



**Statystyki dotyczące dostępności i efektywności bankowości
POCZTOWY24, nowy POCZTOWY24 (dawniej EnveloBank) i aplikacji
mobilnej Pocztowy (dawniej EnveloBank)**

Data: 13.10.2022 r.

Spis treści

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności POCZTOWY243

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności3

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)4

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....5

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy6

Wskaźnik przestojów interfejsu7

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności nowy POCZTOWY24 (dawniej EnveloBank)8

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności8

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)9

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....10

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy11

Wskaźnik przestojów interfejsu12

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności POCZTOWY (dawniej EnveloBank) – aplikacja mobilna iOS, Android13

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności13

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)14

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....15

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy16

Wskaźnik przestojów interfejsu17

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności POCZTOWY24

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2022-07-01	1051
2022-07-02	1087
2022-07-03	1349
2022-07-04	1422
2022-07-05	1098
2022-07-06	1118
2022-07-07	1111
2022-07-08	1139
2022-07-09	1150
2022-07-10	1462
2022-07-11	1529
2022-07-12	1209
2022-07-13	1480
2022-07-14	1266
2022-07-15	1363
2022-07-16	1305
2022-07-17	1604
2022-07-18	1705
2022-07-19	1330
2022-07-20	1401
2022-07-21	1336
2022-07-22	1320
2022-07-23	1354
2022-07-24	1557
2022-07-25	1557
2022-07-26	1325
2022-07-27	1594
2022-07-28	1444
2022-07-29	1633
2022-07-30	1567
2022-07-31	1902

Data	Wartość
2022-08-01	1885
2022-08-02	1596
2022-08-03	1635
2022-08-04	1657
2022-08-05	1722
2022-08-06	1987
2022-08-07	2375
2022-08-08	2203
2022-08-09	1987
2022-08-10	2096
2022-08-11	2052
2022-08-12	2057
2022-08-13	2011
2022-08-14	2301
2022-08-15	2504
2022-08-16	2072
2022-08-17	2289
2022-08-18	2377
2022-08-19	2439
2022-08-20	2488
2022-08-21	2794
2022-08-22	3185
2022-08-23	2482
2022-08-24	2830
2022-08-25	2726
2022-08-26	2670
2022-08-27	2707
2022-08-28	3477
2022-08-29	4048
2022-08-30	2709
2022-08-31	2644

Data	Wartość
2022-09-01	2740
2022-09-02	2834
2022-09-03	2863
2022-09-04	3699
2022-09-05	3611
2022-09-06	2895
2022-09-07	2999
2022-09-08	2471
2022-09-09	2708
2022-09-10	2638
2022-09-11	3436
2022-09-12	3238
2022-09-13	2419
2022-09-14	2563
2022-09-15	2906
2022-09-16	2940
2022-09-17	3107
2022-09-18	3619
2022-09-19	3968
2022-09-20	3058
2022-09-21	3018
2022-09-22	2920
2022-09-23	3063
2022-09-24	3109
2022-09-25	3833
2022-09-26	3732
2022-09-27	2976
2022-09-28	3149
2022-09-29	3608
2022-09-30	3207

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2022-07-01	1236
2022-07-02	1313
2022-07-03	1785
2022-07-04	1426
2022-07-05	1271
2022-07-06	1313
2022-07-07	1354
2022-07-08	1426
2022-07-09	1350
2022-07-10	1498
2022-07-11	1628
2022-07-12	1427
2022-07-13	1819
2022-07-14	1456
2022-07-15	1618
2022-07-16	1455
2022-07-17	1614
2022-07-18	1726
2022-07-19	1459
2022-07-20	1620
2022-07-21	1512
2022-07-22	1494
2022-07-23	1548
2022-07-24	1482
2022-07-25	1543
2022-07-26	1505
2022-07-27	1788
2022-07-28	1611
2022-07-29	1773
2022-07-30	1714
2022-07-31	1798

Data	Wartość
2022-08-01	1940
2022-08-02	2115
2022-08-03	1906
2022-08-04	1783
2022-08-05	1877
2022-08-06	2136
2022-08-07	2237
2022-08-08	2160
2022-08-09	2086
2022-08-10	2257
2022-08-11	2271
2022-08-12	2232
2022-08-13	2168
2022-08-14	2308
2022-08-15	2446
2022-08-16	2035
2022-08-17	2437
2022-08-18	2546
2022-08-19	2522
2022-08-20	2599
2022-08-21	2752
2022-08-22	3080
2022-08-23	2590
2022-08-24	3035
2022-08-25	2864
2022-08-26	2820
2022-08-27	2762
2022-08-28	3316
2022-08-29	3940
2022-08-30	2817
2022-08-31	2748

