

BANK POCZTOWY SPÓŁKA AKCYJNA



Bank Poczty

REGULAMIN

***otwierania lokat i rachunków terminowych
lokata oszczędnościowych
oraz prowadzenia subskrypcji
drogą elektroniczną
w Banku Pocztowym S.A.***

Rozdział I Postanowienia ogólne.

§ 1

Przez użyte w niniejszym Regulaminie określenia należy rozumieć:

1. Bank Bank Pocztowy S.A.,
2. **Dyspozycja likwidacji lokaty** - oświadczenie Klienta złożone za pośrednictwem strony internetowej Banku, dotyczące zerwania lokaty przed upływem terminu umownego,
3. **Dyspozycja założenia lokaty** - oświadczenie Klienta złożone za pośrednictwem strony internetowej Banku, dotyczące woli założenia lokaty w ramach rachunku terminowych lokat oszczędnościowych,
4. **Komunikat** - informacja publikowana przez Bank. W formie Komunikatu podawane są w szczególności informacje o rodzajach lokat i rodzajach rachunków oferowanych przez Bank, okresach subskrypcji lokat, zasadach naliczania odsetek, minimalnych kwotach lokat, warunkach dopłat do lokat i informacje o wysokości oprocentowania środków. Komunikat dostępny jest na stronie www.pocztowy.pl i w oddziałach,
5. **Konto Klienta sklepu Lokaty - online.pl** - dostęp on-line do lokat założonych za pośrednictwem strony internetowej Banku,
6. **lokata** - jednostkowy wkład oszczędnościowy w złotych lub w walucie,
7. **Rachunek** - rachunek terminowych lokat oszczędnościowych w Banku Pocztowym S.A., w ramach którego Posiadacz może przechowywać dowolną liczbę lokat,
8. **Regulamin** - Regulamin otwierania lokat i rachunków terminowych lokat oszczędnościowych oraz prowadzenia subskrypcji drogą elektroniczną w Banku Pocztowym S.A.,
9. **subskrypcja** - przyjmowanie przez Bank środków, z których zostanie założona lokata w terminie określonym w Komunikacie,
10. **Umowa** - Umowa rachunku terminowych lokat oszczędnościowych.

§ 2

1. Niniejszy Regulamin określa warunki otwierania lokat i rachunków terminowych lokat oszczędnościowych na podstawie Dyspozycji założenia lokaty oraz prowadzenia subskrypcji za pośrednictwem strony internetowej Banku.
2. W zakresie nie uregulowanym w niniejszym Regulaminie stosuje się postanowienia Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków terminowych lokat oszczędnościowych w Banku Pocztowym S.A, którego treść jest udostępniona na stronie www.pocztowy.pl, w oddziałach oraz w placówkach pocztowych.

Rozdział II Informacje o usługodawcy

§ 3

1. Usługodawcą jest Bank Pocztowy Spółka Akcyjna z siedzibą w Bydgoszczy, ul. Jagiellońska 17, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 000001082, zwaną dalej Bankiem.
2. Korespondencję do Banku można kierować drogą elektroniczną na adres: informacja@pocztowy.pl.

Rozdział III Warunki zawierania Umowy, zakładania i likwidacji lokat oraz prowadzenia subskrypcji

§ 4

1. Zawarcie Umowy następuje po otrzymaniu przez Bank wypełnionej i kompletnej Dyspozycji założenia lokaty oraz po otrzymaniu przez Bank środków przeznaczonych na założenie lokaty.
2. Bank przyjmuje wpłaty na warunkach określonych w Regulaminie. Informacja o rodzajach lokat, na które możliwe jest dokonanie wpłaty na podstawie niniejszego Regulaminu, jest podawana do wiadomości na stronie www.pocztowy.pl.
3. Informacja o okresach subskrypcji jest podawana w Komunikacie. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany okresu subskrypcji.
4. W tytule przelewu środków, Klient jest zobowiązany podać dane wskazane przez Bank, jednoznacznie identyfikujące wpłatę.
5. Osoba składająca Dyspozycję założenia lokaty musi być posiadaczem rachunku, z którego przekazywane są środki na lokatę. W przeciwnym wypadku, Bank ma prawo odmowy zawarcia Umowy lub przyjęcia wpłaty na lokatę.
6. Bank wysyła Umowę w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej Klienta lub w formie papierowej na jego adres do korespondencji. Umowa wysłana w formie elektronicznej jest podpisana przez Bank przy użyciu certyfikatu kwalifikowanego.
7. Umowa sporządzona jest w języku polskim i podlega jurysdykcji sądów polskich. Prawem właściwym jest prawo polskie.
8. Klient jest zobowiązany do przekazania środków na lokatę w ciągu 10 dni od dnia złożenia Dyspozycji założenia lokaty, w wysokości określonej w tej Dyspozycji.
9. Klient jest zobowiązany do przekazania środków na rachunek podany przez Bank po złożeniu Dyspozycji założenia lokaty. Rachunek ten służy wyłącznie do przyjęcia wpłaty na lokatę określoną w Dyspozycji założenia lokaty.
10. Bank założy lokatę po otrzymaniu środków i poprawnie wypełnionej Dyspozycji założenia lokaty złożonej za pośrednictwem strony internetowej Banku.
11. Datą założenia lokaty jest data wpływu środków do Banku, z zastrzeżeniem lokat zakładanych w ramach subskrypcji.
12. Bank zakłada lokatę na warunkach obowiązujących w dniu wpływu środków do Banku.
13. Dowód założenia lokaty jest przekazywany przez Bank na podany w Dyspozycji założenia lokaty adres poczty elektronicznej Klienta lub w formie papierowej na jego adres do korespondencji.
14. W przypadku, gdy kwota środków przekazanych na lokatę jest różna od kwoty zadeklarowanej lub jest niższa niż minimalna kwota lokaty określona w Komunikacie lub została przekazana na rachunek inny niż wyznaczony przez Bank, Bank ma prawo odesłać środki na rachunek zleceniodawcy.
15. Wkłady zgromadzone w ramach Umowy objęte są Bankowym Funduszem Gwarancyjnym zgodnie z przepisami ustawy z 14 grudnia 1994 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, tekst jednolity Dz. U. z 2007 r. Nr 70, poz. 474, z późn. zm).
16. Po zakończeniu terminu lokaty, a także w przypadku likwidacji lokaty przed terminem umownym, Bank przekazuje środki na rachunek, z którego środki wpłynęły do Banku.
17. Likwidacja lokaty przed upływem terminu umownego jest możliwa po złożeniu Dyspozycji likwidacji lokaty za pośrednictwem Konta Klienta sklepu Lokaty-online.pl lub w oddziale Banku.

