



Statystyki dotyczące dostępności i efektywności bankowości P24Biznes, P24Detal i aplikacji mobilnej P24Detal

Data: 29.10.2026 r.

Spis treści

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności P24Biznes.....	3
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności	3
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)	4
Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....	5
Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy	6
Wskaźnik przestojów interfejsu	7
Statystyki dotyczące dostępności i efektywności nowy P24Detal	8
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności	8
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)	9
Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....	10
Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy	11
Wskaźnik przestojów interfejsu	12
Statystyki dotyczące dostępności i efektywności P24Detal – aplikacja mobilna iOS, Android	13
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności	13
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)	14
Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....	15
Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy	16
Wskaźnik przestojów interfejsu	17

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności P24Biznes

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2026-07-01	0
2026-07-02	431
2026-07-03	462
2026-07-04	0
2026-07-05	0
2026-07-06	0
2026-07-07	0
2026-07-08	0
2026-07-09	0
2026-07-10	0
2026-07-11	0
2026-07-12	0
2026-07-13	0
2026-07-14	0
2026-07-15	0
2026-07-16	0
2026-07-17	0
2026-07-18	0
2026-07-19	0
2026-07-20	0
2026-07-21	0
2026-07-22	0
2026-07-23	0
2026-07-24	0
2026-07-25	0
2026-07-26	0
2026-07-27	0
2026-07-28	0
2026-07-29	0
2026-07-30	0
2026-07-31	0

Data	Wartość
2026-08-01	439
2026-08-02	510
2026-08-03	472
2026-08-04	471
2026-08-05	469
2026-08-06	455
2026-08-07	456
2026-08-08	435
2026-08-09	554
2026-08-10	482
2026-08-11	482
2026-08-12	453
2026-08-13	464
2026-08-14	443
2026-08-15	424
2026-08-16	510
2026-08-17	499
2026-08-18	446
2026-08-19	465
2026-08-20	722
2026-08-21	462
2026-08-22	437
2026-08-23	499
2026-08-24	522
2026-08-25	461
2026-08-26	437
2026-08-27	450
2026-08-28	458
2026-08-29	469
2026-08-30	0
2026-08-31	0

Data	Wartość
2026-09-01	0
2026-09-02	485
2026-09-03	466
2026-09-04	434
2026-09-05	438
2026-09-06	509
2026-09-07	484
2026-09-08	423
2026-09-09	429
2026-09-10	408
2026-09-11	409
2026-09-12	432
2026-09-13	538
2026-09-14	452
2026-09-15	456
2026-09-16	0
2026-09-17	0
2026-09-18	0
2026-09-19	0
2026-09-20	0
2026-09-21	0
2026-09-22	0
2026-09-23	0
2026-09-24	0
2026-09-25	0
2026-09-26	0
2026-09-27	0
2026-09-28	0
2026-09-29	0
2026-09-30	0

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2026-07-01	0
2026-07-02	600
2026-07-03	625
2026-07-04	0
2026-07-05	0
2026-07-06	0
2026-07-07	0
2026-07-08	0
2026-07-09	0
2026-07-10	0
2026-07-11	0
2026-07-12	0
2026-07-13	0
2026-07-14	0
2026-07-15	0
2026-07-16	0
2026-07-17	0
2026-07-18	0
2026-07-19	0
2026-07-20	0
2026-07-21	0
2026-07-22	0
2026-07-23	0
2026-07-24	0
2026-07-25	0
2026-07-26	0
2026-07-27	0
2026-07-28	0
2026-07-29	0
2026-07-30	0
2026-07-31	0

Data	Wartość
2026-08-01	614
2026-08-02	553
2026-08-03	484
2026-08-04	641
2026-08-05	662
2026-08-06	650
2026-08-07	608
2026-08-08	601
2026-08-09	538
2026-08-10	426
2026-08-11	669
2026-08-12	671
2026-08-13	629
2026-08-14	612
2026-08-15	558
2026-08-16	475
2026-08-17	449
2026-08-18	718
2026-08-19	617
2026-08-20	943
2026-08-21	1061
2026-08-22	603
2026-08-23	468
2026-08-24	497
2026-08-25	615
2026-08-26	626
2026-08-27	580
2026-08-28	711
2026-08-29	611
2026-08-30	0
2026-08-31	0

Data	Wartość
2026-09-01	0
2026-09-02	650
2026-09-03	611
2026-09-04	590
2026-09-05	629
2026-09-06	578
2026-09-07	501
2026-09-08	598
2026-09-09	625
2026-09-10	649
2026-09-11	839
2026-09-12	608
2026-09-13	516
2026-09-14	557
2026-09-15	558
2026-09-16	0
2026-09-17	0
2026-09-18	0
2026-09-19	0
2026-09-20	0
2026-09-21	0
2026-09-22	0
2026-09-23	0
2026-09-24	0
2026-09-25	0
2026-09-26	0
2026-09-27	0
2026-09-28	0
2026-09-29	0
2026-09-30	0

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości, podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań.

