

**WARUNKI GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA UTRATY GOTÓWKI KREDYTOBIORCÓW
BANKU POCZTOWEGO S.A. (Dalej: Warunki ubezpieczenia)**

DEFINICJE

§ 1

Poniższe terminy pisane z wielkiej litery w rozumieniu Warunków ubezpieczenia mają następujące znaczenie:

- Deklaracja przystąpienia** – pisemne oświadczenie woli Ubezpieczonego, mocą którego wyraża on zgodę na objęcie ochroną ubezpieczeniową,
- Gotówka** – krajowe środki pieniężne, stanowiące kwotę otrzymanego kredytu, które zostały wypłacone w Placówce bankowej,
- Kredytobiorca** – osoba fizyczna, która zawarła z Ubezpieczającym Umowę kredytu,
- Placówka bankowa** – jednostka operacyjna Banku Pocztowego S.A. (Oddział, Punkt Obsługi Klienta, Bankowy Punkt Operacyjny, Placówka pocztowa) na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
- Rabunek** – kradzież, wyczerpująca znamiona czynu określonego w art. 280 kodeksu karnego, tzn. kradzież przy użyciu przemocy wobec Ubezpieczonego lub grożąc natychmiastowym jej użyciem albo przez doprowadzenie człowieka do stanu nieprzytomności lub bezbronności, a także w sytuacji gdy sprawca posługuje się bronią palną, nożem lub innym podobnie niebezpiecznym przedmiotem lub środkiem obezwładniającym albo działa w inny sposób bezpośrednio zagrażający życiu lub wspólnie z inną osobą, która posługuje się taką bronią, przedmiotem, środkiem lub sposobem.
- Rachunek kredytowy** – rachunek kredytowy, na który dokonywane są płatności rat kredytowych zgodnie z Umową kredytu,
- Ubezpieczający** – Bank Poczty S.p. Akcyjna z siedzibą w Bydgoszczy, przy ul. Jagiellońskiej 17, 85-959 Bydgoszcz,
- Ubezpieczony** – Kredytobiorca, który zawarł z Bankiem Umowę kredytu,
- Ubezpieczyciel** – Towarzystwo Ubezpieczeń EUROPA Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Powstańców Śląskich 2-4, 53-333 Wrocław,
- Umowa kredytu** – zawarta pomiędzy Kredytobiorcą a Bankiem umowa o kredyt gotówkowy,
- Utrata Gotówki** – utrata wypłaconej w Placówce bankowej Gotówki w wyniku Rabunku dokonanego bezpośrednio na osobie Kredytobiorcy,
- Zdarzenie ubezpieczeniowe** – zajście w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela oraz na warunkach określonych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia zdarzenia w postaci Utraty Gotówki.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 2

- Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko Utraty Gotówki.
- Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za Zdarzenie ubezpieczeniowe zaistniałe w okresie odpowiedzialności, z zastrzeżeniem § 3.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 3

- Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są zdarzenia powstałe w związku z:
 - działaniami wojennymi, stanem wojennym, stanem wyjątkowym, zamieszkami, rozruchami, niepokojami społecznymi, trzęsieniem ziemi, strajkami, lokautem, aktem terroryzmu, sabotażem, a także konfiskatą, nacjonalizacją, przetrzymywaniem lub zarekwirowaniem mienia przez władzę,
 - działaniem energii jądrowej lub skażeniem radioaktywnym, działaniem promieni laserowych oraz pola magnetycznego lub elektromagnetycznego,
- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia spowodowane umyślnie przez Ubezpieczonego lub powstałe wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego.
- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za Utratę Gotówki w przypadku braku udokumentowanego zgłoszenia, o którym mowa w § 6 ust. 2 pkt 2).
- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w sytuacji, gdy utrata Gotówki nastąpiła w innym dniu niż dzień wypłaty Gotówki w Placówce bankowej.
- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, gdy Gotówka zostanie utracona w wyniku zdarzenia innego niż Rabunek.
- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, gdy wypłacona w Placówce bankowej kwota środków pieniężnych nie jest Gotówką w rozumieniu Warunków ubezpieczenia, w szczególności nie stanowi wypłaconej kwoty otrzymanego kredytu lub nie ma związku z wypłatą kwoty otrzymanego kredytu.

