

REGULAMIN
usługi PocztowyID
w Banku Pocztowym S.A.



07 kwietnia 2025 r.

Rozdział I Postanowienia ogólne

§ 1

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usługi PocztowyID świadczonej przez Bank Pocztowy S.A.

§ 2

Przez użyte w niniejszym Regulaminie określenia należy rozumieć:

- 1) **Aplikacja mobilna** – aplikacja udostępniana przez Bank w ramach usługi bankowości elektronicznej, instalowana przez Posiadacza na urządzeniu mobilnym, umożliwiającą obsługę produktów i usług oferowanych przez Bank w ramach Umowy.
- 2) **Atrybut** – dana identyfikująca Użytkownika, wskazana w § 4 ust. 7 Regulaminu, będąca elementem Środka Identyfikacji Elektronicznej.
- 3) **Bank** – Bank Pocztowy Spółka Akcyjna z siedzibą w Bydgoszczy (85-959), przy ulicy Jagiellońskiej 17, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, pod numerem KRS: 0000010921, posługująca się numerem identyfikacji podatkowej (NIP): 554-031-42-71, o kapitale zakładowym w wysokości 128 278 080,00 PLN, opłaconym w całości, działająca na podstawie decyzji nr 18 Prezesa NBP z dnia 5 kwietnia 1990 r., podlegająca nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, adres e-mail: informacja@pocztowy.pl, numer infolinii 52 3499 499, adres do doręczeń elektronicznych Banku wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-23811-43670-WCHUE-15.
- 4) **Dane** – dane identyfikujące Użytkownika stanowiące Atrybuty lub Informacje, które są objęte tajemnicą Bankową i podlegają ochronie z tytułu RODO.
- 5) **Dostawca usług** – inny niż Bank, podmiot świadczący usługi online, któremu zostają przekazane Dane.
- 6) **Informacja** – dana identyfikująca Użytkownika, o której mowa w § 4 ust. 8 Regulaminu.
- 7) **KIR** – Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A. z siedzibą w Warszawie.
- 8) **Krajowy schemat identyfikacji elektronicznej** – krajowy schemat identyfikacji elektronicznej w rozumieniu Ustawy.
- 9) **PocztowyID** – usługa identyfikacji elektronicznej Użytkownika przy wykorzystaniu Danych, służąca do zdalnego potwierdzania tożsamości na rzecz komercyjnych i publicznych dostawców usług online, w oparciu o Usługę bankowości elektronicznej, umożliwiającą zdalny dostęp do usług świadczonych w ramach administracji publicznej, w tym również zakładanie i wykorzystywanie Profilu Zaufanego.
- 10) **Rachunek** – w rozumieniu niniejszego Regulaminu rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy (ROR) i/lub podstawowy rachunek płatniczy i/lub rachunek Pocztowe Konto Firmowe (PKF) bądź rachunki pomocnicze do PKF (w przypadku klienta prowadzącego działalność gospodarczą) i/lub rachunek Pocztowe Konto Agrobiznes (PKA) bądź rachunki pomocnicze do PKA (w przypadku klienta prowadzącego działalność rolniczą), przeznaczone do gromadzenia środków pieniężnych oraz do przeprowadzania rozliczeń pieniężnych, w tym związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, prowadzony w polskich złotych, pełniący także funkcję rachunku płatniczego w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych.
- 11) **Regulamin** – niniejszy Regulamin usługi PocztowyID w Banku Pocztowym S.A.
- 12) **Rozporządzenie eIDAS** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE.
- 13) **System eID** – System identyfikacji elektronicznej prowadzony przez KIR, w ramach którego Bank wydaje Środki Identyfikacji Elektronicznej.
- 14) **Serwis internetowy Pocztowy24** – usługa oferowana przez Bank w ramach usługi bankowości elektronicznej, umożliwiającą obsługę przez przeglądarkę internetową produktów i usług oferowanych przez Bank w ramach Umowy.
- 15) **Środek Identyfikacji Elektronicznej / ŚIE** – materialna lub niematerialna jednostka zawierająca Dane Użytkownika używane do celów uwierzytelniania w usługach online, w rozumieniu art. 3 pkt 2 Rozporządzenia eIDAS.
- 16) **Silne uwierzytelnianie Użytkownika** – uwierzytelnianie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii:
 - a) wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie Użytkownik,
 - b) posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie Użytkownik,
 - c) cechy charakterystyczne Użytkownika (coś czym jest Użytkownik),będących integralną częścią tego uwierzytelniania oraz niezależnych w taki sposób, że naruszenie jednego z tych elementów nie osłabia wiarygodności pozostałych,
- 17) **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Bankiem oraz osobą fizyczną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej lub osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą/rolniczą, do której zastosowanie znajdują