Data	Wartość
2026-07-01	0,000%
2026-07-02	0,000%
2026-07-03	0,000%
2026-07-04	0,000%
2026-07-05	0,000%
2026-07-06	0,000%
2026-07-07	0,000%
2026-07-08	0,000%
2026-07-09	0,000%
2026-07-10	0,000%
2026-07-11	0,000%
2026-07-12	0,000%
2026-07-13	0,000%
2026-07-14	0,000%
2026-07-15	0,000%
2026-07-16	0,000%
2026-07-17	0,000%
2026-07-18	0,000%
2026-07-19	0,000%
2026-07-20	0,000%
2026-07-21	0,000%
2026-07-22	0,000%
2026-07-23	0,000%
2026-07-24	0,000%
2026-07-25	0,000%
2026-07-26	0,000%
2026-07-27	0,000%
2026-07-28	0,000%
2026-07-29	0,000%
2026-07-30	0,000%
2026.07.31	0,000%

Data	Wartość
2026-08-01	0,000%
2026-08-02	0,000%
2026-08-03	0,000%
2026-08-04	0,000%
2026-08-05	0,000%
2026-08-06	0,000%
2026-08-07	0,000%
2026-08-08	0,000%
2026-08-09	0,000%
2026-08-10	0,000%
2026-08-11	0,000%
2026-08-12	0,000%
2026-08-13	0,000%
2026-08-14	0,000%
2026-08-15	0,000%
2026-08-16	0,000%
2026-08-17	0,000%
2026-08-18	0,000%
2026-08-19	0,000%
2026-08-20	0,000%
2026-08-21	0,000%
2026-08-22	0,000%
2026-08-23	0,000%
2026-08-24	0,000%
2026-08-25	0,000%
2026-08-26	0,000%
2026-08-27	0,000%
2026-08-28	0,000%
2026-08-29	0,000%
2026-08-30	0,000%
2026-08-31	0,000%

Data	Wartość
2026-09-01	0,000%
2026-09-02	0,000%
2026-09-03	0,000%
2026-09-04	0,000%
2026-09-05	0,000%
2026-09-06	0,000%
2026-09-07	0,000%
2026-09-08	0,000%
2026-09-09	0,000%
2026-09-10	0,000%
2026-09-11	0,000%
2026-09-12	0,000%
2026-09-13	0,000%
2026-09-14	0,000%
2026-09-15	0,000%
2026-09-16	0,000%
2026-09-17	0,000%
2026-09-18	0,000%
2026-09-19	0,000%
2026-09-20	0,000%
2026-09-21	0,000%
2026-09-22	0,000%
2026-09-23	0,000%
2026-09-24	0,000%
2026-09-25	0,000%
2026-09-26	0,000%
2026-09-27	0,000%
2026-09-28	0,000%
2026-09-29	0,000%
2026-09-30	0,000%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2026-07-01	100,00%
2026-07-02	100,00%
2026-07-03	100,00%
2026-07-04	100,00%
2026-07-05	100,00%
2026-07-06	98,42%
2026-07-07	100,00%
2026-07-08	100,00%
2026-07-09	100,00%
2026-07-10	100,00%
2026-07-11	100,00%
2026-07-12	100,00%
2026-07-13	100,00%
2026-07-14	100,00%
2026-07-15	99,80%
2026-07-16	100,00%
2026-07-17	100,00%
2026-07-18	100,00%
2026-07-19	100,00%
2026-07-20	99,68%
2026-07-21	100,00%
2026-07-22	100,00%
2026-07-23	100,00%
2026-07-24	100,00%
2026-07-25	100,00%
2026-07-26	100,00%
2026-07-27	100,00%
2026-07-28	100,00%
2026-07-29	100,00%
2026-07-30	100,00%
2026-07-31	100,00%

Data	Wartość
2026-08-01	100,00%
2026-08-02	100,00%
2026-08-03	100,00%
2026-08-04	100,00%
2026-08-05	100,00%
2026-08-06	100,00%
2026-08-07	100,00%
2026-08-08	100,00%
2026-08-09	100,00%
2026-08-10	100,00%
2026-08-11	100,00%
2026-08-12	100,00%
2026-08-13	100,00%
2026-08-14	100,00%
2026-08-15	100,00%
2026-08-16	100,00%
2026-08-17	100,00%
2026-08-18	100,00%
2026-08-19	100,00%
2026-08-20	100,00%
2026-08-21	100,00%
2026-08-22	100,00%
2026-08-23	100,00%
2026-08-24	100,00%
2026-08-25	100,00%
2026-08-26	100,00%
2026-08-27	100,00%
2026-08-28	100,00%
2026-08-29	100,00%
2026-08-30	100,00%
2026-08-31	100,00%