Data	Wartość
2022-09-01	2867
2022-09-02	2994
2022-09-03	2990
2022-09-04	3682
2022-09-05	3619
2022-09-06	3128
2022-09-07	3407
2022-09-08	2764
2022-09-09	2843
2022-09-10	2760
2022-09-11	3412
2022-09-12	3337
2022-09-13	2653
2022-09-14	2754
2022-09-15	3089
2022-09-16	3111
2022-09-17	3389
2022-09-18	3608
2022-09-19	3861
2022-09-20	3183
2022-09-21	3303
2022-09-22	3083
2022-09-23	3211
2022-09-24	3312
2022-09-25	3705
2022-09-26	3674
2022-09-27	3129
2022-09-28	3390
2022-09-29	3793
2022-09-30	3383

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości, podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań.

Data	Wartość
2022-07-01	0,000%
2022-07-02	0,000%
2022-07-03	0,000%
2022-07-04	0,000%
2022-07-05	0,000%
2022-07-06	0,000%
2022-07-07	0,000%
2022-07-08	0,000%
2022-07-09	0,000%
2022-07-10	0,000%
2022-07-11	0,000%
2022-07-12	0,000%
2022-07-13	0,000%
2022-07-14	0,000%
2022-07-15	0,000%
2022-07-16	0,000%
2022-07-17	0,000%
2022-07-18	0,000%
2022-07-19	0,000%
2022-07-20	0,000%
2022-07-21	0,000%
2022-07-22	0,000%
2022-07-23	0,000%
2022-07-24	0,001%
2022-07-25	0,001%
2022-07-26	0,000%
2022-07-27	0,000%
2022-07-28	0,000%
2022-07-29	0,000%
2022-07-30	0,000%
2022-07-31	0,000%

Data	Wartość
2022-08-01	0,001%
2022-08-02	0,000%
2022-08-03	0,000%
2022-08-04	0,000%
2022-08-05	0,000%
2022-08-06	0,000%
2022-08-07	0,001%
2022-08-08	0,000%
2022-08-09	0,000%
2022-08-10	0,000%
2022-08-11	0,000%
2022-08-12	0,000%
2022-08-13	0,000%
2022-08-14	0,000%
2022-08-15	0,000%
2022-08-16	0,000%
2022-08-17	0,000%
2022-08-18	0,000%
2022-08-19	0,000%
2022-08-20	0,000%
2022-08-21	0,000%
2022-08-22	0,000%
2022-08-23	0,000%
2022-08-24	0,000%
2022-08-25	0,000%
2022-08-26	0,000%
2022-08-27	0,000%
2022-08-28	0,000%
2022-08-29	0,000%
2022-08-30	0,000%
2022-08-31	0,000%

Data	Wartość
2022-09-01	0,000%
2022-09-02	0,000%
2022-09-03	0,000%
2022-09-04	0,000%
2022-09-05	0,000%
2022-09-06	0,000%
2022-09-07	0,000%
2022-09-08	0,000%
2022-09-09	0,000%
2022-09-10	0,000%
2022-09-11	0,000%
2022-09-12	0,000%
2022-09-13	0,000%
2022-09-14	0,000%
2022-09-15	0,000%
2022-09-16	0,000%
2022-09-17	0,000%
2022-09-18	0,000%
2022-09-19	0,000%
2022-09-20	0,000%
2022-09-21	0,000%
2022-09-22	0,000%
2022-09-23	0,000%
2022-09-24	0,000%
2022-09-25	0,000%
2022-09-26	0,000%
2022-09-27	0,000%
2022-09-28	0,000%
2022-09-29	0,000%
2022-09-30	0,000%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2022-07-01	100%
2022-07-02	100%
2022-07-03	100%
2022-07-04	100%
2022-07-05	100%
2022-07-06	100%
2022-07-07	100%
2022-07-08	100%
2022-07-09	100%
2022-07-10	100%
2022-07-11	100%
2022-07-12	100%
2022-07-13	100%
2022-07-14	100%
2022-07-15	100%
2022-07-16	100%
2022-07-17	100%
2022-07-18	100%
2022-07-19	100%
2022-07-20	100%
2022-07-21	100%
2022-07-22	100%
2022-07-23	100%
2022-07-24	100%
2022-07-25	100%
2022-07-26	100%
2022-07-27	100%
2022-07-28	98%
2022-07-29	100%
2022-07-30	100%
2022-07-31	100%

