



## Statystyki dotyczące dostępności i efektywności Specjalnego Interfejsu

Data: 16.10.2020 r.

## Spis treści

<b>Statystyki dotyczące efektywności Specjalnego Interfejsu .....</b>	<b>3</b>
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie po którym Bank przekazuje dostawcy świadczącemu usługę inicjowania płatności wszystkie wymagane informacje .....	3
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie, po którym ASPSP przekazuje dostawcy świadczącemu usługę dostępu do informacji o rachunku wszystkie wymagane informacje .....	4
Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadający na jedno żądanie, po którym Bank przekazuje wydawcy instrumentu płatniczego opartego na karcie lub PISP potwierdzenie w formie „tak/nie” .....	5
Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....	6
<b>Statystyki dotyczące dostępności Specjalnego Interfejsu .....</b>	<b>7</b>
Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy .....	7
Wskaźnik przestoju wszystkich interfejsów .....	8

## Statystyki dotyczące efektywności Specjalnego Interfejsu

### Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie po którym Bank przekazuje dostawcy świadczącemu usługę inicjowania płatności wszystkie wymagane informacje

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu mierzonego od otrzymania przez Bank każdego komunikatu usług PIS od dostawcy PISP do udzielenia odpowiedzi na ten komunikat.

Data	Wartość
2020-07-01	nd
2020-07-02	nd
2020-07-03	nd
2020-07-04	nd
2020-07-05	nd
2020-07-06	nd
2020-07-07	nd
2020-07-08	nd
2020-07-09	nd
2020-07-10	nd
2020-07-11	nd
2020-07-12	nd
2020-07-13	nd
2020-07-14	nd
2020-07-15	nd
2020-07-16	nd
2020-07-17	nd
2020-07-18	nd
2020-07-19	nd
2020-07-20	nd
2020-07-21	nd
2020-07-22	nd
2020-07-23	nd
2020-07-24	nd
2020-07-25	nd
2020-07-26	nd
2020-07-27	nd
2020-07-28	nd
2020-07-29	nd
2020-07-30	nd
2020-07-31	nd

Data	Wartość
2020-08-01	nd
2020-08-02	nd
2020-08-03	nd
2020-08-04	nd
2020-08-05	nd
2020-08-06	nd
2020-08-07	nd
2020-08-08	nd
2020-08-09	nd
2020-08-10	nd
2020-08-11	nd
2020-08-12	nd
2020-08-13	nd
2020-08-14	nd
2020-08-15	nd
2020-08-16	nd
2020-08-17	nd
2020-08-18	nd
2020-08-19	nd
2020-08-20	nd
2020-08-21	nd
2020-08-22	nd
2020-08-23	nd
2020-08-24	nd
2020-08-25	nd
2020-08-26	nd
2020-08-27	nd
2020-08-28	nd
2020-08-29	nd
2020-08-30	nd
2020-08-31	nd

Data	Wartość
2020-09-01	nd
2020-09-02	nd
2020-09-03	nd
2020-09-04	nd
2020-09-05	nd
2020-09-06	nd
2020-09-07	nd
2020-09-08	nd
2020-09-09	nd
2020-09-10	nd
2020-09-11	nd
2020-09-12	nd
2020-09-13	nd
2020-09-14	nd
2020-09-15	nd
2020-09-16	nd
2020-09-17	nd
2020-09-18	nd
2020-09-19	nd
2020-09-20	nd
2020-09-21	nd
2020-09-22	nd
2020-09-23	nd
2020-09-24	nd
2020-09-25	nd
2020-09-26	nd
2020-09-27	nd
2020-09-28	nd
2020-09-29	nd
2020-09-30	nd

## Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na jedno żądanie, po którym ASPSP przekazuje dostawcy świadczącemu usługę dostępu do informacji o rachunku wszystkie wymagane informacje

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu mierzonego od otrzymania przez Bank każdego komunikatu usług AIS od dostawcy AISP do udzielenia odpowiedzi na ten komunikat.

