

Bank Poczty Spółka Akcyjna
Centrala
ul. Jagiellońska 17, 85 - 959 Bydgoszcz
Infolinia: 52 34 99 499
www.poczty.pl

Warszawa, dnia 06.10.2025 r.

Szanowni Państwo,
Dziękujemy, że korzystacie z usług Banku Poczty S.A.

Rozwijamy się nieustannie, aby dostarczać naszym Klientom nowoczesne rozwiązania i funkcje. Chcemy, byście mogli Państwo wygodnie korzystać z naszych usług, również zdalnie. Dlatego, oferujemy łatwą w obsłudze aplikację mobilną Poczty, bankowość online Poczty24 oraz przelewy BLIK i mobilne płatności takie jak Google Pay, Apple Pay, Xiaomi Pay i Garmin Pay. W tym roku udostępniliśmy Państwu usługę zdalnego potwierdzania tożsamości – PocztyID, dzięki której szybko i bezpiecznie załatwić Państwo wiele spraw urzędowych przez internet, bez konieczności wychodzenia z domu np. mają Państwo możliwość złożenia wniosku w ZUS, zalogowania się do Internetowego Konta Pacjenta, czy utworzenia Profilu Zaufanego. Ponadto, udostępniliśmy Państwu możliwość mobilnego uwierzytelnienia operacji zlecanych w bankowości internetowej Poczty24, która pozwala na ich potwierdzanie w aplikacji mobilnej Poczty, bez konieczności wpisywania kodów sms.

Obecnie zapewniamy także dostępność bankowości elektronicznej dla osób ze szczególnymi potrzebami w obszarach:

- 1) logowanie do bankowości internetowej i aplikacji mobilnej,
- 2) uwierzytelnienie operacji w aplikacji mobilnej, które zostały zlecone w bankowości internetowej,
- 3) korzystanie z usługi BLIK w aplikacji mobilnej – w tym generowanie i zatwierdzanie kodów BLIK i przelewów na telefon BLIK,
- 4) sekcja Oszczędności w aplikacji mobilnej na urządzeniach z systemem Android.

Dokładamy wszelkich starań, aby każdy mógł bez przeszkód korzystać z naszych usług. Sukcesywnie zmieniamy język naszej komunikacji na prosty i zrozumiały. Dostosowujemy kolory i kontrasty oraz zapewniamy przejrzystą i intuicyjną strukturę naszej strony internetowej, aby zagwarantować jak najlepszą użyteczność naszych usług cyfrowych.

Bank działa w zmieniających się warunkach rynkowych, prawnych i geopolitycznych. Wzrost inflacji, konieczność poprawy ochrony Klienta oraz jego środków finansowych zgodnie z obowiązującymi przepisami, jak również rosnące oczekiwania Klientów dotyczące obsługi zdalnej, skłaniają nas do wprowadzenia zmian w regulacjach i opłatach. Poniżej oraz w załączonym wykazie przedstawiamy szczegółowy zakres zmian, które wejdą w życie z dniem 2 stycznia 2026 r. Najważniejsze z nich dotyczą:

- wprowadzenia zapisów dotyczących oświadczeń odnoszących się do rezydencji podatkowej,
- możliwości zawierania umowy poprzez podpisywanie jej przez kod SMS,
- podwyższenia opłaty za wpłaty i wypłaty gotówki w placówkach z 10 zł do 11 zł oraz przelewów natychmiastowych z 5 zł do 5,5 zł,
- podwyższenia opłaty za wypłatę gotówki z bankomatów innych niż bankomaty bezprowizyjne z 5 zł do 5,5 zł,

A. Poniżej przekazujemy szczegółową informację o wprowadzeniu zmian w regulaminach produktów oraz Taryfie opłat i prowizji. W „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Poczty S.A.” (dalej „Regulamin Rachunków”):

- 1) dodano definicje CRS, FATCA, Kraju rezydencji podatkowej, Numeru TIN, Państw uczestniczących, Podatnika Stanów Zjednoczonych Ameryki, Potwierdzenia otwarcia rachunku, RODO, Umowy FATCA, Ustawy o Rachunkowości, Ustawy Prawo bankowe ,
- 2) dodano zapisy dotyczące procesu zawierania umowy z podpisywaniem jej poprzez kod SMS oraz zasady dotyczące tego trybu,
- 3) dodano zapisy o możliwości odstąpienia od umowy,
- 4) dodano zapisy wskazujące jak Bank może zmienić umowę,
- 5) dodano zapisy mówiące o możliwości odwołania zgody przedstawiciela ustawowego w sprawie prowadzenia rachunku osoby częściowo ubezwłasnowolnionej/matoletniej,
- 6) dodano zapisy o Bankowym Arbitrze Konsumenckim oraz Rzeczniku Finansowym, a także o Urzędzie Ochrony Konkurencji i Konsumentów,
- 7) doprecyzowano zapisy o możliwości rozwiązania umowy przez Bank oraz zmieniono zasadę obowiązkowego zamykania rachunku po upływie 2 lat bez obrotów, umożliwiając Bankowi wypowiedzenie takiej umowy,
- 8) wprowadzono nowy rozdział w zakresie Oświadczeń dotyczących rezydencji podatkowej,
- 9) doprecyzowano ryzyka występujące w związku z wykonywaniem usług płatniczych,
- 10) dodano zapisy dotyczące praw Klienta w stosunku do BIK, w tym możliwości składania reklamacji,
- 11) wprowadzono zmiany o charakterze doprecyzującym, redakcyjnym i porządkowym.

Wyżej wymienione zmiany podyktowane są:

- a) koniecznością aktualizacji zapisów, aby uwzględnić zmiany technologiczne oraz rozwój produktów i procesów w tym procesie związanego z podpisywaniem umowy kodem SMS,
- b) potrzebą doprecyzowania zasad bezpieczeństwa, wynikających z Ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu,
- c) względami porządkowymi.

Podstawa prawna:

Rozdział XXII ust. 1 lit. c. i lit. d. Regulaminu Rachunków upoważnia Bank do jego zmiany w przypadku zmian w przepisach prawa lub ich interpretacji wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego (KNF) i innych właściwych organów, które wymagają zmiany Regulaminu, a także zmian związanych z postępem technologicznym, który wpływa na sposób działania naszych usług objętych Regulaminem.

Dodatkowo, wprowadzono do treści Regulaminu zmiany o charakterze stylistycznym, formalnym, które nie wpływają w jakikolwiek sposób na prawa i obowiązki Posiadacza rachunku.

B. W „Regulaminie wydawania i używania kart płatniczych do rachunku dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A.” (dalej „Regulamin Kart”):

Wdrożone zmiany i ich podstawy faktyczne:

- 1) uszczegółowienie zapisów dotyczących Użytkownika karty,
- 2) doprecyzowanie zapisów dotyczących ryzyka w przypadku wykonywania transakcji z naruszeniem zasad bezpieczeństwa,
- 3) podniesienie obowiązujących maksymalnych limitów transakcyjnych,
- 4) wprowadzono zmiany o charakterze redakcyjnym i stylistycznym.

Podstawa prawna:

Rozdział X ust. 2 lit. b i lit. d Regulaminu Kart, tj. zmiany warunków wydawania i funkcjonowania kart na rynku polskim lub międzynarodowym, w tym zmian technologicznych lub przepisów organizacji kartowych oraz dostosowywania się przez nas do dobrych praktyk sektora bankowego lub finansowego, które wynikają z rekomendacji organów nadzoru lub Związku Banków Polskich.

C. W „Taryfie opłat i prowizji bankowych stosowanych przez Bank Pocztowy S.A. dla Klientów detalicznych” (dalej „Taryfa”):

Ilekoć mowa jest o rachunkach oszczędnościowo-rozliczeniowych, należy przez to rozumieć Konta: w Porządku, w Porządku Start, w Porządku Plus, Aktywny Nestor, Bliskie, Bez Ograniczeń, Zawsze Darmowe, Standard, Nestor, Plus i Pocztowy Rachunek Podstawowy.

Wprowadzone zmiany i ich podstawy faktyczne:

Dokonano zmiany opłat za:

- 1) wypłatę gotówki w placówce Banku i placówce pocztowej z 10 zł na 11 zł dla rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, z wyjątkiem Poczowego Rachunku Podstawowego,
- 2) wpłatę gotówki w placówce Banku i placówce pocztowej z 10 zł na 11 zł dla rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, z wyjątkiem Poczowego Rachunku Podstawowego,
- 3) polecenia przelewu natychmiastowego dokonywanego: w aplikacji mobilnej, bankowości internetowej, bankowości telefonicznej (IVR) z 5 zł na 5,5 zł dla rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych,
- 4) polecenia przelewu natychmiastowego dokonywanego w bankowości telefonicznej (konsultant) z 5 zł na 5,5 zł dla Poczowego Rachunku Podstawowego,
- 5) wypłaty gotówki kartą z logo Poczty Polskiej/kartą Caritas z bankomatów krajowych i na terenie EOG poza bezpłatnymi sieciami:
 - z 3,5 zł na 3,85 zł dla Konta w Porządku Start,
 - z 5 zł na 5,5 zł dla rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych z wyjątkiem Poczowego Rachunku Podstawowego,
- 6) sprawdzenie salda w bankomacie dla rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych kartą z logo Poczty Polskiej/kartą Caritas z 2,5 zł na 2,75 zł,
- 7) wypłatę gotówki w ramach usługi cashback na terenie kraju z 0 zł na 1 zł dla rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych,
- 8) obsługę karty z logo Poczty Polskiej/karty Caritas z 6,99 zł na 7,5 zł dla rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych (z wyjątkiem Poczowego Rachunku Podstawowego i Konta w Porządku Start), przy zachowaniu dotychczasowych warunków zwalniających z tej opłaty.

Zmiany opłat i prowizji wskazane w pkt 1)-8) powyżej podyktowane są wzrostem cen towarów i usług licznym rok do roku o 2,4% w II półroczu 2024 r. i o 2,1% w I półroczu 2025 r., wzrostem wysokości przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku o 4,9% w II półroczu 2024 r. i o 0,3 % w I półroczu 2025 r. oraz wzrostem kosztów obsługi produktów i usług świadczonych przez Bank o 4,3% w II półroczu 2024 r. i o 6,7% w I półroczu 2025 r.

Podstawa prawna:

Rozdział VII ust. 8 lit. a.-c. Regulaminu Rachunków tj. wzrost lub obniżenie cen towarów i usług o co najmniej 0,5% liczone rok do roku biorąc pod uwagę miesięczne wskaźniki cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowane przez Główny Urząd Statystyczny, analizowane w okresie półrocznym; wzrost lub obniżenie wysokości przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego miesięcznie przez Główny Urząd Statystyczny, o co najmniej 1%, liczone rok do roku, analizowane w okresie półrocznym; wzrost lub obniżenie kosztów obsługi produktów i usług świadczonych przez Bank, których opłaty lub prowizje dotyczą, w tym rachunku i usług z nim związanych w wyniku zmiany cen rozliczeń międzybankowych lub zmiany opłat ponoszonych przez Bank w związku z wykonywaniem Umowy przez podmioty zewnętrzne, o co najmniej 1% w stosunku do kosztów z tego tytułu obowiązujących w poprzednim okresie półrocznym.

WEJŚCIE W ŻYCIE ZMIAN W REGULAMINIE RACHUNKÓW, REGULAMINIE KART I TARYFIE

Bank Pocztowy S.A. informuje, że proponowane zmiany **wejdą w życie w dniu 2 stycznia 2026 r.** W przypadku braku akceptacji zaproponowanych zmian mają Państwo prawo, przed terminem wejścia zmian w życie, zgłosić sprzeciw wobec nich lub wypowiedzieć umowę bez ponoszenia opłat, ze skutkiem od dnia poinformowania Państwa o zmianach, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane. Oświadczenie o odmowie przyjęcia zmian, bądź wypowiedzenie Umowy należy przesłać lub złożyć w dowolnej placówce Banku. Brak oświadczenia o odmowie przyjęcia zmian lub wypowiedzenia Umowy w powyższym terminie oznacza ich akceptację. W przypadku, gdy zgłoszą Państwo sprzeciw w wyżej wskazanym terminie, ale nie dokonają Państwo wypowiedzenia Umowy, wygasa ona 1 stycznia 2026 r.

