

Bank Pocztowy Spółka Akcyjna
Centrala
ul. Jagiellońska 17, 85 - 959 Bydgoszcz
Infolinia: 52 34 99 499
www.pocztowy.pl

Warszawa, dnia 06.10.2025 r.

Szanowni Państwo,
Dziękujemy, że korzystacie z usług Banku Pocztowego S.A.

Rozwijamy się nieustannie, aby dostarczać naszym Klientom nowoczesne rozwiązania i funkcje. Chcemy, byście mogli Państwo wygodnie korzystać z naszych usług, również zdalnie. Dlatego, oferujemy łatwą w obsłudze aplikację mobilną Pocztowy, bankowość online Pocztowy24 oraz przelewy BLIK i mobilne płatności takie jak Google Pay, Apple Pay, Xiaomi Pay i Garmin Pay. W tym roku udostępniliśmy Państwu usługę zdalnego potwierdzania tożsamości – PocztowyID, dzięki której szybko i bezpiecznie załatwicie Państwo wiele spraw urzędowych przez internet, bez konieczności wychodzenia z domu np. mają Państwo możliwość złożenia wniosku w ZUS, zalogowania się do Internetowego Konta Pacjenta, czy utworzenia Profilu Zaufanego. Ponadto, udostępniliśmy Państwu możliwość mobilnego uwierzytelnienia operacji zleczanych w bankowości internetowej Pocztowy24, która pozwala na ich potwierdzanie w aplikacji mobilnej Pocztowy, bez konieczności wpisywania kodów sms.

Obecnie zapewniamy także dostępność bankowości elektronicznej dla osób ze szczególnymi potrzebami w obszarach:

- 1) logowanie do bankowości internetowej i aplikacji mobilnej,
- 2) uwierzytelnienie operacji w aplikacji mobilnej, które zostały zlecone w bankowości internetowej,
- 3) korzystanie z usługi BLIK w aplikacji mobilnej – w tym generowanie i zatwierdzanie kodów BLIK i przelewów na telefon BLIK,
- 4) sekcja Oszczędności w aplikacji mobilnej na urządzeniach z systemem Android.

Dokładamy wszelkich starań, aby każdy mógł bez przeszkód korzystać z naszych usług. Sukcesywnie zmieniamy język naszej komunikacji na prosty i zrozumiały. Dostosowujemy kolory i kontrasty oraz zapewniamy przejrzystą i intuicyjną strukturę naszej strony internetowej, aby zagwarantować jak najlepszą użyteczność naszych usług cyfrowych.

Bank działa w zmieniających się warunkach rynkowych, prawnych i geopolitycznych. Wzrost inflacji, konieczność poprawy ochrony Klienta oraz jego środków finansowych zgodnie z obowiązującymi przepisami, jak również rosnące oczekiwania Klientów dotyczące obsługi zdalnej, skłaniają nas do wprowadzenia zmian w regulacjach i opłatach. Poniżej oraz w załączonym wykazie przedstawiamy szczegółowy zakres zmian, które wejdą w życie z dniem 2 stycznia 2026 r. Najważniejsze z nich dotyczą:

- zapisów związanych z nieautoryzowanymi transakcjami w wyniku zaleceń KNF oraz,
- podwyższenia opłaty za wpłaty i wypłaty gotówki w placówkach z 10 zł do 11 zł oraz przelewów natychmiastowych z 5 zł do 5,5 zł,
- podwyższenia opłaty za wypłatę gotówki z bankomatów innych niż bankomaty bezprowizyjne z 5 zł do 5,5 zł.

Poniżej przekazujemy szczegółową informację o wprowadzeniu zmian w regulaminach produktów, Taryfie opłat i prowizji oraz w „Warunkach świadczenia przez Bank Pocztowy S.A. usługi bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej”.

A. **W „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A.” (dalej „Regulamin Rachunków”)** obowiązującym dla Klientów, którzy **do dnia 2 lutego 2025 r.** zawarli Umowę o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej dla osób fizycznych, Umowę o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usług bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej dla osób fizycznych zawieranej online i Umowę o prowadzenie podstawowego rachunku płatniczego, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej dla osób fizycznych :

- 1) zmodyfikowano definicję autoryzacji,
- 2) dodano definicję dyspozycji,
- 3) uzupełniono definicję instrumentu płatniczego,
- 4) uproszczono definicję płatnika,
- 5) skrócono definicję reklamacji,
- 6) dodano definicję transakcji autoryzowanej i transakcji nieautoryzowanej,
- 7) dodano definicję urządzenia mobilnego,
- 8) zmodyfikowano definicję zlecenia stałego,
- 9) doprecyzowano kwestie dotyczące procesu uwierzytelniania w celu autoryzowania transakcji płatniczych,
- 10) ograniczono listę przypadków, kiedy Bank odmawia wykonania autoryzowanego zlecenia płatniczego,
- 11) dodano zapis umożliwiający Bankowi telefoniczną weryfikację zlecenia płatniczego zidentyfikowanego jako potencjalnie oszukańcze i wskazano okoliczności, które zezwalają Bankowi na odmowę jego realizacji,
- 12) uszczegółowiono zakres odpowiedzialności i dodano obowiązki dla Posiadacza rachunku w kontekście ochrony instrumentów płatniczych,
- 13) doprecyzowano kwestie dotyczące ponownego obciążenia przez Bank rachunku Klienta kwotą reklamowanej transakcji płatniczej, m.in. wskazano, że Bank ma prawo obciążyć rachunek Klienta po bezskutecznym wezwaniu do uzyskania zwrotu,
- 14) dodano zapis dotyczący braku odpowiedzialności Posiadacza rachunku za realizację transakcji nieautoryzowanych w przypadku braku zapewnienia przez Bank środków technicznych umożliwiających Klientowi niezwłoczne zgłoszenie nieprawidłowości,
- 15) dodano zapis dotyczący możliwości skorzystania przez Posiadacza rachunku z pozasądowego rozpoznania sporu, w drodze mediacji lub rozstrzygnięcia sprawy przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego,
- 16) wskazano, że dodatkowo przysługuje Klientowi prawo do wystąpienia z powództwem przeciwko Bankowi do sądu powszechnego zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego,
- 17) dodano adres do doręczeń elektronicznych jako dodatkowy kanał kontaktu z Bankiem w kontekście korespondencji dotyczącej zarówno danych osobowych, jak i możliwości kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych,
- 18) doprecyzowano okoliczności zaprzestania przetwarzania przez Bank danych osobowych w celach archiwalnych,
- 19) zmieniono wskazaną lokalizację informacji o stosowanych przez Microsoft standardowych klauzulach umownych w przypadku rozwiązań chmurowych,

- 20) doprecyzowano zapisy o możliwości rozwiązania umowy przez Bank oraz zmieniono zasadę obowiązkowego zamykania rachunku po upływie 2 lat bez obrotów, umożliwiając Bankowi wypowiedzenie takiej umowy,
- 21) wprowadzono zmiany o charakterze redakcyjnym.

Wyżej wymienione zmiany podyktowane są:

- a) zmianą interpretacji przepisów ustawy o usługach płatniczych dotyczących obsługi nieautoryzowanych transakcji płatniczych wskutek zaleceń Komisji Nadzoru Finansowego (dalej: KNF),
- b) potrzebą doprecyzowania zasad bezpieczeństwa, wynikających z Ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu,
- c) względami porządkowymi.

Podstawa prawna:

§ 52 ust. 2 pkt 3) i 4) Regulaminu Rachunków upoważnia Bank do jego zmiany w przypadku zmian w przepisach prawa lub ich interpretacji wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, KNF i innych właściwych organów, które wymagają zmiany Regulaminu, a także zmian związanych z postępem technologicznym, który wymusza zmiany w zakresie objętym Regulaminem.

Dodatkowo, wprowadzono do treści Regulaminu zmiany o charakterze stylistycznym, formalnym, które nie wpływają w jakikolwiek sposób na prawa i obowiązki Posiadacza rachunku.

B. W „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A.” obowiązującym dla Klientów, którzy w okresie **od 3 lutego do 27 czerwca 2025 r.** zawarli Umowę o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej dla osób fizycznych, Umowę o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usług bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej dla osób fizycznych zawieranej online i Umowę o prowadzenie podstawowego rachunku płatniczego, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej dla osób fizycznych :

- 1) doprecyzowano zapisy o możliwości rozwiązania umowy przez Bank oraz zmieniono zasadę obowiązkowego zamykania rachunku po upływie 2 lat bez obrotów, umożliwiając Bankowi wypowiedzenie takiej umowy,
- 2) wprowadzono zmiany o charakterze redakcyjnym.

Podstawa prawna:

§ 52 ust. 2 pkt 3) Regulaminu Rachunków upoważnia Bank do jego zmiany w przypadku zmian w przepisach prawa lub ich interpretacji wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, KNF i innych właściwych organów, które wymagają zmiany Regulaminu.

Dodatkowo, wprowadzono do treści Regulaminu zmiany o charakterze stylistycznym, formalnym, które nie wpływają w jakikolwiek sposób na prawa i obowiązki Posiadacza rachunku.

C. W „Regulaminie wydawania i używania kart płatniczych do rachunku dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A.” (dalej „Regulamin Kart”):

Wdrożone zmiany i ich podstawy faktyczne: uszczegółowienie zapisów dotyczących nieautoryzowanych transakcji oraz wprowadzenie zmian porządkowych.

Zmiana Regulaminu Kart została wprowadzona w wyniku zmiany interpretacji przepisów ustawy o usługach płatniczych dotyczących obsługi nieautoryzowanych transakcji płatniczych w skutek zaleceń KNF.

Podstawa prawna:

§ 33 ust. 2 pkt 4) Regulaminu Kart, tj. dostosowanie się Banku do dobrych praktyk sektora bankowego lub finansowego wynikających z rekomendacji i zaleceń organów nadzoru oraz Związku Banków Polskich w zakresie objętym Regulaminem.

