



Statystyki dotyczące dostępności i efektywności bankowości P24Biznes, P24Detal i aplikacji mobilnej P24Detal

Data: 08.07.2024 r.

Spis treści

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności P24Biznes.....3

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności3

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)4

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....5

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy6

Wskaźnik przestojów interfejsu7

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności nowy P24Detal8

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności8

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)9

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....10

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy11

Wskaźnik przestojów interfejsu12

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności P24Detal – aplikacja mobilna iOS, Android13

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności13

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)14

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....15

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy16

Wskaźnik przestojów interfejsu17

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności P24Biznes

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2024-04-01	788
2024-04-02	691
2024-04-03	527
2024-04-04	520
2024-04-05	608
2024-04-06	535
2024-04-07	742
2024-04-08	757
2024-04-09	532
2024-04-10	551
2024-04-11	537
2024-04-12	545
2024-04-13	563
2024-04-14	778
2024-04-15	846
2024-04-16	545
2024-04-17	567
2024-04-18	585
2024-04-19	586
2024-04-20	573
2024-04-21	662
2024-04-22	739
2024-04-23	538
2024-04-24	542
2024-04-25	536
2024-04-26	539
2024-04-27	617
2024-04-28	884
2024-04-29	919
2024-04-30	637

Data	Wartość
2024-05-01	593
2024-05-02	743
2024-05-03	657
2024-05-04	760
2024-05-05	739
2024-05-06	810
2024-05-07	556
2024-05-08	557
2024-05-09	584
2024-05-10	579
2024-05-11	591
2024-05-12	758
2024-05-13	833
2024-05-14	598
2024-05-15	584
2024-05-16	621
2024-05-17	612
2024-05-18	614
2024-05-19	804
2024-05-20	880
2024-05-21	668
2024-05-22	675
2024-05-23	598
2024-05-24	624
2024-05-25	616
2024-05-26	796
2024-05-27	877
2024-05-28	612
2024-05-29	621
2024-05-30	628
2024-05-31	772

Data	Wartość
2024-06-01	657
2024-06-02	795
2024-06-03	790
2024-06-04	600
2024-06-05	597
2024-06-06	611
2024-06-07	620
2024-06-08	627
2024-06-09	797
2024-06-10	639
2024-06-11	604
2024-06-12	631
2024-06-13	635
2024-06-14	628
2024-06-15	643
2024-06-16	860
2024-06-17	977
2024-06-18	662
2024-06-19	633
2024-06-20	642
2024-06-21	643
2024-06-22	682
2024-06-23	1208
2024-06-24	1015
2024-06-25	730
2024-06-26	707
2024-06-27	719
2024-06-28	745
2024-06-29	984
2024-06-30	1427

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2024-04-01	760
2024-04-02	704
2024-04-03	817
2024-04-04	801
2024-04-05	813
2024-04-06	774
2024-04-07	693
2024-04-08	720
2024-04-09	796
2024-04-10	982
2024-04-11	797
2024-04-12	877
2024-04-13	807
2024-04-14	719
2024-04-15	727
2024-04-16	885
2024-04-17	927
2024-04-18	777
2024-04-19	759
2024-04-20	756
2024-04-21	620
2024-04-22	631
2024-04-23	820
2024-04-24	784
2024-04-25	716
2024-04-26	711
2024-04-27	840
2024-04-28	865
2024-04-29	897
2024-04-30	845

Data	Wartość
2024-05-01	755
2024-05-02	720
2024-05-03	784
2024-05-04	735
2024-05-05	724
2024-05-06	727
2024-05-07	900
2024-05-08	846
2024-05-09	777
2024-05-10	805
2024-05-11	876
2024-05-12	745
2024-05-13	686
2024-05-14	868
2024-05-15	821
2024-05-16	914
2024-05-17	890
2024-05-18	822
2024-05-19	717
2024-05-20	724
2024-05-21	884
2024-05-22	891
2024-05-23	1009
2024-05-24	856
2024-05-25	898
2024-05-26	766
2024-05-27	733
2024-05-28	799
2024-05-29	801
2024-05-30	787
2024-05-31	771

Data	Wartość
2024-06-01	802
2024-06-02	746
2024-06-03	822
2024-06-04	924
2024-06-05	832
2024-06-06	796
2024-06-07	1181
2024-06-08	1184
2024-06-09	798
2024-06-10	609
2024-06-11	786
2024-06-12	838
2024-06-13	769
2024-06-14	848
2024-06-15	836
2024-06-16	826
2024-06-17	834
2024-06-18	877
2024-06-19	862
2024-06-20	789
2024-06-21	820
2024-06-22	868
2024-06-23	1165
2024-06-24	954
2024-06-25	952
2024-06-26	887
2024-06-27	985
2024-06-28	931
2024-06-29	1149
2024-06-30	1356

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości, podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań.

