



**Statystyki dotyczące dostępności i efektywności bankowości
POCZTOWY24, nowy POCZTOWY24 (dawniej EnveloBank) i aplikacji
mobilnej Pocztowy (dawniej EnveloBank)**

Data: 11.07.2023 r.

Spis treści

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności POCZTOWY243

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności3

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)4

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....5

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy6

Wskaźnik przestojów interfejsu7

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności nowy POCZTOWY24 (dawniej EnveloBank)8

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności8

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)9

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....10

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy11

Wskaźnik przestojów interfejsu12

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności POCZTOWY (dawniej EnveloBank) – aplikacja mobilna iOS, Android13

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności13

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)14

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....15

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy16

Wskaźnik przestojów interfejsu17

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności POCZTOWY24

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2023-04-01	898
2023-04-02	920
2023-04-03	1174
2023-04-04	1134
2023-04-05	962
2023-04-06	1120
2023-04-07	922
2023-04-08	905
2023-04-09	1005
2023-04-10	1042
2023-04-11	1171
2023-04-12	1128
2023-04-13	983
2023-04-14	982
2023-04-15	888
2023-04-16	941
2023-04-17	1219
2023-04-18	1169
2023-04-19	1136
2023-04-20	1182
2023-04-21	1043
2023-04-22	1121
2023-04-23	979
2023-04-24	1272
2023-04-25	924
2023-04-26	1016
2023-04-27	1195
2023-04-28	909
2023-04-29	1111
2023-04-30	1240

Data	Wartość
2023-05-01	958
2023-05-02	1074
2023-05-03	993
2023-05-04	1073
2023-05-05	893
2023-05-06	1250
2023-05-07	1163
2023-05-08	1285
2023-05-09	1302
2023-05-10	970
2023-05-11	1037
2023-05-12	1348
2023-05-13	900
2023-05-14	1345
2023-05-15	982
2023-05-16	1130
2023-05-17	1001
2023-05-18	1133
2023-05-19	1356
2023-05-20	1168
2023-05-21	1107
2023-05-22	1039
2023-05-23	940
2023-05-24	917
2023-05-25	1119
2023-05-26	1225
2023-05-27	1077
2023-05-28	1122
2023-05-29	1055
2023-05-30	1246
2023-05-31	850

Data	Wartość
2023-06-01	1140
2023-06-02	1134
2023-06-03	1246
2023-06-04	1103
2023-06-05	1149
2023-06-06	1145
2023-06-07	1028
2023-06-08	965
2023-06-09	1289
2023-06-10	973
2023-06-11	979
2023-06-12	936
2023-06-13	1169
2023-06-14	1365
2023-06-15	923
2023-06-16	1026
2023-06-17	1282
2023-06-18	1104
2023-06-19	1191
2023-06-20	1193
2023-06-21	1086
2023-06-22	1088
2023-06-23	1123
2023-06-24	1138
2023-06-25	1278
2023-06-26	1322
2023-06-27	1295
2023-06-28	1100
2023-06-29	1324
2023-06-30	1083

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2023-04-01	1252
2023-04-02	1293
2023-04-03	1186
2023-04-04	1285
2023-04-05	1444
2023-04-06	1108
2023-04-07	1331
2023-04-08	1198
2023-04-09	1641
2023-04-10	1378
2023-04-11	1343
2023-04-12	1375
2023-04-13	1146
2023-04-14	1199
2023-04-15	1145
2023-04-16	1337
2023-04-17	1124
2023-04-18	1285
2023-04-19	1424
2023-04-20	1076
2023-04-21	1277
2023-04-22	1149
2023-04-23	1101
2023-04-24	1326
2023-04-25	1284
2023-04-26	1140
2023-04-27	1269
2023-04-28	1257
2023-04-29	1143
2023-04-30	1195

Data	Wartość
2023-05-01	1090
2023-05-02	1170
2023-05-03	1243
2023-05-04	1265
2023-05-05	1124
2023-05-06	1124
2023-05-07	1189
2023-05-08	1362
2023-05-09	1148
2023-05-10	1331
2023-05-11	1323
2023-05-12	1290
2023-05-13	1120
2023-05-14	1331
2023-05-15	1361
2023-05-16	1212
2023-05-17	1159
2023-05-18	1360
2023-05-19	1410
2023-05-20	1338
2023-05-21	1197
2023-05-22	1214
2023-05-23	1185
2023-05-24	1387
2023-05-25	1229
2023-05-26	1126
2023-05-27	1266
2023-05-28	1337
2023-05-29	1113
2023-05-30	1363
2023-05-31	1295

