



Statystyki dotyczące dostępności i efektywności Specjalnego Interfejsu

Data: 2026-10-09 r.

Spis treści

Statystyki dotyczące efektywności Specjalnego Interfejsu.....	3
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie po którym Bank przekazuje dostawcy świadczącemu usługę inicjowania płatności wszystkie wymagane informacje	3
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie, po którym ASPSP przekazuje dostawcy świadczącemu usługę dostępu do informacji o rachunku wszystkie wymagane informacje	6
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadający na jedno żądanie, po którym Bank przekazuje wydawcy instrumentu płatniczego opartego na karcie lub PISP potwierdzenie w formie „tak/nie”	9
Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....	12
Statystyki dotyczące dostępności Specjalnego Interfejsu	15
Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy.....	15
Wskaźnik przestojów wszystkich interfejsów.....	18

Statystyki dotyczące efektywności Specjalnego Interfejsu

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie po którym Bank przekazuje dostawcy świadczącemu usługę inicjowania płatności wszystkie wymagane informacje

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu mierzonego od otrzymania przez Bank każdego komunikatu usług PIS od dostawcy PISP do udzielenia odpowiedzi na ten komunikat.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2026-07-01	350	2026-08-04	331	2026-09-09	343
2026-07-02	351	2026-08-05	349	2026-09-10	341
2026-07-03	353	2026-08-06	334	2026-09-11	357
2026-07-04	348	2026-08-07	342	2026-09-12	335
2026-07-05	349	2026-08-08	331	2026-09-13	332
2026-07-06	372	2026-08-09	335	2026-09-14	354
2026-07-07	359	2026-08-10	349	2026-09-15	347
2026-07-08	359	2026-08-11	330	2026-09-16	351
2026-07-09	359	2026-08-12	330	2026-09-17	330
2026-07-10	361	2026-08-13	324	2026-09-18	366
2026-07-11	329	2026-08-14	343	2026-09-19	340
2026-07-12	333	2026-08-15	337	2026-09-20	334
2026-07-13	346	2026-08-16	335	2026-09-21	350
2026-07-14	348	2026-08-17	351	2026-09-22	345
2026-07-15	346	2026-08-18	322	2026-09-23	351
2026-07-16	384	2026-08-19	330	2026-09-24	354
2026-07-17	346	2026-08-20	343	2026-09-25	338
2026-07-18	343	2026-08-21	340	2026-09-26	335
2026-07-19	350	2026-08-22	323	2026-09-27	329
2026-07-20	378	2026-08-23	327	2026-09-28	356
2026-07-21	360	2026-08-24	346	2026-09-29	330
2026-07-22	371	2026-08-25	327	2026-09-30	352
2026-07-23	336	2026-08-26	329		
2026-07-24	358	2026-08-27	337		
2026-07-25	333	2026-08-28	334		
2026-07-26	335	2026-08-29	326		
2026-07-27	350	2026-08-30	330		
2026-07-28	328	2026-08-31	346		
2026-07-29	329	2026-09-01	322		
2026-07-30	360	2026-09-02	332		
2026-07-31	347	2026-09-03	346		
2026-08-01	343	2026-09-04	347		
2026-08-02	338	2026-09-05	333		
2026-08-03	361	2026-09-06	327		

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno ządanie, po którym ASPSP przekazuje dostawcy świadczącemu usługę dostępu do informacji o rachunku wszystkie wymagane informacje