Data	Wartość
2022-08-01	100%
2022-08-02	100%
2022-08-03	100%
2022-08-04	100%
2022-08-05	100%
2022-08-06	100%
2022-08-07	100%
2022-08-08	100%
2022-08-09	100%
2022-08-10	100%
2022-08-11	100%
2022-08-12	100%
2022-08-13	100%
2022-08-14	100%
2022-08-15	100%
2022-08-16	100%
2022-08-17	99%
2022-08-18	100%
2022-08-19	100%
2022-08-20	100%
2022-08-21	100%
2022-08-22	99%
2022-08-23	98%
2022-08-24	100%
2022-08-25	99%
2022-08-26	100%
2022-08-27	99%
2022-08-28	99%
2022-08-29	98%
2022-08-30	100%
2022-08-31	99%

Data	Wartość
2022-09-01	100%
2022-09-02	99%
2022-09-03	100%
2022-09-04	100%
2022-09-05	99%
2022-09-06	99%
2022-09-07	99%
2022-09-08	100%
2022-09-09	100%
2022-09-10	99%
2022-09-11	100%
2022-09-12	99%
2022-09-13	100%
2022-09-14	98%
2022-09-15	100%
2022-09-16	100%
2022-09-17	100%
2022-09-18	99%
2022-09-19	100%
2022-09-20	100%
2022-09-21	100%
2022-09-22	100%
2022-09-23	100%
2022-09-24	100%
2022-09-25	99%
2022-09-26	100%
2022-09-27	100%
2022-09-28	99%
2022-09-29	100%
2022-09-30	98%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2022-07-01	140
2022-07-02	0
2022-07-03	89
2022-07-04	0
2022-07-05	0
2022-07-06	0
2022-07-07	90
2022-07-08	0
2022-07-09	0
2022-07-10	0
2022-07-11	0
2022-07-12	242
2022-07-13	0
2022-07-14	0
2022-07-15	89
2022-07-16	359
2022-07-17	91
2022-07-18	179
2022-07-19	74
2022-07-20	65
2022-07-21	0
2022-07-22	89
2022-07-23	0
2022-07-24	0
2022-07-25	89
2022-07-26	0
2022-07-27	0
2022-07-28	1375
2022-07-29	180
2022-07-30	89
2022-07-31	89

Data	Wartość
2022-08-01	75
2022-08-02	75
2022-08-03	0
2022-08-04	89
2022-08-05	0
2022-08-06	0
2022-08-07	0
2022-08-08	178
2022-08-09	314
2022-08-10	89
2022-08-11	64
2022-08-12	410
2022-08-13	0
2022-08-14	0
2022-08-15	0
2022-08-16	0
2022-08-17	449
2022-08-18	90
2022-08-19	333
2022-08-20	90
2022-08-21	407
2022-08-22	719
2022-08-23	2041
2022-08-24	0
2022-08-25	692
2022-08-26	90
2022-08-27	810
2022-08-28	1139
2022-08-29	1420
2022-08-30	0
2022-08-31	538

Data	Wartość
2022-09-01	270
2022-09-02	447
2022-09-03	269
2022-09-04	0
2022-09-05	464
2022-09-06	449
2022-09-07	1148
2022-09-08	89
2022-09-09	0
2022-09-10	447
2022-09-11	239
2022-09-12	898
2022-09-13	269
2022-09-14	1566
2022-09-15	180
2022-09-16	269
2022-09-17	0
2022-09-18	981
2022-09-19	89
2022-09-20	313
2022-09-21	309
2022-09-22	268
2022-09-23	179
2022-09-24	224
2022-09-25	598
2022-09-26	89
2022-09-27	337
2022-09-28	1191
2022-09-29	223
2022-09-30	1576

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności nowy POCZTOWY24 (dawniej EnveloBank)

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2022-07-01	2107
2022-07-02	1981
2022-07-03	2213
2022-07-04	2024
2022-07-05	1880
2022-07-06	1893
2022-07-07	2025
2022-07-08	1992
2022-07-09	1971
2022-07-10	2319
2022-07-11	1966
2022-07-12	1853
2022-07-13	2078
2022-07-14	2061
2022-07-15	2064
2022-07-16	2147
2022-07-17	2272
2022-07-18	2115
2022-07-19	2015
2022-07-20	2080
2022-07-21	2058
2022-07-22	2188
2022-07-23	1918
2022-07-24	2409
2022-07-25	2207
2022-07-26	1969
2022-07-27	2395
2022-07-28	2325
2022-07-29	3229
2022-07-30	2077
2022-07-31	2492