Data	Wartość
2026-09-01	100,00%
2026-09-02	100,00%
2026-09-03	100,00%
2026-09-04	100,00%
2026-09-05	99,37%
2026-09-06	99,68%
2026-09-07	100,00%
2026-09-08	100,00%
2026-09-09	100,00%
2026-09-10	100,00%
2026-09-11	100,00%
2026-09-12	100,00%
2026-09-13	100,00%
2026-09-14	100,00%
2026-09-15	100,00%
2026-09-16	100,00%
2026-09-17	100,00%
2026-09-18	100,00%
2026-09-19	100,00%
2026-09-20	100,00%
2026-09-21	100,00%
2026-09-22	98,91%
2026-09-23	100,00%
2026-09-24	100,00%
2026-09-25	100,00%
2026-09-26	100,00%
2026-09-27	100,00%
2026-09-28	100,00%
2026-09-29	100,00%
2026-09-30	100,00%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2026-07-01	0
2026-07-02	0
2026-07-03	0
2026-07-04	0
2026-07-05	0
2026-07-06	1368
2026-07-07	0
2026-07-08	0
2026-07-09	0
2026-07-10	0
2026-07-11	0
2026-07-12	0
2026-07-13	0
2026-07-14	0
2026-07-15	174
2026-07-16	0
2026-07-17	0
2026-07-18	0
2026-07-19	0
2026-07-20	273
2026-07-21	0
2026-07-22	0
2026-07-23	0
2026-07-24	0
2026-07-25	0
2026-07-26	0
2026-07-27	0
2026-07-28	0
2026-07-29	0
2026-07-30	0
2026-07-31	0

Data	Wartość
2026-08-01	0
2026-08-02	0
2026-08-03	0
2026-08-04	0
2026-08-05	0
2026-08-06	0
2026-08-07	0
2026-08-08	0
2026-08-09	0
2026-08-10	0
2026-08-11	0
2026-08-12	0
2026-08-13	0
2026-08-14	0
2026-08-15	0
2026-08-16	0
2026-08-17	0
2026-08-18	0
2026-08-19	0
2026-08-20	0
2026-08-21	0
2026-08-22	0
2026-08-23	0
2026-08-24	0
2026-08-25	0
2026-08-26	0
2026-08-27	0
2026-08-28	0
2026-08-29	0
2026-08-30	0
2026-08-31	0

Data	Wartość
2026-09-01	0
2026-09-02	0
2026-09-03	0
2026-09-04	0
2026-09-05	540
2026-09-06	275
2026-09-07	0
2026-09-08	0
2026-09-09	0
2026-09-10	0
2026-09-11	0
2026-09-12	0
2026-09-13	0
2026-09-14	0
2026-09-15	0
2026-09-16	0
2026-09-17	0
2026-09-18	0
2026-09-19	0
2026-09-20	0
2026-09-21	0
2026-09-22	939
2026-09-23	0
2026-09-24	0
2026-09-25	0
2026-09-26	0
2026-09-27	0
2026-09-28	0
2026-09-29	0
2026-09-30	0

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności nowy P24Detal

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2026-07-01	1743
2026-07-02	1669
2026-07-03	1808
2026-07-04	1789
2026-07-05	2513
2026-07-06	2543
2026-07-07	1827
2026-07-08	1769
2026-07-09	1816
2026-07-10	1833
2026-07-11	1841
2026-07-12	2539
2026-07-13	2609
2026-07-14	1811
2026-07-15	1824
2026-07-16	1865
2026-07-17	1716
2026-07-18	1667
2026-07-19	1813
2026-07-20	1880
2026-07-21	1681
2026-07-22	1717
2026-07-23	1729
2026-07-24	1720
2026-07-25	1706
2026-07-26	1861
2026-07-27	1982
2026-07-28	1676
2026-07-29	1736
2026-07-30	1714
2026-07-31	1688

Data	Wartość
2026-08-01	1764
2026-08-02	1867
2026-08-03	2472
2026-08-04	1764
2026-08-05	1780
2026-08-06	1883
2026-08-07	1898
2026-08-08	1791
2026-08-09	2472
2026-08-10	2695
2026-08-11	1930
2026-08-12	1922
2026-08-13	1806
2026-08-14	1830
2026-08-15	1837
2026-08-16	2592
2026-08-17	2697
2026-08-18	1927
2026-08-19	1908
2026-08-20	3130
2026-08-21	1870
2026-08-22	1749
2026-08-23	1911
2026-08-24	2123
2026-08-25	1738
2026-08-26	1728
2026-08-27	1746
2026-08-28	1823
2026-08-29	1807
2026-08-30	1929
2026-08-31	2035

