



Statystyki dotyczące dostępności i efektywności bankowości P24Biznes, P24Detal i aplikacji mobilnej P24Detal

Data: 16.04.2026 r.

Spis treści

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności P24Biznes.....	3
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności	3
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)	4
Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....	5
Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy	6
Wskaźnik przestojów interfejsu	7
Statystyki dotyczące dostępności i efektywności nowy P24Detal	8
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności	8
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)	9
Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....	10
Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy	11
Wskaźnik przestojów interfejsu	12
Statystyki dotyczące dostępności i efektywności P24Detal – aplikacja mobilna iOS, Android	13
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności	13
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)	14
Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....	15
Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy	16
Wskaźnik przestojów interfejsu	17

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności P24Biznes

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2026-01-01	444
2026-01-02	495
2026-01-03	457
2026-01-04	486
2026-01-05	481
2026-01-06	444
2026-01-07	483
2026-01-08	448
2026-01-09	445
2026-01-10	459
2026-01-11	501
2026-01-12	500
2026-01-13	461
2026-01-14	454
2026-01-15	446
2026-01-16	447
2026-01-17	435
2026-01-18	517
2026-01-19	502
2026-01-20	463
2026-01-21	450
2026-01-22	438
2026-01-23	510
2026-01-24	453
2026-01-25	443
2026-01-26	450
2026-01-27	450
2026-01-28	460
2026-01-29	435
2026-01-30	443
2026-01-31	456

Data	Wartość
2026-02-01	497
2026-02-02	471
2026-02-03	452
2026-02-04	441
2026-02-05	452
2026-02-06	454
2026-02-07	445
2026-02-08	505
2026-02-09	489
2026-02-10	451
2026-02-11	450
2026-02-12	437
2026-02-13	443
2026-02-14	436
2026-02-15	477
2026-02-16	473
2026-02-17	450
2026-02-18	460
2026-02-19	453
2026-02-20	458
2026-02-21	446
2026-02-22	515
2026-02-23	423
2026-02-24	439
2026-02-25	441
2026-02-26	437
2026-02-27	442
2026-02-28	438

Data	Wartość
2026-03-01	448
2026-03-02	486
2026-03-03	443
2026-03-04	436
2026-03-05	441
2026-03-06	439
2026-03-07	485
2026-03-08	490
2026-03-09	466
2026-03-10	455
2026-03-11	439
2026-03-12	429
2026-03-13	441
2026-03-14	430
2026-03-15	503
2026-03-16	458
2026-03-17	557
2026-03-18	441
2026-03-19	440
2026-03-20	438
2026-03-21	428
2026-03-22	482
2026-03-23	477
2026-03-24	471
2026-03-25	471
2026-03-26	428
2026-03-27	459
2026-03-28	435
2026-03-29	481
2026-03-30	469
2026-03-31	475

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2026-01-01	576
2026-01-02	483
2026-01-03	632
2026-01-04	507
2026-01-05	483
2026-01-06	662
2026-01-07	512
2026-01-08	663
2026-01-09	625
2026-01-10	682
2026-01-11	562
2026-01-12	520
2026-01-13	667
2026-01-14	655
2026-01-15	635
2026-01-16	585
2026-01-17	664
2026-01-18	539
2026-01-19	525
2026-01-20	690
2026-01-21	615
2026-01-22	618
2026-01-23	626
2026-01-24	691
2026-01-25	463
2026-01-26	453
2026-01-27	641
2026-01-28	680
2026-01-29	593
2026-01-30	596
2026-01-31	654

Data	Wartość
2026-02-01	490
2026-02-02	598
2026-02-03	635
2026-02-04	632
2026-02-05	638
2026-02-06	674
2026-02-07	629
2026-02-08	503
2026-02-09	495
2026-02-10	615
2026-02-11	648
2026-02-12	620
2026-02-13	622
2026-02-14	634
2026-02-15	519
2026-02-16	416
2026-02-17	658
2026-02-18	700
2026-02-19	598
2026-02-20	634
2026-02-21	644
2026-02-22	486
2026-02-23	516
2026-02-24	643
2026-02-25	663
2026-02-26	596
2026-02-27	620
2026-02-28	627

Data	Wartość
2026-03-01	475
2026-03-02	511
2026-03-03	612
2026-03-04	572
2026-03-05	619
2026-03-06	625
2026-03-07	639
2026-03-08	473
2026-03-09	498
2026-03-10	638
2026-03-11	718
2026-03-12	642
2026-03-13	612
2026-03-14	666
2026-03-15	479
2026-03-16	485
2026-03-17	762
2026-03-18	639
2026-03-19	612
2026-03-20	576
2026-03-21	591
2026-03-22	531
2026-03-23	524
2026-03-24	705
2026-03-25	646
2026-03-26	675
2026-03-27	623
2026-03-28	606
2026-03-29	497
2026-03-30	453
2026-03-31	731

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości, podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań.

