



## Statystyki dotyczące dostępności i efektywności Specjalnego Interfejsu

Data: 2023-04-07 r.

## Spis treści

Statystyki dotyczące efektywności Specjalnego Interfejsu.....	3
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie po którym Bank przekazuje dostawcy świadczącemu usługę inicjowania płatności wszystkie wymagane informacje .....	3
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie, po którym ASPSP przekazuje dostawcy świadczącemu usługę dostępu do informacji o rachunku wszystkie wymagane informacje .....	4
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadający na jedno żądanie, po którym Bank przekazuje wydawcy instrumentu płatniczego opartego na karcie lub PISP potwierdzenie w formie „tak/nie” .....	5
Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....	6
Statystyki dotyczące dostępności Specjalnego Interfejsu .....	7
Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy.....	7
Wskaźnik przestojów wszystkich interfejsów.....	8

## Statystyki dotyczące efektywności Specjalnego Interfejsu

### *Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie po którym Bank przekazuje dostawcy świadczącemu usługę inicjowania płatności wszystkie wymagane informacje*

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu mierzonego od otrzymania przez Bank każdego komunikatu usług PIS od dostawcy PISP do udzielenia odpowiedzi na ten komunikat.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2023-01-01	2087	2023-02-01	2474	2023-03-01	2570
2023-01-02	2201	2023-02-02	2534	2023-03-02	2661
2023-01-03	2262	2023-02-03	2227	2023-03-03	2586
2023-01-04	2302	2023-02-04	2373	2023-03-04	2495
2023-01-05	3163	2023-02-05	2649	2023-03-05	2687
2023-01-06	3233	2023-02-06	2419	2023-03-06	3580
2023-01-07	2087	2023-02-07	2276	2023-03-07	2788
2023-01-08	2226	2023-02-08	2431	2023-03-08	2671
2023-01-09	2441	2023-02-09	2546	2023-03-09	2673
2023-01-10	3130	2023-02-10	2352	2023-03-10	2681
2023-01-11	2228	2023-02-11	2452	2023-03-11	2567
2023-01-12	2272	2023-02-12	2276	2023-03-12	2627
2023-01-13	2300	2023-02-13	2306	2023-03-13	2635
2023-01-14	2264	2023-02-14	2486	2023-03-14	2766
2023-01-15	2290	2023-02-15	2304	2023-03-15	2782
2023-01-16	2220	2023-02-16	2416	2023-03-16	2792
2023-01-17	2410	2023-02-17	2402	2023-03-17	2604
2023-01-18	2279	2023-02-18	2707	2023-03-18	2554
2023-01-19	2290	2023-02-19	2311	2023-03-19	2691
2023-01-20	2331	2023-02-20	2404	2023-03-20	2650
2023-01-21	2167	2023-02-21	2436	2023-03-21	2636
2023-01-22	2270	2023-02-22	2456	2023-03-22	2777
2023-01-23	2267	2023-02-23	2396	2023-03-23	2823
2023-01-24	2302	2023-02-24	2411	2023-03-24	2709
2023-01-25	2317	2023-02-25	2398	2023-03-25	2688
2023-01-26	2468	2023-02-26	2586	2023-03-26	2895
2023-01-27	2234	2023-02-27	2656	2023-03-27	2790
2023-01-28	2302	2023-02-28	2574	2023-03-28	2727
2023-01-29	2343			2023-03-29	2698
2023-01-30	2386			2023-03-30	2624
2023-01-31	2344			2023-03-31	2688

**Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie, po którym ASPSP przekazuje dostawcy świadczącemu usługę dostępu do informacji o rachunku wszystkie wymagane informacje**

