

# Regulamin

korzystania z kart płatniczych  
Banku Pocztowego S.A. w  
ramach portfela cyfrowego  
Apple Pay

W TYM REGULAMINIE OPISUJEMY ZASADY KORZYSTANIA Z KART PŁATNICZYCH W RAMACH  
PORTFELA CYFROWEGO APPLE PAY

Obowiązują od 30 października 2025 roku

## ROZDZIAŁ 1. Postanowienia ogólne

### Czego dotyczy ten Regulamin

1. **Regulamin** określa zasady korzystania z kart płatniczych naszego **Banku** w ramach aplikacji **Apple Pay**, czyli **Portfela cyfrowego** udostępnianego przez firmę Apple Inc.
2. Dzięki tej usłudze mogą Państwo lub inny **Użytkownik karty**, płacić naszą **kartą płatniczą** przy użyciu telefonu, zegarka lub innego **Urządzenia mobilnego** Apple.

#### PRZYKŁAD

Pani Ania dodała swoją kartę płatniczą do aplikacji Apple Pay w telefonie, aby mogła nią płacić w sklepie zbliżając urządzenie do terminala – bez wyciągania plastikowej karty z portfela.

### Jak czytać Regulamin

3. W tym Regulaminie:
  - a. **my** – mamy na myśli **Bank Pocztowy S.A.**, mówimy też o sobie Bank,
  - b. **Państwo** – mamy na myśli każdego posiadacza rachunku, z którym zawarliśmy **Umowę** o prowadzenie rachunku płatniczego i kartę, a w przypadku rachunku wspólnego – każdego ze współposiadaczy rachunku.
4. Niektórych pojęć w tym Regulaminie używamy w określonym znaczeniu. Wszystkie te pojęcia wyjaśniliśmy w słowniczku na końcu Regulaminu. Pierwsze użycie tych pojęć w Regulaminie wyróżniliśmy **pogrubieniem**.
5. Pojęcia, których tutaj nie objaśniamy, objaśniliśmy w regulaminie kart płatniczych lub w regulaminie rachunku, do którego udostępniliśmy Państwu kartę płatniczą i które wskazaliśmy w Rozdziale 4 ust. 1 Regulaminu. Jeśli dane pojęcie objaśniliśmy zarówno w tym Regulaminie, jak i w regulaminach wskazanych wyżej i te objaśnienia się różnią, na potrzeby tej usługi, powinni Państwo skorzystać z objaśnień w tym Regulaminie.
6. Aby ułatwić Państwu czytanie Regulaminu, zamieściliśmy również przykłady sytuacji, których dotyczą dane zapisy Regulaminu.

### Jakie inne dokumenty mają znaczenie

7. Karty płatnicze, o których mowa w tym Regulaminie, są wydawane i obsługiwane na podstawie osobnych regulaminów dotyczących kart płatniczych w Banku Pocztowym S.A. Szczegółowe odniesienia znajdują Państwo w ust. 1 Rozdziału 4 – Postanowienia końcowe.

## ROZDZIAŁ 2. Token

### Jak korzystać z Tokena

1. **Token** to wirtualny odpowiednik Państwa karty płatniczej.
2. Dzięki niemu mogą Państwo lub inny Użytkownik karty dokonywać płatności:
  - a. za pośrednictwem **Urządzenia mobilnego** np. telefonem, które ma włączoną funkcję zbliżeniową (**technologia NFC**), lub
  - b. internetowych, realizowanych za pośrednictwem Portfela cyfrowego Apple Pay.

3. Aby korzystać z Tokena, trzeba spełnić kilka warunków:
  - a. posiadać urządzenie Apple z systemem operacyjnym iOS i z technologią NFC, spełniające wymagania techniczne **Dostawcy** oferującego Portfel cyfrowy wykorzystywany do **Tokenizacji** karty płatniczej,
  - b. zainstalować i uruchomić aplikację Apple Pay (Portfel),
  - c. posiadać aktywną kartę płatniczą, dla której umożliwiamy Tokenizację,
  - d. zapoznać się z warunkami korzystania z usługi oraz polityką prywatności Dostawcy Portfela cyfrowego (firmy Apple),
  - e. zapoznać się i zaakceptować niniejszy Regulamin Banku.
4. Aplikację Apple Pay udostępnia Państwu i innemu Użytkownikowi karty Dostawca (Apple). My nie świadczymy usługi Portfeli cyfrowych, a także nie gwarantujemy poprawności świadczenia tych usług przez Dostawcę. Nie odpowiadamy także za działania i zaniechania Dostawcy.

