztowy24.pl lub www.pocztowy24biznes.pl oraz czy data obowiązywania jest ważna. Należy także sprawdzić ścieżkę zaświadczeń (zakładka Ścieżka certyfikacji), która powinna wyglądać następująco:

VeriSign Class 3 Public Primary CA www.verisign.com/CPS Incorp.by Ref. LIABILITY LTD.
(c)97 VeriSign www.pocztowy24.pl

lub

VeriSign Class 3 Public Primary CA www.verisign.com/CPS Incorp.by Ref. LIABILITY LTD.
(c)97 VeriSign www.pocztowy24biznes.pl

Limity operacji

Dla operacji zasilenia telefonu przedpłaconego realizowanych przez Pocztowy24 i PocztowySMS obowiązuje limit dzienny w wysokości 500 PLN oraz limit miesięczny w wysokości 2000 PLN.

Definiowanie zaufanych operacji "moje płatności"

W ramach usługi Pocztowy24 możesz robić szybkie przelewy do zaufanych odbiorców, których wcześniej zdefiniujesz. Zdefiniowanie przelewów na listę "moje płatności" jest możliwe przez Pocztowy24, po autoryzacji operacji kodem jednorazowym. Od tej chwili możesz robić zdefiniowane płatności bez użycia kodów jednorazowych. Masz gwarancję, że Twoje pieniądze mogą trafić tylko do wybranych przez Ciebie odbiorców (np. spółdzielni mieszkaniowej, zakładu energetycznego, operatora telefonicznego itp.)

Wybór rachunków objętych usługą

Każdy Klient naszego Banku, może mieć kilka rachunków. Kiedy jednak podpisujesz Umowę o świadczenie usług bankowości elektronicznej Pocztowy24 / PocztowySMS, możesz postanowić, że tylko niektóre z nich zostaną udostępnione do operacji w ramach usług Pocztowy24 lub PocztowySMS. Pozostałe rachunki będziesz obsługiwać tylko drogą tradycyjną w placówce lub telefonicznie przez Infolinię Banku pod numerem 0 801 100 500* lub +48 523 49 94 99**.

Blokada dostępu do usługi

Jeśli podczas logowania cztery razy podane zostaną błędne dane identyfikacyjne, dostęp do usług zostanie automatycznie zablokowany. Aby go odblokować, należy zadzwonić na Infolinię pod numerem 0 801 100 500* i poddać się procedurze telefonicznej identyfikacji.

Zastrzeżenie usługi

W sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa (ujawnienia identyfikatora i hasła, bądź utraty: Karty kodów, telefonu komórkowego lub karty SIM wykorzystywanych do usługi PocztowySMS), należy niezwłocznie dokonać zastrzeżenia usługi Pocztowy24 / Pocztowy24Biznes / PocztowySMS. Zastrzeżenie można zgłosić telefonicznie w Infolinii pod numerem 0 801 100 500* lub +48 523 499 499** w przypadku Pocztowy24 lub +48 523 499 455** w przypadku Pocztowy24Biznes.

Zastrzeżenie numeru telefonu komórkowego

Można również zastrzec numer telefonu komórkowego, który został udostępniony Bankowi w celu identyfikacji Klienta lub potwierdzenia jego dyspozycji. Robi się to w razie utraty lub zniszczenia telefonu wraz z kartą SIM oraz w innych uzasadnionych przypadkach. W tym celu należy zgłosić zastrzeżenie telefonicznie w Infolinii Poczty pod numerem 0 801 100 500* lub +48 523 49 94 99** albo osobiście w dowolnym oddziale Banku.

Wygasanie sesji internetowej

Gdy system stwierdzi brak aktywności użytkownika przez 10 minut, nastąpi automatyczne wylogowanie z serwisu transakcyjnego, aby móc kontynuować rozpoczętą operację, trzeba ponownie się zalogować.

Rejestracja aktywności

System automatycznie rejestruje wszelkie czynności użytkownika w czasie sesji internetowej (np. próby logowania, odczyt historii rachunku, wykonanie przelewu itd.) oraz inne informacje, takie jak certyfikat, adres IP bądź numer telefonu użytkownika. Daty ostatniego udanego (a także nieudanego) logowania podane są w pasku menu, obok imienia i nazwiska Użytkownika.

Rejestracja rozmów telefonicznych

Wszystkie połączenia z Infolinią Banku pod numerem 0 801 100 500* lub +48 523 49 94 99** są rejestrowane. Zapisy mogą być wykorzystane jako dowód zlecenia danej dyspozycji.

* opłata jak za 1 impuls w rozmowie lokalnej

** opłata wg cennika operatora sieci telekomunikacyjnej