Data	Wartość
2026-09-01	1695
2026-09-02	1731
2026-09-03	1696
2026-09-04	1656
2026-09-05	1817
2026-09-06	2468
2026-09-07	2548
2026-09-08	1779
2026-09-09	1809
2026-09-10	1793
2026-09-11	1779
2026-09-12	1872
2026-09-13	2578
2026-09-14	2602
2026-09-15	1858
2026-09-16	1852
2026-09-17	1971
2026-09-18	1892
2026-09-19	1893
2026-09-20	1971
2026-09-21	2076
2026-09-22	1711
2026-09-23	1774
2026-09-24	1768
2026-09-25	1765
2026-09-26	1778
2026-09-27	2049
2026-09-28	2072
2026-09-29	1765
2026-09-30	1768

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2026-07-01	452
2026-07-02	448
2026-07-03	452
2026-07-04	444
2026-07-05	438
2026-07-06	427
2026-07-07	504
2026-07-08	435
2026-07-09	436
2026-07-10	446
2026-07-11	448
2026-07-12	434
2026-07-13	428
2026-07-14	434
2026-07-15	436
2026-07-16	435
2026-07-17	440
2026-07-18	431
2026-07-19	424
2026-07-20	418
2026-07-21	435
2026-07-22	445
2026-07-23	435
2026-07-24	445
2026-07-25	435
2026-07-26	425
2026-07-27	428
2026-07-28	430
2026-07-29	442
2026-07-30	436
2026-07-31	432

Data	Wartość
2026-08-01	444
2026-08-02	427
2026-08-03	423
2026-08-04	438
2026-08-05	430
2026-08-06	447
2026-08-07	457
2026-08-08	445
2026-08-09	422
2026-08-10	444
2026-08-11	463
2026-08-12	450
2026-08-13	434
2026-08-14	439
2026-08-15	433
2026-08-16	462
2026-08-17	470
2026-08-18	462
2026-08-19	439
2026-08-20	1689
2026-08-21	567
2026-08-22	449
2026-08-23	429
2026-08-24	454
2026-08-25	440
2026-08-26	446
2026-08-27	444
2026-08-28	446
2026-08-29	449
2026-08-30	444
2026-08-31	440

Data	Wartość
2026-09-01	445
2026-09-02	459
2026-09-03	450
2026-09-04	441
2026-09-05	442
2026-09-06	428
2026-09-07	429
2026-09-08	432
2026-09-09	428
2026-09-10	431
2026-09-11	430
2026-09-12	437
2026-09-13	421
2026-09-14	415
2026-09-15	442
2026-09-16	423
2026-09-17	427
2026-09-18	426
2026-09-19	427
2026-09-20	404
2026-09-21	408
2026-09-22	425
2026-09-23	430
2026-09-24	423
2026-09-25	434
2026-09-26	428
2026-09-27	414
2026-09-28	414
2026-09-29	432
2026-09-30	434

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości w związku z żądaniem realizacji usług funkcjonalnie odpowiadających usługom AIS, PIS i CAF (zgodnie z definicjami z PSD2), podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań realizacji tych usług.

Data	Wartość
2026-07-01	0,006%
2026-07-02	0,005%
2026-07-03	0,018%
2026-07-04	0,004%
2026-07-05	0,007%
2026-07-06	0,008%
2026-07-07	0,007%
2026-07-08	0,006%
2026-07-09	0,008%
2026-07-10	0,006%
2026-07-11	0,006%
2026-07-12	0,004%
2026-07-13	0,006%
2026-07-14	0,008%
2026-07-15	0,004%
2026-07-16	0,009%
2026-07-17	0,007%
2026-07-18	0,008%
2026-07-19	0,009%
2026-07-20	0,005%
2026-07-21	0,009%
2026-07-22	0,005%
2026-07-23	0,004%
2026-07-24	0,012%
2026-07-25	0,010%
2026-07-26	0,005%
2026-07-27	0,003%
2026-07-28	0,017%
2026-07-29	0,023%
2026-07-30	0,016%
2026-07-31	0,017%