Data	Wartość
2020-07-01	1567
2020-07-02	1288
2020-07-03	999
2020-07-04	1338
2020-07-05	1130
2020-07-06	1318
2020-07-07	1262
2020-07-08	1079
2020-07-09	1322
2020-07-10	1255
2020-07-11	1086
2020-07-12	912
2020-07-13	1351
2020-07-14	1254
2020-07-15	1181
2020-07-16	1110
2020-07-17	1115
2020-07-18	1148
2020-07-19	1175
2020-07-20	1514
2020-07-21	980
2020-07-22	1179
2020-07-23	1201
2020-07-24	1355
2020-07-25	1638
2020-07-26	1503
2020-07-27	1297
2020-07-28	1259
2020-07-29	1090
2020-07-30	1368
2020-07-31	1094

Data	Wartość
2020-08-01	1252
2020-08-02	1227
2020-08-03	1318
2020-08-04	1345
2020-08-05	1464
2020-08-06	1150
2020-08-07	1281
2020-08-08	1271
2020-08-09	1320
2020-08-10	1363
2020-08-11	1224
2020-08-12	1404
2020-08-13	1205
2020-08-14	1246
2020-08-15	1362
2020-08-16	1097
2020-08-17	1156
2020-08-18	1179
2020-08-19	1079
2020-08-20	1318
2020-08-21	1475
2020-08-22	1196
2020-08-23	1221
2020-08-24	1192
2020-08-25	1127
2020-08-26	1128
2020-08-27	1115
2020-08-28	1054
2020-08-29	1549
2020-08-30	1190
2020-08-31	1140

Data	Wartość
2020-09-01	1123
2020-09-02	1084
2020-09-03	1228
2020-09-04	1146
2020-09-05	1212
2020-09-06	1240
2020-09-07	1215
2020-09-08	1179
2020-09-09	1530
2020-09-10	1173
2020-09-11	1272
2020-09-12	973
2020-09-13	1141
2020-09-14	1235
2020-09-15	1132
2020-09-16	1067
2020-09-17	1109
2020-09-18	1172
2020-09-19	1039
2020-09-20	1000
2020-09-21	1111
2020-09-22	1157
2020-09-23	1356
2020-09-24	1263
2020-09-25	1204
2020-09-26	1661
2020-09-27	1220
2020-09-28	1264
2020-09-29	1049
2020-09-30	1181

## Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadający na jedno żądanie, po którym Bank przekazuje wydawcy instrumentu płatniczego opartego na karcie lub PISP potwierdzenie w formie „tak/nie”

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu mierzonoego od otrzymania przez Bank każdego komunikatu usług CAF od dostawcy PISP lub CBPII do udzielenia odpowiedzi na ten komunikat.

Data	Wartość
2020-07-01	nd
2020-07-02	nd
2020-07-03	nd
2020-07-04	nd
2020-07-05	nd
2020-07-06	nd
2020-07-07	nd
2020-07-08	nd
2020-07-09	nd
2020-07-10	nd
2020-07-11	nd
2020-07-12	nd
2020-07-13	nd
2020-07-14	nd
2020-07-15	nd
2020-07-16	nd
2020-07-17	nd
2020-07-18	nd
2020-07-19	nd
2020-07-20	nd
2020-07-21	nd
2020-07-22	nd
2020-07-23	nd
2020-07-24	nd
2020-07-25	nd
2020-07-26	nd
2020-07-27	nd
2020-07-28	nd
2020-07-29	nd
2020-07-30	nd
2020-07-31	nd

Data	Wartość
2020-08-01	nd
2020-08-02	nd
2020-08-03	nd
2020-08-04	nd
2020-08-05	nd
2020-08-06	nd
2020-08-07	nd
2020-08-08	nd
2020-08-09	nd
2020-08-10	nd
2020-08-11	nd
2020-08-12	nd
2020-08-13	nd
2020-08-14	nd
2020-08-15	nd
2020-08-16	nd
2020-08-17	nd
2020-08-18	nd
2020-08-19	nd
2020-08-20	nd
2020-08-21	nd
2020-08-22	nd
2020-08-23	nd
2020-08-24	nd
2020-08-25	nd
2020-08-26	nd
2020-08-27	nd
2020-08-28	nd
2020-08-29	nd
2020-08-30	nd
2020-08-31	nd

Data	Wartość
2020-09-01	nd
2020-09-02	nd
2020-09-03	nd
2020-09-04	nd
2020-09-05	nd
2020-09-06	nd
2020-09-07	nd
2020-09-08	nd
2020-09-09	nd
2020-09-10	nd
2020-09-11	nd
2020-09-12	nd
2020-09-13	nd
2020-09-14	nd
2020-09-15	nd
2020-09-16	nd
2020-09-17	nd
2020-09-18	nd
2020-09-19	nd
2020-09-20	nd
2020-09-21	nd
2020-09-22	nd
2020-09-23	nd
2020-09-24	nd
2020-09-25	nd
2020-09-26	nd
2020-09-27	nd
2020-09-28	nd
2020-09-29	nd
2020-09-30	nd

## Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów wszystkich usług o błędnych odpowiedziach, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych w ciągu dnia (od północy do północy) przez Bank do PISP, AISP oraz CBPII zgodnie z art. 36 ust. 2 RTS, podzielona przez liczbę wszystkich żądań wszystkich usług otrzymanych w tym samym dniu przez Bank od AISP, PISP i CBPII.