Data	Wartość
2023-06-01	1367
2023-06-02	1402
2023-06-03	1169
2023-06-04	1156
2023-06-05	1153
2023-06-06	1285
2023-06-07	1331
2023-06-08	1127
2023-06-09	1452
2023-06-10	1288
2023-06-11	1242
2023-06-12	1300
2023-06-13	1173
2023-06-14	1409
2023-06-15	1274
2023-06-16	1148
2023-06-17	1534
2023-06-18	1278
2023-06-19	1382
2023-06-20	1448
2023-06-21	1167
2023-06-22	1189
2023-06-23	1243
2023-06-24	1692
2023-06-25	1526
2023-06-26	1248
2023-06-27	1483
2023-06-28	1295
2023-06-29	1100
2023-06-30	1146

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości, podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań.

Data	Wartość
2023-04-01	0,000%
2023-04-02	0,000%
2023-04-03	0,000%
2023-04-04	0,000%
2023-04-05	0,000%
2023-04-06	0,000%
2023-04-07	0,000%
2023-04-08	0,000%
2023-04-09	0,000%
2023-04-10	0,000%
2023-04-11	0,000%
2023-04-12	0,000%
2023-04-13	0,000%
2023-04-14	0,000%
2023-04-15	0,000%
2023-04-16	0,000%
2023-04-17	0,000%
2023-04-18	0,000%
2023-04-19	0,000%
2023-04-20	0,000%
2023-04-21	0,000%
2023-04-22	0,000%
2023-04-23	0,000%
2023-04-24	0,000%
2023-04-25	0,000%
2023-04-26	0,000%
2023-04-27	0,000%
2023-04-28	0,000%
2023-04-29	0,000%
2023-04-30	0,000%

Data	Wartość
2023-05-01	0,000%
2023-05-02	0,000%
2023-05-03	0,000%
2023-05-04	0,000%
2023-05-05	0,000%
2023-05-06	0,000%
2023-05-07	0,000%
2023-05-08	0,000%
2023-05-09	0,000%
2023-05-10	0,000%
2023-05-11	0,000%
2023-05-12	0,000%
2023-05-13	0,000%
2023-05-14	0,000%
2023-05-15	0,000%
2023-05-16	0,000%
2023-05-17	0,000%
2023-05-18	0,000%
2023-05-19	0,000%
2023-05-20	0,000%
2023-05-21	0,000%
2023-05-22	0,000%
2023-05-23	0,000%
2023-05-24	0,000%
2023-05-25	0,000%
2023-05-26	0,000%
2023-05-27	0,000%
2023-05-28	0,000%
2023-05-29	0,000%
2023-05-30	0,000%
2023-05-31	0,000%

Data	Wartość
2023-06-01	0,000%
2023-06-02	0,000%
2023-06-03	0,000%
2023-06-04	0,000%
2023-06-05	0,000%
2023-06-06	0,000%
2023-06-07	0,000%
2023-06-08	0,000%
2023-06-09	0,000%
2023-06-10	0,000%
2023-06-11	0,000%
2023-06-12	0,000%
2023-06-13	0,000%
2023-06-14	0,000%
2023-06-15	0,000%
2023-06-16	0,000%
2023-06-17	0,000%
2023-06-18	0,000%
2023-06-19	0,000%
2023-06-20	0,000%
2023-06-21	0,000%
2023-06-22	0,000%
2023-06-23	0,000%
2023-06-24	0,000%
2023-06-25	0,000%
2023-06-26	0,000%
2023-06-27	0,000%
2023-06-28	0,000%
2023-06-29	0,000%
2023-06-30	0,000%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2023-04-01	100%
2023-04-02	100%
2023-04-03	100%
2023-04-04	100%
2023-04-05	100%
2023-04-06	100%
2023-04-07	100%
2023-04-08	100%
2023-04-09	99%
2023-04-10	100%
2023-04-11	100%
2023-04-12	100%
2023-04-13	100%
2023-04-14	100%
2023-04-15	100%
2023-04-16	100%
2023-04-17	99%
2023-04-18	99%
2023-04-19	100%
2023-04-20	100%
2023-04-21	100%
2023-04-22	100%
2023-04-23	100%
2023-04-24	100%
2023-04-25	100%
2023-04-26	100%
2023-04-27	100%
2023-04-28	99%
2023-04-29	100%
2023-04-30	100%

