

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1

- Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia Kart Kredytowych Banku Poczowego zwane dalej SWU, mają zastosowanie do Umowy Generalnej Ubezpieczenia Kart Banku Poczowego S.A. zawartej pomiędzy Poczowym Towarzystwem Ubezpieczeń Wzajemnych zwanym dalej TUW Pocztove, a Bankiem Poczowym Spółką Akcyjną, zwaną dalej Bankiem lub Ubezpieczającym.
- Umowa Generalna Ubezpieczenia Kart Banku Poczowego S.A., zwana dalej Umową Ubezpieczenia została zawarta na rzecz Posiadaczy i pozostałych Użytkowników kart Banku Poczowego S.A. i obowiązuje od dnia 30 września 2010r.
- Na podstawie SWU, TUW Pocztove zobowiązuje się wypłacić odszkodowanie w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego ochroną ubezpieczeniową, na warunkach określonych w niniejszych SWU.
- Ochroną ubezpieczeniową udzielaną na podstawie SWU objęte są:
  - nieuprawnione użycie karty,
  - gotówką pobrana z bankomatu albo terminala POS,
  - karty i dokumenty, których utrata nastąpiła łącznie z zdarzeniem ubezpieczeniowym objętym ochroną ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia nieuprawnionego użycia karty lub gotówki pobranej z bankomatu albo terminala POS.

## DEFINICJE

### § 2

Przez użyte w niniejszych OWU pojęcia należy rozumieć:

