



Statystyki dotyczące dostępności i efektywności bankowości P24Biznes, P24Detal i aplikacji mobilnej P24Detal

Data: 06.10.2025 r.

Spis treści

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności P24Biznes.....3

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności3

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)4

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....5

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy6

Wskaźnik przestojów interfejsu7

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności nowy P24Detal8

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności8

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)9

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....10

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy11

Wskaźnik przestojów interfejsu12

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności P24Detal – aplikacja mobilna iOS, Android13

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności13

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)14

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....15

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy16

Wskaźnik przestojów interfejsu17

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności P24Biznes

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2025-07-01	460
2025-07-02	414
2025-07-03	407
2025-07-04	406
2025-07-05	430
2025-07-06	449
2025-07-07	520
2025-07-08	424
2025-07-09	440
2025-07-10	404
2025-07-11	416
2025-07-12	432
2025-07-13	471
2025-07-14	515
2025-07-15	416
2025-07-16	410
2025-07-17	414
2025-07-18	410
2025-07-19	409
2025-07-20	452
2025-07-21	479
2025-07-22	396
2025-07-23	415
2025-07-24	396
2025-07-25	393
2025-07-26	402
2025-07-27	470
2025-07-28	474
2025-07-29	412
2025-07-30	427
2025-07-31	392

Data	Wartość
2025-08-01	457
2025-08-02	392
2025-08-03	462
2025-08-04	463
2025-08-05	396
2025-08-06	388
2025-08-07	430
2025-08-08	462
2025-08-09	406
2025-08-10	482
2025-08-11	510
2025-08-12	429
2025-08-13	420
2025-08-14	409
2025-08-15	419
2025-08-16	499
2025-08-17	494
2025-08-18	465
2025-08-19	416
2025-08-20	424
2025-08-21	442
2025-08-22	412
2025-08-23	410
2025-08-24	485
2025-08-25	605
2025-08-26	412
2025-08-27	418
2025-08-28	402
2025-08-29	429
2025-08-30	409
2025-08-31	471

Data	Wartość
2025-09-01	494
2025-09-02	406
2025-09-03	462
2025-09-04	430
2025-09-05	416
2025-09-06	419
2025-09-07	412
2025-09-08	462
2025-09-09	433
2025-09-10	431
2025-09-11	420
2025-09-12	417
2025-09-13	414
2025-09-14	444
2025-09-15	504
2025-09-16	427
2025-09-17	443
2025-09-18	433
2025-09-19	419
2025-09-20	427
2025-09-21	486
2025-09-22	514
2025-09-23	422
2025-09-24	433
2025-09-25	431
2025-09-26	412
2025-09-27	418
2025-09-28	503
2025-09-29	489
2025-09-30	535

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2025-07-01	582
2025-07-02	591
2025-07-03	615
2025-07-04	568
2025-07-05	584
2025-07-06	507
2025-07-07	464
2025-07-08	636
2025-07-09	605
2025-07-10	603
2025-07-11	637
2025-07-12	649
2025-07-13	506
2025-07-14	538
2025-07-15	602
2025-07-16	663
2025-07-17	797
2025-07-18	637
2025-07-19	653
2025-07-20	488
2025-07-21	461
2025-07-22	604
2025-07-23	582
2025-07-24	594
2025-07-25	582
2025-07-26	561
2025-07-27	550
2025-07-28	506
2025-07-29	562
2025-07-30	630
2025-07-31	638

Data	Wartość
2025-08-01	644
2025-08-02	554
2025-08-03	457
2025-08-04	470
2025-08-05	703
2025-08-06	639
2025-08-07	616
2025-08-08	674
2025-08-09	551
2025-08-10	537
2025-08-11	422
2025-08-12	600
2025-08-13	626
2025-08-14	611
2025-08-15	623
2025-08-16	493
2025-08-17	477
2025-08-18	510
2025-08-19	642
2025-08-20	606
2025-08-21	641
2025-08-22	611
2025-08-23	589
2025-08-24	500
2025-08-25	479
2025-08-26	639
2025-08-27	600
2025-08-28	610
2025-08-29	586
2025-08-30	552
2025-08-31	474

Data	Wartość
2025-09-01	418
2025-09-02	554
2025-09-03	636
2025-09-04	674
2025-09-05	631
2025-09-06	537
2025-09-07	589
2025-09-08	537
2025-09-09	645
2025-09-10	621
2025-09-11	605
2025-09-12	590
2025-09-13	600
2025-09-14	464
2025-09-15	482
2025-09-16	631
2025-09-17	614
2025-09-18	580
2025-09-19	587
2025-09-20	612
2025-09-21	501
2025-09-22	463
2025-09-23	648
2025-09-24	596
2025-09-25	756
2025-09-26	592
2025-09-27	583
2025-09-28	490
2025-09-29	467
2025-09-30	740

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości, podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań.

