



Statystyki dotyczące dostępności i efektywności Specjalnego Interfejsu

Data: 2023-01-10 r.

Spis treści

Statystyki dotyczące efektywności Specjalnego Interfejsu.....	3
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie po którym Bank przekazuje dostawcy świadczącemu usługę inicjowania płatności wszystkie wymagane informacje.....	3
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie, po którym ASPSP przekazuje dostawcy świadczącemu usługę dostępu do informacji o rachunku wszystkie wymagane informacje.....	4
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadający na jedno żądanie, po którym Bank przekazuje wydawcy instrumentu płatniczego opartego na karcie lub PISP potwierdzenie w formie „tak/nie”	5
Dzienny wskaźnik reakcji na błąd	6
Statystyki dotyczące dostępności Specjalnego Interfejsu	7
Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy	7
Wskaźnik przestoju wszystkich interfejsów	8

Statystyki dotyczące efektywności Specjalnego Interfejsu

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie, po którym Bank przekazuje dostawcy świadczącemu usługę inicjowania płatności wszystkie wymagane informacje

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu mierzonego od otrzymania przez Bank każdego komunikatu usług PIS od dostawcy PISP do udzielenia odpowiedzi na ten komunikat.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2022-10-01	1799	2022-11-01	2030	2022-12-01	2777
2022-10-02	1716	2022-11-02	2089	2022-12-02	2139
2022-10-03	1846	2022-11-03	1972	2022-12-03	2064
2022-10-04	1898	2022-11-04	2058	2022-12-04	2092
2022-10-05	1891	2022-11-05	2002	2022-12-05	2045
2022-10-06	1862	2022-11-06	2280	2022-12-06	2693
2022-10-07	1856	2022-11-07	2049	2022-12-07	2051
2022-10-08	1774	2022-11-08	2099	2022-12-08	2047
2022-10-09	1858	2022-11-09	2202	2022-12-09	2045
2022-10-10	2118	2022-11-10	2053	2022-12-10	2141
2022-10-11	1925	2022-11-11	2057	2022-12-11	1982
2022-10-12	1865	2022-11-12	2021	2022-12-12	2035
2022-10-13	1984	2022-11-13	2692	2022-12-13	2045
2022-10-14	1844	2022-11-14	2429	2022-12-14	2203
2022-10-15	2133	2022-11-15	2037	2022-12-15	2150
2022-10-16	2464	2022-11-16	2083	2022-12-16	2083
2022-10-17	1909	2022-11-17	2099	2022-12-17	2060
2022-10-18	1921	2022-11-18	2139	2022-12-18	2020
2022-10-19	1910	2022-11-19	2186	2022-12-19	2127
2022-10-20	1971	2022-11-20	2448	2022-12-20	2095
2022-10-21	2054	2022-11-21	2210	2022-12-21	2086
2022-10-22	1913	2022-11-22	2195	2022-12-22	2136
2022-10-23	2680	2022-11-23	2222	2022-12-23	2033
2022-10-24	1949	2022-11-24	2076	2022-12-24	2030
2022-10-25	2044	2022-11-25	2225	2022-12-25	2045
2022-10-26	1994	2022-11-26	2087	2022-12-26	1980
2022-10-27	2391	2022-11-27	2182	2022-12-27	2129
2022-10-28	1983	2022-11-28	2103	2022-12-28	2141
2022-10-29	2030	2022-11-29	2067	2022-12-29	2103
2022-10-30	2414	2022-11-30	2742	2022-12-30	2137
2022-10-31	2070			2022-12-31	2336

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie, po którym ASPSP przekazuje dostawcy świadczącemu usługę dostępu do informacji o rachunku wszystkie wymagane informacje

