



Statystyki dotyczące dostępności i efektywności bankowości P24Biznes, P24Detal i aplikacji mobilnej P24Detal

Data: 17.10.2023 r.

Spis treści

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności P24Biznes.....3

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności3

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)4

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....5

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy6

Wskaźnik przestojów interfejsu7

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności nowy P24Detal8

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności8

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)9

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....10

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy11

Wskaźnik przestojów interfejsu12

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności P24Detal – aplikacja mobilna iOS, Android13

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności13

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)14

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....15

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy16

Wskaźnik przestojów interfejsu17

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności P24Biznes

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2023-07-01	560
2023-07-02	759
2023-07-03	626
2023-07-04	589
2023-07-05	571
2023-07-06	750
2023-07-07	579
2023-07-08	642
2023-07-09	733
2023-07-10	626
2023-07-11	529
2023-07-12	573
2023-07-13	789
2023-07-14	701
2023-07-15	695
2023-07-16	600
2023-07-17	558
2023-07-18	607
2023-07-19	630
2023-07-20	685
2023-07-21	763
2023-07-22	557
2023-07-23	742
2023-07-24	636
2023-07-25	573
2023-07-26	528
2023-07-27	662
2023-07-28	677
2023-07-29	554
2023-07-30	744
2023-07-31	785

Data	Wartość
2023-08-01	570
2023-08-02	521
2023-08-03	603
2023-08-04	598
2023-08-05	743
2023-08-06	804
2023-08-07	587
2023-08-08	632
2023-08-09	531
2023-08-10	571
2023-08-11	581
2023-08-12	603
2023-08-13	641
2023-08-14	743
2023-08-15	798
2023-08-16	587
2023-08-17	633
2023-08-18	585
2023-08-19	586
2023-08-20	599
2023-08-21	522
2023-08-22	573
2023-08-23	580
2023-08-24	581
2023-08-25	603
2023-08-26	598
2023-08-27	743
2023-08-28	804
2023-08-29	587
2023-08-30	632
2023-08-31	581

Data	Wartość
2023-09-01	595
2023-09-02	612
2023-09-03	743
2023-09-04	744
2023-09-05	613
2023-09-06	827
2023-09-07	586
2023-09-08	619
2023-09-09	601
2023-09-10	756
2023-09-11	771
2023-09-12	622
2023-09-13	703
2023-09-14	617
2023-09-15	561
2023-09-16	550
2023-09-17	655
2023-09-18	699
2023-09-19	549
2023-09-20	798
2023-09-21	597
2023-09-22	584
2023-09-23	606
2023-09-24	673
2023-09-25	769
2023-09-26	575
2023-09-27	613
2023-09-28	585
2023-09-29	565
2023-09-30	595

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2023-07-01	737
2023-07-02	891
2023-07-03	910
2023-07-04	772
2023-07-05	920
2023-07-06	602
2023-07-07	758
2023-07-08	703
2023-07-09	686
2023-07-10	645
2023-07-11	883
2023-07-12	751
2023-07-13	897
2023-07-14	955
2023-07-15	905
2023-07-16	721
2023-07-17	914
2023-07-18	620
2023-07-19	626
2023-07-20	684
2023-07-21	936
2023-07-22	820
2023-07-23	886
2023-07-24	770
2023-07-25	602
2023-07-26	670
2023-07-27	809
2023-07-28	618
2023-07-29	780
2023-07-30	678
2023-07-31	752

Data	Wartość
2023-08-01	963
2023-08-02	670
2023-08-03	885
2023-08-04	729
2023-08-05	816
2023-08-06	994
2023-08-07	617
2023-08-08	956
2023-08-09	822
2023-08-10	904
2023-08-11	732
2023-08-12	705
2023-08-13	620
2023-08-14	805
2023-08-15	782
2023-08-16	956
2023-08-17	615
2023-08-18	737
2023-08-19	992
2023-08-20	601
2023-08-21	691
2023-08-22	836
2023-08-23	723
2023-08-24	714
2023-08-25	696
2023-08-26	669
2023-08-27	1008
2023-08-28	694
2023-08-29	849
2023-08-30	764
2023-08-31	766

