



Statystyki dotyczące dostępności i efektywności Specjalnego Interfejsu

Data: 2022-07-20 r.

Spis treści

Statystyki dotyczące efektywności Specjalnego Interfejsu	3
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie, po którym Bank przekazuje dostawcy świadczącemu usługę inicjowania płatności wszystkie wymagane informacje.....	3
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie, po którym ASPSP przekazuje dostawcy świadczącemu usługę dostępu do informacji o rachunku wszystkie wymagane informacje	4
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadający na jedno żądanie, po którym Bank przekazuje wydawcy instrumentu płatniczego opartego na karcie lub PISP potwierdzenie w formie „tak/nie”	5
Dzienny wskaźnik reakcji na błąd	6
Statystyki dotyczące dostępności Specjalnego Interfejsu	7
Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy	7
Wskaźnik przestojów wszystkich interfejsów	8

Statystyki dotyczące efektywności Specjalnego Interfejsu

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie, po którym Bank przekazuje dostawcy świadczącemu usługę inicjowania płatności wszystkie wymagane informacje

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu mierzonego od otrzymania przez Bank każdego komunikatu usług PIS od dostawcy PISP do udzielenia odpowiedzi na ten komunikat.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2022-04-01	nd	2022-05-01	nd	2022-06-01	1406
2022-04-02	nd	2022-05-02	nd	2022-06-02	1264
2022-04-03	1923	2022-05-03	1126	2022-06-03	1419
2022-04-04	nd	2022-05-04	1261	2022-06-04	nd
2022-04-05	1378	2022-05-05	1379	2022-06-05	1765
2022-04-06	nd	2022-05-06	nd	2022-06-06	nd
2022-04-07	nd	2022-05-07	nd	2022-06-07	nd
2022-04-08	1373	2022-05-08	nd	2022-06-08	1706
2022-04-09	nd	2022-05-09	nd	2022-06-09	nd
2022-04-10	nd	2022-05-10	nd	2022-06-10	1334
2022-04-11	nd	2022-05-11	nd	2022-06-11	1592
2022-04-12	nd	2022-05-12	nd	2022-06-12	nd
2022-04-13	nd	2022-05-13	nd	2022-06-13	nd
2022-04-14	nd	2022-05-14	nd	2022-06-14	nd
2022-04-15	1347	2022-05-15	nd	2022-06-15	1152
2022-04-16	1503	2022-05-16	1217	2022-06-16	1479
2022-04-17	nd	2022-05-17	1258	2022-06-17	1653
2022-04-18	nd	2022-05-18	1402	2022-06-18	1330
2022-04-19	1420	2022-05-19	1291	2022-06-19	1349
2022-04-20	nd	2022-05-20	1247	2022-06-20	1313
2022-04-21	1756	2022-05-21	nd	2022-06-21	1314
2022-04-22	1374	2022-05-22	1729	2022-06-22	nd
2022-04-23	nd	2022-05-23	nd	2022-06-23	nd
2022-04-24	2707	2022-05-24	1342	2022-06-24	nd
2022-04-25	nd	2022-05-25	1389	2022-06-25	nd
2022-04-26	1487	2022-05-26	1185	2022-06-26	nd
2022-04-27	1591	2022-05-27	1441	2022-06-27	2555
2022-04-28	1487	2022-05-28	nd	2022-06-28	1503
2022-04-29	nd	2022-05-29	nd	2022-06-29	1373
2022-04-30	1209	2022-05-30	1366	2022-06-30	nd
		2022-05-31	nd		

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno ządanie, po którym ASPSP przekazuje dostawcy świadczącemu usługę dostępu do informacji o rachunku wszystkie wymagane informacje

