



Statystyki dotyczące dostępności i efektywności Specjalnego Interfejsu

Data: 25.01.2021 r.

Spis treści

Statystyki dotyczące efektywności Specjalnego Interfejsu	3
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie po którym Bank przekazuje dostawcy świadczącemu usługę inicjowania płatności wszystkie wymagane informacje	3
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie, po którym ASPSP przekazuje dostawcy świadczącemu usługę dostępu do informacji o rachunku wszystkie wymagane informacje	4
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadający na jedno żądanie, po którym Bank przekazuje wydawcy instrumentu płatniczego opartego na karcie lub PISP potwierdzenie w formie „tak/nie”	5
Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....	6
Statystyki dotyczące dostępności Specjalnego Interfejsu	7
Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy	7
Wskaźnik przestojów wszystkich interfejsów	8

Statystyki dotyczące efektywności Specjalnego Interfejsu

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie po którym Bank przekazuje dostawcy świadczącemu usługę inicjowania płatności wszystkie wymagane informacje

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu mierzonego od otrzymania przez Bank każdego komunikatu usług PIS od dostawcy PISP do udzielenia odpowiedzi na ten komunikat.

Data	Wartość
2020-10-01	nd
2020-10-02	nd
2020-10-03	nd
2020-10-04	nd
2020-10-05	1567
2020-10-06	nd
2020-10-07	nd
2020-10-08	nd
2020-10-09	nd
2020-10-10	nd
2020-10-11	nd
2020-10-12	nd
2020-10-13	nd
2020-10-14	nd
2020-10-15	nd
2020-10-16	nd
2020-10-17	nd
2020-10-18	nd
2020-10-19	nd
2020-10-20	nd
2020-10-21	nd
2020-10-22	nd
2020-10-23	nd
2020-10-24	nd
2020-10-25	nd
2020-10-26	nd
2020-10-27	nd
2020-10-28	nd
2020-10-29	nd
2020-10-30	nd
2020-10-31	nd

Data	Wartość
2020-11-01	nd
2020-11-02	nd
2020-11-03	nd
2020-11-04	nd
2020-11-05	nd
2020-11-06	nd
2020-11-07	nd
2020-11-08	nd
2020-11-09	nd
2020-11-10	nd
2020-11-11	nd
2020-11-12	nd
2020-11-13	nd
2020-11-14	nd
2020-11-15	nd
2020-11-16	nd
2020-11-17	nd
2020-11-18	nd
2020-11-19	nd
2020-11-20	nd
2020-11-21	nd
2020-11-22	nd
2020-11-23	nd
2020-11-24	nd
2020-11-25	nd
2020-11-26	nd
2020-11-27	nd
2020-11-28	nd
2020-11-29	nd
2020-11-30	nd

Data	Wartość
2020-12-01	nd
2020-12-02	nd
2020-12-03	nd
2020-12-04	nd
2020-12-05	nd
2020-12-06	nd
2020-12-07	nd
2020-12-08	nd
2020-12-09	nd
2020-12-10	nd
2020-12-11	nd
2020-12-12	nd
2020-12-13	nd
2020-12-14	nd
2020-12-15	nd
2020-12-16	nd
2020-12-17	729
2020-12-18	nd
2020-12-19	nd
2020-12-20	nd
2020-12-21	nd
2020-12-22	nd
2020-12-23	nd
2020-12-24	nd
2020-12-25	nd
2020-12-26	nd
2020-12-27	nd
2020-12-28	nd
2020-12-29	nd
2020-12-30	nd
2020-12-31	nd

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie, po którym ASPSP przekazuje dostawcy świadczącemu usługę dostępu do informacji o rachunku wszystkie wymagane informacje

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu mierzonego od otrzymania przez Bank każdego komunikatu usług AIS od dostawcy AISP do udzielenia odpowiedzi na ten komunikat.

Data	Wartość
2020-10-01	1645
2020-10-02	1280
2020-10-03	1355
2020-10-04	1394
2020-10-05	1178
2020-10-06	1246
2020-10-07	1103
2020-10-08	1108
2020-10-09	1121
2020-10-10	1080
2020-10-11	1082
2020-10-12	1314
2020-10-13	1108
2020-10-14	1390
2020-10-15	1205
2020-10-16	1199
2020-10-17	1159
2020-10-18	1062
2020-10-19	1120
2020-10-20	939
2020-10-21	1164
2020-10-22	1042
2020-10-23	1163
2020-10-24	1142
2020-10-25	1109
2020-10-26	1124
2020-10-27	1077
2020-10-28	1146
2020-10-29	1181
2020-10-30	1153
2020-10-31	1253

Data	Wartość
2020-11-01	1069
2020-11-02	1258
2020-11-03	972
2020-11-04	1056
2020-11-05	1130
2020-11-06	1446
2020-11-07	1206
2020-11-08	1142
2020-11-09	1173
2020-11-10	1021
2020-11-11	1023
2020-11-12	1051
2020-11-13	1118
2020-11-14	1070
2020-11-15	1224
2020-11-16	1049
2020-11-17	1169
2020-11-18	1015
2020-11-19	1188
2020-11-20	1010
2020-11-21	1170
2020-11-22	1178
2020-11-23	1191
2020-11-24	1191
2020-11-25	1080
2020-11-26	1098
2020-11-27	998
2020-11-28	1139
2020-11-29	1249
2020-11-30	1171

Data	Wartość
2020-12-01	1067
2020-12-02	1174
2020-12-03	1206
2020-12-04	1121
2020-12-05	1078
2020-12-06	1075
2020-12-07	1232
2020-12-08	1068
2020-12-09	1234
2020-12-10	1112
2020-12-11	1311
2020-12-12	1039
2020-12-13	1168
2020-12-14	1122
2020-12-15	1197
2020-12-16	1104
2020-12-17	1267
2020-12-18	1101
2020-12-19	1111
2020-12-20	1210
2020-12-21	1168
2020-12-22	1189
2020-12-23	1075
2020-12-24	1179
2020-12-25	1523
2020-12-26	1227
2020-12-27	948
2020-12-28	1150
2020-12-29	977
2020-12-30	1095
2020-12-31	1064

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadający na jedno żądanie, po którym Bank przekazuje wydawcy instrumentu płatniczego opartego na karcie lub PISP potwierdzenie w formie „tak/nie”

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu mierzonego od otrzymania przez Bank każdego komunikatu usług CAF od dostawcy PISP lub CBPII do udzielenia odpowiedzi na ten komunikat.

Data	Wartość
2020-10-01	nd
2020-10-02	nd
2020-10-03	nd
2020-10-04	nd
2020-10-05	nd
2020-10-06	nd
2020-10-07	nd
2020-10-08	nd
2020-10-09	nd
2020-10-10	nd
2020-10-11	nd
2020-10-12	nd
2020-10-13	nd
2020-10-14	nd
2020-10-15	nd
2020-10-16	nd
2020-10-17	nd
2020-10-18	nd
2020-10-19	nd
2020-10-20	nd
2020-10-21	nd
2020-10-22	nd
2020-10-23	nd
2020-10-24	nd
2020-10-25	nd
2020-10-26	nd
2020-10-27	nd
2020-10-28	nd
2020-10-29	nd
2020-10-30	nd
2020-10-31	nd

Data	Wartość
2020-11-01	nd
2020-11-02	nd
2020-11-03	nd
2020-11-04	nd
2020-11-05	nd
2020-11-06	nd
2020-11-07	nd
2020-11-08	nd
2020-11-09	nd
2020-11-10	nd
2020-11-11	nd
2020-11-12	nd
2020-11-13	nd
2020-11-14	nd
2020-11-15	nd
2020-11-16	nd
2020-11-17	nd
2020-11-18	nd
2020-11-19	nd
2020-11-20	nd
2020-11-21	nd
2020-11-22	nd
2020-11-23	nd
2020-11-24	nd
2020-11-25	nd
2020-11-26	nd
2020-11-27	nd
2020-11-28	nd
2020-11-29	nd
2020-11-30	nd

Data	Wartość
2020-12-01	nd
2020-12-02	nd
2020-12-03	nd
2020-12-04	nd
2020-12-05	nd
2020-12-06	nd
2020-12-07	nd
2020-12-08	nd
2020-12-09	nd
2020-12-10	nd
2020-12-11	nd
2020-12-12	nd
2020-12-13	nd
2020-12-14	nd
2020-12-15	nd
2020-12-16	nd
2020-12-17	nd
2020-12-18	nd
2020-12-19	nd
2020-12-20	nd
2020-12-21	nd
2020-12-22	nd
2020-12-23	nd
2020-12-24	nd
2020-12-25	nd
2020-12-26	nd
2020-12-27	nd
2020-12-28	nd
2020-12-29	nd
2020-12-30	nd
2020-12-31	nd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów wszystkich usług o błędnych odpowiedziach, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych w ciągu dnia (od północy do północy) przez Bank do PISP, AISP oraz CBPII zgodnie z art. 36 ust. 2 RTS, podzielona przez liczbę wszystkich żądań wszystkich usług otrzymanych w tym samym dniu przez Bank od AISP, PISP i CBPII.

Data	Wartość
2020-10-01	0,629%
2020-10-02	0,605%
2020-10-03	0,000%
2020-10-04	0,000%
2020-10-05	0,531%
2020-10-06	0,185%
2020-10-07	0,000%
2020-10-08	0,000%
2020-10-09	0,000%
2020-10-10	0,000%
2020-10-11	0,000%
2020-10-12	0,000%
2020-10-13	0,000%
2020-10-14	0,000%
2020-10-15	0,000%
2020-10-16	0,000%
2020-10-17	0,000%
2020-10-18	0,000%
2020-10-19	0,208%
2020-10-20	0,489%
2020-10-21	0,228%
2020-10-22	0,000%
2020-10-23	0,000%
2020-10-24	0,000%
2020-10-25	0,000%
2020-10-26	0,000%
2020-10-27	0,214%
2020-10-28	0,000%
2020-10-29	0,000%
2020-10-30	0,000%
2020-10-31	0,000%

Data	Wartość
2020-11-01	0,000%
2020-11-02	0,000%
2020-11-03	0,000%
2020-11-04	0,000%
2020-11-05	0,000%
2020-11-06	0,000%
2020-11-07	0,000%
2020-11-08	0,000%
2020-11-09	0,000%
2020-11-10	0,000%
2020-11-11	0,000%
2020-11-12	0,000%
2020-11-13	0,000%
2020-11-14	0,000%
2020-11-15	0,000%
2020-11-16	0,000%
2020-11-17	0,000%
2020-11-18	0,000%
2020-11-19	0,000%
2020-11-20	0,000%
2020-11-21	0,000%
2020-11-22	0,000%
2020-11-23	0,000%
2020-11-24	0,000%
2020-11-25	0,000%
2020-11-26	0,000%
2020-11-27	1,006%
2020-11-28	0,000%
2020-11-29	0,000%
2020-11-30	0,000%

Data	Wartość
2020-12-01	0,000%
2020-12-02	1,381%
2020-12-03	0,000%
2020-12-04	0,251%
2020-12-05	0,000%
2020-12-06	0,000%
2020-12-07	0,000%
2020-12-08	0,573%
2020-12-09	0,000%
2020-12-10	0,249%
2020-12-11	0,000%
2020-12-12	0,323%
2020-12-13	0,000%
2020-12-14	0,000%
2020-12-15	1,879%
2020-12-16	0,000%
2020-12-17	0,251%
2020-12-18	0,000%
2020-12-19	0,000%
2020-12-20	0,000%
2020-12-21	0,000%
2020-12-22	0,000%
2020-12-23	0,000%
2020-12-24	0,000%
2020-12-25	0,000%
2020-12-26	0,000%
2020-12-27	0,395%
2020-12-28	0,000%
2020-12-29	0,000%
2020-12-30	0,000%
2020-12-31	0,000%

Statystyki dotyczące dostępności Specjalnego Interfejsu

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy wszystkich usług w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestoju, gdzie odsetek przestoju obliczany jest jako procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy interfejs nie działał. W obliczeniach przyjmowane jest, że interfejs nie działa, jeżeli na pięć kolejnych, następujących po sobie żądań informacji w ramach usług PIS, AIS lub CAF, nie udzieli odpowiedzi w łącznym czasie 30 sekund. W takim wypadku czas, gdy interfejs nie działa, jest liczony jako czas od pierwszego (z co najmniej pięciu kolejnych) żądania, na które nie zwrócono odpowiedzi w ciągu 30 sekund, do otrzymania pierwszego żądania, na które zostanie udzielona odpowiedź poniżej 30 sekund.

Data	Wartość
2020-10-01	100%
2020-10-02	100%
2020-10-03	100%
2020-10-04	100%
2020-10-05	100%
2020-10-06	100%
2020-10-07	100%
2020-10-08	100%
2020-10-09	100%
2020-10-10	100%
2020-10-11	100%
2020-10-12	100%
2020-10-13	100%
2020-10-14	100%
2020-10-15	100%
2020-10-16	100%
2020-10-17	100%
2020-10-18	100%
2020-10-19	100%
2020-10-20	100%
2020-10-21	100%
2020-10-22	100%
2020-10-23	100%
2020-10-24	100%
2020-10-25	100%
2020-10-26	100%
2020-10-27	100%
2020-10-28	100%
2020-10-29	100%
2020-10-30	100%
2020-10-31	100%

Data	Wartość
2020-11-01	100%
2020-11-02	100%
2020-11-03	100%
2020-11-04	100%
2020-11-05	100%
2020-11-06	100%
2020-11-07	100%
2020-11-08	100%
2020-11-09	100%
2020-11-10	100%
2020-11-11	100%
2020-11-12	100%
2020-11-13	100%
2020-11-14	100%
2020-11-15	100%
2020-11-16	100%
2020-11-17	100%
2020-11-18	100%
2020-11-19	100%
2020-11-20	100%
2020-11-21	100%
2020-11-22	100%
2020-11-23	100%
2020-11-24	100%
2020-11-25	100%
2020-11-26	100%
2020-11-27	100%
2020-11-28	100%
2020-11-29	100%
2020-11-30	100%

Data	Wartość
2020-12-01	100%
2020-12-02	100%
2020-12-03	100%
2020-12-04	100%
2020-12-05	100%
2020-12-06	100%
2020-12-07	100%
2020-12-08	100%
2020-12-09	100%
2020-12-10	100%
2020-12-11	100%
2020-12-12	100%
2020-12-13	100%
2020-12-14	100%
2020-12-15	100%
2020-12-16	100%
2020-12-17	100%
2020-12-18	100%
2020-12-19	100%
2020-12-20	100%
2020-12-21	100%
2020-12-22	100%
2020-12-23	100%
2020-12-24	100%
2020-12-25	100%
2020-12-26	100%
2020-12-27	100%
2020-12-28	100%
2020-12-29	100%
2020-12-30	100%
2020-12-31	100%

Wskaźnik przestojów wszystkich interfejsów

Wskaźnik przestojów wszystkich interfejsów w ciągu dnia. Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy interfejs nie działał. W obliczeniach przyjmowane jest, że interfejs nie działa, jeżeli na pięć kolejnych, następujących po sobie żądań informacji w ramach usług PIS, AIS lub CAF, nie udzieli odpowiedzi w łącznym czasie 30 sekund. W takim wypadku czas, gdy interfejs nie działa, jest liczony jako czas od pierwszego (z co najmniej pięciu kolejnych) żądania, na które nie zwrócono odpowiedzi w ciągu 30 sekund, do otrzymania pierwszego żądania, na które zostanie udzielona odpowiedź poniżej 30 sekund.

Data	Wartość
2020-10-01	0
2020-10-02	0
2020-10-03	0
2020-10-04	0
2020-10-05	0
2020-10-06	0
2020-10-07	0
2020-10-08	0
2020-10-09	0
2020-10-10	0
2020-10-11	0
2020-10-12	0
2020-10-13	0
2020-10-14	0
2020-10-15	0
2020-10-16	0
2020-10-17	0
2020-10-18	0
2020-10-19	0
2020-10-20	0
2020-10-21	0
2020-10-22	0
2020-10-23	0
2020-10-24	0
2020-10-25	0
2020-10-26	0
2020-10-27	0
2020-10-28	0
2020-10-29	0
2020-10-30	0
2020-10-31	0

Data	Wartość
2020-11-01	0
2020-11-02	0
2020-11-03	0
2020-11-04	0
2020-11-05	0
2020-11-06	0
2020-11-07	0
2020-11-08	0
2020-11-09	0
2020-11-10	0
2020-11-11	0
2020-11-12	0
2020-11-13	0
2020-11-14	0
2020-11-15	0
2020-11-16	0
2020-11-17	0
2020-11-18	0
2020-11-19	0
2020-11-20	0
2020-11-21	0
2020-11-22	0
2020-11-23	0
2020-11-24	0
2020-11-25	0
2020-11-26	0
2020-11-27	0
2020-11-28	0
2020-11-29	0
2020-11-30	0

Data	Wartość
2020-12-01	0
2020-12-02	0
2020-12-03	0
2020-12-04	0
2020-12-05	0
2020-12-06	0
2020-12-07	0
2020-12-08	0
2020-12-09	0
2020-12-10	0
2020-12-11	0
2020-12-12	0
2020-12-13	0
2020-12-14	0
2020-12-15	0
2020-12-16	0
2020-12-17	0
2020-12-18	0
2020-12-19	0
2020-12-20	0
2020-12-21	0
2020-12-22	0
2020-12-23	0
2020-12-24	0
2020-12-25	0
2020-12-26	0
2020-12-27	0
2020-12-28	0
2020-12-29	0
2020-12-30	0
2020-12-31	0