



Statystyki dotyczące dostępności i efektywności bankowości P24Biznes, P24Detal i aplikacji mobilnej P24Detal

Data: 16.07.2026 r.

Spis treści

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności P24Biznes.....3

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności3

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)4

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....5

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy6

Wskaźnik przestojów interfejsu7

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności nowy P24Detal8

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności8

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)9

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....10

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy11

Wskaźnik przestojów interfejsu12

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności P24Detal – aplikacja mobilna iOS, Android13

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności13

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)14

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....15

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy16

Wskaźnik przestojów interfejsu17

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności P24Biznes

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2026-04-01	463
2026-04-02	465
2026-04-03	449
2026-04-04	425
2026-04-05	485
2026-04-06	459
2026-04-07	490
2026-04-08	473
2026-04-09	442
2026-04-10	481
2026-04-11	448
2026-04-12	457
2026-04-13	502
2026-04-14	463
2026-04-15	445
2026-04-16	445
2026-04-17	456
2026-04-18	446
2026-04-19	489
2026-04-20	496
2026-04-21	471
2026-04-22	470
2026-04-23	447
2026-04-24	437
2026-04-25	436
2026-04-26	507
2026-04-27	486
2026-04-28	466
2026-04-29	510
2026-04-30	476

Data	Wartość
2026-05-01	462
2026-05-02	495
2026-05-03	442
2026-05-04	493
2026-05-05	443
2026-05-06	431
2026-05-07	433
2026-05-08	426
2026-05-09	439
2026-05-10	456
2026-05-11	473
2026-05-12	462
2026-05-13	486
2026-05-14	495
2026-05-15	416
2026-05-16	437
2026-05-17	492
2026-05-18	493
2026-05-19	458
2026-05-20	468
2026-05-21	458
2026-05-22	464
2026-05-23	464
2026-05-24	495
2026-05-25	515
2026-05-26	468
2026-05-27	441
2026-05-28	463
2026-05-29	468
2026-05-30	448
2026-05-31	521

Data	Wartość
2026-06-01	648
2026-06-02	478
2026-06-03	541
2026-06-04	466
2026-06-05	462
2026-06-06	562
2026-06-07	511
2026-06-08	528
2026-06-09	464
2026-06-10	439
2026-06-11	443
2026-06-12	446
2026-06-13	464
2026-06-14	479
2026-06-15	493
2026-06-16	452
2026-06-17	445
2026-06-18	425
2026-06-19	463
2026-06-20	528
2026-06-21	436
2026-06-22	493
2026-06-23	456
2026-06-24	510
2026-06-25	449
2026-06-26	466
2026-06-27	443
2026-06-28	448
2026-06-29	478
2026-06-30	471

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2026-04-01	566
2026-04-02	600
2026-04-03	607
2026-04-04	521
2026-04-05	434
2026-04-06	431
2026-04-07	464
2026-04-08	649
2026-04-09	649
2026-04-10	636
2026-04-11	642
2026-04-12	523
2026-04-13	479
2026-04-14	644
2026-04-15	638
2026-04-16	713
2026-04-17	626
2026-04-18	598
2026-04-19	493
2026-04-20	485
2026-04-21	701
2026-04-22	614
2026-04-23	661
2026-04-24	638
2026-04-25	623
2026-04-26	545
2026-04-27	508
2026-04-28	705
2026-04-29	711
2026-04-30	627

Data	Wartość
2026-05-01	616
2026-05-02	491
2026-05-03	795
2026-05-04	717
2026-05-05	634
2026-05-06	656
2026-05-07	629
2026-05-08	591
2026-05-09	448
2026-05-10	661
2026-05-11	728
2026-05-12	493
2026-05-13	521
2026-05-14	508
2026-05-15	568
2026-05-16	589
2026-05-17	504
2026-05-18	484
2026-05-19	631
2026-05-20	655
2026-05-21	657
2026-05-22	683
2026-05-23	697
2026-05-24	488
2026-05-25	505
2026-05-26	660
2026-05-27	613
2026-05-28	618
2026-05-29	640
2026-05-30	591
2026-05-31	531

Data	Wartość
2026-06-01	585
2026-06-02	677
2026-06-03	706
2026-06-04	608
2026-06-05	503
2026-06-06	503
2026-06-07	510
2026-06-08	530
2026-06-09	728
2026-06-10	671
2026-06-11	640
2026-06-12	625
2026-06-13	589
2026-06-14	494
2026-06-15	553
2026-06-16	648
2026-06-17	682
2026-06-18	634
2026-06-19	711
2026-06-20	523
2026-06-21	607
2026-06-22	661
2026-06-23	589
2026-06-24	591
2026-06-25	521
2026-06-26	431
2026-06-27	545
2026-06-28	510
2026-06-29	508
2026-06-30	503

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości, podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań.