- bankomat** - urządzenie umożliwiające Użytkownikowi karty samodzielne podejmowanie gotówki;
- karta** - ważną, aktywowaną kartę kredytową wydaną przez Ubezpieczającego objętą ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy Ubezpieczenia;
- kradzież** - działanie polegające na zaborze (zabranii) karty Użytkownikowi karty w celu przywłaszczenia z zamiarem trwałego pozbawienia możliwości dysponowania nią;
- nieuprawnione użycie karty** - użycie karty bez zgody i wiedzy Użytkownika karty, dokonane przez osobę do tego nieuprawnioną, powodujące zmianę salda rachunku bankowego,
- PIN** - poufny osobisty numer identyfikacyjny, generowany dla każdej karty indywidualnie; umożliwiający dokonywanie operacji przy użyciu karty
- operacja**:
  - w ubezpieczeniu nieuprawnionego użycia karty - płatność za towary lub usługi oraz wypłatę gotówki z bankomatu albo terminala POS przy użyciu karty, powodującą zmianę salda na rachunku, w tym również płatności realizowane bez fizycznego użycia karty tj. operacje internetowe,
  - w ubezpieczeniu gotówki pobranej z bankomatu albo terminala POS - wypłatę gotówki z bankomatu albo terminala POS przy użyciu karty, powodującą zmianę salda na rachunku;
- Posiadacz karty** - osobę fizyczną, z którą Bank zawarł Umowę o kartę,
- Użytkownik karty** - Posiadacza karty, któremu została wydana karta główna, lub osobę fizyczną, upoważnioną przez Posiadacza karty do dokonywania operacji określonych w Umowie o kartę w imieniu i na rzecz Posiadacza karty, której została wydana karta dodatkowa i której dane identyfikacyjne zostały umieszczone na karcie
- rabunek**:
  - w ubezpieczeniu nieuprawnionego użycia karty - działanie wyczerpujące znamiona czynu określonego w art. 280 kodeksu karnego, polegające na zaborze (zabranii) karty Użytkownikowi karty w celu przywłaszczenia, przy użyciu przemyco fizycznej wobec niego, groźby jej natychmiastowego użycia albo z doprowadzeniem go do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
  - w ubezpieczeniu gotówki pobranej z bankomatu lub terminala POS - działanie wyczerpujące znamiona czynu określonego w art. 280 kodeksu karnego, polegające na zaborze (zabranii) Użytkownikowi karty gotówki w celu przywłaszczenia, przy użyciu przemyco fizycznej wobec Ubezpieczonego, groźby jej natychmiastowego użycia albo z doprowadzeniem Użytkownika karty do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
  - w ubezpieczeniu kart i dokumentów - działanie wyczerpujące znamiona czynu określonego w art. 280 kodeksu karnego polegające na zaborze (zabranii) Użytkownikowi karty, kart, dokumentów tożsamości i innych dokumentów o podobnym charakterze pozostające w związku z nieuprawnionym użyciem karty albo rabunkiem gotówki pobranej z bankomatu albo z terminala POS - w celu przywłaszczenia, przy użyciu przemyco fizycznej wobec Użytkownika karty, groźby jej natychmiastowego użycia albo z doprowadzeniem go do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
- rachunek** - rachunek prowadzony przez Ubezpieczającego, w ciężar którego dokonywane są operacje przy użyciu karty;
- Regulamin karty** - warunki wydawania i zasady używania karty określone przez Ubezpieczającego stanowiące integralną część Umowy o kartę;
- szkoda** - uszczerbek majątkowy powstały w wyniku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, będący stratą rzeczywistą, z wyłączeniem utraconych korzyści;
- suma ubezpieczenia** - kwotę będącą podstawą do ustalenia wysokości odszkodowania w przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, stanowiącą górną granicę odpowiedzialności TUW Pocztove;
- terminal POS** - urządzenie instalowane w punktach handlowo-usługowych, używane do kontaktu z Bankiem za pośrednictwem centrum autoryzacyjnego w sytuacji, gdy klient za nabywany towar lub usługę płaci kartą lub podejmuje gotówkę, w celu wyrażenia zgody przez Bank na dokonanie operacji oraz jej rozliczenia;
- Ubezpieczający** - Bank Pocztovy Spółka Akcyjna z siedzibą w Bydgoszczy, przy ul. Jagiellońskiej 17, zobowiązany do opłacania składki na mocy zawartej Umowy Ubezpieczenia;
- Ubezpieczony**
  - w ubezpieczeniu nieuprawnionego użycia karty - Posiadacza karty
  - w ubezpieczeniu rabunku gotówki wypłaconej z bankomatu albo terminala POS Użytkownika karty,
  - w ubezpieczeniu kart i dokumentów Użytkownika karty;
- Umowa o kartę** - umowę zawartą przez Posiadacza karty z Ubezpieczającym, będącą podstawą wydania karty oraz regulującą zasady jej użytkowania;
- ustawa** - ustawę z dnia 12 września 2002 r. o elektronicznych instrumentach płatniczych (Dz.U. Nr 169, poz. 1385 z późn. zm.);
- zdarzenie ubezpieczeniowe**:
  - w ubezpieczeniu nieuprawnionego użycia karty - nieuprawnione użycie karty utraconej w wyniku rabunku, kradzieży lub zgubienia, powodujące obciążenie rachunku,
  - w ubezpieczeniu gotówki pobranej z bankomatu albo terminala POS - rabunek gotówki pobranej z bankomatu albo terminala POS przy użyciu karty,
  - w ubezpieczeniu kart i dokumentów - utratę kart płatniczych, dokumentów tożsamości oraz innych dokumentów o podobnym charakterze, których utrata nastąpiła łącznie z zajściem zdarzenia ubezpieczeniowego, o którym mowa w lit. a lub b;
- zestawienie operacji** - zestawienie operacji dokonanych przy użyciu karty lub wyciąg z rachunku zawierający m.in. wszystkie operacje dokonane przy użyciu karty.

## UBEZPIECZENIE NIEUPRAWNIONEGO UŻYCIA KARTY - PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 3

- Przedmiotem ubezpieczenia nieuprawnionego użycia karty są bezpośrednie straty finansowe, jakie poniosł Posiadacz karty wskutek nieuprawnionych operacji dokonanych przy użyciu utraconej karty.
- Z zastrzeżeniem wyłączeń, o których mowa w § 4, zakresem ubezpieczenia objęte są szkody powstałe na skutek zdarzenia ubezpieczeniowego zaistniałego w okresie ubezpieczenia, w ciągu 24 godzin przed zgłoszeniem Bankowi faktu utraty karty w wyniku rabunku, kradzieży lub zgubienia (przed zastrzeżeniem karty zgodnie z Regulaminem karty), z tytułu operacji, za które, zgodnie z ustawą i innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, odpowiedzialność ponosi Ubezpieczony, do wysokości kwoty, jaka obciąża z tego tytułu rachunek, nie większej jednak niż suma ubezpieczenia.

