



## Statystyki dotyczące dostępności i efektywności Specjalnego Interfejsu

Data: 15.04.2022 r.

## Spis treści

<b>Statystyki dotyczące efektywności Specjalnego Interfejsu .....</b>	<b>3</b>
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie po którym Bank przekazuje dostawcy świadczącemu usługę inicjowania płatności wszystkie wymagane informacje .....	3
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie, po którym ASPSP przekazuje dostawcy świadczącemu usługę dostępu do informacji o rachunku wszystkie wymagane informacje .....	4
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadający na jedno żądanie, po którym Bank przekazuje wydawcy instrumentu płatniczego opartego na karcie lub PISP potwierdzenie w formie „tak/nie” .....	5
Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....	6
<b>Statystyki dotyczące dostępności Specjalnego Interfejsu .....</b>	<b>7</b>
Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy .....	7
Wskaźnik przestoju wszystkich interfejsów .....	8

## Statystyki dotyczące efektywności Specjalnego Interfejsu

### Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie po którym Bank przekazuje dostawcy świadczącemu usługę inicjowania płatności wszystkie wymagane informacje

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu mierzonego od otrzymania przez Bank każdego komunikatu usług PIS od dostawcy PISP do udzielenia odpowiedzi na ten komunikat.

Data	Wartość
2022.01.01	1893
2022.01.02	1713
2022.01.03	1782
2022.01.04	nd
2022.01.05	nd
2022.01.06	nd
2022.01.07	1931
2022.01.08	nd
2022.01.09	nd
2022.01.10	2088
2022.01.11	1819
2022.01.12	nd
2022.01.13	nd
2022.01.14	1207
2022.01.15	nd
2022.01.16	1235
2022.01.17	1091
2022.01.18	1103
2022.01.19	1362
2022.01.20	nd
2022.01.21	nd
2022.01.22	nd
2022.01.23	nd
2022.01.24	1203
2022.01.25	1152
2022.01.26	nd
2022.01.27	1219
2022.01.28	1166
2022.01.29	nd
2022.01.30	1156
2022.01.31	1098

Data	Wartość
2022.02.01	1297
2022.02.02	nd
2022.02.03	1177
2022.02.04	nd
2022.02.05	1358
2022.02.06	nd
2022.02.07	1198
2022.02.08	nd
2022.02.09	nd
2022.02.10	1261
2022.02.11	nd
2022.02.12	nd
2022.02.13	nd
2022.02.14	nd
2022.02.15	1250
2022.02.16	1249
2022.02.17	1246
2022.02.18	nd
2022.02.19	nd
2022.02.20	1414
2022.02.21	1195
2022.02.22	nd
2022.02.23	1233
2022.02.24	nd
2022.02.25	1236
2022.02.26	nd
2022.02.27	1480
2022.02.28	1327

Data	Wartość
2022.03.01	1298
2022.03.02	1266
2022.03.03	nd
2022.03.04	nd
2022.03.05	nd
2022.03.06	1618
2022.03.07	nd
2022.03.08	nd
2022.03.09	nd
2022.03.10	1272
2022.03.11	nd
2022.03.12	nd
2022.03.13	nd
2022.03.14	1348
2022.03.15	1383
2022.03.16	1342
2022.03.17	1250
2022.03.18	1284
2022.03.19	1415
2022.03.20	1544
2022.03.21	1408
2022.03.22	1342
2022.03.23	nd
2022.03.24	nd
2022.03.25	1305
2022.03.26	1443
2022.03.27	nd
2022.03.28	1331
2022.03.29	nd
2022.03.30	nd
2022.03.31	nd

## Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie, po którym ASPSP przekazuje dostawcy świadczącemu usługę dostępu do informacji o rachunku wszystkie wymagane informacje

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu mierzonego od otrzymania przez Bank każdego komunikatu usług AIS od dostawcy AISP do udzielenia odpowiedzi na ten komunikat.