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu mierzonego od otrzymania przez Bank każdego komunikatu usług AIS od dostawcy AISP do udzielenia odpowiedzi na ten komunikat.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2022-10-01	2269	2022-11-01	3724	2022-12-01	4014
2022-10-02	2237	2022-11-02	3098	2022-12-02	4424
2022-10-03	2426	2022-11-03	3169	2022-12-03	4150
2022-10-04	2292	2022-11-04	3201	2022-12-04	5083
2022-10-05	2335	2022-11-05	3451	2022-12-05	6830
2022-10-06	2398	2022-11-06	4001	2022-12-06	4422
2022-10-07	2683	2022-11-07	3749	2022-12-07	4595
2022-10-08	2836	2022-11-08	3060	2022-12-08	4631
2022-10-09	3314	2022-11-09	3152	2022-12-09	4093
2022-10-10	3060	2022-11-10	3491	2022-12-10	4307
2022-10-11	2786	2022-11-11	4335	2022-12-11	4787
2022-10-12	2987	2022-11-12	3775	2022-12-12	6550
2022-10-13	2871	2022-11-13	3471	2022-12-13	4220
2022-10-14	3046	2022-11-14	5348	2022-12-14	4859
2022-10-15	2944	2022-11-15	3544	2022-12-15	3888
2022-10-16	3280	2022-11-16	3102	2022-12-16	4484
2022-10-17	3347	2022-11-17	3186	2022-12-17	4531
2022-10-18	2929	2022-11-18	3446	2022-12-18	5184
2022-10-19	2921	2022-11-19	3456	2022-12-19	6250
2022-10-20	2973	2022-11-20	4163	2022-12-20	3976
2022-10-21	3332	2022-11-21	3671	2022-12-21	3618
2022-10-22	3855	2022-11-22	3275	2022-12-22	4250
2022-10-23	3603	2022-11-23	3286	2022-12-23	4480
2022-10-24	2962	2022-11-24	4097	2022-12-24	5348
2022-10-25	2868	2022-11-25	3519	2022-12-25	5622
2022-10-26	2793	2022-11-26	3742	2022-12-26	6558
2022-10-27	2911	2022-11-27	4458	2022-12-27	3973
2022-10-28	2923	2022-11-28	3797	2022-12-28	4053
2022-10-29	3086	2022-11-29	3963	2022-12-29	4746
2022-10-30	3954	2022-11-30	3946	2022-12-30	4304
2022-10-31	3445			2022-12-31	6498

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadający na jedno żądanie, po którym Bank przekazuje wydawcy instrumentu płatniczego opartego na karcie lub PISP potwierdzenie w formie „tak/nie”