Data	Wartość
2025-07-01	0,000%
2025-07-02	0,000%
2025-07-03	0,000%
2025-07-04	0,000%
2025-07-05	0,000%
2025-07-06	0,000%
2025-07-07	0,000%
2025-07-08	0,000%
2025-07-09	0,000%
2025-07-10	0,000%
2025-07-11	0,000%
2025-07-12	0,000%
2025-07-13	0,000%
2025-07-14	0,000%
2025-07-15	0,000%
2025-07-16	0,000%
2025-07-17	0,000%
2025-07-18	0,000%
2025-07-19	0,000%
2025-07-20	0,000%
2025-07-21	0,000%
2025-07-22	0,000%
2025-07-23	0,000%
2025-07-24	0,000%
2025-07-25	0,000%
2025-07-26	0,000%
2025-07-27	0,000%
2025-07-28	0,000%
2025-07-29	0,000%
2025-07-30	0,000%
2025-07-31	0,000%

Data	Wartość
2025-08-01	0,000%
2025-08-02	0,000%
2025-08-03	0,000%
2025-08-04	0,000%
2025-08-05	0,000%
2025-08-06	0,000%
2025-08-07	0,000%
2025-08-08	0,000%
2025-08-09	0,000%
2025-08-10	0,000%
2025-08-11	0,000%
2025-08-12	0,000%
2025-08-13	0,000%
2025-08-14	0,000%
2025-08-15	0,000%
2025-08-16	0,000%
2025-08-17	0,000%
2025-08-18	0,000%
2025-08-19	0,000%
2025-08-20	0,000%
2025-08-21	0,000%
2025-08-22	0,000%
2025-08-23	0,000%
2025-08-24	0,000%
2025-08-25	0,000%
2025-08-26	0,000%
2025-08-27	0,000%
2025-08-28	0,000%
2025-08-29	0,000%
2025-08-30	0,000%
2025-08-31	0,000%

Data	Wartość
2025-09-01	0,000%
2025-09-02	0,000%
2025-09-03	0,000%
2025-09-04	0,000%
2025-09-05	0,000%
2025-09-06	0,000%
2025-09-07	0,000%
2025-09-08	0,000%
2025-09-09	0,000%
2025-09-10	0,000%
2025-09-11	0,000%
2025-09-12	0,000%
2025-09-13	0,000%
2025-09-14	0,000%
2025-09-15	0,000%
2025-09-16	0,000%
2025-09-17	0,000%
2025-09-18	0,000%
2025-09-19	0,000%
2025-09-20	0,000%
2025-09-21	0,000%
2025-09-22	0,000%
2025-09-23	0,000%
2025-09-24	0,000%
2025-09-25	0,000%
2025-09-26	0,000%
2025-09-27	0,000%
2025-09-28	0,000%
2025-09-29	0,000%
2025-09-30	0,000%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2025-07-01	99%
2025-07-02	100%
2025-07-03	100%
2025-07-04	100%
2025-07-05	100%
2025-07-06	100%
2025-07-07	100%
2025-07-08	100%
2025-07-09	99%
2025-07-10	99%
2025-07-11	100%
2025-07-12	100%
2025-07-13	100%
2025-07-14	100%
2025-07-15	99%
2025-07-16	100%
2025-07-17	100%
2025-07-18	99%
2025-07-19	100%
2025-07-20	99%
2025-07-21	99%
2025-07-22	100%
2025-07-23	100%
2025-07-24	99%
2025-07-25	98%
2025-07-26	98%
2025-07-27	100%
2025-07-28	100%
2025-07-29	99%
2025-07-30	100%
2025-07-31	100%

Data	Wartość
2025-08-01	100%
2025-08-02	100%
2025-08-03	100%
2025-08-04	100%
2025-08-05	99%
2025-08-06	100%
2025-08-07	99%
2025-08-08	99%
2025-08-09	100%
2025-08-10	100%
2025-08-11	99%
2025-08-12	99%
2025-08-13	99%
2025-08-14	100%
2025-08-15	100%
2025-08-16	100%
2025-08-17	100%
2025-08-18	100%
2025-08-19	100%
2025-08-20	99%
2025-08-21	100%
2025-08-22	99%
2025-08-23	100%
2025-08-24	100%
2025-08-25	99%
2025-08-26	99%
2025-08-27	100%
2025-08-28	99%
2025-08-29	100%
2025-08-30	100%
2025-08-31	100%