Data	Wartość
2023-05-01	100%
2023-05-02	100%
2023-05-03	100%
2023-05-04	100%
2023-05-05	100%
2023-05-06	100%
2023-05-07	100%
2023-05-08	100%
2023-05-09	100%
2023-05-10	100%
2023-05-11	100%
2023-05-12	100%
2023-05-13	100%
2023-05-14	99%
2023-05-15	100%
2023-05-16	100%
2023-05-17	100%
2023-05-18	100%
2023-05-19	100%
2023-05-20	100%
2023-05-21	100%
2023-05-22	100%
2023-05-23	100%
2023-05-24	100%
2023-05-25	99%
2023-05-26	100%
2023-05-27	100%
2023-05-28	100%
2023-05-29	100%
2023-05-30	100%
2023-05-31	100%

Data	Wartość
2023-06-01	100%
2023-06-02	100%
2023-06-03	100%
2023-06-04	100%
2023-06-05	100%
2023-06-06	99%
2023-06-07	100%
2023-06-08	100%
2023-06-09	100%
2023-06-10	99%
2023-06-11	100%
2023-06-12	100%
2023-06-13	100%
2023-06-14	100%
2023-06-15	100%
2023-06-16	100%
2023-06-17	100%
2023-06-18	100%
2023-06-19	100%
2023-06-20	100%
2023-06-21	98%
2023-06-22	100%
2023-06-23	90%
2023-06-24	91%
2023-06-25	100%
2023-06-26	100%
2023-06-27	100%
2023-06-28	100%
2023-06-29	100%
2023-06-30	100%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2023-04-01	0
2023-04-02	0
2023-04-03	0
2023-04-04	0
2023-04-05	27
2023-04-06	15
2023-04-07	0
2023-04-08	0
2023-04-09	432
2023-04-10	0
2023-04-11	55
2023-04-12	0
2023-04-13	0
2023-04-14	0
2023-04-15	78
2023-04-16	43
2023-04-17	0
2023-04-18	0
2023-04-19	0
2023-04-20	48
2023-04-21	0
2023-04-22	0
2023-04-23	32
2023-04-24	66
2023-04-25	0
2023-04-26	0
2023-04-27	0
2023-04-28	478
2023-04-29	11
2023-04-30	0

Data	Wartość
2023-05-01	0
2023-05-02	0
2023-05-03	0
2023-05-04	0
2023-05-05	0
2023-05-06	0
2023-05-07	64
2023-05-08	64
2023-05-09	0
2023-05-10	184
2023-05-11	0
2023-05-12	0
2023-05-13	0
2023-05-14	614
2023-05-15	0
2023-05-16	0
2023-05-17	242
2023-05-18	0
2023-05-19	134
2023-05-20	0
2023-05-21	88
2023-05-22	65
2023-05-23	140
2023-05-24	65
2023-05-25	461
2023-05-26	65
2023-05-27	0
2023-05-28	0
2023-05-29	66
2023-05-30	0
2023-05-31	0

Data	Wartość
2023-06-01	0
2023-06-02	0
2023-06-03	0
2023-06-04	0
2023-06-05	65
2023-06-06	1032
2023-06-07	0
2023-06-08	0
2023-06-09	230
2023-06-10	485
2023-06-11	0
2023-06-12	125
2023-06-13	429
2023-06-14	0
2023-06-15	291
2023-06-16	0
2023-06-17	0
2023-06-18	141
2023-06-19	75
2023-06-20	64
2023-06-21	1405
2023-06-22	0
2023-06-23	8478
2023-06-24	7506
2023-06-25	76
2023-06-26	297
2023-06-27	146
2023-06-28	146
2023-06-29	146
2023-06-30	141

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności nowy POCZTOWY24 (dawniej EnveloBank)

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2023-04-01	2525
2023-04-02	3151
2023-04-03	2811
2023-04-04	2607
2023-04-05	3842
2023-04-06	3114
2023-04-07	2413
2023-04-08	2573
2023-04-09	3446
2023-04-10	4067
2023-04-11	2387
2023-04-12	1960
2023-04-13	2079
2023-04-14	2126
2023-04-15	2464
2023-04-16	3120
2023-04-17	2882
2023-04-18	2358
2023-04-19	2557
2023-04-20	2393
2023-04-21	2470
2023-04-22	2727
2023-04-23	3695
2023-04-24	2785
2023-04-25	2231
2023-04-26	2345
2023-04-27	2464
2023-04-28	2413
2023-04-29	2493
2023-04-30	3201

