



Statystyki dotyczące dostępności i efektywności Specjalnego Interfejsu

Data: 2026-07-08 r.

Spis treści

Statystyki dotyczące efektywności Specjalnego Interfejsu.....	3
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie po którym Bank przekazuje dostawcy świadczącemu usługę inicjowania płatności wszystkie wymagane informacje	3
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie, po którym ASPSP przekazuje dostawcy świadczącemu usługę dostępu do informacji o rachunku wszystkie wymagane informacje	6
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadający na jedno żądanie, po którym Bank przekazuje wydawcy instrumentu płatniczego opartego na karcie lub PISP potwierdzenie w formie „tak/nie”	9
Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....	12
Statystyki dotyczące dostępności Specjalnego Interfejsu	15
Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy.....	15
Wskaźnik przestojów wszystkich interfejsów.....	18

Statystyki dotyczące efektywności Specjalnego Interfejsu

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno zżądanie po którym Bank przekazuje dostawcy świadczącemu usługę inicjowania płatności wszystkie wymagane informacje

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu mierzonego od otrzymania przez Bank każdego komunikatu usług PIS od dostawcy PISP do udzielenia odpowiedzi na ten komunikat.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
1.04.2026	334	1.05.2026	333	1.06.2026	348
2.04.2026	322	2.05.2026	333	2.06.2026	356
3.04.2026	329	3.05.2026	330	3.06.2026	337
4.04.2026	340	4.05.2026	337	4.06.2026	335
5.04.2026	346	5.05.2026	327	5.06.2026	341
6.04.2026	337	6.05.2026	327	6.06.2026	336
7.04.2026	334	7.05.2026	323	7.06.2026	342
8.04.2026	315	8.05.2026	331	8.06.2026	343
9.04.2026	329	9.05.2026	334	9.06.2026	320
10.04.2026	327	10.05.2026	340	10.06.2026	338
11.04.2026	331	11.05.2026	344	11.06.2026	328
12.04.2026	331	12.05.2026	325	12.06.2026	328
13.04.2026	342	13.05.2026	323	13.06.2026	332
14.04.2026	323	14.05.2026	319	14.06.2026	345
15.04.2026	328	15.05.2026	320	15.06.2026	336
16.04.2026	320	16.05.2026	332	16.06.2026	326
17.04.2026	326	17.05.2026	337	17.06.2026	323
18.04.2026	308	18.05.2026	332	18.06.2026	343
19.04.2026	321	19.05.2026	330	19.06.2026	322
20.04.2026	343	20.05.2026	336	20.06.2026	332
21.04.2026	368	21.05.2026	325	21.06.2026	336
22.04.2026	325	22.05.2026	336	22.06.2026	351
23.04.2026	325	23.05.2026	336	23.06.2026	331
24.04.2026	320	24.05.2026	337	24.06.2026	328
25.04.2026	342	25.05.2026	343	25.06.2026	324
26.04.2026	342	26.05.2026	332	26.06.2026	338
27.04.2026	345	27.05.2026	337	27.06.2026	316
28.04.2026	337	28.05.2026	341	28.06.2026	328
29.04.2026	330	29.05.2026	332	29.06.2026	361
30.04.2026	342	30.05.2026	330	30.06.2026	348
		31.05.2026	328		

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno zżądanie, po którym ASPSP przekazuje dostawcy świadczącemu usługę dostępu do informacji o rachunku wszystkie wymagane informacje