Szczegółowy wykaz zmian zawarty został w Załączniku do niniejszego pisma. Pełna treść zmienionego Regulaminu rachunków, Regulaminu Kart oraz Taryfy dostępna jest na stronie internetowej www.pocztowy.pl.

Zachęcamy do uruchomienia naszej aplikacji mobilnej Pocztowy i korzystania z serwisu internetowego Pocztowy24. Zależy nam, aby mieli Państwo stały wgląd w finanse i bieżący dostęp do informacji o ważnych zmianach. W celu zamówienia hasła do bankowości elektronicznej lub odblokowania dostępu, można skontaktować się z infolinią Banku pod numerem telefonu 52 34 99 499 (koszt połączenia zgodny z taryfą Państwa operatora) lub najbliższą placówką. W trosce o środowisko naturalne, zachęcamy do zmiany formy korespondencji otrzymywanej z Banku na korespondencję e-mailową. Takiej zmiany można bezpiecznie dokonać w bankowości internetowej lub za pośrednictwem infolinii Banku.

INFORMACJA O KONIECZNOŚCI POSIADANIA PRZEZ BANK AKTUALNYCH DANYCH

Zgodnie z przepisami ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, Bank ma obowiązek posiadania i weryfikowania aktualnych danych swoich Klientów. Dlatego tak istotne jest, aby niezwłocznie przekazywali nam Państwo wszelkie zmiany dotyczące danych osobowych i kontaktowych. Pozwala to nie tylko na zapewnienie zgodności z przepisami prawa, ale również na bezpieczne i nieprzerwane korzystanie z usług Banku.

INFORMACJA O BANKOWYM FUNDUSZU GWARANCYJNYM

Realizując obowiązek ustawowy, wynikający art. 318 ust. 3 Ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji, przekazujemy Państwu Arkusz BFG. Nie wymaga on żadnych działań z Państwa strony, jedynie przypomina, że środki zdeponowane w Banku Pocztowym S.A. objęte są polskim systemem gwarantowania. Prosimy, aby na bieżąco aktualizowali Państwo swoje dane osobowe w Banku w celu prawidłowej identyfikacji deponentów.

Z poważaniem,



Joanna Moskalik
Dyrektor Departamentu Produktów
i Doświadczeń Klientów Detalicznych

I. Szczegółowy wykaz zmian w Regulaminie Rachunków obowiązującym dla Klientów, którzy zawarli Umowę o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej dla osób fizycznych, Umowę o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usług bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej dla osób fizycznych zawieranej online i Umowę o prowadzenie podstawowego rachunku płatniczego, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usługi bankowości elektronicznej i usługi bankowości telefonicznej dla osób fizycznych od 28 czerwca 2025 r.

W Regulaminie Rachunków aktualizuje się numery i pozycje Dzienników Ustaw. Zmienia się spis treści poprzez aktualizację oznaczenia stron dla poszczególnych tytułów Rozdziałów w treści Regulaminu Rachunków.

1) W Rozdziale I:

- 1) W przykładzie do ustępu 5 słowo 'Klientka' zostało napisane wielką literą;
- 2) W ustępie 15, w lit. b) zmienia się odwołanie z „ust.6 - 20” na „ust. 6 - 21”.
- 3) W ustępie 15, w lit. c) zmienia się odwołanie z „ust.28” na „ust. 32”.

2) W Rozdziale II:

- 1) Ustęp 5 otrzymuje brzmienie: „Zawarcie Umowy następuje w formie pisemnej lub równoważnej formie pisemnej, chyba że zawieramy Umowę za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Umowa zostaje zawarta po jej podpisaniu przez Państwa jako posiadacza lub współposiadacza rachunku oraz osobę działającą w naszym imieniu i na naszą rzecz albo przez opatrzenie Umowy naszą pieczęcią elektroniczną. Jeżeli działają Państwo przez pełnomocnika, pełnomocnik ma obowiązek podpisać Umowę w Państwa imieniu i zaznaczyć, że działa jako Państwa pełnomocnik. W przypadku kolejnych umów rachunku zawieranych w trakcie obowiązywania Umowy ich zawarcie następuje po podpisaniu przez Państwa i przez nas w sposób wyżej określony Potwierdzenia otwarcia rachunku.”;
- 2) Dodaje się ustępy 6 i 7 w brzmieniu: „6. Zawarcie Umowy przez Państwa jest również możliwe poprzez użycie kodu SMS, odbywa się ono w poniższy sposób:

- a. po wybraniu przez Państwa tej drogi zawarcia Umowy otrzymują Państwo e-mail zawierający wszystkie niezbędne informacje i dokumenty do zawarcia Umowy, a także Umowę. Konieczne jest zapoznanie się z tymi dokumentami i ich akceptacja,
- b. następnie otrzymują Państwo wiadomość SMS z kodem. Odczytanie tego kodu i podanie go pracownikowi Banku celem wpisania do wniosku oznacza akceptację Umowy oraz pozostałych przesłanych przez nas dokumentów i jest równoważne ze złożeniem przez Państwa podpisu pod tą Umową,
- c. na podany przez Państwo adres e-mail przychodzi podpisana Umowa i pozostałe wymagane dokumenty.

Aby Umowa mogła zostać zawarta poprzez podanie kodu SMS, konieczne jest spełnienie kilku warunków:

- a. podanie w Banku adresu e-mail oraz numeru telefonu komórkowego,
- b. posiadanie dowolnego urządzenia umożliwiającego odebranie SMS,
- c. dostęp do internetu oraz do poczty elektronicznej na posiadanym urządzeniu,
- d. program niezbędny do obsługi plików w formacie PDF, umożliwiający odczytanie dokumentów przesłanych na adres e-mail.

W przypadku rachunków wspólnych dokumenty oraz kod SMS otrzymuje każdy ze współposiadaczy odrębnie. Jeżeli weryfikacja kodu SMS jest negatywna, generowany jest nowy kod i proces weryfikacji kodu zostaje powtórzony. Liczba prób jest limitowana i wskazana w Komunikacie. Jeżeli liczba prób zostanie wyczerpana, należy podpisać Umowę w inny dostępny sposób.

Akceptacja i zawieranie umów poprzez użycie kodu SMS nie ma zastosowania do umów rachunków dla osób małoletnich i ubezwłasnowolnionych częściowo i całkowicie.

7. Chwilą zawarcia Umowy, o ile Umowa inaczej nie stanowi, jest moment podpisania jej przez Państwa lub w przypadku gdy Umowę zawiera kilku Posiadaczy podpisanie jej przez ostatniego z Posiadaczy, po uprzednim podpisaniu Umowy przez nas, w tym kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub kwalifikowaną pieczęcią. W przypadku zawarcia Umowy przez Państwa poprzez użycie kodu SMS chwilą zawarcia Umowy jest moment podpisania Umowy przez nas, w tym podpisania jej kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub opatrzenia jej kwalifikowaną pieczęcią Banku po uprzednim podaniu pracownikowi przez Państwa kodu SMS. W przypadku kolejnych umów rachunku zawieranych w trakcie obowiązywania Umowy chwilą ich zawarcia jest podpisanie Potwierdzenia otwarcia rachunku przez Państwa lub ostatniego z Posiadaczy, który zawiera taką Umowę, dokumenty muszą być uprzednio podpisane przez nas, w tym mogą być podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub opatrzone kwalifikowaną pieczęcią Banku.”, a dotychczasowe ustępy 6-12 otrzymują numerację 8-14;

- 3) W dotychczasowym ustępie 5 dodaje się wyrażenie „z wyłączeniem ustępu 6 tego Rozdziału”,
- 4) W dotychczasowym ustępie 11 dodaje się nowa lit. f. w brzmieniu „Warunkach.”;
- 5) Dodaje się nowy ustęp 15 w brzmieniu: „Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, dane dotyczące rachunku bankowego – jego rodzaj, numer, waluta, wysokość oprocentowania w dniu jego otwarcia, termin otwarcia rachunku oraz okres na jaki dany rachunek zostaje otwarty – określone są w Potwierdzeniu otwarcia rachunku Potwierdzenie otwarcia rachunku zawiera także dane dotyczące bankowości elektronicznej i telefonicznej, w tym NIK.”, a dotychczasowe numery ustępów 13-3 otrzymują numerację 16-25;
- 6) w dotychczasowym ustępie 16 w lit. c. zastępuje się odwołanie „w ust. 18” odwołaniem „w ust. 21”;
- 7) w dotychczasowym ustępie 17 zastępuje się odwołanie „w ust. 17” odwołaniem „w ust. 20”;
- 8) w dotychczasowym ustępie 18 zastępuje się odwołanie „w ust. 17” odwołaniem „w ust. 20”, a kropkę na końcu ustępu zastępuje się przecinkiem i dodaje się treść: „a w braku w tym zakresie zapisów w umowach zgodnie z ust. 7 tego Rozdziału.”;
- 9) dodaje się nowy ustęp 26 w brzmieniu: „Dyspozycja powinna zawierać numer PESEL, numer Umowy oraz informację, czy dokument ma zostać przesłany jako plik PDF na adres e-mail, czy w wersji papierowej na adres korespondencyjny.”, a dotychczasowe ustępy 23- 38 otrzymują numerację 28-42;
- 10) w dotychczasowym ustępie 23 zastępuje się odwołanie „w ust. 23” odwołaniem „w ust. 27”;
- 11) w dotychczasowym ustępie 25 po kropce końcowej dodaje się zdanie: „ W przypadku Umowy zawieranej przy użyciu kodu SMS wzór podpisu stanowi podpis złożony przez Państwa na Potwierdzeniu otwarcia rachunku.”;
- 12) w dotychczasowym ustępie 31 zastępuje się odwołanie „w ust. 29” odwołaniem „w ust. 33”;
- 13) Po dotychczasowym ustępie 38 dodaje się ustępy 43-49 w brzmieniu:

„43. Mogą Państwo lub Państwa przedstawiciel ustawowy odstąpić od Umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny, składając oświadczenie na piśmie, w ciągu 14 dni od zawarcia Umowy lub potwierdzenia informacji zgodnie z art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta – jeżeli termin potwierdzenia jest późniejszy.

44. W przypadku umów ubezpieczenia zawieranych wraz z Umową termin na odstąpienie wynosi 30 dni od poinformowania o zawarciu Umowy lub potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta – jeżeli ten termin jest późniejszy.

45. Termin uważa się za zachowany, jeśli oświadczenie zostanie wysłane przed jego upływem. Nie ponoszą Państwo ani Państwa przedstawiciel ustawowy kosztów odstąpienia, chyba że rozpoczęto za Państwa lub Państwa przedstawiciela ustawowego zgodą świadczenie usług przed upływem tego terminu, a zostali Państwo o tym poinformowani, w szczególności zaś o wysokości opłat i prowizji zgodnie z Taryfą. W takim przypadku ponoszą Państwo tylko opłaty i prowizje za usługi już wykonane.