#### PRZYKŁAD

Jeśli aplikacja Apple Pay nie działa z powodu aktualizacji systemu Apple, nie mamy wpływu na ten problem.

### Jak przebiega Tokenizacja

5. Możecie Państwo dokonać Tokenizacji karty płatniczej i dodania jej do Portfela cyfrowego poprzez:
  - a. wpisanie danych karty płatniczej (numer, data ważności, kod **CVC2**) bezpośrednio w Portfelu cyfrowym,
  - b. wykonanie zdjęcia karty płatniczej z wykorzystaniem aplikacji Portfela cyfrowego oraz wpisanie kodu CVC2, jeśli dana aplikacja Portfela cyfrowego daje taką możliwość,
  - c. **Aplikację mobilną**, jeśli ten sposób Tokenizacji jest udostępniany przez Dostawcę Portfela cyfrowego.
6. Tokenizacja Karty płatniczej może wymagać od Państwa lub innego Użytkownika karty dodatkowej weryfikacji poprzez:
  - a. podanie w Portfelu cyfrowym kodu weryfikacyjnego wysłanego w wiadomości SMS na Państwa lub innego Użytkownika karty numer telefonu,
  - b. kontakt telefoniczny z nami, jeśli aplikacja Portfela cyfrowego daje taką możliwość,
  - c. Aplikację mobilną, jeśli ten sposób weryfikacji jest udostępniany przez Dostawcę Portfela cyfrowego.

#### PRZYKŁAD

Pani Anna dodając kartę płatniczą do Apple Pay na swoim telefonie, otrzymała kod SMS. Po jego wpisaniu w aplikacji Apple Pay (Portfel), od razu mogła płacić telefonem.

7. Token jest powiązany z kartą płatniczą. Tokenizacji można dokonać wyłącznie w sytuacji, gdy karta płatnicza jest aktywna.
8. W przypadku zablokowania, zastrzeżenia bądź rozwiązania Umowy w zakresie karty płatniczej, dokonywanie **transakcji** za pomocą Tokena zostanie Państwu i innemu Użytkownikowi karty automatycznie zablokowane.
9. Dla jednej karty płatniczej można utworzyć jeden unikalny Token przypadający na jedno Urządzenie mobilne.

10. W przypadku wymiany karty płatniczej przez Państwa lub innego Użytkownika karty trzeba ją ponownie dodać do Portfela cyfrowego.
11. Państwo jak i inny Użytkownik karty może w każdej chwili usunąć Token ze swojego Urządzenia mobilnego. Ponowna Tokenizacja będzie wymagała wygenerowania nowego Tokena.
12. Usunięcie Tokena nie wpływa na status powiązanej z nią karty płatniczej – można z niej dalej korzystać w inny sposób.

## Jak płacić Tokenem

13. Płatności gotówkowe i bezgotówkowe przy użyciu Tokena możliwe są do wysokości **limitów transakcyjnych** ustalonych przez Państwa lub Użytkownika karty dla powiązanej karty płatniczej. Zmiana limitów transakcyjnych powiązanej karty płatniczej automatycznie zmienia limity Tokena.
14. Płatności bezgotówkowe przy użyciu Tokena można dokonywać:
  - a. w Internecie,
  - b. w sklepach stacjonarnych akceptujących **transakcje zbliżeniowe**.
15. Uwierzytelnienie w celu **autoryzacji transakcji** odbywa się przez Państwa lub innego Użytkownika karty poprzez:
  - a. zbliżenie urządzenia mobilnego do **czytnika zbliżeniowego** - w przypadku transakcji zbliżeniowej, lub
  - b. wybranie karty płatniczej zapisanej w Portfelu Cyfrowym i potwierdzenie transakcji w ramach **usługi 3D Secure** (o ile ta dodatkowa metoda uwierzytelnienia będzie wymagana) - w przypadku transakcji kartą płatniczą w Internecie.
16. Uwierzytelnienie w celu autoryzacji każdej transakcji zbliżeniowej realizowanej przy pomocy Portfela cyfrowego Apple Pay wymaga uwierzytelnienia biometrycznego poprzez wykorzystanie jednej z metod udostępnionej na urządzeniu Apple, tj.:
  - a. ustawionego na urządzeniu odcisku palca (funkcja Touch ID),
  - b. skanu twarzy (funkcja Face ID),
  - c. podania kodu urządzenia,
  - d. dwukrotnego kliknięcia przycisku bocznego.
17. Niezależnie od kwoty dokonywanej płatności z wykorzystaniem Tokena, możemy prosić Państwa lub innego Użytkownika karty o uwierzytelnienie w celu autoryzacji transakcji zbliżeniowej kodem PIN, podpisem Państwa lub innego Użytkownika karty przy użyciu czytnika cech biometrycznych lub kodem do Urządzenia mobilnego.

