



Statystyki dotyczące dostępności i efektywności Specjalnego Interfejsu

Data: 2026-01-05 r.

Spis treści

Statystyki dotyczące efektywności Specjalnego Interfejsu.....	3
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie, po którym Bank przekazuje dostawcy świadczącemu usługę inicjowania płatności wszystkie wymagane informacje	3
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie, po którym ASPSP przekazuje dostawcy świadczącemu usługę dostępu do informacji o rachunku wszystkie wymagane informacje	4
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadający na jedno żądanie, po którym Bank przekazuje wydawcy instrumentu płatniczego opartego na karcie lub PISP potwierdzenie w formie „tak/nie”	5
Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....	6
Statystyki dotyczące dostępności Specjalnego Interfejsu	7
Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy.....	7
Wskaźnik przestojów wszystkich interfejsów.....	8

Statystyki dotyczące efektywności Specjalnego Interfejsu

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie, po którym Bank przekazuje dostawcy świadczącemu usługę inicjowania płatności wszystkie wymagane informacje

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu mierzonego od otrzymania przez Bank każdego komunikatu usług PIS od dostawcy PISP do udzielenia odpowiedzi na ten komunikat.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2025-10-01	353	2025-11-01	316	2025-12-01	326
2025-10-02	376	2025-11-02	332	2025-12-02	312
2025-10-03	398	2025-11-03	299	2025-12-03	312
2025-10-04	358	2025-11-04	307	2025-12-04	314
2025-10-05	347	2025-11-05	321	2025-12-05	357
2025-10-06	357	2025-11-06	357	2025-12-06	302
2025-10-07	371	2025-11-07	319	2025-12-07	304
2025-10-08	385	2025-11-08	332	2025-12-08	308
2025-10-09	299	2025-11-09	331	2025-12-09	310
2025-10-10	295	2025-11-10	357	2025-12-10	306
2025-10-11	305	2025-11-11	331	2025-12-11	307
2025-10-12	302	2025-11-12	331	2025-12-12	312
2025-10-13	312	2025-11-13	312	2025-12-13	303
2025-10-14	299	2025-11-14	310	2025-12-14	304
2025-10-15	305	2025-11-15	306	2025-12-15	311
2025-10-16	299	2025-11-16	302	2025-12-16	303
2025-10-17	298	2025-11-17	352	2025-12-17	308
2025-10-18	298	2025-11-18	339	2025-12-18	307
2025-10-19	303	2025-11-19	313	2025-12-19	330
2025-10-20	357	2025-11-20	318	2025-12-20	311
2025-10-21	309	2025-11-21	325	2025-12-21	312
2025-10-22	327	2025-11-22	347	2025-12-22	403
2025-10-23	317	2025-11-23	348	2025-12-23	506
2025-10-24	309	2025-11-24	304	2025-12-24	332
2025-10-25	323	2025-11-25	309	2025-12-25	347
2025-10-26	301	2025-11-26	306	2025-12-26	374
2025-10-27	330	2025-11-27	315	2025-12-27	319
2025-10-28	314	2025-11-28	315	2025-12-28	323
2025-10-29	310	2025-11-29	303	2025-12-29	393
2025-10-30	312	2025-11-30	304	2025-12-30	341
2025-10-31	318			2025-12-31	386

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie, po którym ASPSP przekazuje dostawcy świadczącemu usługę dostępu do informacji o rachunku wszystkie wymagane informacje

