



Statystyki dotyczące dostępności i efektywności Specjalnego Interfejsu

Data: 2025-10-03 r.

Spis treści

Statystyki dotyczące efektywności Specjalnego Interfejsu.....	3
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie po którym Bank przekazuje dostawcy świadczącemu usługę inicjowania płatności wszystkie wymagane informacje	3
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie, po którym ASPSP przekazuje dostawcy świadczącemu usługę dostępu do informacji o rachunku wszystkie wymagane informacje	4
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadający na jedno żądanie, po którym Bank przekazuje wydawcy instrumentu płatniczego opartego na karcie lub PISP potwierdzenie w formie „tak/nie”	5
Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....	6
Statystyki dotyczące dostępności Specjalnego Interfejsu	7
Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy.....	7
Wskaźnik przestojów wszystkich interfejsów.....	8

Statystyki dotyczące efektywności Specjalnego Interfejsu

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno zżądanie, po którym Bank przekazuje dostawcy świadczącemu usługę inicjowania płatności wszystkie wymagane informacje

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu mierzonego od otrzymania przez Bank każdego komunikatu usług PIS od dostawcy PISP do udzielenia odpowiedzi na ten komunikat.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2025-07-01	303	2025-08-01	307	2025-09-01	306
2025-07-02	302	2025-08-02	305	2025-09-02	309
2025-07-03	303	2025-08-03	304	2025-09-03	319
2025-07-04	297	2025-08-04	317	2025-09-04	317
2025-07-05	303	2025-08-05	300	2025-09-05	294
2025-07-06	318	2025-08-06	295	2025-09-06	303
2025-07-07	350	2025-08-07	292	2025-09-07	302
2025-07-08	300	2025-08-08	295	2025-09-08	326
2025-07-09	291	2025-08-09	298	2025-09-09	292
2025-07-10	293	2025-08-10	302	2025-09-10	290
2025-07-11	302	2025-08-11	420	2025-09-11	295
2025-07-12	302	2025-08-12	289	2025-09-12	303
2025-07-13	310	2025-08-13	290	2025-09-13	301
2025-07-14	303	2025-08-14	293	2025-09-14	309
2025-07-15	290	2025-08-15	308	2025-09-15	397
2025-07-16	299	2025-08-16	300	2025-09-16	289
2025-07-17	285	2025-08-17	296	2025-09-17	301
2025-07-18	296	2025-08-18	302	2025-09-18	291
2025-07-19	304	2025-08-19	305	2025-09-19	301
2025-07-20	304	2025-08-20	303	2025-09-20	308
2025-07-21	307	2025-08-21	296	2025-09-21	303
2025-07-22	296	2025-08-22	292	2025-09-22	386
2025-07-23	290	2025-08-23	296	2025-09-23	316
2025-07-24	310	2025-08-24	301	2025-09-24	293
2025-07-25	290	2025-08-25	368	2025-09-25	305
2025-07-26	279	2025-08-26	290	2025-09-26	299
2025-07-27	285	2025-08-27	292	2025-09-27	310
2025-07-28	351	2025-08-28	286	2025-09-28	303
2025-07-29	302	2025-08-29	291	2025-09-29	337
2025-07-30	294	2025-08-30	324	2025-09-30	304
2025-07-31	306	2025-08-31	320		

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie, po którym ASPSP przekazuje dostawcy świadczącemu usługę dostępu do informacji o rachunku wszystkie wymagane informacje

