

Szczegółowy wykaz zmian w „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków oraz wydawania i obsługi kart płatniczych biznes dla klientów instytucjonalnych w Banku Pocztowym S.A.”:

1. W § 2:

- 1) w definicji „Karta” skreśla się sformułowanie: „w tym (o ile Bank udostępnia) karta biometryczna, posiadająca funkcjonalność uwierzytelnienia w celu autoryzacji biometrycznej transakcji odciskiem palca”,
- 2) definicja „Reklamacja” otrzymuje brzmienie: „wystąpienie skierowane do Banku przez Posiadacza, Użytkownika karty lub inną osobę korzystającą z usług Banku, w którym osoba ta zgłasza zastrzeżenia dotyczące produktów i usług świadczonych przez Bank”,

2. W § 9:

- 1) W ust. 2:
 - a) w pkt 2) skreśla się wyrażenie: „albo”,
 - b) pkt 3) otrzymuje brzmienie: „3) braku możliwości zastosowania jednego ze środków bezpieczeństwa finansowego, o których mowa w Ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, albo”,
 - c) dodaje się pkt 4) w brzmieniu: „4) zidentyfikowania Posiadacza lub osoby reprezentującej Posiadacza lub osoby upoważnionej do działania w imieniu Posiadacza lub beneficjenta rzeczywistego na krajowych lub międzynarodowych listach sankcyjnych”.

3. W § 36:

- 1) dodaje się nowy ust. 7 w brzmieniu: „7. Bank odmówi ustanowienia pełnomocnictwa w przypadku, gdy osoba wskazana jako Pełnomocnik figuruje na krajowych lub międzynarodowych listach sankcyjnych lub zidentyfikowane zostaną inne przeszkody uniemożliwiające ustanowienie pełnomocnictwa”.

4. W § 39:

- 1) w ust. 1 skreśla się zapis: „(wraz z czytnikiem elektronicznym, umożliwiającym zarejestrowanie wzorca biometrycznego odcisku palca – dotyczy tylko karty biometrycznej)”,
- 2) w ust. 2 skreśla się zapis: „Dla kart biometrycznych jest to jedyna forma uzyskania PINu, dla pozostałych kart debetowych”,
- 3) w ust. 7 skreśla się zapis: „Dla karty biometrycznej Użytkownik dodatkowo jeżeli chce korzystać z uwierzytelniania się w celu autoryzacji biometrycznej zobowiązany jest do zarejestrowania na karcie wzorca biometrycznego swojego odcisku palca”,

5. W § 44:

- 1) w ust. 6:
 - a) w pkt 1) skreśla się sformułowanie: „uwierzytelnienie biometryczne odciskiem palca”,
 - b) w pkt 3):
 - skreśla się dotychczasową lit. d),
 - dotychczasowa lit. e) -g) otrzymują numerację odpowiednio od d) -f),
 - w lit. h) skreśla się sformułowanie: „autoryzacji biometrycznej odciskiem palca lub”.

6. W § 68:

- 1) w ust. 6:
 - a) pkt 6) otrzymuje brzmienie: „6) Posiadacz lub osoba reprezentująca Posiadacza lub osoba upoważniona do działania w imieniu Posiadacza lub beneficjent rzeczywisty został wpisany na krajowe lub międzynarodowe listy sankcyjne”,
- 2) w ust. 7:
 - a) pkt 4) otrzymuje brzmienie: „4) gdy Posiadacz lub osoba reprezentująca Posiadacza lub osoba upoważniona do działania w imieniu Posiadacza lub beneficjent rzeczywisty został wpisany na krajowe lub międzynarodowe listy sankcyjne”.

7. W § 74:

- 1) ust. 2 otrzymuje brzmienie: „Posiadacz oraz osoba o której mowa w ust. 1, może złożyć do Banku reklamację: 1) na piśmie: a) w postaci papierowej – osobiście w każdej Placówce Banku, Placówce pocztowej lub korespondencyjnie na adres którejkolwiek z tych placówek, w tym wskazanej w Umowie zawartej z Klientem (adresy Placówek Banku oraz Placówek pocztowych znajdują się na stronie internetowej Banku) lub na adres siedziby Banku Wydział Obsługi Reklamacji, ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz, wysyłając ją przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo Pocztowe, albo nadając ją w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej, b) w postaci elektronicznej – z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: informacja@pocztowy.pl lub za pośrednictwem elektronicznego formularza reklamacyjnego, albo wysyłając na adres do doręczeń elektronicznych Banku, wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-23811-43670-WCHUE-15. 2) ustnie – telefonicznie na numer telefonu: 52 3499 499 albo osobiście do protokołu podczas wizyty Posiadacza w placówce, o której mowa w punkcie 1) niniejszego ustępu”,
- 2) ust. 4 otrzymuje brzmienie: „Bank rozpatruje reklamację i udziela Posiadaczowi lub osobie o której mowa w ust. 1 odpowiedzi na piśmie: 1) w postaci elektronicznej – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez Posiadacza lub osobę o której mowa w ust. 1 na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że Posiadacz lub osoba o której mowa

- w ust. 1 wnieśli o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej, 2) w postaci papierowej – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez Posiadacza lub osobę o której mowa w ust. 1 na piśmie w postaci papierowej, chyba że Posiadacz lub osoba o której mowa w ust. 1 wnieśli o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej, 3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem Posiadacza lub osoby o której mowa w ust. 1 – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez Posiadacza lub osobę o której mowa w ust. 1 ustnie”,
- 3) ust. 5 otrzymuje brzmienie: „W przypadku, o którym mowa w ust. 4 pkt 1, odpowiedź jest udzielana:
- 1) z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego Posiadacz lub osoba o której mowa w ust. 1 złożyli reklamację, albo innego wskazanego przez Posiadacza lub osobę o której mowa w ust. 1 środka komunikacji elektronicznej – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez Posiadacza lub osobę o której mowa w ust. 1 z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, 2) na adres Posiadacza lub osoby o której mowa w ust. 1 do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy – w przypadku gdy reklamacja została wysłana przez Posiadacza lub osobę o której mowa w ust. 1 na adres do doręczeń elektronicznych”,
- 4) dotychczasowe ust. 5 oraz 6 otrzymują kolejno numerację 6 i 7,
- 5) dotychczasowy ust. 7 otrzymuje numer 8, w którym zmienia się odwołanie z ust. 5 na ust. 6,
- 6) dotychczasowy ust. 8 otrzymuje numer 9,
- 7) dotychczasowe ust. 9 oraz 10 otrzymują kolejno numerację 10 i 11 w których dodaje się wyrażenia: „oraz osoba o której mowa w ust. 1”,
- 8) dotychczasowy ust. 11 otrzymuje numer 12 w którym dodaje się wyrażenie: „oraz osobie o której mowa w ust. 1”,
- 9) dotychczasowy ust. 12 otrzymuje numer 13.