

Szczegółowy wykaz zmian w „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków oraz wydawania i obsługi kart płatniczych w Banku Pocztowym S.A. dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą”:

1. W § 1:

- 1) w ust. 2:
 - a) w pkt 38) skreśla się sformułowanie: „w tym (o ile Bank udostępni) karta biometryczna, posiadająca funkcjonalność uwierzytelnienia w celu autoryzacji biometrycznej transakcji odciskiem palca”,
 - b) dotychczasowy pkt 39) otrzymuje brzmienie pkt 43),
 - c) dotychczasowe pkt 40), pkt 41), pkt 42), pkt 43) otrzymują brzmienie odpowiednio: pkt 39), pkt 40), pkt 41), pkt 42),
 - d) pkt 88) otrzymuje brzmienie: „88) reklamacja - wystąpienie skierowane do Banku przez Posiadacza, Użytkownika karty lub inną osobę korzystającą z usług Banku, w którym osoba ta zgłasza zastrzeżenia dotyczące produktów i usług świadczonych przez Bank”,
 - e) dotychczasowy pkt 114) otrzymuje brzmienie pkt 115),
 - f) dotychczasowy pkt 115) otrzymuje brzmienie pkt 114).

2. W § 2:

- 1) w ust. 1:
 - a) w pkt 1) dodaje się wyrażenie: „krajowych lub”,
- 2) w ust. 2 dodaje się wyrażenie: „wnioskujących”.

3. W § 3:

- 1) dodaje się ust. 14 w brzmieniu: „14. Bank odmówi udzielenia pełnomocnictwa w przypadku, gdy osoba wskazana jako Pełnomocnik figuruje na krajowych lub międzynarodowych listach sankcyjnych lub zidentyfikowane zostaną inne przeszkody uniemożliwiające udzielenie pełnomocnictwa”.

4. W § 5:

- 1) w ust. 10, pkt 1) dodaje się wyrażenie: „krajowych lub”,

5. W § 20:

- 1) w ust. 5 skreśla się wyrażenie „autoryzowana”.

6. W § 40:

- 1) w ust. 1 skreśla się zapis: „(wraz z czytnikiem elektronicznym, umożliwiającym zarejestrowanie wzorca biometrycznego odcisku palca – dotyczy tylko karty biometrycznej)”,
- 2) w ust. 2 skreśla się zapis: „Dla kart biometrycznych jest to jedyna forma uzyskania PINu, dla pozostałych kart debetowych”,
- 3) w ust. 6 skreśla się zapis: „Dla karty biometrycznej Użytkownik dodatkowo – jeżeli chce korzystać z uwierzytelniania się w celu autoryzacji biometrycznej – zobowiązany jest do zarejestrowania na karcie wzorca biometrycznego swojego odcisku palca”.

7. W § 41:

- 1) w ust. 4 zmienia się odwołanie z § 39 na §40.

8. W § 43:

- 1) w ust. 2:
 - a) w pkt 2) skreśla się zapis: „Bank może także stosować metody biometryczne, o ile udostępni taką funkcjonalność”.

9. W § 44:

- 1) w ust. 4:
 - a) w pkt 1) skreśla się wyrażenie: „uwierzytelnienie biometryczne odciskiem palca”,
 - b) w pkt 3):
 - lit. d) otrzymuje brzmienie dotychczasowej lit e),
 - w lit. h) skreśla się sformułowanie: „autoryzacji biometrycznej odciskiem palca lub”.

10. W § 66:

- 1) w ust. 1 skreśla się wyrażenie: „rachunku” oraz dodaje się sformułowanie „lub inna osoba korzystająca z usług Banku”,
- 2) ust. 2 otrzymuje brzmienie:

„2. Posiadacz oraz osoba o której mowa w ust. 1 może złożyć reklamację:

 - 1) na piśmie:
 - a) w postaci papierowej – osobiście w każdej Placówce Banku, Placówce pocztowej lub korespondencyjnie na adres którejkolwiek z tych placówek, w tym wskazanej w Umowie zawartej z Klientem (adresy Placówek Banku oraz Placówek pocztowych znajdują się na stronie internetowej Banku) lub na adres siedziby Banku Wydział Obsługi Reklamacji, ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz, wysyłając ją przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo Pocztowe, albo nadając ją w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej,
 - b) w postaci elektronicznej – z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: informacja@pocztowy.pl lub za pośrednictwem elektronicznego formularza reklamacyjnego, albo wysyłając na adres do doręczeń elektronicznych Banku, wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-23811-43670-WCHUE-15,
 - 2) ustnie - telefonicznie na numer telefonu: 52 3499 499 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce, o której mowa w pkt 1) lit. a niniejszego ustępu”,