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu mierzonoego od otrzymania przez Bank każdego komunikatu usług AIS od dostawcy AISP do udzielenia odpowiedzi na ten komunikat.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2022-04-01	2876	2022-05-01	2872	2022-06-01	1743
2022-04-02	3062	2022-05-02	2882	2022-06-02	1713
2022-04-03	3714	2022-05-03	2891	2022-06-03	1683
2022-04-04	3003	2022-05-04	2127	2022-06-04	1778
2022-04-05	2878	2022-05-05	2199	2022-06-05	1745
2022-04-06	2927	2022-05-06	2626	2022-06-06	1655
2022-04-07	2925	2022-05-07	2556	2022-06-07	1764
2022-04-08	3485	2022-05-08	2442	2022-06-08	1636
2022-04-09	4943	2022-05-09	2512	2022-06-09	1625
2022-04-10	5750	2022-05-10	2333	2022-06-10	1655
2022-04-11	3574	2022-05-11	2233	2022-06-11	1723
2022-04-12	3155	2022-05-12	2342	2022-06-12	1599
2022-04-13	3255	2022-05-13	2318	2022-06-13	1676
2022-04-14	3184	2022-05-14	2791	2022-06-14	1726
2022-04-15	3464	2022-05-15	2392	2022-06-15	1706
2022-04-16	4035	2022-05-16	2647	2022-06-16	1868
2022-04-17	4667	2022-05-17	2342	2022-06-17	1686
2022-04-18	4597	2022-05-18	1579	2022-06-18	1662
2022-04-19	3087	2022-05-19	1592	2022-06-19	1906
2022-04-20	3262	2022-05-20	1654	2022-06-20	1959
2022-04-21	3479	2022-05-21	1636	2022-06-21	1753
2022-04-22	3461	2022-05-22	1639	2022-06-22	2003
2022-04-23	4060	2022-05-23	1974	2022-06-23	1821
2022-04-24	3695	2022-05-24	1604	2022-06-24	2862
2022-04-25	3078	2022-05-25	1610	2022-06-25	1994
2022-04-26	3161	2022-05-26	1791	2022-06-26	2015
2022-04-27	3159	2022-05-27	1690	2022-06-27	3204
2022-04-28	2774	2022-05-28	1870	2022-06-28	1853
2022-04-29	2267	2022-05-29	1778	2022-06-29	1740
2022-04-30	2639	2022-05-30	1804	2022-06-30	1636
		2022-05-31	1667		

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadający na jedno żądanie, po którym Bank przekazuje wydawcy instrumentu płatniczego opartego na karcie lub PISP potwierdzenie w formie „tak/nie”

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu mierzonoego od otrzymania przez Bank każdego komunikatu usług CAF od dostawcy PISP lub CBPII do udzielenia odpowiedzi na ten komunikat.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2022-04-01	nd	2022-05-01	nd	2022-06-01	nd
2022-04-02	nd	2022-05-02	nd	2022-06-02	nd
2022-04-03	nd	2022-05-03	nd	2022-06-03	nd
2022-04-04	nd	2022-05-04	nd	2022-06-04	nd
2022-04-05	nd	2022-05-05	nd	2022-06-05	nd
2022-04-06	nd	2022-05-06	nd	2022-06-06	nd
2022-04-07	nd	2022-05-07	nd	2022-06-07	nd
2022-04-08	nd	2022-05-08	nd	2022-06-08	nd
2022-04-09	nd	2022-05-09	nd	2022-06-09	nd
2022-04-10	nd	2022-05-10	nd	2022-06-10	nd
2022-04-11	nd	2022-05-11	nd	2022-06-11	nd
2022-04-12	nd	2022-05-12	nd	2022-06-12	nd
2022-04-13	nd	2022-05-13	nd	2022-06-13	nd
2022-04-14	nd	2022-05-14	nd	2022-06-14	nd
2022-04-15	nd	2022-05-15	nd	2022-06-15	nd
2022-04-16	nd	2022-05-16	nd	2022-06-16	nd
2022-04-17	nd	2022-05-17	nd	2022-06-17	nd
2022-04-18	nd	2022-05-18	nd	2022-06-18	nd
2022-04-19	nd	2022-05-19	nd	2022-06-19	nd
2022-04-20	nd	2022-05-20	nd	2022-06-20	nd
2022-04-21	nd	2022-05-21	nd	2022-06-21	nd
2022-04-22	nd	2022-05-22	nd	2022-06-22	nd
2022-04-23	nd	2022-05-23	nd	2022-06-23	nd
2022-04-24	nd	2022-05-24	nd	2022-06-24	nd
2022-04-25	nd	2022-05-25	nd	2022-06-25	nd
2022-04-26	nd	2022-05-26	nd	2022-06-26	nd
2022-04-27	nd	2022-05-27	nd	2022-06-27	nd
2022-04-28	nd	2022-05-28	nd	2022-06-28	nd
2022-04-29	nd	2022-05-29	nd	2022-06-29	nd
2022-04-30	nd	2022-05-30	nd	2022-06-30	nd
		2022-05-31	nd		