Data	Wartość
2023-09-01	778
2023-09-02	790
2023-09-03	740
2023-09-04	756
2023-09-05	806
2023-09-06	1008
2023-09-07	763
2023-09-08	805
2023-09-09	883
2023-09-10	722
2023-09-11	699
2023-09-12	808
2023-09-13	947
2023-09-14	806
2023-09-15	807
2023-09-16	764
2023-09-17	605
2023-09-18	659
2023-09-19	750
2023-09-20	1407
2023-09-21	860
2023-09-22	740
2023-09-23	739
2023-09-24	690
2023-09-25	651
2023-09-26	850
2023-09-27	828
2023-09-28	785
2023-09-29	751
2023-09-30	710

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości, podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań.

Data	Wartość
2023-07-01	0,000%
2023-07-02	0,000%
2023-07-03	0,000%
2023-07-04	0,000%
2023-07-05	0,000%
2023-07-06	0,000%
2023-07-07	0,000%
2023-07-08	0,000%
2023-07-09	0,000%
2023-07-10	0,000%
2023-07-11	0,000%
2023-07-12	0,000%
2023-07-13	0,000%
2023-07-14	0,000%
2023-07-15	0,000%
2023-07-16	0,000%
2023-07-17	0,000%
2023-07-18	0,000%
2023-07-19	0,000%
2023-07-20	0,000%
2023-07-21	0,000%
2023-07-22	0,000%
2023-07-23	0,000%
2023-07-24	0,000%
2023-07-25	0,000%
2023-07-26	0,000%
2023-07-27	0,000%
2023-07-28	0,000%
2023-07-29	0,000%
2023-07-30	0,000%
2023-07-31	0,000%

Data	Wartość
2023-08-01	0,000%
2023-08-02	0,000%
2023-08-03	0,000%
2023-08-04	0,000%
2023-08-05	0,000%
2023-08-06	0,000%
2023-08-07	0,000%
2023-08-08	0,000%
2023-08-09	0,000%
2023-08-10	0,000%
2023-08-11	0,000%
2023-08-12	0,000%
2023-08-13	0,000%
2023-08-14	0,000%
2023-08-15	0,000%
2023-08-16	0,000%
2023-08-17	0,000%
2023-08-18	0,000%
2023-08-19	0,000%
2023-08-20	0,000%
2023-08-21	0,000%
2023-08-22	0,000%
2023-08-23	0,001%
2023-08-24	0,000%
2023-08-25	0,000%
2023-08-26	0,000%
2023-08-27	0,000%
2023-08-28	0,001%
2023-08-29	0,000%
2023-08-30	0,000%
2023-08-31	0,000%

Data	Wartość
2023-09-01	0,000%
2023-09-02	0,000%
2023-09-03	0,000%
2023-09-04	0,000%
2023-09-05	0,000%
2023-09-06	0,000%
2023-09-07	0,000%
2023-09-08	0,000%
2023-09-09	0,000%
2023-09-10	0,000%
2023-09-11	0,000%
2023-09-12	0,000%
2023-09-13	0,000%
2023-09-14	0,000%
2023-09-15	0,000%
2023-09-16	0,000%
2023-09-17	0,000%
2023-09-18	0,000%
2023-09-19	0,000%
2023-09-20	0,000%
2023-09-21	0,000%
2023-09-22	0,000%
2023-09-23	0,000%
2023-09-24	0,000%
2023-09-25	0,000%
2023-09-26	0,000%
2023-09-27	0,000%
2023-09-28	0,000%
2023-09-29	0,000%
2023-09-30	0,000%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2023-07-01	100%
2023-07-02	100%
2023-07-03	100%
2023-07-04	100%
2023-07-05	99%
2023-07-06	100%
2023-07-07	100%
2023-07-08	100%
2023-07-09	100%
2023-07-10	100%
2023-07-11	100%
2023-07-12	100%
2023-07-13	100%
2023-07-14	100%
2023-07-15	100%
2023-07-16	100%
2023-07-17	100%
2023-07-18	100%
2023-07-19	100%
2023-07-20	100%
2023-07-21	100%
2023-07-22	100%
2023-07-23	100%
2023-07-24	100%
2023-07-25	100%
2023-07-26	100%
2023-07-27	100%
2023-07-28	100%
2023-07-29	99%
2023-07-30	100%
2023-07-31	100%