Data	Wartość
2024-04-01	0,000%
2024-04-02	0,000%
2024-04-03	0,000%
2024-04-04	0,000%
2024-04-05	0,000%
2024-04-06	0,000%
2024-04-07	0,000%
2024-04-08	0,000%
2024-04-09	0,000%
2024-04-10	0,000%
2024-04-11	0,000%
2024-04-12	0,000%
2024-04-13	0,000%
2024-04-14	0,000%
2024-04-15	0,000%
2024-04-16	0,000%
2024-04-17	0,000%
2024-04-18	0,000%
2024-04-19	0,000%
2024-04-20	0,000%
2024-04-21	0,000%
2024-04-22	0,000%
2024-04-23	0,000%
2024-04-24	0,000%
2024-04-25	0,000%
2024-04-26	0,000%
2024-04-27	0,000%
2024-04-28	0,000%
2024-04-29	0,000%
2024-04-30	0,000%

Data	Wartość
2024-05-01	0,000%
2024-05-02	0,000%
2024-05-03	0,000%
2024-05-04	0,000%
2024-05-05	0,000%
2024-05-06	0,000%
2024-05-07	0,000%
2024-05-08	0,000%
2024-05-09	0,000%
2024-05-10	0,000%
2024-05-11	0,000%
2024-05-12	0,000%
2024-05-13	0,000%
2024-05-14	0,000%
2024-05-15	0,000%
2024-05-16	0,000%
2024-05-17	0,000%
2024-05-18	0,000%
2024-05-19	0,000%
2024-05-20	0,000%
2024-05-21	0,000%
2024-05-22	0,000%
2024-05-23	0,000%
2024-05-24	0,000%
2024-05-25	0,000%
2024-05-26	0,000%
2024-05-27	0,000%
2024-05-28	0,000%
2024-05-29	0,000%
2024-05-30	0,000%
2024-05-31	0,000%

Data	Wartość
2024-06-01	0,000%
2024-06-02	0,000%
2024-06-03	0,000%
2024-06-04	0,000%
2024-06-05	0,000%
2024-06-06	0,000%
2024-06-07	0,000%
2024-06-08	0,000%
2024-06-09	0,000%
2024-06-10	0,000%
2024-06-11	0,000%
2024-06-12	0,000%
2024-06-13	0,000%
2024-06-14	0,000%
2024-06-15	0,000%
2024-06-16	0,001%
2024-06-17	0,001%
2024-06-18	0,000%
2024-06-19	0,000%
2024-06-20	0,000%
2024-06-21	0,000%
2024-06-22	0,000%
2024-06-23	0,000%
2024-06-24	0,000%
2024-06-25	0,000%
2024-06-26	0,000%
2024-06-27	0,000%
2024-06-28	0,000%
2024-06-29	0,000%
2024-06-30	0,000%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2024-04-01	100%
2024-04-02	100%
2024-04-03	100%
2024-04-04	100%
2024-04-05	100%
2024-04-06	100%
2024-04-07	100%
2024-04-08	100%
2024-04-09	97%
2024-04-10	100%
2024-04-11	100%
2024-04-12	100%
2024-04-13	100%
2024-04-14	100%
2024-04-15	100%
2024-04-16	100%
2024-04-17	100%
2024-04-18	100%
2024-04-19	100%
2024-04-20	100%
2024-04-21	100%
2024-04-22	100%
2024-04-23	100%
2024-04-24	100%
2024-04-25	100%
2024-04-26	100%
2024-04-27	100%
2024-04-28	100%
2024-04-29	100%
2024-04-30	100%

Data	Wartość
2024-05-01	100%
2024-05-02	100%
2024-05-03	100%
2024-05-04	100%
2024-05-05	100%
2024-05-06	100%
2024-05-07	100%
2024-05-08	100%
2024-05-09	100%
2024-05-10	100%
2024-05-11	100%
2024-05-12	100%
2024-05-13	100%
2024-05-14	99%
2024-05-15	100%
2024-05-16	100%
2024-05-17	100%
2024-05-18	100%
2024-05-19	100%
2024-05-20	100%
2024-05-21	100%
2024-05-22	100%
2024-05-23	99%
2024-05-24	100%
2024-05-25	100%
2024-05-26	100%
2024-05-27	100%
2024-05-28	100%
2024-05-29	96%
2024-05-30	89%
2024-05-31	100%