Data	Wartość
2022.01.01	3194
2022.01.02	2549
2022.01.03	2749
2022.01.04	2479
2022.01.05	2332
2022.01.06	2694
2022.01.07	2823
2022.01.08	3234
2022.01.09	3913
2022.01.10	3029
2022.01.11	2798
2022.01.12	2921
2022.01.13	2874
2022.01.14	1597
2022.01.15	1746
2022.01.16	2018
2022.01.17	1789
2022.01.18	1392
2022.01.19	1406
2022.01.20	1381
2022.01.21	1471
2022.01.22	1388
2022.01.23	1441
2022.01.24	1616
2022.01.25	1489
2022.01.26	1502
2022.01.27	1511
2022.01.28	1566
2022.01.29	1745
2022.01.30	1681
2022.01.31	2020

Data	Wartość
2022.02.01	1700
2022.02.02	1864
2022.02.03	1975
2022.02.04	1965
2022.02.05	2066
2022.02.06	2596
2022.02.07	2481
2022.02.08	2046
2022.02.09	2013
2022.02.10	2197
2022.02.11	2567
2022.02.12	2862
2022.02.13	2987
2022.02.14	2823
2022.02.15	2369
2022.02.16	2182
2022.02.17	2252
2022.02.18	2502
2022.02.19	2762
2022.02.20	2863
2022.02.21	2627
2022.02.22	2578
2022.02.23	2491
2022.02.24	2656
2022.02.25	2895
2022.02.26	2691
2022.02.27	3408
2022.02.28	2699

Data	Wartość
2022.03.01	2481
2022.03.02	2380
2022.03.03	2556
2022.03.04	2675
2022.03.05	3292
2022.03.06	3128
2022.03.07	2876
2022.03.08	2739
2022.03.09	2448
2022.03.10	2827
2022.03.11	2722
2022.03.12	3157
2022.03.13	3495
2022.03.14	2830
2022.03.15	2860
2022.03.16	2626
2022.03.17	2844
2022.03.18	2769
2022.03.19	2912
2022.03.20	2937
2022.03.21	2846
2022.03.22	2779
2022.03.23	2947
2022.03.24	2915
2022.03.25	2989
2022.03.26	3205
2022.03.27	3432
2022.03.28	2830
2022.03.29	2819
2022.03.30	2567
2022.03.31	2759

## Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadający na jedno żądanie, po którym Bank przekazuje wydawcy instrumentu płatniczego opartego na karcie lub PISP potwierdzenie w formie „tak/nie”

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu mierzonego od otrzymania przez Bank każdego komunikatu usług CAF od dostawcy PISP lub CBPII do udzielenia odpowiedzi na ten komunikat.

Data	Wartość
2022.01.01	nd
2022.01.02	nd
2022.01.03	nd
2022.01.04	nd
2022.01.05	nd
2022.01.06	nd
2022.01.07	nd
2022.01.08	nd
2022.01.09	nd
2022.01.10	nd
2022.01.11	nd
2022.01.12	nd
2022.01.13	nd
2022.01.14	nd
2022.01.15	nd
2022.01.16	nd
2022.01.17	nd
2022.01.18	nd
2022.01.19	nd
2022.01.20	nd
2022.01.21	nd
2022.01.22	nd
2022.01.23	nd
2022.01.24	nd
2022.01.25	nd
2022.01.26	nd
2022.01.27	nd
2022.01.28	nd
2022.01.29	nd
2022.01.30	nd
2022.01.31	nd

Data	Wartość
2022.02.01	nd
2022.02.02	nd
2022.02.03	nd
2022.02.04	nd
2022.02.05	nd
2022.02.06	nd
2022.02.07	nd
2022.02.08	nd
2022.02.09	nd
2022.02.10	nd
2022.02.11	nd
2022.02.12	nd
2022.02.13	nd
2022.02.14	nd
2022.02.15	nd
2022.02.16	nd
2022.02.17	nd
2022.02.18	nd
2022.02.19	nd
2022.02.20	nd
2022.02.21	nd
2022.02.22	nd
2022.02.23	nd
2022.02.24	nd
2022.02.25	nd
2022.02.26	nd
2022.02.27	nd
2022.02.28	nd

Data	Wartość
2022.03.01	nd
2022.03.02	nd
2022.03.03	nd
2022.03.04	nd
2022.03.05	nd
2022.03.06	nd
2022.03.07	nd
2022.03.08	nd
2022.03.09	nd
2022.03.10	nd
2022.03.11	nd
2022.03.12	nd
2022.03.13	nd
2022.03.14	nd
2022.03.15	nd
2022.03.16	nd
2022.03.17	nd
2022.03.18	nd
2022.03.19	nd
2022.03.20	nd
2022.03.21	nd
2022.03.22	nd
2022.03.23	nd
2022.03.24	nd
2022.03.25	nd
2022.03.26	nd
2022.03.27	nd
2022.03.28	nd
2022.03.29	nd
2022.03.30	nd
2022.03.31	nd

## Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów wszystkich usług o błędnych odpowiedziach, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wystanych w ciągu dnia (od północy do północy) przez Bank do PISP, AISP oraz CBPII zgodnie z art. 36 ust. 2 RTS, podzielona przez liczbę wszystkich żądań wszystkich usług otrzymanych w tym samym dniu przez Bank od AISP, PISP i CBPII.

Data	Wartość
2022.01.01	1,305%
2022.01.02	0,201%
2022.01.03	0,866%
2022.01.04	1,191%
2022.01.05	0,688%
2022.01.06	1,027%
2022.01.07	1,065%
2022.01.08	1,716%
2022.01.09	1,284%
2022.01.10	1,125%
2022.01.11	0,457%
2022.01.12	0,694%
2022.01.13	24,741%
2022.01.14	11,935%
2022.01.15	1,122%
2022.01.16	0,636%
2022.01.17	0,763%
2022.01.18	1,206%
2022.01.19	1,296%
2022.01.20	1,050%
2022.01.21	0,822%
2022.01.22	0,278%
2022.01.23	1,497%
2022.01.24	1,063%
2022.01.25	0,817%
2022.01.26	0,423%
2022.01.27	0,000%
2022.01.28	0,000%
2022.01.29	0,000%
2022.01.30	0,000%
2022.01.31	0,000%

Data	Wartość
2022.02.01	0,000%
2022.02.02	0,000%
2022.02.03	0,000%
2022.02.04	0,000%
2022.02.05	0,197%
2022.02.06	0,000%
2022.02.07	0,000%
2022.02.08	0,000%
2022.02.09	0,060%
2022.02.10	0,000%
2022.02.11	0,000%
2022.02.12	0,000%
2022.02.13	0,000%
2022.02.14	0,138%
2022.02.15	0,000%
2022.02.16	0,000%
2022.02.17	0,000%
2022.02.18	0,000%
2022.02.19	0,000%
2022.02.20	0,000%
2022.02.21	0,128%
2022.02.22	0,000%
2022.02.23	0,000%
2022.02.24	0,000%
2022.02.25	0,000%
2022.02.26	0,757%
2022.02.27	0,000%
2022.02.28	0,046%

Data	Wartość
2022.03.01	0,000%
2022.03.02	0,000%
2022.03.03	0,000%
2022.03.04	0,000%
2022.03.05	0,000%
2022.03.06	0,000%
2022.03.07	0,127%
2022.03.08	0,267%
2022.03.09	0,300%
2022.03.10	0,330%
2022.03.11	0,051%
2022.03.12	0,179%
2022.03.13	0,279%
2022.03.14	0,416%
2022.03.15	0,180%
2022.03.16	0,406%
2022.03.17	0,527%
2022.03.18	0,291%
2022.03.19	0,177%
2022.03.20	0,174%
2022.03.21	0,205%
2022.03.22	0,109%
2022.03.23	0,462%
2022.03.24	0,470%
2022.03.25	0,543%
2022.03.26	0,283%
2022.03.27	0,226%
2022.03.28	0,288%
2022.03.29	0,412%
2022.03.30	0,431%
2022.03.31	0,253%

## Statystyki dotyczące dostępności Specjalnego Interfejsu

### Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy wszystkich usług w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy interfejs nie działał. W obliczeniach przyjmowane jest, że interfejs nie działa, jeżeli na pięć kolejnych, następujących po sobie żądań informacji w ramach usług PIS, AIS lub CAF, nie udzieli odpowiedzi w łącznym czasie 30 sekund. W takim wypadku czas, gdy interfejs nie działa, jest liczony jako czas od pierwszego (z co najmniej pięciu kolejnych) żądania, na które nie zwrócono odpowiedzi w ciągu 30 sekund, do otrzymania pierwszego żądania, na które zostanie udzielona odpowiedź poniżej 30 sekund.

Data	Wartość
2022.01.01	100%
2022.01.02	100%
2022.01.03	100%
2022.01.04	100%
2022.01.05	100%
2022.01.06	100%
2022.01.07	100%
2022.01.08	100%
2022.01.09	100%
2022.01.10	100%
2022.01.11	100%
2022.01.12	100%
2022.01.13	71,74%
2022.01.14	58,55%
2022.01.15	100%
2022.01.16	100%
2022.01.17	100%
2022.01.18	100%
2022.01.19	100%
2022.01.20	100%
2022.01.21	100%
2022.01.22	100%
2022.01.23	100%
2022.01.24	100%
2022.01.25	100%
2022.01.26	100%
2022.01.27	100%
2022.01.28	100%
2022.01.29	100%
2022.01.30	100%
2022.01.31	100%