odpowiednie wzorce umowne, w szczególności regulaminy produktowe na podstawie których udostępniana jest Usługa bankowości elektronicznej.

- 18) **Usługa bankowości elektronicznej** – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku oraz innych usług oferowanych przez Bank. W ramach usługi bankowości elektronicznej Bank udostępnia:
- a) serwis internetowy,
 - b) aplikację mobilną.
- Nazwy handlowe serwisów internetowych i aplikacji mobilnej oraz zakres ich funkcjonalności Bank udostępnia w Komunikacie dotyczącym terminów i trybu realizacji usług płatniczych, minimalnych kwot lokat i dopłat do lokat, wpłatomatów oraz zasad zgłaszania wypłat z rachunków powyżej określonej kwoty.
- 19) **Ustawa** – ustawa z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej.
- 20) **Użytkownik** – w rozumieniu niniejszego Regulaminu, osoba fizyczna będąca klientem detalicznym Banku lub osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą (mikroprzedsiębiorca) bądź rolniczą (klient agrobiznesu), posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych i posiadająca dostęp do usługi bankowości elektronicznej.
- 21) **Węzeł krajowy** – węzeł krajowy w rozumieniu Ustawy.

Rozdział II Ogólne informacje o usłudze PocztowyID

§ 3

1. Usługa PocztowyID polega na utworzeniu Środka Identyfikacji Elektronicznej, zarządzaniu nim (w tym unieważnienie Środka Identyfikacji Elektronicznej, podgląd historii utworzeń i unieważnień oraz historii użycia Środka Identyfikacji Elektronicznej) oraz na przekazywaniu Danych przez Bank na rzecz Dostawców usług w celu potwierdzenia tożsamości Użytkownika.
2. Użytkownik może korzystać z usługi PocztowyID pod warunkiem spełnienia łącznie następujących warunków:
 - 1) jest pełnoletni,
 - 2) posiada w systemie informatycznym Banku aktualne Dane obejmujące co najmniej te, o których mowa w § 4 ust. 7 pkt 1 i 3-5 Regulaminu,
 - 3) dokument tożsamości Użytkownika, na podstawie którego Bank dokonał identyfikacji Użytkownika, jest aktualny i niezastrzeżony,
 - 4) został zidentyfikowany podczas osobistej wizyty w placówce Banku lub Poczty Polskiej S.A., w oparciu o dokonaną przez pracownika Banku/Poczty Polskiej S.A. identyfikację Użytkownika, na podstawie weryfikacji ważnego dokumentu tożsamości jakim był dowód osobisty, mDowód lub paszport,
 - 5) posiada aktywny dostęp do Serwisu internetowego Pocztowy24 lub Aplikacji mobilnej (o ile Bank udostępni zarządzenie ŚIE w aplikacji) .
3. Zawarcie umowy na świadczenie usługi PocztowyID następuje w momencie akceptacji Regulaminu i utworzenia Środka Identyfikacji Elektronicznej.
4. Za korzystanie z usługi PocztowyID Bank nie pobiera opłat.