- Z zastrzeżeniem postanowień ust. 4, zakresem ubezpieczenia objęte są tylko szkody powstałe wskutek nieuprawnionego użycia karty bez użycia PIN.
- Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe wskutek nieuprawnionego użycia karty z użyciem PIN tylko w przypadku, gdy:
  - osoba trzecia zmusiła Użytkownika karty do ujawnienia PIN poprzez dopuszczenie się aktu przemyco lub groźby użycia przemyco przeciwko Użytkownikowi karty;
  - zdarzenie ubezpieczeniowe zaistniało w ciągu pierwszych sześciu godzin od momentu użycia przez Użytkownika karty PIN w miejscu publicznym;
  - utrata karty nastąpiła w wyniku dokonania rabunku lub kradzieży z włamaniem w miejscu zamieszkania Użytkownika karty.
- Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody powstałe wskutek zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i poza jej granicami.

## UBEZPIECZENIE NIEUPRAWNIONEGO UŻYCIA KARTY WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI TUW Pocztove

### § 4

- W odniesieniu do ubezpieczenia nieuprawnionego użycia karty, z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe w skutek:
  - nieuprawnionych operacji przeprowadzonych przy użyciu karty przed momentem aktywacji karty,
  - nieuprawnionych operacji dokonanych przy użyciu karty, w miejsce której została wystawiona i dostarczona Użytkownikowi karty nowa karta,
  - nieuprawnionych operacji, które zostały dokonane przy użyciu karty, której wygasł okres ważności umieszczonej na karcie,
  - nieuprawnionych operacji dokonanych przy użyciu karty, niezgłoszonych jednostce policji.
- TUW Pocztove nie odpowiada za szkody, o których mowa w § 12.

## UBEZPIECZENIE NIEUPRAWNIONEGO UŻYCIA KARTY - SUMA UBEZPIECZENIA

### § 5

Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności TUW Pocztove za każde wynikającą z każdego zdarzenia ubezpieczeniowego i stanowi równowartość w złotych 150 euro według średniego kursu euro ogłoszanego przez NBP, obowiązującego w dniu dokonania zgłoszenia Bankowi faktu utraty karty w wyniku rabunku, kradzieży lub zgubienia, o którym mowa w § 3 ust. 2.

## UBEZPIECZENIE GOTÓWKI WYPŁAONEJ Z BANKOMATU ALBO TERMINALA POS - PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 6

- Przedmiotem ubezpieczenia jest gotówką pobrana przez Ubezpieczonego z bankomatu albo terminala POS przy użyciu karty, znajdująca się pod bezpośrednią pieczęcią Ubezpieczonego.
- Z zastrzeżeniem wyłączeń, o których mowa w § 7, zakresem ubezpieczenia objęte są szkody powstałe w skutek zdarzenia ubezpieczeniowego zaistniałego w okresie ubezpieczenia w ciągu 24 godzin od momentu pobrania gotówki z bankomatu albo terminala POS przy użyciu karty.
- Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody powstałe wskutek zdarzeń ubezpieczeniowych zaistniałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i poza jej granicami.

## UBEZPIECZENIE GOTÓWKI WYPŁAONEJ Z BANKOMATU ALBO TERMINALA POS - WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI TUW Pocztove

### § 7

- W odniesieniu do ubezpieczenia gotówki pobranej z bankomatu albo terminala POS z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są zdarzenia nie zgłoszone przez Użytkownika karty do jednostki policji.
- TUW Pocztove nie odpowiada za szkody, o których mowa w § 12 oraz za szkody zaistniałe w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego nie noszącego znamion rabunku.

## UBEZPIECZENIE GOTÓWKI WYPŁAONEJ Z BANKOMATU ALBO TERMINALA POS - SUMA UBEZPIECZENIA

### § 8

- Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności TUW Pocztove i wynosi 1000 zł na wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w okresie każdego dwunastu kolejnych miesięcznych okresów ubezpieczenia, liczonych począwszy od rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do danego Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem postanowień § 13 ust. 3 (tj. suma ubezpieczenia ulega odnowieniu na następne okresy równe dwunastu kolejnym miesięcznym okresom ubezpieczenia).
- Suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.

