



Statystyki dotyczące dostępności i efektywności Specjalnego Interfejsu

Data: 2026-04-02 r.

Spis treści

Statystyki dotyczące efektywności Specjalnego Interfejsu.....	3
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie po którym Bank przekazuje dostawcy świadczącemu usługę inicjowania płatności wszystkie wymagane informacje.....	3
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie, po którym ASPSP przekazuje dostawcy świadczącemu usługę dostępu do informacji o rachunku wszystkie wymagane informacje	6
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadający na jedno żądanie, po którym Bank przekazuje wydawcy instrumentu płatniczego opartego na karcie lub PISP potwierdzenie w formie „tak/nie”	9
Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....	12
Statystyki dotyczące dostępności Specjalnego Interfejsu	15
Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy.....	15
Wskaźnik przestoju wszystkich interfejsów.....	18

Statystyki dotyczące efektywności Specjalnego Interfejsu

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie po którym Bank przekazuje dostawcy świadczącemu usługę inicjowania płatności wszystkie wymagane informacje

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu mierzonego od otrzymania przez Bank każdego komunikatu usług PIS od dostawcy PISP do udzielenia odpowiedzi na ten komunikat.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2026-01-01	308	2026-02-01	335	2026-03-01	331
2026-01-02	395	2026-02-02	365	2026-03-02	419
2026-01-03	324	2026-02-03	364	2026-03-03	321
2026-01-04	322	2026-02-04	330	2026-03-04	325
2026-01-05	384	2026-02-05	350	2026-03-05	322
2026-01-06	408	2026-02-06	341	2026-03-06	331
2026-01-07	469	2026-02-07	345	2026-03-07	336
2026-01-08	457	2026-02-08	339	2026-03-08	321
2026-01-09	462	2026-02-09	376	2026-03-09	327
2026-01-10	331	2026-02-10	338	2026-03-10	316
2026-01-11	329	2026-02-11	339	2026-03-11	317
2026-01-12	398	2026-02-12	342	2026-03-12	320
2026-01-13	435	2026-02-13	346	2026-03-13	315
2026-01-14	416	2026-02-14	350	2026-03-14	334
2026-01-15	433	2026-02-15	341	2026-03-15	335
2026-01-16	419	2026-02-16	383	2026-03-16	342
2026-01-17	334	2026-02-17	329	2026-03-17	316
2026-01-18	329	2026-02-18	325	2026-03-18	322
2026-01-19	438	2026-02-19	326	2026-03-19	323
2026-01-20	481	2026-02-20	332	2026-03-20	327
2026-01-21	483	2026-02-21	336	2026-03-21	336
2026-01-22	434	2026-02-22	335	2026-03-22	335
2026-01-23	325	2026-02-23	417	2026-03-23	338
2026-01-24	339	2026-02-24	329	2026-03-24	318
2026-01-25	336	2026-02-25	325	2026-03-25	317
2026-01-26	341	2026-02-26	329	2026-03-26	321
2026-01-27	327	2026-02-27	328	2026-03-27	329
2026-01-28	326	2026-02-28	336	2026-03-28	332
2026-01-29	335			2026-03-29	335
2026-01-30	347			2026-03-30	335
2026-01-31	337			2026-03-31	328

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno ządanie, po którym ASPSP przekazuje dostawcy świadczącemu usługę dostępu do informacji o rachunku wszystkie wymagane informacje