Data	Wartość
2022-08-01	2186
2022-08-02	1886
2022-08-03	2284
2022-08-04	2200
2022-08-05	2127
2022-08-06	2197
2022-08-07	2480
2022-08-08	2227
2022-08-09	1978
2022-08-10	2201
2022-08-11	2076
2022-08-12	2075
2022-08-13	2060
2022-08-14	2438
2022-08-15	2532
2022-08-16	2162
2022-08-17	1927
2022-08-18	2059
2022-08-19	2059
2022-08-20	2105
2022-08-21	2543
2022-08-22	2235
2022-08-23	2008
2022-08-24	2104
2022-08-25	2114
2022-08-26	2086
2022-08-27	2353
2022-08-28	2718
2022-08-29	2277
2022-08-30	2041
2022-08-31	2157

Data	Wartość
2022-09-01	2172
2022-09-02	2048
2022-09-03	2250
2022-09-04	2517
2022-09-05	2243
2022-09-06	2230
2022-09-07	2279
2022-09-08	2155
2022-09-09	1997
2022-09-10	2131
2022-09-11	2382
2022-09-12	2132
2022-09-13	2010
2022-09-14	2330
2022-09-15	2350
2022-09-16	2104
2022-09-17	2088
2022-09-18	2471
2022-09-19	2174
2022-09-20	2025
2022-09-21	2312
2022-09-22	3146
2022-09-23	2432
2022-09-24	2526
2022-09-25	2615
2022-09-26	2298
2022-09-27	2063
2022-09-28	2243
2022-09-29	2291
2022-09-30	2424

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2022-07-01	778
2022-07-02	738
2022-07-03	741
2022-07-04	717
2022-07-05	661
2022-07-06	700
2022-07-07	730
2022-07-08	749
2022-07-09	724
2022-07-10	808
2022-07-11	665
2022-07-12	641
2022-07-13	786
2022-07-14	753
2022-07-15	724
2022-07-16	795
2022-07-17	776
2022-07-18	726
2022-07-19	683
2022-07-20	748
2022-07-21	734
2022-07-22	784
2022-07-23	670
2022-07-24	744
2022-07-25	703
2022-07-26	644
2022-07-27	899
2022-07-28	946
2022-07-29	1430
2022-07-30	858
2022-07-31	953

Data	Wartość
2022-08-01	782
2022-08-02	693
2022-08-03	844
2022-08-04	842
2022-08-05	878
2022-08-06	914
2022-08-07	983
2022-08-08	826
2022-08-09	738
2022-08-10	862
2022-08-11	807
2022-08-12	861
2022-08-13	814
2022-08-14	827
2022-08-15	946
2022-08-16	727
2022-08-17	701
2022-08-18	807
2022-08-19	766
2022-08-20	786
2022-08-21	989
2022-08-22	793
2022-08-23	744
2022-08-24	750
2022-08-25	807
2022-08-26	740
2022-08-27	874
2022-08-28	1003
2022-08-29	806
2022-08-30	738
2022-08-31	784

Data	Wartość
2022-09-01	855
2022-09-02	832
2022-09-03	936
2022-09-04	956
2022-09-05	845
2022-09-06	869
2022-09-07	975
2022-09-08	851
2022-09-09	768
2022-09-10	761
2022-09-11	811
2022-09-12	716
2022-09-13	691
2022-09-14	870
2022-09-15	874
2022-09-16	747
2022-09-17	795
2022-09-18	843
2022-09-19	751
2022-09-20	721
2022-09-21	854
2022-09-22	1125
2022-09-23	910
2022-09-24	869
2022-09-25	934
2022-09-26	786
2022-09-27	713
2022-09-28	878
2022-09-29	876
2022-09-30	899

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości w związku z żądaniem realizacji usług funkcjonalnie odpowiadających usługom AIS, PIS i CAF (zgodnie z definicjami z PSD2), podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań realizacji tych usług.

Data	Wartość
2022-07-01	0,002%
2022-07-02	0,001%
2022-07-03	0,002%
2022-07-04	0,002%
2022-07-05	0,001%
2022-07-06	0,001%
2022-07-07	0,001%
2022-07-08	0,001%
2022-07-09	0,001%
2022-07-10	0,002%
2022-07-11	0,001%
2022-07-12	0,001%
2022-07-13	0,002%
2022-07-14	0,001%
2022-07-15	0,001%
2022-07-16	0,001%
2022-07-17	0,002%
2022-07-18	0,002%
2022-07-19	0,001%
2022-07-20	0,001%
2022-07-21	0,002%
2022-07-22	0,001%
2022-07-23	0,001%
2022-07-24	0,002%
2022-07-25	0,001%
2022-07-26	0,001%
2022-07-27	0,001%
2022-07-28	0,001%
2022-07-29	0,001%
2022-07-30	0,001%
2022-07-31	0,001%