Data	Wartość
2026-08-01	0,013%
2026-08-02	0,015%
2026-08-03	0,010%
2026-08-04	0,014%
2026-08-05	0,009%
2026-08-06	0,012%
2026-08-07	0,014%
2026-08-08	0,010%
2026-08-09	0,025%
2026-08-10	0,013%
2026-08-11	0,011%
2026-08-12	0,011%
2026-08-13	0,017%
2026-08-14	0,009%
2026-08-15	0,011%
2026-08-16	0,023%
2026-08-17	0,009%
2026-08-18	0,010%
2026-08-19	0,020%
2026-08-20	0,017%
2026-08-21	0,012%
2026-08-22	0,007%
2026-08-23	0,010%
2026-08-24	0,013%
2026-08-25	0,010%
2026-08-26	0,010%
2026-08-27	0,024%
2026-08-28	0,013%
2026-08-29	0,012%
2026-08-30	0,024%
2026-08-31	0,031%

Data	Wartość
2026-09-01	0,015%
2026-09-02	0,006%
2026-09-03	0,012%
2026-09-04	0,019%
2026-09-05	0,017%
2026-09-06	0,010%
2026-09-07	0,014%
2026-09-08	0,011%
2026-09-09	0,016%
2026-09-10	0,011%
2026-09-11	0,007%
2026-09-12	0,012%
2026-09-13	0,123%
2026-09-14	0,012%
2026-09-15	0,013%
2026-09-16	0,008%
2026-09-17	0,013%
2026-09-18	0,007%
2026-09-19	0,005%
2026-09-20	0,012%
2026-09-21	0,011%
2026-09-22	0,013%
2026-09-23	0,009%
2026-09-24	0,011%
2026-09-25	0,017%
2026-09-26	0,008%
2026-09-27	0,009%
2026-09-28	0,019%
2026-09-29	0,013%
2026-09-30	0,010%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2026-07-01	100,00%
2026-07-02	100,00%
2026-07-03	100,00%
2026-07-04	100,00%
2026-07-05	100,00%
2026-07-06	98,46%
2026-07-07	100,00%
2026-07-08	100,00%
2026-07-09	100,00%
2026-07-10	100,00%
2026-07-11	100,00%
2026-07-12	100,00%
2026-07-13	100,00%
2026-07-14	100,00%
2026-07-15	99,91%
2026-07-16	100,00%
2026-07-17	100,00%
2026-07-18	100,00%
2026-07-19	100,00%
2026-07-20	100,00%
2026-07-21	100,00%
2026-07-22	100,00%
2026-07-23	100,00%
2026-07-24	100,00%
2026-07-25	100,00%
2026-07-26	100,00%
2026-07-27	100,00%
2026-07-28	100,00%
2026-07-29	100,00%
2026-07-30	100,00%
2026-07-31	100,00%

Data	Wartość
2026-08-01	100,00%
2026-08-02	100,00%
2026-08-03	100,00%
2026-08-04	100,00%
2026-08-05	100,00%
2026-08-06	100,00%
2026-08-07	100,00%
2026-08-08	100,00%
2026-08-09	100,00%
2026-08-10	100,00%
2026-08-11	100,00%
2026-08-12	100,00%
2026-08-13	100,00%
2026-08-14	100,00%
2026-08-15	100,00%
2026-08-16	100,00%
2026-08-17	100,00%
2026-08-18	100,00%
2026-08-19	100,00%
2026-08-20	100,00%
2026-08-21	100,00%
2026-08-22	100,00%
2026-08-23	100,00%
2026-08-24	100,00%
2026-08-25	100,00%
2026-08-26	100,00%
2026-08-27	100,00%
2026-08-28	100,00%
2026-08-29	100,00%
2026-08-30	100,00%
2026-08-31	100,00%

Data	Wartość
2026-09-01	100,00%
2026-09-02	100,00%
2026-09-03	100,00%
2026-09-04	100,00%
2026-09-05	100,00%
2026-09-06	100,00%
2026-09-07	100,00%
2026-09-08	100,00%
2026-09-09	100,00%
2026-09-10	100,00%
2026-09-11	100,00%
2026-09-12	100,00%
2026-09-13	100,00%
2026-09-14	100,00%
2026-09-15	100,00%
2026-09-16	100,00%
2026-09-17	100,00%
2026-09-18	100,00%
2026-09-19	100,00%
2026-09-20	100,00%
2026-09-21	100,00%
2026-09-22	99,04%
2026-09-23	100,00%
2026-09-24	100,00%
2026-09-25	100,00%
2026-09-26	100,00%
2026-09-27	100,00%
2026-09-28	100,00%
2026-09-29	100,00%
2026-09-30	100,00%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2026-07-01	0
2026-07-02	0
2026-07-03	0
2026-07-04	0
2026-07-05	0
2026-07-06	1328
2026-07-07	0
2026-07-08	0
2026-07-09	0
2026-07-10	0
2026-07-11	0
2026-07-12	0
2026-07-13	0
2026-07-14	0
2026-07-15	77
2026-07-16	0
2026-07-17	0
2026-07-18	0
2026-07-19	0
2026-07-20	0
2026-07-21	0
2026-07-22	0
2026-07-23	0
2026-07-24	0
2026-07-25	0
2026-07-26	0
2026-07-27	0
2026-07-28	0
2026-07-29	0
2026-07-30	0
2026-07-31	0