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu mierzonego od otrzymania przez Bank każdego komunikatu usług AIS od dostawcy AISP do udzielenia odpowiedzi na ten komunikat.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2026-01-01	592	2026-02-01	545	2026-03-01	623
2026-01-02	639	2026-02-02	633	2026-03-02	536
2026-01-03	591	2026-02-03	578	2026-03-03	587
2026-01-04	644	2026-02-04	653	2026-03-04	578
2026-01-05	538	2026-02-05	648	2026-03-05	626
2026-01-06	598	2026-02-06	714	2026-03-06	552
2026-01-07	603	2026-02-07	578	2026-03-07	608
2026-01-08	617	2026-02-08	500	2026-03-08	564
2026-01-09	599	2026-02-09	624	2026-03-09	572
2026-01-10	590	2026-02-10	623	2026-03-10	575
2026-01-11	623	2026-02-11	576	2026-03-11	553
2026-01-12	601	2026-02-12	595	2026-03-12	551
2026-01-13	617	2026-02-13	675	2026-03-13	609
2026-01-14	644	2026-02-14	497	2026-03-14	598
2026-01-15	678	2026-02-15	632	2026-03-15	522
2026-01-16	620	2026-02-16	660	2026-03-16	601
2026-01-17	617	2026-02-17	539	2026-03-17	530
2026-01-18	648	2026-02-18	570	2026-03-18	563
2026-01-19	686	2026-02-19	562	2026-03-19	597
2026-01-20	624	2026-02-20	507	2026-03-20	632
2026-01-21	671	2026-02-21	430	2026-03-21	541
2026-01-22	672	2026-02-22	525	2026-03-22	569
2026-01-23	700	2026-02-23	556	2026-03-23	632
2026-01-24	601	2026-02-24	614	2026-03-24	575
2026-01-25	626	2026-02-25	588	2026-03-25	497
2026-01-26	658	2026-02-26	488	2026-03-26	623
2026-01-27	722	2026-02-27	609	2026-03-27	545
2026-01-28	640	2026-02-28	513	2026-03-28	597
2026-01-29	587			2026-03-29	551
2026-01-30	615			2026-03-30	546
2026-01-31	609			2026-03-31	606

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadający na jedno ządanie, po którym Bank przekazuje wydawcy instrumentu płatniczego opartego na karcie lub PISP potwierdzenie w formie „tak/nie”

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu mierzonego od otrzymania przez Bank każdego komunikatu usług CAF od dostawcy PISP lub CBPII do udzielenia odpowiedzi na ten komunikat.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2026-01-01	nd	2026-02-01	nd	2026-03-01	nd
2026-01-02	nd	2026-02-02	nd	2026-03-02	nd
2026-01-03	nd	2026-02-03	nd	2026-03-03	nd
2026-01-04	nd	2026-02-04	nd	2026-03-04	nd
2026-01-05	nd	2026-02-05	nd	2026-03-05	nd
2026-01-06	nd	2026-02-06	nd	2026-03-06	nd
2026-01-07	nd	2026-02-07	nd	2026-03-07	nd
2026-01-08	nd	2026-02-08	nd	2026-03-08	nd
2026-01-09	nd	2026-02-09	nd	2026-03-09	nd
2026-01-10	nd	2026-02-10	nd	2026-03-10	nd
2026-01-11	nd	2026-02-11	nd	2026-03-11	nd
2026-01-12	nd	2026-02-12	nd	2026-03-12	nd
2026-01-13	nd	2026-02-13	nd	2026-03-13	nd
2026-01-14	nd	2026-02-14	nd	2026-03-14	nd
2026-01-15	nd	2026-02-15	nd	2026-03-15	nd
2026-01-16	nd	2026-02-16	nd	2026-03-16	nd
2026-01-17	nd	2026-02-17	nd	2026-03-17	nd
2026-01-18	nd	2026-02-18	nd	2026-03-18	nd
2026-01-19	nd	2026-02-19	nd	2026-03-19	nd
2026-01-20	nd	2026-02-20	nd	2026-03-20	nd
2026-01-21	nd	2026-02-21	nd	2026-03-21	nd
2026-01-22	nd	2026-02-22	nd	2026-03-22	nd
2026-01-23	nd	2026-02-23	nd	2026-03-23	nd
2026-01-24	nd	2026-02-24	nd	2026-03-24	nd
2026-01-25	nd	2026-02-25	nd	2026-03-25	nd
2026-01-26	nd	2026-02-26	nd	2026-03-26	nd
2026-01-27	nd	2026-02-27	nd	2026-03-27	nd
2026-01-28	nd	2026-02-28	nd	2026-03-28	nd
2026-01-29	nd			2026-03-29	nd
2026-01-30	nd			2026-03-30	nd
2026-01-31	nd			2026-03-31	nd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów wszystkich usług o błędnych odpowiedziach, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych w ciągu dnia (od północy do północy) przez Bank do PISP, AISP oraz CBPII zgodnie z art. 36 ust. 2 RTS, podzielona przez liczbę wszystkich żądań wszystkich usług otrzymanych w tym samym dniu przez Bank od AISP, PISP i CBPII.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2026-01-01	0 %	2026-02-01	0 %	2026-03-01	0 %
2026-01-02	0 %	2026-02-02	0,007 %	2026-03-02	0 %
2026-01-03	0 %	2026-02-03	0 %	2026-03-03	0 %
2026-01-04	0 %	2026-02-04	0 %	2026-03-04	0 %
2026-01-05	0 %	2026-02-05	0 %	2026-03-05	0 %
2026-01-06	0 %	2026-02-06	0 %	2026-03-06	0 %
2026-01-07	0 %	2026-02-07	0 %	2026-03-07	0,486 %
2026-01-08	0 %	2026-02-08	0 %	2026-03-08	0,002 %
2026-01-09	0 %	2026-02-09	0,012 %	2026-03-09	0 %
2026-01-10	0 %	2026-02-10	0 %	2026-03-10	0,004 %
2026-01-11	0 %	2026-02-11	0 %	2026-03-11	0 %
2026-01-12	0,012 %	2026-02-12	0 %	2026-03-12	0 %
2026-01-13	0 %	2026-02-13	0 %	2026-03-13	0 %
2026-01-14	0 %	2026-02-14	0 %	2026-03-14	0 %
2026-01-15	0 %	2026-02-15	0 %	2026-03-15	0 %
2026-01-16	0 %	2026-02-16	0 %	2026-03-16	0,006 %
2026-01-17	0 %	2026-02-17	0 %	2026-03-17	0 %
2026-01-18	0 %	2026-02-18	0 %	2026-03-18	0 %
2026-01-19	0 %	2026-02-19	0,021 %	2026-03-19	0,007 %
2026-01-20	0 %	2026-02-20	0 %	2026-03-20	0 %
2026-01-21	0 %	2026-02-21	0 %	2026-03-21	0 %
2026-01-22	0 %	2026-02-22	0 %	2026-03-22	0 %
2026-01-23	0,009 %	2026-02-23	0 %	2026-03-23	0 %
2026-01-24	0 %	2026-02-24	0 %	2026-03-24	0,029 %
2026-01-25	0 %	2026-02-25	0,014 %	2026-03-25	0,007 %
2026-01-26	0 %	2026-02-26	0,007 %	2026-03-26	0 %
2026-01-27	0,009 %	2026-02-27	0,014 %	2026-03-27	0 %
2026-01-28	0 %	2026-02-28	0,005 %	2026-03-28	0,005 %
2026-01-29	0 %			2026-03-29	0,003 %
2026-01-30	0 %			2026-03-30	0 %
2026-01-31	0,015 %			2026-03-31	0 %