Rozdział III Korzystanie z usługi PocztowyID

§ 4

1. Utworzenie Środka Identyfikacji Elektronicznej jest możliwe w Serwisie internetowym Pocztowy24 (także po przekierowaniu od Dostawcy usług) lub Aplikacji mobilnej (o ile Bank udostępni zarządzenie ŚIE w aplikacji).
2. Środek Identyfikacji Elektronicznej staje się aktywny w momencie jego utworzenia.
3. Dyspozycję utworzenia Środka Identyfikacji Elektronicznej, unieważnienia Środka Identyfikacji Elektronicznej, a także dyspozycję przekazania Danych do Dostawcy usług, Użytkownik zatwierdza wyrażając zgodę przy użyciu swoich indywidualnych danych uwierzytelniających. Dyspozycje te wymagają silnego uwierzytelnienia Użytkownika.
4. Warunkiem utworzenia Środka Identyfikacji Elektronicznej, a także realizacji dyspozycji przekazania Danych do Dostawcy usług jest:
 - 1) zalogowanie do bankowości elektronicznej z wykorzystaniem indywidualnych danych uwierzytelniających,
 - 2) wyrażenie zgody na utworzenie ŚIE i/lub przekazanie Danych do Dostawcy usług,
 - 3) potwierdzenie poprawności i aktualności Danych,
 - 4) akceptacja niniejszego Regulaminu.

5. Bank w celu świadczenia usługi PocztywyID przekazuje Dane do Dostawcy usług za pośrednictwem Systemu eID.
6. Środek Identyfikacji Elektronicznej jest tworzony na okres 3 lat od dnia jego utworzenia.
7. W ramach usługi PocztywyID Bank udostępnia następujące Atrybuty:
 - 1) pierwsze imię,
 - 2) drugie imię,
 - 3) nazwisko,
 - 4) numer PESEL,
 - 5) datę urodzenia,
 - 6) miejsce urodzenia,
 - 7) kraj urodzenia,
 - 8) obywatelstwo,
 - 9) typ dokumentu tożsamości,
 - 10) serię i numer dokumentu tożsamości,
 - 11) datę ważności dokumentu tożsamości,
 - 12) datę wydania dokumentu tożsamości,
 - 13) potwierdzony numer telefonu,
 - 14) pełnoletność.
8. W ramach usługi PocztywyID Bank obsługuje i udostępnia następujące Informacje:
 - 1) adres zamieszkania,
 - 2) adres korespondencyjny,
 - 3) telefon komórkowy,
 - 4) adres mailowy,
 - 5) numer rachunku bankowego,
 - 6) płeć.
9. Dane mogą być przekazywane ze Środka Identyfikacji Elektronicznej (jeśli stanowią Atrybuty) lub spoza niego (jeśli stanowią Informacje).
10. Minimalny zakres Danych niezbędnych do utworzenia Środka Identyfikacji Elektronicznej, to Dane określone w ust. 7 pkt 1 i 3-5 niniejszego paragrafu. Bank w ramach usługi PocztywyID może przekazywać także inne Dane, niż wskazane w poprzednim zdaniu, o ile Bank dysponuje takimi Danymi, a Użytkownik wyrazi na to zgodę.
11. Bank przekazuje Dostawcy usług tylko te Dane, o przekazanie których Dostawca usług wystąpił w zapytaniu do Banku. Przekazanie, o którym mowa w zdaniu pierwszym następuje wyłącznie po odebraniu od Użytkownika upoważnienia i pozostałych wymaganych oświadczeń uprawniających Bank do takiego przekazania danych. Przekazanie jest nieodwołalne i nie ma możliwości skorygowania przekazanych danych w ramach danego zapytania.
12. Środek Identyfikacji Elektronicznej zostaje unieważniony automatycznie w przypadku:
 - 1) upływu czasu jego ważności zgodnie z ust. 3,
 - 2) w przypadku zmiany danych Użytkownika, stanowiących Atrybuty zgodnie z ust. 7,
 - 3) otrzymania żądania KIR jako podmiotu prowadzącego system identyfikacji elektronicznej (System eID) lub podmiotów uprawnionych do takiego żądania na podstawie przepisów prawa,
 - 4) upływu daty ważności lub zastrzeżenia dokumentu tożsamości, na podstawie którego Bank zidentyfikował tożsamość Użytkownika.