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu mierzonego od otrzymania przez Bank każdego komunikatu usług AIS od dostawcy AISP do udzielenia odpowiedzi na ten komunikat.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2025-07-01	483	2025-08-01	553	2025-09-01	570
2025-07-02	525	2025-08-02	625	2025-09-02	604
2025-07-03	584	2025-08-03	561	2025-09-03	549
2025-07-04	528	2025-08-04	547	2025-09-04	515
2025-07-05	505	2025-08-05	556	2025-09-05	569
2025-07-06	532	2025-08-06	586	2025-09-06	475
2025-07-07	557	2025-08-07	494	2025-09-07	514
2025-07-08	465	2025-08-08	526	2025-09-08	566
2025-07-09	494	2025-08-09	545	2025-09-09	528
2025-07-10	546	2025-08-10	414	2025-09-10	513
2025-07-11	582	2025-08-11	533	2025-09-11	568
2025-07-12	437	2025-08-12	565	2025-09-12	592
2025-07-13	556	2025-08-13	539	2025-09-13	629
2025-07-14	501	2025-08-14	523	2025-09-14	545
2025-07-15	549	2025-08-15	598	2025-09-15	587
2025-07-16	516	2025-08-16	573	2025-09-16	503
2025-07-17	573	2025-08-17	475	2025-09-17	619
2025-07-18	565	2025-08-18	578	2025-09-18	568
2025-07-19	505	2025-08-19	582	2025-09-19	525
2025-07-20	491	2025-08-20	575	2025-09-20	631
2025-07-21	629	2025-08-21	471	2025-09-21	534
2025-07-22	589	2025-08-22	557	2025-09-22	613
2025-07-23	580	2025-08-23	584	2025-09-23	510
2025-07-24	390	2025-08-24	629	2025-09-24	578
2025-07-25	506	2025-08-25	530	2025-09-25	616
2025-07-26	530	2025-08-26	571	2025-09-26	521
2025-07-27	549	2025-08-27	539	2025-09-27	547
2025-07-28	552	2025-08-28	554	2025-09-28	538
2025-07-29	573	2025-08-29	471	2025-09-29	595
2025-07-30	594	2025-08-30	578	2025-09-30	614
2025-07-31	529	2025-08-31	560		

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadający na jedno żądanie, po którym Bank przekazuje wydawcy instrumentu płatniczego opartego na karcie lub PISP potwierdzenie w formie „tak/nie”

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu mierzonego od otrzymania przez Bank każdego komunikatu usług CAF od dostawcy PISP lub CBPII do udzielenia odpowiedzi na ten komunikat.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2025-07-01	nd	2025-08-01	nd	2025-09-01	nd
2025-07-02	nd	2025-08-02	nd	2025-09-02	nd
2025-07-03	nd	2025-08-03	nd	2025-09-03	nd
2025-07-04	nd	2025-08-04	nd	2025-09-04	nd
2025-07-05	nd	2025-08-05	nd	2025-09-05	nd
2025-07-06	nd	2025-08-06	nd	2025-09-06	nd
2025-07-07	nd	2025-08-07	nd	2025-09-07	nd
2025-07-08	nd	2025-08-08	nd	2025-09-08	nd
2025-07-09	nd	2025-08-09	nd	2025-09-09	nd
2025-07-10	nd	2025-08-10	nd	2025-09-10	nd
2025-07-11	nd	2025-08-11	nd	2025-09-11	nd
2025-07-12	nd	2025-08-12	nd	2025-09-12	nd
2025-07-13	nd	2025-08-13	nd	2025-09-13	nd
2025-07-14	nd	2025-08-14	nd	2025-09-14	nd
2025-07-15	nd	2025-08-15	nd	2025-09-15	nd
2025-07-16	nd	2025-08-16	nd	2025-09-16	nd
2025-07-17	nd	2025-08-17	nd	2025-09-17	nd
2025-07-18	nd	2025-08-18	nd	2025-09-18	nd
2025-07-19	nd	2025-08-19	nd	2025-09-19	nd
2025-07-20	nd	2025-08-20	nd	2025-09-20	nd
2025-07-21	nd	2025-08-21	nd	2025-09-21	nd
2025-07-22	nd	2025-08-22	nd	2025-09-22	nd
2025-07-23	nd	2025-08-23	nd	2025-09-23	nd
2025-07-24	nd	2025-08-24	nd	2025-09-24	nd
2025-07-25	nd	2025-08-25	nd	2025-09-25	nd
2025-07-26	nd	2025-08-26	nd	2025-09-26	nd
2025-07-27	nd	2025-08-27	nd	2025-09-27	nd
2025-07-28	nd	2025-08-28	nd	2025-09-28	nd
2025-07-29	nd	2025-08-29	nd	2025-09-29	nd
2025-07-30	nd	2025-08-30	nd	2025-09-30	nd
2025-07-31	nd	2025-08-31	nd		