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu mierzonego od otrzymania przez Bank każdego komunikatu usług AIS od dostawcy AISP do udzielenia odpowiedzi na ten komunikat.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
1.04.2026	631	1.05.2026	498	1.06.2026	666
2.04.2026	508	2.05.2026	622	2.06.2026	636
3.04.2026	504	3.05.2026	512	3.06.2026	627
4.04.2026	596	4.05.2026	604	4.06.2026	525
5.04.2026	536	5.05.2026	563	5.06.2026	655
6.04.2026	577	6.05.2026	574	6.06.2026	563
7.04.2026	676	7.05.2026	542	7.06.2026	572
8.04.2026	579	8.05.2026	530	8.06.2026	705
9.04.2026	650	9.05.2026	646	9.06.2026	640
10.04.2026	586	10.05.2026	491	10.06.2026	613
11.04.2026	649	11.05.2026	644	11.06.2026	538
12.04.2026	464	12.05.2026	561	12.06.2026	579
13.04.2026	525	13.05.2026	569	13.06.2026	585
14.04.2026	553	14.05.2026	546	14.06.2026	743
15.04.2026	524	15.05.2026	592	15.06.2026	516
16.04.2026	618	16.05.2026	589	16.06.2026	595
17.04.2026	629	17.05.2026	627	17.06.2026	605
18.04.2026	580	18.05.2026	598	18.06.2026	626
19.04.2026	633	19.05.2026	618	19.06.2026	638
20.04.2026	606	20.05.2026	571	20.06.2026	546
21.04.2026	617	21.05.2026	573	21.06.2026	607
22.04.2026	604	22.05.2026	572	22.06.2026	678
23.04.2026	577	23.05.2026	672	23.06.2026	580
24.04.2026	570	24.05.2026	570	24.06.2026	678
25.04.2026	633	25.05.2026	561	25.06.2026	657
26.04.2026	615	26.05.2026	571	26.06.2026	590
27.04.2026	541	27.05.2026	599	27.06.2026	646
28.04.2026	616	28.05.2026	607	28.06.2026	639
29.04.2026	553	29.05.2026	582	29.06.2026	621
30.04.2026	557	30.05.2026	612	30.06.2026	648
		31.05.2026	480		

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadający na jedno żądanie, po którym Bank przekazuje wydawcy instrumentu płatniczego opartego na karcie lub PISP potwierdzenie w formie „tak/nie”

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu mierzonoego od otrzymania przez Bank każdego komunikatu usług CAF od dostawcy PISP lub CBPII do udzielenia odpowiedzi na ten komunikat.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
1.04.2026	nd	1.05.2026	nd	1.06.2026	nd
2.04.2026	nd	2.05.2026	nd	2.06.2026	nd
3.04.2026	nd	3.05.2026	nd	3.06.2026	nd
4.04.2026	nd	4.05.2026	nd	4.06.2026	nd
5.04.2026	nd	5.05.2026	nd	5.06.2026	nd
6.04.2026	nd	6.05.2026	nd	6.06.2026	nd
7.04.2026	nd	7.05.2026	nd	7.06.2026	nd
8.04.2026	nd	8.05.2026	nd	8.06.2026	nd
9.04.2026	nd	9.05.2026	nd	9.06.2026	nd
10.04.2026	nd	10.05.2026	nd	10.06.2026	nd
11.04.2026	nd	11.05.2026	nd	11.06.2026	nd
12.04.2026	nd	12.05.2026	nd	12.06.2026	nd
13.04.2026	nd	13.05.2026	nd	13.06.2026	nd
14.04.2026	nd	14.05.2026	nd	14.06.2026	nd
15.04.2026	nd	15.05.2026	nd	15.06.2026	nd
16.04.2026	nd	16.05.2026	nd	16.06.2026	nd
17.04.2026	nd	17.05.2026	nd	17.06.2026	nd
18.04.2026	nd	18.05.2026	nd	18.06.2026	nd
19.04.2026	nd	19.05.2026	nd	19.06.2026	nd
20.04.2026	nd	20.05.2026	nd	20.06.2026	nd
21.04.2026	nd	21.05.2026	nd	21.06.2026	nd
22.04.2026	nd	22.05.2026	nd	22.06.2026	nd
23.04.2026	nd	23.05.2026	nd	23.06.2026	nd
24.04.2026	nd	24.05.2026	nd	24.06.2026	nd
25.04.2026	nd	25.05.2026	nd	25.06.2026	nd
26.04.2026	nd	26.05.2026	nd	26.06.2026	nd
27.04.2026	nd	27.05.2026	nd	27.06.2026	nd
28.04.2026	nd	28.05.2026	nd	28.06.2026	nd
29.04.2026	nd	29.05.2026	nd	29.06.2026	nd
30.04.2026	nd	30.05.2026	nd	30.06.2026	nd
		31.05.2026	nd		