### PRZYKŁAD

Pani Anna płaciła telefonem w sklepie spożywczym. Terminal poprosił ją o kod PIN – to normalna procedura bezpieczeństwa.

18. Mają Państwo możliwość wypłaty gotówki za pośrednictwem Portfeli cyfrowych. Wypłatę gotówki można zrealizować w bankomatach posiadających funkcję zbliżeniową. Każda wypłata gotówki wymaga uwierzytelnienia w celu autoryzacji poprzez wprowadzenie na klawiaturze bankomatu ustanowionego do karty kodu PIN.
19. Czytnik cechy biometrycznej oraz kod do Urządzenia mobilnego stanowią funkcję Urządzenia mobilnego udostępnionego przez producenta zainstalowanego na nim oprogramowania. Czytnik cechy biometrycznej służy do odczytywania cech biometrycznych i ich zapisania w

Urządzeniu mobilnym, w celu utworzenia odpowiadającego im cyfrowego klucza użytkownika tego urządzenia.

## Jakie pobieramy opłaty od Państwa

20. Nie pobieramy od Państwa żadnych opłat za:
  - a. Tokenizację karty w Portfelu cyfrowym,
  - b. za usunięcie Tokena.
21. Opłaty za realizację przez Państwa i Użytkownika karty transakcji płatniczych dokonywanych kartą płatniczą z użyciem Portfela cyfrowego, naliczane i pobierane są zgodnie z obowiązującą dla danej karty płatniczej **Taryfą opłat i prowizji**.

## ROZDZIAŁ 3. Obowiązki Użytkownika karty z wygenerowanym Tokenem

### Jakie są obowiązki Użytkownika karty

1. Państwo jak i inny Użytkownik karty, dla której wygenerowano Token, jesteście zobowiązani do bezpiecznego korzystania z usługi Apple Pay i przestrzegania poniższych zasad. Są one potrzebne, by chronić Państwa dane i środki na rachunku.
2. Powinni Państwo jak i każdy Użytkownik karty:
  - a. nie udostępniać aplikacji Portfela cyfrowego innym osobom. To oznacza, że nikt poza Użytkownikiem karty nie może logować się do Portfela cyfrowego oraz wykonywać za jego pośrednictwem transakcji,
  - b. nie udostępniać danych umieszczonych na karcie płatniczej oraz danych weryfikacyjnych w celach innych, niż zapisanie karty płatniczej w Portfelu cyfrowym lub realizacja **transakcji internetowej** przez Użytkownika karty,
  - c. niezwłocznie poinformować nas, jeśli:
    - dojdzie do utraty, kradzieży lub przywłaszczenia danych niezbędnych do korzystania z Portfela cyfrowego,
    - dojdzie do utraty, zniszczenia, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego dostępu do Urządzenia mobilnego, na którym znajduje się Token,
    - zauważą Państwo nieuprawnione użycie Portfela cyfrowego (np. ktoś dokonał płatności bez Państwa zgody),
    - zauważą Państwo nieuprawnione użycie Urządzenia mobilnego, na którym znajduje się Token,
  - d. na bieżąco monitorować konto, czyli regularnie sprawdzać historię obciążeń rachunku w zakresie transakcji dokonanych przy użyciu Portfela cyfrowego i niezwłocznie zgłaszać nam wszelkie niezgodności i nieprawidłowości,
  - e. dbać o aktualność danych czyli zapewnić kompletność i prawidłowość danych zapisanych i przechowywanych w Portfelu cyfrowym, a także do ich bieżącej aktualizacji w przypadku każdorazowej ich zmiany,
  - f. korzystania z najbardziej aktualnej (najnowszej) wersji aplikacji Portfela cyfrowego preinstalowanej lub udostępnianej wyłącznie w oficjalnym sklepie przez wystawcę Portfela cyfrowego,