Data	Wartość
2022-08-01	0,001%
2022-08-02	0,001%
2022-08-03	0,001%
2022-08-04	0,001%
2022-08-05	0,001%
2022-08-06	0,001%
2022-08-07	0,001%
2022-08-08	0,001%
2022-08-09	0,001%
2022-08-10	0,001%
2022-08-11	0,001%
2022-08-12	0,001%
2022-08-13	0,001%
2022-08-14	0,002%
2022-08-15	0,002%
2022-08-16	0,001%
2022-08-17	0,001%
2022-08-18	0,001%
2022-08-19	0,001%
2022-08-20	0,001%
2022-08-21	0,002%
2022-08-22	0,001%
2022-08-23	0,001%
2022-08-24	0,001%
2022-08-25	0,001%
2022-08-26	0,001%
2022-08-27	0,001%
2022-08-28	0,001%
2022-08-29	0,001%
2022-08-30	0,001%
2022-08-31	0,001%

Data	Wartość
2022-09-01	0,001%
2022-09-02	0,001%
2022-09-03	0,001%
2022-09-04	0,001%
2022-09-05	0,001%
2022-09-06	0,001%
2022-09-07	0,001%
2022-09-08	0,001%
2022-09-09	0,001%
2022-09-10	0,001%
2022-09-11	0,002%
2022-09-12	0,001%
2022-09-13	0,001%
2022-09-14	0,001%
2022-09-15	0,001%
2022-09-16	0,001%
2022-09-17	0,001%
2022-09-18	0,002%
2022-09-19	0,001%
2022-09-20	0,001%
2022-09-21	0,001%
2022-09-22	0,001%
2022-09-23	0,001%
2022-09-24	0,001%
2022-09-25	0,001%
2022-09-26	0,002%
2022-09-27	0,001%
2022-09-28	0,001%
2022-09-29	0,001%
2022-09-30	0,001%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2022-07-01	100%
2022-07-02	100%
2022-07-03	100%
2022-07-04	100%
2022-07-05	100%
2022-07-06	100%
2022-07-07	100%
2022-07-08	100%
2022-07-09	100%
2022-07-10	100%
2022-07-11	100%
2022-07-12	100%
2022-07-13	100%
2022-07-14	100%
2022-07-15	100%
2022-07-16	100%
2022-07-17	100%
2022-07-18	100%
2022-07-19	100%
2022-07-20	100%
2022-07-21	100%
2022-07-22	100%
2022-07-23	100%
2022-07-24	100%
2022-07-25	100%
2022-07-26	100%
2022-07-27	100%
2022-07-28	100%
2022-07-29	100%
2022-07-30	100%
2022-07-31	100%

Data	Wartość
2022-08-01	100%
2022-08-02	91%
2022-08-03	100%
2022-08-04	100%
2022-08-05	100%
2022-08-06	100%
2022-08-07	100%
2022-08-08	100%
2022-08-09	100%
2022-08-10	100%
2022-08-11	100%
2022-08-12	100%
2022-08-13	100%
2022-08-14	100%
2022-08-15	100%
2022-08-16	100%
2022-08-17	100%
2022-08-18	100%
2022-08-19	100%
2022-08-20	100%
2022-08-21	100%
2022-08-22	100%
2022-08-23	100%
2022-08-24	100%
2022-08-25	100%
2022-08-26	100%
2022-08-27	100%
2022-08-28	100%
2022-08-29	100%
2022-08-30	100%
2022-08-31	100%

Data	Wartość
2022-09-01	100%
2022-09-02	100%
2022-09-03	100%
2022-09-04	100%
2022-09-05	100%
2022-09-06	100%
2022-09-07	100%
2022-09-08	100%
2022-09-09	100%
2022-09-10	100%
2022-09-11	100%
2022-09-12	100%
2022-09-13	100%
2022-09-14	100%
2022-09-15	100%
2022-09-16	100%
2022-09-17	100%
2022-09-18	100%
2022-09-19	100%
2022-09-20	100%
2022-09-21	100%
2022-09-22	100%
2022-09-23	100%
2022-09-24	100%
2022-09-25	100%
2022-09-26	100%
2022-09-27	100%
2022-09-28	100%
2022-09-29	100%
2022-09-30	100%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2022-07-01	0
2022-07-02	0
2022-07-03	0
2022-07-04	0
2022-07-05	0
2022-07-06	0
2022-07-07	0
2022-07-08	0
2022-07-09	0
2022-07-10	61
2022-07-11	0
2022-07-12	0
2022-07-13	7
2022-07-14	0
2022-07-15	0
2022-07-16	0
2022-07-17	0
2022-07-18	0
2022-07-19	182
2022-07-20	0
2022-07-21	0
2022-07-22	0
2022-07-23	0
2022-07-24	15
2022-07-25	0
2022-07-26	0
2022-07-27	0
2022-07-28	0
2022-07-29	0
2022-07-30	0
2022-07-31	0