Data	Wartość
2026-01-01	0,015%
2026-01-02	0,018%
2026-01-03	0,020%
2026-01-04	0,022%
2026-01-05	0,018%
2026-01-06	0,022%
2026-01-07	0,017%
2026-01-08	0,024%
2026-01-09	0,015%
2026-01-10	0,017%
2026-01-11	0,023%
2026-01-12	0,021%
2026-01-13	0,016%
2026-01-14	0,019%
2026-01-15	0,019%
2026-01-16	0,022%
2026-01-17	0,019%
2026-01-18	0,015%
2026-01-19	0,022%
2026-01-20	0,022%
2026-01-21	0,022%
2026-01-22	0,021%
2026-01-23	0,020%
2026-01-24	0,020%
2026-01-25	0,011%
2026-01-26	0,016%
2026-01-27	0,020%
2026-01-28	0,021%
2026-01-29	0,018%
2026-01-30	0,025%
2026-01-31	0,016%

Data	Wartość
2026-02-01	0,008%
2026-02-02	0,024%
2026-02-03	0,021%
2026-02-04	0,024%
2026-02-05	0,022%
2026-02-06	0,023%
2026-02-07	0,024%
2026-02-08	0,020%
2026-02-09	0,022%
2026-02-10	0,020%
2026-02-11	0,019%
2026-02-12	0,021%
2026-02-13	0,022%
2026-02-14	0,021%
2026-02-15	0,022%
2026-02-16	0,023%
2026-02-17	0,021%
2026-02-18	0,021%
2026-02-19	0,026%
2026-02-20	0,022%
2026-02-21	0,023%
2026-02-22	0,016%
2026-02-23	0,020%
2026-02-24	0,024%
2026-02-25	0,023%
2026-02-26	0,030%
2026-02-27	0,021%
2026-02-28	0,020%

Data	Wartość
2026-03-01	0,026%
2026-03-02	0,019%
2026-03-03	0,020%
2026-03-04	0,022%
2026-03-05	0,022%
2026-03-06	0,024%
2026-03-07	0,023%
2026-03-08	0,018%
2026-03-09	0,035%
2026-03-10	0,032%
2026-03-11	0,020%
2026-03-12	0,024%
2026-03-13	0,022%
2026-03-14	0,026%
2026-03-15	0,015%
2026-03-16	0,024%
2026-03-17	0,026%
2026-03-18	0,023%
2026-03-19	0,022%
2026-03-20	0,024%
2026-03-21	0,024%
2026-03-22	0,025%
2026-03-23	0,016%
2026-03-24	0,026%
2026-03-25	0,023%
2026-03-26	0,025%
2026-03-27	0,031%
2026-03-28	0,023%
2026-03-29	0,027%
2026-03-30	0,023%
2026-03-31	0,025%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestoju, gdzie odsetek przestoju obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2026-01-01	85%
2026-01-02	100%
2026-01-03	100%
2026-01-04	100%
2026-01-05	99%
2026-01-06	100%
2026-01-07	100%
2026-01-08	100%
2026-01-09	99%
2026-01-10	100%
2026-01-11	100%
2026-01-12	100%
2026-01-13	100%
2026-01-14	99%
2026-01-15	100%
2026-01-16	100%
2026-01-17	100%
2026-01-18	100%
2026-01-19	100%
2026-01-20	100%
2026-01-21	100%
2026-01-22	100%
2026-01-23	99%
2026-01-24	100%
2026-01-25	100%
2026-01-26	100%
2026-01-27	100%
2026-01-28	99%
2026-01-29	96%
2026-01-30	100%
2026-01-31	100%

Data	Wartość
2026-02-01	100%
2026-02-02	100%
2026-02-03	99%
2026-02-04	100%
2026-02-05	100%
2026-02-06	100%
2026-02-07	100%
2026-02-08	100%
2026-02-09	100%
2026-02-10	99%
2026-02-11	100%
2026-02-12	100%
2026-02-13	100%
2026-02-14	100%
2026-02-15	100%
2026-02-16	99%
2026-02-17	99%
2026-02-18	100%
2026-02-19	99%
2026-02-20	99%
2026-02-21	99%
2026-02-22	100%
2026-02-23	100%
2026-02-24	100%
2026-02-25	99%
2026-02-26	100%
2026-02-27	100%
2026-02-28	100%