Data	Wartość
2024-06-01	100%
2024-06-02	100%
2024-06-03	100%
2024-06-04	100%
2024-06-05	100%
2024-06-06	100%
2024-06-07	100%
2024-06-08	100%
2024-06-09	100%
2024-06-10	99%
2024-06-11	100%
2024-06-12	100%
2024-06-13	100%
2024-06-14	100%
2024-06-15	100%
2024-06-16	100%
2024-06-17	100%
2024-06-18	100%
2024-06-19	100%
2024-06-20	100%
2024-06-21	100%
2024-06-22	100%
2024-06-23	100%
2024-06-24	100%
2024-06-25	100%
2024-06-26	100%
2024-06-27	100%
2024-06-28	98%
2024-06-29	100%
2024-06-30	100%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2024-04-01	75
2024-04-02	184
2024-04-03	143
2024-04-04	201
2024-04-05	330
2024-04-06	214
2024-04-07	80
2024-04-08	0
2024-04-09	2890
2024-04-10	0
2024-04-11	80
2024-04-12	135
2024-04-13	0
2024-04-14	0
2024-04-15	0
2024-04-16	80
2024-04-17	0
2024-04-18	0
2024-04-19	185
2024-04-20	124
2024-04-21	90
2024-04-22	0
2024-04-23	0
2024-04-24	0
2024-04-25	0
2024-04-26	0
2024-04-27	0
2024-04-28	0
2024-04-29	404
2024-04-30	338

Data	Wartość
2024-05-01	74
2024-05-02	0
2024-05-03	0
2024-05-04	0
2024-05-05	0
2024-05-06	0
2024-05-07	0
2024-05-08	0
2024-05-09	0
2024-05-10	108
2024-05-11	0
2024-05-12	0
2024-05-13	219
2024-05-14	436
2024-05-15	0
2024-05-16	218
2024-05-17	0
2024-05-18	0
2024-05-19	0
2024-05-20	140
2024-05-21	233
2024-05-22	429
2024-05-23	1068
2024-05-24	0
2024-05-25	89
2024-05-26	0
2024-05-27	0
2024-05-28	0
2024-05-29	3615
2024-05-30	9557
2024-05-31	90

Data	Wartość
2024-06-01	65
2024-06-02	0
2024-06-03	160
2024-06-04	0
2024-06-05	0
2024-06-06	323
2024-06-07	125
2024-06-08	75
2024-06-09	0
2024-06-10	587
2024-06-11	0
2024-06-12	243
2024-06-13	75
2024-06-14	100
2024-06-15	0
2024-06-16	127
2024-06-17	79
2024-06-18	155
2024-06-19	198
2024-06-20	0
2024-06-21	0
2024-06-22	108
2024-06-23	76
2024-06-24	0
2024-06-25	0
2024-06-26	0
2024-06-27	217
2024-06-28	1299
2024-06-29	227
2024-06-30	109

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności nowy P24Detal

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2024-04-01	2898
2024-04-02	2117
2024-04-03	1727
2024-04-04	1917
2024-04-05	1929
2024-04-06	1929
2024-04-07	2364
2024-04-08	2394
2024-04-09	1638
2024-04-10	1936
2024-04-11	1629
2024-04-12	1828
2024-04-13	1965
2024-04-14	2386
2024-04-15	3151
2024-04-16	1848
2024-04-17	1853
2024-04-18	1905
2024-04-19	2350
2024-04-20	1629
2024-04-21	2436
2024-04-22	2369
2024-04-23	2384
2024-04-24	4601
2024-04-25	2015
2024-04-26	2123
2024-04-27	1970
2024-04-28	2377
2024-04-29	2452
2024-04-30	1913

Data	Wartość
2024-05-01	2203
2024-05-02	2658
2024-05-03	2234
2024-05-04	3070
2024-05-05	2575
2024-05-06	2643
2024-05-07	1943
2024-05-08	1925
2024-05-09	1970
2024-05-10	1728
2024-05-11	1670
2024-05-12	3160
2024-05-13	2371
2024-05-14	1539
2024-05-15	1719
2024-05-16	1931
2024-05-17	2213
2024-05-18	2667
2024-05-19	3082
2024-05-20	2872
2024-05-21	2131
2024-05-22	2123
2024-05-23	2256
2024-05-24	2248
2024-05-25	2975
2024-05-26	3268
2024-05-27	2850
2024-05-28	2870
2024-05-29	1640
2024-05-30	1715
2024-05-31	2052