Data	Wartość
2026-04-01	0,017%
2026-04-02	0,020%
2026-04-03	0,027%
2026-04-04	0,025%
2026-04-05	0,026%
2026-04-06	0,008%
2026-04-07	0,024%
2026-04-08	0,033%
2026-04-09	0,027%
2026-04-10	0,024%
2026-04-11	0,023%
2026-04-12	0,021%
2026-04-13	0,022%
2026-04-14	0,028%
2026-04-15	0,023%
2026-04-16	0,026%
2026-04-17	0,024%
2026-04-18	0,031%
2026-04-19	0,021%
2026-04-20	0,027%
2026-04-21	0,031%
2026-04-22	0,033%
2026-04-23	0,035%
2026-04-24	0,032%
2026-04-25	0,022%
2026-04-26	0,024%
2026-04-27	0,024%
2026-04-28	0,030%
2026-04-29	0,025%
2026-04-30	0,017%

Data	Wartość
2026-05-01	0,022%
2026-05-02	0,011%
2026-05-03	0,007%
2026-05-04	0,014%
2026-05-05	0,027%
2026-05-06	0,025%
2026-05-07	0,019%
2026-05-08	0,025%
2026-05-09	0,008%
2026-05-10	0,034%
2026-05-11	0,021%
2026-05-12	0,019%
2026-05-13	0,033%
2026-05-14	0,021%
2026-05-15	0,040%
2026-05-16	0,027%
2026-05-17	0,012%
2026-05-18	0,015%
2026-05-19	0,028%
2026-05-20	0,026%
2026-05-21	0,034%
2026-05-22	0,028%
2026-05-23	0,024%
2026-05-24	0,020%
2026-05-25	0,024%
2026-05-26	0,026%
2026-05-27	0,021%
2026-05-28	0,022%
2026-05-29	0,028%
2026-05-30	0,026%
2026-05-31	0,024%

Data	Wartość
2026-06-01	0,010%
2026-06-02	0,021%
2026-06-03	0,023%
2026-06-04	0,019%
2026-06-05	0,018%
2026-06-06	0,023%
2026-06-07	0,012%
2026-06-08	0,022%
2026-06-09	0,024%
2026-06-10	0,022%
2026-06-11	0,018%
2026-06-12	0,027%
2026-06-13	0,025%
2026-06-14	0,011%
2026-06-15	0,017%
2026-06-16	0,029%
2026-06-17	0,026%
2026-06-18	0,026%
2026-06-19	0,000%
2026-06-20	0,024%
2026-06-21	0,022%
2026-06-22	0,028%
2026-06-23	0,014%
2026-06-24	0,020%
2026-06-25	0,018%
2026-06-26	0,030%
2026-06-27	0,007%
2026-06-28	0,021%
2026-06-29	0,018%
2026-06-30	0,022%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2026-04-01	100%
2026-04-02	100%
2026-04-03	100%
2026-04-04	100%
2026-04-05	100%
2026-04-06	100%
2026-04-07	95%
2026-04-08	100%
2026-04-09	99%
2026-04-10	98%
2026-04-11	100%
2026-04-12	100%
2026-04-13	99%
2026-04-14	99%
2026-04-15	98%
2026-04-16	99%
2026-04-17	99%
2026-04-18	100%
2026-04-19	100%
2026-04-20	97%
2026-04-21	98%
2026-04-22	98%
2026-04-23	100%
2026-04-24	100%
2026-04-25	100%
2026-04-26	100%
2026-04-27	99%
2026-04-28	98%
2026-04-29	100%
2026-04-30	100%

Data	Wartość
2026-05-01	100%
2026-05-02	100%
2026-05-03	100%
2026-05-04	100%
2026-05-05	100%
2026-05-06	100%
2026-05-07	100%
2026-05-08	100%
2026-05-09	100%
2026-05-10	100%
2026-05-11	100%
2026-05-12	100%
2026-05-13	100%
2026-05-14	100%
2026-05-15	100%
2026-05-16	100%
2026-05-17	100%
2026-05-18	100%
2026-05-19	100%
2026-05-20	100%
2026-05-21	100%
2026-05-22	100%
2026-05-23	100%
2026-05-24	100%
2026-05-25	100%
2026-05-26	100%
2026-05-27	100%
2026-05-28	100%
2026-05-29	100%
2026-05-30	100%
2026-05-31	100%