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu mierzonego od otrzymania przez Bank każdego komunikatu usług AIS od dostawcy AISP do udzielenia odpowiedzi na ten komunikat.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2026-07-01	622	2026-08-04	556	2026-09-07	599
2026-07-02	590	2026-08-05	565	2026-09-08	672
2026-07-03	648	2026-08-06	509	2026-09-09	599
2026-07-04	590	2026-08-07	531	2026-09-10	533
2026-07-05	608	2026-08-08	506	2026-09-11	595
2026-07-06	649	2026-08-09	558	2026-09-12	582
2026-07-07	682	2026-08-10	578	2026-09-13	537
2026-07-08	589	2026-08-11	571	2026-09-14	567
2026-07-09	633	2026-08-12	529	2026-09-15	499
2026-07-10	612	2026-08-13	544	2026-09-16	489
2026-07-11	668	2026-08-14	509	2026-09-17	570
2026-07-12	768	2026-08-15	521	2026-09-18	662
2026-07-13	647	2026-08-16	528	2026-09-19	497
2026-07-14	647	2026-08-17	564	2026-09-20	558
2026-07-15	608	2026-08-18	530	2026-09-21	519
2026-07-16	623	2026-08-19	533	2026-09-22	583
2026-07-17	625	2026-08-20	599	2026-09-23	565
2026-07-18	601	2026-08-21	542	2026-09-24	584
2026-07-19	548	2026-08-22	483	2026-09-25	577
2026-07-20	667	2026-08-23	503	2026-09-26	552
2026-07-21	615	2026-08-24	546	2026-09-27	493
2026-07-22	676	2026-08-25	585	2026-09-28	583
2026-07-23	637	2026-08-26	579	2026-09-29	584
2026-07-24	532	2026-08-27	566	2026-09-30	573
2026-07-25	554	2026-08-28	553		
2026-07-26	558	2026-08-29	473		
2026-07-27	522	2026-08-30	494		
2026-07-28	556	2026-08-31	600		
2026-07-29	497	2026-09-01	503		
2026-07-30	503	2026-09-02	530		
2026-07-31	547	2026-09-03	577		
2026-08-01	547	2026-09-04	603		
2026-08-02	527	2026-09-05	602		
2026-08-03	568	2026-09-06	589		

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadający na jedno ządanie, po którym Bank przekazuje wydawcy instrumentu płatniczego opartego na karcie lub PISP potwierdzenie w formie „tak/nie”

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu mierzonego od otrzymania przez Bank każdego komunikatu usług CAF od dostawcy PISP lub CBPII do udzielenia odpowiedzi na ten komunikat.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2026-07-01	nd	2026-08-04	nd	2026-09-07	nd
2026-07-02	nd	2026-08-05	nd	2026-09-08	nd
2026-07-03	nd	2026-08-06	nd	2026-09-09	nd
2026-07-04	nd	2026-08-07	nd	2026-09-10	nd
2026-07-05	nd	2026-08-08	nd	2026-09-11	nd
2026-07-06	nd	2026-08-09	nd	2026-09-12	nd
2026-07-07	nd	2026-08-10	nd	2026-09-13	nd
2026-07-08	nd	2026-08-11	nd	2026-09-14	nd
2026-07-09	nd	2026-08-12	nd	2026-09-15	nd
2026-07-10	nd	2026-08-13	nd	2026-09-16	nd
2026-07-11	nd	2026-08-14	nd	2026-09-17	nd
2026-07-12	nd	2026-08-15	nd	2026-09-18	nd
2026-07-13	nd	2026-08-16	nd	2026-09-19	nd
2026-07-14	nd	2026-08-17	nd	2026-09-20	nd
2026-07-15	nd	2026-08-18	nd	2026-09-21	nd
2026-07-16	nd	2026-08-19	nd	2026-09-22	nd
2026-07-17	nd	2026-08-20	nd	2026-09-23	nd
2026-07-18	nd	2026-08-21	nd	2026-09-24	nd
2026-07-19	nd	2026-08-22	nd	2026-09-25	nd
2026-07-20	nd	2026-08-23	nd	2026-09-26	nd
2026-07-21	nd	2026-08-24	nd	2026-09-27	nd
2026-07-22	nd	2026-08-25	nd	2026-09-28	nd
2026-07-23	nd	2026-08-26	nd	2026-09-29	nd
2026-07-24	nd	2026-08-27	nd	2026-09-30	nd
2026-07-25	nd	2026-08-28	nd		
2026-07-26	nd	2026-08-29	nd		
2026-07-27	nd	2026-08-30	nd		
2026-07-28	nd	2026-08-31	nd		
2026-07-29	nd	2026-09-01	nd		
2026-07-30	nd	2026-09-02	nd		
2026-07-31	nd	2026-09-03	nd		
2026-08-01	nd	2026-09-04	nd		
2026-08-02	nd	2026-09-05	nd		
2026-08-03	nd	2026-09-06	nd		