18. Bank umożliwia założenie Konta Klienta sklepu Lokaty-online.pl po założeniu pierwszej lokaty.
19. Założenie Konta Klienta sklepu Lokaty-online.pl następuje po wypełnieniu formularza „Zakładanie Konta” na stronie internetowej Banku. Do założenia Konta Klienta sklepu Lokaty-online.pl wymagane jest podanie adresu poczty elektronicznej oraz numeru PESEL podanych w Dyspozycji założenia lokaty.

Rozdział IV Tryb postępowania reklamacyjnego

§ 5

1. Reklamacje dotyczące lokaty i rachunku otwartego drogą elektroniczną można składać za pomocą poczty elektronicznej na adres informacja@pocztowy.pl lub telefonicznie za pośrednictwem Call Center pod numerem telefonu 0 801 100 500.
2. Pozostałe warunki i tryb rozpatrywania reklamacji określone są w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków terminowych lokat oszczędnościowych w Banku Pocztowym S.A.
3. Spory wynikające z Umowy Klient może kierować do Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego działającego przy Związku Banków Polskich ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa.

Rozdział V Postanowienia końcowe

§ 6

1. Klient ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia, poprzez złożenie stosownego oświadczenia na piśmie.
2. Bank w każdym czasie może odmówić zawarcia Umowy drogą elektroniczną i przyjęcia wpłaty drogą elektroniczną. W przypadku odmowy, Bank dokonuje zwrotu wpłaconych środków na rachunek, z którego otrzymał środki.
3. W przypadku zamknięcia rachunku, z którego zostały przekazane środki na lokatę, Klient jest zobowiązany zgłosić ten fakt do Banku oraz złożyć pisemne oświadczenie o zmianie rachunku, na który mają zostać przekazane środki po zakończeniu terminu lokaty lub w przypadku likwidacji lokaty przed terminem umownym.
4. Zgłoszenie zamknięcia rachunku, z którego przekazano do Banku środki na lokatę oraz oświadczenie o zmianie rachunku, na który mają zostać przekazane środki po zakończeniu terminu lokaty lub w przypadku likwidacji lokaty przed terminem umownym, przyjmowane są w oddziałach Banku po okazaniu przez Klienta dokumentu tożsamości i Umowy.
5. W przypadku zwrotu środków przez Bank naliczona zostanie opłata w wysokości określonej w „Taryfie opłat i prowizji bankowych stosowanych przez Bank Pocztowy S.A.” dla Klientów detalicznych.
6. Bank nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie dyspozycji Klienta, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań zostało spowodowane okolicznościami, na które Bank mimo zachowania należytej staranności nie miał wpływu (siła wyższa).

7. W celu prawidłowego korzystania ze strony internetowej Banku wymagane jest:
 - 1) połączenie z siecią Internet,
 - 2) przeglądarka internetowa z obsługą protokołu HTTPS, Javascript oraz cookies (zalecane MS Internet Explorer w wersji 4.0 i wyższej, Mozilla FireFox w wersji 1.0 i wyższej, Opera w wersji 6.0 i wyższej),
 - 3) włączona obsługa Java Script i Cookies.
8. Obowiązująca treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie www.pocztowy.pl.
9. Bank ma prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu jest zamieszczana na stronie www.pocztowy.pl lub przekazywana pocztą elektroniczną na adres Klienta podany w Dyspozycji założenia lokaty.
10. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków terminowych lokat oszczędnościowych w Banku Pocztowym S.A. dostępnym na stronie www.pocztowy.pl.