Data	Wartość
2023-08-01	100%
2023-08-02	100%
2023-08-03	100%
2023-08-04	100%
2023-08-05	100%
2023-08-06	100%
2023-08-07	100%
2023-08-08	100%
2023-08-09	100%
2023-08-10	100%
2023-08-11	100%
2023-08-12	100%
2023-08-13	99%
2023-08-14	100%
2023-08-15	100%
2023-08-16	100%
2023-08-17	100%
2023-08-18	100%
2023-08-19	100%
2023-08-20	100%
2023-08-21	36%
2023-08-22	100%
2023-08-23	100%
2023-08-24	100%
2023-08-25	90%
2023-08-26	98%
2023-08-27	99%
2023-08-28	100%
2023-08-29	100%
2023-08-30	100%
2023-08-31	100%

Data	Wartość
2023-09-01	100%
2023-09-02	100%
2023-09-03	100%
2023-09-04	100%
2023-09-05	100%
2023-09-06	100%
2023-09-07	100%
2023-09-08	100%
2023-09-09	100%
2023-09-10	100%
2023-09-11	97%
2023-09-12	100%
2023-09-13	100%
2023-09-14	99%
2023-09-15	100%
2023-09-16	100%
2023-09-17	100%
2023-09-18	100%
2023-09-19	100%
2023-09-20	100%
2023-09-21	100%
2023-09-22	100%
2023-09-23	100%
2023-09-24	100%
2023-09-25	100%
2023-09-26	100%
2023-09-27	100%
2023-09-28	100%
2023-09-29	100%
2023-09-30	100%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2023-07-01	0
2023-07-02	76
2023-07-03	0
2023-07-04	130
2023-07-05	684
2023-07-06	185
2023-07-07	144
2023-07-08	79
2023-07-09	0
2023-07-10	74
2023-07-11	365
2023-07-12	0
2023-07-13	66
2023-07-14	0
2023-07-15	280
2023-07-16	0
2023-07-17	0
2023-07-18	366
2023-07-19	0
2023-07-20	125
2023-07-21	0
2023-07-22	205
2023-07-23	130
2023-07-24	0
2023-07-25	0
2023-07-26	90
2023-07-27	0
2023-07-28	210
2023-07-29	507
2023-07-30	0
2023-07-31	0

Data	Wartość
2023-08-01	0
2023-08-02	0
2023-08-03	0
2023-08-04	136
2023-08-05	0
2023-08-06	0
2023-08-07	145
2023-08-08	0
2023-08-09	65
2023-08-10	186
2023-08-11	0
2023-08-12	0
2023-08-13	485
2023-08-14	0
2023-08-15	0
2023-08-16	299
2023-08-17	152
2023-08-18	0
2023-08-19	76
2023-08-20	0
2023-08-21	0
2023-08-22	0
2023-08-23	57
2023-08-24	0
2023-08-25	8632
2023-08-26	152
2023-08-27	633
2023-08-28	286
2023-08-29	0
2023-08-30	66
2023-08-31	0

Data	Wartość
2023-09-01	131
2023-09-02	0
2023-09-03	0
2023-09-04	0
2023-09-05	185
2023-09-06	66
2023-09-07	221
2023-09-08	0
2023-09-09	66
2023-09-10	0
2023-09-11	2648
2023-09-12	185
2023-09-13	0
2023-09-14	697
2023-09-15	278
2023-09-16	0
2023-09-17	0
2023-09-18	0
2023-09-19	185
2023-09-20	65
2023-09-21	66
2023-09-22	76
2023-09-23	0
2023-09-24	0
2023-09-25	221
2023-09-26	75
2023-09-27	0
2023-09-28	65
2023-09-29	65
2023-09-30	0