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu mierzonego od otrzymania przez Bank każdego komunikatu usług AIS od dostawcy AISP do udzielenia odpowiedzi na ten komunikat.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2025-10-01	589	2025-11-01	574	2025-12-01	555
2025-10-02	534	2025-11-02	561	2025-12-02	578
2025-10-03	517	2025-11-03	589	2025-12-03	622
2025-10-04	657	2025-11-04	639	2025-12-04	546
2025-10-05	634	2025-11-05	578	2025-12-05	566
2025-10-06	635	2025-11-06	583	2025-12-06	436
2025-10-07	532	2025-11-07	556	2025-12-07	528
2025-10-08	532	2025-11-08	589	2025-12-08	466
2025-10-09	572	2025-11-09	566	2025-12-09	694
2025-10-10	549	2025-11-10	495	2025-12-10	543
2025-10-11	631	2025-11-11	655	2025-12-11	644
2025-10-12	538	2025-11-12	640	2025-12-12	610
2025-10-13	559	2025-11-13	545	2025-12-13	554
2025-10-14	560	2025-11-14	569	2025-12-14	569
2025-10-15	487	2025-11-15	637	2025-12-15	633
2025-10-16	594	2025-11-16	538	2025-12-16	591
2025-10-17	652	2025-11-17	641	2025-12-17	629
2025-10-18	607	2025-11-18	579	2025-12-18	615
2025-10-19	564	2025-11-19	624	2025-12-19	534
2025-10-20	548	2025-11-20	580	2025-12-20	604
2025-10-21	559	2025-11-21	614	2025-12-21	473
2025-10-22	580	2025-11-22	618	2025-12-22	598
2025-10-23	586	2025-11-23	559	2025-12-23	624
2025-10-24	582	2025-11-24	581	2025-12-24	691
2025-10-25	580	2025-11-25	604	2025-12-25	645
2025-10-26	499	2025-11-26	542	2025-12-26	687
2025-10-27	569	2025-11-27	502	2025-12-27	635
2025-10-28	526	2025-11-28	565	2025-12-28	582
2025-10-29	572	2025-11-29	594	2025-12-29	611
2025-10-30	486	2025-11-30	517	2025-12-30	596
2025-10-31	613			2025-12-31	563

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadający na jedno żądanie, po którym Bank przekazuje wydawcy instrumentu płatniczego opartego na karcie lub PISP potwierdzenie w formie „tak/nie”

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu mierzonego od otrzymania przez Bank każdego komunikatu usług CAF od dostawcy PISP lub CBPII do udzielenia odpowiedzi na ten komunikat.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2025-10-01	nd	2025-11-01	nd	2025-12-01	nd
2025-10-02	nd	2025-11-02	nd	2025-12-02	nd
2025-10-03	nd	2025-11-03	nd	2025-12-03	nd
2025-10-04	nd	2025-11-04	nd	2025-12-04	nd
2025-10-05	nd	2025-11-05	nd	2025-12-05	nd
2025-10-06	nd	2025-11-06	nd	2025-12-06	nd
2025-10-07	nd	2025-11-07	nd	2025-12-07	nd
2025-10-08	nd	2025-11-08	nd	2025-12-08	nd
2025-10-09	nd	2025-11-09	nd	2025-12-09	nd
2025-10-10	nd	2025-11-10	nd	2025-12-10	nd
2025-10-11	nd	2025-11-11	nd	2025-12-11	nd
2025-10-12	nd	2025-11-12	nd	2025-12-12	nd
2025-10-13	nd	2025-11-13	nd	2025-12-13	nd
2025-10-14	nd	2025-11-14	nd	2025-12-14	nd
2025-10-15	nd	2025-11-15	nd	2025-12-15	nd
2025-10-16	nd	2025-11-16	nd	2025-12-16	nd
2025-10-17	nd	2025-11-17	nd	2025-12-17	nd
2025-10-18	nd	2025-11-18	nd	2025-12-18	nd
2025-10-19	nd	2025-11-19	nd	2025-12-19	nd
2025-10-20	nd	2025-11-20	nd	2025-12-20	nd
2025-10-21	nd	2025-11-21	nd	2025-12-21	nd
2025-10-22	nd	2025-11-22	nd	2025-12-22	nd
2025-10-23	nd	2025-11-23	nd	2025-12-23	nd
2025-10-24	nd	2025-11-24	nd	2025-12-24	nd
2025-10-25	nd	2025-11-25	nd	2025-12-25	nd
2025-10-26	nd	2025-11-26	nd	2025-12-26	nd
2025-10-27	nd	2025-11-27	nd	2025-12-27	nd
2025-10-28	nd	2025-11-28	nd	2025-12-28	nd
2025-10-29	nd	2025-11-29	nd	2025-12-29	nd
2025-10-30	nd	2025-11-30	nd	2025-12-30	nd
2025-10-31	nd			2025-12-31	nd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów wszystkich usług o błędnych odpowiedziach, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych w ciągu dnia (od północy do północy) przez Bank do PISP, AISP oraz CBPII zgodnie z art. 36 ust. 2 RTS, podzielona przez liczbę wszystkich żądań wszystkich usług otrzymanych w tym samym dniu przez Bank od AISP, PISP i CBPII.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2025-10-01	0 %	2025-11-01	0,379 %	2025-12-01	0 %
2025-10-02	0,024 %	2025-11-02	0 %	2025-12-02	0 %
2025-10-03	0 %	2025-11-03	0 %	2025-12-03	0 %
2025-10-04	0 %	2025-11-04	0,009 %	2025-12-04	0,109 %
2025-10-05	0,014 %	2025-11-05	0 %	2025-12-05	0 %
2025-10-06	0,027 %	2025-11-06	0,893 %	2025-12-06	0,013 %
2025-10-07	0 %	2025-11-07	0,009 %	2025-12-07	0 %
2025-10-08	0 %	2025-11-08	0 %	2025-12-08	0 %
2025-10-09	0,008 %	2025-11-09	0 %	2025-12-09	0,019 %
2025-10-10	0 %	2025-11-10	0,051 %	2025-12-10	0 %
2025-10-11	0 %	2025-11-11	0 %	2025-12-11	0,013 %
2025-10-12	0 %	2025-11-12	0,071 %	2025-12-12	0,087 %
2025-10-13	0 %	2025-11-13	0,195 %	2025-12-13	0 %
2025-10-14	0 %	2025-11-14	0,028 %	2025-12-14	0 %
2025-10-15	0 %	2025-11-15	0,011 %	2025-12-15	0,01 %
2025-10-16	0,016 %	2025-11-16	0,007 %	2025-12-16	0 %
2025-10-17	0 %	2025-11-17	0,042 %	2025-12-17	0 %
2025-10-18	0,091 %	2025-11-18	0,009 %	2025-12-18	0 %
2025-10-19	0,004 %	2025-11-19	0 %	2025-12-19	0 %
2025-10-20	0,007 %	2025-11-20	0 %	2025-12-20	0 %
2025-10-21	0,026 %	2025-11-21	0 %	2025-12-21	0 %
2025-10-22	0 %	2025-11-22	0,025 %	2025-12-22	0 %
2025-10-23	0 %	2025-11-23	0 %	2025-12-23	0,027 %
2025-10-24	0 %	2025-11-24	0,138 %	2025-12-24	0 %
2025-10-25	0 %	2025-11-25	0,098 %	2025-12-25	0 %
2025-10-26	0,004 %	2025-11-26	0 %	2025-12-26	0,01 %
2025-10-27	0 %	2025-11-27	0,062 %	2025-12-27	0 %
2025-10-28	0,145 %	2025-11-28	0 %	2025-12-28	0 %
2025-10-29	0 %	2025-11-29	0 %	2025-12-29	0 %
2025-10-30	0 %	2025-11-30	0,008 %	2025-12-30	0,017 %
2025-10-31	0,192 %			2025-12-31	0,447 %