Data	Wartość
2022-08-01	0
2022-08-02	935
2022-08-03	0
2022-08-04	0
2022-08-05	0
2022-08-06	0
2022-08-07	0
2022-08-08	0
2022-08-09	0
2022-08-10	0
2022-08-11	0
2022-08-12	0
2022-08-13	0
2022-08-14	0
2022-08-15	0
2022-08-16	0
2022-08-17	0
2022-08-18	0
2022-08-19	0
2022-08-20	0
2022-08-21	0
2022-08-22	0
2022-08-23	0
2022-08-24	0
2022-08-25	0
2022-08-26	0
2022-08-27	0
2022-08-28	0
2022-08-29	0
2022-08-30	0
2022-08-31	0

Data	Wartość
2022-09-01	0
2022-09-02	0
2022-09-03	0
2022-09-04	0
2022-09-05	0
2022-09-06	0
2022-09-07	0
2022-09-08	0
2022-09-09	0
2022-09-10	0
2022-09-11	0
2022-09-12	0
2022-09-13	0
2022-09-14	0
2022-09-15	0
2022-09-16	0
2022-09-17	0
2022-09-18	0
2022-09-19	0
2022-09-20	0
2022-09-21	0
2022-09-22	0
2022-09-23	0
2022-09-24	0
2022-09-25	0
2022-09-26	0
2022-09-27	0
2022-09-28	0
2022-09-29	0
2022-09-30	0

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności POCZTOWY (dawniej EnveloBank) – aplikacja mobilna iOS, Android

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2022-07-01	2744
2022-07-02	2837
2022-07-03	2978
2022-07-04	3014
2022-07-05	2483
2022-07-06	2521
2022-07-07	2709
2022-07-08	2508
2022-07-09	2437
2022-07-10	2874
2022-07-11	2523
2022-07-12	2115
2022-07-13	2646
2022-07-14	2627
2022-07-15	2620
2022-07-16	2713
2022-07-17	2845
2022-07-18	2951
2022-07-19	2446
2022-07-20	2350
2022-07-21	2641
2022-07-22	2712
2022-07-23	2250
2022-07-24	2733
2022-07-25	2764
2022-07-26	2110
2022-07-27	2795
2022-07-28	2716
2022-07-29	3198
2022-07-30	2484
2022-07-31	3025

Data	Wartość
2022-08-01	2930
2022-08-02	2204
2022-08-03	2645
2022-08-04	2685
2022-08-05	2643
2022-08-06	2749
2022-08-07	2950
2022-08-08	2931
2022-08-09	2291
2022-08-10	2666
2022-08-11	2490
2022-08-12	2531
2022-08-13	2430
2022-08-14	3101
2022-08-15	3664
2022-08-16	2772
2022-08-17	2482
2022-08-18	2355
2022-08-19	2529
2022-08-20	2589
2022-08-21	3393
2022-08-22	3085
2022-08-23	2656
2022-08-24	2629
2022-08-25	2447
2022-08-26	2522
2022-08-27	2860
2022-08-28	3217
2022-08-29	3074
2022-08-30	2476
2022-08-31	2634

Data	Wartość
2022-09-01	2581
2022-09-02	2814
2022-09-03	3084
2022-09-04	3064
2022-09-05	3174
2022-09-06	2640
2022-09-07	2748
2022-09-08	2553
2022-09-09	2494
2022-09-10	2550
2022-09-11	3075
2022-09-12	2938
2022-09-13	2369
2022-09-14	2812
2022-09-15	3001
2022-09-16	2652
2022-09-17	2727
2022-09-18	3149
2022-09-19	3175
2022-09-20	2543
2022-09-21	2998
2022-09-22	3501
2022-09-23	3098
2022-09-24	2949
2022-09-25	3403
2022-09-26	3200
2022-09-27	2411
2022-09-28	2820
2022-09-29	2971
2022-09-30	2969

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2022-07-01	1042
2022-07-02	1089
2022-07-03	1014
2022-07-04	1040
2022-07-05	936
2022-07-06	949
2022-07-07	1078
2022-07-08	1064
2022-07-09	1008
2022-07-10	1178
2022-07-11	966
2022-07-12	849
2022-07-13	1197
2022-07-14	1127
2022-07-15	1038
2022-07-16	1076
2022-07-17	1016
2022-07-18	1086
2022-07-19	1015
2022-07-20	999
2022-07-21	1049
2022-07-22	1105
2022-07-23	834
2022-07-24	1063
2022-07-25	949
2022-07-26	797
2022-07-27	1249
2022-07-28	1187
2022-07-29	1476
2022-07-30	1009
2022-07-31	1236