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów wszystkich usług o błędnych odpowiedziach, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wystanych w ciągu dnia (od północy do północy) przez Bank do PISP, AISP oraz CBPII zgodnie z art. 36 ust. 2 RTS, podzielona przez liczbę wszystkich żądań wszystkich usług otrzymanych w tym samym dniu przez Bank od AISP, PISP i CBPII.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2022-04-01	0 %	2022-05-01	0 %	2022-06-01	0 %
2022-04-02	0 %	2022-05-02	0,073 %	2022-06-02	0 %
2022-04-03	0 %	2022-05-03	0 %	2022-06-03	0 %
2022-04-04	0,044 %	2022-05-04	0 %	2022-06-04	0 %
2022-04-05	0 %	2022-05-05	0,022 %	2022-06-05	0,041 %
2022-04-06	0 %	2022-05-06	0,05 %	2022-06-06	0,134 %
2022-04-07	0,023 %	2022-05-07	0 %	2022-06-07	0 %
2022-04-08	0 %	2022-05-08	0 %	2022-06-08	0 %
2022-04-09	0 %	2022-05-09	0,13 %	2022-06-09	0 %
2022-04-10	0 %	2022-05-10	0,099 %	2022-06-10	0 %
2022-04-11	0,073 %	2022-05-11	0,337 %	2022-06-11	0 %
2022-04-12	0 %	2022-05-12	0,892 %	2022-06-12	0 %
2022-04-13	0 %	2022-05-13	0 %	2022-06-13	0,098 %
2022-04-14	0 %	2022-05-14	0 %	2022-06-14	0 %
2022-04-15	0,054 %	2022-05-15	0 %	2022-06-15	0 %
2022-04-16	0 %	2022-05-16	0,169 %	2022-06-16	0 %
2022-04-17	0 %	2022-05-17	0,65 %	2022-06-17	0 %
2022-04-18	0,095 %	2022-05-18	0,263 %	2022-06-18	0 %
2022-04-19	0,021 %	2022-05-19	0,189 %	2022-06-19	0 %
2022-04-20	0 %	2022-05-20	0 %	2022-06-20	0 %
2022-04-21	0 %	2022-05-21	0 %	2022-06-21	0,026 %
2022-04-22	0,129 %	2022-05-22	0 %	2022-06-22	0 %
2022-04-23	0,033 %	2022-05-23	0,053 %	2022-06-23	0 %
2022-04-24	0,058 %	2022-05-24	0,065 %	2022-06-24	0,096 %
2022-04-25	0,186 %	2022-05-25	0,03 %	2022-06-25	0 %
2022-04-26	0,074 %	2022-05-26	0 %	2022-06-26	0 %
2022-04-27	1,082 %	2022-05-27	0,029 %	2022-06-27	0 %
2022-04-28	1,162 %	2022-05-28	0 %	2022-06-28	0,028 %
2022-04-29	0 %	2022-05-29	0 %	2022-06-29	0 %
2022-04-30	0 %	2022-05-30	0,38 %	2022-06-30	0,093 %
		2022-05-31	0,315 %		