Data	Wartość
2025-09-01	100%
2025-09-02	99%
2025-09-03	100%
2025-09-04	100%
2025-09-05	99%
2025-09-06	100%
2025-09-07	100%
2025-09-08	100%
2025-09-09	98%
2025-09-10	100%
2025-09-11	99%
2025-09-12	100%
2025-09-13	99%
2025-09-14	100%
2025-09-15	99%
2025-09-16	99%
2025-09-17	97%
2025-09-18	100%
2025-09-19	99%
2025-09-20	100%
2025-09-21	100%
2025-09-22	99%
2025-09-23	100%
2025-09-24	99%
2025-09-25	100%
2025-09-26	99%
2025-09-27	100%
2025-09-28	100%
2025-09-29	99%
2025-09-30	98%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2025-07-01	808
2025-07-02	198
2025-07-03	386
2025-07-04	182
2025-07-05	389
2025-07-06	386
2025-07-07	72
2025-07-08	387
2025-07-09	702
2025-07-10	1027
2025-07-11	72
2025-07-12	179
2025-07-13	73
2025-07-14	313
2025-07-15	484
2025-07-16	0
2025-07-17	0
2025-07-18	0
2025-07-19	238
2025-07-20	280
2025-07-21	325
2025-07-22	0
2025-07-23	0
2025-07-24	0
2025-07-25	1538
2025-07-26	194
2025-07-27	0
2025-07-28	153
2025-07-29	496
2025-07-30	0
2025-07-31	74

Data	Wartość
2025-08-01	73
2025-08-02	261
2025-08-03	233
2025-08-04	388
2025-08-05	568
2025-08-06	151
2025-08-07	1011
2025-08-08	509
2025-08-09	73
2025-08-10	74
2025-08-11	1016
2025-08-12	670
2025-08-13	1075
2025-08-14	388
2025-08-15	73
2025-08-16	388
2025-08-17	74
2025-08-18	274
2025-08-19	384
2025-08-20	489
2025-08-21	247
2025-08-22	1126
2025-08-23	74
2025-08-24	78
2025-08-25	910
2025-08-26	703
2025-08-27	141
2025-08-28	495
2025-08-29	179
2025-08-30	0
2025-08-31	75

Data	Wartość
2025-09-01	313
2025-09-02	514
2025-09-03	75
2025-09-04	74
2025-09-05	581
2025-09-06	76
2025-09-07	75
2025-09-08	702
2025-09-09	1573
2025-09-10	368
2025-09-11	1035
2025-09-12	388
2025-09-13	496
2025-09-14	75
2025-09-15	702
2025-09-16	883
2025-09-17	2293
2025-09-18	388
2025-09-19	699
2025-09-20	75
2025-09-21	388
2025-09-22	874
2025-09-23	353
2025-09-24	482
2025-09-25	600
2025-09-26	501
2025-09-27	388
2025-09-28	389
2025-09-29	512
2025-09-30	1316

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności nowy P24Detal

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2025-07-01	1437
2025-07-02	1391
2025-07-03	1375
2025-07-04	1354
2025-07-05	1388
2025-07-06	1588
2025-07-07	1771
2025-07-08	1369
2025-07-09	1475
2025-07-10	1452
2025-07-11	1429
2025-07-12	1507
2025-07-13	1604
2025-07-14	1785
2025-07-15	1408
2025-07-16	1434
2025-07-17	1397
2025-07-18	1421
2025-07-19	1429
2025-07-20	1787
2025-07-21	1827
2025-07-22	1386
2025-07-23	1417
2025-07-24	1440
2025-07-25	1411
2025-07-26	1429
2025-07-27	1707
2025-07-28	1692
2025-07-29	1414
2025-07-30	1397
2025-07-31	1411

Data	Wartość
2025-08-01	1449
2025-08-02	1509
2025-08-03	1746
2025-08-04	1799
2025-08-05	1469
2025-08-06	1496
2025-08-07	1667
2025-08-08	1563
2025-08-09	1585
2025-08-10	1809
2025-08-11	1930
2025-08-12	1537
2025-08-13	1632
2025-08-14	1525
2025-08-15	1528
2025-08-16	1843
2025-08-17	1792
2025-08-18	1934
2025-08-19	1526
2025-08-20	1536
2025-08-21	1624
2025-08-22	1531
2025-08-23	1538
2025-08-24	1857
2025-08-25	1959
2025-08-26	1546
2025-08-27	1529
2025-08-28	1634
2025-08-29	1526
2025-08-30	1538
2025-08-31	1881