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów wszystkich usług o błędnych odpowiedziach, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych w ciągu dnia (od północy do północy) przez Bank do PISP, AISP oraz CBPII zgodnie z art. 36 ust. 2 RTS, podzielona przez liczbę wszystkich żądań wszystkich usług otrzymanych w tym samym dniu przez Bank od AISP, PISP i CBPII.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2025-07-01	0,036 %	2025-08-01	0 %	2025-09-01	0 %
2025-07-02	0,008 %	2025-08-02	0,014 %	2025-09-02	0 %
2025-07-03	0,037 %	2025-08-03	0 %	2025-09-03	0,037 %
2025-07-04	0,023 %	2025-08-04	0 %	2025-09-04	0 %
2025-07-05	0,009 %	2025-08-05	0 %	2025-09-05	0,052 %
2025-07-06	0,011 %	2025-08-06	0 %	2025-09-06	0,004 %
2025-07-07	0,043 %	2025-08-07	0 %	2025-09-07	0,003 %
2025-07-08	0,014 %	2025-08-08	0,007 %	2025-09-08	0,011 %
2025-07-09	0 %	2025-08-09	0 %	2025-09-09	0,007 %
2025-07-10	0,021 %	2025-08-10	0 %	2025-09-10	0 %
2025-07-11	0,007 %	2025-08-11	0 %	2025-09-11	0 %
2025-07-12	0 %	2025-08-12	0,007 %	2025-09-12	0 %
2025-07-13	0 %	2025-08-13	0,007 %	2025-09-13	0 %
2025-07-14	0,006 %	2025-08-14	0 %	2025-09-14	0 %
2025-07-15	0 %	2025-08-15	0 %	2025-09-15	0 %
2025-07-16	0,298 %	2025-08-16	0 %	2025-09-16	0,058 %
2025-07-17	0,029 %	2025-08-17	0,003 %	2025-09-17	0,044 %
2025-07-18	0 %	2025-08-18	0 %	2025-09-18	0,007 %
2025-07-19	0 %	2025-08-19	0,007 %	2025-09-19	0,007 %
2025-07-20	0,016 %	2025-08-20	0 %	2025-09-20	0 %
2025-07-21	0 %	2025-08-21	0 %	2025-09-21	0 %
2025-07-22	0,022 %	2025-08-22	0 %	2025-09-22	0,006 %
2025-07-23	0 %	2025-08-23	0 %	2025-09-23	0 %
2025-07-24	0 %	2025-08-24	0 %	2025-09-24	0,008 %
2025-07-25	0 %	2025-08-25	0,025 %	2025-09-25	0 %
2025-07-26	0,003 %	2025-08-26	0,066 %	2025-09-26	0 %
2025-07-27	0 %	2025-08-27	0 %	2025-09-27	0 %
2025-07-28	0,005 %	2025-08-28	0,007 %	2025-09-28	0,004 %
2025-07-29	0,023 %	2025-08-29	0,008 %	2025-09-29	0 %
2025-07-30	0,008 %	2025-08-30	0 %	2025-09-30	0 %
2025-07-31	0,044 %	2025-08-31	0,034 %		

Statystyki dotyczące dostępności Specjalnego Interfejsu

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy wszystkich usług w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy interfejs nie działał. W obliczeniach przyjmowane jest, że interfejs nie działa, jeżeli na pięć kolejnych, następujących po sobie żądań informacji w ramach usług PIS, AIS lub CAF, nie udzieli odpowiedzi w łącznym czasie 30 sekund. W takim wypadku czas, gdy interfejs nie działa, jest liczony jako czas od pierwszego (z co najmniej pięciu kolejnych) żądania, na które nie zwrócono odpowiedzi w ciągu 30 sekund, do otrzymania pierwszego żądania, na które zostanie udzielona odpowiedź poniżej 30 sekund.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2025-07-01	100 %	2025-08-01	100 %	2025-09-01	100 %
2025-07-02	100 %	2025-08-02	100 %	2025-09-02	100 %
2025-07-03	100 %	2025-08-03	100 %	2025-09-03	100 %
2025-07-04	100 %	2025-08-04	100 %	2025-09-04	100 %
2025-07-05	100 %	2025-08-05	100 %	2025-09-05	100 %
2025-07-06	100 %	2025-08-06	100 %	2025-09-06	100 %
2025-07-07	100 %	2025-08-07	100 %	2025-09-07	100 %
2025-07-08	100 %	2025-08-08	100 %	2025-09-08	100 %
2025-07-09	100 %	2025-08-09	100 %	2025-09-09	100 %
2025-07-10	100 %	2025-08-10	100 %	2025-09-10	100 %
2025-07-11	100 %	2025-08-11	100 %	2025-09-11	100 %
2025-07-12	100 %	2025-08-12	100 %	2025-09-12	100 %
2025-07-13	100 %	2025-08-13	100 %	2025-09-13	100 %
2025-07-14	100 %	2025-08-14	100 %	2025-09-14	100 %
2025-07-15	100 %	2025-08-15	100 %	2025-09-15	100 %
2025-07-16	100 %	2025-08-16	100 %	2025-09-16	100 %
2025-07-17	100 %	2025-08-17	100 %	2025-09-17	100 %
2025-07-18	100 %	2025-08-18	100 %	2025-09-18	100 %
2025-07-19	100 %	2025-08-19	100 %	2025-09-19	100 %
2025-07-20	100 %	2025-08-20	100 %	2025-09-20	100 %
2025-07-21	100 %	2025-08-21	100 %	2025-09-21	100 %
2025-07-22	100 %	2025-08-22	100 %	2025-09-22	100 %
2025-07-23	100 %	2025-08-23	100 %	2025-09-23	100 %
2025-07-24	100 %	2025-08-24	100 %	2025-09-24	100 %
2025-07-25	100 %	2025-08-25	100 %	2025-09-25	100 %
2025-07-26	100 %	2025-08-26	100 %	2025-09-26	100 %
2025-07-27	100 %	2025-08-27	100 %	2025-09-27	100 %
2025-07-28	100 %	2025-08-28	100 %	2025-09-28	100 %
2025-07-29	100 %	2025-08-29	100 %	2025-09-29	100 %
2025-07-30	100 %	2025-08-30	100 %	2025-09-30	100 %
2025-07-31	100 %	2025-08-31	100 %		