Data	Wartość
2026-08-01	0
2026-08-02	0
2026-08-03	0
2026-08-04	0
2026-08-05	0
2026-08-06	0
2026-08-07	0
2026-08-08	0
2026-08-09	0
2026-08-10	0
2026-08-11	0
2026-08-12	0
2026-08-13	0
2026-08-14	0
2026-08-15	0
2026-08-16	0
2026-08-17	0
2026-08-18	0
2026-08-19	0
2026-08-20	0
2026-08-21	0
2026-08-22	0
2026-08-23	0
2026-08-24	0
2026-08-25	0
2026-08-26	0
2026-08-27	0
2026-08-28	0
2026-08-29	0
2026-08-30	0
2026-08-31	0

Data	Wartość
2026-09-01	0
2026-09-02	0
2026-09-03	0
2026-09-04	0
2026-09-05	0
2026-09-06	0
2026-09-07	0
2026-09-08	0
2026-09-09	0
2026-09-10	0
2026-09-11	0
2026-09-12	0
2026-09-13	0
2026-09-14	0
2026-09-15	0
2026-09-16	0
2026-09-17	0
2026-09-18	0
2026-09-19	0
2026-09-20	0
2026-09-21	0
2026-09-22	826
2026-09-23	0
2026-09-24	0
2026-09-25	0
2026-09-26	0
2026-09-27	0
2026-09-28	0
2026-09-29	0
2026-09-30	0

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności P24Detal – aplikacja mobilna iOS, Android

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2026-07-01	1834
2026-07-02	1771
2026-07-03	1865
2026-07-04	1831
2026-07-05	2406
2026-07-06	2464
2026-07-07	1846
2026-07-08	1798
2026-07-09	1811
2026-07-10	1833
2026-07-11	1863
2026-07-12	2511
2026-07-13	2567
2026-07-14	1818
2026-07-15	1819
2026-07-16	1847
2026-07-17	1791
2026-07-18	1762
2026-07-19	1899
2026-07-20	1940
2026-07-21	1778
2026-07-22	1811
2026-07-23	1827
2026-07-24	1810
2026-07-25	1782
2026-07-26	1930
2026-07-27	1966
2026-07-28	1778
2026-07-29	1790
2026-07-30	1783
2026-07-31	1756

Data	Wartość
2026-08-01	1890
2026-08-02	1945
2026-08-03	2410
2026-08-04	1807
2026-08-05	1785
2026-08-06	1928
2026-08-07	1963
2026-08-08	1839
2026-08-09	2405
2026-08-10	2668
2026-08-11	1972
2026-08-12	1944
2026-08-13	1815
2026-08-14	1839
2026-08-15	1872
2026-08-16	2505
2026-08-17	2597
2026-08-18	1931
2026-08-19	1869
2026-08-20	2373
2026-08-21	1866
2026-08-22	1858
2026-08-23	1931
2026-08-24	2116
2026-08-25	1790
2026-08-26	1807
2026-08-27	1808
2026-08-28	1898
2026-08-29	1861
2026-08-30	1982
2026-08-31	2032

Data	Wartość
2026-09-01	1805
2026-09-02	1833
2026-09-03	1801
2026-09-04	1752
2026-09-05	1826
2026-09-06	2410
2026-09-07	2491
2026-09-08	1798
2026-09-09	1772
2026-09-10	1786
2026-09-11	1779
2026-09-12	1856
2026-09-13	2450
2026-09-14	2508
2026-09-15	1874
2026-09-16	1814
2026-09-17	1917
2026-09-18	1834
2026-09-19	1863
2026-09-20	1944
2026-09-21	2088
2026-09-22	1771
2026-09-23	1795
2026-09-24	1782
2026-09-25	1813
2026-09-26	1801
2026-09-27	2071
2026-09-28	2023
2026-09-29	1819
2026-09-30	1801

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2026-07-01	646
2026-07-02	638
2026-07-03	650
2026-07-04	625
2026-07-05	627
2026-07-06	608
2026-07-07	660
2026-07-08	621
2026-07-09	622
2026-07-10	634
2026-07-11	632
2026-07-12	616
2026-07-13	607
2026-07-14	620
2026-07-15	618
2026-07-16	614
2026-07-17	618
2026-07-18	596
2026-07-19	586
2026-07-20	585
2026-07-21	608
2026-07-22	615
2026-07-23	611
2026-07-24	623
2026-07-25	603
2026-07-26	591
2026-07-27	596
2026-07-28	598
2026-07-29	609
2026-07-30	606
2026-07-31	596

