

REGULAMIN
KORZYSTANIA Z KART PŁATNICZYCH BANKU POCZTOWEGO S.A.
W RAMACH PORTFELA CYFROWEGO APPLE PAY

Kwiecień 2024 r.

Rozdział I Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z kart płatniczych Banku Poczтового S.A. w ramach aplikacji Portfela cyfrowego Apple Pay.
2. Użytkownik karty samodzielnie zamawia aplikację wybranego przez siebie Portfela cyfrowego i akceptuje warunki świadczenia usług danego Portfela Cyfrowego. Bank nie udostępnia aplikacji i nie świadczy usługi Portfeli cyfrowych, a także nie gwarantuje poprawności świadczenia tych usług przez Dostawcę, ani nie odpowiada za działania i zaniechania Dostawcy.
3. Karty płatnicze, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu wydawane są przez Bank w oparciu o regulaminy określające warunki wydawania i obsługi kart płatniczych w Banku Poczтовым S.A., o których mowa w § 5 ust. 1 niniejszego Regulaminu.

§ 2

Przez użyte w niniejszym Regulaminie określenia należy rozumieć:

- 1) **adres do doręczeń elektronicznych Banku** – adres do doręczeń elektronicznych Banku wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-23811-43670-WCHUE-15, dostępny po jego aktywowaniu, które nastąpi w terminie ogłoszonym w komunikacie Ministra Cyfryzacji. Bank poinformuje Klientów o dostępności tego adresu na stronie: www.Banku i na wyciągach bankowych.
- 2) **Aplikacja mobilna** – aplikacja udostępniana przez Bank w ramach usługi bankowości elektronicznej, instalowana przez Użytkownika na Urządzeniu mobilnym i umożliwiająca obsługę produktów i usług oferowanych przez Bank w ramach umowy produktowej.
- 3) **Apple Pay** – system płatności mobilnych, aplikacja na danym urządzeniu Użytkownika karty bądź funkcja w ustawieniach systemu iOS posiadanego przez niego Urządzenia mobilnego firmy Apple Inc., umożliwiająca dokonywanie płatności mobilnych. Dostawcą Portfela cyfrowego Apple Pay jest Apple Distribution International, z siedzibą w Irlandii, Holly Hill Industrial Estate, Cork.
- 4) **Bank** – Bank Pocztowy S.A. z siedzibą w Bydgoszczy (85-959), przy ulicy Jagiellońskiej 17, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, pod numerem KRS: 0000010921, posługująca się numerem identyfikacji podatkowej (NIP): 554-031-42-71, o kapitale zakładowym w wysokości 128 278 080,00 PLN, opłaconym w całości, działająca na podstawie decyzji nr 18 Prezesa NBP z dnia 5 kwietnia 1990 r., podlegająca nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, adres e-mail: informacja@pocztowy.pl, numer infolinii 52 34 99 499.
- 5) **CVC2** – trzycyfrowy kod zabezpieczający, naniesiony na rewersie Karty płatniczej, używany do potwierdzenia autentyczności tej karty podczas dokonywania transakcji na odległość. Kod ten może być prezentowany w usłudze bankowości elektronicznej, o ile Bank udostępni taką funkcjonalność.
- 6) **cechy biometryczne** – indywidualne cechy fizyczne, fizjologiczne lub behawioralne, które w wyniku specjalnego przetwarzania technicznego pozwalają na identyfikację konkretnej osoby np. odcisk palca, wizerunek twarzy, głos, siatkówka oka.
- 7) **czytnik zbliżeniowy** – elektroniczne urządzenie stanowiące część terminala POS lub bankomatu, służące do przeprowadzania transakcji zbliżeniowych.
- 8) **Dostawca** – podmiot świadczący usługi Portfela cyfrowego.
- 9) **Karta płatnicza** – karta debetowa lub kredytowa Banku.
- 10) **kod PIN** – poufny numer służący do weryfikacji tożsamości Użytkownika karty podczas dokonywania transakcji przy użyciu Karty płatniczej w POS i bankomatach, znany wyłącznie Użytkownikowi karty, wydawany i przekazywany Użytkownikowi karty w sposób uniemożliwiający jego poznanie przez inne osoby.
- 11) **limity transakcyjne** – ograniczenia kwoty lub liczby dokonanych transakcji płatniczych w danej jednostce czasu, określone w celu podwyższenia bezpieczeństwa użytkownika Karty płatniczej.