Data	Wartość
2024-06-01	1693
2024-06-02	2138
2024-06-03	2094
2024-06-04	1547
2024-06-05	1487
2024-06-06	1443
2024-06-07	1504
2024-06-08	1547
2024-06-09	1945
2024-06-10	1981
2024-06-11	1415
2024-06-12	1494
2024-06-13	1593
2024-06-14	1488
2024-06-15	1632
2024-06-16	2052
2024-06-17	2053
2024-06-18	1513
2024-06-19	1529
2024-06-20	1510
2024-06-21	1555
2024-06-22	1755
2024-06-23	2086
2024-06-24	2155
2024-06-25	1646
2024-06-26	1580
2024-06-27	1722
2024-06-28	1645
2024-06-29	1550
2024-06-30	2049

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2024-04-01	1245
2024-04-02	928
2024-04-03	674
2024-04-04	843
2024-04-05	880
2024-04-06	1044
2024-04-07	1085
2024-04-08	1133
2024-04-09	683
2024-04-10	924
2024-04-11	722
2024-04-12	821
2024-04-13	884
2024-04-14	924
2024-04-15	1092
2024-04-16	742
2024-04-17	787
2024-04-18	817
2024-04-19	997
2024-04-20	689
2024-04-21	1038
2024-04-22	976
2024-04-23	1008
2024-04-24	1128
2024-04-25	884
2024-04-26	1005
2024-04-27	852
2024-04-28	991
2024-04-29	1044
2024-04-30	809

Data	Wartość
2024-05-01	977
2024-05-02	1208
2024-05-03	1043
2024-05-04	1677
2024-05-05	1145
2024-05-06	1118
2024-05-07	775
2024-05-08	886
2024-05-09	898
2024-05-10	730
2024-05-11	704
2024-05-12	1671
2024-05-13	1108
2024-05-14	669
2024-05-15	781
2024-05-16	881
2024-05-17	949
2024-05-18	1290
2024-05-19	1364
2024-05-20	1154
2024-05-21	871
2024-05-22	891
2024-05-23	978
2024-05-24	983
2024-05-25	904
2024-05-26	1304
2024-05-27	1125
2024-05-28	1230
2024-05-29	700
2024-05-30	692
2024-05-31	759

Data	Wartość
2024-06-01	665
2024-06-02	786
2024-06-03	804
2024-06-04	637
2024-06-05	604
2024-06-06	610
2024-06-07	651
2024-06-08	625
2024-06-09	755
2024-06-10	756
2024-06-11	576
2024-06-12	638
2024-06-13	672
2024-06-14	631
2024-06-15	713
2024-06-16	846
2024-06-17	816
2024-06-18	639
2024-06-19	696
2024-06-20	689
2024-06-21	714
2024-06-22	782
2024-06-23	912
2024-06-24	876
2024-06-25	733
2024-06-26	716
2024-06-27	726
2024-06-28	677
2024-06-29	671
2024-06-30	912

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości w związku z żądaniem realizacji usług funkcjonalnie odpowiadających usługom AIS, PIS i CAF (zgodnie z definicjami z PSD2), podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań realizacji tych usług.

Data	Wartość
2024-04-01	0,002%
2024-04-02	0,002%
2024-04-03	0,002%
2024-04-04	0,002%
2024-04-05	0,002%
2024-04-06	0,002%
2024-04-07	0,002%
2024-04-08	0,002%
2024-04-09	0,002%
2024-04-10	0,002%
2024-04-11	0,002%
2024-04-12	0,002%
2024-04-13	0,003%
2024-04-14	0,004%
2024-04-15	0,004%
2024-04-16	0,004%
2024-04-17	0,004%
2024-04-18	0,004%
2024-04-19	0,002%
2024-04-20	0,003%
2024-04-21	0,004%
2024-04-22	0,003%
2024-04-23	0,003%
2024-04-24	0,004%
2024-04-25	0,005%
2024-04-26	0,005%
2024-04-27	0,005%
2024-04-28	0,005%
2024-04-29	0,004%
2024-04-30	0,004%