Data	Wartość
2023-05-01	3038
2023-05-02	2523
2023-05-03	2016
2023-05-04	2500
2023-05-05	2021
2023-05-06	2193
2023-05-07	3108
2023-05-08	2597
2023-05-09	2446
2023-05-10	2712
2023-05-11	2496
2023-05-12	2625
2023-05-13	2685
2023-05-14	3445
2023-05-15	2923
2023-05-16	2228
2023-05-17	2594
2023-05-18	2613
2023-05-19	2508
2023-05-20	2460
2023-05-21	3400
2023-05-22	3233
2023-05-23	2281
2023-05-24	2578
2023-05-25	2441
2023-05-26	2857
2023-05-27	3053
2023-05-28	2915
2023-05-29	3131
2023-05-30	2931
2023-05-31	2753

Data	Wartość
2023-06-01	2355
2023-06-02	2084
2023-06-03	2209
2023-06-04	3117
2023-06-05	2879
2023-06-06	2121
2023-06-07	2287
2023-06-08	2474
2023-06-09	3142
2023-06-10	2211
2023-06-11	3119
2023-06-12	2616
2023-06-13	2308
2023-06-14	2615
2023-06-15	2569
2023-06-16	2253
2023-06-17	2419
2023-06-18	3176
2023-06-19	2905
2023-06-20	2248
2023-06-21	2438
2023-06-22	2671
2023-06-23	2666
2023-06-24	2473
2023-06-25	2747
2023-06-26	2981
2023-06-27	2344
2023-06-28	2636
2023-06-29	2560
2023-06-30	2591

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2023-04-01	931
2023-04-02	1217
2023-04-03	1098
2023-04-04	961
2023-04-05	1731
2023-04-06	1235
2023-04-07	945
2023-04-08	944
2023-04-09	1231
2023-04-10	1483
2023-04-11	813
2023-04-12	652
2023-04-13	763
2023-04-14	768
2023-04-15	900
2023-04-16	1155
2023-04-17	1047
2023-04-18	793
2023-04-19	921
2023-04-20	944
2023-04-21	908
2023-04-22	945
2023-04-23	1366
2023-04-24	986
2023-04-25	751
2023-04-26	891
2023-04-27	931
2023-04-28	892
2023-04-29	982
2023-04-30	1192

Data	Wartość
2023-05-01	1077
2023-05-02	902
2023-05-03	686
2023-05-04	994
2023-05-05	735
2023-05-06	788
2023-05-07	1211
2023-05-08	1017
2023-05-09	922
2023-05-10	1140
2023-05-11	973
2023-05-12	975
2023-05-13	1044
2023-05-14	1300
2023-05-15	1186
2023-05-16	765
2023-05-17	940
2023-05-18	1005
2023-05-19	1014
2023-05-20	865
2023-05-21	1202
2023-05-22	1208
2023-05-23	806
2023-05-24	944
2023-05-25	855
2023-05-26	1040
2023-05-27	1163
2023-05-28	987
2023-05-29	1219
2023-05-30	1195
2023-05-31	1108

Data	Wartość
2023-06-01	941
2023-06-02	737
2023-06-03	798
2023-06-04	1026
2023-06-05	1054
2023-06-06	783
2023-06-07	829
2023-06-08	969
2023-06-09	1320
2023-06-10	804
2023-06-11	1091
2023-06-12	1036
2023-06-13	878
2023-06-14	990
2023-06-15	1001
2023-06-16	822
2023-06-17	844
2023-06-18	1078
2023-06-19	1038
2023-06-20	798
2023-06-21	894
2023-06-22	967
2023-06-23	998
2023-06-24	857
2023-06-25	725
2023-06-26	1048
2023-06-27	823
2023-06-28	845
2023-06-29	899
2023-06-30	894

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości w związku z żądaniem realizacji usług funkcjonalnie odpowiadających usługom AIS, PIS i CAF (zgodnie z definicjami z PSD2), podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań realizacji tych usług.

Data	Wartość
2023-04-01	0,002%
2023-04-02	0,002%
2023-04-03	0,002%
2023-04-04	0,002%
2023-04-05	0,002%
2023-04-06	0,002%
2023-04-07	0,002%
2023-04-08	0,002%
2023-04-09	0,002%
2023-04-10	0,003%
2023-04-11	0,002%
2023-04-12	0,002%
2023-04-13	0,002%
2023-04-14	0,002%
2023-04-15	0,002%
2023-04-16	0,002%
2023-04-17	0,002%
2023-04-18	0,002%
2023-04-19	0,002%
2023-04-20	0,002%
2023-04-21	0,002%
2023-04-22	0,002%
2023-04-23	0,002%
2023-04-24	0,002%
2023-04-25	0,002%
2023-04-26	0,002%
2023-04-27	0,002%
2023-04-28	0,002%
2023-04-29	0,002%
2023-04-30	0,002%