Data	Wartość
2020-07-01	0,000%
2020-07-02	0,000%
2020-07-03	0,000%
2020-07-04	0,000%
2020-07-05	0,506%
2020-07-06	0,746%
2020-07-07	0,000%
2020-07-08	0,000%
2020-07-09	0,741%
2020-07-10	0,705%
2020-07-11	2,321%
2020-07-12	0,000%
2020-07-13	0,586%
2020-07-14	0,000%
2020-07-15	0,000%
2020-07-16	0,000%
2020-07-17	0,190%
2020-07-18	0,000%
2020-07-19	0,000%
2020-07-20	0,000%
2020-07-21	0,000%
2020-07-22	0,000%
2020-07-23	0,000%
2020-07-24	0,000%
2020-07-25	0,800%
2020-07-26	3,182%
2020-07-27	5,055%
2020-07-28	3,856%
2020-07-29	0,000%
2020-07-30	1,174%
2020-07-31	0,000%

Data	Wartość
2020-08-01	0,000%
2020-08-02	0,000%
2020-08-03	0,000%
2020-08-04	0,289%
2020-08-05	0,240%
2020-08-06	0,551%
2020-08-07	0,000%
2020-08-08	0,000%
2020-08-09	0,000%
2020-08-10	0,000%
2020-08-11	0,943%
2020-08-12	0,000%
2020-08-13	0,000%
2020-08-14	0,000%
2020-08-15	0,000%
2020-08-16	0,000%
2020-08-17	0,000%
2020-08-18	0,573%
2020-08-19	0,579%
2020-08-20	0,207%
2020-08-21	0,611%
2020-08-22	0,000%
2020-08-23	0,000%
2020-08-24	0,122%
2020-08-25	0,185%
2020-08-26	0,316%
2020-08-27	0,000%
2020-08-28	0,000%
2020-08-29	0,000%
2020-08-30	0,000%
2020-08-31	0,505%

Data	Wartość
2020-09-01	0,172%
2020-09-02	0,000%
2020-09-03	0,000%
2020-09-04	5,229%
2020-09-05	0,000%
2020-09-06	0,000%
2020-09-07	0,000%
2020-09-08	0,000%
2020-09-09	0,000%
2020-09-10	0,000%
2020-09-11	0,204%
2020-09-12	0,000%
2020-09-13	0,000%
2020-09-14	0,124%
2020-09-15	0,201%
2020-09-16	0,000%
2020-09-17	0,163%
2020-09-18	0,000%
2020-09-19	0,000%
2020-09-20	0,000%
2020-09-21	0,159%
2020-09-22	0,000%
2020-09-23	0,181%
2020-09-24	0,000%
2020-09-25	0,000%
2020-09-26	0,000%
2020-09-27	0,000%
2020-09-28	0,000%
2020-09-29	0,000%
2020-09-30	0,000%

## Statystyki dotyczące dostępności Specjalnego Interfejsu

### Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy wszystkich usług w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestoju, gdzie odsetek przestoju obliczany jest jako procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy interfejs nie działał. W obliczeniach przyjmowane jest, że interfejs nie działa, jeżeli na pięć kolejnych, następujących po sobie żądań informacji w ramach usług PIS, AIS lub CAF, nie udzieli odpowiedzi w łącznym czasie 30 sekund. W takim wypadku czas, gdy interfejs nie działa, jest liczony jako czas od pierwszego (z co najmniej pięciu kolejnych) żądania, na które nie zwrócono odpowiedzi w ciągu 30 sekund, do otrzymania pierwszego żądania, na które zostanie udzielona odpowiedź poniżej 30 sekund.

Data	Wartość
2020-07-01	100%
2020-07-02	100%
2020-07-03	100%
2020-07-04	100%
2020-07-05	100%
2020-07-06	100%
2020-07-07	100%
2020-07-08	100%
2020-07-09	100%
2020-07-10	100%
2020-07-11	100%
2020-07-12	100%
2020-07-13	100%
2020-07-14	100%
2020-07-15	100%
2020-07-16	100%
2020-07-17	100%
2020-07-18	100%
2020-07-19	100%
2020-07-20	100%
2020-07-21	100%
2020-07-22	100%
2020-07-23	100%
2020-07-24	100%
2020-07-25	100%
2020-07-26	100%
2020-07-27	100%
2020-07-28	100%
2020-07-29	100%
2020-07-30	100%
2020-07-31	100%

