



Statystyki dotyczące dostępności i efektywności bankowości P24Biznes, P24Detal i aplikacji mobilnej P24Detal

Data: 08.01.2026 r.

Spis treści

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności P24Biznes.....	3
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności	3
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)	4
Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....	5
Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy	6
Wskaźnik przestojów interfejsu	7
Statystyki dotyczące dostępności i efektywności nowy P24Detal	8
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności	8
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)	9
Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....	10
Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy	11
Wskaźnik przestojów interfejsu	12
Statystyki dotyczące dostępności i efektywności P24Detal – aplikacja mobilna iOS, Android	13
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności	13
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)	14
Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....	15
Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy	16
Wskaźnik przestojów interfejsu	17

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności P24Biznes

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2025-10-01	603
2025-10-02	413
2025-10-03	427
2025-10-04	430
2025-10-05	470
2025-10-06	535
2025-10-07	422
2025-10-08	412
2025-10-09	495
2025-10-10	416
2025-10-11	427
2025-10-12	495
2025-10-13	452
2025-10-14	417
2025-10-15	427
2025-10-16	411
2025-10-17	401
2025-10-18	409
2025-10-19	458
2025-10-20	442
2025-10-21	403
2025-10-22	416
2025-10-23	412
2025-10-24	398
2025-10-25	401
2025-10-26	440
2025-10-27	485
2025-10-28	405
2025-10-29	399
2025-10-30	404
2025-10-31	409

Data	Wartość
2025-11-01	398
2025-11-02	473
2025-11-03	436
2025-11-04	412
2025-11-05	405
2025-11-06	405
2025-11-07	1783
2025-11-08	410
2025-11-09	483
2025-11-10	431
2025-11-11	434
2025-11-12	471
2025-11-13	399
2025-11-14	438
2025-11-15	407
2025-11-16	450
2025-11-17	460
2025-11-18	405
2025-11-19	402
2025-11-20	418
2025-11-21	415
2025-11-22	408
2025-11-23	510
2025-11-24	444
2025-11-25	452
2025-11-26	433
2025-11-27	438
2025-11-28	437
2025-11-29	457
2025-11-30	512

Data	Wartość
2025-12-01	491
2025-12-02	399
2025-12-03	413
2025-12-04	422
2025-12-05	445
2025-12-06	475
2025-12-07	487
2025-12-08	495
2025-12-09	389
2025-12-10	390
2025-12-11	411
2025-12-12	479
2025-12-13	452
2025-12-14	374
2025-12-15	582
2025-12-16	482
2025-12-17	473
2025-12-18	439
2025-12-19	444
2025-12-20	469
2025-12-21	457
2025-12-22	405
2025-12-23	435
2025-12-24	434
2025-12-25	493
2025-12-26	514
2025-12-27	516
2025-12-28	505
2025-12-29	496
2025-12-30	455
2025-12-31	460

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2025-10-01	808
2025-10-02	603
2025-10-03	1254
2025-10-04	666
2025-10-05	467
2025-10-06	465
2025-10-07	602
2025-10-08	590
2025-10-09	657
2025-10-10	597
2025-10-11	601
2025-10-12	413
2025-10-13	384
2025-10-14	615
2025-10-15	677
2025-10-16	664
2025-10-17	545
2025-10-18	516
2025-10-19	415
2025-10-20	405
2025-10-21	623
2025-10-22	666
2025-10-23	594
2025-10-24	550
2025-10-25	683
2025-10-26	455
2025-10-27	488
2025-10-28	575
2025-10-29	632
2025-10-30	582
2025-10-31	628

Data	Wartość
2025-11-01	609
2025-11-02	473
2025-11-03	474
2025-11-04	589
2025-11-05	629
2025-11-06	597
2025-11-07	1996
2025-11-08	591
2025-11-09	470
2025-11-10	466
2025-11-11	548
2025-11-12	528
2025-11-13	592
2025-11-14	637
2025-11-15	583
2025-11-16	497
2025-11-17	547
2025-11-18	677
2025-11-19	603
2025-11-20	616
2025-11-21	670
2025-11-22	603
2025-11-23	466
2025-11-24	461
2025-11-25	640
2025-11-26	634
2025-11-27	621
2025-11-28	638
2025-11-29	637
2025-11-30	519

Data	Wartość
2025-12-01	537
2025-12-02	576
2025-12-03	584
2025-12-04	672
2025-12-05	438
2025-12-06	478
2025-12-07	558
2025-12-08	338
2025-12-09	484
2025-12-10	444
2025-12-11	553
2025-12-12	684
2025-12-13	697
2025-12-14	692
2025-12-15	622
2025-12-16	598
2025-12-17	675
2025-12-18	674
2025-12-19	695
2025-12-20	674
2025-12-21	490
2025-12-22	480
2025-12-23	657
2025-12-24	618
2025-12-25	460
2025-12-26	446
2025-12-27	449
2025-12-28	474
2025-12-29	505
2025-12-30	663
2025-12-31	675

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości, podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań.