Data	Wartość
2026-06-01	100%
2026-06-02	100%
2026-06-03	100%
2026-06-04	100%
2026-06-05	100%
2026-06-06	100%
2026-06-07	100%
2026-06-08	100%
2026-06-09	97%
2026-06-10	100%
2026-06-11	100%
2026-06-12	100%
2026-06-13	100%
2026-06-14	100%
2026-06-15	100%
2026-06-16	100%
2026-06-17	100%
2026-06-18	99%
2026-06-19	100%
2026-06-20	100%
2026-06-21	100%
2026-06-22	100%
2026-06-23	100%
2026-06-24	100%
2026-06-25	100%
2026-06-26	100%
2026-06-27	100%
2026-06-28	100%
2026-06-29	100%
2026-06-30	100%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2026-04-01	0
2026-04-02	0
2026-04-03	0
2026-04-04	0
2026-04-05	0
2026-04-06	0
2026-04-07	2751
2026-04-08	188
2026-04-09	452
2026-04-10	1842
2026-04-11	0
2026-04-12	188
2026-04-13	462
2026-04-14	1017
2026-04-15	2004
2026-04-16	621
2026-04-17	1082
2026-04-18	94
2026-04-19	0
2026-04-20	1495
2026-04-21	1344
2026-04-22	1779
2026-04-23	0
2026-04-24	276
2026-04-25	0
2026-04-26	282
2026-04-27	1260
2026-04-28	1611
2026-04-29	0
2026-04-30	0

Data	Wartość
2026-05-01	0
2026-05-02	0
2026-05-03	0
2026-05-04	0
2026-05-05	0
2026-05-06	0
2026-05-07	0
2026-05-08	0
2026-05-09	0
2026-05-10	0
2026-05-11	0
2026-05-12	0
2026-05-13	0
2026-05-14	0
2026-05-15	0
2026-05-16	0
2026-05-17	0
2026-05-18	0
2026-05-19	0
2026-05-20	0
2026-05-21	0
2026-05-22	0
2026-05-23	0
2026-05-24	0
2026-05-25	0
2026-05-26	0
2026-05-27	0
2026-05-28	0
2026-05-29	0
2026-05-30	0
2026-05-31	0

Data	Wartość
2026-06-01	0
2026-06-02	417
2026-06-03	0
2026-06-04	0
2026-06-05	0
2026-06-06	0
2026-06-07	0
2026-06-08	0
2026-06-09	1495
2026-06-10	0
2026-06-11	0
2026-06-12	0
2026-06-13	0
2026-06-14	0
2026-06-15	0
2026-06-16	173
2026-06-17	0
2026-06-18	892
2026-06-19	0
2026-06-20	0
2026-06-21	0
2026-06-22	0
2026-06-23	0
2026-06-24	0
2026-06-25	0
2026-06-26	0
2026-06-27	248
2026-06-28	0
2026-06-29	0
2026-06-30	0

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności nowy P24Detal

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2026-04-01	1641
2026-04-02	1577
2026-04-03	1556
2026-04-04	1564
2026-04-05	1756
2026-04-06	1751
2026-04-07	1741
2026-04-08	1555
2026-04-09	1571
2026-04-10	2757
2026-04-11	1668
2026-04-12	1796
2026-04-13	1801
2026-04-14	1642
2026-04-15	1969
2026-04-16	1933
2026-04-17	1691
2026-04-18	1705
2026-04-19	1997
2026-04-20	2010
2026-04-21	2052
2026-04-22	1790
2026-04-23	1789
2026-04-24	1744
2026-04-25	1638
2026-04-26	1943
2026-04-27	1998
2026-04-28	1669
2026-04-29	1583
2026-04-30	1745

Data	Wartość
2026-05-01	1733
2026-05-02	1985
2026-05-03	1954
2026-05-04	2039
2026-05-05	2698
2026-05-06	1693
2026-05-07	1798
2026-05-08	1793
2026-05-09	1807
2026-05-10	2153
2026-05-11	2209
2026-05-12	1779
2026-05-13	1716
2026-05-14	1697
2026-05-15	1672
2026-05-16	1701
2026-05-17	2050
2026-05-18	2126
2026-05-19	1733
2026-05-20	1678
2026-05-21	1703
2026-05-22	1719
2026-05-23	1738
2026-05-24	2020
2026-05-25	2091
2026-05-26	1694
2026-05-27	1823
2026-05-28	1847
2026-05-29	1749
2026-05-30	1735
2026-05-31	1988