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu mierzzonego od otrzymania przez Bank każdego komunikatu usług AIS od dostawcy AISP do udzielenia odpowiedzi na ten komunikat.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2023-01-01	5718	2023-02-01	5505	2023-03-01	6048
2023-01-02	4675	2023-02-02	5736	2023-03-02	6396
2023-01-03	4515	2023-02-03	5356	2023-03-03	5471
2023-01-04	4734	2023-02-04	6600	2023-03-04	7082
2023-01-05	4507	2023-02-05	7880	2023-03-05	6342
2023-01-06	6927	2023-02-06	5947	2023-03-06	6255
2023-01-07	4493	2023-02-07	6323	2023-03-07	6239
2023-01-08	5630	2023-02-08	6427	2023-03-08	6513
2023-01-09	4984	2023-02-09	6259	2023-03-09	5900
2023-01-10	5201	2023-02-10	6109	2023-03-10	6422
2023-01-11	4844	2023-02-11	6983	2023-03-11	6709
2023-01-12	5308	2023-02-12	7115	2023-03-12	6426
2023-01-13	5326	2023-02-13	6439	2023-03-13	6358
2023-01-14	6268	2023-02-14	6489	2023-03-14	6327
2023-01-15	7474	2023-02-15	6192	2023-03-15	5956
2023-01-16	6038	2023-02-16	6564	2023-03-16	5721
2023-01-17	5311	2023-02-17	5789	2023-03-17	5949
2023-01-18	5791	2023-02-18	6850	2023-03-18	6098
2023-01-19	5652	2023-02-19	7455	2023-03-19	7405
2023-01-20	5136	2023-02-20	6225	2023-03-20	5913
2023-01-21	5696	2023-02-21	5755	2023-03-21	6016
2023-01-22	6459	2023-02-22	5662	2023-03-22	5747
2023-01-23	5605	2023-02-23	6459	2023-03-23	6989
2023-01-24	5388	2023-02-24	6230	2023-03-24	6492
2023-01-25	5526	2023-02-25	6715	2023-03-25	7176
2023-01-26	5802	2023-02-26	6274	2023-03-26	7231
2023-01-27	5371	2023-02-27	5915	2023-03-27	6457
2023-01-28	5949	2023-02-28	5754	2023-03-28	4935
2023-01-29	7145			2023-03-29	4850
2023-01-30	5662			2023-03-30	4265
2023-01-31	4772			2023-03-31	4461

**Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadający na jedno żądanie, po którym Bank przekazuje wydawcy instrumentu płatniczego opartego na karcie lub PISP potwierdzenie w formie „tak/nie”**

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu mierzonego od otrzymania przez Bank każdego komunikatu usług CAF od dostawcy PISP lub CBPII do udzielenia odpowiedzi na ten komunikat.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2023-01-01	nd	2023-02-01	nd	2023-03-01	nd
2023-01-02	nd	2023-02-02	nd	2023-03-02	nd
2023-01-03	nd	2023-02-03	nd	2023-03-03	nd
2023-01-04	nd	2023-02-04	nd	2023-03-04	nd
2023-01-05	nd	2023-02-05	nd	2023-03-05	nd
2023-01-06	nd	2023-02-06	nd	2023-03-06	nd
2023-01-07	nd	2023-02-07	nd	2023-03-07	nd
2023-01-08	nd	2023-02-08	nd	2023-03-08	nd
2023-01-09	nd	2023-02-09	nd	2023-03-09	nd
2023-01-10	nd	2023-02-10	nd	2023-03-10	nd
2023-01-11	nd	2023-02-11	nd	2023-03-11	nd
2023-01-12	nd	2023-02-12	nd	2023-03-12	nd
2023-01-13	nd	2023-02-13	nd	2023-03-13	nd
2023-01-14	nd	2023-02-14	nd	2023-03-14	nd
2023-01-15	nd	2023-02-15	nd	2023-03-15	nd
2023-01-16	nd	2023-02-16	nd	2023-03-16	nd
2023-01-17	nd	2023-02-17	nd	2023-03-17	nd
2023-01-18	nd	2023-02-18	nd	2023-03-18	nd
2023-01-19	nd	2023-02-19	nd	2023-03-19	nd
2023-01-20	nd	2023-02-20	nd	2023-03-20	nd
2023-01-21	nd	2023-02-21	nd	2023-03-21	nd
2023-01-22	nd	2023-02-22	nd	2023-03-22	nd
2023-01-23	nd	2023-02-23	nd	2023-03-23	nd
2023-01-24	nd	2023-02-24	nd	2023-03-24	nd
2023-01-25	nd	2023-02-25	nd	2023-03-25	nd
2023-01-26	nd	2023-02-26	nd	2023-03-26	nd
2023-01-27	nd	2023-02-27	nd	2023-03-27	nd
2023-01-28	nd	2023-02-28	nd	2023-03-28	nd
2023-01-29	nd			2023-03-29	nd
2023-01-30	nd			2023-03-30	nd
2023-01-31	nd			2023-03-31	nd

## Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów wszystkich usług o błędnych odpowiedziach, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych w ciągu dnia (od północy do północy) przez Bank do PISP, AISP oraz CBPII zgodnie z art. 36 ust. 2 RTS, podzielona przez liczbę wszystkich żądań wszystkich usług otrzymanych w tym samym dniu przez Bank od AISP, PISP i CBPII.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2023-01-01	0,097 %	2023-02-01	0,077 %	2023-03-01	0,241 %
2023-01-02	0,126 %	2023-02-02	0,101 %	2023-03-02	0,2 %
2023-01-03	0,063 %	2023-02-03	0,12 %	2023-03-03	0,364 %
2023-01-04	0,123 %	2023-02-04	0,124 %	2023-03-04	0,143 %
2023-01-05	0,076 %	2023-02-05	0,15 %	2023-03-05	0,206 %
2023-01-06	0,107 %	2023-02-06	0,192 %	2023-03-06	0,505 %
2023-01-07	0,141 %	2023-02-07	0,185 %	2023-03-07	0,359 %
2023-01-08	0,14 %	2023-02-08	1,916 %	2023-03-08	0,22 %
2023-01-09	0,164 %	2023-02-09	0,51 %	2023-03-09	0,247 %
2023-01-10	0,194 %	2023-02-10	0,211 %	2023-03-10	0,233 %
2023-01-11	0,144 %	2023-02-11	0,099 %	2023-03-11	0,169 %
2023-01-12	0,094 %	2023-02-12	0,225 %	2023-03-12	0,191 %
2023-01-13	0,118 %	2023-02-13	0,28 %	2023-03-13	0,189 %
2023-01-14	0,073 %	2023-02-14	0,241 %	2023-03-14	0,156 %
2023-01-15	0,169 %	2023-02-15	0,254 %	2023-03-15	0,253 %
2023-01-16	0,196 %	2023-02-16	0,292 %	2023-03-16	0,178 %
2023-01-17	0,11 %	2023-02-17	0,283 %	2023-03-17	0,302 %
2023-01-18	0,188 %	2023-02-18	0,304 %	2023-03-18	0,169 %
2023-01-19	0,138 %	2023-02-19	0,228 %	2023-03-19	0,545 %
2023-01-20	0,136 %	2023-02-20	0,34 %	2023-03-20	0,161 %
2023-01-21	0,118 %	2023-02-21	0,56 %	2023-03-21	0,161 %
2023-01-22	0,091 %	2023-02-22	0,836 %	2023-03-22	0,194 %
2023-01-23	0,198 %	2023-02-23	0,625 %	2023-03-23	0,143 %
2023-01-24	0,155 %	2023-02-24	0,418 %	2023-03-24	0,116 %
2023-01-25	0,096 %	2023-02-25	0,397 %	2023-03-25	0,218 %
2023-01-26	0,134 %	2023-02-26	0,353 %	2023-03-26	0,257 %
2023-01-27	0,117 %	2023-02-27	0,366 %	2023-03-27	0,178 %
2023-01-28	0,12 %	2023-02-28	0,393 %	2023-03-28	0,071 %
2023-01-29	0,167 %			2023-03-29	0,17 %
2023-01-30	0,147 %			2023-03-30	0,166 %
2023-01-31	0,125 %			2023-03-31	0,074 %