Data	Wartość
2026-08-01	605
2026-08-02	591
2026-08-03	583
2026-08-04	608
2026-08-05	600
2026-08-06	618
2026-08-07	629
2026-08-08	619
2026-08-09	591
2026-08-10	615
2026-08-11	645
2026-08-12	615
2026-08-13	603
2026-08-14	608
2026-08-15	599
2026-08-16	631
2026-08-17	648
2026-08-18	646
2026-08-19	621
2026-08-20	1150
2026-08-21	893
2026-08-22	621
2026-08-23	600
2026-08-24	619
2026-08-25	618
2026-08-26	623
2026-08-27	622
2026-08-28	626
2026-08-29	637
2026-08-30	635
2026-08-31	627

Data	Wartość
2026-09-01	631
2026-09-02	653
2026-09-03	647
2026-09-04	626
2026-09-05	628
2026-09-06	615
2026-09-07	607
2026-09-08	616
2026-09-09	613
2026-09-10	617
2026-09-11	611
2026-09-12	624
2026-09-13	604
2026-09-14	597
2026-09-15	638
2026-09-16	605
2026-09-17	606
2026-09-18	607
2026-09-19	614
2026-09-20	588
2026-09-21	586
2026-09-22	610
2026-09-23	622
2026-09-24	615
2026-09-25	625
2026-09-26	627
2026-09-27	600
2026-09-28	601
2026-09-29	629
2026-09-30	623

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości w związku z żądaniem realizacji usług funkcjonalnie odpowiadających usługom AIS, PIS i CAF (zgodnie z definicjami z PSD2), podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań realizacji tych usług.

Data	Wartość
2026-07-01	0,012%
2026-07-02	0,012%
2026-07-03	0,012%
2026-07-04	0,012%
2026-07-05	0,013%
2026-07-06	0,011%
2026-07-07	0,012%
2026-07-08	0,012%
2026-07-09	0,013%
2026-07-10	0,013%
2026-07-11	0,013%
2026-07-12	0,012%
2026-07-13	0,011%
2026-07-14	0,012%
2026-07-15	0,012%
2026-07-16	0,012%
2026-07-17	0,012%
2026-07-18	0,012%
2026-07-19	0,011%
2026-07-20	0,010%
2026-07-21	0,012%
2026-07-22	0,012%
2026-07-23	0,012%
2026-07-24	0,012%
2026-07-25	0,012%
2026-07-26	0,012%
2026-07-27	0,011%
2026-07-28	0,012%
2026-07-29	0,014%
2026-07-30	0,012%
2026-07-31	0,012%

Data	Wartość
2026-08-01	0,012%
2026-08-02	0,011%
2026-08-03	0,010%
2026-08-04	0,012%
2026-08-05	0,012%
2026-08-06	0,012%
2026-08-07	0,012%
2026-08-08	0,012%
2026-08-09	0,012%
2026-08-10	0,011%
2026-08-11	0,012%
2026-08-12	0,012%
2026-08-13	0,012%
2026-08-14	0,012%
2026-08-15	0,012%
2026-08-16	0,011%
2026-08-17	0,010%
2026-08-18	0,012%
2026-08-19	0,012%
2026-08-20	0,018%
2026-08-21	0,014%
2026-08-22	0,012%
2026-08-23	0,012%
2026-08-24	0,011%
2026-08-25	0,012%
2026-08-26	0,012%
2026-08-27	0,013%
2026-08-28	0,012%
2026-08-29	0,013%
2026-08-30	0,013%
2026-08-31	0,012%

Data	Wartość
2026-09-01	0,012%
2026-09-02	0,012%
2026-09-03	0,012%
2026-09-04	0,012%
2026-09-05	0,012%
2026-09-06	0,012%
2026-09-07	0,011%
2026-09-08	0,012%
2026-09-09	0,010%
2026-09-10	0,010%
2026-09-11	0,010%
2026-09-12	0,010%
2026-09-13	0,009%
2026-09-14	0,008%
2026-09-15	0,010%
2026-09-16	0,010%
2026-09-17	0,010%
2026-09-18	0,010%
2026-09-19	0,010%
2026-09-20	0,009%
2026-09-21	0,009%
2026-09-22	0,010%
2026-09-23	0,019%
2026-09-24	0,010%
2026-09-25	0,010%
2026-09-26	0,011%
2026-09-27	0,010%
2026-09-28	0,009%
2026-09-29	0,010%
2026-09-30	0,010%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2026-07-01	100,00%
2026-07-02	100,00%
2026-07-03	99,93%
2026-07-04	100,00%
2026-07-05	100,00%
2026-07-06	98,47%
2026-07-07	100,00%
2026-07-08	100,00%
2026-07-09	100,00%
2026-07-10	100,00%
2026-07-11	100,00%
2026-07-12	100,00%
2026-07-13	100,00%
2026-07-14	100,00%
2026-07-15	100,00%
2026-07-16	100,00%
2026-07-17	100,00%
2026-07-18	100,00%
2026-07-19	100,00%
2026-07-20	100,00%
2026-07-21	99,93%
2026-07-22	100,00%
2026-07-23	100,00%
2026-07-24	100,00%
2026-07-25	100,00%
2026-07-26	100,00%
2026-07-27	100,00%
2026-07-28	100,00%
2026-07-29	100,00%
2026-07-30	100,00%
2026.07.31	100,00%