- 12) **placówka pocztowa** – jednostka organizacyjna Poczty Polskiej S.A. wykonująca, na zlecenie Banku, czynności związane z zawarciem Umów i obsługą rachunków, wykaz wszystkich placówek Poczty Polskiej, ich adresów i godzin otwarcia jest dostępny na stronie internetowej Banku.
- 13) **Portfel cyfrowy** – aplikacja dostępna na Urządzeniach mobilnych, umożliwiająca składanie określonych urządzeniem dyspozycji dotyczących transakcji finansowych z wykorzystaniem Tokena.
- 14) **Regulamin** – niniejszy regulamin korzystania z Kart płatniczych Banku Poczowego S.A. w ramach Portfela cyfrowego Apple Pay.
- 15) **Strona internetowa Banku** – strona internetowa o adresie www.pocztowy.pl zawierająca w szczególności informacje o Banku, jego ofercie oraz zasadach obowiązujących przy realizacji usług płatniczych.
- 16) **Taryfa opłat i prowizji** – dokument: „Taryfa opłat i prowizji bankowych stosowanych przez Bank Pocztowy S.A. dla Klientów detalicznych”, „Taryfa opłat i prowizji bankowych pobieranych za czynności związane z obsługą osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą oraz spółek cywilnych w Banku Poczowym S.A.”, „Taryfa opłat i prowizji bankowych stosowanych przez Bank Pocztowy S.A. dla klientów agrobiznesu” lub „Taryfa opłat i prowizji bankowych stosowanych przez Bank Pocztowy S.A. dla klientów instytucjonalnych” odpowiedni dla rachunku do którego wydano Kartę płatniczą, obowiązujący na dzień pobrania opłat i prowizji.
- 17) **technologia NFC** – skrót od nazwy Near Field Communication, bezprzewodowa technologia umożliwiająca bezstykową transmisję danych na bliską odległość.
- 18) **Token** – wirtualny odpowiednik Karty płatniczej w postaci ciągu cyfr generowany podczas Tokenizacji Karty płatniczej za pomocą Portfela cyfrowego.
- 19) **Tokenizacja** – proces generowania Tokena Karty płatniczej w Portfelu cyfrowym.
- 20) **transakcja zbliżeniowa** – transakcja dokonana z wykorzystaniem technologii NFC, przy użyciu karty z funkcją zbliżeniową lub Urządzenia mobilnego, polegająca na realizacji transakcji poprzez zbliżenie karty lub Urządzenia mobilnego do czytnika zbliżeniowego.
- 21) **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Bankiem oraz osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, do której zastosowanie znajdują odpowiednie wzorce umowne, w szczególności regulaminy produktowe na podstawie których wydawana jest Karta płatnicza oraz realizowane są transakcje płatnicze kartą.
- 22) **Urządzenie mobilne** – urządzenie elektroniczne (np. telefon, tablet, smartwatch lub inne) z aplikacją Portfela cyfrowego.
- 23) **Użytkownik karty** – posiadacz, któremu została wydana Karta płatnicza, pełnomocnik lub inna osoba fizyczna, mająca nie mniej niż 13 lat, upoważniona przez posiadacza do dokonywania w imieniu i na rzecz posiadacza operacji określonych w Umowie, której dane identyfikacyjne zostały umieszczone na Karcie płatniczej.

Rozdział II Token

§ 3

1. Token umożliwia dokonywanie płatności za pośrednictwem Urządzenia mobilnego z wykorzystaniem technologii zbliżeniowej (NFC) lub transakcji internetowych realizowanych za pośrednictwem Portfela cyfrowego.
2. Warunki korzystania z Tokena:
 - 1) posiadanie Urządzenia mobilnego z technologią NFC z zainstalowanym systemem operacyjnym iOS, spełniające wymagania techniczne Dostawcy oferującego Portfel cyfrowy wykorzystywany do Tokenizacji Karty płatniczej,
 - 2) posiadanie na Urządzeniu mobilnym odpowiedniej aplikacji Portfela cyfrowego oraz posiadanie aktywnej Karty płatniczej, dla której Bank umożliwia Tokenizację,
 - 3) zapoznanie się z warunkami korzystania z usługi oraz polityką prywatności Dostawcy oferującego Portfel cyfrowy wykorzystywany do Tokenizacji Karty płatniczej,