Statystyki dotyczące dostępności Specjalnego Interfejsu

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy wszystkich usług w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy interfejs nie działał. W obliczeniach przyjmowane jest, że interfejs nie działa, jeżeli na pięć kolejnych, następujących po sobie żądań informacji w ramach usług PIS, AIS lub CAF, nie udzieli odpowiedzi w łącznym czasie 30 sekund. W takim wypadku czas, gdy interfejs nie działa, jest liczony jako czas od pierwszego (z co najmniej pięciu kolejnych) żądania, na które nie zwrócono odpowiedzi w ciągu 30 sekund, do otrzymania pierwszego żądania, na które zostanie udzielona odpowiedź poniżej 30 sekund.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2022-04-01	100 %	2022-05-01	100 %	2022-06-01	100 %
2022-04-02	100 %	2022-05-02	100 %	2022-06-02	100 %
2022-04-03	100 %	2022-05-03	100 %	2022-06-03	100 %
2022-04-04	100 %	2022-05-04	100 %	2022-06-04	100 %
2022-04-05	100 %	2022-05-05	100 %	2022-06-05	100 %
2022-04-06	100 %	2022-05-06	100 %	2022-06-06	100 %
2022-04-07	100 %	2022-05-07	100 %	2022-06-07	100 %
2022-04-08	100 %	2022-05-08	100 %	2022-06-08	100 %
2022-04-09	100 %	2022-05-09	100 %	2022-06-09	100 %
2022-04-10	100 %	2022-05-10	100 %	2022-06-10	100 %
2022-04-11	100 %	2022-05-11	100 %	2022-06-11	100 %
2022-04-12	100 %	2022-05-12	100 %	2022-06-12	100 %
2022-04-13	100 %	2022-05-13	100 %	2022-06-13	100 %
2022-04-14	100 %	2022-05-14	100 %	2022-06-14	100 %
2022-04-15	100 %	2022-05-15	100 %	2022-06-15	100 %
2022-04-16	100 %	2022-05-16	100 %	2022-06-16	100 %
2022-04-17	100 %	2022-05-17	100 %	2022-06-17	100 %
2022-04-18	100 %	2022-05-18	100 %	2022-06-18	100 %
2022-04-19	100 %	2022-05-19	100 %	2022-06-19	100 %
2022-04-20	100 %	2022-05-20	100 %	2022-06-20	100 %
2022-04-21	100 %	2022-05-21	100 %	2022-06-21	100 %
2022-04-22	100 %	2022-05-22	100 %	2022-06-22	100 %
2022-04-23	100 %	2022-05-23	100 %	2022-06-23	100 %
2022-04-24	100 %	2022-05-24	100 %	2022-06-24	100 %
2022-04-25	100 %	2022-05-25	100 %	2022-06-25	100 %
2022-04-26	100 %	2022-05-26	100 %	2022-06-26	100 %
2022-04-27	100 %	2022-05-27	100 %	2022-06-27	100 %
2022-04-28	100 %	2022-05-28	100 %	2022-06-28	100 %
2022-04-29	100 %	2022-05-29	100 %	2022-06-29	100 %
2022-04-30	100 %	2022-05-30	100 %	2022-06-30	100 %
		2022-05-31	100 %		

Wskaźnik przestoju wszystkich interfejsów

Wskaźnik przestoju wszystkich interfejsów w ciągu dnia. Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy interfejs nie działał. W obliczeniach przyjmowane jest, że interfejs nie działa, jeżeli na pięć kolejnych, następujących po sobie żądań informacji w ramach usług PIS, AIS lub CAF, nie udzieli odpowiedzi w łącznym czasie 30 sekund. W takim wypadku czas, gdy interfejs nie działa, jest liczony jako czas od pierwszego (z co najmniej pięciu kolejnych) żądania, na które nie zwrócono odpowiedzi w ciągu 30 sekund, do otrzymania pierwszego żądania, na które zostanie udzielona odpowiedź poniżej 30 sekund.

Data	Wartość	Data	Wartość	Data	Wartość
2022-04-01	0	2022-05-01	0	2022-06-01	0
2022-04-02	0	2022-05-02	0	2022-06-02	0
2022-04-03	0	2022-05-03	0	2022-06-03	0
2022-04-04	0	2022-05-04	0	2022-06-04	0
2022-04-05	0	2022-05-05	0	2022-06-05	0
2022-04-06	0	2022-05-06	0	2022-06-06	0
2022-04-07	0	2022-05-07	0	2022-06-07	0
2022-04-08	0	2022-05-08	0	2022-06-08	0
2022-04-09	0	2022-05-09	0	2022-06-09	0
2022-04-10	0	2022-05-10	0	2022-06-10	0
2022-04-11	0	2022-05-11	0	2022-06-11	0
2022-04-12	0	2022-05-12	0	2022-06-12	0
2022-04-13	0	2022-05-13	0	2022-06-13	0
2022-04-14	0	2022-05-14	0	2022-06-14	0
2022-04-15	0	2022-05-15	0	2022-06-15	0
2022-04-16	0	2022-05-16	0	2022-06-16	0
2022-04-17	0	2022-05-17	0	2022-06-17	0
2022-04-18	0	2022-05-18	0	2022-06-18	0
2022-04-19	0	2022-05-19	0	2022-06-19	0
2022-04-20	0	2022-05-20	0	2022-06-20	0
2022-04-21	0	2022-05-21	0	2022-06-21	0
2022-04-22	0	2022-05-22	0	2022-06-22	0
2022-04-23	0	2022-05-23	0	2022-06-23	0
2022-04-24	0	2022-05-24	0	2022-06-24	0
2022-04-25	0	2022-05-25	0	2022-06-25	0
2022-04-26	0	2022-05-26	0	2022-06-26	0
2022-04-27	0	2022-05-27	0	2022-06-27	0
2022-04-28	0	2022-05-28	0	2022-06-28	0
2022-04-29	0	2022-05-29	0	2022-06-29	0
2022-04-30	0	2022-05-30	0	2022-06-30	0
		2022-05-31	0		