Zgłoszenie reklamacji / *Declaration of cardholder claim*

(Prosimy o wypełnienie drukowanymi literami / *Please print*)

Imię i nazwisko / *Name*_____ **Numer karty** / *Card number*

(wprowadź numer karty) (fill in card number)

Kwota transakcji / *Transaction Amount:* _____
Data dokonania transakcji / *Transaction date:* _____
Nazwa sieci bankomatu./ *ATM name:* _____
Nazwa punktu usług.-handl./ *Merchant name:* _____
Miasto i ulica dokonania transakcji/ *Transaction place*: _____
_____

Numer rachunku */ Accunt number* _____

Prosimy zaznaczyć tylko jeden z poniższych punktów / *Please tick one box only.*

☐ Oświadczam, że dokonałam/em powyższej transakcji, lecz nie otrzymałem banknotów. Mimo to mój rachunek został obciążony ww. kwotą.
I certify that the above transaction was made by me but I have not got any notes. However my card account was debited with the bill amount.

☐ Oświadczam, że dokonałam/em powyższej transakcji, lecz nie zdążyłam/em podjąć banknotów z bankomatu. Mimo to mój rachunek został obciążony ww. kwotą.
I certify that the above transaction was made by me but I did not take any notes from ATM in allowed time. However my card account was debited with the bill amount.

☐ Oświadczam, że nie dokonałem/am powyższej transakcji ani nie upoważniałem nikogo do jej dokonania. Ponadto oświadczam, że nigdy nie zamówiłem/am drogą pocztową lub telefonicznie i nie otrzymałem żadnych towarów dotyczących powyższej transakcji.
I certify that the above transaction was not made by me nor I authorized anyone to make it. Neither have I made a phone or mail order nor I received any merchandise or service pertaining to the above transaction.

☐ Oświadczam, że kwota dokonanej transakcji wynosi _____, a nie _____, co wynika z załączonego rachunku.
I certify that the transaction amount was _____ not _____. The correct amount is shown on the enclosed slip.

☐ Oświadczam, że dokonałem/am tylko jedną transakcję, natomiast zostałem/am obciążony podwójnie.
I certify that my card account was debited twice for only one transaction

☐ Oświadczam, że nie przebywałem/am w tym hotelu i nie dokonywałem/am w nim żadnych rezerwacji.
I certify that neither have I stayed in this hotel nor have I made any booking with it.

☐ Oświadczam, że rezerwacja została odwołana w dniu _____ pisemnie/telefonicznie; numer anulowania_____.
I certify that booking was cancelled on_____ in writing/by phone; the cancellation number_____

☐ Oświadczam, że rachunek uregulowałem/am gotówką, mimo to mój rachunek został obciążony ww. kwotą.
I certify that I paid this bill in cash. However my card account was debited with the bill amount.

☐ Oświadczam, że nie zostałem/am dotychczas uznany kwotą załączonego rachunku kredytowego
I certify that the credit slip has not yet been credited to my card account.

☐ Inne (prosimy opisać)/*Other (please describe):*

Oświadczam, że powyższa karta była cały czas w moim posiadaniu. / *I certify that the above card was in my possession all the time.*

W załączeniu przekazuję */ Enclosed please find:*

1. 3.
2. 4.

_____ : _____

Data / *Date*: **Podpis** (zgodny z podpisem na umowie rachunku) / *Signature*