OKRES UBEZPIECZENIA (ODPOWIEDZIALNOŚCI)

§ 4

- Okres ubezpieczenia (odpowiedzialności) w stosunku do danego Ubezpieczonego rozpoczyna się z chwilą wypłaty Gotówki i trwa, z zastrzeżeniem ust. 2, do końca dnia (do godziny, 24: 00) w którym nastąpiła wypłata Gotówki w Placówce bankowej.
- Okres ubezpieczenia (odpowiedzialności) w stosunku do pojedynczego Ubezpieczonego kończy się:
 - z upływem dnia (do godziny 24:00), w którym nastąpiła wypłata Gotówki w Placówce bankowej;
 - z chwilą śmierci Ubezpieczonego,w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 5

Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wynosi 100% wartości utraconej Gotówki, jednak nie więcej niż 5.000 zł. (słownie: pięć tysięcy złotych).

OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO W RAZIE WYSTĄPIENIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

§ 6

- W razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych środków w celu zminimalizowania jego skutków.
- Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:
 - niezwłocznie po powzięciu wiadomości o wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego powiadomić o tym fakcie Ubezpieczającego lub Ubezpieczyciela,
 - niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 24 godzin od chwili Utraty Gotówki powiadomić o zdarzeniu Policję, a następnie uzyskać pisemne potwierdzenie tego zgłoszenia,
 - podjąć aktywną współpracę z Ubezpieczycielem, stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela oraz udzielić wszelkich niezbędnych informacji, umożliwiających ustalenie okoliczności powstania Zdarzenia ubezpieczeniowego.

ZGŁOSZENIE ROSZCZENIA O WYPŁATĘ ODSZKODOWANIA

§ 7

- Należne odszkodowanie wypłacane jest, z zastrzeżeniem postanowień § 8, po doręczeniu do Ubezpieczyciela wniosku o wypłatę świadczenia oraz dokumentów niezbędnych do wypłaty odszkodowania, którymi są:
 - dokumenty potwierdzające fakt zgłoszenia Zdarzenia ubezpieczeniowego na Policję,
 - informacja z wyszczególnieniem dnia operacji bankowej polegającej na wypłacie Gotówki (będącej podstawą zgłoszenia roszczenia) w Placówce bankowej, ze wskazaniem lokalizacji Placówki bankowej, poświadczona za zgodność z oryginałem w danej placówce.
- Zgłaszający roszczenie ma także obowiązek dostarczyć inne dokumenty, które okażą się niezbędne do rozpatrzenia roszczenia o wypłatę odszkodowania.
- Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych dokumentów związanych z ustaleniem odpowiedzialności Ubezpieczyciela oraz rozmiaru szkody.

WYSOKOŚĆ I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 8

- Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia (wniosku o wypłatę odszkodowania), Ubezpieczyciel informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
- Odszkodowanie wypłacane jest Kredytobiorcy w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Ubezpieczyciela zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia (wniosku o wypłatę odszkodowania).
- Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel powinien wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 2.
- Jeżeli w terminach określonych w Warunkach Ubezpieczenia Ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania.
- Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawie prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania. Informacja Ubezpieczyciela powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
- Ubezpieczyciel ma obowiązek udostępniać osobom, o których mowa w ust. 1, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Ubezpieczyciela udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Ubezpieczyciela.

§ 9

- Należne odszkodowanie wypłacane jest w kwocie równej rozmiarowi szkody w granicach sumy ubezpieczenia.
- Rozmiar szkody ustala się według wartości nominalnej utraconej Gotówki wypłaconej w Placówce bankowej w wyniku Rabunku.

§ 10

Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone środki pieniężne, zobowiązany jest do zwrotu otrzymanego odszkodowania lub cesji praw do tych środków pieniężnych na rzecz Ubezpieczyciela.

POSTANOWIENIA KONCOWE

§ 11

Powództwo o roszczenia wynikające z UMOWY można wytoczyć przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej bądź sąd właściwy dla siedziby Ubezpieczającego lub dla miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.

§ 12

W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.