Data	Wartość
2022-08-01	1108
2022-08-02	892
2022-08-03	1148
2022-08-04	1109
2022-08-05	1125
2022-08-06	1197
2022-08-07	1318
2022-08-08	1226
2022-08-09	968
2022-08-10	1349
2022-08-11	1085
2022-08-12	1172
2022-08-13	1062
2022-08-14	1256
2022-08-15	1655
2022-08-16	1186
2022-08-17	1014
2022-08-18	1030
2022-08-19	1052
2022-08-20	1152
2022-08-21	1354
2022-08-22	1153
2022-08-23	991
2022-08-24	1073
2022-08-25	1076
2022-08-26	1083
2022-08-27	1183
2022-08-28	1425
2022-08-29	1297
2022-08-30	1047
2022-08-31	1114

Data	Wartość
2022-09-01	1152
2022-09-02	1199
2022-09-03	1499
2022-09-04	1229
2022-09-05	1293
2022-09-06	1245
2022-09-07	1379
2022-09-08	1293
2022-09-09	1218
2022-09-10	1133
2022-09-11	1243
2022-09-12	1348
2022-09-13	1067
2022-09-14	1338
2022-09-15	1352
2022-09-16	1129
2022-09-17	1074
2022-09-18	1306
2022-09-19	1429
2022-09-20	1196
2022-09-21	1418
2022-09-22	1580
2022-09-23	1441
2022-09-24	1376
2022-09-25	1441
2022-09-26	1355
2022-09-27	1040
2022-09-28	1373
2022-09-29	1426
2022-09-30	1446

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości w związku z żądaniem realizacji usług funkcjonalnie odpowiadających usługom AIS, PIS i CAF (zgodnie z definicjami z PSD2), podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań realizacji tych usług.

Data	Wartość
2022-07-01	0,001%
2022-07-02	0,001%
2022-07-03	0,001%
2022-07-04	0,001%
2022-07-05	0,001%
2022-07-06	0,001%
2022-07-07	0,001%
2022-07-08	0,001%
2022-07-09	0,001%
2022-07-10	0,001%
2022-07-11	0,001%
2022-07-12	0,001%
2022-07-13	0,001%
2022-07-14	0,001%
2022-07-15	0,001%
2022-07-16	0,001%
2022-07-17	0,001%
2022-07-18	0,001%
2022-07-19	0,001%
2022-07-20	0,001%
2022-07-21	0,001%
2022-07-22	0,001%
2022-07-23	0,001%
2022-07-24	0,001%
2022-07-25	0,001%
2022-07-26	0,001%
2022-07-27	0,001%
2022-07-28	0,001%
2022-07-29	0,001%
2022-07-30	0,001%
2022-07-31	0,001%

Data	Wartość
2022-08-01	0,001%
2022-08-02	0,001%
2022-08-03	0,001%
2022-08-04	0,001%
2022-08-05	0,001%
2022-08-06	0,001%
2022-08-07	0,001%
2022-08-08	0,001%
2022-08-09	0,001%
2022-08-10	0,001%
2022-08-11	0,001%
2022-08-12	0,001%
2022-08-13	0,001%
2022-08-14	0,001%
2022-08-15	0,001%
2022-08-16	0,001%
2022-08-17	0,001%
2022-08-18	0,001%
2022-08-19	0,001%
2022-08-20	0,001%
2022-08-21	0,001%
2022-08-22	0,001%
2022-08-23	0,001%
2022-08-24	0,001%
2022-08-25	0,001%
2022-08-26	0,001%
2022-08-27	0,001%
2022-08-28	0,001%
2022-08-29	0,001%
2022-08-30	0,001%
2022-08-31	0,001%