D. W „Taryfie opłat i prowizji bankowych stosowanych przez Bank Pocztowy S.A. dla Klientów detalicznych” (dalej „Taryfa”):

Ilekcroć mowa jest o rachunkach oszczędnościowo-rozliczeniowych, należy przez to rozumieć Konta: w Porządku, w Porządku Start, w Porządku Plus, Aktywny Nestor, Bliskie, Bez Ograniczeń, Zawsze Darmowe, Standard, Nestor, Plus i Poczty Rachunek Podstawowy.

Wprowadzone zmiany i ich podstawy faktyczne:

Dokonano zmiany opłat za:

- 1) wypłatę gotówki w placówce Banku i placówce pocztowej z 10 zł na 11 zł dla rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, z wyjątkiem Poczty Rachunku Podstawowego,
- 2) wpłatę gotówki w placówce Banku i placówce pocztowej z 10 zł na 11 zł dla rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, z wyjątkiem Poczty Rachunku Podstawowego,
- 3) polecenia przelewu natychmiastowego dokonywanego: w aplikacji mobilnej, bankowości internetowej, bankowości telefonicznej (IVR) z 5 zł na 5,5 zł dla rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych,
- 4) polecenia przelewu natychmiastowego dokonywanego w bankowości telefonicznej (konsultant) z 5 zł na 5,5 zł dla Poczty Rachunku Podstawowego,
- 5) wypłaty gotówki kartą z logo Poczty Polskiej/kartą Caritas z bankomatów krajowych i na terenie EOG poza bezpłatnymi sieciami:
 - z 3,5 zł na 3,85 zł dla Konta w Porządku Start,
 - z 5 zł na 5,5 zł dla rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych z wyjątkiem Poczty Rachunku Podstawowego,
- 6) sprawdzenie salda w bankomacie dla rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych kartą z logo Poczty Polskiej/kartą Caritas z 2,5 zł na 2,75 zł,
- 7) wypłatę gotówki w ramach usługi cashback na terenie kraju z 0 zł na 1 zł dla rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych,
- 8) obsługę karty z logo Poczty Polskiej/karty Caritas z 6,99 zł na 7,5 zł dla rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych (z wyjątkiem Poczty Rachunku Podstawowego i Konta w Porządku Start), przy zachowaniu dotychczasowych warunków zwalniających z tej opłaty.

Zmiany opłat i prowizji wskazane w pkt 1)-8) powyżej podyktowane są wzrostem cen towarów i usług liczoną rok do roku o 2,4% w II półroczu 2024 r. i o 2,1% w I półroczu 2025 r., wzrostem wysokości przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku o 4,9% w II półroczu 2024 r. i o 0,3 % w I półroczu 2025 r. oraz wzrostem kosztów obsługi produktów i usług świadczonych przez Bank o 4,3% w II półroczu 2024 r. i o 6,7% w I półroczu 2025 r.

Podstawa prawna:

§ 13 ust. 2 pkt. 1)-3) Regulaminu Rachunków tj. wzrost lub obniżenie cen towarów i usług o co najmniej 0,5% liczone rok do roku biorąc pod uwagę miesięczne wskaźniki cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowane przez Główny Urząd Statystyczny, analizowane w okresie półrocznym; wzrost lub obniżenie wysokości przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego miesięcznie przez Główny Urząd Statystyczny, o co najmniej 1%, liczone rok do roku, analizowane w okresie półrocznym; wzrost lub obniżenie kosztów obsługi produktów i usług świadczonych przez Bank, których opłaty lub prowizje dotyczą, w tym rachunku i usług z nim związanych w wyniku zmiany cen rozliczeń międzybankowych lub zmiany opłat ponoszonych przez Bank w związku z wykonywaniem Umowy przez podmioty zewnętrzne, o co najmniej 1% w stosunku do kosztów z tego tytułu obowiązujących w poprzednim okresie półrocznym.

E. W „Warunkach świadczenia przez Bank Pocztowy S.A. usług bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej” (dalej „Warunki”) dla Klientów, którzy zawarli Umowę o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej dla osób fizycznych, Umowę o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usług bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej dla osób fizycznych zawieranej online, Umowę o prowadzenie podstawowego rachunku płatniczego, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej dla osób fizycznych oraz Umowę o świadczenie usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej **do dnia 2 lutego 2025 r.:**

- 1) zmieniono definicję: „autoryzacji”, „dyspozycji”, „kodu SMS” i „transakcji płatniczej”
- 2) zastąpiono wyrażenie: „autoryzacja”, sformułowaniem „uwierzytelnienie w celu autoryzacji”.
- 3) usunięto §23 dotyczący konsekwencji nieprzestrzegania przez Klienta postanowień bezpieczeństwa, § 25 ust. 1 dotyczący odpowiedzialności Klienta oraz §29 ust.3 dotyczący zgody na autoryzację dyspozycji.
- 4) zmieniono spis treści poprzez aktualizację oznaczenia stron dla poszczególnych tytułów rozdziałów w treści Warunków

Wyżej wymienione zmiany podyktowane są zmianą interpretacji przepisów ustawy o usługach płatniczych dotyczących obsługi nieautoryzowanych transakcji płatniczych w skutek zaleceń Komisji Nadzoru Finansowego.

Podstawa prawna:

§ 54 ust 3 pkt 4 Warunków świadczenia przez Bank Pocztowy S.A. usług bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej.

WEJŚCIE W ŻYCIE ZMIAN W REGULAMINIE RACHUNKÓW, REGULAMINIE KART, WARUNKACH I TARYFIE

Bank Pocztowy S.A. informuje, że proponowane zmiany **wejdą w życie w dniu 2 stycznia 2026 r.** W przypadku braku akceptacji zaproponowanych zmian mają Państwo prawo, przed terminem wejścia zmian w życie, zgłosić sprzeciw wobec nich lub wypowiedzieć umowę bez ponoszenia opłat, ze skutkiem od dnia poinformowania Państwa o zmianach, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane. Oświadczenie o odmowie przyjęcia zmian, bądź wypowiedzenie Umowy należy przesać lub złożyć w dowolnej placówce Banku. Brak oświadczenia o odmowie przyjęcia zmian lub wypowiedzenia Umowy w powyższym terminie oznacza ich akceptację. W przypadku, gdy zgłoszą Państwo sprzeciw w wyżej wskazanym terminie, ale nie dokonają Państwo wypowiedzenia Umowy, wygasa ona 1 stycznia 2026 r.

Szczegółowy wykaz zmian zawarty został w Załączniku do niniejszego pisma. Pełna treść zmienionego Regulaminu rachunków, Regulaminu Kart, Taryfy oraz Warunków dostępna jest na stronie internetowej www.pocztowy.pl.

Zachęcamy do uruchomienia naszej aplikacji mobilnej Pocztowy i korzystania z serwisu internetowego Pocztowy24. Zależy nam, aby mieli Państwo stały wgląd w finanse i bieżący dostęp do informacji o ważnych zmianach. W celu zamówienia hasła do bankowości elektronicznej lub odblokowania dostępu, można skontaktować się z infolinią Banku pod numerem telefonu 52 34 99 499 (koszt połączenia zgodny z taryfą Państwa operatora) lub najbliższą placówką. W trosce o środowisko naturalne, zachęcamy do zmiany formy korespondencji otrzymywanej z Banku na korespondencję e-mailową. Takie zmiany można bezpiecznie dokonać w bankowości internetowej lub za pośrednictwem infolinii Banku."

INFORMACJA O KONIECZNOŚCI POSIADANIA PRZEZ BANK AKTUALNYCH DANYCH

Zgodnie z przepisami ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, **Bank ma obowiązek posiadania i weryfikowania aktualnych danych swoich Klientów.** Dlatego tak istotne jest, aby niezwłocznie przekazywali nam Państwo wszelkie zmiany dotyczące danych osobowych i kontaktowych. Pozwala to nie tylko na zapewnienie zgodności z przepisami prawa, ale również na bezpieczne i nieprzerwane korzystanie z usług Banku.

INFORMACJA O BANKOWYM FUNDUSZU GWARANCYJNYM

Realizując obowiązek ustawowy, wynikający art. 318 ust. 3 Ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji, przekazujemy Państwu Arkusz BFG. Nie wymaga on żadnych działań z Państwa strony, jedynie przypomina, że środki zdeponowane w Banku Pocztowym S.A. objęte są polskim systemem gwarantowania. Prosimy, aby na bieżąco aktualizowali Państwo swoje dane osobowe w Banku w celu prawidłowej identyfikacji deponentów.

Z poważaniem,

Joanna Moskalik
Dyrektor Departamentu Produktów
i Doświadczeń Klientów Detalicznych

I. Szczegółowy wykaz zmian w Regulaminie Rachunków obowiązujący dla Klientów, którzy zawarli Umowę o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej dla osób fizycznych, Umowę o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usług bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej dla osób fizycznych zawieranej online i Umowę o prowadzenie podstawowego rachunku płatniczego, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej dla osób fizycznych do 2 lutego 2025 r.

W Regulaminie Rachunków aktualizuje się numery i pozycje Dzienników Ustaw. Zmienia się spis treści poprzez aktualizację oznaczenia stron dla poszczególnych tytułów Rozdziałów w treści Regulaminu Rachunków.