Data	Wartość
2026-03-01	100%
2026-03-02	100%
2026-03-03	100%
2026-03-04	100%
2026-03-05	100%
2026-03-06	100%
2026-03-07	100%
2026-03-08	100%
2026-03-09	100%
2026-03-10	100%
2026-03-11	99%
2026-03-12	99%
2026-03-13	100%
2026-03-14	100%
2026-03-15	100%
2026-03-16	98%
2026-03-17	100%
2026-03-18	100%
2026-03-19	99%
2026-03-20	100%
2026-03-21	100%
2026-03-22	100%
2026-03-23	99%
2026-03-24	100%
2026-03-25	99%
2026-03-26	99%
2026-03-27	100%
2026-03-28	99%
2026-03-29	100%
2026-03-30	100%
2026-03-31	100%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2026-01-01	12 908
2026-01-02	198
2026-01-03	386
2026-01-04	182
2026-01-05	389
2026-01-06	386
2026-01-07	72
2026-01-08	387
2026-01-09	702
2026-01-10	1027
2026-01-11	72
2026-01-12	179
2026-01-13	73
2026-01-14	313
2026-01-15	484
2026-01-16	0
2026-01-17	0
2026-01-18	0
2026-01-19	238
2026-01-20	280
2026-01-21	325
2026-01-22	0
2026-01-23	0
2026-01-24	0
2026-01-25	1538
2026-01-26	194
2026-01-27	0
2026-01-28	153
2026-01-29	496
2026-01-30	0
2026-01-31	74

Data	Wartość
2026-02-01	73
2026-02-02	261
2026-02-03	233
2026-02-04	388
2026-02-05	568
2026-02-06	151
2026-02-07	1011
2026-02-08	509
2026-02-09	73
2026-02-10	74
2026-02-11	1016
2026-02-12	670
2026-02-13	1075
2026-02-14	388
2026-02-15	73
2026-02-16	388
2026-02-17	74
2026-02-18	274
2026-02-19	384
2026-02-20	489
2026-02-21	247
2026-02-22	1126
2026-02-23	74
2026-02-24	78
2026-02-25	910
2026-02-26	703
2026-02-27	141
2026-02-28	495

Data	Wartość
2026-03-01	313
2026-03-02	514
2026-03-03	75
2026-03-04	74
2026-03-05	581
2026-03-06	76
2026-03-07	75
2026-03-08	702
2026-03-09	1573
2026-03-10	368
2026-03-11	1035
2026-03-12	388
2026-03-13	496
2026-03-14	75
2026-03-15	702
2026-03-16	883
2026-03-17	2293
2026-03-18	388
2026-03-19	699
2026-03-20	75
2026-03-21	388
2026-03-22	874
2026-03-23	353
2026-03-24	482
2026-03-25	600
2026-03-26	501
2026-03-27	388
2026-03-28	389
2026-03-29	512
2026-03-30	1316
2026-03-31	388

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności nowy P24Detal

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2026-01-01	1485
2026-01-02	1922
2026-01-03	1509
2026-01-04	1733
2026-01-05	1854
2026-01-06	1474
2026-01-07	1809
2026-01-08	1474
2026-01-09	1478
2026-01-10	1517
2026-01-11	1821
2026-01-12	1865
2026-01-13	1569
2026-01-14	1500
2026-01-15	1508
2026-01-16	1511
2026-01-17	1629
2026-01-18	1863
2026-01-19	1863
2026-01-20	1509
2026-01-21	1499
2026-01-22	1540
2026-01-23	1546
2026-01-24	1567
2026-01-25	1832
2026-01-26	1833
2026-01-27	1648
2026-01-28	1545
2026-01-29	1536
2026-01-30	1526
2026-01-31	1532

Data	Wartość
2026-02-01	1672
2026-02-02	1912
2026-02-03	1464
2026-02-04	1542
2026-02-05	1467
2026-02-06	1468
2026-02-07	1491
2026-02-08	1665
2026-02-09	1714
2026-02-10	1424
2026-02-11	1511
2026-02-12	1463
2026-02-13	1512
2026-02-14	1573
2026-02-15	1713
2026-02-16	1659
2026-02-17	1454
2026-02-18	1607
2026-02-19	1509
2026-02-20	1724
2026-02-21	1661
2026-02-22	1870
2026-02-23	1926
2026-02-24	1657
2026-02-25	1717
2026-02-26	1709
2026-02-27	1803
2026-02-28	1674