Data	Wartość
2026-08-01	100,00%
2026-08-02	100,00%
2026-08-03	100,00%
2026-08-04	100,00%
2026-08-05	100,00%
2026-08-06	100,00%
2026-08-07	100,00%
2026-08-08	100,00%
2026-08-09	100,00%
2026-08-10	100,00%
2026-08-11	100,00%
2026-08-12	100,00%
2026-08-13	100,00%
2026-08-14	100,00%
2026-08-15	100,00%
2026-08-16	100,00%
2026-08-17	100,00%
2026-08-18	100,00%
2026-08-19	100,00%
2026-08-20	100,00%
2026-08-21	100,00%
2026-08-22	100,00%
2026-08-23	100,00%
2026-08-24	100,00%
2026-08-25	100,00%
2026-08-26	100,00%
2026-08-27	100,00%
2026-08-28	100,00%
2026-08-29	100,00%
2026-08-30	100,00%
2026-08-31	100,00%

Data	Wartość
2026-09-01	100,00%
2026-09-02	100,00%
2026-09-03	100,00%
2026-09-04	100,00%
2026-09-05	100,00%
2026-09-06	100,00%
2026-09-07	100,00%
2026-09-08	100,00%
2026-09-09	100,00%
2026-09-10	100,00%
2026-09-11	100,00%
2026-09-12	100,00%
2026-09-13	100,00%
2026-09-14	100,00%
2026-09-15	100,00%
2026-09-16	100,00%
2026-09-17	100,00%
2026-09-18	100,00%
2026-09-19	100,00%
2026-09-20	100,00%
2026-09-21	100,00%
2026-09-22	99,15%
2026-09-23	100,00%
2026-09-24	100,00%
2026-09-25	100,00%
2026-09-26	100,00%
2026-09-27	100,00%
2026-09-28	100,00%
2026-09-29	100,00%
2026-09-30	100,00%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2026-07-01	0
2026-07-02	0
2026-07-03	62
2026-07-04	0
2026-07-05	0
2026-07-06	1323
2026-07-07	0
2026-07-08	0
2026-07-09	0
2026-07-10	0
2026-07-11	0
2026-07-12	0
2026-07-13	0
2026-07-14	0
2026-07-15	0
2026-07-16	0
2026-07-17	0
2026-07-18	0
2026-07-19	0
2026-07-20	0
2026-07-21	61
2026-07-22	0
2026-07-23	0
2026-07-24	0
2026-07-25	0
2026-07-26	0
2026-07-27	0
2026-07-28	0
2026-07-29	0
2026-07-30	0
2026-07-31	0

Data	Wartość
2026-08-01	0
2026-08-02	0
2026-08-03	0
2026-08-04	0
2026-08-05	0
2026-08-06	0
2026-08-07	0
2026-08-08	0
2026-08-09	0
2026-08-10	0
2026-08-11	0
2026-08-12	0
2026-08-13	0
2026-08-14	0
2026-08-15	0
2026-08-16	0
2026-08-17	0
2026-08-18	0
2026-08-19	0
2026-08-20	0
2026-08-21	0
2026-08-22	0
2026-08-23	0
2026-08-24	0
2026-08-25	0
2026-08-26	0
2026-08-27	0
2026-08-28	0
2026-08-29	0
2026-08-30	0
2026-08-31	0

Data	Wartość
2026-09-01	0
2026-09-02	0
2026-09-03	0
2026-09-04	0
2026-09-05	0
2026-09-06	0
2026-09-07	0
2026-09-08	0
2026-09-09	0
2026-09-10	0
2026-09-11	0
2026-09-12	0
2026-09-13	0
2026-09-14	0
2026-09-15	0
2026-09-16	0
2026-09-17	0
2026-09-18	0
2026-09-19	0
2026-09-20	0
2026-09-21	0
2026-09-22	731
2026-09-23	0
2026-09-24	0
2026-09-25	0
2026-09-26	0
2026-09-27	0
2026-09-28	0
2026-09-29	0
2026-09-30	0