46. Jeżeli nie dopełnimy obowiązków informacyjnych z art. 39 ust. 1–3 ustawy o prawach konsumenta, mają Państwo prawo odstąpić od Umowy w dowolnym czasie bez ponoszenia kosztów.
- Jak możemy zmienić Umowę
47. Informujemy Państwa o zmianach Umowy nie później niż 2 miesiące przed ich planowanym wejściem w życie, o ile Umowa i Regulamin nie stanowią inaczej. Odmienne terminy informowania o zmianach Umowy mogą również wynikać z regulaminów poszczególnych produktów i usług i dotyczyć między innymi zmian oprocentowania, kursów walutowych, limitów transakcyjnych oraz opłat i prowizji. Informacje te przekazujemy w formie pisemnej pod rygorem nieważności lub w inny ustalony z Państwem w Umowie sposób dopuszczony przepisami prawa.
48. Brak Państwa sprzeciwu wobec proponowanych zmian wyrażonego przed datą ich wejścia w życie oznacza zgodę na te zmiany. Jeżeli wyraża Państwo sprzeciw wobec proponowanych zmian, Umowa wygasa dzień przed terminem wprowadzenia zmian i nie wiąże się to z żadnymi dodatkowymi opłatami.
49. Mają Państwo również prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem od dnia poinformowania przez nas o zmianach, najpóźniej jednak do dnia ich planowanego wejścia w życie. Wypowiedzenie nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi kosztami po Państwa stronie.”;
- 3) W Rozdziale IV:
- 1) Dodaje się nowy ustęp 19 w brzmieniu: „Zgoda przedstawiciela ustawowego może być w każdej chwili odwołana. Odwołanie zgody powoduje, że nie możemy dalej prowadzić rachunku na rzecz osoby małoletniej lub częściowo ubezwłasnowolnionej.”, a dotychczasowe ustępy 19-20 otrzymują numerację 20-21;
- 4) W Rozdziale V:
- 1) ustęp 8 otrzymuje brzmienie: „Do przekroczenia stanu wolnych środków pieniężnych na podstawowym rachunku płatniczym stosujemy postanowienia Rozdziału VIII „Oprocentowanie środków pieniężnych i kursy walutowe” podrozdziałów Regulaminu „Jak naliczamy i kapitalizujemy odsetki na rachunku”, „Jak naliczamy odsetki od niedozwolonego zadłużenia”, „Jakie zasady stosujemy przy obliczaniu i opodatkowaniu odsetek.”;
- 5) W Rozdziale VI:
- 1) W ustępie 9 w lit. c. po zwrocie „zmienić” dodaje się „Państwa”;
- 6) W Rozdziale VII:
- 1) dodaje się nowy ustęp 8 w brzmieniu: „Jeżeli pobieramy opłaty i prowizje z transakcji, której Państwo są odbiorcą, informacja o wysokości pełnej kwoty transakcji i pobranych opłatach oraz prowizjach jest wskazywana w sposób określony dla wyciągów bankowych przy tej konkretnej transakcji.”, a dotychczasowe ustępy 8-19 otrzymują numerację 9-20;
 - 2) W dotychczasowym ustępie 8 zmienia się odwołanie z „ust. 7” na „ust. 11”;
 - 3) W dotychczasowym ustępie 9, 10 i 11 zmienia się odwołanie z „ust. 8” na „ust. 9”;
 - 4) W dotychczasowym ustępie 11 po wyrażeniu „zastrzegamy sobie jednak prawo” skreśla się słowo „wprowadzenia”;
 - 5) W dotychczasowym ustępie 14 zmienia się odwołanie z „ust. 13” na „ust. 14”;
- 7) W Rozdziale VIII:
- 1) W ustępie 2 słowo „potwierdzeniu” zapisuje się wielką literą”;
 - 2) W ustępie 41 skreśla się wyrażenie: „Sposób informowania o zmianach określiliśmy w Umowie” i dodaje się wyrażenie : „.Ponoszą Państwo ryzyko takiej zmiany.”
- 8) W Rozdziale XV :
- 1) W ustępie 3 lit. d. po wyrażeniu „razem z” dodaje się wyrażenie „NIK,”;
 - 2) W ustępie 3 lit. e. po wyrażeniu „nie zapisywać” dodaje się wyrażenie „NIK,”;
 - 3) W ustępie 3 lit. g. po wyrażeniu „swojego” dodaje się wyrażenie „NIK,”;
 - 4) W ustępie 3 lit. k. po wyrażeniu „ telefonu,” dodaje się wyrażenie „NIK,”;
- 9) W Rozdziale XVIII:
- 1) W ustępie 2 lit. a. słowo „pisemnie” zapisuje się małą literą;
 - 2) W ustępie 9 przed wyrażeniem: „Szczegóły znajdują Państwo na www.rf.gov.pl,” dodaje się treść: „Zgłoszenia należy dokonać pocztą (na adres ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa) lub telefonicznie (22 333 7326 albo 22 333 7327) lub faksem (22 333 7329).”;
 - 3) dodaje się nowy ustęp 10 w brzmieniu: „ Bankowy Arbiter Konsumentki oraz Rzecznik Finansowy mogą prowadzić postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich na podstawie ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje o zasadach rozwiązywania sporów można znaleźć na stronach: www.rf.gov.pl (Rzecznik Finansowy) oraz www.zbp.pl (Arbiter Bankowy).”, a dotychczasowe ustępy 10-13 otrzymują numerację 11-14;
 - 4) dotychczasowy ustęp 12 otrzymuje brzmienie: „Organem nadzoru w sprawach ochrony konsumentów jest Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Mogą się Państwo również zwrócić o pomoc w sprawie reklamacji do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta.”;
- 10) W Rozdziale XX:
- 1) w ustępie 3 po wyrażeniu „My możemy rozwiązać Umowę” dodaje się treść: „ w całości lub w części (dotyczącej poszczególnych produktów lub usług)”;
 - 2) ustęp 4 otrzymuje brzmienie: „Możemy wypowiedzieć Umowę odmówić zawarcia nowej Umowy lub w trybie natychmiastowym wypowiedzieć Umowę, ograniczyć dostęp do zgromadzonych na rachunku środków lub zablokować rachunek, ograniczyć usługi bankowości elektronicznej, telefonicznej lub karty w trybie natychmiastowym, jeżeli powzieliśmy uzasadnione podejrzenie:
 - a. wykorzystania rachunku do celów przestępczych w celu lub w sposób niezgodny z przepisami prawa,
 - b. korzystania z rachunku przez osobę nieuprawnioną,
 - c. braku możliwości zastosowania jednego ze środków bezpieczeństwa finansowego zgodnie z Ustawą AML,
 - d. niebezpieczeństwa ujawnienia informacji objętych tajemnicą bankową osobie nieuprawnionej.”;
 - 3) dodaje się nowy ustęp 5 w brzmieniu: „Możemy również wypowiedzieć Umowę, jeśli nie dokonali Państwo na rachunku żadnych operacji przez ponad 24 kolejne miesiące, z wyjątkiem operacji z tytułu pobierania opłat lub naliczania odsetek od zgromadzonych na tym rachunku środków, a jego saldo nie przekracza 200 zł.”, a dotychczasowe ustępy 5-14 otrzymują numerację 6-15;
 - 4) w dotychczasowym ustępie 10 skreśla się lit. a., wraz z treścią, a dotychczasowe lit. b-c otrzymują numerację a-b;
 - 5) W dotychczasowym ustępie 12 zmienia się odwołanie z „ust. 10 lit. c” na „ust. 11 lit. b”;
- 11) W Rozdziale XXIII:
- 1) podtytuł „Kto przetwarza Państwa dane osobowe” zastępuje się podtytułem „ Administrator danych osobowych”;
 - 2) w ustępie 2 w lit. a. słowo „listownie” zapisuje się małą literą, w lit. b. słowo „e-mail:” zapisuje się małą literą, w lit. c. słowo „elektronicznie” zapisuje się małą literą, w lit. e. dodaje się na końcu adres <https://www.pocztowy.pl/kontakt>;
 - 3) przed ustępem 3 dodaje się podtytuł „Inspektor Ochrony Danych”;
 - 4) podtytuł „Na jakiej podstawie i w jakim celu przetwarzamy państwa dane” zastępuje się podtytułem: „ Podstawy przetwarzania Państwa danych osobowych” oraz dodaje się podtytuł „Cele przetwarzania Państwa danych osobowych”;

- 5) w ustępie 5 lit. f. wyrażenie „potrzeb i oczekiwań konsumentów” zamienia się na wyrażenie „Państwa potrzeb i oczekiwań”, w lit. i. wyrażenie: „m.in. ustawa z dnia 29 września 1994 r o rachunkowości, Prawo bankowe” zastępuje się wyrażeniem „ustawy o rachunkowości, ustawy Prawo bankowe”, w lit. j. wyrażenie „oczekiwań konsumentów” zamienia się na wyrażenie „Państwa oczekiwań”
 - 6) podtytuł „Jak długo przetwarzamy dane osobowe” zastępuje się podtytułem: „ Okres przechowywania Państwa danych osobowych ” oraz dodaje się podtytuł „Dane osobowe przetwarzamy”;
 - 7) w ustępie 6
 - skreśla się wyrażenie „Przetwarzamy dane osobowe.”;
 - w lit. c. zastępuje się wyrażenie „Ustawą AML oraz ustawa z dnia 29 września 1994 r o rachunkowości.” wyrażeniem „ustawami AML i o rachunkowości”;
 - w lit. e. odnośnik czwarty zmienia się wyrażenie : „badania satysfakcji Klienta” na wyrażenie: „badania Państwa satysfakcji jako Klientów”;
 - w przykładzie, po słowie „newsletterów” zmienia się wyrażenie: „przetwarzamy dane do” na wyrażenie „Państwa dane osobowe przetwarzamy do”;
 - 8) skreśla się dotychczasowy ustęp 7, a dotychczasowe ustępy 8-10 otrzymują numerację 7-9;
 - 9) podtytuł „Kto jeszcze może otrzymać Państwa dane” zastępuje się podtytułem: „Odbiorcy Państwa danych osobowych” oraz dodaje się podtytuł „Dane osobowe przetwarzamy”;
 - 10) w dotychczasowym ustępie 9, w pierwszym zdaniu słowo „udostępnia” zastępuje się słowem „udostępnić”;
 - 11) skreśla się podtytuł: „Czy inne firmy mogą przetwarzać dane w naszym imieniu”, a treść umieszczona w podtytule zostaje podzielona, pierwsze zdanie uzyskuje numer nowego ustępu 10, a drugie zdanie uzyskuje podtytuł: „Przekazywanie danych osobowych poza EOG” i numer ustępu 11, dotychczasowy ustępy 11 otrzymuje numerację 12;
 - 12) dotychczasowy ustęp 11 otrzymuje brzmienie: „ W związku z wykonywaniem czynności bankowych, Państwa dane osobowe, na podstawie art.105 ust. 1 pkt 1c oraz art. 105 ust. 4 ustawy Prawo bankowe, możemy przekazywać do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Zygmunta Modzelewskiego 77a (dalej „BIK”). W takim przypadku BIK stanie się odrębnym administratorem danych” i otrzymuje podtytuł „BIK” oraz nowy numer ustępu 13, a dotychczasowe ustępy uzyskują numerację 14-20;
 - 13) w dotychczasowym ustępie 16
 - zastępuje się wyrażenie „Dane osobowe będą przetwarzane przez BIK:” „dla celów wykonywania:” wyrażeniem „ Cele przetwarzania danych osobowych przez BIK i okres ich przechowywania.”;
 - w lit. a. jako pierwsze dodaje się słowo: „wykonywanie”;
 - wyrażenie: „przez okres trwania zobowiązania Posiadacza, a po jego wygaśnięciu”, zastępuje się wyrażeniem: „przez okres trwania Państwa zobowiązania, a po jego wygaśnięciu”;
 - w lit. b. c. d. odpowiednio zmieniają się wyrażeni : „dla celów stosowania/ statystycznych i analiz/ rozpatrywania” wyrażeniami : „ stosowanie/ cele statystyczne i analizy/ rozpatrywanie”;
 - 14) podtytuł „Jakie mają Państwo prawa wobec Banku i BIK” zmienia się na podtytuł „Państwa prawa wobec nas i BIK”;
 - 15) w dotychczasowym ustępie 18,
 - słowo „przysługuje” zapisuje się małą literą na po słowie „prawo” dodaje się „do”;
 - skreśla się lit. e. wraz z treścią, a dotychczasowa lit. f. uzyskuje oznaczenie lit. e.;
 - dodaje się nową lit. f. w brzmieniu: „sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych, które przetwarzamy na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu – również z powodów związanych z Państwa szczególną sytuacją. Sprzeciw mogą Państwo zgłosić osobiście, elektronicznie, telefonicznie lub listownie. Po otrzymaniu sprzeciwu przestaniemy przetwarzać Państwa dane osobowe, chyba że wykazemy, że w stosunku do tych danych mamy ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności lub Jeśli potrzebujemy tych danych do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami,”;
 - dotychczasowe ustępy 19 i 20 uzyskują oznaczenie lit. g. i h. oraz nowe brzmienia: “ g. przenoszenia tych danych, jeśli dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania Umowy lub na podstawie zgody. Wówczas mają Państwo prawo do otrzymania swoich danych osobowych od nas lub BIK w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie możliwym do odczytu maszynowego oraz przesłania tych danych innemu administratorowi (z wyjątkiem danych objętych tajemnicą przedsiębiorstwa,
 - h. wniesienia skargi zarówno do nas jak i do BIK. Skargę możecie Państwo również złożyć do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.”
 - 16) podtytuł „Czy podanie danych jest obowiązkowe” zmienia się na podtytuł „Dobrowolność podania danych osobowych”;
 - 17) w ustępie 21 po słowie „podanie” dodaje się „przez Państwa”;
 - 12) dodaje się nowy rozdział XXIV w brzmieniu:” ROZDZIAŁ XXIV. Oświadczenia dotyczące rezydencji podatkowej
- Postanowienia wspólne
1. W celu zawarcia Umowy, składają Państwo oświadczenie na potrzeby FATCA i oświadczenie na potrzeby CRS.
 2. W przypadku zmiany Państwa statusu, jako Posiadacza rachunku wskazanego w oświadczeniu na potrzeby FATCA lub oświadczeniu na potrzeby CRS, zobowiązują się Państwo złożyć kolejne oświadczenie zgodnie z nowym stanem faktycznym i prawnym w terminie do 30 dni od dnia, w którym nastąpiła zmiana.
- Oświadczenie na potrzeby CRS
3. W oświadczeniu na potrzeby CRS, mają Państwo obowiązek wskazania Kraju rezydencji podatkowej oraz Numeru TIN, a także wskazania, czy posiadają Państwo aktualny certyfikat rezydencji podatkowej wraz z danymi tego certyfikatu (jeśli dotyczy).
 4. Na podstawie ustawy o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami, jesteśmy zobowiązani do przekazania Szefowi Krajowej Administracji Skarbowej, w celu przekazania właściwemu organowi Państwa uczestniczącego, danych dotyczących osób będących rezydentami w Państwie uczestniczącym na podstawie prawa podatkowego tego Państwa uczestniczącego.
- Oświadczenie na potrzeby FATCA
5. W oświadczeniu na potrzeby FATCA mają Państwo obowiązek wskazania, czy są Państwo podatnikami Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz wskazania numeru identyfikacji podatkowej w Stanach Zjednoczonych (Numer TIN), jeśli posiadają Państwo taki numer.
 6. Zgodnie z art. 4 ust. 1 lit. a Umowy FATCA, złożenie przez Państwa oświadczenia o spełnieniu definicji podatnika Stanów Zjednoczonych Ameryki (Szczególnej Osoby Amerykańskiej), poprzez zaznaczenie pola „Oświadczam, że jestem podatnikiem USA” w Umowie, nakłada na nas obowiązki sprawozdawcze w zakresie przekazywania do organów administracji podatkowej Stanów Zjednoczonych Ameryki (za pośrednictwem organów podatkowych Rzeczypospolitej Polskiej) danych dotyczących rachunku i jego posiadacza, wskazanych w art. 2 ust. 2 lit. a Umowy FATCA (w szczególności danych identyfikacyjnych posiadacza oraz wartości jego aktywów).
 7. Niezależnie od złożenia oświadczenia o braku spełnienia definicji podatnika Stanów Zjednoczonych Ameryki (Szczególnej Osoby Amerykańskiej) – poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w Umowie jesteśmy zobowiązani do weryfikacji wiarygodności oświadczenia. W przypadku stwierdzenia przesłanek poddających w wątpliwość wiarygodność oświadczenia, jesteśmy zobowiązani do wykonania obowiązków sprawozdawczych wskazanych w ust.6 powyżej. W celu weryfikacji wiarygodności oświadczenia, możemy wystąpić do Państwa z prośbą o dostarczenie dodatkowych dokumentów potrzebnych do weryfikacji.” A dotychczasowe Rozdziały XXIV i XXV uzyskują numerację XXV i XXVI;