1) W § 1:

1) w ust. 1:

- a) pkt 4) otrzymuje brzmienie: „autoryzacja - zgoda Użytkownika na wykonanie transakcji płatniczej lub innego rodzaju dyspozycji, wyrażona w sposób przewidziany w Umowie, poprzedzona uwierzytelnianiem lub silnym uwierzytelnianiem,”
- b) w pkt 10) skreśla się wyrażenie: „rozumie się przez to”,
- c) dodaje się nowy pkt 17) w brzmieniu: „dyspozycja – usługa, zarówno finansowa, jak i niefinansowa, inicjowana przez oświadczenie konsumenta, skierowane do Banku umożliwiające Bankowi dokonanie określonych operacji na produktach bankowych Posiadacza,” a numeracja punktów od 17 do 77 otrzymuje numery od 18 do 78,
- d) dotychczasowy pkt 24) otrzymuje brzmienie: „25) instrument płatniczy – zindywidualizowane urządzenie lub uzgodniony przez Posiadacza i Bank zbiór procedur, wykorzystywane przez użytkownika do złożenia zlecenia płatniczego: karty debetowe Mastercard, usługa bankowości elektronicznej, usługa bankowości telefonicznej”,
- e) dotychczasowy pkt 41) otrzymuje brzmienie: „42) Pełnomocnik – pełnoletnia osoba fizyczna, rezydent lub nierezydent, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie mająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną upoważniona przez Posiadacza do dysponowania środkami zgromadzonymi na rachunku w zakresie określonym w Regulaminie”,
- f) w dotychczasowym pkt 42) zastępuje się wyrażenie „znaczące stanowiska” wyrażeniem „ekspozowane stanowiska polityczne”,
- g) w dotychczasowym pkt 45) skreśla się wyrażenie „którego odbiorcą ma być posiadacz rachunku, a także Posiadacz rachunku lub Pełnomocnik, składający zlecenie płatnicze z rachunku,”
- h) dotychczasowy pkt 64) otrzymuje brzmienie: „65) reklamacja - wystąpienie skierowane do Banku, w którym Posiadacz rachunku zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank,”
- i) dodaje się nowe pkt 79) i 80) w brzmieniu: „79) transakcja autoryzowana - transakcja płatnicza, na której wykonanie konsument udzielił zgody (autoryzacji) w formie i trybie przewidzianych w Umowie, 80) transakcja nieautoryzowana – transakcja płatnicza, na której wykonanie konsument nie udzielił zgody (autoryzacji) w formie i trybie przewidzianych w Umowie;”,
- j) w dotychczasowym pkt 78) zastępuje się wyrażenie „transakcja płatnicza” wyrażeniem „transakcja (transakcja płatnicza)”, a numery pkt od 78 do 83 otrzymują numerację 81 do 86,
- k) dodaje się nowy pkt 87) w brzmieniu: „87) urządzenie mobilne – wielofunkcyjne urządzenie elektroniczne z dostępem do sieci Internet, z systemem operacyjnym macOS, iPadOS, iOS lub Android, w szczególności urządzenie posiadające funkcję komunikacji z terminalem i możliwość realizowania transakcji zbliżeniowych,” a dotychczasowa numeracja od 84 do 110 otrzymuje numery 88 do 114
- l) dotychczasowy pkt 110) otrzymuje brzmienie: „70) zlecenie stałe – usługa inicjowana przez oświadczenie płatnika, skierowane do Banku, zawierające polecenie cyklicznego wykonywania transakcji płatniczych w formie przekazywania środków pieniężnych w określonej wysokości z rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy.”

2) W § 4:

- w ust. 9 po wyrażeniu „dokonywane transakcje” dodaje się wyrażenie „płatnicze”;

3) W § 5b:

- w ust. 9 po wyrażeniu „odpowiedzialność za transakcje” dodaje się wyrażenie „płatnicze”;

4) W § 6:

- w ust. 1 po wyrażeniu „wykonywanych transakcji” dodaje się wyrażenie „płatniczych”;

5) W § 7:

- w ust. 3 po wyrażeniu „w przypadku transakcji” dodaje się wyrażenie „płatniczych”;

6) W § 10:

- w ust. 1 pkt 6) po wyrażeniu „wykonywanie transakcji” dodaje się wyrażenie „płatniczych”,
- w ust. 1 pkt 7) skreśla się wyrażenie: „a także przy”,
- w ust. 1 pkt 8) zastępuje się wyrażenie: „braku” wyrażeniem „nie ma” i po wyrażeniu „celu transakcji” dodaje się wyrażenie „płatniczych”,

7) W § 18:

- ust. 9 otrzymuje brzmienie: „Kursy negocjowane są stosowane dla transakcji płatniczych będących transakcjami indywidualnie negocjowanymi i są każdorazowo podawane Posiadaczowi przed zawarciem transakcji indywidualnie negocjowanej”

8) W § 19:

- w ust. 6, 7 i 8 po wyrażeniu „zwrotu kwoty transakcji” dodaje się wyrażenie „płatniczej”;
- w ust. 9 pkt 2) po wyrażeniu „dochodzenia kwoty transakcji” dodaje się wyrażenie „płatniczej”;

9) W § 24:

- w ust. 9 zastępuje się wyrażenie: „z dyspozycją” wyrażeniem „ze zleceniem płatniczym”,

10) W tytule Rozdziału X:

- po wyrażeniu „Uwierzytelnienie” dodaje się wyrażenie „w celu autoryzacji”;

11) W § 26:

- skreśla się ust. 1, a numeracja ustępów 2-11 zmieni otrzymuje numerację 1-10;
- dotychczasowy ust 2 otrzymuje brzmienie: „Posiadacz rachunku autoryzuje transakcję płatniczą przed jej wykonaniem z zastrzeżeniem ust. 2. Autoryzacji transakcji płatniczej można również udzielić za pośrednictwem odbiorcy, dostawcy odbiorcy albo uprawnionego dostawcy trzeciego.”
- dotychczasowy ust. 6 otrzymuje brzmienie: „Uwierzytelnianie w celu dokonania autoryzacji złożonego zlecenia płatniczego w placówce Banku lub placówce pocztowej realizowane jest przez Posiadacza albo w jego imieniu przez Pełnomocnika poprzez:
 - 1) własnoręcznego podpisu zgodnego ze wzorem złożonym na Umowie. Podpis składany jest na potwierdzeniu złożonego zlecenia płatniczego,
 - 2) podanie przez Posiadacza w momencie składania zlecenia płatniczego, prawidłowego kodu autoryzacyjnego, udostępnionego przez Bank na zarejestrowany w systemie Banku numer telefonu komórkowego Posiadacza, poprzez:
 - a) wiadomość SMS,
 - b) powiadomienie za pośrednictwem aplikacji mobilnej,o ile Bank oferuje taką formę uwierzytelniania.”

- dotychczasowy ust. 11 otrzymuje brzmienie: „Informacja o udostępnieniu sposobu uwierzytelniania w celu dokonania autoryzacji, o którym mowa w ust. 5 pkt. 2) zostanie przekazana przez Bank w Komunikacie. W Komunikacie, Bank wskaże także rodzaj transakcji płatniczych w stosunku do których możliwa jest autoryzacja w trybie, o którym mowa w ust. 5 pkt. 2) niniejszego paragrafu.”

12) W § 27:

- w ust. 8 pkt. 2) po wyrażeniu „wcześniejszych transakcji” dodaje się wyrażenie „płatniczych”

13) W § 28:

- w ust. 1 pkt. 1-8 zostają zastąpione przez pkt. 1-4 w brzmieniu:

- 1) braku środków na rachunku,
- 2) blokady środków na rachunku,
- 3) zajęcia rachunku przez organ egzekucyjny, z uwzględnieniem § 58 ust. 6 Regulaminu
- 4) polecenia zapłaty, gdy kwota transakcji płatniczej w ramach tego zlecenia płatniczego przekracza maksymalną kwotę określoną dla tej usługi w Komunikacie”;

14) W § 29:

- dodaje się ust. 2 w brzmieniu: „Bank zastrzega sobie możliwość telefonicznego weryfikowania poprawności zlecenia płatniczego dotyczącego zablokowanej, zgodnie z ust. 1, transakcji z Posiadaczem rachunku. Ma również prawo odmówić realizacji zlecenia, jeśli zostanie ono anulowane przez Posiadacza rachunku lub jeśli potwierdzenie telefoniczne różni się, według oceny Banku, od treści zlecenia otrzymanego przez Bank. Bank może także nie zrealizować zlecenia płatniczego, jeśli wzbudza ona wątpliwości, a próba skontaktowania się telefonicznie z Posiadaczem rachunku w celu jego potwierdzenia nie powiedzie się.”;

15) W § 37:

- skreśla się ust. 1 i 2 a dotychczasowe ust. 3-5 otrzymują numerację 1-3

- dotychczasowy ust. 5. otrzymuje brzmienie: „Posiadacz rachunku uprawniony do korzystania z instrumentu płatniczego, jest zobowiązany do:

- 1) korzystania z niego zgodnie z jego przeznaczeniem oraz Umową w tym z Regulaminem,
- 2) zgłaszania niezwłocznie Bankowi lub instytucji wskazanej przez Bank:
 - a) stwierdzenie utraty,
 - b) kradzieży,
 - c) przywłaszczenia,
 - d) nieuprawnionego użycia instrumentu płatniczego lub nieuprawnionego dostępu do tego instrumentu.
- 3) przechowywania instrumentu płatniczego oraz urządzenia mobilnego z zachowaniem należytej staranności i zasad bezpieczeństwa przewidzianych w Regulaminie,
- 4) nieprzechowywania instrumentu płatniczego razem z kodem PIN do karty debetowej Mastercard, hasłem dostępu do usługi bankowości telefonicznej, hasłem dostępu do serwisu internetowego, kodu PIN do aplikacji mobilnej,
- 5) niezapisywania kodu PIN do karty debetowej Mastercard, hasła dostępu do usługi bankowości telefonicznej, hasła dostępu do serwisu internetowego, kodu PIN do aplikacji mobilnej, wygenerowanych kodów SMS do uwierzytelnienia w celu autoryzacji dyspozycji w jakiegokolwiek formie oraz na jakimkolwiek nośniku lub urządzeniu, w tym na papierze, w telefonie (także w notatniku oraz liście kontaktów), innym urządzeniu wielofunkcyjnym lub komputerze,
- 6) logowania oraz składania dyspozycji za pośrednictwem Instrumentu Płatniczego wyłącznie osobiście,
- 7) zachowania w tajemnicy i nieudostępniania osobom trzecim kodu PIN do karty debetowej Mastercard, hasła dostępu do usługi bankowości telefonicznej, hasła dostępu do serwisu internetowego, kodu PIN do aplikacji mobilnej, wygenerowanych kodów SMS do uwierzytelniania w celu autoryzacji dyspozycji, zwłaszcza podczas rozmowy telefonicznej, nawet jeżeli rozmówca podaje się za pracownika Banku, pracownika organów państwowych (np. Policji) lub osobę bliską,
- 8) nieinstalowania oprogramowania z przesłanych linków ani w trakcie rozmowy telefonicznej, nieklikania w linki czy załączniki przysłane w e-mailach, SMS-ach czy na komunikatorach w przypadku braku pewności, że pochodzą od zweryfikowanego nadawcy, a także nieprzekazywania kodu PIN do karty debetowej Mastercard, hasła dostępu do usługi bankowości telefonicznej, hasła dostępu do serwisu internetowego, kodu PIN do aplikacji mobilnej na stronach internetowych lub w aplikacjach, do których dostęp uzyskiwany jest przez linki przesłane przez nieznane lub niezwerifikowane osoby, w tym także na stronach internetowych lub w aplikacjach zawierających znaki graficzne Banku,
- 9) instalowania aplikacji pochodzących jedynie z autoryzowanych sklepów online z aplikacjami, takich jak Google Play oraz AppStore,
- 10) nieudostępniania instrumentu płatniczego, urządzenia mobilnego ani kodu PIN do karty debetowej Mastercard, hasła dostępu do usługi bankowości telefonicznej, hasła dostępu do serwisu internetowego, kodu PIN do aplikacji mobilnej osobom nieuprawnionym, w tym osobom bliskim, pracownikom Banku lub osobom podającym się za osoby bliskie, pracowników Banku lub pracowników urzędów państwowych (np. Policji),
- 11) niekorzystania z aplikacji lub programów umożliwiających zdalny dostęp do urządzenia (tzw. zdalny pulpit), na którym zainstalowana jest aplikacja mobilna, w trakcie jednoczesnego korzystania z tej aplikacji,
- 12) niekorzystania z aplikacji lub programów umożliwiających zdalny dostęp do urządzenia (tzw. zdalny pulpit) w czasie jednoczesnego logowania się do serwisu internetowego za pośrednictwem przeglądarki internetowej zainstalowanej w urządzeniu mobilnym lub na komputerze,
- 13) dokładnego zapoznawania się z wiadomościami i komunikatami ostrzegającymi przed oszustwami i ryzykami dla bezpieczeństwa usług płatniczych, udostępnianymi i przesyłanymi przez Bank na stronie internetowej Banku poprzez usługę bankowości elektronicznej lub poprzez usługę bankowości telefonicznej oraz kontaktowania się z Bankiem w razie powzięcia jakichkolwiek wątpliwości bądź problemów z ze zrozumieniem poszczególnych wiadomości i komunikatów,
- 14) dokładnego zapoznawania się z otrzymywanymi od Banku wiadomościami w ramach usługi bankowości elektronicznej, kodami SMS służącymi do uwierzytelniania w celu autoryzowania dyspozycji w celu zrozumienia charakteru dyspozycji składanej wobec Banku lub charakteru zlecanej transakcji płatniczej, jak również zgłaszać do Banku wszelkich nieprawidłowości dostrzeżonych przez Klienta w tym zakresie,
- 15) stosowania nieoczywistych kombinacji znaków podczas nadawania kodu PIN do karty debetowej Mastercard, hasła dostępu do usługi bankowości telefonicznej, hasła dostępu do serwisu internetowego, kodu PIN do aplikacji mobilnej,
- 16) okresowego (zgodnie z zaleceniem Banku, przynajmniej raz w miesiącu) aktualizowania hasła dostępu do usługi bankowości telefonicznej, hasła dostępu do serwisu internetowego, kodu PIN do aplikacji mobilnej.”;

16) w dotychczasowym ust. 7 zmienia się odwołanie z „5 pkt 2)” na „3 pkt 2)”;

17) w § 38:

- ust. 1 otrzymuje brzmienie: „Bank ponosi odpowiedzialność za szkodę wynikłą wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania zlecenia płatniczego, w przypadku gdy zlecane jest ono bezpośrednio przez Posiadacza, chyba że niewykonanie lub nienależyte jego wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Bank nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.”;

- w ust. 2 skreśla się pkt 3) a w pkt. 1) i 2) wyrażenie „dyspozycji” zastępuje się wyrażeniem „zlecenia/zleceń płatniczych”;

- w ust. 4 pierwsze wyrażenie „dyspozycji” zastępuje się wyrażeniem „transakcji płatniczej”, a drugie wyrażenie „dyspozycji” wyrażeniem „transakcji”;

- w ust. 18 wyrażenie „a w razie potrzeby” zastępuje się wyrażeniem „tym samym”

- ust. 19 otrzymuje brzmienie: „Jeśli Bank, po otrzymaniu reklamacji dotyczącej obciążenia rachunku Posiadacza kwotą nieautoryzowanej transakcji płatniczej wraz z ewentualnymi odsetkami naliczonymi w związku z tą transakcją, przywróci obciążony rachunek do stanu, jaki istniałby gdyby

nieautoryzowana transakcja płatnicza nie miała miejsca, a następnie reklamacja została negatywnie rozpatrzona Bank może obciążyć rachunek Posiadacza kwotą stanowiącą równowartość zwróconej Klientowi kwoty lub jej odpowiednią częścią.”

- dodaje się ust. 20 i 21 w brzmieniu:

„20. Bank, zgodnie z ust. 19 powyżej, jest uprawniony ponownie obciążyć rachunek Posiadacza jeżeli w wyniku postępowania reklamacyjnego:

1) potwierdzi, że Posiadacz rachunku autoryzował transakcję płatniczą, albo

2) poweźmie uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo ze strony Posiadacza rachunku i poinformuje o tym na piśmie organy powołane do ścigania przestępstw, albo

3) potwierdzi, że Posiadacz rachunku ponosi odpowiedzialność za nieautoryzowaną transakcję płatniczą do wysokości równowartości w walucie polskiej 50 euro, zgodnie z § 39 ust. 1 Regulaminu, albo

4) potwierdzi, że Posiadacz rachunku doprowadził do nieautoryzowanej transakcji płatniczej umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia obowiązków przewidzianych w § 37 ust. 3 Regulaminu, albo

5) potwierdzi, że inny podmiot dokonał bezpośredniego zwrotu środków na rachunek Posiadacza.

21. Po przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego, jeżeli zaistnieje jedna z okoliczności wskazanych w ust. 20 powyżej, Bank wraz z udzieleniem negatywnej odpowiedzi na reklamację, wzywa Posiadacza rachunku do zwrotu przekazanej kwoty Klientowi zgodnie z ust. 18 powyżej, w terminie wskazanym w wezwaniu, nie krótszym niż 14 dni. W przypadku braku zwrotu w terminie wskazanym w wezwaniu, Bank może obciążyć Konto zgodnie z ust. 19-20 powyżej, po bezskutecznym upływie wskazanego terminu. Obciążenie to nie może być przyczyną wystąpienia niedozwolonego zadłużenia na rachunku.”;

18) w § 39:

- dodaje się nowy ust. 5 w brzmieniu:

„Jeżeli Bank nie zapewnił Klientowi odpowiednich środków technicznych, umożliwiających dokonanie w każdym czasie niezwłocznego zgłoszenia stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia instrumentu płatniczego lub nieuprawnionego dostępu do tego instrumentu płatniczego, Klient nie odpowiada za nieautoryzowane transakcje, chyba że Klient doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej transakcji.”;

19) w § 47:

- dodaje się nowy ust. 10 w brzmieniu:

„10. Posiadacz ma możliwość skorzystania z pozasądowego rozpoznania sporu, tj. w drodze mediacji albo rozstrzygnięcia sprawy przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego, wysyłając na adres Sądu wypełniony odpowiedni formularz. Sąd Polubowny przy KNF jest stałym, niezależnym sądem właściwym do rozstrzygania sporów między uczestnikami rynku finansowego, w szczególności pomiędzy podmiotami i podległymi nadzorowi KNF, a odbiorcami świadczonych przez nie usług. Sąd Polubowny rozpatruje sprawy, których wartość przedmiotu sporu, wynosi co najmniej 500,00 zł oraz o prawa niemajątkowe. W przypadku, gdy przemawia za tym szczególna zawilość lub precedensowy charakter sprawy, a także, gdy w sprawie pojawia się szczególnie istotne zagadnienie prawne lub zagadnienie dotyczące szerszego kręgu odbiorców rynku finansowego, Prezes Sądu Polubownego może zdecydować o rozpoznaniu sprawy, której wartość przedmiotu sporu jest niższa niż 500,00 zł. Formularze dostępne są na stronie serwisu internetowego KNF www.knf.gov.pl, zakładka: Dla konsumenta/Sąd Polubowny.”, a dotychczasowe ust. o numerach 10 i 11 otrzymują numerację 11 i 12;

- dodaje się nowy ust. 13 w brzmieniu:

„Niezależnie od powyższego Posiadaczowi przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem przeciwko Bankowi (jako pozwanemu) do sądu powszechnego właściwego miejscowo zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.”

20) w § 49

- w ust. 11 skreśla się pkt 1, a dotychczasowe pkt. 2-3 otrzymują numerację 1-2

- dodaje się nowy ust. 16 w brzmieniu:

„Bank ma również możliwość wypowiedzenia Umowy w zakresie danego rachunku, jeżeli w ciągu dwóch lat nie dokonano na tym rachunku żadnych obrotów poza dopisywaniem odsetek, a saldo tego rachunku nie przekracza 200 zł.”;

21) w § 55

- w ust. 2 i 3 dodaje się nowy punkt 3) w brzmieniu: „doręczeń elektronicznych – kierując list na adres wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-23811-43670-WCHUE-15,”

- w ust. 6 pkt 3) po wyrażeniu „co najmniej 5 lat po” dodaje się wyrażenie „zakończeniu stosunków gospodarczych/przeprowadzeniu transakcji okazjonalnej,”;

- w ust. 11 zmienia się adres internetowy na : „<https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Licensing-Use-Rights>”;

- w ust. 21 zmienia się adres Prezesa Urzędu Ochrony Danych osobowych na: „ul. Stanisława Moniuszki 1A; 00-014 Warszawa”.

II. Szczegółowy wykaz zmian w Regulaminie Rachunków obowiązującym dla Klientów, którzy zawarli Umowę o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej dla osób fizycznych, Umowę o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej dla osób fizycznych zawieranej online i Umowę o prowadzenie podstawowego rachunku płatniczego, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej dla osób fizycznych od 3 lutego do 27 czerwca 2025 r.