Data	Wartość
2024-05-01	0,004%
2024-05-02	0,003%
2024-05-03	0,003%
2024-05-04	0,004%
2024-05-05	0,004%
2024-05-06	0,003%
2024-05-07	0,003%
2024-05-08	0,003%
2024-05-09	0,004%
2024-05-10	0,003%
2024-05-11	0,002%
2024-05-12	0,002%
2024-05-13	0,002%
2024-05-14	0,002%
2024-05-15	0,002%
2024-05-16	0,002%
2024-05-17	0,003%
2024-05-18	0,004%
2024-05-19	0,004%
2024-05-20	0,004%
2024-05-21	0,004%
2024-05-22	0,004%
2024-05-23	0,004%
2024-05-24	0,004%
2024-05-25	0,005%
2024-05-26	0,005%
2024-05-27	0,004%
2024-05-28	0,006%
2024-05-29	0,006%
2024-05-30	0,006%
2024-05-31	0,007%

Data	Wartość
2024-06-01	0,007%
2024-06-02	0,007%
2024-06-03	0,006%
2024-06-04	0,006%
2024-06-05	0,006%
2024-06-06	0,006%
2024-06-07	0,006%
2024-06-08	0,006%
2024-06-09	0,007%
2024-06-10	0,006%
2024-06-11	0,006%
2024-06-12	0,006%
2024-06-13	0,006%
2024-06-14	0,006%
2024-06-15	0,006%
2024-06-16	0,007%
2024-06-17	0,006%
2024-06-18	0,006%
2024-06-19	0,006%
2024-06-20	0,006%
2024-06-21	0,006%
2024-06-22	0,006%
2024-06-23	0,007%
2024-06-24	0,006%
2024-06-25	0,005%
2024-06-26	0,001%
2024-06-27	0,001%
2024-06-28	0,001%
2024-06-29	0,001%
2024-06-30	0,001%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2024-04-01	100%
2024-04-02	100%
2024-04-03	100%
2024-04-04	99%
2024-04-05	100%
2024-04-06	100%
2024-04-07	100%
2024-04-08	100%
2024-04-09	98%
2024-04-10	100%
2024-04-11	100%
2024-04-12	100%
2024-04-13	100%
2024-04-14	100%
2024-04-15	100%
2024-04-16	100%
2024-04-17	100%
2024-04-18	100%
2024-04-19	100%
2024-04-20	100%
2024-04-21	100%
2024-04-22	100%
2024-04-23	100%
2024-04-24	100%
2024-04-25	100%
2024-04-26	100%
2024-04-27	100%
2024-04-28	100%
2024-04-29	100%
2024-04-30	100%

Data	Wartość
2024-05-01	100%
2024-05-02	100%
2024-05-03	100%
2024-05-04	100%
2024-05-05	100%
2024-05-06	99%
2024-05-07	100%
2024-05-08	100%
2024-05-09	100%
2024-05-10	100%
2024-05-11	100%
2024-05-12	100%
2024-05-13	100%
2024-05-14	100%
2024-05-15	100%
2024-05-16	100%
2024-05-17	100%
2024-05-18	100%
2024-05-19	100%
2024-05-20	99%
2024-05-21	100%
2024-05-22	100%
2024-05-23	100%
2024-05-24	100%
2024-05-25	100%
2024-05-26	100%
2024-05-27	99%
2024-05-28	100%
2024-05-29	97%
2024-05-30	89%
2024-05-31	99%

Data	Wartość
2024-06-01	100%
2024-06-02	100%
2024-06-03	100%
2024-06-04	100%
2024-06-05	100%
2024-06-06	100%
2024-06-07	100%
2024-06-08	100%
2024-06-09	99%
2024-06-10	100%
2024-06-11	100%
2024-06-12	100%
2024-06-13	99%
2024-06-14	100%
2024-06-15	100%
2024-06-16	100%
2024-06-17	100%
2024-06-18	100%
2024-06-19	100%
2024-06-20	100%
2024-06-21	100%
2024-06-22	98%
2024-06-23	100%
2024-06-24	99%
2024-06-25	100%
2024-06-26	100%
2024-06-27	100%
2024-06-28	97%
2024-06-29	98%
2024-06-30	100%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2024-04-01	129
2024-04-02	0
2024-04-03	64
2024-04-04	726
2024-04-05	34
2024-04-06	0
2024-04-07	61
2024-04-08	121
2024-04-09	1594
2024-04-10	0
2024-04-11	61
2024-04-12	247
2024-04-13	144
2024-04-14	59
2024-04-15	138
2024-04-16	0
2024-04-17	75
2024-04-18	331
2024-04-19	59
2024-04-20	59
2024-04-21	180
2024-04-22	191
2024-04-23	120
2024-04-24	0
2024-04-25	189
2024-04-26	59
2024-04-27	114
2024-04-28	182
2024-04-29	60
2024-04-30	60