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów wszystkich usług o błędnych odpowiedziach, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych w ciągu dnia (od północy do północy) przez Bank do PISP, AISP oraz CBPII zgodnie z art. 36 ust. 2 RTS, podzielona przez liczbę wszystkich żądań wszystkich usług otrzymanych w tym samym dniu przez Bank od AISP, PISP i CBPII.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2026-07-01	0,044 %	2026-08-04	0,004 %	2026-09-07	0,012 %
2026-07-02	0,043 %	2026-08-05	0,015 %	2026-09-08	0,007 %
2026-07-03	0 %	2026-08-06	0,016 %	2026-09-09	0,009 %
2026-07-04	0 %	2026-08-07	0,011 %	2026-09-10	0,029 %
2026-07-05	0 %	2026-08-08	0 %	2026-09-11	0,014 %
2026-07-06	0,01 %	2026-08-09	0 %	2026-09-12	0,01 %
2026-07-07	0 %	2026-08-10	0,026 %	2026-09-13	0,008 %
2026-07-08	0,091 %	2026-08-11	0 %	2026-09-14	0,017 %
2026-07-09	0,027 %	2026-08-12	0 %	2026-09-15	0,014 %
2026-07-10	0,015 %	2026-08-13	0 %	2026-09-16	0,019 %
2026-07-11	0 %	2026-08-14	0,008 %	2026-09-17	0,019 %
2026-07-12	0 %	2026-08-15	0 %	2026-09-18	0,016 %
2026-07-13	0 %	2026-08-16	0 %	2026-09-19	0,028 %
2026-07-14	0 %	2026-08-17	0 %	2026-09-20	0,011 %
2026-07-15	0,015 %	2026-08-18	0,004 %	2026-09-21	0,013 %
2026-07-16	0 %	2026-08-19	0,012 %	2026-09-22	0,015 %
2026-07-17	0 %	2026-08-20	0,015 %	2026-09-23	0,019 %
2026-07-18	0 %	2026-08-21	0,024 %	2026-09-24	0,019 %
2026-07-19	0,003 %	2026-08-22	0 %	2026-09-25	0,015 %
2026-07-20	0,004 %	2026-08-23	0 %	2026-09-26	0,013 %
2026-07-21	0 %	2026-08-24	0,034 %	2026-09-27	0,012 %
2026-07-22	0 %	2026-08-25	0,015 %	2026-09-28	0,013 %
2026-07-23	0 %	2026-08-26	0 %	2026-09-29	0,015 %
2026-07-24	0,005 %	2026-08-27	0,004 %	2026-09-30	0,014 %
2026-07-25	0,024 %	2026-08-28	0 %		
2026-07-26	0,004 %	2026-08-29	0 %		
2026-07-27	0,004 %	2026-08-30	0,006 %		
2026-07-28	0,029 %	2026-08-31	0,018 %		
2026-07-29	0,013 %	2026-09-01	0,01 %		
2026-07-30	0,065 %	2026-09-02	0,011 %		
2026-07-31	0,009 %	2026-09-03	0,025 %		
2026-08-01	0 %	2026-09-04	0,008 %		
2026-08-02	0,013 %	2026-09-05	0,022 %		
2026-08-03	0,013 %	2026-09-06	0,013 %		

Statystyki dotyczące dostępności Specjalnego Interfejsu

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy wszystkich usług w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestoju, gdzie odsetek przestoju obliczany jest jako procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy interfejs nie działał. W obliczeniach przyjmowane jest, że interfejs nie działa, jeżeli na pięć kolejnych, następujących po sobie żądań informacji w ramach usług PIS, AIS lub CAF, nie udzieli odpowiedzi w łącznym czasie 30 sekund. W takim wypadku czas, gdy interfejs nie działa, jest liczony jako czas od pierwszego (z co najmniej pięciu kolejnych) żądania, na które nie zwrócono odpowiedzi w ciągu 30 sekund, do otrzymania pierwszego żądania, na które zostanie udzielona odpowiedź poniżej 30 sekund.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2026-07-01	100 %	2026-08-04	100 %	2026-09-07	100 %
2026-07-02	100 %	2026-08-05	100 %	2026-09-08	100 %
2026-07-03	100 %	2026-08-06	100 %	2026-09-09	100 %
2026-07-04	100 %	2026-08-07	100 %	2026-09-10	100 %
2026-07-05	100 %	2026-08-08	100 %	2026-09-11	100 %
2026-07-06	100 %	2026-08-09	100 %	2026-09-12	100 %
2026-07-07	100 %	2026-08-10	100 %	2026-09-13	100 %
2026-07-08	100 %	2026-08-11	100 %	2026-09-14	100 %
2026-07-09	100 %	2026-08-12	100 %	2026-09-15	100 %
2026-07-10	100 %	2026-08-13	100 %	2026-09-16	100 %
2026-07-11	100 %	2026-08-14	100 %	2026-09-17	100 %
2026-07-12	100 %	2026-08-15	100 %	2026-09-18	100 %
2026-07-13	100 %	2026-08-16	100 %	2026-09-19	100 %
2026-07-14	100 %	2026-08-17	100 %	2026-09-20	100 %
2026-07-15	100 %	2026-08-18	100 %	2026-09-21	100 %
2026-07-16	100 %	2026-08-19	100 %	2026-09-22	100 %
2026-07-17	100 %	2026-08-20	100 %	2026-09-23	100 %
2026-07-18	100 %	2026-08-21	100 %	2026-09-24	100 %
2026-07-19	100 %	2026-08-22	100 %	2026-09-25	100 %
2026-07-20	100 %	2026-08-23	100 %	2026-09-26	100 %
2026-07-21	100 %	2026-08-24	100 %	2026-09-27	100 %
2026-07-22	100 %	2026-08-25	100 %	2026-09-28	100 %
2026-07-23	100 %	2026-08-26	100 %	2026-09-29	100 %
2026-07-24	100 %	2026-08-27	100 %	2026-09-30	100 %
2026-07-25	100 %	2026-08-28	100 %		
2026-07-26	100 %	2026-08-29	100 %		
2026-07-27	100 %	2026-08-30	100 %		
2026-07-28	100 %	2026-08-31	100 %		
2026-07-29	100 %	2026-09-01	100 %		
2026-07-30	100 %	2026-09-02	100 %		
2026-07-31	100 %	2026-09-03	100 %		
2026-08-01	100 %	2026-09-04	100 %		
2026-08-02	100 %	2026-09-05	100 %		
2026-08-03	100 %	2026-09-06	100 %		