Data	Wartość
2022.02.01	100%
2022.02.02	100%
2022.02.03	100%
2022.02.04	100%
2022.02.05	100%
2022.02.06	100%
2022.02.07	100%
2022.02.08	100%
2022.02.09	100%
2022.02.10	100%
2022.02.11	100%
2022.02.12	100%
2022.02.13	100%
2022.02.14	100%
2022.02.15	100%
2022.02.16	100%
2022.02.17	100%
2022.02.18	100%
2022.02.19	100%
2022.02.20	100%
2022.02.21	100%
2022.02.22	100%
2022.02.23	100%
2022.02.24	100%
2022.02.25	100%
2022.02.26	100%
2022.02.27	100%
2022.02.28	100%

Data	Wartość
2022.03.01	100%
2022.03.02	100%
2022.03.03	100%
2022.03.04	100%
2022.03.05	100%
2022.03.06	100%
2022.03.07	100%
2022.03.08	100%
2022.03.09	100%
2022.03.10	100%
2022.03.11	100%
2022.03.12	100%
2022.03.13	100%
2022.03.14	100%
2022.03.15	100%
2022.03.16	100%
2022.03.17	100%
2022.03.18	100%
2022.03.19	100%
2022.03.20	100%
2022.03.21	100%
2022.03.22	100%
2022.03.23	100%
2022.03.24	100%
2022.03.25	100%
2022.03.26	100%
2022.03.27	100%
2022.03.28	100%
2022.03.29	100%
2022.03.30	100%
2022.03.31	100%

## Wskaźnik przestołów wszystkich interfejsów

Wskaźnik przestołów wszystkich interfejsów w ciągu dnia. Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy interfejs nie działał. W obliczeniach przyjmowane jest, że interfejs nie działa, jeżeli na pięć kolejnych, następujących po sobie żądań informacji w ramach usług PIS, AIS lub CAF, nie udzieli odpowiedzi w łącznym czasie 30 sekund. W takim wypadku czas, gdy interfejs nie działa, jest liczony jako czas od pierwszego (z co najmniej pięciu kolejnych) żądania, na które nie zwrócono odpowiedzi w ciągu 30 sekund, do otrzymania pierwszego żądania, na które zostanie udzielona odpowiedź poniżej 30 sekund.

Data	Wartość
2022.01.01	0
2022.01.02	0
2022.01.03	0
2022.01.04	0
2022.01.05	0
2022.01.06	0
2022.01.07	0
2022.01.08	0
2022.01.09	0
2022.01.10	0
2022.01.11	0
2022.01.12	0
2022.01.13	24417
2022.01.14	35811
2022.01.15	0
2022.01.16	0
2022.01.17	0
2022.01.18	0
2022.01.19	0
2022.01.20	0
2022.01.21	0
2022.01.22	0
2022.01.23	0
2022.01.24	0
2022.01.25	0
2022.01.26	0
2022.01.27	0
2022.01.28	0
2022.01.29	0
2022.01.30	0
2022.01.31	0

Data	Wartość
2022.02.01	0
2022.02.02	0
2022.02.03	0
2022.02.04	0
2022.02.05	0
2022.02.06	0
2022.02.07	0
2022.02.08	0
2022.02.09	0
2022.02.10	0
2022.02.11	0
2022.02.12	0
2022.02.13	0
2022.02.14	0
2022.02.15	0
2022.02.16	0
2022.02.17	0
2022.02.18	0
2022.02.19	0
2022.02.20	0
2022.02.21	0
2022.02.22	0
2022.02.23	0
2022.02.24	0
2022.02.25	0
2022.02.26	0
2022.02.27	0
2022.02.28	0

Data	Wartość
2022.03.01	0
2022.03.02	0
2022.03.03	0
2022.03.04	0
2022.03.05	0
2022.03.06	0
2022.03.07	0
2022.03.08	0
2022.03.09	0
2022.03.10	0
2022.03.11	0
2022.03.12	0
2022.03.13	0
2022.03.14	0
2022.03.15	0
2022.03.16	0
2022.03.17	0
2022.03.18	0
2022.03.19	0
2022.03.20	0
2022.03.21	0
2022.03.22	0
2022.03.23	0
2022.03.24	0
2022.03.25	0
2022.03.26	0
2022.03.27	0
2022.03.28	0
2022.03.29	0
2022.03.30	0
2022.03.31	0