Data	Wartość
2026-03-01	1835
2026-03-02	1916
2026-03-03	1632
2026-03-04	1564
2026-03-05	1610
2026-03-06	1556
2026-03-07	1568
2026-03-08	1794
2026-03-09	2035
2026-03-10	1852
2026-03-11	1565
2026-03-12	1517
2026-03-13	1457
2026-03-14	1434
2026-03-15	1584
2026-03-16	1680
2026-03-17	1567
2026-03-18	1455
2026-03-19	1565
2026-03-20	1580
2026-03-21	1515
2026-03-22	1779
2026-03-23	1784
2026-03-24	1599
2026-03-25	2101
2026-03-26	1468
2026-03-27	1545
2026-03-28	1587
2026-03-29	1760
2026-03-30	1816
2026-03-31	1630

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2026-01-01	311
2026-01-02	306
2026-01-03	317
2026-01-04	298
2026-01-05	297
2026-01-06	309
2026-01-07	301
2026-01-08	315
2026-01-09	315
2026-01-10	317
2026-01-11	300
2026-01-12	298
2026-01-13	338
2026-01-14	312
2026-01-15	309
2026-01-16	309
2026-01-17	326
2026-01-18	299
2026-01-19	296
2026-01-20	310
2026-01-21	316
2026-01-22	311
2026-01-23	316
2026-01-24	316
2026-01-25	298
2026-01-26	298
2026-01-27	333
2026-01-28	320
2026-01-29	324
2026-01-30	322
2026-01-31	323

Data	Wartość
2026-02-01	301
2026-02-02	303
2026-02-03	320
2026-02-04	331
2026-02-05	318
2026-02-06	320
2026-02-07	317
2026-02-08	305
2026-02-09	304
2026-02-10	315
2026-02-11	345
2026-02-12	318
2026-02-13	322
2026-02-14	315
2026-02-15	300
2026-02-16	298
2026-02-17	313
2026-02-18	353
2026-02-19	320
2026-02-20	350
2026-02-21	351
2026-02-22	330
2026-02-23	336
2026-02-24	353
2026-02-25	366
2026-02-26	370
2026-02-27	388
2026-02-28	359

Data	Wartość
2026-03-01	331
2026-03-02	338
2026-03-03	359
2026-03-04	338
2026-03-05	348
2026-03-06	339
2026-03-07	338
2026-03-08	322
2026-03-09	355
2026-03-10	482
2026-03-11	343
2026-03-12	338
2026-03-13	322
2026-03-14	310
2026-03-15	299
2026-03-16	300
2026-03-17	424
2026-03-18	311
2026-03-19	329
2026-03-20	339
2026-03-21	320
2026-03-22	325
2026-03-23	323
2026-03-24	342
2026-03-25	526
2026-03-26	306
2026-03-27	326
2026-03-28	332
2026-03-29	316
2026-03-30	325
2026-03-31	349

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości w związku z żądaniem realizacji usług funkcjonalnie odpowiadających usługom AIS, PIS i CAF (zgodnie z definicjami z PSD2), podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań realizacji tych usług.

Data	Wartość
2026-01-01	0,390%
2026-01-02	0,644%
2026-01-03	0,798%
2026-01-04	1,443%
2026-01-05	0,477%
2026-01-06	0,793%
2026-01-07	0,468%
2026-01-08	0,970%
2026-01-09	0,450%
2026-01-10	0,872%
2026-01-11	1,137%
2026-01-12	0,505%
2026-01-13	0,749%
2026-01-14	0,873%
2026-01-15	0,606%
2026-01-16	0,583%
2026-01-17	1,196%
2026-01-18	0,355%
2026-01-19	0,582%
2026-01-20	0,410%
2026-01-21	0,727%
2026-01-22	0,406%
2026-01-23	0,632%
2026-01-24	0,680%
2026-01-25	0,312%
2026-01-26	0,311%
2026-01-27	0,943%
2026-01-28	1,172%
2026-01-29	0,699%
2026-01-30	0,399%
2026-01-31	0,737%