W Regulaminie Rachunków aktualizuje się numery i pozycje Dzienników Ustaw. Zmienia się spis treści poprzez aktualizację oznaczenia stron dla poszczególnych tytułów Rozdziałów w treści Regulaminu Rachunków.

1) w § 49

- w ust. 11 skreśla się pkt 1, a dotychczasowe pkt. 2-3 otrzymują numerację 1-2

- w ust. 12 zmienia się pkt 2 na pkt. 1

- w ust. 13 zmienia się pkt 3 na pkt.2

- dodaje się nowy ust. 16 w brzmieniu:

„Bank ma również możliwość wypowiedzenia Umowy w zakresie danego rachunku, jeżeli w ciągu dwóch lat nie dokonano na tym rachunku żadnych obrotów poza dopisywaniem odsetek, a saldo tego rachunku nie przekracza 200 zł.”;

2) w § 55 w ust. 21 zmienia się adres Prezesa Urzędu Ochrony Danych osobowych na: „ul. Stanisława Moniuszki 1A; 00-014 Warszawa”.

III. Szczegółowy wykaz zmian w Regulaminie Kart

Zmienia się spis treści poprzez aktualizację oznaczenia stron dla poszczególnych tytułów Rozdziałów w treści Regulaminu Kart.

1) W Rozdziale I, w § 2

1) ust. 4 otrzymuje brzmienie:

„4. Apple Pay- zgodnie z Regulaminem korzystania z kart płatniczych Banku Pocztowego S.A. w ramach portfela cyfrowego Apple Pay,”

2) ust. 5 otrzymuje brzmienie:

„5. autoryzacja – udzielenie przez Użytkownika karty zgody na wykonanie transakcji płatniczej przy użyciu karty, w formie i trybie przewidzianym w niniejszym Regulaminie, poprzedzona Uwierzytelnieniem lub Silnym Uwierzytelnieniem,”

- 3) skreśla się ust. 8,
- 4) dotychczasowe ust. 9-36 otrzymują numery 8-35,
- 5) dotychczasowe ust. 13-14 otrzymują brzmienie:
 - „12. Garmin Pay - zgodnie z Regulaminem korzystania z kart płatniczych Banku Pocztowego S.A. w ramach portfeli cyfrowych,
 13. Google Pay - zgodnie z Regulaminem korzystania z kart płatniczych Banku Pocztowego S.A. w ramach portfeli cyfrowych,”
- 6) dotychczasowy ust. 34 otrzymuje brzmienie:
 - „33. płatność krajowa - przetwarzana w sposób elektroniczny transakcja inicjowana przez płatnika albo przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, w której przypadku dostawca usług płatniczych płatnika oraz dostawca usług płatniczych odbiorcy znajdują się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,”
- 7) dodaje się nowy ust. 36 w brzmieniu:
 - „36. portfel cyfrowy – zgodnie z Regulaminem korzystania z kart płatniczych Banku Pocztowego S.A. w ramach portfeli cyfrowych, dla korzystających z Google Pay, Garmin Pay i Xiaomi Pay lub zgodnie z Regulaminem korzystania z kart płatniczych Banku Pocztowego S.A. w ramach portfela cyfrowego Apple Pay, dla korzystających z Apple Pay,”
- 8) ust. 47 otrzymuje brzmienie:
 - „47. transakcja (transakcja płatnicza) – dokonana przy użyciu karty transakcja płatnicza, zainicjowana przez płatnika lub odbiorcę – wpłata, transfer lub wypłata środków, w szczególności transakcja bezgotówkowa lub wypłata gotówki lub wpłaty gotówki,”
- 9) dodaje się nowy ust. 48 w brzmieniu:
 - „48. transakcja autoryzowana – transakcja, na której wykonanie Użytkownik Karty udzielił zgody (autoryzował jej wykonanie) w formie i trybie przewidzianym w niniejszym Regulaminie,”
- 10) dotychczasowe ust. 48-50 otrzymują numery 49-51,
- 11) dotychczasowy ust. 49 otrzymuje brzmienie:
 - „50. transakcja zbliżeniowa – transakcja dokonana, przy użyciu karty z funkcją zbliżeniową, dokonana po zbliżeniu karty do czytnika zbliżeniowego; karta z funkcją zbliżeniową oznaczona jest znakiem akceptacji zbliżeniowej danej organizacji kartowej,”
- 12) dodaje się nowy ust. 52 w brzmieniu:
 - „52. transakcja nieautoryzowana – transakcja, na której wykonanie Klient nie udzielił zgody (nie autoryzował jej) w formie i trybie przewidzianym w niniejszym Regulaminie.”
- 13) dotychczasowe ust. 51-67 otrzymują numery 53-69,
- 14) w dotychczasowym ust. 63 skreśla się słowo „płatniczej”,
- 15) dotychczasowy ust. 64 otrzymuje brzmienie:
 - „66. Xiaomi Pay – zgodnie z Regulaminem korzystania z kart płatniczych Banku Pocztowego S.A. w ramach portfeli cyfrowych,”
- 2) W Rozdziale I, w § 3 w ust. 5-6 skreśla się słowo „płatniczej”,
- 3) Rozdział II otrzymuje brzmienie: „Wydanie i wznowienie karty”,
- 4) W Rozdziale II:
 - 1) w §4 w ust. 2-4, 6-7 i 9 skreśla się słowo „płatniczej”/„płatnicza”,
 - 2) w §5 w ust. 2 skreśla się słowo „płatniczej”, a w ust. 6 – słowo „płatnicza”,
 - 3) w §5 ust. 5 pkt 2) otrzymuje brzmienie:
 - „2) dla karty biometrycznej, jeżeli chce korzystać z uwierzytelniania biometrycznego, do zarejestrowania na karcie wzorca biometrycznego swojego odcisku palca.”,
 - 4) w §6 w ust. 2 i w §7 w ust. 5 skreśla się sformułowanie „w wersji cyfrowej”,
- 5) W Rozdziale III:
 - 1) w §9:
 - a) w ust. 3, w ust. 6 i w ust. 17 skreśla się słowo „płatniczej”,
 - b) ust. 5 otrzymuje brzmienie:
 - „5. W przypadku, gdy akceptant lub inny podmiot oferuje usługę przeliczenia waluty (dokonanie transakcji w innej walucie, niż waluta kraju, w którym dokonywana jest transakcja) bezpośrednio przed zainicjowaniem transakcji, Użytkownik karty powinien otrzymać od akceptanta lub innego podmiotu oferującego usługę przeliczenia waluty informację o kursie walutowym, jaki zostanie zastosowany do przeliczenia waluty transakcji oraz o opłatach z nią związanych, stosowanych przez ten podmiot. Skorzystanie przez Użytkownika karty z usługi przeliczenia waluty w bankomacie, punkcie sprzedaży lub przez odbiorcę może bowiem wiązać się z zastosowaniem przez podmiot świadczący usługę przeliczenia waluty opłat lub kursu walutowego. Bank może nie dysponować informacją o zastosowanych przez dany podmiot świadczący usługę przeliczenia waluty opłatach oraz kursie walutowym. Uznaje się, że skorzystanie przez Użytkownika karty z usługi przeliczenia waluty jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na wysokość kursu walutowego oraz wiążących się z tym opłat.”
 - c) ust. 10 otrzymuje brzmienie:
 - „10. Uwierzytelnienie w celu autoryzacji jest realizowane, przez Użytkownika karty, poprzez:
 - 1) wprowadzenie PIN, uwierzytelnienie biometryczne odciskiem palca, umieszczenie karty w POS i wprowadzenie PIN lub złożenie podpisu na dowodzie dokonania transakcji autoryzowanej,
 - 2) wprowadzenie PIN - w przypadku transakcji, dokonywanej w bankomacie,
 - 3) zbliżenie (przyłożenie) karty do czytnika zbliżeniowego - w przypadku transakcji zbliżeniowej, przy czym:
 - a) transakcja zbliżeniowa bezgotówkowa do kwoty maksymalnej ustalonej przez organizację kartową dla danego kraju, nie wymaga potwierdzenia PIN, pod warunkiem, że:
 - nie przekracza ona maksymalnej kwoty pojedynczej transakcji zbliżeniowej niewymagającej stosowania silnego uwierzytelniania Użytkownika karty, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, oraz
 - nie przekracza ona maksymalnej łącznej kwoty poprzednich transakcji zbliżeniowych niewymagających stosowania silnego uwierzytelniania Użytkownika karty, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, lub
 - nie została przekroczona maksymalna liczba następujących po sobie transakcji zbliżeniowych niewymagających silnego uwierzytelniania Użytkownika karty, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 - b) transakcja zbliżeniowa bezgotówkowa powyżej kwoty maksymalnej ustalonej przez organizację kartową dla danego kraju, każdorazowo wymaga potwierdzenia z użyciem PIN,
 - c) transakcja zbliżeniowa gotówkowa wymaga każdorazowo potwierdzenia poprzez wprowadzenie PIN,
 - d) wymogi odnośnie sposobu uwierzytelnienia transakcji zbliżeniowej, o których mowa w lit. a-c nie dotyczą karty biometrycznej. W przypadku karty biometrycznej, wszystkie transakcje zbliżeniowe bez względu na ich kwotę, wymagają uwierzytelnienia biometrycznego odciskiem palca, przy czym w przypadku gdy nie powiedzie się uwierzytelnienie biometryczne lub nie będzie możliwe, konieczne będzie umieszczenie karty w POS i wprowadzenie PIN,