Data	Wartość
2025-09-01	1839
2025-09-02	2389
2025-09-03	2800
2025-09-04	1469
2025-09-05	1437
2025-09-06	1632
2025-09-07	1722
2025-09-08	1814
2025-09-09	1456
2025-09-10	1636
2025-09-11	1479
2025-09-12	1526
2025-09-13	1519
2025-09-14	1767
2025-09-15	1884
2025-09-16	1585
2025-09-17	1532
2025-09-18	1515
2025-09-19	1490
2025-09-20	1570
2025-09-21	1660
2025-09-22	1951
2025-09-23	1584
2025-09-24	1515
2025-09-25	1532
2025-09-26	1484
2025-09-27	1491
2025-09-28	1659
2025-09-29	1717
2025-09-30	1521

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2025-07-01	520
2025-07-02	499
2025-07-03	485
2025-07-04	485
2025-07-05	499
2025-07-06	460
2025-07-07	454
2025-07-08	483
2025-07-09	513
2025-07-10	518
2025-07-11	506
2025-07-12	503
2025-07-13	460
2025-07-14	453
2025-07-15	489
2025-07-16	487
2025-07-17	468
2025-07-18	476
2025-07-19	482
2025-07-20	450
2025-07-21	442
2025-07-22	475
2025-07-23	471
2025-07-24	472
2025-07-25	479
2025-07-26	488
2025-07-27	491
2025-07-28	447
2025-07-29	494
2025-07-30	481
2025-07-31	482

Data	Wartość
2025-08-01	509
2025-08-02	486
2025-08-03	453
2025-08-04	445
2025-08-05	480
2025-08-06	485
2025-08-07	512
2025-08-08	509
2025-08-09	514
2025-08-10	458
2025-08-11	455
2025-08-12	501
2025-08-13	439
2025-08-14	409
2025-08-15	410
2025-08-16	386
2025-08-17	380
2025-08-18	385
2025-08-19	415
2025-08-20	408
2025-08-21	406
2025-08-22	393
2025-08-23	398
2025-08-24	381
2025-08-25	381
2025-08-26	398
2025-08-27	394
2025-08-28	394
2025-08-29	391
2025-08-30	397
2025-08-31	371

Data	Wartość
2025-09-01	366
2025-09-02	830
2025-09-03	1251
2025-09-04	393
2025-09-05	385
2025-09-06	391
2025-09-07	372
2025-09-08	378
2025-09-09	400
2025-09-10	413
2025-09-11	407
2025-09-12	415
2025-09-13	411
2025-09-14	379
2025-09-15	380
2025-09-16	409
2025-09-17	396
2025-09-18	397
2025-09-19	394
2025-09-20	417
2025-09-21	369
2025-09-22	384
2025-09-23	399
2025-09-24	392
2025-09-25	403
2025-09-26	396
2025-09-27	389
2025-09-28	362
2025-09-29	364
2025-09-30	403

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości w związku z żądaniem realizacji usług funkcjonalnie odpowiadających usługom AIS, PIS i CAF (zgodnie z definicjami z PSD2), podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań realizacji tych usług.

Data	Wartość
2025-07-01	0,007%
2025-07-02	0,012%
2025-07-03	0,009%
2025-07-04	0,014%
2025-07-05	0,022%
2025-07-06	0,018%
2025-07-07	0,014%
2025-07-08	0,008%
2025-07-09	0,019%
2025-07-10	0,009%
2025-07-11	0,015%
2025-07-12	0,010%
2025-07-13	0,008%
2025-07-14	0,016%
2025-07-15	0,010%
2025-07-16	0,012%
2025-07-17	0,013%
2025-07-18	0,012%
2025-07-19	0,017%
2025-07-20	0,012%
2025-07-21	0,017%
2025-07-22	0,016%
2025-07-23	0,021%
2025-07-24	0,028%
2025-07-25	0,008%
2025-07-26	0,012%
2025-07-27	0,020%
2025-07-28	0,007%
2025-07-29	0,007%
2025-07-30	0,011%
2025-07-31	0,022%