Data	Wartość
2023-05-01	0,002%
2023-05-02	0,002%
2023-05-03	0,002%
2023-05-04	0,002%
2023-05-05	0,002%
2023-05-06	0,002%
2023-05-07	0,002%
2023-05-08	0,002%
2023-05-09	0,002%
2023-05-10	0,002%
2023-05-11	0,002%
2023-05-12	0,002%
2023-05-13	0,002%
2023-05-14	0,002%
2023-05-15	0,002%
2023-05-16	0,002%
2023-05-17	0,002%
2023-05-18	0,002%
2023-05-19	0,002%
2023-05-20	0,002%
2023-05-21	0,002%
2023-05-22	0,002%
2023-05-23	0,002%
2023-05-24	0,002%
2023-05-25	0,002%
2023-05-26	0,002%
2023-05-27	0,002%
2023-05-28	0,002%
2023-05-29	0,002%
2023-05-30	0,002%
2023-05-31	0,002%

Data	Wartość
2023-06-01	0,002%
2023-06-02	0,002%
2023-06-03	0,002%
2023-06-04	0,002%
2023-06-05	0,002%
2023-06-06	0,002%
2023-06-07	0,002%
2023-06-08	0,002%
2023-06-09	0,002%
2023-06-10	0,002%
2023-06-11	0,002%
2023-06-12	0,002%
2023-06-13	0,002%
2023-06-14	0,002%
2023-06-15	0,002%
2023-06-16	0,002%
2023-06-17	0,002%
2023-06-18	0,002%
2023-06-19	0,002%
2023-06-20	0,002%
2023-06-21	0,002%
2023-06-22	0,002%
2023-06-23	0,002%
2023-06-24	0,002%
2023-06-25	0,002%
2023-06-26	0,002%
2023-06-27	0,002%
2023-06-28	0,002%
2023-06-29	0,002%
2023-06-30	0,002%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2023-04-01	100%
2023-04-02	100%
2023-04-03	100%
2023-04-04	100%
2023-04-05	100%
2023-04-06	99%
2023-04-07	100%
2023-04-08	100%
2023-04-09	100%
2023-04-10	100%
2023-04-11	100%
2023-04-12	100%
2023-04-13	100%
2023-04-14	100%
2023-04-15	100%
2023-04-16	100%
2023-04-17	100%
2023-04-18	100%
2023-04-19	100%
2023-04-20	100%
2023-04-21	100%
2023-04-22	100%
2023-04-23	90%
2023-04-24	91%
2023-04-25	100%
2023-04-26	100%
2023-04-27	100%
2023-04-28	100%
2023-04-29	100%
2023-04-30	100%

Data	Wartość
2023-05-01	100%
2023-05-02	100%
2023-05-03	100%
2023-05-04	100%
2023-05-05	100%
2023-05-06	100%
2023-05-07	100%
2023-05-08	100%
2023-05-09	100%
2023-05-10	99%
2023-05-11	100%
2023-05-12	100%
2023-05-13	100%
2023-05-14	100%
2023-05-15	100%
2023-05-16	99%
2023-05-17	100%
2023-05-18	100%
2023-05-19	99%
2023-05-20	100%
2023-05-21	100%
2023-05-22	100%
2023-05-23	99%
2023-05-24	100%
2023-05-25	100%
2023-05-26	100%
2023-05-27	100%
2023-05-28	99%
2023-05-29	99%
2023-05-30	100%
2023-05-31	100%

Data	Wartość
2023-06-01	100%
2023-06-02	100%
2023-06-03	100%
2023-06-04	100%
2023-06-05	100%
2023-06-06	99%
2023-06-07	100%
2023-06-08	100%
2023-06-09	100%
2023-06-10	100%
2023-06-11	100%
2023-06-12	100%
2023-06-13	100%
2023-06-14	100%
2023-06-15	100%
2023-06-16	100%
2023-06-17	100%
2023-06-18	100%
2023-06-19	100%
2023-06-20	100%
2023-06-21	100%
2023-06-22	100%
2023-06-23	90%
2023-06-24	91%
2023-06-25	100%
2023-06-26	100%
2023-06-27	100%
2023-06-28	100%
2023-06-29	100%
2023-06-30	100%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2023-04-01	240
2023-04-02	181
2023-04-03	0
2023-04-04	0
2023-04-05	0
2023-04-06	126
2023-04-07	677
2023-04-08	117
2023-04-09	66
2023-04-10	175
2023-04-11	241
2023-04-12	303
2023-04-13	176
2023-04-14	360
2023-04-15	539
2023-04-16	538
2023-04-17	477
2023-04-18	549
2023-04-19	540
2023-04-20	600
2023-04-21	779
2023-04-22	0
2023-04-23	0
2023-04-24	0
2023-04-25	13920
2023-04-26	7080
2023-04-27	0
2023-04-28	0
2023-04-29	0
2023-04-30	0