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów wszystkich usług o błędnych odpowiedziach, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych w ciągu dnia (od północy do północy) przez Bank do PISP, AISP oraz CBPII zgodnie z art. 36 ust. 2 RTS, podzielona przez liczbę wszystkich żądań wszystkich usług otrzymanych w tym samym dniu przez Bank od AISP, PISP i CBPII.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
1.04.2026	0%	1.05.2026	0,00%	1.06.2026	0%
2.04.2026	0,01%	2.05.2026	0%	2.06.2026	0%
3.04.2026	0%	3.05.2026	0%	3.06.2026	0%
4.04.2026	0%	4.05.2026	0%	4.06.2026	0%
5.04.2026	0,03%	5.05.2026	0,01%	5.06.2026	0%
6.04.2026	0%	6.05.2026	0,01%	6.06.2026	0,00%
7.04.2026	0,44%	7.05.2026	0,01%	7.06.2026	0,00%
8.04.2026	1,02%	8.05.2026	0%	8.06.2026	0,01%
9.04.2026	0,93%	9.05.2026	0,00%	9.06.2026	0%
10.04.2026	1,47%	10.05.2026	0%	10.06.2026	0%
11.04.2026	0,65%	11.05.2026	0,01%	11.06.2026	0,24%
12.04.2026	0,20%	12.05.2026	0%	12.06.2026	0%
13.04.2026	2,22%	13.05.2026	0%	13.06.2026	0%
14.04.2026	5,88%	14.05.2026	0%	14.06.2026	0%
15.04.2026	3,54%	15.05.2026	0,02%	15.06.2026	0,18%
16.04.2026	0%	16.05.2026	0%	16.06.2026	0,01%
17.04.2026	0,03%	17.05.2026	0%	17.06.2026	0%
18.04.2026	0%	18.05.2026	0%	18.06.2026	0,13%
19.04.2026	0%	19.05.2026	0,01%	19.06.2026	0,01%
20.04.2026	0%	20.05.2026	0%	20.06.2026	0%
21.04.2026	0,01%	21.05.2026	0%	21.06.2026	0%
22.04.2026	0%	22.05.2026	0%	22.06.2026	0%
23.04.2026	0%	23.05.2026	0,01%	23.06.2026	0,01%
24.04.2026	0%	24.05.2026	0%	24.06.2026	0,01%
25.04.2026	0%	25.05.2026	0,01%	25.06.2026	0%
26.04.2026	0%	26.05.2026	0,01%	26.06.2026	0%
27.04.2026	0,01%	27.05.2026	0%	27.06.2026	0%
28.04.2026	0,02%	28.05.2026	0,01%	28.06.2026	0%
29.04.2026	0%	29.05.2026	0,01%	29.06.2026	0%
30.04.2026	0%	30.05.2026	0%	30.06.2026	0%
		31.05.2026	0,00%		

Statystyki dotyczące dostępności Specjalnego Interfejsu

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy wszystkich usług w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy interfejs nie działał. W obliczeniach przyjmowane jest, że interfejs nie działa, jeżeli na pięć kolejnych, następujących po sobie żądań informacji w ramach usług PIS, AIS lub CAF, nie udzieli odpowiedzi w łącznym czasie 30 sekund. W takim wypadku czas, gdy interfejs nie działa, jest liczony jako czas od pierwszego (z co najmniej pięciu kolejnych) żądania, na które nie zwrócono odpowiedzi w ciągu 30 sekund, do otrzymania pierwszego żądania, na które zostanie udzielona odpowiedź poniżej 30 sekund.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
1.04.2026	100%	1.05.2026	100%	1.06.2026	100%
2.04.2026	100%	2.05.2026	100%	2.06.2026	100%
3.04.2026	100%	3.05.2026	100%	3.06.2026	100%
4.04.2026	100%	4.05.2026	100%	4.06.2026	100%
5.04.2026	100%	5.05.2026	100%	5.06.2026	100%
6.04.2026	100%	6.05.2026	100%	6.06.2026	100%
7.04.2026	100%	7.05.2026	100%	7.06.2026	100%
8.04.2026	100%	8.05.2026	100%	8.06.2026	100%
9.04.2026	100%	9.05.2026	100%	9.06.2026	100%
10.04.2026	100%	10.05.2026	100%	10.06.2026	100%
11.04.2026	100%	11.05.2026	100%	11.06.2026	100%
12.04.2026	100%	12.05.2026	100%	12.06.2026	100%
13.04.2026	100%	13.05.2026	100%	13.06.2026	100%
14.04.2026	100%	14.05.2026	100%	14.06.2026	100%
15.04.2026	100%	15.05.2026	100%	15.06.2026	100%
16.04.2026	100%	16.05.2026	100%	16.06.2026	100%
17.04.2026	100%	17.05.2026	100%	17.06.2026	100%
18.04.2026	100%	18.05.2026	100%	18.06.2026	100%
19.04.2026	100%	19.05.2026	100%	19.06.2026	100%
20.04.2026	100%	20.05.2026	100%	20.06.2026	100%
21.04.2026	100%	21.05.2026	100%	21.06.2026	100%
22.04.2026	100%	22.05.2026	100%	22.06.2026	100%
23.04.2026	100%	23.05.2026	100%	23.06.2026	100%
24.04.2026	100%	24.05.2026	100%	24.06.2026	100%
25.04.2026	100%	25.05.2026	100%	25.06.2026	100%
26.04.2026	100%	26.05.2026	100%	26.06.2026	100%
27.04.2026	100%	27.05.2026	100%	27.06.2026	100%
28.04.2026	100%	28.05.2026	100%	28.06.2026	100%
29.04.2026	100%	29.05.2026	100%	29.06.2026	100%
30.04.2026	100%	30.05.2026	100%	30.06.2026	100%
		31.05.2026	100%		