Data	Wartość
2026-06-01	2104
2026-06-02	1772
2026-06-03	1673
2026-06-04	1557
2026-06-05	1889
2026-06-06	1587
2026-06-07	1880
2026-06-08	2013
2026-06-09	1509
2026-06-10	1504
2026-06-11	1624
2026-06-12	1749
2026-06-13	1694
2026-06-14	1888
2026-06-15	1972
2026-06-16	1689
2026-06-17	1712
2026-06-18	1739
2026-06-19	1703
2026-06-20	1678
2026-06-21	1872
2026-06-22	1958
2026-06-23	1703
2026-06-24	1747
2026-06-25	1740
2026-06-26	1725
2026-06-27	1702
2026-06-28	1924
2026-06-29	2000
2026-06-30	1710

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2026-04-01	343
2026-04-02	346
2026-04-03	342
2026-04-04	342
2026-04-05	328
2026-04-06	329
2026-04-07	333
2026-04-08	349
2026-04-09	346
2026-04-10	1229
2026-04-11	367
2026-04-12	331
2026-04-13	329
2026-04-14	361
2026-04-15	464
2026-04-16	484
2026-04-17	352
2026-04-18	353
2026-04-19	337
2026-04-20	341
2026-04-21	641
2026-04-22	370
2026-04-23	367
2026-04-24	362
2026-04-25	338
2026-04-26	330
2026-04-27	328
2026-04-28	343
2026-04-29	333
2026-04-30	375

Data	Wartość
2026-05-01	381
2026-05-02	356
2026-05-03	350
2026-05-04	358
2026-05-05	1053
2026-05-06	368
2026-05-07	361
2026-05-08	364
2026-05-09	366
2026-05-10	354
2026-05-11	360
2026-05-12	372
2026-05-13	367
2026-05-14	362
2026-05-15	358
2026-05-16	358
2026-05-17	351
2026-05-18	358
2026-05-19	364
2026-05-20	358
2026-05-21	362
2026-05-22	360
2026-05-23	363
2026-05-24	352
2026-05-25	359
2026-05-26	357
2026-05-27	381
2026-05-28	362
2026-05-29	367
2026-05-30	368
2026-05-31	355

Data	Wartość
2026-06-01	365
2026-06-02	390
2026-06-03	382
2026-06-04	397
2026-06-05	388
2026-06-06	391
2026-06-07	384
2026-06-08	389
2026-06-09	389
2026-06-10	391
2026-06-11	415
2026-06-12	445
2026-06-13	439
2026-06-14	430
2026-06-15	428
2026-06-16	441
2026-06-17	435
2026-06-18	437
2026-06-19	439
2026-06-20	427
2026-06-21	427
2026-06-22	431
2026-06-23	433
2026-06-24	434
2026-06-25	437
2026-06-26	443
2026-06-27	437
2026-06-28	428
2026-06-29	432
2026-06-30	435

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości w związku z żądaniem realizacji usług funkcjonalnie odpowiadających usługom AIS, PIS i CAF (zgodnie z definicjami z PSD2), podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań realizacji tych usług.

Data	Wartość
2026-04-01	0,005%
2026-04-02	0,008%
2026-04-03	0,010%
2026-04-04	0,012%
2026-04-05	0,011%
2026-04-06	0,011%
2026-04-07	0,005%
2026-04-08	0,012%
2026-04-09	0,006%
2026-04-10	0,028%
2026-04-11	0,005%
2026-04-12	0,005%
2026-04-13	0,005%
2026-04-14	0,005%
2026-04-15	0,012%
2026-04-16	0,130%
2026-04-17	0,007%
2026-04-18	0,006%
2026-04-19	0,005%
2026-04-20	0,005%
2026-04-21	0,020%
2026-04-22	0,006%
2026-04-23	0,005%
2026-04-24	0,017%
2026-04-25	0,007%
2026-04-26	0,073%
2026-04-27	0,014%
2026-04-28	0,006%
2026-04-29	0,007%
2026-04-30	0,006%