Rozdział IV Bezpieczeństwo i ochrona danych

§ 5

1. Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia utraty telefonu komórkowego (w tym również karty SIM) lub zmiany numeru telefonu komórkowego wykorzystywanego w związku z usługą PocztywyID oraz innymi metodami uwierzytelniania zleceń płatniczych, a także nieudostępniania tego telefonu osobom trzecim.
2. Użytkownik zobowiązany jest weryfikować poprawność Danych oraz niezwłocznie zgłaszać do Banku ich aktualizację.
3. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z usługi PocztywyID osobiście i nie udostępniania możliwości posługiwania się Środkiem Identyfikacji Elektronicznej osobom trzecim, korzystać z niej zgodnie z prawem i jedynie w celu do jakiego jest przeznaczona.
4. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Bank.
5. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Bank przekazał na etapie zawierania Umowy z Użytkownikiem oraz są one zawarte w regulaminach wskazanych w § 6 ust. 1 pkt 3 – 5.
6. Użytkownik może zapoznać się z przysługującymi mu prawami w zakresie ochrony danych osobowych również na stronie <https://www.pocztowy.pl/ochrona-danych-osobowych/>.

Rozdział V Postanowienia końcowe

§ 6

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednio w zależności od rodzaju prowadzonego rachunku dla Użytkownika postanowienia:
 - 1) „Warunków świadczenia przez Bank Pocztowy S.A. usług bankowości elektronicznej oraz usług bankowości telefonicznej”,
 - 2) „Regulaminu wydawania i używania kart płatniczych do rachunku dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A.”,
 - 3) „Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A.”,
 - 4) „Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków oraz wydawania i obsługi kart płatniczych w Banku Pocztowym S.A. dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą”,
 - 5) „Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków oraz wydawania i obsługi kart płatniczych dla klientów segmentu Agrobiznesu w Banku Pocztowym S.A.”,
 - 6) „Regulaminu wydawania i używania kart kredytowych Banku Pocztowego S.A.”.
2. Reklamacje związane z Usługą PocztowyID, Użytkownik może składać na zasadach opisanych w obowiązujących go regulaminach, o których mowa ust. 1 niniejszego paragrafu. Rozpatrzenie reklamacji przez Bank następuje na zasadach i w terminach określonych w ww. regulaminach.
3. Bank ma prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, za które uznaje się:
 - 1) zmiany w ofercie Banku związane z rozszerzeniem zakresu Usługi PocztowyID,
 - 2) zmiany w ofercie Banku związanej z ulepszeniem istniejących usług, w tym Usługi PocztowyID ,
 - 3) rezygnację z prowadzenia przez Bank Usługi PocztowyID z powodu jej nierentowności,
 - 4) wprowadzenie zmian w przepisach prawa lub wydanie decyzji, rekomendacji, stanowisk lub zaleceń przez NBP, KNF lub inne właściwe organy albo zmiany w interpretacji przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, co wymusza zmiany w zakresie objętym Regulaminem,
 - 5) wprowadzenie rozwiązań zwiększających bezpieczeństwo korzystania przez Użytkownika z Usługi PocztowyID ,
 - 6) sytuację, w której podmiot trzeci uczestniczący w dostarczaniu Usługi PocztowyID zmienia sposób działania tej Usługi PocztowyID albo przestaje uczestniczyć w jej dostarczaniu, co wymusza zmiany w zakresie objętym Regulaminem pod warunkiem, że dokonana zmiana zapewni należyte wykonanie Umowy,
 - 7) zmiany związane z postępem technologicznym albo wymaganiami właściwych organów, które wymuszają zmiany w zakresie objętym Regulaminem pod warunkiem, że dokonana zmiana zapewni należyte wykonanie Umowy,
 - 8) zmiany nazwy Usługi PocztowyID, o której mowa w Regulaminie.
4. Za zmianę Regulaminu w rozumieniu niniejszego paragrafu, nie uznaje się przypadków wprowadzania do treści Regulaminu zmian o charakterze stylistycznym, redakcyjnym, jak też zmian w zakresie danych rejestrowych Banku, które nie wpływają w jakikolwiek sposób na prawa i obowiązki Użytkownika.
5. Zmiana Regulaminu może nastąpić w formie elektronicznej z zachowaniem terminów określonych we właściwym dla danej Umowy regulaminie produktowym, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu.
6. W przypadku sprzeczności lub rozbieżności postanowień Regulaminu z regulaminami, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu decydująca jest treść niniejszego Regulaminu.