Data	Wartość
2025-10-01	0,000%
2025-10-02	0,000%
2025-10-03	0,000%
2025-10-04	0,000%
2025-10-05	0,000%
2025-10-06	0,000%
2025-10-07	0,000%
2025-10-08	0,000%
2025-10-09	0,000%
2025-10-10	0,000%
2025-10-11	0,000%
2025-10-12	0,000%
2025-10-13	0,000%
2025-10-14	0,000%
2025-10-15	0,000%
2025-10-16	0,000%
2025-10-17	0,000%
2025-10-18	0,000%
2025-10-19	0,000%
2025-10-20	0,000%
2025-10-21	0,000%
2025-10-22	0,000%
2025-10-23	0,000%
2025-10-24	0,000%
2025-10-25	0,000%
2025-10-26	0,000%
2025-10-27	0,000%
2025-10-28	0,000%
2025-10-29	0,000%
2025-10-30	0,000%
2025-10-31	0,000%

Data	Wartość
2025-11-01	0,000%
2025-11-02	0,000%
2025-11-03	0,000%
2025-11-04	0,001%
2025-11-05	0,000%
2025-11-06	0,000%
2025-11-07	0,000%
2025-11-08	0,000%
2025-11-09	0,000%
2025-11-10	0,000%
2025-11-11	0,000%
2025-11-12	0,000%
2025-11-13	0,000%
2025-11-14	0,000%
2025-11-15	0,000%
2025-11-16	0,000%
2025-11-17	0,000%
2025-11-18	0,000%
2025-11-19	0,000%
2025-11-20	0,000%
2025-11-21	0,000%
2025-11-22	0,000%
2025-11-23	0,000%
2025-11-24	0,000%
2025-11-25	0,000%
2025-11-26	0,000%
2025-11-27	0,000%
2025-11-28	0,000%
2025-11-29	0,000%
2025-11-30	0,000%

Data	Wartość
2025-12-01	0,000%
2025-12-02	0,000%
2025-12-03	0,000%
2025-12-04	0,000%
2025-12-05	0,000%
2025-12-06	0,000%
2025-12-07	0,000%
2025-12-08	0,000%
2025-12-09	0,000%
2025-12-10	0,000%
2025-12-11	0,000%
2025-12-12	0,000%
2025-12-13	0,000%
2025-12-14	0,000%
2025-12-15	0,000%
2025-12-16	0,000%
2025-12-17	0,000%
2025-12-18	0,000%
2025-12-19	0,000%
2025-12-20	0,000%
2025-12-21	0,000%
2025-12-22	0,000%
2025-12-23	0,000%
2025-12-24	0,000%
2025-12-25	0,000%
2025-12-26	0,000%
2025-12-27	0,000%
2025-12-28	0,000%
2025-12-29	0,000%
2025-12-30	0,000%
2025-12-31	0,000%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2025-10-01	99%
2025-10-02	99%
2025-10-03	100%
2025-10-04	100%
2025-10-05	100%
2025-10-06	100%
2025-10-07	99%
2025-10-08	99%
2025-10-09	96%
2025-10-10	99%
2025-10-11	100%
2025-10-12	100%
2025-10-13	99%
2025-10-14	99%
2025-10-15	99%
2025-10-16	99%
2025-10-17	100%
2025-10-18	100%
2025-10-19	100%
2025-10-20	100%
2025-10-21	100%
2025-10-22	99%
2025-10-23	100%
2025-10-24	99%
2025-10-25	100%
2025-10-26	100%
2025-10-27	100%
2025-10-28	99%
2025-10-29	100%
2025-10-30	99%
2025-10-31	100%

Data	Wartość
2025-11-01	100%
2025-11-02	100%
2025-11-03	99%
2025-11-04	99%
2025-11-05	100%
2025-11-06	99%
2025-11-07	99%
2025-11-08	100%
2025-11-09	100%
2025-11-10	99%
2025-11-11	100%
2025-11-12	100%
2025-11-13	100%
2025-11-14	100%
2025-11-15	100%
2025-11-16	99%
2025-11-17	98%
2025-11-18	99%
2025-11-19	99%
2025-11-20	100%
2025-11-21	99%
2025-11-22	100%
2025-11-23	100%
2025-11-24	99%
2025-11-25	100%
2025-11-26	100%
2025-11-27	99%
2025-11-28	98%
2025-11-29	100%
2025-11-30	100%