- g. ochrony Urządzenia mobilnego, na którym znajduje się Token w ramach Portfela cyfrowego przed szkodliwym oprogramowaniem poprzez instalację licencjonowanego programu antywirusowego i jego bieżącą aktualizację oraz nieprzełamywanie wbudowanych zabezpieczeń producenta Urządzenia mobilnego, ani systemu operacyjnego, zainstalowanych na tym urządzeniu, pobieranie aplikacji wyłącznie z oficjalnego sklepu z aplikacjami, bieżącą aktualizację systemu operacyjnego urządzenia mobilnego,
  - h. nie używać Aplikacji mobilnej oraz Portfela cyfrowego w celach sprzecznych z prawem, na szkodę Banku i jego Klientów.
3. Użytkownik karty może samodzielnie zarządzać Portfelem cyfrowym, tj.:
    - a. dodawać i usuwać karty płatnicze z Portfela cyfrowego,
    - b. przeglądać historię ostatnich transakcji płatniczych dokonanych Tokenem z użyciem Portfela cyfrowego,
    - c. zmieniać ustawienia oraz aktualizować dane zapisane i przechowywane w Portfelu cyfrowym.
  4. W przypadku zarejestrowania w Portfelu cyfrowym więcej niż jednej karty płatniczej, Państwo lub inny Użytkownik karty przed dokonaniem **transakcji płatniczej** z użyciem Portfela cyfrowego powinien dokonać wyboru karty płatniczej, którą zamierza dokonać transakcji płatniczej. W przypadku niedokonania tego wyboru, dokonanie transakcji płatniczej nastąpi z użyciem domyślnej karty płatniczej, którą jest pierwsza karta płatnicza zarejestrowana przez Użytkownika karty w Portfelu cyfrowym, o ile Użytkownik karty płatniczej nie ustawił innej karty płatniczej jako domyślnej.

#### PRZYKŁAD

Pani Anna ma w Apple Pay dwie karty płatnicze: debetową i kredytową, która jest ustawiona jako domyślna. Jeśli nie wybierze konkretnej karty płatniczej, płatność zostanie wykonana kartą kredytową -domyślną.

5. Nieprzestrzeganie przez Państwa lub innego Użytkownika karty zasad bezpieczeństwa określonych w tym Rozdziale może spowodować:
  - a. przechwycenie przez nieuprawnione osoby indywidualnych danych uwierzytelniających, w tym danych logowania i nieuprawnionego użycia Portfela cyfrowego,
  - b. nieautoryzowaną zmianę danych Użytkownika karty,
  - c. **nieautoryzowane transakcje** płatnicze, które spowodują utratę środków na Państwa rachunku,
  - d. ograniczenie lub wyłączenie naszej odpowiedzialności w stosunku do Państwa.
6. W wyniku wystąpienia powyższych ryzyk, możecie Państwo i Użytkownik karty:
  - a. utracić kontrolę nad danymi osobowymi,
  - b. utracić kontrolę nad informacjami o transakcjach płatniczych wykonanych na rachunku,
  - c. utracić kontrolę nad środkami zgromadzonymi na rachunku,
  - d. utracić poufność danych,
  - e. utracić możliwość zablokowania dostępu do rachunku.

## ROZDZIAŁ 4. Postanowienia końcowe

### Jakie przepisy stosujemy

1. W sprawach nieuregulowanych w tym Regulaminie obowiązują odpowiednie zapisy zawarte w innych naszych regulaminach, odpowiednio w:
  - a. „Regulaminie wydawania i używania kart płatniczych do rachunku dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A.”;
  - b. „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A.”;
  - c. „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków oraz wydawania i obsługi kart płatniczych w Banku Pocztowym S.A. dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą”;
  - d. „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków oraz wydawania i obsługi kart płatniczych dla klientów segmentu Agrobiznesu w Banku Pocztowym S.A.”;
  - e. „Regulaminie prowadzenia rachunków bankowych oraz wydawania i używania kart płatniczych biznes dla Klientów instytucjonalnych w Banku Pocztowym S.A.”;
  - f. „Regulaminie wydawania i używania kart kredytowych Banku Pocztowego S.A.”.