- e) niezależnie od kwoty transakcji zbliżeniowej i użytej karty, w celu zapewnienia jej bezpieczeństwa, Bank lub punkt honorujący kartę może wymagać (o ile to możliwe technicznie) potwierdzenia transakcji zbliżeniowej za pomocą PIN lub dokonania transakcji poprzez umieszczenie karty w POS i wprowadzenia PIN lub złożenia podpisu na dowodzie jej dokonania,
 - f) z zastrzeżeniem lit. a), wysokość maksymalnej kwoty transakcji zbliżeniowej bezgotówkowej, która nie wymaga potwierdzenia za pomocą PIN, jest ustalona przez organizacje kartowe i może ulec zmianie; kwotę obowiązującą w Polsce Bank podaje na stronie internetowej Banku oraz w materiałach informacyjnych przesłanych wraz z kartą,
 - g) dokonanie transakcji zbliżeniowej może być przyczyną niedozwolonego zadłużenia na rachunku, o którym mowa w § 15 Regulaminu. Użytkownik karty zobowiązany jest dołożyć należytej staranności przy korzystaniu z funkcji zbliżeniowej w celu ograniczenia wystąpienia takiego zadłużenia,
 - h) niezależnie od przypadków określonych powyżej, Bank może nie wymagać potwierdzenia transakcji zbliżeniowej za pomocą PIN lub dokonania transakcji poprzez umieszczenie karty w POS i wprowadzenia PIN lub złożenia podpisu na dowodzie jej dokonania w przypadkach dopuszczalnych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 4) użycie karty oraz indywidualnych danych uwierzytelniających – w przypadku wpłaty środków na rachunek z wykorzystaniem wpłatomatu (nie dotyczy karty wirtualnej),
 - 5) podanie numeru karty, daty ważności oraz (o ile jest to wymagane) numeru CVC2 umieszczonego na odwrocie karty, kodu 3-D Secure, imienia i nazwiska Użytkownika karty lub innych danych uwierzytelniających – w przypadku transakcji na odległość,
 - 6) dopełnienie wymogów uwierzytelnienia określonych w odrębnych regulaminach korzystania z portfeli cyfrowych w przypadku wykonania transakcji autoryzowanej za pośrednictwem Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay lub Xiaomi Pay,
 - 7) inną metodę uwierzytelnienia uzgodnioną przez Bank z Użytkownikiem karty.”
- d) w ust. 11 na końcu dodaje się słowo „autoryzowanej”,
 - e) ust. 14 otrzymuje brzmienie:

„10. W przypadku, gdy transakcja autoryzowana jest inicjowana przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, Użytkownik karty nie może dokonać odwołania zlecenia płatniczego od chwili jego otrzymania przez Bank. W przypadku zlecenia płatniczego dotyczącego transakcji autoryzowanej w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych realizowanej z datą przyszłą – Użytkownik karty może dokonać odwołania zlecenia płatniczego nie później niż do końca dnia roboczego poprzedzającego uzgodniony dzień obciążenia rachunku płatniczego.”
- 2) w §10 w ust. 1 skreśla się słowo „kartami”, a po słowie „rachunku” dodaje się słowo „płatniczym”,
 - 3) w §11:
 - a) w ust. 2 skreśla się słowo „debetowej”,
 - b) w ust. 3 w pkt 1) na początku dodaje się sformułowanie „w razie”, a w pkt 8 skreśla się sformułowanie „przy użyciu karty”
 - 4) w §12:
 - a) ust. 1 otrzymuje brzmienie:

„1. Po otrzymaniu przez Bank od odbiorcy lub za jego pośrednictwem zapytania o zgodę na dokonanie transakcji, Bank udziela zgody na jej dokonanie do wysokości środków dostępnych na rachunku z uwzględnieniem limitów transakcyjnych odpowiednich dla danego rodzaju transakcji, blokując na rachunku kwotę równą kwocie transakcji, na dokonanie której została udzielona zgoda, z zastrzeżeniem ust. 2.”
 - b) w ust. 4 skreśla się słowo „płatniczej”,
 - 5) w §16:
 - a) w ust. 1 skreśla się sformułowanie „dotyczącego transakcji dokonywanej przy użyciu karty”,
 - b) w ust. 3-5 skreśla się sformułowanie „dokonane kartami” w odpowiedniej formie fleksyjnej,
 - c) w ust. 6 skreśla się sformułowanie „dokonane przy użyciu karty”.
 - 6) w § 17 w ust. 1 i w ust. 2 pkt 1) skreśla się sformułowanie „dokonanych przy użyciu karty” w odpowiedniej formie fleksyjnej,
 - 7) w §18:
 - a) ust. 2 otrzymuje brzmienie:

„2. Posiadacz zobowiązany jest do monitorowania informacji przekazywanych przez Bank w zakresie transakcji dokonanych kartą i do niezwłocznego powiadamiania Banku o stwierdzonych transakcjach nieautoryzowanych przez Użytkownika karty, niedokonanych lub nieprawidłowo rozliczonych transakcjach autoryzowanych w trybie określonym w ust. 3 niniejszego paragrafu.”
 - b) w ust. 4 w pkt 3 słowo „operacji” zamienia się na „transakcji”,
 - c) ust. 6 otrzymuje brzmienie:

„6. Jeżeli Posiadacz nie dokona powiadomienia, o którym mowa jest w ust. 2, w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia rachunku, do którego wydana jest karta, kwotą transakcji nieautoryzowanej lub niewłaściwie rozliczonej transakcji autoryzowanej bądź od dnia, w którym transakcja autoryzowana miała być wykonana, roszczenia Posiadacza względem Banku z tytułu tych transakcji wygasają.”
 - d) skreśla się ust. 11, ust. 13 i ust. 15,
 - e) dotychczasowe ust. 12-16 otrzymują numery 11-13,
 - f) dotychczasowy ust. 14 otrzymuje brzmienie:

„12. Z zastrzeżeniem ust. 6 niniejszego paragrafu, w przypadku wystąpienia transakcji nieautoryzowanej przez Użytkownika karty Bank niezwłocznie, nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia transakcji nieautoryzowanej, którą został obciążony rachunek, lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, zwraca Posiadaczowi kwotę transakcji nieautoryzowanej lub przywraca obciążony rachunek do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca transakcja nieautoryzowana. W takim przypadku data waluty w odniesieniu do uznania rachunku nie może być późniejsza od daty obciążenia tą kwotą. Bank nie realizuje obowiązków wynikających ze zdania poprzedniego, gdy ma uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i poinformuje o tym w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw.”
 - g) w dotychczasowym ust. 16 skreśla się słowo „płatniczej”
 - 8) w §19:
 - a) ust. 1 otrzymuje brzmienie:

„1. Z zastrzeżeniem ust. 2 Posiadacz odpowiada za transakcje nieautoryzowane przez Użytkownika karty do wysokości równowartości w walucie polskiej 50 euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego walut, ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski (NBP) obowiązującego w dniu jej wykonania, jeżeli transakcja nieautoryzowana jest skutkiem:

 - 1) posłużenia się kartą utraconą przez Użytkownika karty lub skradzioną Użytkownikowi karty,
 - 2) przywłaszczenia karty.”
 - b) ust. 2 otrzymuje brzmienie:

„2. Posiadacz nie ponosi odpowiedzialności na zasadach określonych w ust. 1, w przypadku gdy:

 - 1) Posiadacz/Użytkownik karty nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia karty przed wykonaniem transakcji nieautoryzowanej, z wyjątkiem przypadku gdy Posiadacz/Użytkownik karty działał umyślnie, lub

- 2) utrata karty/danych karty przed wykonaniem transakcji nieautoryzowanej została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony pracownika, agenta lub oddziału Banku lub podmiotu świadczącego na jego rzecz usługi techniczne, wspierające świadczenie usług płatniczych, który nie wchodzi w posiadanie środków pieniężnych będących przedmiotem transakcji płatniczych, lub
 - 3) Bank nie wymagał silnego uwierzytelnienia Użytkownika karty, z wyjątkiem przypadku gdy Posiadacz/Użytkownik karty działał umyślnie.”,
- 9) w §20:
- a) ust. 1 otrzymuje brzmienie:
 - „1. Posiadacz może żądać od Banku zwrotu kwoty transakcji autoryzowanej, którą został obciążony rachunek, zainicjowanej przez punkt honorujący kartę (odbiorcę) lub za jego pośrednictwem, jeżeli:
 - 1) w momencie autoryzacji przez Użytkownika karty nie została określona dokładna jej kwota oraz
 - 2) kwota transakcji autoryzowanej jest wyższa niż kwota, jakiej Posiadacz mógł się spodziewać, uwzględniając rodzaj i wartość wcześniejszych transakcji autoryzowanych zrealizowanych przez Użytkownika karty, postanowienia umowy i istotne dla sprawy okoliczności.”,
 - b) w ust. 3 oraz ust. 5-6 po słowie „transakcji” dodaje się „autoryzowanej”,
 - c) ust. 4 otrzymuje brzmienie:
 - „4. Posiadacz nie ma prawa do zwrotu kwoty transakcji autoryzowanej zainicjowanej przez punkt honorujący kartę, gdy:
 - 1) Użytkownik karty udzielił zgody na wykonanie transakcji autoryzowanej bezpośrednio Bankowi oraz
 - 2) informacja o przyszłej transakcji autoryzowanej została dostarczona Posiadaczowi przez Bank lub punkt honorujący kartę, w sposób ustalony z Bankiem lub tym punktem, na co najmniej 4 tygodnie przed terminem jej wykonania lub
 - 3) informacja o przyszłej transakcji autoryzowanej była udostępniana Posiadaczowi przez Bank lub punkt honorujący kartę, w sposób ustalony z nim, przez okres co najmniej 4 tygodni przed terminem jej wykonania.”,
- 10) §21 otrzymuje brzmienie:
„Bank ponosi odpowiedzialność wobec Posiadacza za niewykonanie lub nienależyte, w tym opóźnione wykonanie zlecenia płatniczego dotyczącego transakcji autoryzowanej na zasadach określonych w Regulaminie rachunku.”
- 6) W Rozdziale VI w §22 ust. 3 otrzymuje brzmienie:
„3. W przypadku podejrzenia przez Bank nieuprawnionego użycia karty, Bank może skontaktować się z Posiadaczem telefonicznie lub za pośrednictwem sms w celu potwierdzenia transakcji. . . . Możliwość kontaktu za pośrednictwem wiadomości SMS nie dotyczy transakcji, w odniesieniu do których Bank nie otrzymał od akceptanta zapytania o zgodę na ich dokonanie.”
- 7) W Rozdziale VII:
- 1) w §25 ust. 1 otrzymuje brzmienie:
 - „1. Karta zastrzeżona nie może być używana. W przypadku odzyskania takiej karty należy ją zniszczyć w sposób trwały, uniemożliwiający posługiwanie się kartą (nie dotyczy karty wirtualnej).”
 - 2) W §26 w ust. 2 i w ust. 4 skreśla się słowo „płatniczej”,
- 8) W Rozdziale IX:
- 1) w §29:
 - a) ust. 4 otrzymuje brzmienie:
 - „4. W przypadkach, o których mowa w ust. 1 - 3, Bank zwraca opłaty związane z wydaniem i obsługą karty, o ile opłaty takie zostały pobrane.”
 - b) ust. 7 otrzymuje brzmienie:
 - „7. Po dokonaniu odstąpienia od Umowy, wydaną na jej podstawie kartę należy zniszczyć w sposób trwały, uniemożliwiający posługiwanie się nią (nie dotyczy karty wirtualnej). W przypadku niezniszczenia karty Posiadacz ponosi odpowiedzialność za transakcje dokonane tą kartą.”,
 - 2) w §30:
 - a) w ust. 2 i w ust. 5 skreśla się słowo „płatniczej” w odpowiedniej formie fleksyjnej,
 - b) ust. 10 otrzymuje brzmienie:
 - „10. W przypadku rozwiązania Umowy należy zniszczyć kartę wydaną na podstawie tej Umowy w sposób trwały, uniemożliwiający posługiwanie się nią (nie dotyczy karty wirtualnej). W przypadku niezniszczenia karty Posiadacz ponosi odpowiedzialność za transakcje dokonane tą kartą.”,
 - 3) w §31 skreśla się słowo „płatnicza”,
 - 4) §32 otrzymuje brzmienie:
„Rozwiązanie Umowy nie zwalnia Posiadacza z obowiązku rozliczenia wszelkich zobowiązań finansowych wynikających z używania karty wydanej w ramach Umowy także po ustaniu obowiązywania Umowy, w tym wynikających z transakcji autoryzowanych wykonanych przez Użytkownika karty i rozliczonych po rozwiązaniu tej Umowy.”
- 9) Rozdział X otrzymuje brzmienie: „Zmiany Regulaminu oraz Taryfy opłat i prowizji”,
- 10) W Rozdziale XI:
- 1) w §36:
 - a) ust. 4 otrzymuje brzmienie:
 - „4. W przypadku wyczerpania trybu reklamacyjnego w Banku, o którym mowa w § 18 Regulaminu i nieuwzględnienia roszczeń Posiadacza przez Bank, a także w przypadku reklamacji rozpatrzonej pozytywnie przez Bank, gdy Bank przekroczył termin wskazany w odpowiedzi na reklamację na wykonanie czynności z niej wynikającej, nie dłuższy jednak niż 30 dni od sporządzenia przez Bank odpowiedzi na reklamację, Posiadaczowi przysługuje prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego na adres Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa, w sposób określony na stronie www.rf.gov.pl. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.”
 - b) ust. 6 otrzymuje brzmienie:
 - „6. Niezależnie od powyższego, Posiadaczowi przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem przeciwko Bankowi (jako pozwanemu) do sądu powszechnego właściwego miejscowo zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.”