Data	Wartość
2026-05-01	0,009%
2026-05-02	0,004%
2026-05-03	0,016%
2026-05-04	0,005%
2026-05-05	0,015%
2026-05-06	0,004%
2026-05-07	0,009%
2026-05-08	0,008%
2026-05-09	0,012%
2026-05-10	0,008%
2026-05-11	0,010%
2026-05-12	0,006%
2026-05-13	0,008%
2026-05-14	0,008%
2026-05-15	0,005%
2026-05-16	0,006%
2026-05-17	0,004%
2026-05-18	0,010%
2026-05-19	0,012%
2026-05-20	0,008%
2026-05-21	0,005%
2026-05-22	0,009%
2026-05-23	0,007%
2026-05-24	0,004%
2026-05-25	0,010%
2026-05-26	0,006%
2026-05-27	0,008%
2026-05-28	0,007%
2026-05-29	0,011%
2026-05-30	0,007%
2026-05-31	0,014%

Data	Wartość
2026-06-01	0,004%
2026-06-02	0,013%
2026-06-03	0,016%
2026-06-04	0,008%
2026-06-05	0,013%
2026-06-06	0,007%
2026-06-07	0,013%
2026-06-08	0,009%
2026-06-09	0,008%
2026-06-10	0,008%
2026-06-11	0,010%
2026-06-12	0,005%
2026-06-13	0,005%
2026-06-14	0,007%
2026-06-15	0,006%
2026-06-16	0,007%
2026-06-17	0,011%
2026-06-18	0,005%
2026-06-19	0,014%
2026-06-20	0,007%
2026-06-21	0,013%
2026-06-22	0,004%
2026-06-23	0,011%
2026-06-24	0,011%
2026-06-25	0,004%
2026-06-26	0,006%
2026-06-27	0,005%
2026-06-28	0,005%
2026-06-29	0,010%
2026-06-30	0,007%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2026-04-01	100%
2026-04-02	100%
2026-04-03	100%
2026-04-04	100%
2026-04-05	100%
2026-04-06	100%
2026-04-07	95%
2026-04-08	100%
2026-04-09	96%
2026-04-10	100%
2026-04-11	100%
2026-04-12	100%
2026-04-13	100%
2026-04-14	99%
2026-04-15	99%
2026-04-16	100%
2026-04-17	100%
2026-04-18	100%
2026-04-19	100%
2026-04-20	96%
2026-04-21	100%
2026-04-22	100%
2026-04-23	100%
2026-04-24	100%
2026-04-25	100%
2026-04-26	100%
2026-04-27	100%
2026-04-28	100%
2026-04-29	100%
2026-04-30	100%

Data	Wartość
2026-05-01	100%
2026-05-02	100%
2026-05-03	100%
2026-05-04	97%
2026-05-05	100%
2026-05-06	100%
2026-05-07	100%
2026-05-08	100%
2026-05-09	100%
2026-05-10	100%
2026-05-11	100%
2026-05-12	100%
2026-05-13	100%
2026-05-14	100%
2026-05-15	100%
2026-05-16	100%
2026-05-17	100%
2026-05-18	100%
2026-05-19	100%
2026-05-20	100%
2026-05-21	100%
2026-05-22	100%
2026-05-23	100%
2026-05-24	100%
2026-05-25	100%
2026-05-26	100%
2026-05-27	100%
2026-05-28	100%
2026-05-29	100%
2026-05-30	100%
2026-05-31	100%

Data	Wartość
2026-06-01	100%
2026-06-02	100%
2026-06-03	100%
2026-06-04	100%
2026-06-05	100%
2026-06-06	100%
2026-06-07	100%
2026-06-08	99%
2026-06-09	100%
2026-06-10	100%
2026-06-11	100%
2026-06-12	100%
2026-06-13	100%
2026-06-14	100%
2026-06-15	100%
2026-06-16	100%
2026-06-17	100%
2026-06-18	100%
2026-06-19	100%
2026-06-20	100%
2026-06-21	100%
2026-06-22	100%
2026-06-23	100%
2026-06-24	100%
2026-06-25	100%
2026-06-26	100%
2026-06-27	100%
2026-06-28	100%
2026-06-29	100%
2026-06-30	100%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2026-04-01	77
2026-04-02	233
2026-04-03	0
2026-04-04	0
2026-04-05	0
2026-04-06	0
2026-04-07	2616
2026-04-08	0
2026-04-09	3583
2026-04-10	76
2026-04-11	79
2026-04-12	77
2026-04-13	250
2026-04-14	997
2026-04-15	593
2026-04-16	156
2026-04-17	156
2026-04-18	0
2026-04-19	158
2026-04-20	2131
2026-04-21	170
2026-04-22	0
2026-04-23	78
2026-04-24	79
2026-04-25	76
2026-04-26	0
2026-04-27	380
2026-04-28	328
2026-04-29	0
2026-04-30	0