Wskaźnik przestojów wszystkich interfejsów

Wskaźnik przestojów wszystkich interfejsów w ciągu dnia. Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy interfejs nie działał. W obliczeniach przyjmowane jest, że interfejs nie działa, jeżeli na pięć kolejnych, następujących po sobie żądań informacji w ramach usług PIS, AIS lub CAF, nie udzieli odpowiedzi w łącznym czasie 30 sekund. W takim wypadku czas, gdy interfejs nie działa, jest liczony jako czas od pierwszego (z co najmniej pięciu kolejnych) żądania, na które nie zwrócono odpowiedzi w ciągu 30 sekund, do otrzymania pierwszego żądania, na które zostanie udzielona odpowiedź poniżej 30 sekund.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2026-07-01	0	2026-08-04	0	2026-09-07	0
2026-07-02	0	2026-08-05	0	2026-09-08	0
2026-07-03	0	2026-08-06	0	2026-09-09	0
2026-07-04	0	2026-08-07	0	2026-09-10	0
2026-07-05	0	2026-08-08	0	2026-09-11	0
2026-07-06	0	2026-08-09	0	2026-09-12	0
2026-07-07	0	2026-08-10	0	2026-09-13	0
2026-07-08	0	2026-08-11	0	2026-09-14	0
2026-07-09	0	2026-08-12	0	2026-09-15	0
2026-07-10	0	2026-08-13	0	2026-09-16	0
2026-07-11	0	2026-08-14	0	2026-09-17	0
2026-07-12	0	2026-08-15	0	2026-09-18	0
2026-07-13	0	2026-08-16	0	2026-09-19	0
2026-07-14	0	2026-08-17	0	2026-09-20	0
2026-07-15	0	2026-08-18	0	2026-09-21	0
2026-07-16	0	2026-08-19	0	2026-09-22	0
2026-07-17	0	2026-08-20	0	2026-09-23	0
2026-07-18	0	2026-08-21	0	2026-09-24	0
2026-07-19	0	2026-08-22	0	2026-09-25	0
2026-07-20	0	2026-08-23	0	2026-09-26	0
2026-07-21	0	2026-08-24	0	2026-09-27	0
2026-07-22	0	2026-08-25	0	2026-09-28	0
2026-07-23	0	2026-08-26	0	2026-09-29	0
2026-07-24	0	2026-08-27	0	2026-09-30	0
2026-07-25	0	2026-08-28	0		
2026-07-26	0	2026-08-29	0		
2026-07-27	0	2026-08-30	0		
2026-07-28	0	2026-08-31	0		
2026-07-29	0	2026-09-01	0		
2026-07-30	0	2026-09-02	0		
2026-07-31	0	2026-09-03	0		
2026-08-01	0	2026-09-04	0		
2026-08-02	0	2026-09-05	0		
2026-08-03	0	2026-09-06	0		