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności nowy P24Detal

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2023-07-01	2601
2023-07-02	3182
2023-07-03	2597
2023-07-04	2115
2023-07-05	2402
2023-07-06	2391
2023-07-07	2609
2023-07-08	2620
2023-07-09	3894
2023-07-10	3044
2023-07-11	2165
2023-07-12	2876
2023-07-13	3140
2023-07-14	2981
2023-07-15	3021
2023-07-16	3794
2023-07-17	3591
2023-07-18	2470
2023-07-19	2229
2023-07-20	2462
2023-07-21	2661
2023-07-22	2922
2023-07-23	4217
2023-07-24	3394
2023-07-25	2379
2023-07-26	2689
2023-07-27	2798
2023-07-28	2767
2023-07-29	2565
2023-07-30	3324
2023-07-31	3527

Data	Wartość
2023-08-01	2491
2023-08-02	2782
2023-08-03	2798
2023-08-04	2663
2023-08-05	2863
2023-08-06	3456
2023-08-07	2966
2023-08-08	2245
2023-08-09	2544
2023-08-10	2451
2023-08-11	3086
2023-08-12	3215
2023-08-13	3488
2023-08-14	3024
2023-08-15	2238
2023-08-16	2893
2023-08-17	2205
2023-08-18	2898
2023-08-19	2821
2023-08-20	3213
2023-08-21	3006
2023-08-22	2262
2023-08-23	2650
2023-08-24	2694
2023-08-25	2822
2023-08-26	3616
2023-08-27	3628
2023-08-28	3532
2023-08-29	2598
2023-08-30	2838
2023-08-31	3078

Data	Wartość
2023-09-01	2685
2023-09-02	2843
2023-09-03	3668
2023-09-04	2898
2023-09-05	2189
2023-09-06	2324
2023-09-07	2574
2023-09-08	2452
2023-09-09	2918
2023-09-10	3938
2023-09-11	3473
2023-09-12	2489
2023-09-13	2707
2023-09-14	2577
2023-09-15	2587
2023-09-16	2731
2023-09-17	3874
2023-09-18	3381
2023-09-19	2526
2023-09-20	2731
2023-09-21	2663
2023-09-22	2989
2023-09-23	3051
2023-09-24	4179
2023-09-25	3619
2023-09-26	2820
2023-09-27	2842
2023-09-28	2635
2023-09-29	2613
2023-09-30	3471

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2023-07-01	872
2023-07-02	1049
2023-07-03	895
2023-07-04	706
2023-07-05	874
2023-07-06	850
2023-07-07	962
2023-07-08	1062
2023-07-09	1682
2023-07-10	1238
2023-07-11	783
2023-07-12	1093
2023-07-13	1311
2023-07-14	1231
2023-07-15	1172
2023-07-16	1379
2023-07-17	1394
2023-07-18	896
2023-07-19	772
2023-07-20	897
2023-07-21	899
2023-07-22	965
2023-07-23	1316
2023-07-24	1259
2023-07-25	821
2023-07-26	983
2023-07-27	972
2023-07-28	1072
2023-07-29	973
2023-07-30	1189
2023-07-31	1120

Data	Wartość
2023-08-01	832
2023-08-02	1161
2023-08-03	1062
2023-08-04	978
2023-08-05	1004
2023-08-06	1186
2023-08-07	1015
2023-08-08	815
2023-08-09	931
2023-08-10	973
2023-08-11	1199
2023-08-12	1281
2023-08-13	1229
2023-08-14	1070
2023-08-15	777
2023-08-16	1039
2023-08-17	754
2023-08-18	1021
2023-08-19	995
2023-08-20	981
2023-08-21	971
2023-08-22	714
2023-08-23	881
2023-08-24	913
2023-08-25	1020
2023-08-26	1047
2023-08-27	859
2023-08-28	1023
2023-08-29	798
2023-08-30	819
2023-08-31	871

Data	Wartość
2023-09-01	862
2023-09-02	836
2023-09-03	1017
2023-09-04	1026
2023-09-05	736
2023-09-06	865
2023-09-07	944
2023-09-08	953
2023-09-09	1048
2023-09-10	1626
2023-09-11	1446
2023-09-12	973
2023-09-13	1045
2023-09-14	939
2023-09-15	971
2023-09-16	1073
2023-09-17	1301
2023-09-18	1195
2023-09-19	850
2023-09-20	982
2023-09-21	955
2023-09-22	1003
2023-09-23	1013
2023-09-24	1472
2023-09-25	1308
2023-09-26	1074
2023-09-27	994
2023-09-28	845
2023-09-29	923
2023-09-30	1227

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości w związku z żądaniem realizacji usług funkcjonalnie odpowiadających usługom AIS, PIS i CAF (zgodnie z definicjami z PSD2), podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań realizacji tych usług.

