

Śmierć Klienta naszego Banku

Jak zgłosić Śmierć Klienta

- Poinformuj nas o śmierci Klienta Banku.

UWAGA

Nie musisz być osobą spokrewnioną z osobą zmarłą, aby przekazać nam tę informację.

Odwiedź dowolną placówkę Banku lub Poczty Polskiej i przekaz nam **skrócony odpis aktu zgonu**

- Jeśli mieliście z osobą zmarłą wspólne konto, **możesz dalej z niego korzystać. Rachunek przekształcimy na konto indywidualne bez konieczności składania przez Ciebie dodatkowej dyspozycji.**

UWAGA

Powyższe rozwiązanie nie dotyczy rachunków osób małoletnich oraz częściowo ubezwłasnowolnionych, które z chwilą śmierci współposiadacza będącego przedstawicielem ustawowym ulegają rozwiązaniu.

Kto może wypłacić środki z konta zmarłego Klienta

- osoba, którą zmarły wskazał w dyspozycji wkładem na wypadek śmierci,
- Spadkobierca lub Spadkobiercy osoby zmarłej,
- osoba, która poniosła koszty pogrzebu.

Jak wypłacić środki na podstawie dyspozycji wkładem na wypadek śmierci

Jeśli zmarły Klient wskazał Cię jako osobę uprawnioną do wypłaty środków z tytułu dyspozycji wkładem na wypadek śmierci, odwiedź najbliższą placówkę Banku lub placówkę Poczty Polskiej i weź ze sobą:

- oryginał odpisu aktu zgonu lub jego kopie poświadczoną notarialnie (jeśli nie został jeszcze nam dostarczony),
- ważny dokument tożsamości.

Na podstawie złożonego przez Ciebie w placówce wniosku wypłata środków, w preferowanej przez Ciebie formie – wypłaty gotówki, przekazu pocztowego lub przelewu bankowego, nastąpi w ciągu 14 dni.

WAŻNE

Kwota wypłaty z tytułu realizacji dyspozycji wkładem na wypadek śmierci, nie może być wyższa niż dwudziestokrotne przeciętne miesięczne wynagrodzenie w sektorze przedsiębiorstw bez

wypłat nagród z zysku – bez względu na liczbę wydanych dyspozycji. Kwotę tę obliczamy na podstawie danych ogłaszanych przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za ostatni miesiąc przed śmiercią posiadacza rachunku.

Jak Spadkobierca może wypłacić środki z konta zmarłego Klienta

Jeśli jesteś spadkobiercą zmarłego Klienta odwiedź najbliższą placówkę Banku lub placów Poczty Polskiej i weź ze sobą:

- oryginały albo poświadczone notarialnie kopie:
 - odpisu aktu zgonu (jeśli nie został jeszcze nam dostarczony),
 - dokumentów potwierdzających nabycie spadku (np. akt poświadczenia dziedziczenia sporządzony przez notariusza, prawomocne postanowienie sądu o stwierdzeniu nabycia spadku).

Wypłata spadku będzie możliwa po złożeniu przez wszystkich spadkobierców zgodnych oświadczeń dotyczących sposobu rozdysponowania pieniędzy wchodzących do spadku. **Każdy ze spadkobierców może złożyć takie oświadczenie w dogodnym dla siebie terminie i w wybranej przez siebie placówce.**

UWAGA

Wypłatę spadku zrealizujemy dopiero po otrzymaniu oświadczeń od wszystkich spadkobierców. Oświadczenia te muszą być ze sobą zgodne – jeśli będą się różnić, nie będziemy mogli wypłacić spadku. **Brak oświadczeń wszystkich spadkobierców albo brak zgodności między nimi uniemożliwi wypłatę spadku.**

Co zrobić, jeśli jesteś spadkobiercą i nie możesz stawić się w placówce Banku lub placówce Poczty Polskiej osobiście

Zawsze możesz udzielić pełnomocnictwa osobie, która będzie Cię reprezentować.

Udzielone pełnomocnictwo notarialne powinno upoważniać nas do udzielenia pełnomocnikowi informacji objętych tajemnicą bankową oraz do wykonania ściśle określonych czynności:

- do wypłaty pieniędzy z tytułu spadku z rachunku zmarłego,
- do zarządzania spadkiem, jeśli pełnomocnik ma w Twoim imieniu złożyć oświadczenie dotyczące sposobu rozdysponowania środków wchodzących do spadku.