Data	Wartość
2026-02-01	0,348%
2026-02-02	0,305%
2026-02-03	0,667%
2026-02-04	0,936%
2026-02-05	0,610%
2026-02-06	0,976%
2026-02-07	0,623%
2026-02-08	0,456%
2026-02-09	0,469%
2026-02-10	0,440%
2026-02-11	1,013%
2026-02-12	0,881%
2026-02-13	0,490%
2026-02-14	1,047%
2026-02-15	1,267%
2026-02-16	0,458%
2026-02-17	0,719%
2026-02-18	0,577%
2026-02-19	1,245%
2026-02-20	0,765%
2026-02-21	0,495%
2026-02-22	0,552%
2026-02-23	0,945%
2026-02-24	0,637%
2026-02-25	0,679%
2026-02-26	1,694%
2026-02-27	0,562%
2026-02-28	0,593%

Data	Wartość
2026-03-01	0,627%
2026-03-02	0,386%
2026-03-03	1,233%
2026-03-04	0,517%
2026-03-05	0,348%
2026-03-06	0,372%
2026-03-07	0,417%
2026-03-08	1,183%
2026-03-09	1,287%
2026-03-10	0,523%
2026-03-11	0,543%
2026-03-12	0,950%
2026-03-13	0,804%
2026-03-14	0,715%
2026-03-15	1,108%
2026-03-16	0,758%
2026-03-17	0,521%
2026-03-18	0,542%
2026-03-19	0,467%
2026-03-20	0,597%
2026-03-21	0,538%
2026-03-22	0,702%
2026-03-23	0,491%
2026-03-24	0,734%
2026-03-25	1,000%
2026-03-26	0,775%
2026-03-27	0,762%
2026-03-28	0,851%
2026-03-29	1,292%
2026-03-30	1,739%
2026-03-31	0,616%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestoju, gdzie odsetek przestoju obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2026-01-01	85%
2026-01-02	100%
2026-01-03	100%
2026-01-04	100%
2026-01-05	100%
2026-01-06	100%
2026-01-07	100%
2026-01-08	100%
2026-01-09	100%
2026-01-10	100%
2026-01-11	100%
2026-01-12	100%
2026-01-13	100%
2026-01-14	100%
2026-01-15	100%
2026-01-16	100%
2026-01-17	100%
2026-01-18	100%
2026-01-19	100%
2026-01-20	100%
2026-01-21	100%
2026-01-22	100%
2026-01-23	100%
2026-01-24	100%
2026-01-25	100%
2026-01-26	100%
2026-01-27	100%
2026-01-28	100%
2026-01-29	100%
2026-01-30	100%
2026-01-31	100%

Data	Wartość
2026-02-01	100%
2026-02-02	100%
2026-02-03	100%
2026-02-04	100%
2026-02-05	100%
2026-02-06	100%
2026-02-07	100%
2026-02-08	100%
2026-02-09	100%
2026-02-10	100%
2026-02-11	100%
2026-02-12	100%
2026-02-13	100%
2026-02-14	100%
2026-02-15	100%
2026-02-16	100%
2026-02-17	100%
2026-02-18	100%
2026-02-19	100%
2026-02-20	100%
2026-02-21	100%
2026-02-22	100%
2026-02-23	100%
2026-02-24	100%
2026-02-25	100%
2026-02-26	100%
2026-02-27	100%
2026-02-28	100%

Data	Wartość
2026-03-01	100%
2026-03-02	100%
2026-03-03	100%
2026-03-04	100%
2026-03-05	100%
2026-03-06	100%
2026-03-07	96%
2026-03-08	98%
2026-03-09	99%
2026-03-10	100%
2026-03-11	100%
2026-03-12	100%
2026-03-13	100%
2026-03-14	100%
2026-03-15	100%
2026-03-16	98%
2026-03-17	100%
2026-03-18	100%
2026-03-19	100%
2026-03-20	100%
2026-03-21	100%
2026-03-22	100%
2026-03-23	100%
2026-03-24	98%
2026-03-25	100%
2026-03-26	100%
2026-03-27	100%
2026-03-28	100%
2026-03-29	100%
2026-03-30	99%
2026-03-31	100%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2026-01-01	12 960
2026-01-02	184
2026-01-03	63
2026-01-04	150
2026-01-05	62
2026-01-06	0
2026-01-07	179
2026-01-08	141
2026-01-09	447
2026-01-10	133
2026-01-11	202
2026-01-12	58
2026-01-13	0
2026-01-14	0
2026-01-15	218
2026-01-16	73
2026-01-17	58
2026-01-18	0
2026-01-19	0
2026-01-20	0
2026-01-21	0
2026-01-22	56
2026-01-23	0
2026-01-24	0
2026-01-25	240
2026-01-26	118
2026-01-27	61
2026-01-28	56
2026-01-29	0
2026-01-30	60
2026-01-31	61