Data	Wartość
2023-07-01	0,002%
2023-07-02	0,002%
2023-07-03	0,002%
2023-07-04	0,002%
2023-07-05	0,002%
2023-07-06	0,002%
2023-07-07	0,002%
2023-07-08	0,002%
2023-07-09	0,002%
2023-07-10	0,002%
2023-07-11	0,002%
2023-07-12	0,002%
2023-07-13	0,002%
2023-07-14	0,002%
2023-07-15	0,002%
2023-07-16	0,003%
2023-07-17	0,002%
2023-07-18	0,002%
2023-07-19	0,002%
2023-07-20	0,002%
2023-07-21	0,002%
2023-07-22	0,002%
2023-07-23	0,003%
2023-07-24	0,002%
2023-07-25	0,002%
2023-07-26	0,002%
2023-07-27	0,002%
2023-07-28	0,002%
2023-07-29	0,002%
2023-07-30	0,003%
2023-07-31	0,002%

Data	Wartość
2023-08-01	0,002%
2023-08-02	0,002%
2023-08-03	0,002%
2023-08-04	0,002%
2023-08-05	0,002%
2023-08-06	0,002%
2023-08-07	0,002%
2023-08-08	0,002%
2023-08-09	0,002%
2023-08-10	0,002%
2023-08-11	0,002%
2023-08-12	0,002%
2023-08-13	0,003%
2023-08-14	0,002%
2023-08-15	0,002%
2023-08-16	0,002%
2023-08-17	0,002%
2023-08-18	0,002%
2023-08-19	0,002%
2023-08-20	0,002%
2023-08-21	0,002%
2023-08-22	0,002%
2023-08-23	0,002%
2023-08-24	0,002%
2023-08-25	0,002%
2023-08-26	0,002%
2023-08-27	0,003%
2023-08-28	0,002%
2023-08-29	0,002%
2023-08-30	0,002%
2023-08-31	0,002%

Data	Wartość
2023-09-01	0,002%
2023-09-02	0,002%
2023-09-03	0,002%
2023-09-04	0,002%
2023-09-05	0,002%
2023-09-06	0,002%
2023-09-07	0,002%
2023-09-08	0,002%
2023-09-09	0,002%
2023-09-10	0,002%
2023-09-11	0,002%
2023-09-12	0,002%
2023-09-13	0,002%
2023-09-14	0,002%
2023-09-15	0,002%
2023-09-16	0,002%
2023-09-17	0,003%
2023-09-18	0,002%
2023-09-19	0,002%
2023-09-20	0,002%
2023-09-21	0,002%
2023-09-22	0,002%
2023-09-23	0,002%
2023-09-24	0,002%
2023-09-25	0,002%
2023-09-26	0,002%
2023-09-27	0,002%
2023-09-28	0,002%
2023-09-29	0,002%
2023-09-30	0,002%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2023-07-01	100%
2023-07-02	100%
2023-07-03	100%
2023-07-04	100%
2023-07-05	100%
2023-07-06	100%
2023-07-07	100%
2023-07-08	100%
2023-07-09	100%
2023-07-10	100%
2023-07-11	100%
2023-07-12	100%
2023-07-13	100%
2023-07-14	100%
2023-07-15	100%
2023-07-16	100%
2023-07-17	100%
2023-07-18	100%
2023-07-19	100%
2023-07-20	100%
2023-07-21	100%
2023-07-22	99%
2023-07-23	99%
2023-07-24	99%
2023-07-25	100%
2023-07-26	100%
2023-07-27	100%
2023-07-28	100%
2023-07-29	100%
2023-07-30	100%
2023-07-31	100%