IV. Szczegółowy wykaz zmian w Taryfie

Każdorazowo kiedy zmienia się numeracja przypisów, ma to odzwierciedlenie w odnośnikach dodawanych w treści zapisów.

1. W Części 2 – Produkty w ofercie:

- 1) W Rozdziale 1 w zakresie Konta w Porządku i Pocztowego Rachunku Podstawowego:
 - a) pkt 2.3 otrzymuje brzmienie:

2.3	Polecenie przelewu natychmiastowego na rachunek w innym banku, realizowane przez:		Konto w Porządku Start	Konto w Porządku	Pocztowy Rachunek Podstawowy
	a) usługę bankowości elektronicznej (mobilnej) ⁶⁾	od każdego polecenia przelewu	5,5 zł	5,5 zł	5,5 zł
	b) usługę bankowości elektronicznej / usługę bankowości telefonicznej ⁶⁾ (IVR)		5,5 zł	5,5 zł	5,5 zł
	c) usługę bankowości telefonicznej ⁶⁾ (konsultant)		6 zł	6 zł	5,5 zł

b) pkt 3.1-3.2 otrzymują brzmienie:

3.1	Wpłata gotówki na rachunek płatniczy w placówce Banku lub placówce pocztowej	za każdą wpłatę gotówki	11 zł	11 zł	0 zł
3.2	Wyplata gotówki z rachunku płatniczego w placówce Banku lub placówce pocztowej	za każdą wypłatę gotówki	11 zł	11 zł	0 zł

2) W Rozdziale 2 Karty płatnicze podrozdział I. Karta płatnicza do rachunku – Karta z logo Poczty Polskiej, Karta Caritas:

a) pkt 1 otrzymuje brzmienie

Lp.	Rodzaj Czynności/ Usług	Tryb pobierania opłaty/ prowizji	Konto w Porządku Start	Konto w Porządku	Pocztowy Rachunek Podstawowy	Konto w Porządku Plus	Bliskie Konto Pocztowe, Pocztowe Konb Aktywny Nestor	Pocztowe Konto Bez Ograniczeń	Pocztowe Konto Zawsze Darmowe, Pocztowe Konto Standard, Pocztowe Konto Nestor, Pocztowe Konto Plus
1.	Obsługa karty debetowej	miesięcznie (opłata pobierana po zakończeniu miesiąca)	0 zł	0 zł / 7,5 zł (opłata 7,5 zł nie jest pobierana w przypadku spełnienia warunku określonego w pkt. 1.1)	0 zł ⁹⁾	0 zł / 7,5 zł (opłata 7,5 zł nie jest pobierana w przypadku spełnienia warunku określonego w pkt. 1.1)	0 zł / 7,5 zł (opłata 7,5 zł nie jest pobierana w przypadku spełnienia warunku określonego w pkt. 1.1)	0 zł / 7,5 zł (opłata 7,5 zł nie jest pobierana w przypadku spełnienia warunku określonego w pkt. 1.1)	0 zł lub 7,5 zł (opłata 7,5 zł nie jest pobierana w przypadku spełnienia warunku określonego w pkt. 1.1)

b) pkt 2 otrzymuje brzmienie:

Lp.	Rodzaj Czynności/ Usług	Tryb pobierania opłaty/ prowizji	Konto w Porządku Start	Konto w Porządku	Pocztowy Rachunek Podstawowy	Konto w Porządku Plus	Bliskie Konto Pocztowe, Pocztowe Konto Aktywny Nestor	Pocztowe Konto Bez Ograniczeń	Pocztowe Konto Zawsze Darmowe, Pocztowe Konto Standard, Pocztowe Konto Nestor, Pocztowe Konto Plus
2.	Sprawdzenie salda w bankomacie (o ile bankomat udostępnia taką usługę)	za każde sprawdzenie		2,75 zł	2,75 zł	2,75 zł	2,75 zł	2,75 zł	2,75 zł

c) pkt 7-8 otrzymują brzmienie:

7.	Wyplata gotówki w pozostałych urządzeniach na terenie kraju ²⁾	za każdą transakcję	3,85 zł	5,5 zł	0 zł	5,5 zł	5,5 zł	5,5 zł	5,5 zł
8.	Wyplata gotówki w bankomatach 2) na terenie państw EOG ¹¹⁾	za każdą transakcję	3,85 zł	5,5 zł	0 zł	5,5 zł	5,5 zł	5,5 zł	5,5 zł

d) pkt 10 otrzymuje brzmienie:

10.	Wyplata gotówki w ramach usługi cashback na terenie kraju	za każdą transakcję	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł
-----	---	---------------------	------	------	------	------	------	------	------

2. Część 3 - Produkty wycofane z oferty:

1) W Rozdziale 1 w zakresie Pocztowego Konta Zawsze Darmowego, Pocztowego Konta Nestor, Pocztowego Konta Standard i Pocztowego Konta Plus:

a) pkt 2.3 otrzymuje brzmienie:

2.3	Polecenie przelewu natychmiastowego na rachunek w innym banku, realizowane przez:								
	a) usługę bankowości elektronicznej (mobilnej) ⁶⁾	od każdego polecenia przelewu	5,5 zł	5,5 zł	5,5 zł	5,5 zł			
	b) usługę bankowości telefonicznej ⁶⁾ (konsultant)		6 zł	6 zł	6 zł	6 zł			
	c) usługę bankowości elektronicznej / usługę bankowości telefonicznej ⁶⁾ (IVR)		5,5 zł	5,5 zł	5,5 zł	5,5 zł			

b) pkt 3.1-3.2 otrzymują brzmienie:

3.1	Wpłata gotówki na rachunek płatniczy w placówce Banku lub placówce pocztowej	za każdą wpłatę gotówki	11 zł	11 zł	11 zł	11 zł
3.2	Wyplata gotówki z rachunku płatniczego w placówce Banku lub placówce pocztowej	za każdą wypłatę gotówki	11 zł	11 zł	11 zł	11 zł

- 2) W Rozdziale 1 Rachunki płatnicze (oszczędnościowo-rozliczeniowe) - Bliskie Konto Pocztowe, Pocztowe Konto Bez Ograniczeń, Pocztowe Konto Aktywny Nestor⁵⁾, Konto w Porządku Plus⁸⁾:

- a) pkt 2.3 otrzymuje brzmienie:

2.3	Polecenie przelewu natychmiastowego na rachunek w innym banku, realizowane przez:					
	a) usługę bankowości elektronicznej (mobilnej) ⁶⁾	od każdego polecenia przelewu	5,5 zł	5,5 zł	5,5 zł	5,5 zł
	b) usługę bankowości telefonicznej ⁶⁾ (konsultant)		6 zł	6 zł	6 zł	6 zł
	c) usługę bankowości elektronicznej / usługę bankowości telefonicznej ⁶⁾ (IVR)		5,5 zł	5,5 zł	5,5 zł	5,5 zł

- b) pkt 3.1-3.2 otrzymuje brzmienie:

3.1	Wpłata gotówki na rachunek płatniczy w placówce Banku lub placówce pocztowej	za każdą wpłatę gotówki	11 zł	11 zł	11 zł	11 zł
3.2	Wyplata gotówki z rachunku płatniczego w placówce Banku lub placówce pocztowej	za każdą wypłatę gotówki	11 zł	11 zł	11 zł	11 zł

V. Szczegółowy wykaz zmian w „Warunkach świadczenia przez Bank Pocztowy S.A. usług bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej” dla Klientów, którzy zawarli: Umowę o świadczenie usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej, Umowę o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej dla osób fizycznych, Umowę o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usług bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej dla osób fizycznych zawieranej online i Umowę o prowadzenie podstawowego rachunku płatniczego, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej dla osób fizycznych, do 2 lutego 2025 r.