Data	Wartość
2025-08-01	0,008%
2025-08-02	0,007%
2025-08-03	0,007%
2025-08-04	0,005%
2025-08-05	0,005%
2025-08-06	0,007%
2025-08-07	0,006%
2025-08-08	0,007%
2025-08-09	0,010%
2025-08-10	0,006%
2025-08-11	0,006%
2025-08-12	0,006%
2025-08-13	0,006%
2025-08-14	0,006%
2025-08-15	0,006%
2025-08-16	0,007%
2025-08-17	0,014%
2025-08-18	0,006%
2025-08-19	0,007%
2025-08-20	0,007%
2025-08-21	0,006%
2025-08-22	0,006%
2025-08-23	0,006%
2025-08-24	0,007%
2025-08-25	0,006%
2025-08-26	0,006%
2025-08-27	0,012%
2025-08-28	0,006%
2025-08-29	0,006%
2025-08-30	0,006%
2025-08-31	0,010%

Data	Wartość
2025-09-01	0,006%
2025-09-02	0,845%
2025-09-03	0,194%
2025-09-04	0,006%
2025-09-05	0,006%
2025-09-06	0,007%
2025-09-07	0,006%
2025-09-08	0,006%
2025-09-09	0,006%
2025-09-10	0,006%
2025-09-11	0,007%
2025-09-12	0,007%
2025-09-13	0,006%
2025-09-14	0,006%
2025-09-15	0,010%
2025-09-16	0,005%
2025-09-17	0,006%
2025-09-18	0,005%
2025-09-19	0,006%
2025-09-20	0,008%
2025-09-21	0,006%
2025-09-22	0,006%
2025-09-23	0,006%
2025-09-24	0,006%
2025-09-25	0,006%
2025-09-26	0,006%
2025-09-27	0,009%
2025-09-28	0,006%
2025-09-29	0,007%
2025-09-30	0,006%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2025-07-01	100%
2025-07-02	100%
2025-07-03	100%
2025-07-04	100%
2025-07-05	100%
2025-07-06	100%
2025-07-07	100%
2025-07-08	100%
2025-07-09	99%
2025-07-10	100%
2025-07-11	100%
2025-07-12	100%
2025-07-13	100%
2025-07-14	100%
2025-07-15	100%
2025-07-16	100%
2025-07-17	100%
2025-07-18	100%
2025-07-19	100%
2025-07-20	100%
2025-07-21	100%
2025-07-22	100%
2025-07-23	100%
2025-07-24	100%
2025-07-25	100%
2025-07-26	100%
2025-07-27	100%
2025-07-28	100%
2025-07-29	100%
2025-07-30	100%
2025-07-31	100%

Data	Wartość
2025-08-01	100%
2025-08-02	100%
2025-08-03	100%
2025-08-04	100%
2025-08-05	100%
2025-08-06	100%
2025-08-07	100%
2025-08-08	100%
2025-08-09	100%
2025-08-10	100%
2025-08-11	100%
2025-08-12	100%
2025-08-13	100%
2025-08-14	100%
2025-08-15	99%
2025-08-16	100%
2025-08-17	100%
2025-08-18	100%
2025-08-19	100%
2025-08-20	100%
2025-08-21	100%
2025-08-22	100%
2025-08-23	100%
2025-08-24	100%
2025-08-25	100%
2025-08-26	100%
2025-08-27	100%
2025-08-28	100%
2025-08-29	100%
2025-08-30	100%
2025-08-31	99%

Data	Wartość
2025-09-01	100%
2025-09-02	100%
2025-09-03	100%
2025-09-04	100%
2025-09-05	100%
2025-09-06	100%
2025-09-07	99%
2025-09-08	100%
2025-09-09	99%
2025-09-10	100%
2025-09-11	99%
2025-09-12	100%
2025-09-13	100%
2025-09-14	100%
2025-09-15	100%
2025-09-16	100%
2025-09-17	100%
2025-09-18	100%
2025-09-19	100%
2025-09-20	100%
2025-09-21	100%
2025-09-22	100%
2025-09-23	100%
2025-09-24	100%
2025-09-25	100%
2025-09-26	100%
2025-09-27	100%
2025-09-28	100%
2025-09-29	100%
2025-09-30	99%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2025-07-01	0
2025-07-02	184
2025-07-03	63
2025-07-04	150
2025-07-05	62
2025-07-06	0
2025-07-07	179
2025-07-08	141
2025-07-09	447
2025-07-10	133
2025-07-11	202
2025-07-12	58
2025-07-13	0
2025-07-14	0
2025-07-15	218
2025-07-16	73
2025-07-17	58
2025-07-18	0
2025-07-19	0
2025-07-20	0
2025-07-21	0
2025-07-22	56
2025-07-23	0
2025-07-24	0
2025-07-25	240
2025-07-26	118
2025-07-27	61
2025-07-28	56
2025-07-29	0
2025-07-30	60
2025-07-31	61