- 4) zapoznanie się i zaakceptowanie niniejszego Regulaminu,
 - 5) spełnienie wymagań i akceptacja regulaminu Dostawcy Portfela cyfrowego wykorzystywanego do Tokenizacji Karty płatniczej umożliwiającego realizację transakcji z wykorzystaniem Urządzeń mobilnych.
3. Tokenizacja Karty płatniczej i jej dodanie do Portfela cyfrowego może nastąpić poprzez:
 - 1) wpisanie danych Karty płatniczej (numer, data ważności, kod CVC2) bezpośrednio w Portfelu cyfrowym,
 - 2) wykonanie zdjęcia Karty z wykorzystaniem aplikacji Portfela cyfrowego oraz wpisanie kodu CVC2, jeśli dana aplikacja Portfela daje taką możliwość,
 - 3) Aplikację mobilną, jeśli ten sposób Tokenizacji jest udostępniany przez Dostawcę Portfela cyfrowego.
 4. Tokenizacja Karty płatniczej może wymagać dodatkowej weryfikacji poprzez:
 - 1) podanie w Portfelu cyfrowym kodu weryfikacyjnego wysłanego w wiadomości SMS na numer telefonu Użytkownika karty,
 - 2) kontakt telefoniczny z Bankiem, jeśli dana aplikacja Portfela cyfrowego daje taką możliwość,
 - 3) Aplikację mobilną, jeśli ten sposób weryfikacji jest udostępniany przez Dostawcę Portfela cyfrowego.
 5. Token jest powiązany z Kartą płatniczą. Tokenizacji można dokonać wyłącznie w sytuacji, gdy Karta płatnicza jest aktywna. W przypadku zablokowania, zastrzeżenia bądź rozwiązania Umowy w zakresie Karty płatniczej, dokonywanie transakcji za pomocą Tokena zostanie automatycznie zablokowane.
 6. Dla jednej Karty płatniczej może zostać utworzony jeden unikalny Token przypadający na jedno Urządzenie mobilne. W przypadku wymiany Karty płatniczej należy ponownie przeprowadzić jej Tokenizację.
 7. Użytkownik karty może w każdej chwili usunąć Token ze swojego Urządzenia mobilnego. Ponowna Tokenizacja będzie wymagała wygenerowania nowego Tokena. Usunięcie Tokena nie wpływa na status powiązanej z nią Karty płatniczej.
 8. Dokonywanie płatności gotówkowych i bezgotówkowych przy użyciu Tokena możliwe jest do wysokości kwot zgodnych z ustalonymi limitami transakcyjnymi dla powiązanej Karty płatniczej. Zmiana limitów transakcyjnych powiązanej Karty płatniczej automatycznie zmienia limity Tokena.
 9. Płatności bezgotówkowe przy użyciu Tokena mogą być realizowane zarówno w Internecie, jak i sklepach stacjonarnych akceptujących płatności zbliżeniowe.
 10. Autoryzacja transakcji zbliżeniowej dokonywana jest przez zbliżenie urządzenia mobilnego do czytnika.
 11. Uwierzytelnienie każdej transakcji zbliżeniowej realizowanej przy pomocy Portfela cyfrowego Apple Pay wymaga uwierzytelnienia biometrycznego poprzez wykorzystanie jednej z metod udostępnionej na urządzeniu Apple, tj. ustawionego na urządzeniu odcisku palca (funkcja Touch ID) lub skanu twarzy (funkcja Face ID) albo podania kodu albo dwukrotnego kliknięcia przycisku bocznego.
 12. Niezależnie od kwoty dokonywanej płatności z wykorzystaniem Tokena, Bank zastrzega sobie prawo do żądania od Użytkownika karty, potwierdzenia transakcji zbliżeniowych kodem PIN, podpisem Użytkownika karty przy użyciu czytnika cech biometrycznych lub kodem do Urządzenia mobilnego.
 13. Bank udostępnia możliwość wypłaty gotówki za pośrednictwem Portfeli cyfrowych. Wypłatę gotówki można zrealizować w bankomatach posiadających funkcję zbliżeniową. Każda wypłata gotówki wymaga potwierdzenia poprzez wprowadzenie na klawiaturze bankomatu ustanowionego do karty kodu PIN.
 14. Czytnik cechy biometrycznej oraz kod do Urządzenia mobilnego stanowią funkcję Urządzenia mobilnego udostępnionego przez producenta zainstalowanego na nim oprogramowania. Czytnik cechy biometrycznej służy do odczytywania cech biometrycznych i ich zapisania w urządzeniu, w celu utworzenia odpowiadającego im cyfrowego klucza Użytkownika.
 15. Bank nie pobiera od Użytkownika karty opłat z tytułu Tokenizacji karty w Portfelu cyfrowym, ani z tytułu usunięcia Tokena.
 16. Opłaty z tytułu realizacji transakcji płatniczych dokonywanych Kartą płatniczą z użyciem Portfela cyfrowego, naliczane i pobierane są zgodnie z obowiązującą dla danej Karty płatniczej Taryfą opłat i prowizji.
 17. Bank nie ponosi odpowiedzialności za transakcje wykonane przy pomocy Tokena przez osobę trzecią, której zostało udostępnione przez Użytkownika karty Urządzenie mobilne z zainstalowanym Portfelem cyfrowym i Tokenem wbrew obowiązkowi wskazanym w § 4 ust. 1 niniejszego Regulaminu.