- 13) w dotychczasowym rozdziale XXIV dodaje się nowy ustęp 1 w brzmieniu: "Informujemy Państwa, że w związku z wykonywaniem usług płatniczych mogą wystąpić następujące ryzyka:
- nieautoryzowane transakcje na rachunku,
 - błędna realizacja usług przez Bank z powodu problemów technicznych lub czasowej niedostępności albo wadliwego działania systemów bankowości elektronicznej i telefonicznej.

W przypadku wystąpienia sytuacji opisanych w lit. a i b, odpowiadamy wobec Państwa na zasadach i w zakresie określonym w tym Regulaminie." A dotychczasowe ustępy 1-6 uzyskują numerację 2-7;

- 14) w dotychczasowym Rozdziale XXV, w ust. 8, po wyrażeniu "języku polskim" dodaje się treść: "i do jej zawarcia oraz wykonania stosuje się prawo Polskie."
- 15) w Słowniczku

- dodaje się nowy punkt 10. W brzmieniu: "CRS – (z ang. Common Reporting Standard) to jednolity standard w zakresie przekazywania przez poszczególne państwa informacji na temat klientów instytucji finansowych będących rezydentami innego państwa, zaimplementowany do polskiego porządku prawnego ustawą z dnia 9 marca 2017 r. o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami.", a dotychczasowe punkty 10-20 uzyskują numerację 11-21
- dodaje się nowy punkt 22 w brzmieniu: "FATCA – (z ang. The Foreign Account Tax Compliance Act) ustawa uchwalona przez Kongres Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA), która m.in. nakłada na instytucje finansowe spoza USA obowiązek identyfikacji rachunków finansowych będących w posiadaniu osób fizycznych i podmiotów mających określone związki z USA.: a dotychczasowe punkty 21-34 uzyskują numerację 23-36
- dodaje się nowy punkt 37 w brzmieniu: "Kraj rezydencji podatkowej - kraj, w którym podlega się opodatkowaniu od całości dochodów ze względu na miejsce zamieszkania lub inne kryterium o podobnym charakterze. Ustawa z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych wskazuje, że opodatkowaniu od całości dochodów w Polsce podlegają osoby fizyczne, które mają miejsce zamieszkania na terytorium Polski, tj.: posiadają centrum interesów życiowych lub gospodarczych (ośrodek interesów życiowych) w Polsce, lub przebywają na terytorium Polski dłużej niż 183 dni w roku kalendarzowym. Przepisy prawa krajowego innych państw mogą przewidywać odmienne warunki powstania rezydencji podatkowej w tych państwach. Rezydencję podatkową należy określać z uwzględnieniem odpowiednich umów o unikaniu podwójnego opodatkowania. W razie wątpliwości w zakresie ustalenia Państwa rezydencji podatkowej mogą skonsultować się Państwo z wybranym przez siebie doradcą podatkowym." A dotychczasowe punkty 35-40 uzyskują numerację 38-43;
- dodaje się nowy punkt 44 w brzmieniu: "Numer TIN - numer identyfikacyjny podatnika lub jego funkcjonalny odpowiednik w przypadku braku takiego numeru, używany przez dane państwo do identyfikacji osoby fizycznej w celach podatkowych. Podanie numeru TIN w oświadczeniu na potrzeby CRS jest obowiązkowe, o ile numer taki został Państwu nadany. Brak wpisania TIN jest równoznaczny z oświadczeniem, że nie został on nadany w kraju rezydencji podatkowej." a dotychczasowe punkty 41 -47 uzyskują numerację 45-51;
- dodaje się nowy punkt 52 w brzmieniu: "Państwo uczestniczące – oznacza następujące państwa:
 - inne niż Rzeczpospolita Polska państwo członkowskie,
 - inne niż Stany Zjednoczone Ameryki państwo lub terytorium, z którym Rzeczpospolita Polska zawarła porozumienie stanowiące podstawę automatycznej wymiany informacji o rachunkach raportowanych,
 - inne niż Stany Zjednoczone Ameryki państwo lub terytorium, z którym Unia Europejska zawarła porozumienie stanowiące podstawę do automatycznej wymiany informacji o rachunkach raportowanych wymienione w wykazie opublikowanym przez Komisję Europejską.Listę państw uczestniczących, o których mowa w lit. b-c, ogłasza Minister Finansów w drodze obwieszczenia do 31 marca każdego roku kalendarzowego.", a dotychczasowe punkty 48-54 uzyskują numerację 53-59;
- dodaje się nowy punkt 60 w brzmieniu: "podatnik Stanów Zjednoczonych Ameryki – zgodnie z Umową FATCA z 2014 r. jest to osoba fizyczna, która spełnia co najmniej jeden z następujących warunków:
 - posiada amerykańskie obywatelstwo,
 - uzyskała prawo stałego pobytu w Stanach Zjednoczonych Ameryki przez dowolny okres w danym roku podatkowym (jest posiadaczem t.zw. Zielonej Karty),
 - wybrała rezydencję amerykańską dla celów podatkowych po spełnieniu warunków przewidzianych w przepisach Stanów Zjednoczonych Ameryki,
 - spełniła test długości pobytu, to znaczy:
 - przebywała w Stanach Zjednoczonych Ameryki przez co najmniej 31 dni w ciągu roku podatkowego, oraz
 - łączna liczba dni pobytu w Stanach Zjednoczonych Ameryki w ciągu bieżącego roku i dwóch poprzednich lat kalendarzowych wynosi co najmniej 183 dni. Ustalając liczbę dni pobytu stosuje się mnożnik 1 dla liczby dni pobytu w roku bieżącym, 1/3 dla dni pobytu w roku poprzednim i 1/6 dla dni pobytu w pierwszym roku uwzględnianego okresu.Niezależnie od powyższego, za podatnika Stanów Zjednoczonych Ameryki uznawana jest także osoba fizyczna, której związki osobiste i majątkowe ze Stanami Zjednoczonymi Ameryki są silniejsze niż z Rzeczpospolitą Polską, zgodnie z umową między Rządem Polskiej Rzeczypospolitej Ludowej a Rządem Stanów Zjednoczonych Ameryki o unikaniu podwójnego opodatkowania i zapobieżeniu uchylaniu się od opodatkowania w zakresie podatków od dochodu, podpisaną w Waszyngtonie dnia 8 października 1974 r.", a dotychczasowe punkty 55-61 uzyskują numerację 61-67;
- dodaje się nowy punkt 68 w brzmieniu: "Potwierdzenie otwarcia rachunku - dokument zawierający dane identyfikacyjne Posiadacza rachunku, numer otwieranego rachunku oraz podstawowe informacje o wybranym rachunku. Stanowi on potwierdzenie zawarcia z Państwem umowy rachunku wskazanego w tym dokumencie." A dotychczasowe punkty 62-74 uzyskują numerację 69-81;
- dodaje się nowy punkt 82 w brzmieniu: "RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.", a dotychczasowe punkty 75-93 otrzymują numerację 83-101;
- w dotychczasowym punkcie 93 po wyrażeniu "Regulaminem Online" dodaje się "Warunkami, Regulaminami promocji (o ile mają zastosowanie do konkretnej Umowy)";
- dodaje się nowy punkt 102 w brzmieniu: "Umowa FATCA - umowa między Rządem Rzeczypospolitej Polskiej a Rządem Stanów Zjednoczonych Ameryki w sprawie poprawy wypełniania międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA z 7 października 2014 roku.", a dotychczasowe punkty 94-97 uzyskują numerację 103-106;
- w dotychczasowym punkcie 97 w opisie słowo "ustawa" zapisuje się małą literą;
- dodaje się nowy punkt 107 w brzmieniu: "Ustawa o rachunkowości - ustawa z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości." A dotychczasowy punkt 98 uzyskuje numer 108;
- dodaje się nowy punkt 109 w brzmieniu: "Ustawa Prawo bankowe - ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe" a dotychczasowe punkty 99-121 uzyskują numerację 110-132;;
- w dotychczasowych punktach 112, 113, 114, 115 po wyrażeniu „inny podmiot, który” dodaje się wyrażenie „będzie”.

II. Szczegółowy wykaz zmian w Regulaminie Kart

Zmienia się spis treści poprzez aktualizację oznaczenia stron dla poszczególnych tytułów Rozdziałów w treści Regulaminu Kart.