Jeżeli Twój pełnomocnik jest jednym ze spadkobierców oraz chce także w Twoim imieniu złożyć oświadczenie dotyczące sposobu rozdysponowania środków wchodzących do spadku lub ma być odbiorcą przelewu pieniędzy wypłacanych ze spadku, **to z pełnomocnictwa notarialnego musi wynikać jego uprawnienie do bycia drugą stroną czynności prawnych, które będą realizowane w imieniu spadkobiercy.**

Odpowiednie pełnomocnictwo ustanowisz u:

- o notariusza w Polsce,
- o notariusza za granicą, jeśli jesteś za granicą – dokumenty muszą być sporządzone w języku polskim lub przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego wraz z poświadczeniem autentyczności podpisu (klauzula apostille).

Zamiast notariusza zagranicznego Twój podpis poświadczyć może też polska placówka dyplomatyczna lub polski konsul.

PAMIĘTAJ

Każdy zagraniczny dokument, łącznie z poświadczeniem podpisu i klauzulą apostille **musi być przetłumaczony** przez tłumacza przysięgłego lub konsula.

Podpis zaufany służy w kontaktach z administracją publiczną. Nie jest właściwy do podpisywania dokumentów w kontaktach z bankiem. W związku z czym nie honorujemy dokumentów podpisanych podpisem zaufanym.

Jak otrzymać zwrot kosztów pogrzebu

Zwrot kosztów pogrzebu może otrzymać każda osoba, która faktycznie poniosła wydatki na pogrzeb, nawet jeśli nie jest członkiem rodziny zmarłego.

UWAGA

Wypłata kosztów pogrzebu zmarłego Klienta może nastąpić wyłącznie z rachunku, którego osoba zmarła **była jedynym posiadaczem** lub też w przypadku, gdy nastąpił zgon obydwu współposiadaczy jednego rachunku i w takim wypadku dokonujemy wypłaty kosztów pogrzebu współposiadacza, który zmarł później.

Aby otrzymać zwrot, musisz przedstawić w dowolnej placówce Banku lub placówce Poczty Polskiej:

- swój ważny dokument tożsamości,
- oryginał lub kopię odpisu aktu zgonu poświadczoną notarialnie (jeśli nie został jeszcze nam dostarczony),
- oryginały dokumentów potwierdzające poniesione koszty (rachunki, faktury) związane z pochówkiem zmarłego, które:
 - o wystawione są Twoje nazwisko, czyli na osobę, która wnioskuje o zwrot kosztów pogrzebu,
 - o zawierają dane osoby zmarłej,
 - o są opłacone (nie możemy zwrócić kosztów, które zostaną dopiero poniesione, albo co do których nie mamy informacji, że zostały już zapłacone),
 - o są w oryginale,

- dotyczą kosztów urządzenia pogrzebu odpowiadających zwyczajom przyjętym w danym środowisku takich jak:
 - przewozu zwłok,
 - wykopania i wymurowania grobu, kremacji zwłok, zakupu kwiatów i wieńców, poczęstunku osób, które brały udział w pogrzebie, postawienia nagrobka,
 - zakupu miejsca na cmentarzu, trumny, odzieży.

O czym jeszcze powinieneś wiedzieć

- Jeśli spadkobiercą jest osoba małoletnią lub osoba częściowo ubezwłasnowolnioną, sprawy dotyczące spadku realizuje rodzic, kurator albo opiekun prawny. Niemniej jednak, jeśli kwota spadku przysługująca małoletniemu lub ubezwłasnowolnionemu przekracza kwotę zwykłego zarządu, czyli równowartość przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw, bez wypłat nagród z zysku, podawanego za rok ubiegły i ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, musisz uzyskać zgodę sądu opiekuńczego na przekazanie nam informacji dotyczących dysponowania środkami wchodzącymi w skład spadku.
- Jeśli masz potwierdzenie sądowego lub notarialnego nabycia spadku i szukasz kont zmarłego właściciela, możesz skorzystać z usługi poszukiwania rachunków w Centralnej Informacji - KIR. Odpowiedni wniosek możesz złożyć w bankach komercyjnych, bankach spółdzielczych i SKOK-ach uczestniczących w Centralnej Informacji. Ich aktualną listę znajdziesz na stronie internetowej Krajowej Izby Rozliczeniowej (KIR). Link: [Lista Banków i SKOK-ów - CENTRALNA INFORMACJA 20.07.2026.pdf](#). Jeśli chcesz złożyć taki wniosek za naszym pośrednictwem zapraszamy Cię do dowolnej placówki Banku.