Data	Wartość
2024-05-01	188
2024-05-02	61
2024-05-03	120
2024-05-04	121
2024-05-05	190
2024-05-06	861
2024-05-07	62
2024-05-08	185
2024-05-09	183
2024-05-10	62
2024-05-11	123
2024-05-12	123
2024-05-13	254
2024-05-14	244
2024-05-15	182
2024-05-16	201
2024-05-17	243
2024-05-18	187
2024-05-19	302
2024-05-20	449
2024-05-21	303
2024-05-22	121
2024-05-23	250
2024-05-24	118
2024-05-25	155
2024-05-26	198
2024-05-27	434
2024-05-28	251
2024-05-29	3842
2024-05-30	10174
2024-05-31	474

Data	Wartość
2024-06-01	60
2024-06-02	311
2024-06-03	68
2024-06-04	124
2024-06-05	121
2024-06-06	242
2024-06-07	60
2024-06-08	244
2024-06-09	560
2024-06-10	375
2024-06-11	181
2024-06-12	248
2024-06-13	649
2024-06-14	250
2024-06-15	184
2024-06-16	304
2024-06-17	91
2024-06-18	296
2024-06-19	254
2024-06-20	53
2024-06-21	22
2024-06-22	1803
2024-06-23	73
2024-06-24	596
2024-06-25	118
2024-06-26	178
2024-06-27	58
2024-06-28	2278
2024-06-29	1800
2024-06-30	122

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności P24Detal – aplikacja mobilna iOS, Android

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2024-04-01	3530
2024-04-02	2585
2024-04-03	2253
2024-04-04	2485
2024-04-05	2359
2024-04-06	2152
2024-04-07	2832
2024-04-08	3072
2024-04-09	1835
2024-04-10	1963
2024-04-11	1897
2024-04-12	2130
2024-04-13	2333
2024-04-14	2776
2024-04-15	2892
2024-04-16	2012
2024-04-17	2176
2024-04-18	2189
2024-04-19	2425
2024-04-20	1936
2024-04-21	2724
2024-04-22	3010
2024-04-23	2666
2024-04-24	4792
2024-04-25	2203
2024-04-26	2206
2024-04-27	2081
2024-04-28	2642
2024-04-29	2655
2024-04-30	2110

Data	Wartość
2024-05-01	2585
2024-05-02	3175
2024-05-03	2651
2024-05-04	3946
2024-05-05	3014
2024-05-06	3291
2024-05-07	2272
2024-05-08	2341
2024-05-09	2423
2024-05-10	1960
2024-05-11	1999
2024-05-12	3957
2024-05-13	2910
2024-05-14	1797
2024-05-15	2174
2024-05-16	2051
2024-05-17	2424
2024-05-18	2742
2024-05-19	3544
2024-05-20	3464
2024-05-21	2394
2024-05-22	2344
2024-05-23	2410
2024-05-24	2361
2024-05-25	2022
2024-05-26	3279
2024-05-27	3239
2024-05-28	2309
2024-05-29	2112
2024-05-30	2043
2024-05-31	2518

Data	Wartość
2024-06-01	2043
2024-06-02	2593
2024-06-03	2542
2024-06-04	1725
2024-06-05	1756
2024-06-06	1753
2024-06-07	2004
2024-06-08	1771
2024-06-09	2249
2024-06-10	2392
2024-06-11	1652
2024-06-12	1773
2024-06-13	1910
2024-06-14	1854
2024-06-15	1988
2024-06-16	2353
2024-06-17	2450
2024-06-18	1815
2024-06-19	1914
2024-06-20	1822
2024-06-21	1871
2024-06-22	2218
2024-06-23	2435
2024-06-24	2571
2024-06-25	2004
2024-06-26	1923
2024-06-27	2078
2024-06-28	1989
2024-06-29	1860
2024-06-30	2436

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2024-04-01	1677
2024-04-02	1183
2024-04-03	772
2024-04-04	885
2024-04-05	1236
2024-04-06	961
2024-04-07	1210
2024-04-08	1468
2024-04-09	774
2024-04-10	922
2024-04-11	877
2024-04-12	979
2024-04-13	1078
2024-04-14	1074
2024-04-15	1441
2024-04-16	862
2024-04-17	946
2024-04-18	976
2024-04-19	1170
2024-04-20	775
2024-04-21	1150
2024-04-22	1400
2024-04-23	1410
2024-04-24	3906
2024-04-25	950
2024-04-26	920
2024-04-27	902
2024-04-28	1106
2024-04-29	1120
2024-04-30	930