Data	Wartość
2025-08-01	181
2025-08-02	0
2025-08-03	363
2025-08-04	63
2025-08-05	150
2025-08-06	0
2025-08-07	0
2025-08-08	0
2025-08-09	121
2025-08-10	117
2025-08-11	62
2025-08-12	59
2025-08-13	118
2025-08-14	231
2025-08-15	381
2025-08-16	62
2025-08-17	0
2025-08-18	179
2025-08-19	141
2025-08-20	447
2025-08-21	301
2025-08-22	0
2025-08-23	385
2025-08-24	240
2025-08-25	180
2025-08-26	186
2025-08-27	1567
2025-08-28	0
2025-08-29	418
2025-08-30	363
2025-08-31	853

Data	Wartość
2025-09-01	240
2025-09-02	181
2025-09-03	0
2025-09-04	0
2025-09-05	0
2025-09-06	126
2025-09-07	677
2025-09-08	117
2025-09-09	662
2025-09-10	201
2025-09-11	1226
2025-09-12	82
2025-09-13	0
2025-09-14	0
2025-09-15	118
2025-09-16	252
2025-09-17	119
2025-09-18	0
2025-09-19	234
2025-09-20	0
2025-09-21	54
2025-09-22	180
2025-09-23	0
2025-09-24	59
2025-09-25	0
2025-09-26	61
2025-09-27	59
2025-09-28	0
2025-09-29	120
2025-09-30	1064

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności P24Detal – aplikacja mobilna iOS, Android

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2025-07-01	1585
2025-07-02	1504
2025-07-03	1467
2025-07-04	1466
2025-07-05	1508
2025-07-06	1689
2025-07-07	1853
2025-07-08	1496
2025-07-09	1566
2025-07-10	1599
2025-07-11	1554
2025-07-12	1646
2025-07-13	1720
2025-07-14	1921
2025-07-15	1534
2025-07-16	1553
2025-07-17	1510
2025-07-18	1532
2025-07-19	1560
2025-07-20	1858
2025-07-21	1894
2025-07-22	1514
2025-07-23	1504
2025-07-24	1533
2025-07-25	1540
2025-07-26	1552
2025-07-27	1743
2025-07-28	1749
2025-07-29	1529
2025-07-30	1525
2025-07-31	1515

Data	Wartość
2025-08-01	1574
2025-08-02	1543
2025-08-03	1714
2025-08-04	1777
2025-08-05	1510
2025-08-06	1524
2025-08-07	1646
2025-08-08	1622
2025-08-09	1643
2025-08-10	1832
2025-08-11	1961
2025-08-12	1626
2025-08-13	1713
2025-08-14	1624
2025-08-15	1654
2025-08-16	1880
2025-08-17	1838
2025-08-18	1948
2025-08-19	1634
2025-08-20	1625
2025-08-21	1757
2025-08-22	1636
2025-08-23	1634
2025-08-24	1842
2025-08-25	1946
2025-08-26	1624
2025-08-27	1596
2025-08-28	1702
2025-08-29	1585
2025-08-30	1587
2025-08-31	1917

Data	Wartość
2025-09-01	1807
2025-09-02	2602
2025-09-03	3534
2025-09-04	1549
2025-09-05	1539
2025-09-06	2416
2025-09-07	1741
2025-09-08	1899
2025-09-09	1543
2025-09-10	2011
2025-09-11	1565
2025-09-12	1676
2025-09-13	1626
2025-09-14	1793
2025-09-15	1948
2025-09-16	1738
2025-09-17	1603
2025-09-18	1595
2025-09-19	1573
2025-09-20	1676
2025-09-21	1722
2025-09-22	2027
2025-09-23	1696
2025-09-24	1612
2025-09-25	1606
2025-09-26	1576
2025-09-27	1578
2025-09-28	1685
2025-09-29	1727
2025-09-30	1586

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2025-07-01	488
2025-07-02	471
2025-07-03	459
2025-07-04	460
2025-07-05	472
2025-07-06	443
2025-07-07	446
2025-07-08	471
2025-07-09	498
2025-07-10	540
2025-07-11	503
2025-07-12	483
2025-07-13	451
2025-07-14	450
2025-07-15	482
2025-07-16	471
2025-07-17	457
2025-07-18	463
2025-07-19	463
2025-07-20	439
2025-07-21	443
2025-07-22	455
2025-07-23	456
2025-07-24	454
2025-07-25	458
2025-07-26	460
2025-07-27	455
2025-07-28	445
2025-07-29	472
2025-07-30	463
2025-07-31	458