Data	Wartość
2026-02-01	181
2026-02-02	0
2026-02-03	363
2026-02-04	63
2026-02-05	150
2026-02-06	0
2026-02-07	0
2026-02-08	0
2026-02-09	121
2026-02-10	117
2026-02-11	62
2026-02-12	59
2026-02-13	118
2026-02-14	231
2026-02-15	381
2026-02-16	62
2026-02-17	0
2026-02-18	179
2026-02-19	141
2026-02-20	447
2026-02-21	301
2026-02-22	0
2026-02-23	385
2026-02-24	240
2026-02-25	180
2026-02-26	186
2026-02-27	1567
2026-02-28	0

Data	Wartość
2026-03-01	240
2026-03-02	181
2026-03-03	0
2026-03-04	0
2026-03-05	0
2026-03-06	126
2026-03-07	677
2026-03-08	117
2026-03-09	662
2026-03-10	201
2026-03-11	1226
2026-03-12	82
2026-03-13	0
2026-03-14	0
2026-03-15	118
2026-03-16	252
2026-03-17	119
2026-03-18	0
2026-03-19	234
2026-03-20	0
2026-03-21	54
2026-03-22	180
2026-03-23	0
2026-03-24	59
2026-03-25	0
2026-03-26	61
2026-03-27	59
2026-03-28	0
2026-03-29	120
2026-03-30	1064
2026-03-31	1694

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności P24Detal – aplikacja mobilna iOS, Android

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2026-01-01	1609
2026-01-02	1925
2026-01-03	1582
2026-01-04	1785
2026-01-05	1873
2026-01-06	1548
2026-01-07	1825
2026-01-08	1558
2026-01-09	1553
2026-01-10	1574
2026-01-11	1871
2026-01-12	1915
2026-01-13	1611
2026-01-14	1582
2026-01-15	1577
2026-01-16	1593
2026-01-17	1701
2026-01-18	1907
2026-01-19	1911
2026-01-20	1602
2026-01-21	1609
2026-01-22	1609
2026-01-23	1622
2026-01-24	1632
2026-01-25	1845
2026-01-26	1879
2026-01-27	1655
2026-01-28	1609
2026-01-29	1608
2026-01-30	1577
2026-01-31	1644

Data	Wartość
2026-02-01	1724
2026-02-02	1834
2026-02-03	1555
2026-02-04	1583
2026-02-05	1562
2026-02-06	1587
2026-02-07	1593
2026-02-08	1723
2026-02-09	1796
2026-02-10	1525
2026-02-11	1621
2026-02-12	1538
2026-02-13	1606
2026-02-14	1699
2026-02-15	1753
2026-02-16	1742
2026-02-17	1578
2026-02-18	1725
2026-02-19	1600
2026-02-20	1848
2026-02-21	1772
2026-02-22	1903
2026-02-23	1988
2026-02-24	1738
2026-02-25	1812
2026-02-26	1810
2026-02-27	1838
2026-02-28	1762

Data	Wartość
2026-03-01	1923
2026-03-02	1960
2026-03-03	1721
2026-03-04	1645
2026-03-05	1702
2026-03-06	1645
2026-03-07	1681
2026-03-08	1813
2026-03-09	2128
2026-03-10	1959
2026-03-11	1643
2026-03-12	1634
2026-03-13	1567
2026-03-14	1556
2026-03-15	1677
2026-03-16	1748
2026-03-17	1730
2026-03-18	1533
2026-03-19	1641
2026-03-20	1675
2026-03-21	1611
2026-03-22	1799
2026-03-23	1841
2026-03-24	1684
2026-03-25	2188
2026-03-26	1555
2026-03-27	1618
2026-03-28	1644
2026-03-29	1772
2026-03-30	1824
2026-03-31	1694

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2026-01-01	506
2026-01-02	492
2026-01-03	507
2026-01-04	483
2026-01-05	478
2026-01-06	502
2026-01-07	481
2026-01-08	509
2026-01-09	504
2026-01-10	505
2026-01-11	480
2026-01-12	474
2026-01-13	558
2026-01-14	500
2026-01-15	494
2026-01-16	492
2026-01-17	514
2026-01-18	480
2026-01-19	474
2026-01-20	496
2026-01-21	501
2026-01-22	493
2026-01-23	503
2026-01-24	505
2026-01-25	480
2026-01-26	476
2026-01-27	538
2026-01-28	509
2026-01-29	519
2026-01-30	501
2026-01-31	524

