

REGULAMIN DOŁADOWAŃ

§ 1. Postanowienia wstępne

Niniejszy Regulamin doładowań, zwany dalej „Regulaminem” określa rodzaj, warunki oraz zasady świadczenia przez Unikupon S.A. z siedzibą w Kielcach przy ul. Starodomaszowska 30/44, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000227775, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer REGON 260004775, numer NIP 959-166 81-53 usług doładowania kont telefonów komórkowych Pre-Paid („Usług”), a także warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich Usług oraz tryb postępowania reklamacyjnego.

§ 2. Rodzaj usługi doładowania kont telefonów komórkowych, warunki oraz zasady świadczenia

1. Na podstawie Regulaminu Unikupon S.A. świadczy Usługi przy wykorzystaniu produktu bankowego Pocztove Konto oferowanego przez Bank Pocztowy S.A.
2. Unikupon S.A. udostępnia następujące Usługi:
 - 1) usługę doładowania konta telefonu metodą elektroniczną („doładowanie bezpośrednie on-line”), która umożliwia zwiększenie stanu konta telefonu komórkowego i przedłużenie okresu jego ważności przez Operatora sieci telefonii komórkowej w czasie rzeczywistym, wykorzystując do tego celu uruchomione we współpracy z Bankiem Pocztowym S.A. kanały dostępu: oddziały i Infolinię Banku Pocztowego S.A.
 - 2) usługę doładowania konta telefonu za pomocą kuponów elektronicznych („Telekodów”), która umożliwia zwiększenie stanu konta telefonu komórkowego i przedłużenie okresu jego ważności wykorzystując do tego celu unikalną kombinację znaków tworzących kod, który można otrzymać w oddziale lub Infolinii Banku Pocztowego S.A.
3. Usługa umożliwia doładowanie dowolnego numeru telefonu w następującym zakresie kwotowym:

Operator	Doładowania bezpośrednie on-line (kwota uzupełnienia w pełnych PLN)	Telekody (kwota uzupełnienia w pełnych PLN)								
		5	10	25	50	100	150	-	-	-
Tak Tak	Od 5 do 500 PLN	5	10	25	50	100	150	-	-	-
Heyah	Od 5 do 500 PLN	5	20	30	50	-	-	-	-	-
Orange Go	Tak jak nominały	5	10	25	40	50	100	-	-	-
PLUS	Od 5 do 150 PLN	5	10	30	40	50	60	80	100	150
Sami Swoi	Od 10 do 160 PLN	10	20	40	160	-	-	-	-	-
Play	Od 5 do 300 PLN	5	50	100	150	-	-	-	-	-
Telegrosik	-----	10	20	50	-	-	-	-	-	-
Telepin	-----	10	15	25	50	-	-	-	-	-
Mobilking	-----	50	-	-	-	-	-	-	-	-
Papuga	-----	5	15	50	-	-	-	-	-	-
Max	-----	5	10	15	20	50	-	-	-	-
Telerabat	-----	15	50	-	-	-	-	-	-	-

4. Usługi świadczone są przez Unikupon S.A. wyłącznie posiadaczom Pocztowego Konta w Banku Pocztowym S.A. („Klientom”), którzy:
 - 1) posiadają na rachunku bankowym prowadzonym w ramach Pocztowego Konta środki pieniężne w wysokości wystarczającej do zasilenia konta telefonu w żądanej kwocie,
 - 2) zgłoszą pracownikowi Banku Pocztowego S.A. telefonicznie kontaktując się z Infolinią Banku Pocztowego S.A. pod numerem 0 801 100 500 lub (052) 349 94 99 chęć doładowania zasobu impulsów telefonicznych w systemie Pre-Paid.
5. W celu skorzystania z Usługi Klient zobowiązany jest podać Unikupon S.A. za pośrednictwem pracownika Banku Pocztowego S.A.:
 - 1) numer telefonu, który ma być doładowany,
 - 2) nazwę operatora, w sieci którego obsługiwany jest numer telefonu mający zostać doładowany,
 - 3) numer rachunku bankowego w ramach Pocztowego Konta, który zostanie obciążony kwotą doładowania, oraz
 - 4) wartość doładowania (musi być zgodna z wymogami określonymi przez Operatora sieci telefonii komórkowej, w której funkcjonuje doładowywany telefon).
6. Zawarcie umowy o świadczenie usług doładowania telefonu następuje z chwilą złożenia przez Klienta pracownikowi Banku Pocztowego S.A. zamówienia na Usługę oraz zaakceptowaniu postanowień Regulaminu.
7. Zawierając umowę o świadczenie usług doładowania telefonu Klient składa jednocześnie Bankowi dyspozycję obciążenia rachunku Klienta kwotą doładowania. Zlecenie dyspozycji następuje automatycznie po zawarciu umowy o doładowanie.
8. Regulamin jest udostępniany Klientom w serwisie www.pocztowy.pl.
9. Czas realizacji Usługi jest uzależniony od możliwości technicznych Operatorów sieci telefonii komórkowej wskazanych w § 3 ust. 3, za co Unikupon S.A. nie ponosi odpowiedzialności.