Data	Wartość
2023-05-01	120
2023-05-02	311
2023-05-03	58
2023-05-04	58
2023-05-05	62
2023-05-06	429
2023-05-07	58
2023-05-08	59
2023-05-09	0
2023-05-10	415
2023-05-11	60
2023-05-12	60
2023-05-13	120
2023-05-14	178
2023-05-15	0
2023-05-16	989
2023-05-17	177
2023-05-18	430
2023-05-19	795
2023-05-20	60
2023-05-21	72
2023-05-22	186
2023-05-23	563
2023-05-24	138
2023-05-25	328
2023-05-26	323
2023-05-27	197
2023-05-28	603
2023-05-29	618
2023-05-30	67
2023-05-31	132

Data	Wartość
2023-06-01	128
2023-06-02	329
2023-06-03	192
2023-06-04	119
2023-06-05	314
2023-06-06	478
2023-06-07	195
2023-06-08	142
2023-06-09	364
2023-06-10	397
2023-06-11	259
2023-06-12	193
2023-06-13	247
2023-06-14	316
2023-06-15	374
2023-06-16	194
2023-06-17	130
2023-06-18	125
2023-06-19	65
2023-06-20	137
2023-06-21	126
2023-06-22	252
2023-06-23	8683
2023-06-24	7720
2023-06-25	323
2023-06-26	384
2023-06-27	202
2023-06-28	191
2023-06-29	268
2023-06-30	132

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności POCZTOWY (dawniej EnveloBank) – aplikacja mobilna iOS, Android

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2023-04-01	3447
2023-04-02	4097
2023-04-03	4177
2023-04-04	3207
2023-04-05	4626
2023-04-06	4063
2023-04-07	2863
2023-04-08	3243
2023-04-09	4806
2023-04-10	5831
2023-04-11	3538
2023-04-12	2451
2023-04-13	2748
2023-04-14	2737
2023-04-15	3448
2023-04-16	4571
2023-04-17	5030
2023-04-18	2960
2023-04-19	3196
2023-04-20	3285
2023-04-21	3172
2023-04-22	3504
2023-04-23	4636
2023-04-24	4135
2023-04-25	2820
2023-04-26	3013
2023-04-27	3332
2023-04-28	2848
2023-04-29	3226
2023-04-30	3903

Data	Wartość
2023-05-01	4081
2023-05-02	3413
2023-05-03	2533
2023-05-04	3675
2023-05-05	2584
2023-05-06	2885
2023-05-07	4335
2023-05-08	3677
2023-05-09	3009
2023-05-10	3377
2023-05-11	3083
2023-05-12	3175
2023-05-13	3562
2023-05-14	4738
2023-05-15	4383
2023-05-16	2763
2023-05-17	3679
2023-05-18	3620
2023-05-19	3319
2023-05-20	3362
2023-05-21	4444
2023-05-22	4713
2023-05-23	2894
2023-05-24	3306
2023-05-25	3266
2023-05-26	3581
2023-05-27	3782
2023-05-28	3705
2023-05-29	4417
2023-05-30	3887
2023-05-31	3634

Data	Wartość
2023-06-01	3106
2023-06-02	2491
2023-06-03	2997
2023-06-04	4141
2023-06-05	4059
2023-06-06	2659
2023-06-07	2893
2023-06-08	3001
2023-06-09	4474
2023-06-10	2761
2023-06-11	4366
2023-06-12	4076
2023-06-13	2918
2023-06-14	3378
2023-06-15	3097
2023-06-16	3092
2023-06-17	3318
2023-06-18	4450
2023-06-19	4426
2023-06-20	2850
2023-06-21	3135
2023-06-22	3634
2023-06-23	3581
2023-06-24	3244
2023-06-25	3649
2023-06-26	4189
2023-06-27	3039
2023-06-28	3376
2023-06-29	3378
2023-06-30	3273

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2023-04-01	1287
2023-04-02	1630
2023-04-03	1708
2023-04-04	1449
2023-04-05	2320
2023-04-06	1903
2023-04-07	1234
2023-04-08	1305
2023-04-09	1927
2023-04-10	2139
2023-04-11	1291
2023-04-12	945
2023-04-13	1008
2023-04-14	1058
2023-04-15	1338
2023-04-16	1729
2023-04-17	1905
2023-04-18	1098
2023-04-19	1332
2023-04-20	1403
2023-04-21	1225
2023-04-22	1329
2023-04-23	1886
2023-04-24	1496
2023-04-25	1073
2023-04-26	1159
2023-04-27	1273
2023-04-28	1236
2023-04-29	1213
2023-04-30	1495