Wskaźnik przestojów wszystkich interfejsów

Wskaźnik przestojów wszystkich interfejsów w ciągu dnia. Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy interfejs nie działał. W obliczeniach przyjmowane jest, że interfejs nie działa, jeżeli na pięć kolejnych, następujących po sobie żądań informacji w ramach usług PIS, AIS lub CAF, nie udzieli odpowiedzi w łącznym czasie 30 sekund. W takim wypadku czas, gdy interfejs nie działa, jest liczony jako czas od pierwszego (z co najmniej pięciu kolejnych) żądania, na które nie zwrócono odpowiedzi w ciągu 30 sekund, do otrzymania pierwszego żądania, na które zostanie udzielona odpowiedź poniżej 30 sekund.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
1.04.2026	0	1.05.2026	0	1.06.2026	0
2.04.2026	0	2.05.2026	0	2.06.2026	0
3.04.2026	0	3.05.2026	0	3.06.2026	0
4.04.2026	0	4.05.2026	0	4.06.2026	0
5.04.2026	0	5.05.2026	0	5.06.2026	0
6.04.2026	0	6.05.2026	0	6.06.2026	0
7.04.2026	0	7.05.2026	0	7.06.2026	0
8.04.2026	0	8.05.2026	0	8.06.2026	0
9.04.2026	0	9.05.2026	0	9.06.2026	0
10.04.2026	0	10.05.2026	0	10.06.2026	0
11.04.2026	0	11.05.2026	0	11.06.2026	0
12.04.2026	0	12.05.2026	0	12.06.2026	0
13.04.2026	0	13.05.2026	0	13.06.2026	0
14.04.2026	0	14.05.2026	0	14.06.2026	0
15.04.2026	0	15.05.2026	0	15.06.2026	0
16.04.2026	0	16.05.2026	0	16.06.2026	0
17.04.2026	0	17.05.2026	0	17.06.2026	0
18.04.2026	0	18.05.2026	0	18.06.2026	0
19.04.2026	0	19.05.2026	0	19.06.2026	0
20.04.2026	0	20.05.2026	0	20.06.2026	0
21.04.2026	0	21.05.2026	0	21.06.2026	0
22.04.2026	0	22.05.2026	0	22.06.2026	0
23.04.2026	0	23.05.2026	0	23.06.2026	0
24.04.2026	0	24.05.2026	0	24.06.2026	0
25.04.2026	0	25.05.2026	0	25.06.2026	0
26.04.2026	0	26.05.2026	0	26.06.2026	0
27.04.2026	0	27.05.2026	0	27.06.2026	0
28.04.2026	0	28.05.2026	0	28.06.2026	0
29.04.2026	0	29.05.2026	0	29.06.2026	0
30.04.2026	0	30.05.2026	0	30.06.2026	0
		31.05.2026	0		