Data	Wartość
2026-05-01	0
2026-05-02	0
2026-05-03	0
2026-05-04	2549
2026-05-05	0
2026-05-06	0
2026-05-07	0
2026-05-08	0
2026-05-09	0
2026-05-10	0
2026-05-11	0
2026-05-12	0
2026-05-13	0
2026-05-14	0
2026-05-15	0
2026-05-16	0
2026-05-17	0
2026-05-18	0
2026-05-19	0
2026-05-20	0
2026-05-21	0
2026-05-22	0
2026-05-23	0
2026-05-24	0
2026-05-25	0
2026-05-26	0
2026-05-27	0
2026-05-28	0
2026-05-29	0
2026-05-30	0
2026-05-31	0

Data	Wartość
2026-06-01	0
2026-06-02	399
2026-06-03	0
2026-06-04	0
2026-06-05	0
2026-06-06	0
2026-06-07	0
2026-06-08	593
2026-06-09	0
2026-06-10	0
2026-06-11	0
2026-06-12	0
2026-06-13	0
2026-06-14	0
2026-06-15	0
2026-06-16	0
2026-06-17	0
2026-06-18	0
2026-06-19	0
2026-06-20	0
2026-06-21	0
2026-06-22	0
2026-06-23	0
2026-06-24	0
2026-06-25	0
2026-06-26	0
2026-06-27	0
2026-06-28	0
2026-06-29	0
2026-06-30	0

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności P24Detal – aplikacja mobilna iOS, Android

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2026-04-01	1729
2026-04-02	1660
2026-04-03	1658
2026-04-04	1674
2026-04-05	1812
2026-04-06	1829
2026-04-07	1815
2026-04-08	1662
2026-04-09	1660
2026-04-10	3139
2026-04-11	1781
2026-04-12	1901
2026-04-13	1854
2026-04-14	1760
2026-04-15	2277
2026-04-16	2153
2026-04-17	1764
2026-04-18	1784
2026-04-19	2042
2026-04-20	2047
2026-04-21	2283
2026-04-22	1845
2026-04-23	1844
2026-04-24	1803
2026-04-25	1708
2026-04-26	1903
2026-04-27	1980
2026-04-28	1687
2026-04-29	1630
2026-04-30	1822

Data	Wartość
2026-05-01	1840
2026-05-02	2038
2026-05-03	1975
2026-05-04	2079
2026-05-05	2825
2026-05-06	1752
2026-05-07	1782
2026-05-08	1794
2026-05-09	1821
2026-05-10	2190
2026-05-11	2259
2026-05-12	1862
2026-05-13	1770
2026-05-14	1763
2026-05-15	1738
2026-05-16	1783
2026-05-17	2065
2026-05-18	2133
2026-05-19	1819
2026-05-20	1743
2026-05-21	1787
2026-05-22	1785
2026-05-23	1798
2026-05-24	2028
2026-05-25	2076
2026-05-26	1760
2026-05-27	1858
2026-05-28	1885
2026-05-29	1776
2026-05-30	1818
2026-05-31	2004

Data	Wartość
2026-06-01	2117
2026-06-02	1825
2026-06-03	1729
2026-06-04	1622
2026-06-05	1920
2026-06-06	1796
2026-06-07	1892
2026-06-08	2000
2026-06-09	1576
2026-06-10	1559
2026-06-11	1660
2026-06-12	1811
2026-06-13	1808
2026-06-14	1942
2026-06-15	2014
2026-06-16	1815
2026-06-17	1813
2026-06-18	1832
2026-06-19	1817
2026-06-20	1781
2026-06-21	1944
2026-06-22	2017
2026-06-23	1803
2026-06-24	1815
2026-06-25	1793
2026-06-26	1797
2026-06-27	1783
2026-06-28	1964
2026-06-29	1985
2026-06-30	1768

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2026-04-01	560
2026-04-02	570
2026-04-03	560
2026-04-04	559
2026-04-05	530
2026-04-06	535
2026-04-07	529
2026-04-08	570
2026-04-09	571
2026-04-10	1942
2026-04-11	611
2026-04-12	538
2026-04-13	534
2026-04-14	602
2026-04-15	1014
2026-04-16	936
2026-04-17	582
2026-04-18	589
2026-04-19	552
2026-04-20	557
2026-04-21	1033
2026-04-22	610
2026-04-23	607
2026-04-24	603
2026-04-25	554
2026-04-26	528
2026-04-27	534
2026-04-28	573
2026-04-29	550
2026-04-30	628

