

Zachowaj ostrożność składając wniosek Rodzina 500+

Bank Poczty S.A. na mocy porozumienia z Ministerstwem Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej umożliwia swoim klientom złożenie wniosku Rodzina 500+:

- Wniosek Rodzina 500+ dostępny jest **bezpłatnie** po zalogowaniu do serwisu internetowego www.pocztowy24.pl
- **Nie trzeba instalować na komputerze/telefonie żadnych aplikacji ani oprogramowania**, aby wypełnić wniosek Rodzina 500+.
- **Przy zalogowaniu do serwisu internetowego www.pocztowy24.pl, w celu przejścia do wniosku Rodzina 500+ ani w celu załadowania załączników nie będzie wymagane podanie kodu autoryzacyjnego.**
- **Prośba o podanie kodu wysłanego na numer telefonu podanego we wniosku zostanie wyświetlona na zakończenie składania wniosku.**
- Jako potwierdzenie wysłania wniosku Rodzina 500+ otrzymasz **Urzędowe Poświadczenie Odbioru (UPO)** z adresu e-mail upo500plus@mrpips.gov.pl. UPO będzie przesyłane po wpłynięciu wniosku do systemu Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej o nazwie emp@tia.

Bank Poczty S.A. będzie Cię informował o możliwości złożenia wniosku Rodzina 500+ za pośrednictwem serwisu informacyjnego www.pocztowy.pl.

Pamiętaj jednak, że wszelka korespondencja emailowa będzie przesyłana ze znanych Ci adresów mailowych Banku. **Zawsze sprawdzaj, kto jest nadawcą wiadomości.** Jeśli otrzymasz podejrzaną korespondencję lub mailing w sprawie udostępnienia wniosku Rodzina 500+ od innego nadawcy lub ktoś poprosi Cię o podanie danych do logowania i haseł jednorazowych w tej sprawie, zgłoś to niezwłocznie na infolinii Banku Poczty S.A. numery telefonów: **801 100 500 lub 52 34 99 499**

Przypominamy, że w związku z wnioskiem Rodzina 500+ **Bank Poczty S.A. nie prosi o podawanie jakichkolwiek danych drogą e-mailową lub SMS-ową.** Prosimy o zachowanie ostrożności i ograniczonego zaufania w stosunku do e-maili lub SMS-ów, w których znajduje się prośba o podanie poufnych danych lub skorzystanie z linków, kierujących na strony internetowe banków.

Zasady bezpieczeństwa

Logując się do serwisu internetowego www.pocztowy24.pl, należy zawsze upewnić się, czy połączenie jest szyfrowane, sprawdzając, czy adres strony w oknie przeglądarki rozpoczyna się od <https://> oraz czy na pasku u dołu lub u góry ekranu (w zależności od wykorzystywanej przeglądarki) pojawia się ikona z zamkniętą kłódką – jej obecność potwierdza, że strona jest zabezpieczona certyfikatem bezpieczeństwa, a połączenie jest szyfrowane.

Po kliknięciu na kłódkę należy sprawdzić poprawność oraz aktualność certyfikatu. Należy zwrócić uwagę, że tylko połączenie poprawnego adresu oraz poprawnej treści certyfikatu może gwarantować, że strona jest legalna i nie jesteśmy celem ataku phishingowego.

Poprawny adres bankowości elektronicznej <https://www.pocztowy24.pl>

1. Bank nigdy nie prosi o podanie kodu jednorazowego autoryzacyjnego podczas logowania ani o podanie więcej niż jednego kodu autoryzacyjnego przy wykonywaniu jednej transakcji.

2. Jeżeli cokolwiek w wyglądzie strony internetowej Banku wzbudzi zaniepokojenie Klienta, przed zalogowaniem do serwisu transakcyjnego powinien on skontaktować się z Infolinią **801 100 500 lub 52 34 99 499**
3. Aby uniknąć zainfekowania komputera niebezpiecznymi wirusami, należy korzystać z legalnego oprogramowania i regularnie je aktualizować. Trzeba też dbać o bezpieczeństwo własnego komputera poprzez stosowanie aktualizowanych na bieżąco programów antywirusowych oraz firewalla. Jeżeli tylko jest to możliwe, podczas korzystania z bankowości internetowej należy używać własnego komputera.
4. **UWAGA: Jeśli otworzyłeś konto w Banku Pocztowym S.A. potwierdzając swoje dane przelewem autoryzacyjnym z innego banku i nie potwierdziłeś swoich danych osobowych w oddziale, nie możesz złożyć wniosku o świadczenie wychowawcze przez serwis bankowości elektronicznej Poczty24 Banku Pocztowego S.A. Jeśli potwierdzisz swoją tożsamość w dowolnym oddziale Banku Pocztowego S.A., będziesz mógł złożyć wniosek Rodzina 500 Plus za pośrednictwem serwisu bankowości elektronicznej Poczty24 Banku Pocztowego S.A. Jeśli powyższy opis nie dotyczy Twojej sytuacji, prosimy o kontakt z infolinią w celu wyjaśnienia sytuacji.**