Data	Wartość
2024-05-01	1208
2024-05-02	1572
2024-05-03	1261
2024-05-04	2195
2024-05-05	1306
2024-05-06	1641
2024-05-07	993
2024-05-08	1049
2024-05-09	1069
2024-05-10	823
2024-05-11	927
2024-05-12	2121
2024-05-13	1506
2024-05-14	742
2024-05-15	977
2024-05-16	956
2024-05-17	1143
2024-05-18	1270
2024-05-19	1567
2024-05-20	1537
2024-05-21	995
2024-05-22	975
2024-05-23	1118
2024-05-24	1069
2024-05-25	839
2024-05-26	1376
2024-05-27	1472
2024-05-28	889
2024-05-29	869
2024-05-30	855
2024-05-31	962

Data	Wartość
2024-06-01	843
2024-06-02	925
2024-06-03	1002
2024-06-04	671
2024-06-05	680
2024-06-06	686
2024-06-07	739
2024-06-08	681
2024-06-09	876
2024-06-10	951
2024-06-11	617
2024-06-12	707
2024-06-13	758
2024-06-14	722
2024-06-15	733
2024-06-16	878
2024-06-17	910
2024-06-18	664
2024-06-19	713
2024-06-20	698
2024-06-21	711
2024-06-22	858
2024-06-23	948
2024-06-24	986
2024-06-25	792
2024-06-26	720
2024-06-27	731
2024-06-28	722
2024-06-29	685
2024-06-30	939

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości w związku z żądaniem realizacji usług funkcjonalnie odpowiadających usługom AIS, PIS i CAF (zgodnie z definicjami z PSD2), podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań realizacji tych usług.

Data	Wartość
2024-04-01	0,000%
2024-04-02	0,000%
2024-04-03	0,000%
2024-04-04	0,000%
2024-04-05	0,000%
2024-04-06	0,000%
2024-04-07	0,000%
2024-04-08	0,000%
2024-04-09	0,000%
2024-04-10	0,000%
2024-04-11	0,000%
2024-04-12	0,000%
2024-04-13	0,000%
2024-04-14	0,000%
2024-04-15	0,000%
2024-04-16	0,000%
2024-04-17	0,000%
2024-04-18	0,000%
2024-04-19	0,001%
2024-04-20	0,000%
2024-04-21	0,000%
2024-04-22	0,000%
2024-04-23	0,000%
2024-04-24	0,000%
2024-04-25	0,000%
2024-04-26	0,000%
2024-04-27	0,000%
2024-04-28	0,000%
2024-04-29	0,000%
2024-04-30	0,000%

Data	Wartość
2024-05-01	0,000%
2024-05-02	0,000%
2024-05-03	0,000%
2024-05-04	0,000%
2024-05-05	0,000%
2024-05-06	0,000%
2024-05-07	0,000%
2024-05-08	0,000%
2024-05-09	0,000%
2024-05-10	0,000%
2024-05-11	0,001%
2024-05-12	0,001%
2024-05-13	0,001%
2024-05-14	0,001%
2024-05-15	0,001%
2024-05-16	0,001%
2024-05-17	0,000%
2024-05-18	0,000%
2024-05-19	0,000%
2024-05-20	0,000%
2024-05-21	0,000%
2024-05-22	0,000%
2024-05-23	0,000%
2024-05-24	0,000%
2024-05-25	0,000%
2024-05-26	0,000%
2024-05-27	0,000%
2024-05-28	0,000%
2024-05-29	0,000%
2024-05-30	0,001%
2024-05-31	0,000%

Data	Wartość
2024-06-01	0,001%
2024-06-02	0,001%
2024-06-03	0,001%
2024-06-04	0,001%
2024-06-05	0,001%
2024-06-06	0,000%
2024-06-07	0,000%
2024-06-08	0,000%
2024-06-09	0,000%
2024-06-10	0,000%
2024-06-11	0,000%
2024-06-12	0,000%
2024-06-13	0,001%
2024-06-14	0,000%
2024-06-15	0,000%
2024-06-16	0,000%
2024-06-17	0,000%
2024-06-18	0,000%
2024-06-19	0,000%
2024-06-20	0,000%
2024-06-21	0,001%
2024-06-22	0,001%
2024-06-23	0,001%
2024-06-24	0,000%
2024-06-25	0,000%
2024-06-26	0,000%
2024-06-27	0,000%
2024-06-28	0,001%
2024-06-29	0,000%
2024-06-30	0,000%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2024-04-01	100%
2024-04-02	100%
2024-04-03	100%
2024-04-04	100%
2024-04-05	100%
2024-04-06	100%
2024-04-07	100%
2024-04-08	100%
2024-04-09	100%
2024-04-10	100%
2024-04-11	100%
2024-04-12	100%
2024-04-13	100%
2024-04-14	100%
2024-04-15	100%
2024-04-16	100%
2024-04-17	100%
2024-04-18	100%
2024-04-19	100%
2024-04-20	100%
2024-04-21	100%
2024-04-22	100%
2024-04-23	100%
2024-04-24	100%
2024-04-25	100%
2024-04-26	100%
2024-04-27	100%
2024-04-28	100%
2024-04-29	100%
2024-04-30	100%