- 1) W Rozdziale I, definicja po ust. 13 otrzymuje brzmienie:

- „Pisemne powiadomienie to np. list wysłany pocztą na Państwa adres do korespondencji.”
- 2) W Rozdziale II:
- 1) ust. 1 otrzymuje brzmienie:

„1. Na podstawie Umowy, do jednego rachunku danemu Użytkownikowi karty możemy wydać tylko jedną kartę danego rodzaju. Możemy jednak zdecydować o wydaniu więcej niż jednej karty tego samego rodzaju. Rodzaje kart, które mogą być wydane do danego rachunku, są wskazane na naszej stronie internetowej. Zasada ta dotyczy również kart, które są wznawiane lub wydawane w miejsce kart zastrzeżonych.”,
 - 2) ust. 11 otrzymuje brzmienie:

„11. W usłudze bankowości elektronicznej mogą zostać Państwu/innemu Użytkownikowi karty, udostępnione dane karty pozwalające na dokonanie transakcji za pośrednictwem urządzenia mobilnego lub dokonanie transakcji na odległość.”,
 - 3) przykład po ust. 18 otrzymuje brzmienie:

„Pan Marek, który posiada usługę bankowości elektronicznej, zamówił kartę do rachunku i poprosił o wysłanie PIN drogą korespondencyjną. Kartę i PIN do niej otrzymał osobno, przesyłką pocztową na wskazany adres do korespondencji. Za wysłanie PIN pobraliśmy opłatę z rachunku zgodną z Taryfą opłat i prowizji.”,
 - 4) w ust. 19 słowo „muszą” zmienia się na „powinni”,
 - 5) ust. 22 otrzymuje brzmienie:

„22. Niezwłocznie po otrzymaniu karty muszą Państwo Użytkownik karty musi:

 - a. złożyć podpis zgodny ze wzorem podpisu złożonym na Umowie, jeśli na karcie jest odpowiednie pole,
 - b. zarejestrować na karcie biometrycznej wzorec biometryczny swojego odcisku palca, jeśli Użytkownik karty chce Państwo korzystać z uwierzytelniania biometrycznego.”,
 - 6) ust. 24 otrzymuje brzmienie:

„24. Aktywują Państwo, podobnie jak inny Użytkownik karty, kartę zgodnie ze szczegółową informacją przesłaną wraz z kartą.”,
 - 7) ust. 26-28 otrzymują brzmienie:

„26. Pobieramy opłaty za kartę w wysokości określonej w Taryfie opłat i prowizji niezależnie od tego czy karta została aktywowana przez Użytkownika karty.

27. Jeśli nie odbiorą Państwo lub inny Użytkownik karty przesyłki z kartą mimo jej prawidłowego przesłania, zastrzeżemy ją, gdy tylko przesyłka z kartą zostanie nam zwrócona.

28. Mogą Państwo jak i inny Użytkownik karty samodzielnie nadawać lub zmieniać PIN do karty za pośrednictwem naszej usługi bankowości elektronicznej.”
 - 8) ust. 29 otrzymuje brzmienie:

„29. W przypadku uszkodzenia karty lub zmiany danych identyfikacyjnych Użytkownika karty w miejsce dotychczasowej karty wydajemy nową kartę wraz z nowym PIN (o ile Użytkownik karty wybrał dostarczenie PIN drogą korespondencyjną), na podstawie złożonego przez Państwa lub innego Użytkownika karty wniosku. Mogą Państwo złożyć wniosek w trybie opisanym w ust. 3 i 4 tego rozdziału.”,
 - 9) w ust. 30 po słowie „Państwo” dodaje się „lub inny Użytkownik karty”,
 - 10) ust. 37 otrzymuje brzmienie:

„37. Po otrzymaniu wznowionej karty i jej aktywacji mają Państwo lub inny Użytkownik karty obowiązek zniszczyć dotychczasową kartę w sposób uniemożliwiający posługiwanie się nią (nie dotyczy karty wirtualnej). Niezwłocznie po otrzymaniu wznowionej karty Użytkownik karty musi:

 - a. złożyć podpis zgodny ze wzorem podpisu złożonym na Umowie, jeśli na karcie jest odpowiednie pole,
 - b. zarejestrować na karcie biometrycznej wzorec biometryczny swojego odcisku palca, jeśli Użytkownik karty chce korzystać z uwierzytelniania biometrycznego.”
 - 11) ust. 42 otrzymuje brzmienie:

„42. Po dokonaniu wymiany karty przekazujemy Użytkownikowi karty nową kartę wraz z informacją dotyczącą postępowania z nową oraz dotychczasową kartą.”,
- 3) W Rozdziale III:
- 1) ust. 2 otrzymuje brzmienie:

„2. Użytkownik karty ma obowiązek korzystać z karty zgodnie z postanowieniami Umowy oraz tego regulaminu.”,
 - 2) w ust. 3 po słowie „Państwo” dodaje się „podobnie jak inny Użytkownik karty.”,
 - 3) ust. 7 otrzymuje brzmienie:

„7. Jeśli akceptant np. sklep, bankomat lub inny podmiot oferuje usługę przeliczenia waluty to bezpośrednio przed wykonaniem transakcji (czyli przed dokonaniem transakcji w innej walucie, niż waluta kraju, w którym dokonują Państwo transakcji), Użytkownik karty powinien otrzymać od akceptanta lub innego podmiotu oferującego usługę przeliczenia waluty informację:

 - a. o kursie walutowym, jaki zostanie zastosowany do przeliczenia waluty transakcji oraz
 - b. o opłatach związanych z przeliczeniem, stosowanych przez ten podmiot.

Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z tej usługi, oznacza to, że akceptują Państwo podane warunki. Podmiot, który przelicza walutę, może naliczyć dodatkowe opłaty albo użyć własnego kursu. Nie mamy dostępu do tych informacji. Jeśli Użytkownik karty skorzysta z przeliczenia waluty, oznacza to, że wyraża zgodę na wysokość kursu walutowego i opłaty zastosowane przez ten podmiot.”
 - 4) w ust. 8 lit. b otrzymuje brzmienie:

„b. na wskazany przez niego adres email bezzwłocznie po otrzymaniu zlecenia płatniczego”,
 - 5) w ust. 10 po słowie „Użytkownik” dodaje się „karty”,
 - 6) w ust. 12 po słowie „Użytkownika” dodaje się „karty”,
 - 7) ust. 13 otrzymuje brzmienie:

„13. Uwierzytelnienie w celu autoryzacji jest realizowane przez Użytkownika karty, a następuje przez:

 - a. wprowadzenie PIN, uwierzytelnienie biometryczne, umieszczenie karty w POS i wprowadzenie PIN lub złożenie podpisu na dowodzie dokonania transakcji autoryzowanej,
 - b. wprowadzenie PIN w bankomacie,
 - c. zbliżenie karty do czytnika zbliżeniowego – przy transakcji zbliżeniowej,
 - d. użycie karty i indywidualnych danych uwierzytelniających przy wpłacie środków na rachunek we wpłatomacie (nie dotyczy karty wirtualnej),
 - e. podanie danych karty, czyli numeru karty, daty ważności oraz (o ile jest to wymagane) kodu CVC2 umieszczonego na odwrocie karty, kodu 3D Secure, imienia i nazwiska Użytkownika karty lub innych danych uwierzytelniających – przy transakcji na odległość,
 - f. spełnienie wymogów uwierzytelnienia, które znajdziecie Państwo w odrębnych regulaminach korzystania z portfeli cyfrowych w przypadku wykonania transakcji autoryzowanej za pośrednictwem Apple Pay, Google Pay, Germin Pay lub Xiaomi Pay lub
 - g. zastosowanie innej uzgodnionej między Państwem a nami metody uwierzytelnienia.”,
 - 8) w ust. 15 po słowie „Rozdziału” dodaje się „IV”,
 - 9) ust. 21-22 otrzymują brzmienie:

- „21. Wymogi odnośnie sposobu uwierzytelnienia transakcji zbliżeniowej, o których mowa powyżej w ust. 20 nie dotyczą karty biometrycznej. W przypadku karty biometrycznej, wszystkie transakcje zbliżeniowe bez względu na ich kwotę, wymagają uwierzytelnienia biometrycznego odciskiem palca. W przypadku, gdy nie powiedzie się uwierzytelnienie biometryczne lub nie będzie ono możliwe, konieczne będzie umieszczenie karty w POS i wprowadzenie PIN.
22. Podpis Użytkownika karty na dowodzie transakcji powinien być zgodny ze wzorem podpisu złożonym na karcie oraz na Umowie (nie dotyczy karty wirtualnej). Złożenie przez Użytkownika karty podpisu innego niż wzór, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, nie zwalnia Posiadacza z odpowiedzialności za dokonaną transakcję autoryzowaną.”
- 10) ust. 24 otrzymuje brzmienie:
- „24. Ponadto punkt honorujący kartę może ją zatrzymać w przypadkach określonych w ust. 23 lit. a) – c) i e) oraz na polecenie agenta rozliczeniowego. W przypadku uzasadnionych wątpliwości punkt honorujący kartę może zażądać od osoby korzystającej z karty okazania dokumentu stwierdzającego tożsamość.”
- 11) w ust. 25 słowo „jego” zamienia się na „je”, a sformułowanie „zlecenia płatniczego” zamienia się na „zlecenie płatnicze”,
- 12) w ust. 26 po słowie „Użytkownik” dodaje się „karty”,
- 13) w ust. 27 skreśla się sformułowanie „o ile karta funkcję taką posiada”,
- 14) w ust. 29 po słowie „Państwu” dodaje się „i innym Użytkownikom karty”,
- 15) ust. 30 otrzymuje brzmienie:
- „30. Dla bezpieczeństwa Użytkownika karty ustalamy z Państwem ogólny dzienny limit kwotowy na transakcje bezgotówkowe i gotówkowe dla kart. Limity te ograniczają kwotę lub liczbę transakcji dokonanych kartą w danym dniu. Maksymalnie limit ten może wynosić 25 000 zł dziennie, a domyślnie ustawiony jest na 6 000 zł dziennie. Oznacza to, że można go zwiększyć maksymalnie do 25 000 zł dziennie na transakcje bezgotówkowe i gotówkowe.
- W ramach ogólnego dziennego limitu ustalamy limity transakcyjne dla konkretnych typów operacji:
- a. Limity dla transakcji w terminalach POS (płatności kartą):
- maksymalna łączna kwota -25 000 zł dziennie,
 - domyślna łączna kwota – 6 000 zł dziennie,
 - maksymalna liczba transakcji - 15 dziennie.
- W ramach limitów dla transakcji w terminalach POS ustaliliśmy osobne limity kwotowe dla transakcji internetowych:
- maksymalny limit kwotowy wynosi 25 000 zł dziennie,
 - dla kart wydanych do 31 maja 2020 r., domyślny limit kwotowy wynosi 0 zł (brak możliwości dokonania transakcji internetowych),
 - dla kart wydanych od 1 czerwca 2020 r., domyślny limit kwotowy wynosi 500 zł,
 - maksymalna liczba transakcji – 15 dziennie.
- b. Limity dla wypłat gotówki z bankomatu:
- maksymalna łączna kwota do wypłaty dziennie - 15 000 zł,
 - domyślna łączna kwota do wypłaty dziennie – 6 000 zł,
 - maksymalna liczba wypłat – 5 dziennie.”
- 16) ust. 31-38 otrzymują brzmienie:
- „31. Mogą Państwo zmieniać limity kwotowe i liczbowe, ale tylko w ramach maksymalnych wartości dla danego typu transakcji. Limit podrzędny nie może być wyższy niż limit nadrzędny.
32. W indywidualnych przypadkach, na Państwa wniosek, możemy ustalić z Państwem limity kwotowe i liczbowe dla kart przekraczające wartości maksymalne – na indywidualnych zasadach, po spełnieniu określonych przez nas wymogów w tym zakresie.
33. Możemy zmienić wysokość lub rodzaj limitów transakcyjnych w następujących sytuacjach:
- a. zmiany przepisów prawa w tym zakresie,
- b. z uzasadnionych przyczyn w celu zwiększenia bezpieczeństwa transakcji,
- c. zmiany funkcjonalności produktu związanej ze zmianami technologicznymi, które uniemożliwiają utrzymanie dotychczasowych limitów i wymuszają w związku z tym zmiany w tym zakresie,
- d. zmiana przepisów organizacji kartowej, której znak widnieje na karcie i które wymuszają zmianę w tym zakresie.
34. Sposób wprowadzenia zmian w zasadach dotyczących limitów opisany jest w Rozdziale X „Zmiany regulaminu oraz Taryfy opłat i prowizji”.
35. Kartą można wykonywać transakcje przez całą dobę, z wyjątkami opisanymi w ust. 36-37.
36. Możemy prowadzić prace administracyjne i konserwacji technicznej systemu służącego do obsługi kart, podczas których dokonanie transakcji może być niemożliwe lub utrudnione. O planowanych terminach przerw lub utrudnień w obsłudze kart informujemy w „Aktualnościach” na naszej stronie internetowej i za pośrednictwem naszej infolinii.
37. Możemy odmówić wykonania transakcji w następujących przypadkach:
- a. nieprawidłowego uwierzytelnienia (np. podania błędnego PIN),
- b. braku wystarczających środków na rachunku lub przekroczenia limitu,
- c. karta jest nieważna, nieaktywna, zastrzeżona lub zablokowana,
- d. środki na rachunku są zablokowane, rachunek jest zablokowany (brak możliwości dokonywania wpłat i wypłat gotówki), rachunek jest zamknięty lub Umowa została rozwiązana,
- e. przepisy prawa zabraniają wykonania transakcji,
- f. karta do podstawowego rachunku płatniczego używana jest poza terytorium państw członkowskich,
- g. gdy pojawi się podejrzenie, że podmiot składający zlecenie płatnicze dotyczące transakcji nie ma do tego prawa lub że dostęp taki jest nielegalny.
38. O odmowie wykonania transakcji i jeśli to możliwe, o przyczynie odmowy, poinformujemy Użytkownika karty, poprzez wyświetlenie lub przekazanie Komunikatu w punkcie honorującym kartę, o ile nie zabrania tego prawo lub decyzja uprawnionych organów.
39. Odpowiadamy za skutki nieprawidłowego wykonania transakcji lub nieuzasadnionej odmowy dokonania transakcji – zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego i Ustawy o usługach płatniczych.”
- 17) dotychczasowe ust. 39-53 otrzymują numerację 40-54
- 18) w dotychczasowym ust. 40 po słowie „Użytkownik” dodaje się „karty”,
- 19) dotychczasowy ust. 41 otrzymuje brzmienie:
- „42. Jeśli transakcja jest dokonywana w innej walucie niż waluta rachunku, kwota blokady może różnić się od ostatecznej kwoty obciążenia rachunku. Kwota transakcji może być przeliczona przez organizację kartową lub przez nas po innym kursie walutowym na potrzeby blokady, a po innym na potrzeby rozliczenia transakcji. Różnica pomiędzy kwotą blokady oraz kwotą rozliczonej transakcji może powodować niedozwolone zadłużenie na Państwa rachunku.”
- 20) w dotychczasowym ust. 42 po słowie „środki” dodaje się „pieniężne”,
- 21) dotychczasowy ust. 43 otrzymuje brzmienie:

- „44. Kwota blokady pomniejsza saldo dostępne na rachunku do momentu rozliczenia transakcji lub do dnia rozwiązania tej blokady – w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.”,
- 22) w dotychczasowym ust. 48 po słowie „zatrzymana” dodaje się „w bankomacie lub wplatomacie”,
- 23) w dotychczasowym ust. 49 po słowie „Państwo” dodaje się „podobnie jak inny Użytkownik karty”,
- 24) dotychczasowy ust. 51 otrzymuje brzmienie:
- „52. W przypadku utraty lub zapomnienia PIN, Użytkownik tej karty ma obowiązek złożyć u nas wniosek o wydanie nowego PIN. Użytkownik karty może złożyć przedmiotowy wniosek w naszej placówce albo za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej lub elektronicznej. Nowy PIN prześlemy Użytkownikowi karty w sposób określony w Rozdziale II „Jak wydajemy kartę”.”,
- 4) W Rozdziale IV:
- 1) dodaje się ust. 8 o treści:

„8. Rozliczenie transakcji płatniczej, którą zrealizowaliście Państwo w trybie offline, może spowodować przekroczenie salda Państwa rachunku. W takim przypadku stosujemy postanowienia Regulaminu rachunku dotyczące przekroczenia stanu wolnych środków na rachunku.”
 - 2) dotychczasowe ust. 8-10 otrzymują numery 9-11,
 - 3) w dotychczasowych ust. 9 po słowie „zestawieniu” dodaje się „transakcji”,
 - 4) w dotychczasowy ust. 9 lit. a sformułowanie „odbiorcy lub/i płatnika” otrzymuje brzmienie „odbiorcy/płatnika”,
 - 5) w dotychczasowym ust. 10 po słowie „wyciągu” dodaje się „oraz”,
- 5) W Rozdziale V:
- 1) w ust. 1-2 oraz 5 po słowie „Państwo” dodaje się „lub Użytkownik karty”,
 - 2) w ust. 5 lit. a otrzymuje brzmienie:

„a. na piśmie – składając ją w naszej placówce lub placówce pocztowej, wysyłając na adres którejkolwiek z tych placówek, w tym wskazanej w Umowie (adresy placówek Banku i placówek pocztowych znajdują się na stronie www.poczty.pl) lub na adres siedziby Banku Wydział Obsługi Reklamacji, ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz, przesyłką pocztową w rozumieniu przepisów prawa pocztowego, nadając ją w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji w Unii Europejskiej albo na nasz adres do doręczeń elektronicznych,”
 - 3) ust. 6-8 otrzymują brzmienie:

„6. Abyśmy mogli sprawnie rozpatrzyć Państwa/Użytkownika karty reklamację:

 - a. muszą Państwo/Użytkownik karty podać dane kontaktowe: imię, nazwisko, adres korespondencyjny, adres e-mail oraz numer telefonu;
 - b. muszą Państwo/Użytkownik karty opisać dokładnie, na czym polega problem;
 - c. muszą Państwo/Użytkownik karty dołączyć dokumenty związane z reklamacją – np. kopie potwierdzeń płatności lub inne dokumenty potwierdzające okoliczności zgłoszenia.

7. Na Państwa/Użytkownika karty (o ile składał reklamację) życzenie mamy obowiązek potwierdzić przyjęcie reklamacji w sposób, który wspólnie ustalimy (dotyczy to reklamacji złożonych inaczej niż pisemnie). Zazwyczaj potwierdzamy przyjęcie poprzez nadanie numeru zgłoszenia.

8. Jeśli nie poinformują nas Państwo o transakcji nieautoryzowanej, niedokonanej lub nieprawidłowo rozliczonej transakcji w terminie 13 miesięcy od dnia, w którym rachunek został obciążony, albo dnia, w którym transakcja autoryzowana miała zostać wykonana, Państwa roszczenia wobec nas z tytułu tych transakcji wygasają.”
 - 4) w przykładzie po ust. 8 sformułowanie „nieautoryzowanej transakcji” otrzymuje brzmienie „transakcji nieautoryzowanej”,
 - 5) ust. 9-12 otrzymują brzmienie:

„9. Nie stosujemy tej zasady, jeśli nie przekazaliśmy Państwu informacji o transakcjach zgodnie z Rozdziałem IV „Rozliczenie transakcji i kurs walutowy” ust. 9-10.

10. Na złożoną w powyższy sposób reklamację mamy obowiązek udzielić Państwu/Użytkownikowi karty (o ile składał reklamację) odpowiedzi: na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, który uzgodnimy wspólnie. Mogą Państwo/Użytkownik karty otrzymać odpowiedź mailowo – jeśli wcześniej złożą Państwo/Użytkownik karty taki wniosek.

11. Reklamacje rozpatrujemy bez zbędnej zwłoki – nie później niż w ciągu 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Wystarczy, że wyślemy Państwu odpowiedź przed upływem tego terminu, aby termin uznać za dochowany.

12. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które spowodują, że nie będziemy mogli rozpatrzyć reklamacji i udzielić odpowiedzi w ustawowym terminie, mamy obowiązek poinformować Państwa/Użytkownika karty (o ile składał reklamację), w osobnej korespondencji, w której:

 - a. wyjaśniamy przyczynę opóźnienia;
 - b. wskazujemy, co jeszcze wymaga ustalenia, aby rozpatrzyć reklamację;
 - c. określamy nowy, przewidywany termin odpowiedzi – nie dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Jeśli nie dotrzemy terminu, uznajemy reklamację za rozpatrzoną zgodnie z Państwa lub Użytkownika karty (o ile składał reklamację) wolą.”
 - 6) ust. 13 otrzymuje brzmienie:

„13. Mamy prawo zwrócić się do Państwa/Użytkownika karty (o ile składał reklamację) z prośbą o przekazanie kopii potwierdzenia transakcji lub innego dokumentu, który potwierdza zasadność reklamacji.”
 - 7) ust. 14-15 otrzymuje brzmienie:

„14. W przypadku wystąpienia nieautoryzowanej przez Użytkownika karty transakcji mamy obowiązek (z zastrzeżeniem ust. 8 tego rozdziału) niezwłocznie -nie później niż do końca następnego dnia roboczego od zgłoszenia lub stwierdzenia takiej transakcji, którą został obciążony rachunek:

 - a. zwrócić Państwu jej kwotę lub
 - b. przywrócić rachunek do stanu sprzed jego obciążenia;
 - c. zapewnić, żeby data waluty w odniesieniu do uznania rachunku nie była późniejsza niż data obciążenia tą kwotą.

15. Nie wykonujemy tych obowiązków, jeśli mamy uzasadnione i należyte udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo i informujemy o tym pisemnie organy ścigania.”
 - 8) Śródtytuł po ust. 16 otrzymuje brzmienie: „Kiedy odpowiadają Państwo za transakcje nieautoryzowane”,
 - 9) w ust. 18 lit. b. po słowie „oddziału” dodaje się „/placówki”,
 - 10) ust. 19-20 otrzymuje brzmienie:

„19. Odpowiadają Państwo za transakcje nieautoryzowane przez Użytkownika karty w pełnej wysokości, jeśli Użytkownik karty doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa jest w Rozdziale VI „Bezpieczeństwo i ochrona karty” ust. 1.

20. Po dokonaniu zgłoszenia zastrzeżenia karty, zgodnie z ust. 1 Rozdziału VII „Zastrzeżenia i blokady karty” lub w przypadku niezapewnienia przez nas możliwości dokonania w każdym czasie takiego zgłoszenia, nie odpowiadają Państwo za transakcje nieautoryzowane przez Użytkownika karty, chyba że Użytkownik karty doprowadził do nich umyślnie.”

6) W Rozdziale VI:

 - 1) w ust. 1 lit. b otrzymuje brzmienie:

„b. przechowywać kartę i chronić indywidualne dane uwierzytelniające, w tym PIN, kod CVC 2 z należytą starannością”,