Data	Wartość
2026-05-01	648
2026-05-02	579
2026-05-03	577
2026-05-04	587
2026-05-05	1600
2026-05-06	609
2026-05-07	593
2026-05-08	582
2026-05-09	586
2026-05-10	556
2026-05-11	564
2026-05-12	596
2026-05-13	589
2026-05-14	576
2026-05-15	568
2026-05-16	573
2026-05-17	559
2026-05-18	569
2026-05-19	582
2026-05-20	566
2026-05-21	575
2026-05-22	574
2026-05-23	586
2026-05-24	569
2026-05-25	575
2026-05-26	579
2026-05-27	638
2026-05-28	587
2026-05-29	596
2026-05-30	597
2026-05-31	575

Data	Wartość
2026-06-01	597
2026-06-02	642
2026-06-03	591
2026-06-04	540
2026-06-05	530
2026-06-06	531
2026-06-07	536
2026-06-08	537
2026-06-09	528
2026-06-10	534
2026-06-11	575
2026-06-12	622
2026-06-13	623
2026-06-14	613
2026-06-15	608
2026-06-16	630
2026-06-17	619
2026-06-18	622
2026-06-19	636
2026-06-20	607
2026-06-21	618
2026-06-22	615
2026-06-23	623
2026-06-24	627
2026-06-25	625
2026-06-26	629
2026-06-27	623
2026-06-28	621
2026-06-29	622
2026-06-30	627

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości w związku z żądaniem realizacji usług funkcjonalnie odpowiadających usługom AIS, PIS i CAF (zgodnie z definicjami z PSD2), podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań realizacji tych usług.

Data	Wartość
2026-04-01	0,014%
2026-04-02	0,013%
2026-04-03	0,013%
2026-04-04	0,014%
2026-04-05	0,014%
2026-04-06	0,012%
2026-04-07	0,011%
2026-04-08	0,012%
2026-04-09	0,013%
2026-04-10	0,015%
2026-04-11	0,013%
2026-04-12	0,013%
2026-04-13	0,012%
2026-04-14	0,013%
2026-04-15	0,014%
2026-04-16	0,014%
2026-04-17	0,014%
2026-04-18	0,013%
2026-04-19	0,013%
2026-04-20	0,012%
2026-04-21	0,013%
2026-04-22	0,013%
2026-04-23	0,013%
2026-04-24	0,013%
2026-04-25	0,013%
2026-04-26	0,013%
2026-04-27	0,012%
2026-04-28	0,013%
2026-04-29	0,013%
2026-04-30	0,014%

Data	Wartość
2026-05-01	0,013%
2026-05-02	0,012%
2026-05-03	0,012%
2026-05-04	0,011%
2026-05-05	0,015%
2026-05-06	0,013%
2026-05-07	0,013%
2026-05-08	0,012%
2026-05-09	0,012%
2026-05-10	0,013%
2026-05-11	0,011%
2026-05-12	0,012%
2026-05-13	0,012%
2026-05-14	0,012%
2026-05-15	0,013%
2026-05-16	0,013%
2026-05-17	0,013%
2026-05-18	0,012%
2026-05-19	0,013%
2026-05-20	0,012%
2026-05-21	0,014%
2026-05-22	0,013%
2026-05-23	0,014%
2026-05-24	0,014%
2026-05-25	0,012%
2026-05-26	0,013%
2026-05-27	0,013%
2026-05-28	0,013%
2026-05-29	0,013%
2026-05-30	0,014%
2026-05-31	0,014%

Data	Wartość
2026-06-01	0,013%
2026-06-02	0,013%
2026-06-03	0,014%
2026-06-04	0,014%
2026-06-05	0,012%
2026-06-06	0,014%
2026-06-07	0,016%
2026-06-08	0,011%
2026-06-09	0,014%
2026-06-10	0,013%
2026-06-11	0,013%
2026-06-12	0,012%
2026-06-13	0,013%
2026-06-14	0,013%
2026-06-15	0,011%
2026-06-16	0,012%
2026-06-17	0,013%
2026-06-18	0,013%
2026-06-19	0,013%
2026-06-20	0,013%
2026-06-21	0,013%
2026-06-22	0,012%
2026-06-23	0,012%
2026-06-24	0,012%
2026-06-25	0,012%
2026-06-26	0,013%
2026-06-27	0,013%
2026-06-28	0,013%
2026-06-29	0,011%
2026-06-30	0,012%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2026-04-01	100%
2026-04-02	100%
2026-04-03	100%
2026-04-04	100%
2026-04-05	100%
2026-04-06	100%
2026-04-07	100%
2026-04-08	100%
2026-04-09	98%
2026-04-10	100%
2026-04-11	100%
2026-04-12	100%
2026-04-13	100%
2026-04-14	100%
2026-04-15	100%
2026-04-16	100%
2026-04-17	100%
2026-04-18	100%
2026-04-19	98%
2026-04-20	98%
2026-04-21	100%
2026-04-22	100%
2026-04-23	100%
2026-04-24	100%
2026-04-25	100%
2026-04-26	100%
2026-04-27	100%
2026-04-28	100%
2026-04-29	100%
2026-04-30	100%