Data	Wartość
2025-08-01	477
2025-08-02	465
2025-08-03	467
2025-08-04	476
2025-08-05	509
2025-08-06	517
2025-08-07	543
2025-08-08	550
2025-08-09	551
2025-08-10	499
2025-08-11	508
2025-08-12	548
2025-08-13	500
2025-08-14	485
2025-08-15	489
2025-08-16	471
2025-08-17	468
2025-08-18	472
2025-08-19	497
2025-08-20	486
2025-08-21	489
2025-08-22	474
2025-08-23	479
2025-08-24	467
2025-08-25	467
2025-08-26	485
2025-08-27	480
2025-08-28	482
2025-08-29	474
2025-08-30	478
2025-08-31	463

Data	Wartość
2025-09-01	463
2025-09-02	1126
2025-09-03	1906
2025-09-04	484
2025-09-05	477
2025-09-06	481
2025-09-07	467
2025-09-08	476
2025-09-09	488
2025-09-10	499
2025-09-11	490
2025-09-12	495
2025-09-13	495
2025-09-14	469
2025-09-15	471
2025-09-16	490
2025-09-17	486
2025-09-18	491
2025-09-19	478
2025-09-20	503
2025-09-21	458
2025-09-22	471
2025-09-23	485
2025-09-24	486
2025-09-25	495
2025-09-26	480
2025-09-27	478
2025-09-28	453
2025-09-29	457
2025-09-30	501

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości w związku z żądaniem realizacji usług funkcjonalnie odpowiadających usługom AIS, PIS i CAF (zgodnie z definicjami z PSD2), podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań realizacji tych usług.

Data	Wartość
2025-07-01	0,050%
2025-07-02	0,057%
2025-07-03	0,061%
2025-07-04	0,060%
2025-07-05	0,058%
2025-07-06	0,066%
2025-07-07	0,065%
2025-07-08	0,053%
2025-07-09	0,053%
2025-07-10	0,051%
2025-07-11	0,050%
2025-07-12	0,056%
2025-07-13	0,063%
2025-07-14	0,060%
2025-07-15	0,050%
2025-07-16	0,052%
2025-07-17	0,054%
2025-07-18	0,049%
2025-07-19	0,052%
2025-07-20	0,061%
2025-07-21	0,058%
2025-07-22	0,050%
2025-07-23	0,059%
2025-07-24	0,056%
2025-07-25	0,058%
2025-07-26	0,061%
2025-07-27	0,059%
2025-07-28	0,061%
2025-07-29	0,049%
2025-07-30	0,053%
2025-07-31	0,050%

Data	Wartość
2025-08-01	0,049%
2025-08-02	0,051%
2025-08-03	0,052%
2025-08-04	0,052%
2025-08-05	0,048%
2025-08-06	0,057%
2025-08-07	0,051%
2025-08-08	0,048%
2025-08-09	0,047%
2025-08-10	0,063%
2025-08-11	0,060%
2025-08-12	0,051%
2025-08-13	0,058%
2025-08-14	0,052%
2025-08-15	0,058%
2025-08-16	0,072%
2025-08-17	0,062%
2025-08-18	0,063%
2025-08-19	0,052%
2025-08-20	0,057%
2025-08-21	0,062%
2025-08-22	0,066%
2025-08-23	0,052%
2025-08-24	0,051%
2025-08-25	0,046%
2025-08-26	0,037%
2025-08-27	0,038%
2025-08-28	0,036%
2025-08-29	0,037%
2025-08-30	0,034%
2025-08-31	0,041%

Data	Wartość
2025-09-01	0,041%
2025-09-02	0,030%
2025-09-03	0,033%
2025-09-04	0,033%
2025-09-05	0,033%
2025-09-06	0,033%
2025-09-07	0,036%
2025-09-08	0,034%
2025-09-09	0,029%
2025-09-10	0,030%
2025-09-11	0,034%
2025-09-12	0,035%
2025-09-13	0,030%
2025-09-14	0,036%
2025-09-15	0,032%
2025-09-16	0,031%
2025-09-17	0,033%
2025-09-18	0,032%
2025-09-19	0,030%
2025-09-20	0,030%
2025-09-21	0,038%
2025-09-22	0,034%
2025-09-23	0,030%
2025-09-24	0,034%
2025-09-25	0,031%
2025-09-26	0,031%
2025-09-27	0,032%
2025-09-28	0,035%
2025-09-29	0,035%
2025-09-30	0,031%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2025-07-01	100%
2025-07-02	100%
2025-07-03	100%
2025-07-04	100%
2025-07-05	100%
2025-07-06	100%
2025-07-07	100%
2025-07-08	100%
2025-07-09	100%
2025-07-10	100%
2025-07-11	100%
2025-07-12	100%
2025-07-13	100%
2025-07-14	100%
2025-07-15	100%
2025-07-16	100%
2025-07-17	100%
2025-07-18	100%
2025-07-19	100%
2025-07-20	100%
2025-07-21	100%
2025-07-22	100%
2025-07-23	100%
2025-07-24	100%
2025-07-25	100%
2025-07-26	100%
2025-07-27	100%
2025-07-28	100%
2025-07-29	100%
2025-07-30	100%
2025-07-31	100%