1. W § 2:

- 1) ust. 1:

- a) pkt 3 otrzymuje brzmienie: autoryzacja –udzielenie przez Klienta zgody na wykonanie transakcji płatniczej lub innego rodzaju dyspozycji w formie i trybie przewidzianym w Umowie produktowej, poprzedzona Uwierzytelnieniem lub Silnym Uwierzytelnieniem.
- b) pkt 8 otrzymuje brzmienie: dyspozycja – zlecenie płatnicze lub inne oświadczenie woli bądź wiedzy skierowane do Banku.
- c) pkt 11 otrzymuje brzmienie: hasło – odpowiednio, zgodnie z kontekstem danego zdania, w którym określenie zostało użyte: a)hasło dostępu –hasło definiowane przez Użytkownika przy pierwszym logowaniu do usługi bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej, a także każdorazowo hasło definiowane przez Użytkownika na skutek zmiany hasła, b)hasło jednorazowe – hasło przekazywane przez Bank, niezbędne do uzyskania pierwszego dostępu do usługi bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej; w trakcie pierwszego użycia musi zostać zmienione przez Użytkownika na hasło dostępu; hasło jednorazowe może zostać również wydane, gdy Użytkownik złoży taką dyspozycję, c) PIN – kod definiowany przez Użytkownika bezpośrednio w serwisie internetowym, służący do logowania się do aplikacji mobilnej oraz do uwierzytelnienia w celu autoryzacji dyspozycji w aplikacji mobilnej.
- d) pkt 16 otrzymuje brzmienie: kod SMS – kod wysyłany przez Bank na wskazany przez Użytkownika numer telefonu komórkowego służący do weryfikowania tożsamości Użytkownika oraz uwierzytelniania w celu autoryzacji składanych przez Użytkownika dyspozycji.
- e) pkt 38 otrzymuje brzmienie: transakcja (transakcja płatnicza) – zainicjowana przez płatnika lub odbiorcę wpłata, transfer lub wypłata środków pieniężnych.

2. W § 14:

- 1) ust. 1 otrzymuje brzmienie: Przekroczenie przez Użytkownika dopuszczalnej liczby błędnych prób podania indywidualnych danych uwierzytelniających w usłudze bankowości elektronicznej lub usłudze bankowości telefonicznej powoduje odpowiednio: zablokowanie usługi bankowości elektronicznej lub usługi bankowości telefonicznej. O liczbie dopuszczalnych błędnych prób uwierzytelnienia, której przekroczenie powoduje nałożenie blokady, Bank informuje w Komunikacie. Przed nałożeniem blokady, Użytkownik zostanie o tym poinformowany. Proces odblokowania dostępu do usługi bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej, określony jest w § 40.

3. W § 15:

- 1) ust. 4 otrzymuje brzmienie: Postanowienia, o których mowa w ust. 3 mają zastosowanie w przypadku produktów i usług, do których Użytkownik jest także pełnomocnikiem.

4. W § 17:

- 1) ust. 2 pkt 1 otrzymuje brzmienie: o stwierdzeniu utraty, kradzieży, przywłaszczenia lub nieuprawnionego użycia indywidualnych danych uwierzytelniających lub innych danych służących do weryfikacji tożsamości Użytkownika lub uwierzytelniania w celu autoryzacji składanych przez Użytkownika dyspozycji za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej, w tym urządzenia mobilnego.

5. W § 18:

- 1) ust. 2 pkt 9 otrzymuje brzmienie: uwierzytelnienie w aplikacji mobilnej dla operacji zleczanych w bankowości internetowej (o ile taka funkcjonalność została udostępniona przez Bank).

6. W § 19:

- 1) W ust. 4, usuwa się zapis: „narzędzi autoryzacyjnych , jak i”.

7. W § 22:

- 1) W ust. 1 usuwa się zapis: „dyspozycji”.

8. W Rozdziale IV Podstawowe zasady bezpieczeństwa usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej usuwa się § 23, dotychczasowe § 24 – 58 otrzymują numerację § 23 - 57.

9. W dotychczasowym § 25 usunięto ust. 1, dotychczasowe ustępy 2,3,4 otrzymują numerację: 1,2,3.

10. W dotychczasowym § 26:

- 1) Ust. 2 otrzymuje brzmienie: zachowania poufności danych służących do uwierzytelniania w celu autoryzacji dyspozycji składanych z wykorzystaniem poszczególnych usług bankowości elektronicznej i usług bankowości telefonicznej.

11. W dotychczasowym § 27:

- 1) Ust. 4 otrzymuje brzmienie : O ile złożenie oświadczenia woli wymaga uwierzytelnienia w celu autoryzacji takiego oświadczenia, uwierzytelnienie następuje w sposób i na zasadach określonych w Rozdziale VII. Bank może żądać spełnienia przez Użytkownika dodatkowych warunków w zakresie dostarczenia dokumentów niezbędnych do prawidłowej realizacji dyspozycji; w takiej sytuacji Bank informuje Użytkownika o konieczności spełnienia takich warunków.

12. W dotychczasowym § 29:
 - 1) Ust. 1 otrzymuje brzmienie: 1. Uwierzytelnienie w celu autoryzacji dyspozycji składanych przez Użytkownika obejmuje:
 - 1) w serwisie internetowym: a) złożenie dyspozycji oraz – w przypadku, gdy będzie to wymagane przez obowiązujące przepisy prawa – podanie indywidualnych danych uwierzytelniających lub wykorzystanie jednej z metod uwierzytelnienia, o której mowa w § 18 ust. 2, b) złożenie dyspozycji, w przypadku o którym mowa w ust. 2, 2) w aplikacji mobilnej: a) złożenie dyspozycji oraz – w przypadku, gdy będzie to wymagane przez obowiązujące przepisy prawa – podanie indywidualnych danych uwierzytelniających lub wykorzystanie jednej z metod uwierzytelnienia, o której mowa w § 18 ust. 2, b) złożenie dyspozycji, w przypadku o którym mowa w ust. 2, 3) w usłudze bankowości telefonicznej: a) dla dyspozycji składanych za pośrednictwem serwisu automatycznego IVR – poprawne logowanie się, wybór właściwego klawisza na klawiaturze telefonu oraz – w przypadku, gdy będzie to wymagane przez obowiązujące przepisy prawa – podanie indywidualnych danych uwierzytelniających lub wykorzystanie jednej z metod uwierzytelnienia, o której mowa w § 18 ust. 2, b) dla dyspozycji składanych za pośrednictwem konsultanta Contact Centre – potwierdzenie danych odczytanych przez konsultanta Contact Centre lub -w przypadkach wymaganych względami bezpieczeństwa – podanie indywidualnych danych uwierzytelniających lub wykorzystanie jednej z metod uwierzytelnienia, o której mowa w § 18 ust. 2.
 - 2) Ust. 2 otrzymuje brzmienie: Realizacja określonych przez Bank dyspozycji nie wymaga uwierzytelnienia w celu ich autoryzacji a jedynie weryfikacja tożsamości Użytkownika, o której mowa w § 13 ust. 2.
 - 3) Usuwa się ust. 3 a dotychczasowy ust. 4 otrzymuje numer 3.
13. W dotychczasowym § 30:
 - 1) Ust. 1 otrzymuje brzmienie: Bank wysyła wiadomość SMS, zawierającą kod SMS służący uwierzytelnieniu w celu autoryzacji dyspozycji, na numer telefonu komórkowego Użytkownika. Kod SMS ważny jest przez 3 minuty od momentu wysłania go przez Bank.
 - 2) Ust. 2 otrzymuje brzmienie: Wraz z kodem SMS Użytkownik otrzymuje informacje o szczegółach dyspozycji, która zostanie uwierzytelniona w celu autoryzacji za pomocą tego kodu, zgodnie z postanowieniami § 30. Kod SMS może zostać użyty tylko do autoryzacji konkretnej dyspozycji, dla której został wygenerowany.
14. W dotychczasowym § 32:
15. Ust. 1 otrzymuje brzmienie: W przypadku wprowadzenia błędnego kodu SMS przy uwierzytelnieniu w celu autoryzacji dyspozycji, ponowna próba jej uwierzytelnienia wymaga wygenerowania nowego kodu SMS. W dotychczasowym § 33:
 - 1) Ust. 2 otrzymuje brzmienie: Użytkownik bezpośrednio przed uwierzytelnieniem w celu autoryzacji transakcji płatniczej, która została zainicjowana na podstawie danych zapisanego kontrahenta, zobowiązany jest do weryfikacji prawidłowości numeru rachunku bankowego odbiorcy zlecenia zaprezentowanego na podsumowaniu dyspozycji.
16. W dotychczasowym § 42:
- 1) Ust. 3 otrzymuje brzmienie: W przypadku zablokowania dostępu z powodu, o którym mowa w ust. 1 odpowiednie zastosowanie mają postanowienia, o których mowa w § 38 ust. 4.
17. W dotychczasowym § 49:
 - 1) Ust. 1 otrzymuje brzmienie: W zależności od ustawień limitów Płatności Mobilne BLIK mogą być uwierzytelnione w celu ich autoryzacji, na urządzeniu mobilnym, zgodnie z § 18 ust. 2 Warunków.
18. Zmianie ulega tytuł Rozdziału VII z „Realizacja i autoryzacja dyspozycji za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej” na „Realizacja i uwierzytelnienie w celu autoryzacji dyspozycji za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej” oraz Spis treści poprzez aktualizację oznaczenia stron dla poszczególnych tytułów rozdziałów w treści Warunków.