

Obowiązek informacyjny

1. **Administratorem** Pani/Pana danych osobowych jest Bank Pocztowy S.A. z siedzibą w Bydgoszczy (85-959), ul. Jagiellońska 17 („Bank”).
2. **Kontakt.** Może Pani/Pan skontaktować się z Bankiem za pomocą:
 - a. poczty tradycyjnej – kierując list na adres: ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz,
 - b. poczty elektronicznej – kierując e-mail na adres: informacja@pocztowy.pl, a w przypadku bankowości cyfrowej Banku Poczowego S.A. EnveloBank: informacja@envelobank.pl,
 - c. Infolinii Banku pod numerem tel.:
 - a) dla Banku Poczowego S.A. - 801 100 500 (dla połączeń z krajowych telefonów stacjonarnych; opłata za połączenie jak za 1 impuls w rozmowie lokalnej) lub 52 34 99 499 (dla połączeń z telefonów komórkowych oraz z telefonów stacjonarnych krajowych i zagranicznych; opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora. Opłaty naliczane są od momentu nadania komunikatu: „Witamy w Banku Poczowym ...”),
 - b) dla bankowości cyfrowej Banku Poczowego S.A. EnveloBank - 798 499 499 (dla telefonów komórkowych) lub 52 34 99 499 (dla połączeń z telefonów komórkowych oraz z telefonów stacjonarnych krajowych i zagranicznych; opłaty naliczane są od momentu nadania komunikatu: „Witamy w Banku Poczowym ...”); opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora,
 - d. formularza kontaktowego dostępnego na stronie www.pocztowy.pl/kontakt, a w przypadku bankowości cyfrowej Banku Poczowego S.A. EnveloBank: www.envelobank.pl/kontakt.
3. **IOD.** W Banku został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym można się skontaktować za pomocą:
 - a. poczty tradycyjnej – kierując list na adres: ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”,
 - b. poczty elektronicznej – kierując e-mail na adres: informacja@pocztowy.pl, a w przypadku bankowości cyfrowej Banku Poczowego S.A. EnveloBank: informacja@envelobank.pl - z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
4. **Legalność, cele i okres przetwarzania.** Dane osobowe będą przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi w zgłoszonej sprawie, w tym przekazania informacji handlowej za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie, jeżeli będzie to konieczne do udzielenia niniejszej odpowiedzi. Podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a) i f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: RODO), tj. zgoda wyrażona dobrowolnie poprzez przesłanie do Banku niniejszego wypełnionego formularza oraz prawnie uzasadniony interes Banku polegający na archiwizacji zgłoszenia. Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do prawidłowej obsługi i archiwizacji zgłoszenia.
5. **Odbiorcy danych** Do Pani/Pana danych osobowych mogą mieć dostęp podwykonawcy Banku (podmioty przetwarzające), np. firmy księgowo, prawnicze, audytorskie, informatyczne i marketingowe, w tym w celu obsługi zgłoszenia odbiorcą danych będzie Poczta Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Rodziny Hiszpańskich 8, działająca jako pośrednik Banku.
6. **Pani/Pana prawa:** Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych.

W przypadku przetwarzania przez Bank danych osobowych na podstawie zgody – w każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie tejże zgody przed jej wycofaniem. W celu niezwłocznego uwzględnienia odwołania wyrażonej zgody konieczne jest jego złożenie telefonicznie na Infolinii Banku. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. W Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

7. **Prawo do sprzeciwu.** W każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu (również z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją) wobec przetwarzania Pani/Pana danych, które Bank realizuje na podstawie prawnie uzasadnionego interesu. Sprzeciw można zgłosić osobiście, elektronicznie, telefonicznie lub pocztą tradycyjną. W takim przypadku Bank przestanie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe, chyba że będzie stanie wykazać, że w stosunku do Pani/Pana danych istnieją dla Banku ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności, lub dane będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
8. Podanie danych ma charakter dobrowolny.
9. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób opierający się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.