Statystyki dotyczące dostępności Specjalnego Interfejsu

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy wszystkich usług w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy interfejs nie działał. W obliczeniach przyjmowane jest, że interfejs nie działa, jeżeli na pięć kolejnych, następujących po sobie żądań informacji w ramach usług PIS, AIS lub CAF, nie udzieli odpowiedzi w łącznym czasie 30 sekund. W takim wypadku czas, gdy interfejs nie działa, jest liczony jako czas od pierwszego (z co najmniej pięciu kolejnych) żądania, na które nie zwrócono odpowiedzi w ciągu 30 sekund, do otrzymania pierwszego żądania, na które zostanie udzielona odpowiedź poniżej 30 sekund.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2026-01-01	100 %	2026-02-01	100 %	2026-03-01	100 %
2026-01-02	100 %	2026-02-02	100 %	2026-03-02	100 %
2026-01-03	100 %	2026-02-03	100 %	2026-03-03	100 %
2026-01-04	100 %	2026-02-04	100 %	2026-03-04	100 %
2026-01-05	100 %	2026-02-05	100 %	2026-03-05	100 %
2026-01-06	100 %	2026-02-06	100 %	2026-03-06	100 %
2026-01-07	100 %	2026-02-07	100 %	2026-03-07	100 %
2026-01-08	100 %	2026-02-08	100 %	2026-03-08	100 %
2026-01-09	100 %	2026-02-09	100 %	2026-03-09	100 %
2026-01-10	100 %	2026-02-10	100 %	2026-03-10	100 %
2026-01-11	100 %	2026-02-11	100 %	2026-03-11	100 %
2026-01-12	100 %	2026-02-12	100 %	2026-03-12	100 %
2026-01-13	100 %	2026-02-13	100 %	2026-03-13	100 %
2026-01-14	100 %	2026-02-14	100 %	2026-03-14	100 %
2026-01-15	100 %	2026-02-15	100 %	2026-03-15	100 %
2026-01-16	100 %	2026-02-16	100 %	2026-03-16	100 %
2026-01-17	100 %	2026-02-17	100 %	2026-03-17	100 %
2026-01-18	100 %	2026-02-18	100 %	2026-03-18	100 %
2026-01-19	100 %	2026-02-19	100 %	2026-03-19	100 %
2026-01-20	100 %	2026-02-20	100 %	2026-03-20	100 %
2026-01-21	100 %	2026-02-21	100 %	2026-03-21	100 %
2026-01-22	100 %	2026-02-22	100 %	2026-03-22	100 %
2026-01-23	100 %	2026-02-23	100 %	2026-03-23	100 %
2026-01-24	100 %	2026-02-24	100 %	2026-03-24	100 %
2026-01-25	100 %	2026-02-25	100 %	2026-03-25	100 %
2026-01-26	100 %	2026-02-26	100 %	2026-03-26	100 %
2026-01-27	100 %	2026-02-27	100 %	2026-03-27	100 %
2026-01-28	100 %	2026-02-28	100 %	2026-03-28	100 %
2026-01-29	100 %			2026-03-29	100 %
2026-01-30	100 %			2026-03-30	100 %
2026-01-31	100 %			2026-03-31	100 %