## UBEZPIECZENIE KART I DOKUMENTÓW - PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 9

- Przedmiotem ubezpieczenia są karty płatnicze, dokumenty tożsamości oraz inne dokumenty o podobnym charakterze, utracone przez Ubezpieczonego łącznie ze zdarzeniem ubezpieczeniowym objętym ochroną ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia nieuprawnionego użycia karty lub gotówki pobranej z bankomatu albo terminala POS. W przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczyciel pokrywa koszty odtworzenia kart płatniczych, dokumentów tożsamości oraz innych dokumentów o podobnym charakterze.
- Z zastrzeżeniem wyłączeń, o których mowa w § 10 i 12, zakresem ubezpieczenia objęte są szkody powstałe na skutek zdarzenia ubezpieczeniowego zaistniałego w okresie ubezpieczenia:
  - w ciągu 48 godzin przed zgłoszeniem Bankowi faktu utraty karty w wyniku rabunku, kradzieży lub zgubienia (przed zastrzeżeniem karty zgodnie z Regulaminem karty);
  - w ciągu 24 godzin od momentu pobrania gotówki z bankomatu albo terminala POS przy użyciu karty.
- Zakresem ubezpieczenia objęte są zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i poza jej granicami.

## UBEZPIECZENIE KART I DOKUMENTÓW - WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI TUW Pocztove

### § 10

- TUW Pocztove nie odpowiada za szkody:
- o których mowa w § 4 - w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego określonego w § 2 pkt 19 lit. a;
  - o których mowa w § 7 - w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego określonego w § 2 pkt 19 lit. b.

## UBEZPIECZENIE KART I DOKUMENTÓW - SUMA UBEZPIECZENIA

### § 11

- Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności TUW Pocztove i wynosi 300 zł na wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w okresie każdego dwunastu kolejnych miesięcznych okresów ubezpieczenia, liczonych począwszy od rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do danego Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem postanowień § 13 ust. 3 (tj. suma ubezpieczenia ulega odnowieniu na następne okresy równe dwunastu kolejnym miesięcznym okresom ubezpieczenia).
- Suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.

## POSTANOWIENIA WSPÓLNE - WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI TUV Pocztove

### § 12

- Zochrony ubezpieczeniowej wyłączone są:
  - 1) utrata oprecontowania środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku bankowym,
  - 2) należne Ubezpieczającemu odsetki od uzgodnionego debetu lub pożyczki udzielonej Ubezpieczonemu w ramach rachunku bankowego,
  - 3) straty wynikające z nie wywiązania się przez Ubezpieczonego z jakichkolwiek płatności dokonywanych za pośrednictwem rachunku bankowego lub też nieterminowych dokonania,
  - 4) wszelkie roszczenia skierowane do Ubezpieczonego przez osoby trzecie w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, wszelkie inne straty pośrednie.
- TUV Pocztove nie ponosi odpowiedzialności w sytuacji, gdy Posiadacz karty lub Użytkownik karty pozostawił kartę bez zabezpieczenia w ogólnie dostępnym miejscu publicznym.
- Ponadto TUV Pocztove nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek:
  - 1) wojny albo aktów terroryzmu lub sabotażu,
  - 2) uczestnictwa Ubezpieczonego w zamieszkach lub strajkach,
  - 3) działania energii jądrowej lub promieniowania radioaktywnego,
  - 4) rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, który nie zastosował dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów,
  - 5) czynu umyślnego lub dokonanego przy pomocy podstępnie popełnionego przez Ubezpieczonego lub inną osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.

## OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

### § 13

- Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do każdej karty rozpoczyna się dniem jej aktywacji.
- Użytkownicy ważnych i aktywowanych kart, którym karta została wydana przed datą wejścia w życie Umowy Ubezpieczenia, obejmowanej ochroną ubezpieczeniową z chwilą wejścia w życie Umowy Ubezpieczenia.
- Przed objęciem ochroną ubezpieczeniową danej karty, Ubezpieczający udostępnia Ubezpieczonemu treści niniejszych SWU.
- Okres ubezpieczenia w stosunku do każdego Ubezpieczonego wynosi jeden miesiąc kalendarzowy i podlega automatycznemu przedłużeniu na kolejne miesięczne okresy ubezpieczenia odpowiadające miesiącom kalendarzowym, przy czym w przypadku, gdy ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem aktywacji karty - pierwszy okres ubezpieczenia kończy się z upływem miesiąca kalendarzowego, w którym aktywowano kartę.
- W przypadku rozwiązania Umowy Ubezpieczenia automatyczne odnowienie okresu ubezpieczenia nie następuje.
- Bankowi przysługują prawo do rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej na rzecz Ubezpieczonego na podstawie pisemnego oświadczenia tego Ubezpieczonego złożonego w Banku, jeżeli z treści tego oświadczenia wynika, że Ubezpieczony nie chce korzystać z ochrony ubezpieczeniowej.
- Ochrona ubezpieczeniowa udzielana na podstawie niniejszych SWU trwa do końca okresu ważności Umowy o kartę, z zastrzeżeniem ust. 6 i 8.
- Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do poszczególnych Ubezpieczonych wygasa:
  - 1) z dniem zakończenia okresu, za który dokonano płatności składki z tytułu ubezpieczenia karty, o ile nie została opłacona składka na kolejny okres,
  - 2) z dniem zastrzeżenia karty zgodnie z Regulaminem karty, z zastrzeżeniem, że ochrona ubezpieczeniowa jest kontynuowana w odniesieniu do nowej karty, wydanej w miejsce karty zastrzeżonej, od dnia aktywacji tej karty
  - 3) z dniem upływu terminu ważności karty, z zastrzeżeniem, że ochrona ubezpieczeniowa jest kontynuowana w odniesieniu do nowej karty, wydanej w miejsce karty, która straciła ważność, od dnia aktywacji tej karty,
  - 4) z dniem rozwiązania Umowy o kartę w odniesieniu do wszystkich kart wydanych na jej podstawie,
  - 5) z dniem rozwiązania Umowy Ubezpieczenia zgodnie z postanowieniami § 21, z zastrzeżeniem, iż ochrona ubezpieczeniowa dla danej karty trwa do końca miesięcznego okresu, za który została opłacona ostatnia składka,
  - 6) z dniem rezygnacji Ubezpieczającego z ochrony ubezpieczeniowej na rzecz Ubezpieczonego - w odniesieniu do używanych przez niego kart, w przypadku określonym w ust. 6,
  - 7) w ubezpieczeniu gotówki pobranej z bankomatu albo z terminala POS i w ubezpieczeniu kart i dokumentów także z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia, z uwzględnieniem § 8 ust. 1 oraz § 11 ust. 1.

## SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

### § 14

- Ubezpieczający zobowiązany jest opłacać składkę w terminach i wysokości określonych w Umowie ubezpieczenia narachunek bankowy wskazany przez TUV Pocztove.
- Wysokość miesięcznej składki ubezpieczenia jest zamieszczana w Tarifie Opłat i Prowizji Banku
- TUV Pocztove ponosi odpowiedzialność z tytułu wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową wyłącznie w odniesieniu do tych kart, za które została opłacona składka.

## OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

### § 15

- Ubezpieczony obowiązany jest do używania karty zgodnie z przepisami ustawy oraz zasadami określonymi w Regulaminie karty, a w szczególności do:
  - 1) przechowywania karty i ochrony PIN z zachowaniem należytej staranności oraz do zachowania środków bezpieczeństwa mających na celu zapobieżenie szkodzi;
  - 2) nie przechowywania karty razem z PIN;
  - 3) nie udostępniania karty i PIN osobom nieuprawnionym;
  - 4) niezwłocznego zgłoszenia Ubezpieczającemu utraty lub zniszczenia karty z prośbą o jej zastrzeżenie, zgodnie z wymogami Regulaminu karty.
- W razie niedopełnienia przez Ubezpieczonego umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa obowiązków wymienionych w ust. 1, TUV Pocztove nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe z tego powodu.
- Ubezpieczony jest zobowiązany udzielić TUV Pocztove wszelkich wyjaśnień, dostarczyć dostępne dowody potrzebne do ustalenia rozmiaru odszkodowania oraz umożliwić przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego.
- W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych środków w celu zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów, w szczególności Ubezpieczony zobowiązany jest powiadomić w ciągu 48 godzin Policję o rabunku bądź kradzieży karty lub przedmiotów, o których mowa w § 9 ust. 1 oraz o rabunku gotówki pobranej z bankomatu albo terminala POS, Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 4, TUV Pocztove jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
- TUV Pocztove zobowiązany jest w granicach sumy ubezpieczenia zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 5, jeżeli środki te były celowe choćby okazały się bezskuteczne.