Data	Wartość
2023-05-01	1369
2023-05-02	1229
2023-05-03	885
2023-05-04	1341
2023-05-05	997
2023-05-06	1039
2023-05-07	1668
2023-05-08	1559
2023-05-09	1263
2023-05-10	1561
2023-05-11	1393
2023-05-12	1303
2023-05-13	1360
2023-05-14	1729
2023-05-15	1863
2023-05-16	1139
2023-05-17	1413
2023-05-18	1316
2023-05-19	1352
2023-05-20	1216
2023-05-21	1768
2023-05-22	2031
2023-05-23	1052
2023-05-24	1163
2023-05-25	1208
2023-05-26	1507
2023-05-27	1576
2023-05-28	1230
2023-05-29	1758
2023-05-30	1692
2023-05-31	1420

Data	Wartość
2023-06-01	1230
2023-06-02	894
2023-06-03	1059
2023-06-04	1326
2023-06-05	1760
2023-06-06	1005
2023-06-07	1158
2023-06-08	1239
2023-06-09	1966
2023-06-10	1071
2023-06-11	1564
2023-06-12	1730
2023-06-13	1015
2023-06-14	1477
2023-06-15	1164
2023-06-16	1116
2023-06-17	1128
2023-06-18	1363
2023-06-19	1665
2023-06-20	1037
2023-06-21	1156
2023-06-22	1318
2023-06-23	1464
2023-06-24	1181
2023-06-25	984
2023-06-26	1512
2023-06-27	1015
2023-06-28	1329
2023-06-29	1307
2023-06-30	1184

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości w związku z żądaniem realizacji usług funkcjonalnie odpowiadających usługom AIS, PIS i CAF (zgodnie z definicjami z PSD2), podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań realizacji tych usług.

Data	Wartość
2023-04-01	0,001%
2023-04-02	0,001%
2023-04-03	0,001%
2023-04-04	0,001%
2023-04-05	0,001%
2023-04-06	0,001%
2023-04-07	0,001%
2023-04-08	0,001%
2023-04-09	0,001%
2023-04-10	0,001%
2023-04-11	0,001%
2023-04-12	0,001%
2023-04-13	0,001%
2023-04-14	0,001%
2023-04-15	0,001%
2023-04-16	0,001%
2023-04-17	0,001%
2023-04-18	0,001%
2023-04-19	0,001%
2023-04-20	0,001%
2023-04-21	0,001%
2023-04-22	0,001%
2023-04-23	0,001%
2023-04-24	0,001%
2023-04-25	0,001%
2023-04-26	0,001%
2023-04-27	0,001%
2023-04-28	0,001%
2023-04-29	0,001%
2023-04-30	0,001%

Data	Wartość
2023-05-01	0,001%
2023-05-02	0,001%
2023-05-03	0,001%
2023-05-04	0,001%
2023-05-05	0,001%
2023-05-06	0,001%
2023-05-07	0,001%
2023-05-08	0,001%
2023-05-09	0,001%
2023-05-10	0,001%
2023-05-11	0,001%
2023-05-12	0,001%
2023-05-13	0,001%
2023-05-14	0,001%
2023-05-15	0,001%
2023-05-16	0,001%
2023-05-17	0,001%
2023-05-18	0,001%
2023-05-19	0,001%
2023-05-20	0,001%
2023-05-21	0,001%
2023-05-22	0,001%
2023-05-23	0,001%
2023-05-24	0,001%
2023-05-25	0,001%
2023-05-26	0,001%
2023-05-27	0,001%
2023-05-28	0,001%
2023-05-29	0,001%
2023-05-30	0,001%
2023-05-31	0,001%