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu mierzonoego od otrzymania przez Bank każdego komunikatu usług CAF od dostawcy PISP lub CBPII do udzielenia odpowiedzi na ten komunikat.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2022-10-01	nd	2022-11-01	nd	2022-12-01	nd
2022-10-02	nd	2022-11-02	nd	2022-12-02	nd
2022-10-03	nd	2022-11-03	nd	2022-12-03	nd
2022-10-04	nd	2022-11-04	nd	2022-12-04	nd
2022-10-05	nd	2022-11-05	nd	2022-12-05	nd
2022-10-06	nd	2022-11-06	nd	2022-12-06	nd
2022-10-07	nd	2022-11-07	nd	2022-12-07	nd
2022-10-08	nd	2022-11-08	nd	2022-12-08	nd
2022-10-09	nd	2022-11-09	nd	2022-12-09	nd
2022-10-10	nd	2022-11-10	nd	2022-12-10	nd
2022-10-11	nd	2022-11-11	nd	2022-12-11	nd
2022-10-12	nd	2022-11-12	nd	2022-12-12	nd
2022-10-13	nd	2022-11-13	nd	2022-12-13	nd
2022-10-14	nd	2022-11-14	nd	2022-12-14	nd
2022-10-15	nd	2022-11-15	nd	2022-12-15	nd
2022-10-16	nd	2022-11-16	nd	2022-12-16	nd
2022-10-17	nd	2022-11-17	nd	2022-12-17	nd
2022-10-18	nd	2022-11-18	nd	2022-12-18	nd
2022-10-19	nd	2022-11-19	nd	2022-12-19	nd
2022-10-20	nd	2022-11-20	nd	2022-12-20	nd
2022-10-21	nd	2022-11-21	nd	2022-12-21	nd
2022-10-22	nd	2022-11-22	nd	2022-12-22	nd
2022-10-23	nd	2022-11-23	nd	2022-12-23	nd
2022-10-24	nd	2022-11-24	nd	2022-12-24	nd
2022-10-25	nd	2022-11-25	nd	2022-12-25	nd
2022-10-26	nd	2022-11-26	nd	2022-12-26	nd
2022-10-27	nd	2022-11-27	nd	2022-12-27	nd
2022-10-28	nd	2022-11-28	nd	2022-12-28	nd
2022-10-29	nd	2022-11-29	nd	2022-12-29	nd
2022-10-30	nd	2022-11-30	nd	2022-12-30	nd
2022-10-31	nd			2022-12-31	nd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów wszystkich usług o błędnych odpowiedziach, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych w ciągu dnia (od północy do północy) przez Bank do PISP, AISP oraz CBPII zgodnie z art. 36 ust. 2 RTS, podzielona przez liczbę wszystkich żądań wszystkich usług otrzymanych w tym samym dniu przez Bank od AISP, PISP i CBPII.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2022-10-01	0,034 %	2022-11-01	0 %	2022-12-01	0 %
2022-10-02	0 %	2022-11-02	0,051 %	2022-12-02	0,137 %
2022-10-03	0,026 %	2022-11-03	0 %	2022-12-03	0 %
2022-10-04	0 %	2022-11-04	0 %	2022-12-04	0 %
2022-10-05	0,027 %	2022-11-05	0 %	2022-12-05	1,118 %
2022-10-06	0 %	2022-11-06	0 %	2022-12-06	0 %
2022-10-07	0 %	2022-11-07	0,052 %	2022-12-07	0 %
2022-10-08	0 %	2022-11-08	0 %	2022-12-08	0 %
2022-10-09	0 %	2022-11-09	0 %	2022-12-09	0 %
2022-10-10	0 %	2022-11-10	0 %	2022-12-10	0 %
2022-10-11	0 %	2022-11-11	0 %	2022-12-11	0 %
2022-10-12	0 %	2022-11-12	0 %	2022-12-12	0,121 %
2022-10-13	0 %	2022-11-13	0,031 %	2022-12-13	0 %
2022-10-14	0 %	2022-11-14	0,057 %	2022-12-14	0,04 %
2022-10-15	0 %	2022-11-15	0,637 %	2022-12-15	0 %
2022-10-16	0 %	2022-11-16	0,158 %	2022-12-16	0 %
2022-10-17	0 %	2022-11-17	0 %	2022-12-17	0 %
2022-10-18	0,027 %	2022-11-18	0 %	2022-12-18	0 %
2022-10-19	0,027 %	2022-11-19	0 %	2022-12-19	0,019 %
2022-10-20	0,083 %	2022-11-20	0,026 %	2022-12-20	0,041 %
2022-10-21	0 %	2022-11-21	0,691 %	2022-12-21	0,1 %
2022-10-22	0 %	2022-11-22	0,388 %	2022-12-22	0,023 %
2022-10-23	0 %	2022-11-23	0 %	2022-12-23	0,025 %
2022-10-24	0,09 %	2022-11-24	0 %	2022-12-24	0 %
2022-10-25	0 %	2022-11-25	0 %	2022-12-25	0 %
2022-10-26	0,049 %	2022-11-26	0 %	2022-12-26	0,106 %
2022-10-27	0,052 %	2022-11-27	0 %	2022-12-27	0 %
2022-10-28	0 %	2022-11-28	0,04 %	2022-12-28	0 %
2022-10-29	0 %	2022-11-29	0 %	2022-12-29	0 %
2022-10-30	0 %	2022-11-30	0 %	2022-12-30	0 %
2022-10-31	0,026 %			2022-12-31	0 %