- 2) po ust. 1 dodaje się przykład o treści:
„PRZYKŁAD
Ukradziono Państwu portfel, w którym znajdowała się karta. Posiadając PIN osoba nieuprawniona może dokonać z Państwa konta wypłaty środków z bankomatu lub zapłacić Państwa kartą za towary w sklepie.”,
 - 3) dodaje się ust. 5 o treści:
„5. Informujemy Państwa, że w związku z wykonywaniem transakcji z naruszeniem powyższych zasad bezpieczeństwa mogą wystąpić następujące ryzyka:
 - a. nieautoryzowane transakcje na rachunku,
 - b. błędna realizacja usług przez Bank z powodu problemów technicznych lub czasowej niedostępności albo wadliwego działania usługi bankowości elektronicznej i telefonicznej,
 - c. skimming, czyli nielegalne skopiowanie danych z paska magnetycznego karty (np. podczas wypłaty środków z bankomatu) i stworzenie jej duplikatu. Wypłata pieniędzy ze sfalszowanej karty będzie skutkowała obciążeniem Państwa rachunku.”,
 - 4) dotychczasowy ust. 5 otrzymuje numer 6.
- 7) W Rozdziale VII:
- 1) ust. 1-3 otrzymują brzmienie:
 - „1. Użytkownik karty, a także przedstawiciel ustawowy nie będący Użytkownikiem karty, który powziął wiadomość o wskazanych w tym ustępie okolicznościach, ma obowiązek w celu zastrzeżenia karty, niezwłocznie zgłosić nam:
 - a. zgubienie karty,
 - b. kradzież karty,
 - c. przywłaszczenie karty,
 - d. nieuprawnione użycie karty lub
 - e. nieuprawniony dostęp do karty.
 2. Osoby wskazane w ust. 1 powyżej powinny zgłosić zastrzeżenie karty:
 - a. telefonicznie pod całodobowym numerem do zastrzegania kart, który podaliśmy:
 - na karcie,
 - w materiałach informacyjnych, które przekazaliśmy Państwu wraz z kartą oraz
 - na naszej stronie internetowej, lub
 - b. za pośrednictwem usługi bankowości telefonicznej lub usługi bankowości elektronicznej, jeśli taka funkcjonalność będzie dostępna dla osoby zgłaszającej.
 3. Jeżeli nie można zgłosić zastrzeżenia karty w jeden z powyższych sposobów, mają Państwo oraz Użytkownik karty, a także przedstawiciel ustawowy nie będący Użytkownikiem karty, obowiązek dokonać zgłoszenia osobiście, w formie pisemnej, w naszej dowolnej placówce.”,
 - 2) w ust. 4 po słowie „oraz” dodaje się „innego”,
 - 3) w ust. 5 po słowie „oraz” dodaje się „inny”,
 - 4) ust. 6 otrzymuje brzmienie:
 - „6. Karta, która została zastrzeżona, nie może być używana. Jeśli Użytkownik karty ją odzyska, ma obowiązek:
 - a. zniszczyć ją w sposób trwały, który uniemożliwi dalsze posługiwanie się kartą (nie dotyczy kart wirtualnych) oraz
 - b. niezwłocznie nas powiadomić, potwierdzając zniszczenie karty.”,
 - 5) ust. 7 otrzymuje brzmienie:
 - „7. Jeżeli karta została zastrzeżona, na Państwa lub Państwa przedstawiciela ustawowego lub innego Użytkownika karty wniosek możemy wydać w jej miejsce nową kartę z nowym numerem, z zastrzeżeniem następnych ustępów regulaminu. W takim przypadku Umowa zostaje automatycznie przedłużona do ostatniego dnia ważności nowej karty.”,
 - 6) ust. 8-9 otrzymują brzmienie:
 - „8. Nową kartę wydajemy na zasadach określonych w Rozdziale II „Jak wydajemy kartę”, z zachowaniem limitów transakcyjnych wskazanych w Rozdziale III „Kto może korzystać z karty i na jakich zasadach” w podrozdziale „Jakie limity obowiązują przy transakcjach kartą”.
 9. Mają Państwo lub Państwa przedstawiciel ustawowy, a także inny Użytkownik karty prawo zrezygnować z wydania nowej karty w miejsce zastrzeżonej. Rezygnację należy zgłosić razem ze zgłoszeniem zastrzeżenia karty. Taka rezygnacja oznacza wypowiedzenie umowy w zakresie tej karty.”,
 - 7) w ust. 11 lit. b sformułowanie „nieautoryzowanej transakcji” otrzymuje brzmienie „transakcji nieautoryzowanej”,
 - 8) ust. 12-13 otrzymują brzmienie:
 - „12. Powiadomimy Państwa lub innego Użytkownika karty, którego karta ma być zablokowana lub zastrzeżona, telefonicznie o tym przed zablokowaniem lub zastrzeżeniem karty. Jeśli nie jest to możliwe, zrobimy to niezwłocznie już po zablokowaniu lub zastrzeżeniu.
 13. Jeśli nie możemy się z Państwem lub innym Użytkownikiem karty, którego karta ma być zablokowana lub zastrzeżona, skontaktować telefonicznie – powiadomienie prześlemy za pośrednictwem SMS, email, aplikacji mobilnej, usługi bankowości elektronicznej lub pisemnie. Nie poinformujemy jednak Państwa lub innego Użytkownika karty o zablokowaniu lub zastrzeżeniu karty, jeśli wymagają tego względy bezpieczeństwa albo gdy zabraniają nam tego odrębne przepisy prawa.”,
- 8) W Rozdziale VIII:
- 1) w ust. 1 w drugim daniu skreśla się słowo „Państwu”,
 - 2) w ust. 2 lit. b otrzymuje brzmienie:
 - „b. po zawarciu Umowy, jeśli wprowadzimy nowe usługi dodatkowe po jej zawarciu”,
 - 3) ust. 9 otrzymuje brzmienie:
 - „9. Możemy, z zastrzeżeniem ust. 1 zdanie drugie i ust. 6 tego rozdziału, naliczać lub pobierać na rzecz podmiotu świadczącego daną usługę dodatkową opłaty zgodnie z obowiązującą Taryfą opłat i prowizji. Zmiany w Taryfie opłat i prowizji wynikające z wprowadzenia lub modyfikacji usług dodatkowych wprowadzamy zgodnie z zasadami opisanymi w Rozdziale X „Zmiany regulaminu oraz Taryfy opłat i prowizji”.”,
- 9) W Rozdziale IX:
- 1) ust. 6-8 otrzymują brzmienie:
 - „6. Jeżeli korzystają Państwo z usług dodatkowych związanych z kartą na podstawie umowy zawartej między nami a podmiotem świadczącym taką usługę, odstąpienie od Umowy staje się skuteczne również wobec tej umowy o usługę dodatkową.
 7. Jeśli skutecznie odstąpią Państwo od Umowy, Umowę uznaje się za niezawartą. W takiej sytuacji i my, i Państwo, mamy obowiązek zwrócić sobie wzajemnie świadczenia.
 8. Po odstąpieniu od Umowy mają Państwo obowiązek zniszczyć kartę, wydaną w ramach Umowy, w sposób trwały, uniemożliwiający jej dalsze użycie (nie dotyczy kart wirtualnych). Jeśli nie zniszczą Państwo karty, poniosą Państwo odpowiedzialność za transakcje dokonane tą kartą.”
 - 2) ust. 10 otrzymuje brzmienie:

- „10. Mają Państwo lub inny Użytkownik karty prawo zrezygnować z karty w każdym czasie. Może też z karty zrezygnować w Państwa imieniu przedstawiciel ustawowy, jeśli nie posiadają Państwo pełnej zdolności do czynności prawnych.”
- 3) ust. 12 otrzymuje brzmienie:
 „12. Państwo jako Posiadacz rachunku, Państwa przedstawiciel ustawowy mają prawo zrezygnować zarówno z karty wydanej dla Państwa, jak i dla innego Użytkownika karty, nie będącego posiadaczem rachunku. Użytkownik karty, nie będący posiadaczem rachunku, ma natomiast prawo zrezygnować wyłącznie z karty wydanej dla siebie.”
- 4) śródtytuł po ust. 14 otrzymuje brzmienie: „Jakie są zasady wypowiedzenia Umowy”,
- 5) ust. 15 otrzymuje brzmienie:
 „15. Mają Państwo prawo wypowiedzieć nam Umowę w każdym czasie.”,
- 6) ust. 17 otrzymuje brzmienie:
 „1. Mamy prawo wypowiedzieć Państwu Umowę, jeśli:
 a. okaże się, że dane lub dokumenty przekazane przez Państwa w związku z zawarciem i realizacją Umowy są niezgodne ze stanem faktycznym (z wyjątkiem oczywistych pomyłek pisarskich),
 b. naruszają Państwo lub Użytkownik karty zasady bezpieczeństwa i ochrony karty określone w Rozdziale VI „Bezpieczeństwo i ochrona karty”,
 c. Użytkownik karty nie odbierze karty zgodnie z Rozdziałem II „Jak wydajemy kartę” ust. 27,
 d. przez co najmniej kolejnych 6 miesięcy na Państwa rachunku nie ma wpłat, w tym wpłat gotówki i utrzymuje się na nim saldo zerowe lub ujemne,
 e. nie możemy zastosować wymaganych środków bezpieczeństwa zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.”,
- 7) ust. 22 otrzymuje brzmienie:
 „22. Opłaty i prowizje, które pobieramy okresowo na podstawie Umowy, są nam należne jedynie za czas obowiązywania tej Umowy. Opłaty i prowizje uiszczone z góry zwrócimy Państwu proporcjonalnie w przypadku wcześniejszego rozwiązania Umowy.”
- 8) ust. 24 otrzymuje brzmienie:
 „24. Rozwiązanie Umowy nie zwalnia Państwa z obowiązku rozliczenia wszystkich zobowiązań finansowych wynikających z używania karty, również po jej rozwiązaniu, w tym wynikających z autoryzowanych transakcji wykonanych przez Użytkownika karty, a rozliczonych po rozwiązaniu tej Umowy.”,
- 10) W Rozdziale X:
- 1) ust. 1 otrzymuje brzmienie:
 „1. Mamy prawo zmienić Taryfę opłat i prowizji z przyczyn i na zasadach określonych w naszym Regulaminie rachunku.”,
- 2) ust. 2 otrzymuje brzmienie:
 „2. Mamy prawo zmienić postanowienia tego regulaminu w przypadku:
 a. zmiany naszej oferty w zakresie rozszerzenia zakresu usług lub produktów, modyfikacji usług lub produktów objętych regulaminem albo ich wycofania,
 b. zmiany warunków wydawania i funkcjonowania kart na rynku polskim lub międzynarodowym, w tym zmian technologicznych lub przepisów organizacji kartowych w zakresie objętym tym regulaminem ,
 c. zmiany przepisów prawa w zakresie objętym regulaminem,
 d. dostosowywania się przez nas do dobrych praktyk sektora bankowego lub finansowego, które wynikają z rekomendacji i zaleceń organów nadzoru lub Związku Banków Polskich w zakresie objętym tym regulaminem.”,
- 3) w ust. 3 po słowie „lub” dodaje się „zmiany”,
- 4) w ust. 5 po sformułowaniu „wejścia zmian w życie bez” dodaje się „ponoszenia z tego tytułu”,
- 5) ust. 6 otrzymuje brzmienie:
 „6. Jeżeli nie zgłoszą Państwo sprzeciwu wobec proponowanych zmian, uznamy to za zgodę na ich obowiązywanie. Jeśli zgłoszą Państwo o sprzeciw, Umowa wygaśnie z dniem poprzedzającym wejście zmian w życie, bez ponoszenia przez Państwa opłat z tego tytułu, z zastrzeżeniem ust. 22–24 Rozdziału IX „Wypowiedzenie, odstąpienie i rozwiązanie Umowy”.”,
- 6) wyjaśnienie po ust. 7 otrzymuje brzmienie:
 „Pani Ewa dostała informację o zmianach i od razu poinformowała o nich swojego syna, który też korzystał z karty jako Użytkownik karty.”,
- 7) w ust. 8 po słowie „jak” dodaje się „opłaty”,
- 11) W Rozdziale XI:
- 1) ust. 1 otrzymuje brzmienie:
 „1. Mają Państwo obowiązek niezwłocznie zawiadomić nas o wszelkich zmianach swoich danych oraz danych innych Użytkowników kart, o ile powezmą Państwo o nich wiadomość. Dotyczy to w szczególności numeru telefonu i adresu korespondencyjnego. Użytkownik karty jest również zobowiązany niezwłocznie nas zawiadomić o wszelkich zmianach swoich danych , a w szczególności numeru telefonu.”
- 2) wyjaśnienie po ust. 5 otrzymuje brzmienie:
 „Sąd Polubowny przy KNF to stały, niezależny sąd, który pomaga rozstrzygać spory między klientem a instytucją finansową bez udziału sądu powszechnego. Rozpatruje sprawy, których wartość przedmiotu sporu wynosi co najmniej 500 zł, oraz o prawa niemajątkowe. W przypadku, gdy sprawa jest szczególnie skomplikowana lub ma precedensowy charakter, a także, gdy w sprawie pojawi się szczególnie istotne zagadnienie prawne lub zagadnienie dotyczące szerszego kręgu odbiorców rynku finansowego, Prezes Sądu Polubownego może zdecydować o rozpoznaniu sprawy, której wartość przedmiotu sporu jest niższa niż 500,00 zł. Żeby rozstrzygnąć przed nim sprawę, muszą Państwo wysłać na adres sądu wypełniony formularz dostępny na stronie KNF (www.knf.gov.pl) w zakładce „dla konsumenta – sąd polubowny”.”,
- 3) ust. 6 otrzymuje brzmienie:
 „6. W razie wątpliwości lub sporów dotyczących realizacji Umowy, mogą się Państwo lub inny Użytkownik karty zwrócić o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.”,
- 4) ust. 7 otrzymuje brzmienie:
 „7. Po zakończeniu naszego wewnętrznego postępowania reklamacyjnego lub w razie braku naszej odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni, mają Państwo prawo złożyć wniosek na piśmie o rozstrzygnięcie sporu do Bankowego Arbitra Konsumentckiego, jeśli wartość roszczenia pieniężnego nie przekracza 12 000 zł i wynika z niewykonania lub nienależytego wykonania przez nas Umowy.”,
- 5) ust. 8-9 otrzymują brzmienie:
 „8. Jeśli nie uwzględnimy Państwa roszczeń lub je uwzględnimy, ale przekroczy termin wskazany w odpowiedzi na reklamację na wykonanie wskazanych w tej odpowiedzi czynności, nie dłuższy jednak niż 30 dni od sporządzenia przez nas odpowiedzi na reklamację, mają Państwo prawo wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
 9. Mają Państwo także prawo wnieść skargę na nasze działanie do Komisji Nadzoru Finansowego, jeśli to działanie narusza przepisy prawa. Skargę mogą Państwo złożyć pisemnie na adres ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, skr. poczt. 419 lub elektronicznie na formularzu dostępnym na stronie www.knf.gov.pl.”,