Data	Wartość
2026-05-01	100%
2026-05-02	100%
2026-05-03	100%
2026-05-04	100%
2026-05-05	100%
2026-05-06	100%
2026-05-07	100%
2026-05-08	100%
2026-05-09	100%
2026-05-10	100%
2026-05-11	100%
2026-05-12	100%
2026-05-13	100%
2026-05-14	100%
2026-05-15	100%
2026-05-16	100%
2026-05-17	100%
2026-05-18	100%
2026-05-19	100%
2026-05-20	100%
2026-05-21	100%
2026-05-22	100%
2026-05-23	100%
2026-05-24	100%
2026-05-25	100%
2026-05-26	100%
2026-05-27	100%
2026-05-28	100%
2026-05-29	100%
2026-05-30	100%
2026-05-31	100%

Data	Wartość
2026-06-01	100%
2026-06-02	100%
2026-06-03	100%
2026-06-04	100%
2026-06-05	100%
2026-06-06	100%
2026-06-07	100%
2026-06-08	100%
2026-06-09	100%
2026-06-10	100%
2026-06-11	100%
2026-06-12	100%
2026-06-13	100%
2026-06-14	100%
2026-06-15	100%
2026-06-16	100%
2026-06-17	100%
2026-06-18	100%
2026-06-19	100%
2026-06-20	100%
2026-06-21	100%
2026-06-22	100%
2026-06-23	100%
2026-06-24	100%
2026-06-25	100%
2026-06-26	100%
2026-06-27	100%
2026-06-28	100%
2026-06-29	100%
2026-06-30	100%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2026-04-01	0
2026-04-02	0
2026-04-03	0
2026-04-04	0
2026-04-05	0
2026-04-06	61
2026-04-07	0
2026-04-08	0
2026-04-09	1506
2026-04-10	0
2026-04-11	0
2026-04-12	0
2026-04-13	0
2026-04-14	351
2026-04-15	78
2026-04-16	0
2026-04-17	0
2026-04-18	0
2026-04-19	1506
2026-04-20	1333
2026-04-21	0
2026-04-22	121
2026-04-23	0
2026-04-24	0
2026-04-25	60
2026-04-26	0
2026-04-27	61
2026-04-28	0
2026-04-29	0
2026-04-30	0

Data	Wartość
2026-05-01	0
2026-05-02	0
2026-05-03	0
2026-05-04	0
2026-05-05	0
2026-05-06	0
2026-05-07	0
2026-05-08	0
2026-05-09	0
2026-05-10	0
2026-05-11	0
2026-05-12	0
2026-05-13	0
2026-05-14	0
2026-05-15	0
2026-05-16	0
2026-05-17	0
2026-05-18	0
2026-05-19	0
2026-05-20	0
2026-05-21	0
2026-05-22	0
2026-05-23	0
2026-05-24	0
2026-05-25	0
2026-05-26	0
2026-05-27	0
2026-05-28	0
2026-05-29	0
2026-05-30	0
2026-05-31	0

Data	Wartość
2026-06-01	0
2026-06-02	0
2026-06-03	0
2026-06-04	0
2026-06-05	64
2026-06-06	0
2026-06-07	0
2026-06-08	0
2026-06-09	0
2026-06-10	0
2026-06-11	0
2026-06-12	0
2026-06-13	0
2026-06-14	0
2026-06-15	0
2026-06-16	0
2026-06-17	0
2026-06-18	0
2026-06-19	0
2026-06-20	0
2026-06-21	0
2026-06-22	0
2026-06-23	0
2026-06-24	0
2026-06-25	0
2026-06-26	0
2026-06-27	0
2026-06-28	0
2026-06-29	0
2026-06-30	0