## Statystyki dotyczące dostępności Specjalnego Interfejsu

### Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy wszystkich usług w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestoju, gdzie odsetek przestoju obliczany jest jako procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy interfejs nie działał. W obliczeniach przyjmowane jest, że interfejs nie działa, jeżeli na pięć kolejnych, następujących po sobie żądań informacji w ramach usług PIS, AIS lub CAF, nie udzielił odpowiedzi w łącznym czasie 30 sekund. W takim wypadku czas, gdy interfejs nie działa, jest liczony jako czas od pierwszego (z co najmniej pięciu kolejnych) żądania, na które nie zwrócono odpowiedzi w ciągu 30 sekund, do otrzymania pierwszego żądania, na które zostanie udzielona odpowiedź poniżej 30 sekund.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2023-01-01	100 %	2023-02-01	100 %	2023-03-01	100 %
2023-01-02	100 %	2023-02-02	100 %	2023-03-02	100 %
2023-01-03	100 %	2023-02-03	100 %	2023-03-03	100 %
2023-01-04	100 %	2023-02-04	100 %	2023-03-04	100 %
2023-01-05	100 %	2023-02-05	100 %	2023-03-05	100 %
2023-01-06	100 %	2023-02-06	100 %	2023-03-06	100 %
2023-01-07	100 %	2023-02-07	100 %	2023-03-07	100 %
2023-01-08	100 %	2023-02-08	100 %	2023-03-08	100 %
2023-01-09	100 %	2023-02-09	100 %	2023-03-09	100 %
2023-01-10	100 %	2023-02-10	100 %	2023-03-10	100 %
2023-01-11	100 %	2023-02-11	100 %	2023-03-11	100 %
2023-01-12	100 %	2023-02-12	100 %	2023-03-12	100 %
2023-01-13	100 %	2023-02-13	100 %	2023-03-13	100 %
2023-01-14	100 %	2023-02-14	100 %	2023-03-14	100 %
2023-01-15	100 %	2023-02-15	100 %	2023-03-15	100 %
2023-01-16	100 %	2023-02-16	100 %	2023-03-16	100 %
2023-01-17	100 %	2023-02-17	100 %	2023-03-17	100 %
2023-01-18	100 %	2023-02-18	100 %	2023-03-18	100 %
2023-01-19	100 %	2023-02-19	100 %	2023-03-19	100 %
2023-01-20	100 %	2023-02-20	100 %	2023-03-20	100 %
2023-01-21	100 %	2023-02-21	100 %	2023-03-21	100 %
2023-01-22	100 %	2023-02-22	100 %	2023-03-22	100 %
2023-01-23	100 %	2023-02-23	100 %	2023-03-23	100 %
2023-01-24	100 %	2023-02-24	100 %	2023-03-24	100 %
2023-01-25	100 %	2023-02-25	100 %	2023-03-25	100 %
2023-01-26	100 %	2023-02-26	100 %	2023-03-26	100 %
2023-01-27	100 %	2023-02-27	100 %	2023-03-27	100 %
2023-01-28	100 %	2023-02-28	100 %	2023-03-28	100 %
2023-01-29	100 %			2023-03-29	100 %
2023-01-30	100 %			2023-03-30	100 %
2023-01-31	100 %			2023-03-31	100 %

## Wskaźnik przestołów wszystkich interfejsów

Wskaźnik przestołów wszystkich interfejsów w ciągu dnia. Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy interfejs nie działał. W obliczeniach przyjmowane jest, że interfejs nie działa, jeżeli na pięć kolejnych, następujących po sobie żądań informacji w ramach usług PIS, AIS lub CAF, nie udzieli odpowiedzi w łącznym czasie 30 sekund. W takim wypadku czas, gdy interfejs nie działa, jest liczony jako czas od pierwszego (z co najmniej pięciu kolejnych) żądania, na które nie zwrócono odpowiedzi w ciągu 30 sekund, do otrzymania pierwszego żądania, na które zostanie udzielona odpowiedź poniżej 30 sekund.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2023-01-01	0	2023-02-01	0	2023-03-01	0
2023-01-02	0	2023-02-02	0	2023-03-02	0
2023-01-03	0	2023-02-03	0	2023-03-03	0
2023-01-04	0	2023-02-04	0	2023-03-04	0
2023-01-05	0	2023-02-05	0	2023-03-05	0
2023-01-06	0	2023-02-06	0	2023-03-06	0
2023-01-07	0	2023-02-07	0	2023-03-07	0
2023-01-08	0	2023-02-08	0	2023-03-08	0
2023-01-09	0	2023-02-09	0	2023-03-09	0
2023-01-10	0	2023-02-10	0	2023-03-10	0
2023-01-11	0	2023-02-11	0	2023-03-11	0
2023-01-12	0	2023-02-12	0	2023-03-12	0
2023-01-13	0	2023-02-13	0	2023-03-13	0
2023-01-14	0	2023-02-14	0	2023-03-14	0
2023-01-15	0	2023-02-15	0	2023-03-15	0
2023-01-16	0	2023-02-16	0	2023-03-16	0
2023-01-17	0	2023-02-17	0	2023-03-17	0
2023-01-18	0	2023-02-18	0	2023-03-18	0
2023-01-19	0	2023-02-19	0	2023-03-19	0
2023-01-20	0	2023-02-20	0	2023-03-20	0
2023-01-21	0	2023-02-21	0	2023-03-21	0
2023-01-22	0	2023-02-22	0	2023-03-22	0
2023-01-23	0	2023-02-23	0	2023-03-23	0
2023-01-24	0	2023-02-24	0	2023-03-24	0
2023-01-25	0	2023-02-25	0	2023-03-25	0
2023-01-26	0	2023-02-26	0	2023-03-26	0
2023-01-27	0	2023-02-27	0	2023-03-27	0
2023-01-28	0	2023-02-28	0	2023-03-28	0
2023-01-29	0			2023-03-29	0
2023-01-30	0			2023-03-30	0
2023-01-31	0			2023-03-31	0