Statystyki dotyczące dostępności Specjalnego Interfejsu

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy wszystkich usług w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy interfejs nie działał. W obliczeniach przyjmowane jest, że interfejs nie działa, jeżeli na pięć kolejnych, następujących po sobie żądań informacji w ramach usług PIS, AIS lub CAF, nie udzieli odpowiedzi w łącznym czasie 30 sekund. W takim wypadku czas, gdy interfejs nie działa, jest liczony jako czas od pierwszego (z co najmniej pięciu kolejnych) żądania, na które nie zwrócono odpowiedzi w ciągu 30 sekund, do otrzymania pierwszego żądania, na które zostanie udzielona odpowiedź poniżej 30 sekund.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2025-10-01	100 %	2025-11-01	100 %	2025-12-01	100 %
2025-10-02	100 %	2025-11-02	100 %	2025-12-02	100 %
2025-10-03	100 %	2025-11-03	100 %	2025-12-03	100 %
2025-10-04	100 %	2025-11-04	100 %	2025-12-04	100 %
2025-10-05	100 %	2025-11-05	100 %	2025-12-05	100 %
2025-10-06	100 %	2025-11-06	100 %	2025-12-06	100 %
2025-10-07	100 %	2025-11-07	100 %	2025-12-07	100 %
2025-10-08	100 %	2025-11-08	100 %	2025-12-08	100 %
2025-10-09	100 %	2025-11-09	100 %	2025-12-09	100 %
2025-10-10	100 %	2025-11-10	100 %	2025-12-10	100 %
2025-10-11	100 %	2025-11-11	100 %	2025-12-11	100 %
2025-10-12	100 %	2025-11-12	100 %	2025-12-12	100 %
2025-10-13	100 %	2025-11-13	100 %	2025-12-13	100 %
2025-10-14	100 %	2025-11-14	100 %	2025-12-14	100 %
2025-10-15	100 %	2025-11-15	100 %	2025-12-15	100 %
2025-10-16	100 %	2025-11-16	100 %	2025-12-16	100 %
2025-10-17	100 %	2025-11-17	100 %	2025-12-17	100 %
2025-10-18	100 %	2025-11-18	100 %	2025-12-18	100 %
2025-10-19	100 %	2025-11-19	100 %	2025-12-19	100 %
2025-10-20	100 %	2025-11-20	100 %	2025-12-20	100 %
2025-10-21	100 %	2025-11-21	100 %	2025-12-21	100 %
2025-10-22	100 %	2025-11-22	100 %	2025-12-22	100 %
2025-10-23	100 %	2025-11-23	100 %	2025-12-23	100 %
2025-10-24	100 %	2025-11-24	100 %	2025-12-24	100 %
2025-10-25	100 %	2025-11-25	100 %	2025-12-25	100 %
2025-10-26	100 %	2025-11-26	100 %	2025-12-26	100 %
2025-10-27	100 %	2025-11-27	100 %	2025-12-27	100 %
2025-10-28	100 %	2025-11-28	100 %	2025-12-28	100 %
2025-10-29	100 %	2025-11-29	100 %	2025-12-29	100 %
2025-10-30	100 %	2025-11-30	100 %	2025-12-30	100 %
2025-10-31	100 %			2025-12-31	100 %