Rozdział III Obowiązki Użytkownika karty z wygenerowanym Tokenem

§ 4

1. Użytkownik karty, dla której wygenerowano Token, jest obowiązany do:
 - 1) nieudostępniania aplikacji Portfela cyfrowego osobom trzecim, tj. logowania się do Portfela cyfrowego oraz realizacji za jego pośrednictwem transakcji przez inne osoby niż Użytkownik tej karty,
 - 2) nieudostępniania danych umieszczonych na Karcie płatniczej oraz danych weryfikacyjnych w celach innych, niż zapisanie Karty płatniczej w Portfelu cyfrowym lub realizacja transakcji internetowej przez Użytkownika karty,
 - 3) niezwłocznego poinformowania Banku o fakcie utraty, kradzieży, przywłaszczenia danych niezbędnych do korzystania z Portfela cyfrowego albo nieuprawnionego użycia Portfela cyfrowego,
 - 4) niezwłocznego poinformowania Banku o fakcie utraty, zniszczenia, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego dostępu lub nieuprawnionego użycia Urządzenia mobilnego, na którym znajduje się Token,
 - 5) bieżącego monitorowania obciążeń rachunku w zakresie transakcji dokonanych przy użyciu Portfela cyfrowego i niezwłocznego zgłaszania wszelkich niezgodności i nieprawidłowości do Banku,
 - 6) zapewnienia kompletności i rzetelności danych zapisanych i przechowywanych w Portfelu cyfrowym, a także do ich bieżącej aktualizacji w przypadku każdorazowej ich zmiany,
 - 7) korzystania z najbardziej aktualnej (najnowszej) wersji aplikacji Portfela cyfrowego preinstalowanej lub udostępnianej wyłącznie w oficjalnym sklepie przez wystawcę Portfela cyfrowego,
 - 8) ochrony Urządzenia mobilnego, na którym znajduje się Token w ramach Portfela cyfrowego przed szkodliwym oprogramowaniem poprzez instalację licencjonowanego programu antywirusowego i jego bieżącą aktualizację oraz nieprzełamywanie wbudowanych zabezpieczeń producenta Urządzenia mobilnego, ani systemu operacyjnego, zainstalowanych na tym urządzeniu, pobieranie aplikacji wyłącznie z oficjalnego sklepu z aplikacjami, bieżącą aktualizację systemu operacyjnego urządzenia mobilnego,
 - 9) nieużywania Aplikacji mobilnej oraz Portfela cyfrowego w celach sprzecznych z prawem, na szkodę Banku i jego Klientów.
2. Użytkownik karty, dla której wygenerowano Token we własnym zakresie zarządza Portfelem cyfrowym, tj. rejestruje i usuwa z Portfela cyfrowego Karty płatnicze, może przeglądać historię ostatnich transakcji płatniczych dokonanych Tokenem z użyciem Portfela cyfrowego, zmienia ustawienia oraz aktualizuje dane zapisane i przechowywane w Portfelu cyfrowym.
3. Korzystanie z Portfela cyfrowego nie ma wpływu na treść zawartej z Bankiem Umowy.
4. W przypadku zarejestrowania w Portfelu cyfrowym więcej niż jednej Karty płatniczej, Użytkownik karty przed dokonaniem transakcji płatniczej z użyciem Portfela cyfrowego powinien dokonać wyboru Karty płatniczej, którą zamierza dokonać transakcji płatniczej. W przypadku niedokonania wyboru, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, dokonanie transakcji płatniczej nastąpi z użyciem domyślnej Karty płatniczej, którą jest pierwsza zarejestrowana Karta płatnicza w Portfelu cyfrowym, o ile Użytkownik karty nie ustawił innej karty jako domyślnej.
5. Nieprzestrzeżenie przez Użytkownika standardu bezpieczeństwa określonego w niniejszym paragrafie może skutkować:
 - 1) przechwyceniem przez nieuprawnione osoby indywidualnych danych uwierzytelniających, w tym danych logowania i nieuprawnionego użycia Portfela cyfrowego,
 - 2) nieautoryzowaną modyfikacją danych Klienta,
 - 3) realizacją nieautoryzowanych transakcji płatniczych skutkujących utratą środków na rachunku Klienta,
 - 4) powodować ograniczenie lub wyłączenie odpowiedzialności Banku w stosunku do Użytkownika karty.
6. Konsekwencją wystąpienia ryzyk, o których mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu może być utrata przez Użytkownika karty kontroli nad danymi osobowymi, informacją o transakcjach płatniczych wykonanych na rachunku oraz nad środkami zgromadzonymi na rachunku, utratą poufności danych lub zablokowaniu dostępu do rachunku.