Data	Wartość
2026-02-01	479
2026-02-02	504
2026-02-03	519
2026-02-04	516
2026-02-05	508
2026-02-06	511
2026-02-07	508
2026-02-08	485
2026-02-09	482
2026-02-10	504
2026-02-11	579
2026-02-12	504
2026-02-13	514
2026-02-14	503
2026-02-15	486
2026-02-16	476
2026-02-17	503
2026-02-18	587
2026-02-19	513
2026-02-20	576
2026-02-21	581
2026-02-22	539
2026-02-23	546
2026-02-24	589
2026-02-25	617
2026-02-26	610
2026-02-27	643
2026-02-28	584

Data	Wartość
2026-03-01	536
2026-03-02	552
2026-03-03	591
2026-03-04	554
2026-03-05	571
2026-03-06	555
2026-03-07	554
2026-03-08	525
2026-03-09	557
2026-03-10	748
2026-03-11	562
2026-03-12	554
2026-03-13	509
2026-03-14	492
2026-03-15	476
2026-03-16	476
2026-03-17	664
2026-03-18	489
2026-03-19	537
2026-03-20	554
2026-03-21	525
2026-03-22	534
2026-03-23	529
2026-03-24	565
2026-03-25	1098
2026-03-26	496
2026-03-27	529
2026-03-28	547
2026-03-29	512
2026-03-30	530
2026-03-31	560

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości w związku z żądaniem realizacji usług funkcjonalnie odpowiadających usługom AIS, PIS i CAF (zgodnie z definicjami z PSD2), podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań realizacji tych usług.

Data	Wartość
2026-01-01	1,260%
2026-01-02	0,829%
2026-01-03	0,988%
2026-01-04	1,140%
2026-01-05	1,155%
2026-01-06	1,092%
2026-01-07	1,111%
2026-01-08	1,087%
2026-01-09	1,018%
2026-01-10	1,044%
2026-01-11	1,120%
2026-01-12	1,057%
2026-01-13	1,112%
2026-01-14	1,137%
2026-01-15	1,075%
2026-01-16	1,138%
2026-01-17	1,128%
2026-01-18	1,113%
2026-01-19	1,048%
2026-01-20	1,016%
2026-01-21	1,052%
2026-01-22	1,071%
2026-01-23	1,105%
2026-01-24	1,030%
2026-01-25	1,042%
2026-01-26	1,026%
2026-01-27	0,981%
2026-01-28	0,992%
2026-01-29	1,049%
2026-01-30	0,988%
2026-01-31	1,058%

Data	Wartość
2026-02-01	1,088%
2026-02-02	2,618%
2026-02-03	0,936%
2026-02-04	1,050%
2026-02-05	1,024%
2026-02-06	0,995%
2026-02-07	0,988%
2026-02-08	1,022%
2026-02-09	0,945%
2026-02-10	0,975%
2026-02-11	1,011%
2026-02-12	1,008%
2026-02-13	0,996%
2026-02-14	1,107%
2026-02-15	1,109%
2026-02-16	1,021%
2026-02-17	1,080%
2026-02-18	1,068%
2026-02-19	1,009%
2026-02-20	1,006%
2026-02-21	1,120%
2026-02-22	1,090%
2026-02-23	0,904%
2026-02-24	1,023%
2026-02-25	0,968%
2026-02-26	1,027%
2026-02-27	1,052%
2026-02-28	1,096%

Data	Wartość
2026-03-01	1,113%
2026-03-02	0,960%
2026-03-03	1,043%
2026-03-04	1,098%
2026-03-05	1,060%
2026-03-06	1,035%
2026-03-07	1,105%
2026-03-08	1,146%
2026-03-09	0,845%
2026-03-10	1,014%
2026-03-11	0,988%
2026-03-12	1,106%
2026-03-13	1,011%
2026-03-14	1,082%
2026-03-15	1,128%
2026-03-16	0,969%
2026-03-17	1,044%
2026-03-18	1,070%
2026-03-19	1,134%
2026-03-20	1,124%
2026-03-21	1,228%
2026-03-22	1,204%
2026-03-23	1,144%
2026-03-24	1,252%
2026-03-25	2,222%
2026-03-26	1,203%
2026-03-27	1,197%
2026-03-28	1,326%
2026-03-29	1,261%
2026-03-30	1,232%
2026-03-31	1,278%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestoju, gdzie odsetek przestoju obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2026-01-01	85%
2026-01-02	100%
2026-01-03	100%
2026-01-04	100%
2026-01-05	100%
2026-01-06	100%
2026-01-07	100%
2026-01-08	100%
2026-01-09	100%
2026-01-10	100%
2026-01-11	100%
2026-01-12	100%
2026-01-13	100%
2026-01-14	100%
2026-01-15	100%
2026-01-16	100%
2026-01-17	100%
2026-01-18	100%
2026-01-19	100%
2026-01-20	100%
2026-01-21	100%
2026-01-22	100%
2026-01-23	100%
2026-01-24	100%
2026-01-25	100%
2026-01-26	100%
2026-01-27	100%
2026-01-28	100%
2026-01-29	97%
2026-01-30	100%
2026-01-31	100%