Data	Wartość
2025-12-01	100%
2025-12-02	99%
2025-12-03	99%
2025-12-04	100%
2025-12-05	99%
2025-12-06	99%
2025-12-07	100%
2025-12-08	99%
2025-12-09	99%
2025-12-10	99%
2025-12-11	100%
2025-12-12	99%
2025-12-13	100%
2025-12-14	100%
2025-12-15	99%
2025-12-16	99%
2025-12-17	99%
2025-12-18	100%
2025-12-19	99%
2025-12-20	100%
2025-12-21	100%
2025-12-22	100%
2025-12-23	100%
2025-12-24	100%
2025-12-25	100%
2025-12-26	100%
2025-12-27	99%
2025-12-28	100%
2025-12-29	99%
2025-12-30	100%
2025-12-31	99%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2025-10-01	768
2025-10-02	574
2025-10-03	274
2025-10-04	387
2025-10-05	387
2025-10-06	289
2025-10-07	1263
2025-10-08	706
2025-10-09	586
2025-10-10	703
2025-10-11	387
2025-10-12	73
2025-10-13	580
2025-10-14	692
2025-10-15	815
2025-10-16	694
2025-10-17	386
2025-10-18	74
2025-10-19	72
2025-10-20	140
2025-10-21	286
2025-10-22	521
2025-10-23	386
2025-10-24	867
2025-10-25	72
2025-10-26	274
2025-10-27	386
2025-10-28	493
2025-10-29	379
2025-10-30	478
2025-10-31	334

Data	Wartość
2025-11-01	73
2025-11-02	73
2025-11-03	695
2025-11-04	494
2025-11-05	263
2025-11-06	485
2025-11-07	705
2025-11-08	387
2025-11-09	75
2025-11-10	702
2025-11-11	73
2025-11-12	73
2025-11-13	405
2025-11-14	165
2025-11-15	74
2025-11-16	697
2025-11-17	576
2025-11-18	810
2025-11-19	568
2025-11-20	214
2025-11-21	733
2025-11-22	180
2025-11-23	378
2025-11-24	701
2025-11-25	166
2025-11-26	148
2025-11-27	515
2025-11-28	483
2025-11-29	0
2025-11-30	386

Data	Wartość
2025-12-01	387
2025-12-02	792
2025-12-03	453
2025-12-04	387
2025-12-05	475
2025-12-06	573
2025-12-07	73
2025-12-08	638
2025-12-09	1227
2025-12-10	842
2025-12-11	388
2025-12-12	478
2025-12-13	73
2025-12-14	387
2025-12-15	457
2025-12-16	1044
2025-12-17	592
2025-12-18	362
2025-12-19	437
2025-12-20	387
2025-12-21	313
2025-12-22	318
2025-12-23	386
2025-12-24	73
2025-12-25	75
2025-12-26	411
2025-12-27	725
2025-12-28	74
2025-12-29	478
2025-12-30	387
2025-12-31	594

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności nowy P24Detal

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2025-10-01	411
2025-10-02	404
2025-10-03	405
2025-10-04	398
2025-10-05	374
2025-10-06	372
2025-10-07	396
2025-10-08	397
2025-10-09	397
2025-10-10	404
2025-10-11	416
2025-10-12	380
2025-10-13	375
2025-10-14	416
2025-10-15	424
2025-10-16	406
2025-10-17	989
2025-10-18	3885
2025-10-19	366
2025-10-20	364
2025-10-21	392
2025-10-22	391
2025-10-23	389
2025-10-24	384
2025-10-25	386
2025-10-26	365
2025-10-27	361
2025-10-28	393
2025-10-29	424
2025-10-30	392
2025-10-31	398

Data	Wartość
2025-11-01	407
2025-11-02	367
2025-11-03	366
2025-11-04	417
2025-11-05	396
2025-11-06	399
2025-11-07	971
2025-11-08	426
2025-11-09	371
2025-11-10	362
2025-11-11	415
2025-11-12	368
2025-11-13	408
2025-11-14	409
2025-11-15	399
2025-11-16	374
2025-11-17	369
2025-11-18	395
2025-11-19	389
2025-11-20	390
2025-11-21	376
2025-11-22	383
2025-11-23	380
2025-11-24	379
2025-11-25	520
2025-11-26	535
2025-11-27	391
2025-11-28	400
2025-11-29	511
2025-11-30	376