### Kto jest administratorem Państwa danych osobowych

2. Administratorem Państwa danych osobowych, a także innego Użytkownika karty jest:
  - a. nasz Bank oraz
  - b. Dostawca Portfela cyfrowego, czyli Apple Distribution International z siedzibą w Irlandii.Zarówno my jak i Dostawca Portfela cyfrowego przetwarzają dane osobowe we własnym zakresie i zgodnie z przepisami o ochronie danych.

### Jak mogą Państwo złożyć reklamacje

3. Reklamacje związane z usługą świadczoną przez nas w ramach dostępnych Portfeli cyfrowych możecie Państwo oraz inny Użytkownik karty składać na zasadach opisanych w obowiązujących Państwa regulaminach, o których mowa ust. 1 tego Rozdziału. Rozpatrzenie przez nas reklamacji następuje na zasadach i w terminach określonych w odpowiednich dla Państwa regulaminach.

### Jak możemy zmienić Regulamin

4. Możemy zmienić Regulamin z ważnych przyczyn. Ważną przyczyną jest:
  - a. zmiana w naszej ofercie związana z rozszerzeniem usług lub produktów objętych tym Regulaminem,
  - b. zmiana w naszej ofercie polegającej na ulepszeniu usług lub produktów objętych Regulaminem,
  - c. rezygnacja z prowadzenia przez nas usług i produktów określonych w Regulaminie z powodu ich nierentowności, a oferowanych w ramach Umowy,
  - d. wprowadzenie zmian w przepisach prawa lub wydanie decyzji, rekomendacji, stanowisk lub zaleceń przez NBP, KNF lub inne właściwe organy albo zmiany w interpretacji przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, co wymusza zmiany w zakresie objętym Regulaminem,

- e. wprowadzenie rozwiązań zwiększających bezpieczeństwo korzystania przez Państwa jak i innego Użytkownika karty z usług lub produktów opisanych w Regulaminie,
  - f. sytuacja, w której podmiot trzeci uczestniczący w dostarczaniu usługi lub produktu zmienia sposób działania tej usługi lub produktu albo przestaje uczestniczyć w jej dostarczaniu, co wymusza zmiany w Regulaminie, pod warunkiem, że dokonana zmiana zapewni należyte wykonanie Umowy,
  - g. zmiana związana z postępem technologicznym albo wymaganiami organizacji płatniczych, które wymuszają zmiany w zakresie objętym Regulaminem, pod warunkiem, że dokonana zmiana zapewni należyte wykonanie Umowy,
  - h. zmiany nazwy usługi lub produktu, o których mowa w Regulaminie.
5. Za zmianę Regulaminu nie uznaje się wprowadzania do Regulaminu zmian o charakterze stylistycznym, redakcyjnym, jak też zmian w zakresie naszych danych rejestrowych, które nie wpływają na Państwa jak i innego Użytkownika karty prawa i obowiązki.
  6. Zmiana Regulaminu może nastąpić w formie elektronicznej. Nie zaczynają one obowiązywać od razu. Termin ich stosowania jest taki sam, jak termin przewidziany dla obowiązywania zmiany Umowy, którą mają Państwo z nami zawartą (np. umowy rachunku osobistego lub firmowego).