§ 3. Zasady wystawiania i przesyłania faktur za doładowania

Po każdym wykonaniu usługi pracownik Banku Pocztowego S.A. podaje Klientowi numer referencyjny doładowania, który służy do zamówienia faktury VAT na stronie www.doladowania.pl za zrealizowane doładowanie. Faktura zostanie wystawiona zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 4. Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Reklamacje związane z obciążeniem rachunku bankowego nieprawidłową kwotą doładowania należy zgłaszać kontaktując się z Infolinią Banku Poczтового S.A. pod numerem 0 801 100 500 lub (52) 349 94 99.
2. Reklamacje dotyczące uzupełnienia konta telefonu komórkowego Pre-Paid zleconą wartością doładowania należy zgłaszać do Operatora sieci telefonii komórkowej, w której funkcjonuje doładowany telefon:

Tak Tak w sieci Era: Biuro Obsługi Użytkownika tel.: 9602 z telefonu w systemie Era Tak Tak lub 602 960 200 z innych telefonów; e-mail: boa@era.pl; adres: Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa.

Heyah: Dział Obsługi Klienta Heyah tel.: 2222 z telefonu w systemie Heyah lub 888 00 22 22 z innych telefonów; e-mail: kontakt@heyah.pl; adres: Biuro Heyah, ul. Marynarska 11, 02-674 Warszawa.

Simplus: Dział Obsługi Klienta tel: 2601 z telefonu Simplus lub 601 102 601 z innych telefonów; e-mail: BOK@plusgsm.pl.

Sami Swoi: Działu Obsługi Klienta Sami Swoi: tel. 8877 z telefonu Sami Swoi lub 887 018877 z innych telefonów; e-mail: master@samiswoi.pl.

POP i Orange Go: Biuro Obsługi Klienta tel.: *100 z telefonu Orange lub 510 100 100 z telefonu komórkowego innego operatora lub 0510 100 100 z telefonu stacjonarnego; e-mail: bok@orange.pl; adres: PTK Centertel Sp. z o.o., ul. Skierniewicka 10a, 01-230 Warszawa.

Play: Centrum Obsługi Klienta tel.: *500 dostępny tylko z sieci Play lub 790 500 500 z innych telefonów.

Telegrosik: Biuro Obsługi Klienta tel.: 0801 881 900 lub 0801 371 900 z telefonu Telegrosik lub 032 270 48 89 z telefonu innego Operatora; e-mail: info@telegrosik.pl; adres: Galena Sp. Z o.o., ul. Świętokrzyska 2, 44-100 Gliwice.

Telepin: Biuro Obsługi Klienta tel.: *2599 z telefonu Telepin lub 0801 880 001 albo 022 479 81 20 z telefonu innego Operatora; e-mail: mobi@telepin.pl; adres: Mediatel S.A., ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. 7A, 02-366 Warszawa.

Mobilking: Biuro Obsługi Klienta tel.: 1234 lub 882 882 882 z telefonu Mobilking, 022 299 92 22 z telefonu innego Operatora; e-mail: info@mobilking.pl.

Papuga: Biuro Obsługi Klienta tel.: 032 776 13 47 lub 0801 003 303; e-mail: info@kartapapuga.pl; adres: VoxNet S.A., ul. Wolności 262, 41-800 Zabrze.

Max: Biuro Obsługi Klienta tel.: 032 776 13 47 lub 0801 003 303; e-mail: info@voxnet.pl; adres: VoxNet S.A., ul. Wolności 262, 41-800 Zabrze.

Telerabat: Biuro Obsługi Klienta tel.: 0801 801 901 lub 032 776 13 85; e-mail: info@telerabat.pl; adres: VoxNet S.A., ul. Wolności 262, 41-800 Zabrze.

Opłaty za połączenia realizowane są zgodnie ze stawkami Operatora realizującego połączenie.

3. Składając reklamację Klient zobowiązany jest podać kod doładowania, dostępny w opisie transakcji w historii rachunku bankowego, który został obciążony kwotą doładowania.
4. Podstawy do reklamacji nie mogą stanowić:
 - a) omyłkowe wskazanie przez Klienta numeru telefonu lub rachunku bankowego,
 - b) inne okoliczności związane z działalnością podmiotów, za których działania Unikupon odpowiedzialności nie ponosi.
5. Reklamacja winna być rozpatrzona w terminie 30 dni roboczych od jej otrzymania.
6. Reklamacje, o których mowa w ust. 2 rozpoznawane są zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatorów.
7. Unikupon S.A. nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie Usługi w przypadku zaistnienia okoliczności, w tym problemów technicznych, niezależnych od Unikupon S.A.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Unikupon S.A. w uzasadnionych przypadkach może zmienić warunki oferowania Usług, czasowo zawiesić albo zakończyć ich świadczenie bez uprzedniego powiadomienia.
2. Unikupon S.A. nie odpowiada za jakość usług teleinformatycznych oferowanych przez Operatorów telefonów doładowywanych w ramach Usług.
3. Unikupon S.A. nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy o doładowanie telefonu, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań spowodowane zostało okolicznościami, na które Unikupon S.A. nie miał wpływu mimo zachowania należytej staranności (siła wyższa). W przypadku wystąpienia siły wyższej wykonanie Usług zostanie zawieszona na okres równy okresowi działania siły wyższej.
4. Unikupon S.A. nie odpowiada za treści przekazywane podczas korzystania z Usługi.
5. Prawem właściwym do rozstrzygnięcia sporów zaistniałych w związku ze świadczeniem usług przez Unikupon S.A. jest prawo polskie.
6. Unikupon S.A. zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 19.08.2009 r.
8. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po upływie 48 godzin od momentu opublikowania zmienionego Regulaminu w serwisie www.pocztowy.pl i oddziałach Banku Poczтового S.A.
9. Korzystanie z Usługi jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu.