



## **Statystyki dotyczące dostępności i efektywności Specjalnego Interfejsu**

**Data: 28.10.2021 r.**

---

## Spis treści

<b>Statystyki dotyczące efektywności Specjalnego Interfejsu .....</b>	<b>3</b>
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie po którym Bank przekazuje dostawcy świadczącemu usługę inicjowania płatności wszystkie wymagane informacje .....	3
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie, po którym ASPSP przekazuje dostawcy świadczącemu usługę dostępu do informacji o rachunku wszystkie wymagane informacje .....	4
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadający na jedno żądanie, po którym Bank przekazuje wydawcy instrumentu płatniczego opartego na karcie lub PISP potwierdzenie w formie „tak/nie” .....	5
Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....	6
<b>Statystyki dotyczące dostępności Specjalnego Interfejsu .....</b>	<b>7</b>
Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy .....	7
Wskaźnik przestoju wszystkich interfejsów .....	8

## Statystyki dotyczące efektywności Specjalnego Interfejsu

### Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie po którym Bank przekazuje dostawcy świadczącemu usługę inicjowania płatności wszystkie wymagane informacje

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu mierzonego od otrzymania przez Bank każdego komunikatu usług PIS od dostawcy PISP do udzielenia odpowiedzi na ten komunikat.

Data	Wartość
2021-07-01	nd
2021-07-02	nd
2021-07-03	nd
2021-07-04	nd
2021-07-05	nd
2021-07-06	nd
2021-07-07	nd
2021-07-08	nd
2021-07-09	nd
2021-07-10	nd
2021-07-11	nd
2021-07-12	nd
2021-07-13	nd
2021-07-14	1167
2021-07-15	736
2021-07-16	1151
2021-07-17	nd
2021-07-18	nd
2021-07-19	nd
2021-07-20	1093
2021-07-21	nd
2021-07-22	nd
2021-07-23	nd
2021-07-24	nd
2021-07-25	nd
2021-07-26	nd
2021-07-27	nd
2021-07-28	nd
2021-07-29	nd
2021-07-30	1110
2021-07-31	nd

Data	Wartość
2021-08-01	nd
2021-08-02	nd
2021-08-03	983
2021-08-04	1094
2021-08-05	1271
2021-08-06	nd
2021-08-07	nd
2021-08-08	nd
2021-08-09	nd
2021-08-10	nd
2021-08-11	1728
2021-08-12	nd
2021-08-13	nd
2021-08-14	nd
2021-08-15	nd
2021-08-16	nd
2021-08-17	nd
2021-08-18	nd
2021-08-19	nd
2021-08-20	1744
2021-08-21	nd
2021-08-22	nd
2021-08-23	nd
2021-08-24	nd
2021-08-25	nd
2021-08-26	nd
2021-08-27	nd
2021-08-28	nd
2021-08-29	nd
2021-08-30	nd
2021-08-31	nd

Data	Wartość
2021-09-01	nd
2021-09-02	nd
2021-09-03	nd
2021-09-04	nd
2021-09-05	nd
2021-09-06	nd
2021-09-07	nd
2021-09-08	nd
2021-09-09	nd
2021-09-10	nd
2021-09-11	nd
2021-09-12	nd
2021-09-13	nd
2021-09-14	nd
2021-09-15	nd
2021-09-16	nd
2021-09-17	nd
2021-09-18	nd
2021-09-19	nd
2021-09-20	nd
2021-09-21	nd
2021-09-22	1687
2021-09-23	nd
2021-09-24	nd
2021-09-25	nd
2021-09-26	nd
2021-09-27	nd
2021-09-28	nd
2021-09-29	nd
2021-09-30	nd

## Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie, po którym ASPSP przekazuje dostawcy świadczącemu usługę dostępu do informacji o rachunku wszystkie wymagane informacje

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu mierzonego od otrzymania przez Bank każdego komunikatu usług AIS od dostawcy AISP do udzielenia odpowiedzi na ten komunikat.

Data	Wartość
2021-07-01	1261
2021-07-02	1266
2021-07-03	1386
2021-07-04	1295
2021-07-05	1314
2021-07-06	1172
2021-07-07	1254
2021-07-08	1186
2021-07-09	1316
2021-07-10	1136
2021-07-11	1142
2021-07-12	1344
2021-07-13	1353
2021-07-14	1249
2021-07-15	1060
2021-07-16	1097
2021-07-17	1259
2021-07-18	1378
2021-07-19	1062
2021-07-20	1151
2021-07-21	1268
2021-07-22	1258
2021-07-23	1302
2021-07-24	1358
2021-07-25	1210
2021-07-26	1252
2021-07-27	1555
2021-07-28	1456
2021-07-29	1290
2021-07-30	1227
2021-07-31	1164

Data	Wartość
2021-08-01	1194
2021-08-02	1281
2021-08-03	1378
2021-08-04	1272
2021-08-05	1247
2021-08-06	1303
2021-08-07	1539
2021-08-08	1339
2021-08-09	1377
2021-08-10	1447
2021-08-11	1397
2021-08-12	1466
2021-08-13	1384
2021-08-14	1669
2021-08-15	1464
2021-08-16	1490
2021-08-17	1590
2021-08-18	1302
2021-08-19	1486
2021-08-20	1523
2021-08-21	1587
2021-08-22	1546
2021-08-23	1370
2021-08-24	1816
2021-08-25	1712
2021-08-26	1717
2021-08-27	1868
2021-08-28	1811
2021-08-29	1775
2021-08-30	1743
2021-08-31	1638

Data	Wartość
2021-09-01	1706
2021-09-02	1712
2021-09-03	1755
2021-09-04	1793
2021-09-05	1734
2021-09-06	1785
2021-09-07	1755
2021-09-08	1772
2021-09-09	1662
2021-09-10	1745
2021-09-11	1791
2021-09-12	1782
2021-09-13	1869
2021-09-14	1937
2021-09-15	1717
2021-09-16	1839
2021-09-17	1642
2021-09-18	1780
2021-09-19	1803
2021-09-20	1789
2021-09-21	1850
2021-09-22	1833
2021-09-23	1966
2021-09-24	1915
2021-09-25	1990
2021-09-26	1966
2021-09-27	1840
2021-09-28	1884
2021-09-29	1789
2021-09-30	1939

## Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadający na jedno żądanie, po którym Bank przekazuje wydawcy instrumentu płatniczego opartego na karcie lub PISP potwierdzenie w formie „tak/nie”

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu mierzonego od otrzymania przez Bank każdego komunikatu usług CAF od dostawcy PISP lub CBPII do udzielenia odpowiedzi na ten komunikat.

Data	Wartość
2021-07-01	nd
2021-07-02	nd
2021-07-03	nd
2021-07-04	nd
2021-07-05	nd
2021-07-06	nd
2021-07-07	nd
2021-07-08	nd
2021-07-09	nd
2021-07-10	nd
2021-07-11	nd
2021-07-12	nd
2021-07-13	nd
2021-07-14	nd
2021-07-15	nd
2021-07-16	nd
2021-07-17	nd
2021-07-18	nd
2021-07-19	nd
2021-07-20	nd
2021-07-21	nd
2021-07-22	nd
2021-07-23	nd
2021-07-24	nd
2021-07-25	nd
2021-07-26	nd
2021-07-27	nd
2021-07-28	nd
2021-07-29	nd
2021-07-30	nd
2021-07-31	nd

Data	Wartość
2021-08-01	nd
2021-08-02	nd
2021-08-03	nd
2021-08-04	nd
2021-08-05	nd
2021-08-06	nd
2021-08-07	nd
2021-08-08	nd
2021-08-09	nd
2021-08-10	nd
2021-08-11	nd
2021-08-12	nd
2021-08-13	nd
2021-08-14	nd
2021-08-15	nd
2021-08-16	nd
2021-08-17	nd
2021-08-18	nd
2021-08-19	nd
2021-08-20	nd
2021-08-21	nd
2021-08-22	nd
2021-08-23	nd
2021-08-24	nd
2021-08-25	nd
2021-08-26	nd
2021-08-27	nd
2021-08-28	nd
2021-08-29	nd
2021-08-30	nd
2021-08-31	nd

Data	Wartość
2021-09-01	nd
2021-09-02	nd
2021-09-03	nd
2021-09-04	nd
2021-09-05	nd
2021-09-06	nd
2021-09-07	nd
2021-09-08	nd
2021-09-09	nd
2021-09-10	nd
2021-09-11	nd
2021-09-12	nd
2021-09-13	nd
2021-09-14	nd
2021-09-15	nd
2021-09-16	nd
2021-09-17	nd
2021-09-18	nd
2021-09-19	nd
2021-09-20	nd
2021-09-21	nd
2021-09-22	nd
2021-09-23	nd
2021-09-24	nd
2021-09-25	nd
2021-09-26	nd
2021-09-27	nd
2021-09-28	nd
2021-09-29	nd
2021-09-30	nd

## Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów wszystkich usług o błędnych odpowiedziach, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wystanych w ciągu dnia (od północy do północy) przez Bank do PISP, AISP oraz CBPII zgodnie z art. 36 ust. 2 RTS, podzielona przez liczbę wszystkich żądań wszystkich usług otrzymanych w tym samym dniu przez Bank od AISP, PISP i CBPII.

Data	Wartość
2021-07-01	0,279%
2021-07-02	0,000%
2021-07-03	0,000%
2021-07-04	0,000%
2021-07-05	0,818%
2021-07-06	0,000%
2021-07-07	0,000%
2021-07-08	0,000%
2021-07-09	0,000%
2021-07-10	0,000%
2021-07-11	0,000%
2021-07-12	0,174%
2021-07-13	0,000%
2021-07-14	0,000%
2021-07-15	0,000%
2021-07-16	0,000%
2021-07-17	0,000%
2021-07-18	0,000%
2021-07-19	1,026%
2021-07-20	0,778%
2021-07-21	0,000%
2021-07-22	0,193%
2021-07-23	0,000%
2021-07-24	0,000%
2021-07-25	0,000%
2021-07-26	0,000%
2021-07-27	0,000%
2021-07-28	0,000%
2021-07-29	0,000%
2021-07-30	0,204%
2021-07-31	0,000%

Data	Wartość
2021-08-01	0,000%
2021-08-02	0,000%
2021-08-03	0,000%
2021-08-04	0,000%
2021-08-05	0,000%
2021-08-06	0,000%
2021-08-07	0,000%
2021-08-08	0,000%
2021-08-09	0,000%
2021-08-10	0,000%
2021-08-11	0,000%
2021-08-12	0,000%
2021-08-13	0,000%
2021-08-14	0,000%
2021-08-15	0,000%
2021-08-16	0,000%
2021-08-17	0,162%
2021-08-18	0,000%
2021-08-19	0,000%
2021-08-20	0,000%
2021-08-21	0,000%
2021-08-22	0,000%
2021-08-23	0,210%
2021-08-24	0,000%
2021-08-25	0,000%
2021-08-26	0,000%
2021-08-27	0,152%
2021-08-28	0,278%
2021-08-29	0,262%
2021-08-30	0,000%
2021-08-31	0,000%

Data	Wartość
2021-09-01	0,000%
2021-09-02	0,112%
2021-09-03	0,106%
2021-09-04	0,000%
2021-09-05	0,000%
2021-09-06	0,000%
2021-09-07	0,000%
2021-09-08	0,000%
2021-09-09	0,000%
2021-09-10	0,000%
2021-09-11	0,156%
2021-09-12	0,000%
2021-09-13	0,072%
2021-09-14	0,000%
2021-09-15	0,000%
2021-09-16	0,000%
2021-09-17	0,000%
2021-09-18	0,000%
2021-09-19	0,000%
2021-09-20	0,075%
2021-09-21	0,000%
2021-09-22	0,000%
2021-09-23	0,000%
2021-09-24	0,000%
2021-09-25	0,000%
2021-09-26	0,000%
2021-09-27	0,000%
2021-09-28	0,000%
2021-09-29	0,000%
2021-09-30	0,000%

## Statystyki dotyczące dostępności Specjalnego Interfejsu

### Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy wszystkich usług w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy interfejs nie działał. W obliczeniach przyjmowane jest, że interfejs nie działa, jeżeli na pięć kolejnych, następujących po sobie żądań informacji w ramach usług PIS, AIS lub CAF, nie udzieli odpowiedzi w łącznym czasie 30 sekund. W takim wypadku czas, gdy interfejs nie działa, jest liczony jako czas od pierwszego (z co najmniej pięciu kolejnych) żądania, na które nie zwrócono odpowiedzi w ciągu 30 sekund, do otrzymania pierwszego żądania, na które zostanie udzielona odpowiedź poniżej 30 sekund.

Data	Wartość
2021-07-01	100%
2021-07-02	100%
2021-07-03	100%
2021-07-04	100%
2021-07-05	100%
2021-07-06	100%
2021-07-07	100%
2021-07-08	100%
2021-07-09	100%
2021-07-10	100%
2021-07-11	100%
2021-07-12	100%
2021-07-13	100%
2021-07-14	100%
2021-07-15	100%
2021-07-16	100%
2021-07-17	100%
2021-07-18	100%
2021-07-19	100%
2021-07-20	100%
2021-07-21	100%
2021-07-22	100%
2021-07-23	100%
2021-07-24	100%
2021-07-25	100%
2021-07-26	100%
2021-07-27	100%
2021-07-28	100%
2021-07-29	100%
2021-07-30	100%
2021-07-31	100%

Data	Wartość
2021-08-01	100%
2021-08-02	100%
2021-08-03	100%
2021-08-04	100%
2021-08-05	100%
2021-08-06	100%
2021-08-07	100%
2021-08-08	100%
2021-08-09	100%
2021-08-10	100%
2021-08-11	100%
2021-08-12	100%
2021-08-13	100%
2021-08-14	100%
2021-08-15	100%
2021-08-16	100%
2021-08-17	100%
2021-08-18	100%
2021-08-19	100%
2021-08-20	100%
2021-08-21	100%
2021-08-22	100%
2021-08-23	100%
2021-08-24	100%
2021-08-25	100%
2021-08-26	100%
2021-08-27	100%
2021-08-28	100%
2021-08-29	100%
2021-08-30	100%
2021-08-31	100%

Data	Wartość
2021-09-01	100%
2021-09-02	100%
2021-09-03	100%
2021-09-04	100%
2021-09-05	100%
2021-09-06	100%
2021-09-07	100%
2021-09-08	100%
2021-09-09	100%
2021-09-10	100%
2021-09-11	100%
2021-09-12	100%
2021-09-13	100%
2021-09-14	100%
2021-09-15	100%
2021-09-16	100%
2021-09-17	100%
2021-09-18	100%
2021-09-19	100%
2021-09-20	100%
2021-09-21	100%
2021-09-22	100%
2021-09-23	100%
2021-09-24	100%
2021-09-25	100%
2021-09-26	100%
2021-09-27	100%
2021-09-28	100%
2021-09-29	100%
2021-09-30	100%

## Wskaźnik przestołów wszystkich interfejsów

Wskaźnik przestołów wszystkich interfejsów w ciągu dnia. Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy interfejs nie działał. W obliczeniach przyjmowane jest, że interfejs nie działa, jeżeli na pięć kolejnych, następujących po sobie żądań informacji w ramach usług PIS, AIS lub CAF, nie udzieli odpowiedzi w łącznym czasie 30 sekund. W takim wypadku czas, gdy interfejs nie działa, jest liczony jako czas od pierwszego (z co najmniej pięciu kolejnych) żądania, na które nie zwrócono odpowiedzi w ciągu 30 sekund, do otrzymania pierwszego żądania, na które zostanie udzielona odpowiedź poniżej 30 sekund.

Data	Wartość
2021-07-01	0
2021-07-02	0
2021-07-03	0
2021-07-04	0
2021-07-05	0
2021-07-06	0
2021-07-07	0
2021-07-08	0
2021-07-09	0
2021-07-10	0
2021-07-11	0
2021-07-12	0
2021-07-13	0
2021-07-14	0
2021-07-15	0
2021-07-16	0
2021-07-17	0
2021-07-18	0
2021-07-19	0
2021-07-20	0
2021-07-21	0
2021-07-22	0
2021-07-23	0
2021-07-24	0
2021-07-25	0
2021-07-26	0
2021-07-27	0
2021-07-28	0
2021-07-29	0
2021-07-30	0
2021-07-31	0

Data	Wartość
2021-08-01	0
2021-08-02	0
2021-08-03	0
2021-08-04	0
2021-08-05	0
2021-08-06	0
2021-08-07	0
2021-08-08	0
2021-08-09	0
2021-08-10	0
2021-08-11	0
2021-08-12	0
2021-08-13	0
2021-08-14	0
2021-08-15	0
2021-08-16	0
2021-08-17	0
2021-08-18	0
2021-08-19	0
2021-08-20	0
2021-08-21	0
2021-08-22	0
2021-08-23	0
2021-08-24	0
2021-08-25	0
2021-08-26	0
2021-08-27	0
2021-08-28	0
2021-08-29	0
2021-08-30	0
2021-08-31	0

Data	Wartość
2021-09-01	0
2021-09-02	0
2021-09-03	0
2021-09-04	0
2021-09-05	0
2021-09-06	0
2021-09-07	0
2021-09-08	0
2021-09-09	0
2021-09-10	0
2021-09-11	0
2021-09-12	0
2021-09-13	0
2021-09-14	0
2021-09-15	0
2021-09-16	0
2021-09-17	0
2021-09-18	0
2021-09-19	0
2021-09-20	0
2021-09-21	0
2021-09-22	0
2021-09-23	0
2021-09-24	0
2021-09-25	0
2021-09-26	0
2021-09-27	0
2021-09-28	0
2021-09-29	0
2021-09-30	0