Data	Wartość
2025-12-01	373
2025-12-02	751
2025-12-03	397
2025-12-04	385
2025-12-05	399
2025-12-06	444
2025-12-07	386
2025-12-08	379
2025-12-09	355
2025-12-10	322
2025-12-11	318
2025-12-12	317
2025-12-13	316
2025-12-14	301
2025-12-15	300
2025-12-16	316
2025-12-17	314
2025-12-18	310
2025-12-19	311
2025-12-20	313
2025-12-21	302
2025-12-22	300
2025-12-23	314
2025-12-24	306
2025-12-25	298
2025-12-26	300
2025-12-27	296
2025-12-28	298
2025-12-29	301
2025-12-30	315
2025-12-31	310

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2025-10-01	411
2025-10-02	404
2025-10-03	405
2025-10-04	398
2025-10-05	374
2025-10-06	372
2025-10-07	396
2025-10-08	397
2025-10-09	397
2025-10-10	404
2025-10-11	416
2025-10-12	380
2025-10-13	375
2025-10-14	416
2025-10-15	424
2025-10-16	406
2025-10-17	989
2025-10-18	3885
2025-10-19	366
2025-10-20	364
2025-10-21	392
2025-10-22	391
2025-10-23	389
2025-10-24	384
2025-10-25	386
2025-10-26	365
2025-10-27	361
2025-10-28	393
2025-10-29	424
2025-10-30	392
2025-10-31	398

Data	Wartość
2025-11-01	407
2025-11-02	367
2025-11-03	366
2025-11-04	417
2025-11-05	396
2025-11-06	399
2025-11-07	971
2025-11-08	426
2025-11-09	371
2025-11-10	362
2025-11-11	415
2025-11-12	368
2025-11-13	408
2025-11-14	409
2025-11-15	399
2025-11-16	374
2025-11-17	369
2025-11-18	395
2025-11-19	389
2025-11-20	390
2025-11-21	376
2025-11-22	383
2025-11-23	380
2025-11-24	379
2025-11-25	520
2025-11-26	535
2025-11-27	391
2025-11-28	400
2025-11-29	511
2025-11-30	376

Data	Wartość
2025-12-01	373
2025-12-02	751
2025-12-03	397
2025-12-04	385
2025-12-05	399
2025-12-06	444
2025-12-07	386
2025-12-08	379
2025-12-09	355
2025-12-10	322
2025-12-11	318
2025-12-12	317
2025-12-13	316
2025-12-14	301
2025-12-15	300
2025-12-16	316
2025-12-17	314
2025-12-18	310
2025-12-19	311
2025-12-20	313
2025-12-21	302
2025-12-22	300
2025-12-23	314
2025-12-24	306
2025-12-25	298
2025-12-26	300
2025-12-27	296
2025-12-28	298
2025-12-29	301
2025-12-30	315
2025-12-31	310

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości w związku z żądaniem realizacji usług funkcjonalnie odpowiadających usługom AIS, PIS i CAF (zgodnie z definicjami z PSD2), podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań realizacji tych usług.

Data	Wartość
2025-10-01	0,005%
2025-10-02	0,005%
2025-10-03	0,005%
2025-10-04	0,008%
2025-10-05	0,011%
2025-10-06	0,005%
2025-10-07	0,005%
2025-10-08	0,006%
2025-10-09	0,005%
2025-10-10	0,005%
2025-10-11	0,005%
2025-10-12	0,006%
2025-10-13	0,006%
2025-10-14	0,005%
2025-10-15	0,078%
2025-10-16	0,057%
2025-10-17	0,005%
2025-10-18	0,005%
2025-10-19	0,006%
2025-10-20	0,005%
2025-10-21	0,006%
2025-10-22	0,007%
2025-10-23	0,009%
2025-10-24	0,004%
2025-10-25	0,006%
2025-10-26	0,006%
2025-10-27	0,005%
2025-10-28	0,018%
2025-10-29	0,006%
2025-10-30	0,006%
2025-10-31	0,007%

Data	Wartość
2025-11-01	0,010%
2025-11-02	0,006%
2025-11-03	0,003%
2025-11-04	0,007%
2025-11-05	0,011%
2025-11-06	0,007%
2025-11-07	0,006%
2025-11-08	0,005%
2025-11-09	0,004%
2025-11-10	0,004%
2025-11-11	0,007%
2025-11-12	0,009%
2025-11-13	0,005%
2025-11-14	0,009%
2025-11-15	0,007%
2025-11-16	0,006%
2025-11-17	0,015%
2025-11-18	0,009%
2025-11-19	0,006%
2025-11-20	0,011%
2025-11-21	0,004%
2025-11-22	0,027%
2025-11-23	0,015%
2025-11-24	0,017%
2025-11-25	0,010%
2025-11-26	0,010%
2025-11-27	0,007%
2025-11-28	0,029%
2025-11-29	0,008%
2025-11-30	0,012%

Data	Wartość
2025-12-01	0,018%
2025-12-02	0,017%
2025-12-03	0,009%
2025-12-04	0,005%
2025-12-05	0,009%
2025-12-06	0,008%
2025-12-07	0,003%
2025-12-08	0,019%
2025-12-09	0,013%
2025-12-10	0,010%
2025-12-11	0,005%
2025-12-12	0,012%
2025-12-13	0,007%
2025-12-14	0,017%
2025-12-15	0,018%
2025-12-16	0,006%
2025-12-17	0,005%
2025-12-18	0,005%
2025-12-19	0,011%
2025-12-20	0,005%
2025-12-21	0,006%
2025-12-22	0,011%
2025-12-23	0,005%
2025-12-24	0,004%
2025-12-25	0,053%
2025-12-26	0,023%
2025-12-27	0,015%
2025-12-28	0,012%
2025-12-29	0,005%
2025-12-30	0,008%
2025-12-31	0,016%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2025-10-01	100%
2025-10-02	100%
2025-10-03	100%
2025-10-04	100%
2025-10-05	100%
2025-10-06	100%
2025-10-07	100%
2025-10-08	99%
2025-10-09	100%
2025-10-10	100%
2025-10-11	100%
2025-10-12	100%
2025-10-13	100%
2025-10-14	100%
2025-10-15	100%
2025-10-16	100%
2025-10-17	100%
2025-10-18	100%
2025-10-19	100%
2025-10-20	100%
2025-10-21	100%
2025-10-22	100%
2025-10-23	100%
2025-10-24	100%
2025-10-25	100%
2025-10-26	104%
2025-10-27	100%
2025-10-28	100%
2025-10-29	100%
2025-10-30	100%
2025-10-31	100%

Data	Wartość
2025-11-01	100%
2025-11-02	100%
2025-11-03	100%
2025-11-04	100%
2025-11-05	100%
2025-11-06	98%
2025-11-07	100%
2025-11-08	100%
2025-11-09	100%
2025-11-10	100%
2025-11-11	100%
2025-11-12	100%
2025-11-13	100%
2025-11-14	100%
2025-11-15	100%
2025-11-16	100%
2025-11-17	100%
2025-11-18	100%
2025-11-19	100%
2025-11-20	100%
2025-11-21	100%
2025-11-22	100%
2025-11-23	100%
2025-11-24	99%
2025-11-25	99%
2025-11-26	100%
2025-11-27	100%
2025-11-28	99%
2025-11-29	100%
2025-11-30	100%

Data	Wartość
2025-12-01	99%
2025-12-02	100%
2025-12-03	100%
2025-12-04	100%
2025-12-05	99%
2025-12-06	99%
2025-12-07	100%
2025-12-08	100%
2025-12-09	100%
2025-12-10	100%
2025-12-11	100%
2025-12-12	100%
2025-12-13	100%
2025-12-14	100%
2025-12-15	100%
2025-12-16	100%
2025-12-17	100%
2025-12-18	99%
2025-12-19	100%
2025-12-20	100%
2025-12-21	100%
2025-12-22	100%
2025-12-23	100%
2025-12-24	100%
2025-12-25	100%
2025-12-26	100%
2025-12-27	100%
2025-12-28	100%
2025-12-29	100%
2025-12-30	100%
2025-12-31	99%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2025-10-01	122
2025-10-02	121
2025-10-03	59
2025-10-04	58
2025-10-05	0
2025-10-06	61
2025-10-07	40
2025-10-08	481
2025-10-09	18
2025-10-10	79
2025-10-11	0
2025-10-12	119
2025-10-13	120
2025-10-14	0
2025-10-15	69
2025-10-16	0
2025-10-17	198
2025-10-18	0
2025-10-19	0
2025-10-20	197
2025-10-21	59
2025-10-22	18
2025-10-23	60
2025-10-24	299
2025-10-25	76
2025-10-26	54
2025-10-27	59
2025-10-28	60
2025-10-29	59
2025-10-30	119
2025-10-31	239

Data	Wartość
2025-11-01	77
2025-11-02	59
2025-11-03	77
2025-11-04	119
2025-11-05	119
2025-11-06	576
2025-11-07	60
2025-11-08	60
2025-11-09	60
2025-11-10	240
2025-11-11	60
2025-11-12	0
2025-11-13	0
2025-11-14	59
2025-11-15	0
2025-11-16	122
2025-11-17	59
2025-11-18	198
2025-11-19	95
2025-11-20	78
2025-11-21	300
2025-11-22	239
2025-11-23	59
2025-11-24	483
2025-11-25	816
2025-11-26	179
2025-11-27	0
2025-11-28	796
2025-11-29	77
2025-11-30	12

Data	Wartość
2025-12-01	675
2025-12-02	60
2025-12-03	17
2025-12-04	180
2025-12-05	894
2025-12-06	847
2025-12-07	5
2025-12-08	51
2025-12-09	0
2025-12-10	34
2025-12-11	84
2025-12-12	65
2025-12-13	12
2025-12-14	0
2025-12-15	34
2025-12-16	0
2025-12-17	0
2025-12-18	2
2025-12-19	0
2025-12-20	59
2025-12-21	0
2025-12-22	177
2025-12-23	59
2025-12-24	0
2025-12-25	0
2025-12-26	60
2025-12-27	60
2025-12-28	60
2025-12-29	18
2025-12-30	0
2025-12-31	786

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności P24Detal – aplikacja mobilna iOS, Android

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2025-10-01	1636
2025-10-02	1545
2025-10-03	1603
2025-10-04	1575
2025-10-05	1781
2025-10-06	1811
2025-10-07	1526
2025-10-08	1527
2025-10-09	1519
2025-10-10	1525
2025-10-11	1600
2025-10-12	1717
2025-10-13	1719
2025-10-14	1596
2025-10-15	1635
2025-10-16	1708
2025-10-17	3098
2025-10-18	10548
2025-10-19	1740
2025-10-20	1737
2025-10-21	1582
2025-10-22	1597
2025-10-23	1573
2025-10-24	1558
2025-10-25	1569
2025-10-26	1758
2025-10-27	1702
2025-10-28	1551
2025-10-29	1660
2025-10-30	1555
2025-10-31	1565

Data	Wartość
2025-11-01	1613
2025-11-02	1729
2025-11-03	1749
2025-11-04	1613
2025-11-05	1533
2025-11-06	1554
2025-11-07	2582
2025-11-08	1620
2025-11-09	1681
2025-11-10	1659
2025-11-11	1605
2025-11-12	1712
2025-11-13	1574
2025-11-14	1586
2025-11-15	1555
2025-11-16	1774
2025-11-17	1728
2025-11-18	1525
2025-11-19	1523
2025-11-20	1643
2025-11-21	1504
2025-11-22	1546
2025-11-23	1753
2025-11-24	1786
2025-11-25	1823
2025-11-26	1815
2025-11-27	1554
2025-11-28	1565
2025-11-29	1765
2025-11-30	1806

Data	Wartość
2025-12-01	1787
2025-12-02	2094
2025-12-03	1505
2025-12-04	1552
2025-12-05	1536
2025-12-06	1602
2025-12-07	1724
2025-12-08	1751
2025-12-09	1551
2025-12-10	1519
2025-12-11	1525
2025-12-12	1612
2025-12-13	1665
2025-12-14	2333
2025-12-15	2353
2025-12-16	1669
2025-12-17	1704
2025-12-18	1673
2025-12-19	1657
2025-12-20	1695
2025-12-21	2316
2025-12-22	2411
2025-12-23	1771
2025-12-24	1700
2025-12-25	2120
2025-12-26	2052
2025-12-27	1993
2025-12-28	2009
2025-12-29	2188
2025-12-30	1723
2025-12-31	1613

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2025-10-01	515
2025-10-02	490
2025-10-03	502
2025-10-04	493
2025-10-05	461
2025-10-06	463
2025-10-07	481
2025-10-08	480
2025-10-09	480
2025-10-10	483
2025-10-11	498
2025-10-12	464
2025-10-13	463
2025-10-14	499
2025-10-15	505
2025-10-16	489
2025-10-17	1359
2025-10-18	5533
2025-10-19	464
2025-10-20	465
2025-10-21	484
2025-10-22	482
2025-10-23	474
2025-10-24	473
2025-10-25	473
2025-10-26	458
2025-10-27	433
2025-10-28	483
2025-10-29	519
2025-10-30	481
2025-10-31	488

Data	Wartość
2025-11-01	497
2025-11-02	464
2025-11-03	470
2025-11-04	520
2025-11-05	491
2025-11-06	500
2025-11-07	999
2025-11-08	521
2025-11-09	464
2025-11-10	455
2025-11-11	507
2025-11-12	457
2025-11-13	497
2025-11-14	500
2025-11-15	485
2025-11-16	464
2025-11-17	463
2025-11-18	485
2025-11-19	483
2025-11-20	499
2025-11-21	473
2025-11-22	476
2025-11-23	482
2025-11-24	481
2025-11-25	730
2025-11-26	726
2025-11-27	495
2025-11-28	505
2025-11-29	744
2025-11-30	479

Data	Wartość
2025-12-01	479
2025-12-02	1047
2025-12-03	494
2025-12-04	485
2025-12-05	503
2025-12-06	526
2025-12-07	490
2025-12-08	485
2025-12-09	512
2025-12-10	504
2025-12-11	494
2025-12-12	500
2025-12-13	498
2025-12-14	480
2025-12-15	477
2025-12-16	500
2025-12-17	508
2025-12-18	490
2025-12-19	491
2025-12-20	496
2025-12-21	479
2025-12-22	475
2025-12-23	495
2025-12-24	486
2025-12-25	482
2025-12-26	480
2025-12-27	475
2025-12-28	473
2025-12-29	474
2025-12-30	498
2025-12-31	491

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości w związku z żądaniem realizacji usług funkcjonalnie odpowiadających usługom AIS, PIS i CAF (zgodnie z definicjami z PSD2), podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań realizacji tych usług.

Data	Wartość
2025-10-01	0,030%
2025-10-02	0,031%
2025-10-03	0,033%
2025-10-04	0,032%
2025-10-05	0,037%
2025-10-06	0,035%
2025-10-07	0,029%
2025-10-08	0,030%
2025-10-09	0,030%
2025-10-10	0,029%
2025-10-11	0,027%
2025-10-12	0,035%
2025-10-13	0,034%
2025-10-14	0,029%
2025-10-15	0,029%
2025-10-16	0,032%
2025-10-17	0,032%
2025-10-18	0,031%
2025-10-19	0,036%
2025-10-20	0,036%
2025-10-21	0,032%
2025-10-22	0,035%
2025-10-23	0,035%
2025-10-24	0,032%
2025-10-25	0,033%
2025-10-26	0,037%
2025-10-27	0,033%
2025-10-28	0,030%
2025-10-29	0,031%
2025-10-30	0,031%
2025-10-31	0,031%

Data	Wartość
2025-11-01	0,031%
2025-11-02	0,037%
2025-11-03	0,033%
2025-11-04	0,028%
2025-11-05	0,031%
2025-11-06	0,030%
2025-11-07	0,026%
2025-11-08	0,020%
2025-11-09	0,020%
2025-11-10	0,019%
2025-11-11	0,015%
2025-11-12	0,017%
2025-11-13	0,015%
2025-11-14	0,016%
2025-11-15	0,016%
2025-11-16	0,017%
2025-11-17	0,014%
2025-11-18	0,014%
2025-11-19	0,014%
2025-11-20	0,014%
2025-11-21	0,013%
2025-11-22	0,013%
2025-11-23	0,013%
2025-11-24	0,011%
2025-11-25	0,012%
2025-11-26	0,012%
2025-11-27	0,011%
2025-11-28	0,011%
2025-11-29	0,012%
2025-11-30	0,013%

Data	Wartość
2025-12-01	0,012%
2025-12-02	0,012%
2025-12-03	0,012%
2025-12-04	0,011%
2025-12-05	0,011%
2025-12-06	0,012%
2025-12-07	0,011%
2025-12-08	0,012%
2025-12-09	0,011%
2025-12-10	0,011%
2025-12-11	0,011%
2025-12-12	0,011%
2025-12-13	0,011%
2025-12-14	0,011%
2025-12-15	0,011%
2025-12-16	0,011%
2025-12-17	0,011%
2025-12-18	0,011%
2025-12-19	0,011%
2025-12-20	0,011%
2025-12-21	0,012%
2025-12-22	0,011%
2025-12-23	0,011%
2025-12-24	0,012%
2025-12-25	0,013%
2025-12-26	0,012%
2025-12-27	0,011%
2025-12-28	0,011%
2025-12-29	0,010%
2025-12-30	0,011%
2025-12-31	0,012%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2025-10-01	100%
2025-10-02	100%
2025-10-03	100%
2025-10-04	100%
2025-10-05	100%
2025-10-06	100%
2025-10-07	100%
2025-10-08	100%
2025-10-09	100%
2025-10-10	100%
2025-10-11	100%
2025-10-12	100%
2025-10-13	100%
2025-10-14	100%
2025-10-15	100%
2025-10-16	100%
2025-10-17	100%
2025-10-18	100%
2025-10-19	100%
2025-10-20	100%
2025-10-21	100%
2025-10-22	100%
2025-10-23	100%
2025-10-24	100%
2025-10-25	99%
2025-10-26	100%
2025-10-27	100%
2025-10-28	100%
2025-10-29	100%
2025-10-30	100%