Data	Wartość
2024-05-01	100%
2024-05-02	100%
2024-05-03	100%
2024-05-04	100%
2024-05-05	100%
2024-05-06	100%
2024-05-07	100%
2024-05-08	100%
2024-05-09	100%
2024-05-10	100%
2024-05-11	100%
2024-05-12	100%
2024-05-13	100%
2024-05-14	100%
2024-05-15	100%
2024-05-16	100%
2024-05-17	100%
2024-05-18	100%
2024-05-19	100%
2024-05-20	100%
2024-05-21	100%
2024-05-22	100%
2024-05-23	100%
2024-05-24	100%
2024-05-25	100%
2024-05-26	100%
2024-05-27	99%
2024-05-28	100%
2024-05-29	96%
2024-05-30	88%
2024-05-31	99%

Data	Wartość
2024-06-01	100%
2024-06-02	100%
2024-06-03	100%
2024-06-04	100%
2024-06-05	100%
2024-06-06	100%
2024-06-07	100%
2024-06-08	100%
2024-06-09	99%
2024-06-10	100%
2024-06-11	100%
2024-06-12	100%
2024-06-13	99%
2024-06-14	100%
2024-06-15	100%
2024-06-16	100%
2024-06-17	100%
2024-06-18	100%
2024-06-19	100%
2024-06-20	100%
2024-06-21	100%
2024-06-22	100%
2024-06-23	100%
2024-06-24	100%
2024-06-25	100%
2024-06-26	100%
2024-06-27	100%
2024-06-28	100%
2024-06-29	100%
2024-06-30	100%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2024-04-01	0
2024-04-02	0
2024-04-03	0
2024-04-04	0
2024-04-05	0
2024-04-06	40
2024-04-07	15
2024-04-08	0
2024-04-09	0
2024-04-10	0
2024-04-11	0
2024-04-12	0
2024-04-13	0
2024-04-14	0
2024-04-15	0
2024-04-16	0
2024-04-17	0
2024-04-18	0
2024-04-19	0
2024-04-20	0
2024-04-21	0
2024-04-22	380
2024-04-23	0
2024-04-24	0
2024-04-25	0
2024-04-26	566
2024-04-27	0
2024-04-28	0
2024-04-29	0
2024-04-30	31

Data	Wartość
2024-05-01	0
2024-05-02	0
2024-05-03	0
2024-05-04	0
2024-05-05	0
2024-05-06	32
2024-05-07	0
2024-05-08	0
2024-05-09	0
2024-05-10	57
2024-05-11	0
2024-05-12	0
2024-05-13	0
2024-05-14	0
2024-05-15	0
2024-05-16	0
2024-05-17	0
2024-05-18	9
2024-05-19	22
2024-05-20	0
2024-05-21	0
2024-05-22	0
2024-05-23	73
2024-05-24	0
2024-05-25	0
2024-05-26	0
2024-05-27	346
2024-05-28	57
2024-05-29	3559
2024-05-30	9067
2024-05-31	467

Data	Wartość
2024-06-01	0
2024-06-02	0
2024-06-03	0
2024-06-04	0
2024-06-05	47
2024-06-06	132
2024-06-07	0
2024-06-08	112
2024-06-09	348
2024-06-10	0
2024-06-11	108
2024-06-12	0
2024-06-13	456
2024-06-14	0
2024-06-15	0
2024-06-16	0
2024-06-17	99
2024-06-18	0
2024-06-19	0
2024-06-20	1
2024-06-21	0
2024-06-22	0
2024-06-23	0
2024-06-24	0
2024-06-25	0
2024-06-26	0
2024-06-27	0
2024-06-28	0
2024-06-29	56
2024-06-30	0