- 3) w ust. 4 dodaje się wyrażenie: „lub osoby o której mowa w ust. 1”,
- 4) w ust. 5 dodaje się wyrażenie: „lub osobą o której mowa w ust. 1”,
- 5) ust. 6 otrzymuje brzmienie:
„6. Bank rozpatruje reklamację i udziela Posiadaczowi lub osobie o której mowa w ust. 1 odpowiedzi na piśmie:
 - 1) w postaci elektronicznej – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez Posiadacza lub osobę o której mowa w ust. 1 na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że Posiadacz lub osoba o której mowa w ust. 1 wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej,
 - 2) w postaci papierowej – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez Posiadacza lub osobę o której mowa w ust. 1 na piśmie w postaci papierowej, chyba że Posiadacz lub osoba o której mowa w ust. 1 wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej,
 - 3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem Posiadacza lub osoby o której mowa w ust. 1 – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez Posiadacza lub osobę o której mowa w ust. 1 ustnie”,
- 6) ust. 7 otrzymuje brzmienie:
„7. W przypadku, o którym mowa w ust. 6 pkt 1, odpowiedź jest udzielana:
 - 1) z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego Posiadacz lub osoba o której mowa w ust. 1 złożył reklamację, albo innego wskazanego przez Posiadacza lub osobę o której mowa w ust. 1 środka komunikacji elektronicznej – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez Posiadacza lub osobę o której mowa w ust. 1 z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej,
 - 2) na adres Posiadacza lub osoby o której mowa w ust. 1 do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy – w przypadku gdy reklamacja została wysłana przez Posiadacza lub osobę o której mowa w ust. 1 na adres do doręczeń elektronicznych”,
- 7) dotychczasowy ust. 7 otrzymuje brzmienie ust. 8, w którym dodaje się wyrażenie: „lub osobę o której mowa w ust. 1”,
- 8) dotychczasowy ust. 8 otrzymuje numer 9, w którym dodaje się wyrażenie: „lub osobie o której mowa w ust. 1” oraz zmienia się odwołanie z ust. 7 na ust. 8,
- 9) dotychczasowy ust. 9 otrzymuje numer 10 w którym zmienia się odwołanie z ust. 7 na ust. 8 oraz z ust. 8 pkt 3) na ust. 9 pkt 3),
- 10) dotychczasowe ust. 10 oraz ust. 11 otrzymują kolejno numerację ust. 11 i ust. 12, w których dodaje się wyrażenie: „lub osoby o której mowa w ust. 1”,
- 11) dotychczasowe ust. 12 oraz ust. 13 otrzymują kolejno numerację ust. 13 i ust. 14, w których dodaje się wyrażenie: „lub osoba o której mowa w ust. 1”,
- 12) dotychczasowy ust. 14 otrzymuje numer 15, w którym dodaje się wyrażenie: „lub osobie o której mowa w ust. 1”,
- 13) dotychczasowy ust. 15 otrzymuje numer ust. 16.

11. W § 67:

- 1) w ust. 11:
 - a) dodaje się pkt 8) w brzmieniu: „8) zidentyfikowania Posiadacza lub osoby upoważnionej do działania w imieniu Posiadacza na krajowych lub międzynarodowych listach sankcyjnych”,
- 2) w ust. 12:
 - a) pkt 2) otrzymuje brzmienie: „2) podejrzenia wykorzystywania rachunku w sposób lub do celów niezgodnych z prawem”,
 - b) pkt 3) otrzymuje brzmienie: „3) braku możliwości zastosowania jednego któregośkolwiek ze środków bezpieczeństwa finansowego, o których mowa ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, albo”,
 - c) dodaje się pkt 4) w brzmieniu: „4) gdy Posiadacz lub osoba upoważniona do działania w imieniu Posiadacza została wpisana na krajowe lub międzynarodowe listy sankcyjne”.

12. W § 70:

- 1) w ust. 5:
 - a) w pkt 2) wyrażenie „Contact Centre” zostaje zastąpione wyrażeniem „Infolinii”.