Data	Wartość
2022-09-01	0,001%
2022-09-02	0,001%
2022-09-03	0,001%
2022-09-04	0,001%
2022-09-05	0,001%
2022-09-06	0,001%
2022-09-07	0,001%
2022-09-08	0,001%
2022-09-09	0,001%
2022-09-10	0,001%
2022-09-11	0,001%
2022-09-12	0,001%
2022-09-13	0,001%
2022-09-14	0,001%
2022-09-15	0,001%
2022-09-16	0,001%
2022-09-17	0,001%
2022-09-18	0,001%
2022-09-19	0,001%
2022-09-20	0,001%
2022-09-21	0,001%
2022-09-22	0,001%
2022-09-23	0,001%
2022-09-24	0,001%
2022-09-25	0,001%
2022-09-26	0,001%
2022-09-27	0,001%
2022-09-28	0,001%
2022-09-29	0,001%
2022-09-30	0,001%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2022-07-01	100%
2022-07-02	100%
2022-07-03	100%
2022-07-04	100%
2022-07-05	100%
2022-07-06	100%
2022-07-07	100%
2022-07-08	100%
2022-07-09	100%
2022-07-10	100%
2022-07-11	100%
2022-07-12	100%
2022-07-13	100%
2022-07-14	100%
2022-07-15	100%
2022-07-16	100%
2022-07-17	100%
2022-07-18	100%
2022-07-19	100%
2022-07-20	100%
2022-07-21	100%
2022-07-22	100%
2022-07-23	100%
2022-07-24	100%
2022-07-25	100%
2022-07-26	100%
2022-07-27	100%
2022-07-28	92%
2022-07-29	100%
2022-07-30	100%
2022-07-31	100%

Data	Wartość
2022-08-01	100%
2022-08-02	99%
2022-08-03	100%
2022-08-04	100%
2022-08-05	100%
2022-08-06	100%
2022-08-07	100%
2022-08-08	100%
2022-08-09	100%
2022-08-10	100%
2022-08-11	100%
2022-08-12	100%
2022-08-13	100%
2022-08-14	100%
2022-08-15	100%
2022-08-16	100%
2022-08-17	100%
2022-08-18	100%
2022-08-19	100%
2022-08-20	100%
2022-08-21	100%
2022-08-22	100%
2022-08-23	99%
2022-08-24	100%
2022-08-25	100%
2022-08-26	100%
2022-08-27	100%
2022-08-28	100%
2022-08-29	99%
2022-08-30	100%
2022-08-31	100%

Data	Wartość
2022-09-01	100%
2022-09-02	100%
2022-09-03	100%
2022-09-04	100%
2022-09-05	100%
2022-09-06	100%
2022-09-07	100%
2022-09-08	100%
2022-09-09	100%
2022-09-10	100%
2022-09-11	100%
2022-09-12	100%
2022-09-13	100%
2022-09-14	100%
2022-09-15	100%
2022-09-16	100%
2022-09-17	100%
2022-09-18	100%
2022-09-19	100%
2022-09-20	100%
2022-09-21	100%
2022-09-22	100%
2022-09-23	100%
2022-09-24	100%
2022-09-25	100%
2022-09-26	100%
2022-09-27	100%
2022-09-28	100%
2022-09-29	100%
2022-09-30	100%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2022-07-01	0
2022-07-02	0
2022-07-03	0
2022-07-04	0
2022-07-05	0
2022-07-06	0
2022-07-07	0
2022-07-08	0
2022-07-09	0
2022-07-10	61
2022-07-11	0
2022-07-12	0
2022-07-13	7
2022-07-14	0
2022-07-15	0
2022-07-16	0
2022-07-17	0
2022-07-18	0
2022-07-19	182
2022-07-20	0
2022-07-21	0
2022-07-22	0
2022-07-23	0
2022-07-24	15
2022-07-25	0
2022-07-26	0
2022-07-27	0
2022-07-28	6532
2022-07-29	0
2022-07-30	0
2022-07-31	0

Data	Wartość
2022-08-01	0
2022-08-02	935
2022-08-03	0
2022-08-04	0
2022-08-05	0
2022-08-06	0
2022-08-07	0
2022-08-08	0
2022-08-09	0
2022-08-10	0
2022-08-11	0
2022-08-12	0
2022-08-13	0
2022-08-14	0
2022-08-15	0
2022-08-16	67
2022-08-17	0
2022-08-18	0
2022-08-19	2
2022-08-20	0
2022-08-21	0
2022-08-22	0
2022-08-23	673
2022-08-24	0
2022-08-25	0
2022-08-26	0
2022-08-27	0
2022-08-28	114
2022-08-29	461
2022-08-30	0
2022-08-31	0

Data	Wartość
2022-09-01	0
2022-09-02	0
2022-09-03	0
2022-09-04	0
2022-09-05	0
2022-09-06	0
2022-09-07	0
2022-09-08	0
2022-09-09	0
2022-09-10	0
2022-09-11	0
2022-09-12	0
2022-09-13	0
2022-09-14	0
2022-09-15	0
2022-09-16	0
2022-09-17	0
2022-09-18	0
2022-09-19	0
2022-09-20	0
2022-09-21	0
2022-09-22	0
2022-09-23	0
2022-09-24	0
2022-09-25	0
2022-09-26	0
2022-09-27	0
2022-09-28	0
2022-09-29	0
2022-09-30	0