Data	Wartość
2025-11-01	100%
2025-11-02	100%
2025-11-03	100%
2025-11-04	100%
2025-11-05	100%
2025-11-06	100%
2025-11-07	100%
2025-11-08	100%
2025-11-09	100%
2025-11-10	100%
2025-11-11	100%
2025-11-12	100%
2025-11-13	100%
2025-11-14	100%
2025-11-15	100%
2025-11-16	100%
2025-11-17	100%
2025-11-18	100%
2025-11-19	100%
2025-11-20	100%
2025-11-21	100%
2025-11-22	99%
2025-11-23	99%
2025-11-24	100%
2025-11-25	100%
2025-11-26	100%
2025-11-27	100%
2025-11-28	100%
2025-11-29	100%
2025-11-30	100%

Data	Wartość
2025-12-01	100%
2025-12-02	100%
2025-12-03	100%
2025-12-04	100%
2025-12-05	100%
2025-12-06	100%
2025-12-07	100%
2025-12-08	100%
2025-12-09	100%
2025-12-10	100%
2025-12-11	100%
2025-12-12	100%
2025-12-13	100%
2025-12-14	100%
2025-12-15	100%
2025-12-16	100%
2025-12-17	100%
2025-12-18	100%
2025-12-19	100%
2025-12-20	100%
2025-12-21	100%
2025-12-22	100%
2025-12-23	100%
2025-12-24	100%
2025-12-25	100%
2025-12-26	100%
2025-12-27	100%
2025-12-28	100%
2025-12-29	100%
2025-12-30	100%
2025-12-31	99%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2025-10-01	50
2025-10-02	68
2025-10-03	31
2025-10-04	0
2025-10-05	0
2025-10-06	0
2025-10-07	40
2025-10-08	98
2025-10-09	77
2025-10-10	0
2025-10-11	0
2025-10-12	0
2025-10-13	121
2025-10-14	0
2025-10-15	0
2025-10-16	50
2025-10-17	0
2025-10-18	121
2025-10-19	0
2025-10-20	0
2025-10-21	50
2025-10-22	0
2025-10-23	0
2025-10-24	0
2025-10-25	867
2025-10-26	5
2025-10-27	33
2025-10-28	235
2025-10-29	61
2025-10-30	80

Data	Wartość
2025-11-01	0
2025-11-02	0
2025-11-03	0
2025-11-04	61
2025-11-05	12
2025-11-06	0
2025-11-07	67
2025-11-08	60
2025-11-09	0
2025-11-10	0
2025-11-11	56
2025-11-12	0
2025-11-13	0
2025-11-14	0
2025-11-15	0
2025-11-16	0
2025-11-17	60
2025-11-18	0
2025-11-19	0
2025-11-20	0
2025-11-21	0
2025-11-22	1062
2025-11-23	675
2025-11-24	0
2025-11-25	144
2025-11-26	0
2025-11-27	0
2025-11-28	0
2025-11-29	0
2025-11-30	56

Data	Wartość
2025-12-01	0
2025-12-02	0
2025-12-03	0
2025-12-04	60
2025-12-05	0
2025-12-06	0
2025-12-07	0
2025-12-08	0
2025-12-09	0
2025-12-10	0
2025-12-11	0
2025-12-12	0
2025-12-13	1
2025-12-14	1
2025-12-15	56
2025-12-16	0
2025-12-17	0
2025-12-18	0
2025-12-19	0
2025-12-20	1
2025-12-21	0
2025-12-22	0
2025-12-23	0
2025-12-24	0
2025-12-25	40
2025-12-26	0
2025-12-27	0
2025-12-28	0
2025-12-29	0
2025-12-30	0
2025-12-31	1256