Rozdział IV Postanowienia końcowe

§ 5

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednio postanowienia:
 - 1) „Regulaminu wydawania i używania kart płatniczych do rachunku dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A.”;
 - 2) „Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w Banku Pocztowym S.A.”;
 - 3) „Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków oraz wydawania i obsługi kart płatniczych w Banku Pocztowym S.A. dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą”;
 - 4) „Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków oraz wydawania i obsługi kart płatniczych dla klientów segmentu Agrobiznesu w Banku Pocztowym S.A.”;
 - 5) „Regulaminu prowadzenia rachunków bankowych oraz wydawania i używania kart płatniczych biznes dla Klientów instytucjonalnych w Banku Pocztowym S.A.”;
 - 6) „Regulaminu wydawania i używania kart kredytowych Banku Pocztoowego S.A.”
2. Administratorami danych Użytkownika są odrębnie Bank oraz Dostawca Portfela cyfrowego.
3. Reklamacje związane ze usługą świadczoną przez Bank w ramach dostępnych Portfeli cyfrowych Użytkownik karty może składać na zasadach opisanych w obowiązujących go regulaminach, o których mowa ust. 1 niniejszego paragrafu. Rozpatrzenie reklamacji przez Bank następuje na zasadach i w terminach określonych w ww. regulaminach.
4. Bank ma prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, za które uznaje się:
 - 1) zmiany w ofercie Banku związane z rozszerzeniem zakresu usług lub produktów objętych niniejszym Regulaminem,
 - 2) zmiany w ofercie Banku związanej z ulepszeniem istniejących usług lub produktów objętych Regulaminem,
 - 3) rezygnację z prowadzenia przez Bank usług i produktów określonych w Regulaminie z powodu ich nierentowności, a oferowanych w ramach Umowy,
 - 4) wprowadzenie zmian w przepisach prawa lub wydanie decyzji, rekomendacji, stanowisk lub zaleceń przez NBP, KNF lub inne właściwe organy albo zmiany w interpretacji przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, co wymusza zmiany w zakresie objętym Regulaminem,
 - 5) wprowadzenie rozwiązań zwiększających bezpieczeństwo korzystania przez Użytkownika karty z usług lub produktów opisanych w Regulaminie,
 - 6) sytuację, w której podmiot trzeci uczestniczący w dostarczaniu usługi lub produktu zmienia sposób działania tej usługi lub produktu albo przestaje uczestniczyć w jej dostarczaniu, co wymusza zmiany w zakresie objętym Regulaminem, pod warunkiem, że dokonana zmiana zapewni należyte wykonanie Umowy,
 - 7) zmiany związane z postępem technologicznym albo wymaganiami organizacji płatniczych, które wymuszają zmiany w zakresie objętym Regulaminem, pod warunkiem, że dokonana zmiana zapewni należyte wykonanie Umowy,
 - 8) zmiany nazwy usługi lub produktu, o których mowa w Regulaminie.
5. Za zmianę Regulaminu w rozumieniu niniejszego paragrafu, nie uznaje się przypadków wprowadzania do treści Regulaminu zmian o charakterze stylistycznym, redakcyjnym, jak też zmian w zakresie danych rejestrowych Banku, które nie wpływają w jakikolwiek sposób na prawa i obowiązki Użytkownika karty.
6. Zmiana Regulaminu może nastąpić w formie elektronicznej z zachowaniem terminów określonych we właściwym dla danej Umowy regulaminie produktowym, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu.
7. W przypadku sprzeczności lub rozbieżności postanowień Regulaminu z regulaminami, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu decydująca jest treść niniejszego Regulaminu.