Wskaźnik przestojów wszystkich interfejsów

Wskaźnik przestojów wszystkich interfejsów w ciągu dnia. Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy interfejs nie działał. W obliczeniach przyjmowane jest, że interfejs nie działa, jeżeli na pięć kolejnych, następujących po sobie żądań informacji w ramach usług PIS, AIS lub CAF, nie udzieli odpowiedzi w łącznym czasie 30 sekund. W takim wypadku czas, gdy interfejs nie działa, jest liczony jako czas od pierwszego (z co najmniej pięciu kolejnych) żądania, na które nie zwrócono odpowiedzi w ciągu 30 sekund, do otrzymania pierwszego żądania, na które zostanie udzielona odpowiedź poniżej 30 sekund.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2026-01-01	0	2026-02-01	0	2026-03-01	0
2026-01-02	0	2026-02-02	0	2026-03-02	0
2026-01-03	0	2026-02-03	0	2026-03-03	0
2026-01-04	0	2026-02-04	0	2026-03-04	0
2026-01-05	0	2026-02-05	0	2026-03-05	0
2026-01-06	0	2026-02-06	0	2026-03-06	0
2026-01-07	0	2026-02-07	0	2026-03-07	0
2026-01-08	0	2026-02-08	0	2026-03-08	0
2026-01-09	0	2026-02-09	0	2026-03-09	0
2026-01-10	0	2026-02-10	0	2026-03-10	0
2026-01-11	0	2026-02-11	0	2026-03-11	0
2026-01-12	0	2026-02-12	0	2026-03-12	0
2026-01-13	0	2026-02-13	0	2026-03-13	0
2026-01-14	0	2026-02-14	0	2026-03-14	0
2026-01-15	0	2026-02-15	0	2026-03-15	0
2026-01-16	0	2026-02-16	0	2026-03-16	0
2026-01-17	0	2026-02-17	0	2026-03-17	0
2026-01-18	0	2026-02-18	0	2026-03-18	0
2026-01-19	0	2026-02-19	0	2026-03-19	0
2026-01-20	0	2026-02-20	0	2026-03-20	0
2026-01-21	0	2026-02-21	0	2026-03-21	0
2026-01-22	0	2026-02-22	0	2026-03-22	0
2026-01-23	0	2026-02-23	0	2026-03-23	0
2026-01-24	0	2026-02-24	0	2026-03-24	0
2026-01-25	0	2026-02-25	0	2026-03-25	0
2026-01-26	0	2026-02-26	0	2026-03-26	0
2026-01-27	0	2026-02-27	0	2026-03-27	0
2026-01-28	0	2026-02-28	0	2026-03-28	0
2026-01-29	0			2026-03-29	0
2026-01-30	0			2026-03-30	0
2026-01-31	0			2026-03-31	0