Data	Wartość
2026-02-01	100%
2026-02-02	100%
2026-02-03	100%
2026-02-04	100%
2026-02-05	100%
2026-02-06	100%
2026-02-07	100%
2026-02-08	100%
2026-02-09	100%
2026-02-10	100%
2026-02-11	100%
2026-02-12	100%
2026-02-13	100%
2026-02-14	100%
2026-02-15	100%
2026-02-16	100%
2026-02-17	100%
2026-02-18	100%
2026-02-19	100%
2026-02-20	100%
2026-02-21	100%
2026-02-22	100%
2026-02-23	100%
2026-02-24	100%
2026-02-25	100%
2026-02-26	100%
2026-02-27	100%
2026-02-28	100%

Data	Wartość
2026-03-01	100%
2026-03-02	100%
2026-03-03	100%
2026-03-04	100%
2026-03-05	100%
2026-03-06	100%
2026-03-07	96%
2026-03-08	100%
2026-03-09	100%
2026-03-10	100%
2026-03-11	100%
2026-03-12	100%
2026-03-13	100%
2026-03-14	100%
2026-03-15	100%
2026-03-16	98%
2026-03-17	100%
2026-03-18	100%
2026-03-19	100%
2026-03-20	100%
2026-03-21	100%
2026-03-22	100%
2026-03-23	100%
2026-03-24	100%
2026-03-25	100%
2026-03-26	100%
2026-03-27	100%
2026-03-28	100%
2026-03-29	100%
2026-03-30	100%
2026-03-31	98%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2026-01-01	12 960
2026-01-02	0
2026-01-03	0
2026-01-04	0
2026-01-05	0
2026-01-06	0
2026-01-07	0
2026-01-08	0
2026-01-09	118
2026-01-10	0
2026-01-11	0
2026-01-12	0
2026-01-13	0
2026-01-14	0
2026-01-15	56
2026-01-16	117
2026-01-17	0
2026-01-18	780
2026-01-19	0
2026-01-20	0
2026-01-21	0
2026-01-22	0
2026-01-23	0
2026-01-24	1
2026-01-25	0
2026-01-26	0
2026-01-27	0
2026-01-28	60
2026-01-29	0
2026-01-30	0
2026-01-31	0

Data	Wartość
2026-02-01	0
2026-02-02	0
2026-02-03	0
2026-02-04	0
2026-02-05	0
2026-02-06	0
2026-02-07	0
2026-02-08	0
2026-02-09	0
2026-02-10	0
2026-02-11	0
2026-02-12	0
2026-02-13	0
2026-02-14	113
2026-02-15	0
2026-02-16	0
2026-02-17	0
2026-02-18	0
2026-02-19	0
2026-02-20	0
2026-02-21	0
2026-02-22	0
2026-02-23	0
2026-02-24	0
2026-02-25	56
2026-02-26	0
2026-02-27	0
2026-02-28	0

Data	Wartość
2026-03-01	46
2026-03-02	0
2026-03-03	0
2026-03-04	0
2026-03-05	0
2026-03-06	0
2026-03-07	0
2026-03-08	0
2026-03-09	57
2026-03-10	1099
2026-03-11	0
2026-03-12	0
2026-03-13	0
2026-03-14	0
2026-03-15	0
2026-03-16	56
2026-03-17	0
2026-03-18	0
2026-03-19	0
2026-03-20	0
2026-03-21	0
2026-03-22	0
2026-03-23	0
2026-03-24	0
2026-03-25	0
2026-03-26	60
2026-03-27	0
2026-03-28	0
2026-03-29	131
2026-03-30	31
2026-03-31	1694