### § 16

- Ubezpieczony jest zobowiązany powiadomić TUV Pocztove o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, w ciągu 30 dni od dnia zajścia zdarzenia. Informacja o numerze telefonu oraz adresie, pod które należy zgłaszać zajście zdarzenia ubezpieczeniowego, jest podana na stronie internetowej Banku oraz w oddziałach Banku.
- W razie naruszenia z winy umyślnie lub rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w ust. 1, TUV Pocztove może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło TUV Pocztove ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego.

### § 17

- W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczający jest zobowiązany:
  - 1) potwierdzić ważność karty w dniu zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego oraz imię i nazwisko jej Użytkownika;
  - 2) potwierdzić objęcie Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową;
  - 3) potwierdzić dokonanie operacji kartą w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej;
  - 4) umożliwić przedstawicielowi TUV Pocztove dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień;
  - 5) potwierdzić przyjęcie zawiadomienia od Ubezpieczonego o zastrzeżeniu, ze wskazaniem daty i godziny zastrzeżenia;
  - 6) udostępnić inne dokumenty, które są niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.
- Wykonanie obowiązków, o których mowa w ust. 1, niezbędne jest do ustalenia odpowiedzialności TUV Pocztove.

### § 18

- W razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony jest zobowiązany:
  - 1) umożliwić przedstawicielowi TUV Pocztove dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień;
  - 2) dostarczyć TUV Pocztove wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia o odszkodowanie oraz dokumenty:
    - a) w ubezpieczeniu nieuprawnionego użycia karty:
      - kopię miesięcznego wyciągu lub zbiorcze zestawienie operacji, ze wskazaniem operacji dokonanych w ciężar rachunku bez zgody i wiedzy Ubezpieczonego, poświadczanie o zgłoszeniu zdarzenia wydane przez Policję w przypadku rabunku bądź kradzieży karty,
    - b) w ubezpieczeniu rabunku gotówki pobranej z bankomatu albo terminala POS:
      - poświadczanie o zgłoszeniu zdarzenia wydane przez Policję,
      - dowód dokonania wypłaty gotówki z bankomatu lub terminala POS - wydruk z bankomatu lub kopię miesięcznego zestawienia operacji, ze wskazaniem dnia, godziny, miejsca zdarzenia,
    - c) w ubezpieczeniu rabunku kart i dokumentów:
      - kopie dokumentów potwierdzających poniesione koszty wydania nowych kart, dokumentów tożsamości oraz innych dokumentów o podobnym charakterze
      - poświadczanie o zgłoszeniu zdarzenia wydane przez Policję,
  - 3) udostępnić inne dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.
- Wykonanie obowiązków, o których mowa w ust. 1, konieczne jest do ustalenia odpowiedzialności TUV Pocztove.
- Jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe miało miejsce poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, dokumenty wystawione w języku innym niż język polski powinny być przetłumaczone na język polski.
- Bank udostępnia formularze zgłoszenia roszczenia na stronie internetowej Banku oraz - na żądanie Ubezpieczonego - w oddziałach Banku.
- Wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia wraz z dokumentami wymienionymi w ust. 1 należy przekazać do TUV Pocztove na adres wskazany w formularzu zgłoszenia roszczenia.
- TUV Pocztove zastrzega sobie prawo do weryfikacji dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.

## USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

### § 19

- Ustalenie wysokości szkody oraz zasadności i wysokości odszkodowania następuje na podstawie dokumentów, o których mowa w § 18 ust. 1.
- W ubezpieczeniu nieuprawnionego użycia karty oraz w ubezpieczeniu rabunku gotówki pobranej z bankomatu albo terminala POS wysokość szkody ustala się według wartości operacji dokonanych w wyniku nieuprawnionego użycia karty lub przed utratą gotówki, stwierdzonych na podstawie wyciągów z rachunku lub innych dokumentów stanowiących dowód ich dokonania.
- W ubezpieczeniu nieuprawnionego użycia karty oraz w ubezpieczeniu rabunku gotówki pobranej z bankomatu albo terminala POS w przypadku operacji dokonanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wysokość szkody ustalana jest według wartości nominalnej środków pieniężnych. W przypadku operacji dokonanych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej - według wartości w walucie polskiej, jaką został obciążony przez Bank rachunek, z tytułu dokonania tych operacji.
- W ubezpieczeniu rabunku kart i dokumentów wysokość szkody ustala się na podstawie dokumentów, o których mowa w § 18 ust. 1 lit. c. Kwoty wyrażone w walutach obcych są przeliczane na złote z zastosowaniem średniego kursu waluty obcej, ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.
- TUV Pocztove wypłaca należne odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wysokości szkody, nie większej jednak od sumy ubezpieczenia.
- Odszkodowanie jest wypłacane w złotych, przelewem na rachunek podany w Zgłoszeniu roszczenia odszkodowania.
- TUV Pocztove wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym.
- Gdyby w terminie, o którym mowa w ust. 7, wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności TUV Pocztove albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe; jednakże bezsporną część odszkodowania TUV Pocztove wypłaca w terminie przewidzianym w ust. 7.
- Jeżeli Ubezpieczony po wypłacie odszkodowania w ubezpieczeniu nieuprawnionego użycia karty i w ubezpieczeniu rabunku gotówki pobranej z bankomatu albo terminala POS - odzyskał tracone środki pieniężne, zobowiązany jest do zwrotu wypłaconego odszkodowania;
- Jeżeli Ubezpieczony nie zgadza się z decyzjami TUV Pocztove co do odmowy lub wysokości odszkodowania albo wnosi inne skargi lub zażalenia, może on wystąpić z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy.
- Wniosek, o którym mowa w ust. 10, zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do TUV Pocztove.
- Ponadto, jeżeli Ubezpieczony nie zgadza się z decyzjami TUV Pocztove co do odmowy wypłaty odszkodowania, może wnieść skargę lub zażalenie do Rzecznika Ubezpieczonych działającego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych (Dz. U. Nr 124, poz. 1153 z późn. zm.).

## RÉGRES UBEZPIECZENIOWY

### § 20

- Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na TUV Pocztove przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie do osoby odpowiedzialnej za szkodzi, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
- Ubezpieczony obowiązany jest dostarczyć TUV Pocztove wszelkie informacje i dokumenty oraz dokonać czynności niezbędnych dla skutecznego dochodzenia praw przez TUV Pocztove określonych w ust. 1.
- W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego bez zgody TUV Pocztove praw przysługujących mu do osób trzecich, TUV Pocztove może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub części, a w przypadku, gdy odszkodowanie zostało już wypłacone podlega ono zwrotowi w całości lub części.

## CZAS TRWANIA UMOWY UBEZPIECZENIA

### § 21

- Umowa Ubezpieczenia została zawarta na czas nieokreślony.
- Umowa Ubezpieczenia może być rozwiązana w każdym czasie, poprzez złożenie przez Ubezpieczającego lub TUV Pocztove pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu, z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
- Wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym TUV Pocztove udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

## ZMIANY UMOWY UBEZPIECZENIA

### § 22

- Ubezpieczający zobowiązany jest do udostępniania Ubezpieczonemu otrzymanych od TUV Pocztove informacji:
- 1) zmianach niniejszych SWU;
  - 2) zmianach prawa właściwego dla Umowy Ubezpieczenia wraz z określeniem wpływu tych zmian na wartość odszkodowań przysługujących z tytułu zawartej Umowy Ubezpieczenia.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 23

- Wszelkie zmiany Umowy Ubezpieczenia oraz zmiany związane z jej wykonywaniem wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej lub przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.
- Roszczenie o zapłatę składki ubezpieczeniowej przysługuje TUV Pocztove wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność TUV Pocztove, TUV Pocztove może podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
- Zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące Umowy Ubezpieczenia powinny być przesyłane w formie pisemnej pod adres siedziby TUV Pocztove.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi SWU stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące akty prawne.

## W przypadku szkody prosimy o kontakt:

- drogą telefoniczną pod nr 22 570 47 48 (CALL CENTER TUV Pocztove 24h)
- korespondencyjnie, przysyłając zgłoszenie listem na adres: TUV Pocztove, 03-450 Warszawa, ul. Ratuszowa 7/9