Data	Wartość
2025-08-01	100%
2025-08-02	100%
2025-08-03	100%
2025-08-04	100%
2025-08-05	100%
2025-08-06	100%
2025-08-07	100%
2025-08-08	100%
2025-08-09	100%
2025-08-10	100%
2025-08-11	100%
2025-08-12	100%
2025-08-13	100%
2025-08-14	100%
2025-08-15	100%
2025-08-16	100%
2025-08-17	100%
2025-08-18	100%
2025-08-19	100%
2025-08-20	100%
2025-08-21	100%
2025-08-22	100%
2025-08-23	100%
2025-08-24	100%
2025-08-25	100%
2025-08-26	100%
2025-08-27	100%
2025-08-28	100%
2025-08-29	100%
2025-08-30	100%
2025-08-31	100%

Data	Wartość
2025-09-01	100%
2025-09-02	100%
2025-09-03	100%
2025-09-04	100%
2025-09-05	100%
2025-09-06	100%
2025-09-07	100%
2025-09-08	100%
2025-09-09	100%
2025-09-10	100%
2025-09-11	99%
2025-09-12	100%
2025-09-13	100%
2025-09-14	100%
2025-09-15	100%
2025-09-16	100%
2025-09-17	100%
2025-09-18	100%
2025-09-19	100%
2025-09-20	100%
2025-09-21	100%
2025-09-22	100%
2025-09-23	100%
2025-09-24	100%
2025-09-25	100%
2025-09-26	100%
2025-09-27	100%
2025-09-28	100%
2025-09-29	100%
2025-09-30	100%

Wskaźnik przestojów interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2025-07-01	0
2025-07-02	0
2025-07-03	0
2025-07-04	0
2025-07-05	0
2025-07-06	0
2025-07-07	0
2025-07-08	0
2025-07-09	118
2025-07-10	0
2025-07-11	0
2025-07-12	0
2025-07-13	0
2025-07-14	0
2025-07-15	56
2025-07-16	117
2025-07-17	0
2025-07-18	780
2025-07-19	0
2025-07-20	0
2025-07-21	0
2025-07-22	0
2025-07-23	0
2025-07-24	1
2025-07-25	0
2025-07-26	0
2025-07-27	0
2025-07-28	60
2025-07-29	0
2025-07-30	0
2025-07-31	0

Data	Wartość
2025-08-01	0
2025-08-02	0
2025-08-03	0
2025-08-04	0
2025-08-05	0
2025-08-06	0
2025-08-07	0
2025-08-08	0
2025-08-09	0
2025-08-10	0
2025-08-11	0
2025-08-12	0
2025-08-13	0
2025-08-14	113
2025-08-15	0
2025-08-16	0
2025-08-17	0
2025-08-18	0
2025-08-19	0
2025-08-20	0
2025-08-21	0
2025-08-22	0
2025-08-23	0
2025-08-24	0
2025-08-25	56
2025-08-26	0
2025-08-27	0
2025-08-28	0
2025-08-29	0
2025-08-30	0
2025-08-31	0

Data	Wartość
2025-09-01	46
2025-09-02	0
2025-09-03	0
2025-09-04	0
2025-09-05	0
2025-09-06	0
2025-09-07	0
2025-09-08	0
2025-09-09	57
2025-09-10	1099
2025-09-11	0
2025-09-12	0
2025-09-13	0
2025-09-14	0
2025-09-15	0
2025-09-16	56
2025-09-17	0
2025-09-18	0
2025-09-19	0
2025-09-20	0
2025-09-21	0
2025-09-22	0
2025-09-23	0
2025-09-24	0
2025-09-25	0
2025-09-26	60
2025-09-27	0
2025-09-28	0
2025-09-29	131
2025-09-30	31