Data	Wartość
2023-06-01	0,001%
2023-06-02	0,001%
2023-06-03	0,001%
2023-06-04	0,001%
2023-06-05	0,001%
2023-06-06	0,001%
2023-06-07	0,001%
2023-06-08	0,001%
2023-06-09	0,001%
2023-06-10	0,001%
2023-06-11	0,001%
2023-06-12	0,001%
2023-06-13	0,001%
2023-06-14	0,001%
2023-06-15	0,001%
2023-06-16	0,001%
2023-06-17	0,001%
2023-06-18	0,001%
2023-06-19	0,001%
2023-06-20	0,001%
2023-06-21	0,001%
2023-06-22	0,001%
2023-06-23	0,001%
2023-06-24	0,001%
2023-06-25	0,001%
2023-06-26	0,001%
2023-06-27	0,001%
2023-06-28	0,001%
2023-06-29	0,001%
2023-06-30	0,001%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2023-04-01	100%
2023-04-02	100%
2023-04-03	100%
2023-04-04	100%
2023-04-05	100%
2023-04-06	100%
2023-04-07	100%
2023-04-08	100%
2023-04-09	100%
2023-04-10	100%
2023-04-11	100%
2023-04-12	100%
2023-04-13	100%
2023-04-14	100%
2023-04-15	100%
2023-04-16	100%
2023-04-17	100%
2023-04-18	100%
2023-04-19	100%
2023-04-20	100%
2023-04-21	100%
2023-04-22	99%
2023-04-23	100%
2023-04-24	100%
2023-04-25	100%
2023-04-26	99%
2023-04-27	100%
2023-04-28	100%
2023-04-29	100%
2023-04-30	100%

Data	Wartość
2023-05-01	100%
2023-05-02	100%
2023-05-03	100%
2023-05-04	100%
2023-05-05	100%
2023-05-06	100%
2023-05-07	100%
2023-05-08	100%
2023-05-09	100%
2023-05-10	99%
2023-05-11	100%
2023-05-12	100%
2023-05-13	100%
2023-05-14	100%
2023-05-15	100%
2023-05-16	100%
2023-05-17	100%
2023-05-18	100%
2023-05-19	100%
2023-05-20	100%
2023-05-21	100%
2023-05-22	100%
2023-05-23	100%
2023-05-24	100%
2023-05-25	100%
2023-05-26	100%
2023-05-27	100%
2023-05-28	100%
2023-05-29	100%
2023-05-30	100%
2023-05-31	100%

Data	Wartość
2023-06-01	100%
2023-06-02	100%
2023-06-03	100%
2023-06-04	100%
2023-06-05	100%
2023-06-06	100%
2023-06-07	100%
2023-06-08	100%
2023-06-09	100%
2023-06-10	100%
2023-06-11	100%
2023-06-12	100%
2023-06-13	100%
2023-06-14	100%
2023-06-15	100%
2023-06-16	100%
2023-06-17	100%
2023-06-18	100%
2023-06-19	100%
2023-06-20	100%
2023-06-21	100%
2023-06-22	100%
2023-06-23	90%
2023-06-24	91%
2023-06-25	100%
2023-06-26	100%
2023-06-27	100%
2023-06-28	100%
2023-06-29	100%
2023-06-30	100%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2023-04-01	0
2023-04-02	0
2023-04-03	0
2023-04-04	0
2023-04-05	0
2023-04-06	40
2023-04-07	15
2023-04-08	0
2023-04-09	0
2023-04-10	0
2023-04-11	0
2023-04-12	0
2023-04-13	0
2023-04-14	0
2023-04-15	0
2023-04-16	0
2023-04-17	0
2023-04-18	0
2023-04-19	0
2023-04-20	0
2023-04-21	0
2023-04-22	380
2023-04-23	0
2023-04-24	0
2023-04-25	0
2023-04-26	566
2023-04-27	0
2023-04-28	0
2023-04-29	0
2023-04-30	31

Data	Wartość
2023-05-01	0
2023-05-02	0
2023-05-03	0
2023-05-04	0
2023-05-05	0
2023-05-06	410
2023-05-07	0
2023-05-08	0
2023-05-09	0
2023-05-10	567
2023-05-11	0
2023-05-12	0
2023-05-13	0
2023-05-14	0
2023-05-15	0
2023-05-16	0
2023-05-17	0
2023-05-18	9
2023-05-19	22
2023-05-20	0
2023-05-21	0
2023-05-22	0
2023-05-23	73
2023-05-24	0
2023-05-25	0
2023-05-26	0
2023-05-27	0
2023-05-28	57
2023-05-29	0
2023-05-30	0
2023-05-31	51

Data	Wartość
2023-06-01	0
2023-06-02	0
2023-06-03	0
2023-06-04	0
2023-06-05	47
2023-06-06	132
2023-06-07	0
2023-06-08	112
2023-06-09	0
2023-06-10	0
2023-06-11	108
2023-06-12	0
2023-06-13	0
2023-06-14	0
2023-06-15	0
2023-06-16	0
2023-06-17	99
2023-06-18	0
2023-06-19	0
2023-06-20	1
2023-06-21	0
2023-06-22	0
2023-06-23	8326
2023-06-24	7514
2023-06-25	0
2023-06-26	0
2023-06-27	0
2023-06-28	0
2023-06-29	56
2023-06-30	0