- 6) ust. 12 otrzymuje brzmienie:
„12. Mamy obowiązek prawidłowo realizować transakcje zgodnie z zasadami opisanymi w Rozdziale IV „Rozliczenie transakcji i kurs walutowy”. Nie wyłącza to prawa dochodzenia przez Państwa odszkodowania na zasadach ogólnych.”,
- 7) ust. 14 otrzymuje brzmienie:
„14. Sposób porozumiewania się z nami, w tym sposób składania nam dyspozycji i przekazywania przez nas Państwu lub innemu Użytkownikowi karty informacji, określiliśmy w Umowie oraz w tym regulaminie.”,
- 8) ust. 19 otrzymuje brzmienie:
„19. Postanowienia dotyczące ograniczeń kwotowych i różnic operacyjnych dla osób małoletnich i częściowo ubezwłasnowolnionych, opisane w Rozdziale III „Kto może korzystać z karty i na jakich zasadach” ust. 29, Rozdziale VII „Zastrzeżenia i blokada karty” ust. 1, 2, 3, 4, 5, 7 i 9, Rozdziale IX „Wypowiedzenie, odstąpienie i rozwiązanie Umowy” ust. 10 i 12, mają zastosowanie dla nowych umów i wniosków o karty składanych od 1 czerwca 2020 r., o ile Umowa nie stanowi inaczej.”,
- 12) W Słowniczku:
- 1) w pkt 4 po sformułowaniu „w formie” dodaje się „i w sposób”,
 - 2) pkt 6 otrzymuje brzmienie:
„6) CVC2 – trzycyfrowy kod zabezpieczający na odwrocie karty, który służy do potwierdzenia autentyczności karty podczas dokonywania transakcji na odległość. Kod ten może być prezentowany Państwu w usłudze bankowości elektronicznej, o ile udostępnimy taką funkcjonalność.”,
 - 3) pkt 10 otrzymuje brzmienie:
„10) indywidualne dane uwierzytelniające – indywidualne dane, które zapewniamy Użytkownikowi karty do celów uwierzytelnienia.”,
 - 4) w pkt 15 po sformułowaniu „i inne” dodaje się „informacje”,
 - 5) pkt 17 otrzymuje brzmienie:
„17) limit zwykłego zarządu – limit, który określiliśmy w naszym Regulaminie rachunku.”,
 - 6) w pkt 27 po słowie „placówka” dodaje się „Banku”,
 - 7) pkt 29-30 otrzymuje brzmienie:
„29) płatność krajowa – transakcja płatnicza przetwarzana w sposób elektroniczny inicjowana przez płatnika albo przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, dla której dostawca usług płatniczych płatnika oraz dostawca usług płatniczych odbiorcy znajdują się na terytorium Polski.
30) płatność transgraniczna – transakcja płatnicza przetwarzana w sposób elektroniczny inicjowana przez płatnika albo przez odbiorcę lub za jego pośrednictwem, dla której dostawca usług płatniczych płatnika oraz dostawca usług płatniczych odbiorcy znajdują się w innych państwach członkowskich.”,
 - 8) pkt 36-37 otrzymuje brzmienie:
„36) Regulamin rachunku – nasz „Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A.”
37) reklamacja – wystąpienie, które kieruje do nas Użytkownik karty, w którym, zgłasza zastrzeżenia na temat świadczonych przez nas usług.”,
 - 9) pkt. 41 otrzymuje brzmienie:
„41) Taryfa opłat i prowizji – stosowana przez nas taryfa opłat i prowizji bankowych, odpowiednia dla rachunku, do którego wydano kartę, obowiązująca na dzień pobrania opłat i prowizji.”,
 - 10) dodaje się nowy pkt 47 o treści:
„47) transakcja nieautoryzowana – transakcja, na której wykonanie Użytkownik karty nie udzielił zgody (nie autoryzował jej) w formie i trybie przewidzianym w tym regulaminie.”,
 - 11) dotychczasowe punkty 47-61 otrzymują numery 48-62,
 - 12) dotychczasowy pkt 47 otrzymuje brzmienie:
„48) Umowa – umowa o kartę płatniczą, którą z Państwem zawieramy, w tym umowa o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o świadczenie usług drogą elektroniczną dla osób fizycznych. Określa ona nasze lub Państwa prawa i obowiązki i wraz z niniejszym regulaminem, Taryfą opłat i prowizji, Regulaminem rachunku (w zakresie nieuregulowanym w tym regulaminie) oraz Warunkami świadczenia przez Bank Poczty S.A. usług bankowości elektronicznej oraz usługi bankowości telefonicznej i Regulaminami promocji (o ile jej dotyczą), stanowią umowę o charakterze ramowym w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych.”
 - 13) dotychczasowy pkt 53 otrzymuje brzmienie:
„54) Użytkownik karty – Państwo, Państwa Pełnomocnik lub inna osoba fizyczna, mająca nie mniej niż trzynaście lat, której została wydana karta, upoważniona przez Państwa do dokonywania w Państwa imieniu i na Państwa rzecz transakcji określonych w Umowie, której dane identyfikacyjne zostały umieszczone na karcie.”,

III. Szczegółowy wykaz zmian w Taryfie

Każdorazowo kiedy zmienia się numeracja przypisów, ma to odzwierciedlenie w odnośnikach dodawanych w treści zapisów.

1. W Części 2 – Produkty w ofercie:

- 1) W Rozdziale 1 w zakresie Konta w Porządku i Pocztowego Rachunku Podstawowego:

- a) pkt 2.3 otrzymuje brzmienie:

2.3	Polecenie przelewu natychmiastowego na rachunek w innym banku, realizowane przez:		Konto w Porządku Start	Konto w Porządku	Pocztowy Rachunek Podstawowy
	a) usługę bankowości elektronicznej (mobilnej) ⁶⁾	od każdego polecenia przelewu	5,5 zł	5,5 zł	5,5 zł
	b) usługę bankowości elektronicznej / usługę bankowości telefonicznej ⁶⁾ (IVR)		5,5 zł	5,5 zł	5,5 zł
	c) usługę bankowości telefonicznej ⁶⁾ (konsultant)		6 zł	6 zł	5,5 zł

- b) pkt 3.1-3.2 otrzymują brzmienie:

3.1	Wpłata gotówki na rachunek płatniczy w placówce Banku lub placówce pocztowej	za każdą wpłatę gotówki	11 zł	11 zł	0 zł
3.2	Wypłata gotówki z rachunku płatniczego w placówce Banku lub placówce pocztowej	za każdą wypłatę gotówki	11 zł	11 zł	0 zł

- 2) W Rozdziale 2 Karty płatnicze podrozdział I. Karta płatnicza do rachunku – Karta z logo Poczty Polskiej, Karta Caritas:

- a) pkt 1 otrzymuje brzmienie

Lp.	Rodzaj Czynności/ Usługi	Tryb pobierania opłaty/ prowizji	Konto w Porządku Start	Konto w Porządku	Pocztowy Rachunek Podstawowy	Konto w Porządku Plus	Bliskie Konto Pocztowe, Pocztowe Konto Aktywny Nestor	Pocztowe Konto Bez Ograniczeń	Pocztowe Konto Zawsze Darmowe, Pocztowe Konto Standard, Pocztowe Konto Nestor, Pocztowe Konto Plus
1.	Obsługa karty debetowej	miesięcznie (opłata pobierana po zakończeniu miesiąca)	0 zł	0 zł / 7,5 zł (opłata 7,5 zł nie jest pobierana w przypadku spełnienia warunku określonego w pkt. 1.1)	0 zł ⁹⁾	0 zł / 7,5 zł (opłata 7,5 zł nie jest pobierana w przypadku spełnienia warunku określonego w pkt. 1.1)	0 zł / 7,5 zł (opłata 7,5 zł nie jest pobierana w przypadku spełnienia warunku określonego w pkt. 1.1)	0 zł / 7,5 zł (opłata 7,5 zł nie jest pobierana w przypadku spełnienia warunku określonego w pkt. 1.1)	0 zł lub 7,5 zł (opłata 7,5 zł nie jest pobierana w przypadku spełnienia warunku określonego w pkt. 1.1)

b) pkt 2 otrzymuje brzmienie:

Lp.	Rodzaj Czynności/ Usługi	Tryb pobierania opłaty/ prowizji	Konto w Porządku Start	Konto w Porządku	Pocztowy Rachunek Podstawowy	Konto w Porządku Plus	Bliskie Konto Pocztowe, Pocztowe Konto Aktywny Nestor	Pocztowe Konto Bez Ograniczeń	Pocztowe Konto Zawsze Darmowe, Pocztowe Konto Standard, Pocztowe Konto Nestor, Pocztowe Konto Plus
2.	Sprawdzenie salda w bankomacie (o ile bankomat udostępnia taką usługę)	za każde sprawdzenie		2,75 zł	2,75 zł	2,75 zł	2,75 zł	2,75 zł	2,75 zł

c) pkt 7-8 otrzymują brzmienie:

7.	Wypłata gotówki w pozostałych urządzeniach na terenie kraju ²⁾	za każdą transakcję	3,85 zł	5,5 zł	0 zł	5,5 zł	5,5 zł	5,5 zł	5,5 zł
8.	Wypłata gotówki w bankomatach 2) na terenie państw EOG ¹¹⁾	za każdą transakcję	3,85 zł	5,5 zł	0 zł	5,5 zł	5,5 zł	5,5 zł	5,5 zł

d) pkt 10 otrzymuje brzmienie:

10.	Wypłata gotówki w ramach usługi cashback na terenie kraju	za każdą transakcję	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł
-----	---	---------------------	------	------	------	------	------	------	------

2. Część 3 - Produkty wycofane z oferty:

1) W Rozdziale 1 w zakresie Pocztowego Konta Zawsze Darmowego, Pocztowego Konta Nestor, Pocztowego Konta Standard i Pocztowego Konta Plus:

a) pkt 2.3 otrzymuje brzmienie:

2.3	Polecenie przelewu natychmiastowego na rachunek w innym banku, realizowane przez:							
	a) usługę bankowości elektronicznej (mobilnej) ⁶⁾	od każdego polecenia przelewu	5,5 zł	5,5 zł	5,5 zł	5,5 zł	5,5 zł	5,5 zł
	b) usługę bankowości telefonicznej 6) (konsultant)		6 zł	6 zł	6 zł	6 zł	6 zł	6 zł
	c) usługę bankowości elektronicznej / usługę bankowości telefonicznej 6) (IVR)		5,5 zł	5,5 zł	5,5 zł	5,5 zł	5,5 zł	5,5 zł

b) pkt 3.1-3.2 otrzymują brzmienie:

3.1	Wpłata gotówki na rachunek płatniczy w placówce Banku lub placówce pocztowej	za każdą wpłatę gotówki	11 zł	11 zł	11 zł	11 zł
3.2	Wypłata gotówki z rachunku płatniczego w placówce Banku lub placówce pocztowej	za każdą wypłatę gotówki	11 zł	11 zł	11 zł	11 zł

2) W Rozdziale 1 Rachunki płatnicze (oszczędnościowo-rozliczeniowe) - Bliskie Konto Pocztowe, Pocztowe Konto Bez Ograniczeń, Pocztowe Konto Aktywny Nestor⁵⁾, Konto w Porządku Plus⁸⁾:

a) pkt 2.3 otrzymuje brzmienie:

2.3	Polecenie przelewu natychmiastowego na rachunek w innym banku, realizowane przez:							
	a) usługę bankowości elektronicznej (mobilnej) ⁶⁾	od każdego polecenia przelewu	5,5 zł	5,5 zł	5,5 zł	5,5 zł	5,5 zł	5,5 zł
	b) usługę bankowości telefonicznej 6) (konsultant)		6 zł	6 zł	6 zł	6 zł	6 zł	6 zł
	c) usługę bankowości elektronicznej / usługę bankowości telefonicznej 6) (IVR)		5,5 zł	5,5 zł	5,5 zł	5,5 zł	5,5 zł	5,5 zł

b) pkt 3.1-3.2 otrzymuje brzmienie:

3.1	Wpłata gotówki na rachunek płatniczy w placówce Banku lub placówce pocztowej	za każdą wpłatę gotówki	11 zł	11 zł	11 zł	11 zł
3.2	Wypłata gotówki z rachunku płatniczego w placówce Banku lub placówce pocztowej	za każdą wypłatę gotówki	11 zł	11 zł	11 zł	11 zł