## Słowniczek

1. **adres do doręczeń elektronicznych Banku** – nasz adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-23811-43670-WCHUE-15.
2. **Aplikacja mobilna** – aplikacja udostępniana przez nas w ramach usługi bankowości elektronicznej, instalowana przez Państwa lub innego Użytkownika karty na Urządzeniu mobilnym i umożliwiająca obsługę produktów i usług oferowanych przez nas w ramach umowy produktowej.
3. **Apple Pay** – system płatności mobilnych, aplikacja Portfel, będąca funkcją w ustawieniach systemu iOS posiadanego przez Użytkownika karty Urządzenia mobilnego firmy Apple Inc., umożliwiająca dokonywanie płatności mobilnych. Dostawcą Portfela cyfrowego Apple Pay jest Apple Distribution International, z siedzibą w Irlandii, Holly Hill Industrial Estate, Cork.
4. **autoryzacja transakcji** – udzielenie przez Państwa lub innego Użytkownika karty zgody na wykonanie transakcji w formie i trybie przewidzianym w Regulaminie, poprzedzona Uwierzytelnieniem lub **Silnym Uwierzytelnieniem**.
5. **Bank, my** – Bank Pocztowy S.A. z siedzibą w Bydgoszczy (85-959), przy ulicy Jagiellońskiej 17, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, pod numerem KRS: 0000010821, posługująca się numerem identyfikacji podatkowej (NIP): 554-031-42-71, o kapitale zakładowym w wysokości 128 278 080,00 PLN, opłaconym w całości, działająca na podstawie decyzji nr 18 Prezesa NBP z dnia 5 kwietnia 1990 r., podlegająca nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, adres e-mail: informacja@pocztowy.pl, numer infolinii 52 34 99 499.
6. **CVC2** – trzycyfrowy kod zabezpieczający, naniesiony na rewersie karty płatniczej, używany do potwierdzenia autentyczności tej karty podczas dokonywania **transakcji na odległość**. Kod ten może być prezentowany w usłudze bankowości elektronicznej w szczegółach karty płatniczej, o ile udostępniamy taką funkcjonalność.



7. **cechy biometryczne** – indywidualne cechy fizyczne, fizjologiczne lub behawioralne, które w wyniku specjalnego przetwarzania technicznego pozwalają na identyfikację konkretnej osoby np. odcisk palca, wizerunek twarzy, głos, siatkówka oka.
8. **czytnik zbliżeniowy** – elektroniczne urządzenie, które stanowi część terminala POS lub bankomatu, służące do przeprowadzania transakcji zbliżeniowych.
9. **Dostawca** – podmiot świadczący usługę Portfela cyfrowego.
10. **karta płatnicza** – wydana Państwu lub innemu Użytkownikowi karty, nasza karta debetowa lub kredytowa.
11. **kod PIN** – poufny numer, który służy do identyfikacji Użytkownika karty podczas dokonywania transakcji przy użyciu Karty płatniczej w POS i bankomatach. Zna go wyłącznie Użytkownik karty. Wydajemy i przekazujemy ten kod PIN Użytkownikowi karty w taki sposób, aby uniemożliwić jego poznanie przez inne osoby.
12. **limity transakcyjne** – ograniczenia kwoty lub liczby dokonanych transakcji płatniczych w danej jednostce czasu, określone w celu podwyższenia bezpieczeństwa użytkowania karty płatniczej.
13. **placówka pocztowa** – jednostka organizacyjna Poczty Polskiej S.A. wykonująca, na nasze zlecenie, czynności związane z zawarciem Umów i obsługą rachunków, wykaz wszystkich placówek Poczty Polskiej, ich adresów i godzin otwarcia jest dostępny na **stronie internetowej Banku**.
14. **płatności mobilne** – bezgotówkowe transakcje zakupowe lub przekazywanie środków między rachunkami przy pomocy Urządzenia mobilnego np. smartfonu, tabletu czy smartwacha.
15. **Portfel cyfrowy** – aplikacja, która jest dostępna na Państwa i innego Użytkownika karty Urządzeniach mobilnych. Umożliwia ona składanie za pomocą tego urządzenia dyspozycji dotyczących transakcji finansowych z wykorzystaniem Tokena.
16. **Regulamin** – ten Regulamin korzystania z kart płatniczych Banku Pocztowego S.A. w ramach Portfela cyfrowego Apple Pay.
17. **Silne Uwierzytelnienie** – uwierzytelnienie, które zapewnia ochronę poufności Państwa danych w oparciu o zastosowanie, co najmniej dwóch elementów należących do kategorii:
  - a. wiedza o czymś, o czym wiedzą wyłącznie Państwo lub inny Użytkownik karty,
  - b. posiadanie czegoś, co posiadają wyłącznie Państwo lub inny Użytkownik karty,
  - c. cechy charakterystyczne Klienta Państwa lub innego Użytkownika karty (coś, czym jesteście Państwo lub inny Użytkownik karty Klient).
18. **strona internetowa Banku** – nasza strona internetowa o adresie [www.pocztowy.pl](http://www.pocztowy.pl), która zawiera w szczególności informacje o Banku, jego ofercie oraz zasadach obowiązujących przy realizacji usług płatniczych.
19. **Taryfa opłat i prowizji, Taryfa** – jeden z poniższych dokumentów odpowiedni dla rachunku w naszym Banku, do którego wydaliśmy kartę płatniczą Państwu lub innemu Użytkownikowi karty i który obowiązuje na dzień pobrania opłat i prowizji. Może to być:
  - a. „Taryfa opłat i prowizji bankowych stosowanych przez Bank Pocztowy S.A. dla Klientów detalicznych”,
  - b. „Taryfa opłat i prowizji bankowych pobieranych za czynności związane z obsługą osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą oraz spółek cywilnych w Banku Pocztowym S.A.”,