Statystyki dotyczące dostępności Specjalnego Interfejsu

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy wszystkich usług w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy interfejs nie działał. W obliczeniach przyjmowane jest, że interfejs nie działa, jeżeli na pięć kolejnych, następujących po sobie żądań informacji w ramach usług PIS, AIS lub CAF, nie udzieli odpowiedzi w łącznym czasie 30 sekund. W takim wypadku czas, gdy interfejs nie działa, jest liczony jako czas od pierwszego (z co najmniej pięciu kolejnych) żądania, na które nie zwrócono odpowiedzi w ciągu 30 sekund, do otrzymania pierwszego żądania, na które zostanie udzielona odpowiedź poniżej 30 sekund.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2022-10-01	100 %	2022-11-01	100 %	2022-12-01	100 %
2022-10-02	100 %	2022-11-02	100 %	2022-12-02	100 %
2022-10-03	100 %	2022-11-03	100 %	2022-12-03	100 %
2022-10-04	100 %	2022-11-04	100 %	2022-12-04	100 %
2022-10-05	100 %	2022-11-05	100 %	2022-12-05	100 %
2022-10-06	100 %	2022-11-06	100 %	2022-12-06	100 %
2022-10-07	100 %	2022-11-07	100 %	2022-12-07	100 %
2022-10-08	100 %	2022-11-08	100 %	2022-12-08	100 %
2022-10-09	100 %	2022-11-09	100 %	2022-12-09	100 %
2022-10-10	100 %	2022-11-10	100 %	2022-12-10	100 %
2022-10-11	100 %	2022-11-11	100 %	2022-12-11	100 %
2022-10-12	100 %	2022-11-12	100 %	2022-12-12	100 %
2022-10-13	100 %	2022-11-13	100 %	2022-12-13	100 %
2022-10-14	100 %	2022-11-14	100 %	2022-12-14	100 %
2022-10-15	100 %	2022-11-15	100 %	2022-12-15	100 %
2022-10-16	100 %	2022-11-16	100 %	2022-12-16	100 %
2022-10-17	100 %	2022-11-17	100 %	2022-12-17	100 %
2022-10-18	100 %	2022-11-18	100 %	2022-12-18	100 %
2022-10-19	100 %	2022-11-19	100 %	2022-12-19	100 %
2022-10-20	100 %	2022-11-20	100 %	2022-12-20	100 %
2022-10-21	100 %	2022-11-21	100 %	2022-12-21	100 %
2022-10-22	100 %	2022-11-22	100 %	2022-12-22	100 %
2022-10-23	100 %	2022-11-23	100 %	2022-12-23	100 %
2022-10-24	100 %	2022-11-24	100 %	2022-12-24	100 %
2022-10-25	100 %	2022-11-25	100 %	2022-12-25	100 %
2022-10-26	100 %	2022-11-26	100 %	2022-12-26	100 %
2022-10-27	100 %	2022-11-27	100 %	2022-12-27	100 %
2022-10-28	100 %	2022-11-28	100 %	2022-12-28	100 %
2022-10-29	100 %	2022-11-29	100 %	2022-12-29	100 %
2022-10-30	100 %	2022-11-30	100 %	2022-12-30	100 %
2022-10-31	100 %			2022-12-31	100 %

Wskaźnik przestoju wszystkich interfejsów

Wskaźnik przestoju wszystkich interfejsów w ciągu dnia. Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy interfejs nie działał. W obliczeniach przyjmowane jest, że interfejs nie działa, jeżeli na pięć kolejnych, następujących po sobie żądań informacji w ramach usług PIS, AIS lub CAF, nie udzieli odpowiedzi w łącznym czasie 30 sekund. W takim wypadku czas, gdy interfejs nie działa, jest liczony jako czas od pierwszego (z co najmniej pięciu kolejnych) żądania, na które nie zwrócono odpowiedzi w ciągu 30 sekund, do otrzymania pierwszego żądania, na które zostanie udzielona odpowiedź poniżej 30 sekund.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2022-10-01	0	2022-11-01	0	2022-12-01	0
2022-10-02	0	2022-11-02	0	2022-12-02	0
2022-10-03	0	2022-11-03	0	2022-12-03	0
2022-10-04	0	2022-11-04	0	2022-12-04	0
2022-10-05	0	2022-11-05	0	2022-12-05	0
2022-10-06	0	2022-11-06	0	2022-12-06	0
2022-10-07	0	2022-11-07	0	2022-12-07	0
2022-10-08	0	2022-11-08	0	2022-12-08	0
2022-10-09	0	2022-11-09	0	2022-12-09	0
2022-10-10	0	2022-11-10	0	2022-12-10	0
2022-10-11	0	2022-11-11	0	2022-12-11	0
2022-10-12	0	2022-11-12	0	2022-12-12	0
2022-10-13	0	2022-11-13	0	2022-12-13	0
2022-10-14	0	2022-11-14	0	2022-12-14	0
2022-10-15	0	2022-11-15	0	2022-12-15	0
2022-10-16	0	2022-11-16	0	2022-12-16	0
2022-10-17	0	2022-11-17	0	2022-12-17	0
2022-10-18	0	2022-11-18	0	2022-12-18	0
2022-10-19	0	2022-11-19	0	2022-12-19	0
2022-10-20	0	2022-11-20	0	2022-12-20	0
2022-10-21	0	2022-11-21	0	2022-12-21	0
2022-10-22	0	2022-11-22	0	2022-12-22	0
2022-10-23	0	2022-11-23	0	2022-12-23	0
2022-10-24	0	2022-11-24	0	2022-12-24	0
2022-10-25	0	2022-11-25	0	2022-12-25	0
2022-10-26	0	2022-11-26	0	2022-12-26	0
2022-10-27	0	2022-11-27	0	2022-12-27	0
2022-10-28	0	2022-11-28	0	2022-12-28	0
2022-10-29	0	2022-11-29	0	2022-12-29	0
2022-10-30	0	2022-11-30	0	2022-12-30	0
2022-10-31	0			2022-12-31	0