



Statystyki dotyczące dostępności i efektywności Specjalnego Interfejsu

Data: 24.01.2022 r.

Spis treści

Statystyki dotyczące efektywności Specjalnego Interfejsu	3
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie po którym Bank przekazuje dostawcy świadczącemu usługę inicjowania płatności wszystkie wymagane informacje	3
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie, po którym ASPSP przekazuje dostawcy świadczącemu usługę dostępu do informacji o rachunku wszystkie wymagane informacje	4
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadający na jedno żądanie, po którym Bank przekazuje wydawcy instrumentu płatniczego opartego na karcie lub PISP potwierdzenie w formie „tak/nie”	5
Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....	6
Statystyki dotyczące dostępności Specjalnego Interfejsu	7
Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy	7
Wskaźnik przestoju wszystkich interfejsów	8

Statystyki dotyczące efektywności Specjalnego Interfejsu

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie po którym Bank przekazuje dostawcy świadczącemu usługę inicjowania płatności wszystkie wymagane informacje

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu mierzonego od otrzymania przez Bank każdego komunikatu usług PIS od dostawcy PISP do udzielenia odpowiedzi na ten komunikat.

Data	Wartość
2021.10.01	nd
2021.10.02	nd
2021.10.03	nd
2021.10.04	nd
2021.10.05	nd
2021.10.06	nd
2021.10.07	nd
2021.10.08	nd
2021.10.09	nd
2021.10.10	nd
2021.10.11	nd
2021.10.12	nd
2021.10.13	nd
2021.10.14	nd
2021.10.15	nd
2021.10.16	nd
2021.10.17	nd
2021.10.18	nd
2021.10.19	nd
2021.10.20	nd
2021.10.21	nd
2021.10.22	nd
2021.10.23	nd
2021.10.24	nd
2021.10.25	nd
2021.10.26	1889
2021.10.27	nd
2021.10.28	nd
2021.10.29	2356
2021.10.30	nd
2021.10.31	nd

Data	Wartość
2021.11.01	nd
2021.11.02	nd
2021.11.03	nd
2021.11.04	nd
2021.11.05	nd
2021.11.06	nd
2021.11.07	nd
2021.11.08	nd
2021.11.09	2003
2021.11.10	nd
2021.11.11	nd
2021.11.12	nd
2021.11.13	nd
2021.11.14	1776
2021.11.15	1937
2021.11.16	nd
2021.11.17	1821
2021.11.18	1960
2021.11.19	1700
2021.11.20	nd
2021.11.21	nd
2021.11.22	1474
2021.11.23	nd
2021.11.24	1341
2021.11.25	nd
2021.11.26	1109
2021.11.27	nd
2021.11.28	nd
2021.11.29	1232
2021.11.30	1584

Data	Wartość
2021.12.01	1309
2021.12.02	nd
2021.12.03	nd
2021.12.04	1407
2021.12.05	nd
2021.12.06	nd
2021.12.07	nd
2021.12.08	nd
2021.12.09	1645
2021.12.10	nd
2021.12.11	nd
2021.12.12	nd
2021.12.13	nd
2021.12.14	1407
2021.12.15	1450
2021.12.16	1397
2021.12.17	1421
2021.12.18	1145
2021.12.19	nd
2021.12.20	1233
2021.12.21	1686
2021.12.22	1973
2021.12.23	nd
2021.12.24	1759
2021.12.25	nd
2021.12.26	3810
2021.12.27	1785
2021.12.28	nd
2021.12.29	1965
2021.12.30	1949
2021.12.31	nd

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie, po którym ASPSP przekazuje dostawcy świadczącemu usługę dostępu do informacji o rachunku wszystkie wymagane informacje

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu mierzonego od otrzymania przez Bank każdego komunikatu usług AIS od dostawcy AISP do udzielenia odpowiedzi na ten komunikat.

Data	Wartość
2021.10.01	1849
2021.10.02	1808
2021.10.03	1992
2021.10.04	1799
2021.10.05	1872
2021.10.06	2100
2021.10.07	1961
2021.10.08	2008
2021.10.09	1857
2021.10.10	1989
2021.10.11	1861
2021.10.12	2095
2021.10.13	1919
2021.10.14	2152
2021.10.15	1850
2021.10.16	2252
2021.10.17	2034
2021.10.18	2017
2021.10.19	2219
2021.10.20	2575
2021.10.21	2253
2021.10.22	2245
2021.10.23	2242
2021.10.24	2089
2021.10.25	2067
2021.10.26	2293
2021.10.27	2088
2021.10.28	3086
2021.10.29	1883
2021.10.30	2426
2021.10.31	1858

Data	Wartość
2021.11.01	1912
2021.11.02	2335
2021.11.03	2052
2021.11.04	2117
2021.11.05	2204
2021.11.06	2234
2021.11.07	2259
2021.11.08	2086
2021.11.09	2740
2021.11.10	2093
2021.11.11	2082
2021.11.12	1988
2021.11.13	1767
2021.11.14	2015
2021.11.15	2051
2021.11.16	2066
2021.11.17	2066
2021.11.18	2004
2021.11.19	1979
2021.11.20	2099
2021.11.21	1840
2021.11.22	2106
2021.11.23	2025
2021.11.24	1860
2021.11.25	1868
2021.11.26	1662
2021.11.27	2012
2021.11.28	1817
2021.11.29	1825
2021.11.30	1944

Data	Wartość
2021.12.01	1795
2021.12.02	2068
2021.12.03	1833
2021.12.04	1720
2021.12.05	1803
2021.12.06	1898
2021.12.07	1885
2021.12.08	1795
2021.12.09	2054
2021.12.10	1952
2021.12.11	2188
2021.12.12	2164
2021.12.13	1927
2021.12.14	1853
2021.12.15	1820
2021.12.16	1808
2021.12.17	1937
2021.12.18	1840
2021.12.19	1796
2021.12.20	1926
2021.12.21	2374
2021.12.22	2516
2021.12.23	2501
2021.12.24	2689
2021.12.25	2777
2021.12.26	2622
2021.12.27	2560
2021.12.28	2506
2021.12.29	2166
2021.12.30	2501
2021.12.31	2343

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadający na jedno żądanie, po którym Bank przekazuje wydawcy instrumentu płatniczego opartego na karcie lub PISP potwierdzenie w formie „tak/nie”

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu mierzonego od otrzymania przez Bank każdego komunikatu usług CAF od dostawcy PISP lub CBPII do udzielenia odpowiedzi na ten komunikat.

Data	Wartość
2021.10.01	nd
2021.10.02	nd
2021.10.03	nd
2021.10.04	nd
2021.10.05	nd
2021.10.06	nd
2021.10.07	nd
2021.10.08	nd
2021.10.09	nd
2021.10.10	nd
2021.10.11	nd
2021.10.12	nd
2021.10.13	nd
2021.10.14	nd
2021.10.15	nd
2021.10.16	nd
2021.10.17	nd
2021.10.18	nd
2021.10.19	nd
2021.10.20	nd
2021.10.21	nd
2021.10.22	nd
2021.10.23	nd
2021.10.24	nd
2021.10.25	nd
2021.10.26	nd
2021.10.27	nd
2021.10.28	nd
2021.10.29	nd
2021.10.30	nd
2021.07.31	nd

Data	Wartość
2021.11.01	nd
2021.11.02	nd
2021.11.03	nd
2021.11.04	nd
2021.11.05	nd
2021.11.06	nd
2021.11.07	nd
2021.11.08	nd
2021.11.09	nd
2021.11.10	nd
2021.11.11	nd
2021.11.12	nd
2021.11.13	nd
2021.11.14	nd
2021.11.15	nd
2021.11.16	nd
2021.11.17	nd
2021.11.18	nd
2021.11.19	nd
2021.11.20	nd
2021.11.21	nd
2021.11.22	nd
2021.11.23	nd
2021.11.24	nd
2021.11.25	nd
2021.11.26	nd
2021.11.27	nd
2021.11.28	nd
2021.11.29	nd
2021.11.30	nd

Data	Wartość
2021.12.01	nd
2021.12.02	nd
2021.12.03	nd
2021.12.04	nd
2021.12.05	nd
2021.12.06	nd
2021.12.07	nd
2021.12.08	nd
2021.12.09	nd
2021.12.10	nd
2021.12.11	nd
2021.12.12	nd
2021.12.13	nd
2021.12.14	nd
2021.12.15	nd
2021.12.16	nd
2021.12.17	nd
2021.12.18	nd
2021.12.19	nd
2021.12.20	nd
2021.12.21	nd
2021.12.22	nd
2021.12.23	nd
2021.12.24	nd
2021.12.25	nd
2021.12.26	nd
2021.12.27	nd
2021.12.28	nd
2021.12.29	nd
2021.12.30	nd
2021.12.31	nd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów wszystkich usług o błędnych odpowiedziach, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wystanych w ciągu dnia (od północy do północy) przez Bank do PISP, AISP oraz CBPII zgodnie z art. 36 ust. 2 RTS, podzielona przez liczbę wszystkich żądań wszystkich usług otrzymanych w tym samym dniu przez Bank od AISP, PISP i CBPII.

Data	Wartość
2021.10.01	0,140%
2021.10.02	0,559%
2021.10.03	0,000%
2021.10.04	0,112%
2021.10.05	0,000%
2021.10.06	0,787%
2021.10.07	0,122%
2021.10.08	0,144%
2021.10.09	0,769%
2021.10.10	0,998%
2021.10.11	0,583%
2021.10.12	1,378%
2021.10.13	0,551%
2021.10.14	0,719%
2021.10.15	0,294%
2021.10.16	0,397%
2021.10.17	0,000%
2021.10.18	0,558%
2021.10.19	0,508%
2021.10.20	0,911%
2021.10.21	0,531%
2021.10.22	0,483%
2021.10.23	0,673%
2021.10.24	0,207%
2021.10.25	0,198%
2021.10.26	0,487%
2021.10.27	0,289%
2021.10.28	0,369%
2021.10.29	0,000%
2021.10.30	0,422%
2021.07.31	0,506%

Data	Wartość
2021.11.01	0,447%
2021.11.02	0,608%
2021.11.03	0,253%
2021.11.04	0,610%
2021.11.05	0,380%
2021.11.06	0,379%
2021.11.07	0,702%
2021.11.08	0,633%
2021.11.09	0,806%
2021.11.10	0,287%
2021.11.11	0,461%
2021.11.12	0,078%
2021.11.13	0,000%
2021.11.14	0,374%
2021.11.15	0,289%
2021.11.16	0,520%
2021.11.17	0,329%
2021.11.18	0,370%
2021.11.19	2,036%
2021.11.20	0,577%
2021.11.21	0,131%
2021.11.22	1,545%
2021.11.23	0,774%
2021.11.24	0,648%
2021.11.25	1,075%
2021.11.26	0,931%
2021.11.27	0,325%
2021.11.28	0,000%
2021.11.29	0,658%
2021.11.30	0,856%

Data	Wartość
2021.12.01	0,589%
2021.12.02	0,861%
2021.12.03	0,652%
2021.12.04	0,552%
2021.12.05	1,267%
2021.12.06	0,569%
2021.12.07	0,855%
2021.12.08	0,793%
2021.12.09	1,212%
2021.12.10	0,935%
2021.12.11	0,672%
2021.12.12	1,348%
2021.12.13	0,869%
2021.12.14	0,442%
2021.12.15	1,075%
2021.12.16	0,875%
2021.12.17	1,323%
2021.12.18	0,898%
2021.12.19	0,150%
2021.12.20	1,103%
2021.12.21	1,544%
2021.12.22	1,272%
2021.12.23	1,412%
2021.12.24	2,062%
2021.12.25	0,980%
2021.12.26	0,243%
2021.12.27	1,093%
2021.12.28	1,429%
2021.12.29	1,103%
2021.12.30	1,663%
2021.12.31	1,437%

Statystyki dotyczące dostępności Specjalnego Interfejsu

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy wszystkich usług w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestoju, gdzie odsetek przestoju obliczany jest jako procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy interfejs nie działał. W obliczeniach przyjmowane jest, że interfejs nie działa, jeżeli na pięć kolejnych, następujących po sobie żądań informacji w ramach usług PIS, AIS lub CAF, nie udzieli odpowiedzi w łącznym czasie 30 sekund. W takim wypadku czas, gdy interfejs nie działa, jest liczony jako czas od pierwszego (z co najmniej pięciu kolejnych) żądania, na które nie zwrócono odpowiedzi w ciągu 30 sekund, do otrzymania pierwszego żądania, na które zostanie udzielona odpowiedź poniżej 30 sekund.

Data	Wartość
2021.10.01	100%
2021.10.02	100%
2021.10.03	100%
2021.10.04	100%
2021.10.05	100%
2021.10.06	100%
2021.10.07	100%
2021.10.08	100%
2021.10.09	100%
2021.10.10	100%
2021.10.11	100%
2021.10.12	100%
2021.10.13	100%
2021.10.14	100%
2021.10.15	100%
2021.10.16	100%
2021.10.17	100%
2021.10.18	100%
2021.10.19	100%
2021.10.20	100%
2021.10.21	100%
2021.10.22	100%
2021.10.23	100%
2021.10.24	100%
2021.10.25	100%
2021.10.26	100%
2021.10.27	100%
2021.10.28	100%
2021.10.29	100%
2021.10.30	100%
2021.07.31	100%

Data	Wartość
2021.11.01	100%
2021.11.02	100%
2021.11.03	100%
2021.11.04	100%
2021.11.05	100%
2021.11.06	100%
2021.11.07	100%
2021.11.08	100%
2021.11.09	100%
2021.11.10	100%
2021.11.11	100%
2021.11.12	100%
2021.11.13	100%
2021.11.14	100%
2021.11.15	100%
2021.11.16	100%
2021.11.17	100%
2021.11.18	100%
2021.11.19	100%
2021.11.20	100%
2021.11.21	100%
2021.11.22	100%
2021.11.23	100%
2021.11.24	100%
2021.11.25	100%
2021.11.26	100%
2021.11.27	100%
2021.11.28	100%
2021.11.29	100%
2021.11.30	100%

Data	Wartość
2021.12.01	100%
2021.12.02	100%
2021.12.03	100%
2021.12.04	100%
2021.12.05	100%
2021.12.06	100%
2021.12.07	100%
2021.12.08	100%
2021.12.09	100%
2021.12.10	100%
2021.12.11	100%
2021.12.12	100%
2021.12.13	100%
2021.12.14	100%
2021.12.15	100%
2021.12.16	100%
2021.12.17	100%
2021.12.18	100%
2021.12.19	100%
2021.12.20	100%
2021.12.21	100%
2021.12.22	100%
2021.12.23	100%
2021.12.24	100%
2021.12.25	100%
2021.12.26	100%
2021.12.27	100%
2021.12.28	100%
2021.12.29	100%
2021.12.30	100%
2021.12.31	100%

Wskaźnik przestołów wszystkich interfejsów

Wskaźnik przestołów wszystkich interfejsów w ciągu dnia. Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy interfejs nie działał. W obliczeniach przyjmowane jest, że interfejs nie działa, jeżeli na pięć kolejnych, następujących po sobie żądań informacji w ramach usług PIS, AIS lub CAF, nie udzieli odpowiedzi w łącznym czasie 30 sekund. W takim wypadku czas, gdy interfejs nie działa, jest liczony jako czas od pierwszego (z co najmniej pięciu kolejnych) żądania, na które nie zwrócono odpowiedzi w ciągu 30 sekund, do otrzymania pierwszego żądania, na które zostanie udzielona odpowiedź poniżej 30 sekund.

Data	Wartość
2021.10.01	0
2021.10.02	0
2021.10.03	0
2021.10.04	0
2021.10.05	0
2021.10.06	0
2021.10.07	0
2021.10.08	0
2021.10.09	0
2021.10.10	0
2021.10.11	0
2021.10.12	0
2021.10.13	0
2021.10.14	0
2021.10.15	0
2021.10.16	0
2021.10.17	0
2021.10.18	0
2021.10.19	0
2021.10.20	0
2021.10.21	0
2021.10.22	0
2021.10.23	0
2021.10.24	0
2021.10.25	0
2021.10.26	0
2021.10.27	0
2021.10.28	0
2021.10.29	0
2021.10.30	0
2021.07.31	0

Data	Wartość
2021.11.01	0
2021.11.02	0
2021.11.03	0
2021.11.04	0
2021.11.05	0
2021.11.06	0
2021.11.07	0
2021.11.08	0
2021.11.09	0
2021.11.10	0
2021.11.11	0
2021.11.12	0
2021.11.13	0
2021.11.14	0
2021.11.15	0
2021.11.16	0
2021.11.17	0
2021.11.18	0
2021.11.19	0
2021.11.20	0
2021.11.21	0
2021.11.22	0
2021.11.23	0
2021.11.24	0
2021.11.25	0
2021.11.26	0
2021.11.27	0
2021.11.28	0
2021.11.29	0
2021.11.30	0

Data	Wartość
2021.12.01	0
2021.12.02	0
2021.12.03	0
2021.12.04	0
2021.12.05	0
2021.12.06	0
2021.12.07	0
2021.12.08	0
2021.12.09	0
2021.12.10	0
2021.12.11	0
2021.12.12	0
2021.12.13	0
2021.12.14	0
2021.12.15	0
2021.12.16	0
2021.12.17	0
2021.12.18	0
2021.12.19	0
2021.12.20	0
2021.12.21	0
2021.12.22	0
2021.12.23	0
2021.12.24	0
2021.12.25	0
2021.12.26	0
2021.12.27	0
2021.12.28	0
2021.12.29	0
2021.12.30	0
2021.12.31	0