- c. „Taryfa opłat i prowizji bankowych stosowanych przez Bank Poczty S.A. dla klientów agrobiznesu” lub
  - d. „Taryfa opłat i prowizji bankowych stosowanych przez Bank Poczty S.A. dla klientów instytucjonalnych”.
- 20. **technologia NFC** – skrót od nazwy Near Field Communication, bezprzewodowa technologia, która umożliwia bezstykową transmisję danych na bliską odległość.
  - 21. **Token** – wirtualny odpowiednik karty płatniczej w postaci ciągu cyfr generowany podczas Tokenizacji karty płatniczej za pomocą Portfela cyfrowego.
  - 22. **Tokenizacja** – proces generowania Tokena karty płatniczej w Portfelu cyfrowym.
  - 23. **transakcja (transakcja płatnicza)** - dokonana przy użyciu karty płatniczej lub jej Tokenu transakcja płatnicza, zainicjowana przez Państwa lub innego Użytkownika karty w Państwa imieniu jako płatnika lub odbiorcę. Może to być transfer lub wypłata środków, w szczególności transakcja bezgotówkowa lub wypłata gotówki.
  - 24. **transakcja autoryzowana** - transakcja, na której wykonanie Państwo lub inny Użytkownik karty udzielił zgody (autoryzacji) w formie i trybie przewidzianych w Regulaminie.
  - 25. **transakcja internetowa, transakcja na odległość** - transakcja niewymagająca fizycznego przedstawienia karty płatniczej; transakcja przez Internet.
  - 26. **transakcja nieautoryzowana** - transakcja, na której wykonanie Państwo lub inny Użytkownik karty nie udzielił zgody (autoryzacji) w formie i trybie przewidzianych w Regulaminie.
  - 27. **transakcja zbliżeniowa** – transakcja dokonana przez Państwa lub innego Użytkownika karty z wykorzystaniem technologii NFC, przy użyciu karty płatniczej z funkcją zbliżeniową lub Urządzenia mobilnego, polegająca na realizacji transakcji poprzez zbliżenie karty płatniczej lub Urządzenia mobilnego do czytnika zbliżeniowego.
  - 28. **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy nami a Państwem, do której zastosowanie znajdują odpowiednie wzorce umowne, w szczególności regulaminy produktowe na podstawie których wydawana jest karta płatnicza oraz realizowane są transakcje płatnicze kartą.
  - 29. **Urządzenie mobilne** – urządzenie elektroniczne (np. telefon, tablet, smartwatch lub inne) z aplikacją Portfela cyfrowego.
  - 30. **usługa 3D Secure („Mastercard ID Check”)** - metoda uwierzytelnienia transakcji kartą płatniczą w Internecie, która stanowi jej dodatkowe zabezpieczenie. Możemy stosować:
    - a. indywidualne dane uwierzytelniające lub jednorazowe kody sms (kod 3D Secure), które są przesyłane na numer telefonu komórkowego Użytkownika karty, jeśli Użytkownik karty podał nam ten numer, lub
    - b. metody biometryczne, o ile udostępniamy taką funkcjonalność.
  - 31. **Użytkownik karty** – Państwo jako posiadacz, któremu została wydana karta płatnicza, a także pełnomocnik lub inna osoba fizyczna, mająca nie mniej niż 13 lat, upoważniona przez Państwa do dokonywania w imieniu i na Państwa rzecz operacji określonych w Umowie, której dane identyfikacyjne zostały umieszczone na karcie płatniczej.