Wskaźnik przestołów wszystkich interfejsów

Wskaźnik przestołów wszystkich interfejsów w ciągu dnia. Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy interfejs nie działał. W obliczeniach przyjmowane jest, że interfejs nie działa, jeżeli na pięć kolejnych, następujących po sobie żądań informacji w ramach usług PIS, AIS lub CAF, nie udzieli odpowiedzi w łącznym czasie 30 sekund. W takim wypadku czas, gdy interfejs nie działa, jest liczony jako czas od pierwszego (z co najmniej pięciu kolejnych) żądania, na które nie zwrócono odpowiedzi w ciągu 30 sekund, do otrzymania pierwszego żądania, na które zostanie udzielona odpowiedź poniżej 30 sekund.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2025-10-01	0	2025-11-01	0	2025-12-01	0
2025-10-02	0	2025-11-02	0	2025-12-02	0
2025-10-03	0	2025-11-03	0	2025-12-03	0
2025-10-04	0	2025-11-04	0	2025-12-04	0
2025-10-05	0	2025-11-05	0	2025-12-05	0
2025-10-06	0	2025-11-06	0	2025-12-06	0
2025-10-07	0	2025-11-07	0	2025-12-07	0
2025-10-08	0	2025-11-08	0	2025-12-08	0
2025-10-09	0	2025-11-09	0	2025-12-09	0
2025-10-10	0	2025-11-10	0	2025-12-10	0
2025-10-11	0	2025-11-11	0	2025-12-11	0
2025-10-12	0	2025-11-12	0	2025-12-12	0
2025-10-13	0	2025-11-13	0	2025-12-13	0
2025-10-14	0	2025-11-14	0	2025-12-14	0
2025-10-15	0	2025-11-15	0	2025-12-15	0
2025-10-16	0	2025-11-16	0	2025-12-16	0
2025-10-17	0	2025-11-17	0	2025-12-17	0
2025-10-18	0	2025-11-18	0	2025-12-18	0
2025-10-19	0	2025-11-19	0	2025-12-19	0
2025-10-20	0	2025-11-20	0	2025-12-20	0
2025-10-21	0	2025-11-21	0	2025-12-21	0
2025-10-22	0	2025-11-22	0	2025-12-22	0
2025-10-23	0	2025-11-23	0	2025-12-23	0
2025-10-24	0	2025-11-24	0	2025-12-24	0
2025-10-25	0	2025-11-25	0	2025-12-25	0
2025-10-26	0	2025-11-26	0	2025-12-26	0
2025-10-27	0	2025-11-27	0	2025-12-27	0
2025-10-28	0	2025-11-28	0	2025-12-28	0
2025-10-29	0	2025-11-29	0	2025-12-29	0
2025-10-30	0	2025-11-30	0	2025-12-30	0
2025-10-31	0			2025-12-31	0