Wskaźnik przestoju wszystkich interfejsów

Wskaźnik przestoju wszystkich interfejsów w ciągu dnia. Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy interfejs nie działał. W obliczeniach przyjmowane jest, że interfejs nie działa, jeżeli na pięć kolejnych, następujących po sobie żądań informacji w ramach usług PIS, AIS lub CAF, nie udzieli odpowiedzi w łącznym czasie 30 sekund. W takim wypadku czas, gdy interfejs nie działa, jest liczony jako czas od pierwszego (z co najmniej pięciu kolejnych) żądania, na które nie zwrócono odpowiedzi w ciągu 30 sekund, do otrzymania pierwszego żądania, na które zostanie udzielona odpowiedź poniżej 30 sekund.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2025-07-01	0	2025-08-01	0	2025-09-01	0
2025-07-02	0	2025-08-02	0	2025-09-02	0
2025-07-03	0	2025-08-03	0	2025-09-03	0
2025-07-04	0	2025-08-04	0	2025-09-04	0
2025-07-05	0	2025-08-05	0	2025-09-05	0
2025-07-06	0	2025-08-06	0	2025-09-06	0
2025-07-07	0	2025-08-07	0	2025-09-07	0
2025-07-08	0	2025-08-08	0	2025-09-08	0
2025-07-09	0	2025-08-09	0	2025-09-09	0
2025-07-10	0	2025-08-10	0	2025-09-10	0
2025-07-11	0	2025-08-11	0	2025-09-11	0
2025-07-12	0	2025-08-12	0	2025-09-12	0
2025-07-13	0	2025-08-13	0	2025-09-13	0
2025-07-14	0	2025-08-14	0	2025-09-14	0
2025-07-15	0	2025-08-15	0	2025-09-15	0
2025-07-16	0	2025-08-16	0	2025-09-16	0
2025-07-17	0	2025-08-17	0	2025-09-17	0
2025-07-18	0	2025-08-18	0	2025-09-18	0
2025-07-19	0	2025-08-19	0	2025-09-19	0
2025-07-20	0	2025-08-20	0	2025-09-20	0
2025-07-21	0	2025-08-21	0	2025-09-21	0
2025-07-22	0	2025-08-22	0	2025-09-22	0
2025-07-23	0	2025-08-23	0	2025-09-23	0
2025-07-24	0	2025-08-24	0	2025-09-24	0
2025-07-25	0	2025-08-25	0	2025-09-25	0
2025-07-26	0	2025-08-26	0	2025-09-26	0
2025-07-27	0	2025-08-27	0	2025-09-27	0
2025-07-28	0	2025-08-28	0	2025-09-28	0
2025-07-29	0	2025-08-29	0	2025-09-29	0
2025-07-30	0	2025-08-30	0	2025-09-30	0
2025-07-31	0	2025-08-31	0		