Data	Wartość
2020-08-01	100%
2020-08-02	100%
2020-08-03	100%
2020-08-04	100%
2020-08-05	100%
2020-08-06	100%
2020-08-07	100%
2020-08-08	100%
2020-08-09	100%
2020-08-10	100%
2020-08-11	100%
2020-08-12	100%
2020-08-13	100%
2020-08-14	100%
2020-08-15	100%
2020-08-16	100%
2020-08-17	100%
2020-08-18	100%
2020-08-19	100%
2020-08-20	100%
2020-08-21	100%
2020-08-22	100%
2020-08-23	100%
2020-08-24	100%
2020-08-25	100%
2020-08-26	100%
2020-08-27	100%
2020-08-28	100%
2020-08-29	100%
2020-08-30	100%
2020-08-31	100%

Data	Wartość
2020-09-01	100%
2020-09-02	100%
2020-09-03	100%
2020-09-04	100%
2020-09-05	100%
2020-09-06	100%
2020-09-07	100%
2020-09-08	100%
2020-09-09	100%
2020-09-10	100%
2020-09-11	100%
2020-09-12	100%
2020-09-13	100%
2020-09-14	100%
2020-09-15	100%
2020-09-16	100%
2020-09-17	100%
2020-09-18	100%
2020-09-19	100%
2020-09-20	100%
2020-09-21	100%
2020-09-22	100%
2020-09-23	100%
2020-09-24	100%
2020-09-25	100%
2020-09-26	100%
2020-09-27	100%
2020-09-28	100%
2020-09-29	100%
2020-09-30	100%

## Wskaźnik przestoju wszystkich interfejsów

Wskaźnik przestoju wszystkich interfejsów w ciągu dnia. Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy interfejs nie działał. W obliczeniach przyjmowane jest, że interfejs nie działa, jeżeli na pięć kolejnych, następujących po sobie żądań informacji w ramach usług PIS, AIS lub CAF, nie udzieli odpowiedzi w łącznym czasie 30 sekund. W takim wypadku czas, gdy interfejs nie działa, jest liczony jako czas od pierwszego (z co najmniej pięciu kolejnych) żądania, na które nie zwrócono odpowiedzi w ciągu 30 sekund, do otrzymania pierwszego żądania, na które zostanie udzielona odpowiedź poniżej 30 sekund.

Data	Wartość
2020-07-01	0
2020-07-02	0
2020-07-03	0
2020-07-04	0
2020-07-05	0
2020-07-06	0
2020-07-07	0
2020-07-08	0
2020-07-09	0
2020-07-10	0
2020-07-11	0
2020-07-12	0
2020-07-13	0
2020-07-14	0
2020-07-15	0
2020-07-16	0
2020-07-17	0
2020-07-18	0
2020-07-19	0
2020-07-20	0
2020-07-21	0
2020-07-22	0
2020-07-23	0
2020-07-24	0
2020-07-25	0
2020-07-26	0
2020-07-27	0
2020-07-28	0
2020-07-29	0
2020-07-30	0
2020-07-31	0

Data	Wartość
2020-08-01	0
2020-08-02	0
2020-08-03	0
2020-08-04	0
2020-08-05	0
2020-08-06	0
2020-08-07	0
2020-08-08	0
2020-08-09	0
2020-08-10	0
2020-08-11	0
2020-08-12	0
2020-08-13	0
2020-08-14	0
2020-08-15	0
2020-08-16	0
2020-08-17	0
2020-08-18	0
2020-08-19	0
2020-08-20	0
2020-08-21	0
2020-08-22	0
2020-08-23	0
2020-08-24	0
2020-08-25	0
2020-08-26	0
2020-08-27	0
2020-08-28	0
2020-08-29	0
2020-08-30	0
2020-08-31	0

Data	Wartość
2020-09-01	0
2020-09-02	0
2020-09-03	0
2020-09-04	0
2020-09-05	0
2020-09-06	0
2020-09-07	0
2020-09-08	0
2020-09-09	0
2020-09-10	0
2020-09-11	0
2020-09-12	0
2020-09-13	0
2020-09-14	0
2020-09-15	0
2020-09-16	0
2020-09-17	0
2020-09-18	0
2020-09-19	0
2020-09-20	0
2020-09-21	0
2020-09-22	0
2020-09-23	0
2020-09-24	0
2020-09-25	0
2020-09-26	0
2020-09-27	0
2020-09-28	0
2020-09-29	0
2020-09-30	0