Data	Wartość
2023-08-01	100%
2023-08-02	100%
2023-08-03	100%
2023-08-04	100%
2023-08-05	100%
2023-08-06	100%
2023-08-07	99%
2023-08-08	100%
2023-08-09	100%
2023-08-10	100%
2023-08-11	100%
2023-08-12	100%
2023-08-13	100%
2023-08-14	99%
2023-08-15	100%
2023-08-16	99%
2023-08-17	99%
2023-08-18	99%
2023-08-19	100%
2023-08-20	100%
2023-08-21	100%
2023-08-22	100%
2023-08-23	100%
2023-08-24	100%
2023-08-25	90%
2023-08-26	98%
2023-08-27	100%
2023-08-28	100%
2023-08-29	100%
2023-08-30	100%
2023-08-31	100%

Data	Wartość
2023-09-01	100%
2023-09-02	100%
2023-09-03	100%
2023-09-04	100%
2023-09-05	100%
2023-09-06	100%
2023-09-07	99%
2023-09-08	100%
2023-09-09	100%
2023-09-10	100%
2023-09-11	100%
2023-09-12	100%
2023-09-13	100%
2023-09-14	100%
2023-09-15	100%
2023-09-16	100%
2023-09-17	100%
2023-09-18	99%
2023-09-19	100%
2023-09-20	100%
2023-09-21	100%
2023-09-22	100%
2023-09-23	100%
2023-09-24	100%
2023-09-25	100%
2023-09-26	100%
2023-09-27	99%
2023-09-28	99%
2023-09-29	100%
2023-09-30	100%

Wskaźnik przestojów interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2023-07-01	130
2023-07-02	327
2023-07-03	387
2023-07-04	201
2023-07-05	207
2023-07-06	313
2023-07-07	132
2023-07-08	191
2023-07-09	186
2023-07-10	66
2023-07-11	307
2023-07-12	203
2023-07-13	137
2023-07-14	127
2023-07-15	246
2023-07-16	127
2023-07-17	254
2023-07-18	197
2023-07-19	132
2023-07-20	319
2023-07-21	132
2023-07-22	502
2023-07-23	520
2023-07-24	448
2023-07-25	0
2023-07-26	315
2023-07-27	66
2023-07-28	306
2023-07-29	130
2023-07-30	247
2023-07-31	247

Data	Wartość
2023-08-01	125
2023-08-02	133
2023-08-03	371
2023-08-04	261
2023-08-05	254
2023-08-06	66
2023-08-07	438
2023-08-08	373
2023-08-09	134
2023-08-10	134
2023-08-11	127
2023-08-12	126
2023-08-13	194
2023-08-14	518
2023-08-15	328
2023-08-16	573
2023-08-17	526
2023-08-18	496
2023-08-19	133
2023-08-20	65
2023-08-21	190
2023-08-22	248
2023-08-23	134
2023-08-24	133
2023-08-25	8647
2023-08-26	1947
2023-08-27	134
2023-08-28	252
2023-08-29	321
2023-08-30	125
2023-08-31	121

Data	Wartość
2023-09-01	130
2023-09-02	129
2023-09-03	252
2023-09-04	65
2023-09-05	131
2023-09-06	189
2023-09-07	731
2023-09-08	192
2023-09-09	128
2023-09-10	246
2023-09-11	197
2023-09-12	206
2023-09-13	61
2023-09-14	245
2023-09-15	193
2023-09-16	133
2023-09-17	257
2023-09-18	702
2023-09-19	256
2023-09-20	371
2023-09-21	378
2023-09-22	266
2023-09-23	302
2023-09-24	248
2023-09-25	324
2023-09-26	124
2023-09-27	452
2023-09-28	443
2023-09-29	309
2023-09-30	272

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności P24Detal – aplikacja mobilna iOS, Android

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2023-07-01	3285
2023-07-02	4045
2023-07-03	4068
2023-07-04	2794
2023-07-05	2967
2023-07-06	3097
2023-07-07	3351
2023-07-08	3321
2023-07-09	5336
2023-07-10	4371
2023-07-11	2770
2023-07-12	3994
2023-07-13	4878
2023-07-14	4184
2023-07-15	3697
2023-07-16	5059
2023-07-17	5256
2023-07-18	3574
2023-07-19	3126
2023-07-20	3405
2023-07-21	3596
2023-07-22	4417
2023-07-23	5930
2023-07-24	5269
2023-07-25	3181
2023-07-26	3114
2023-07-27	3539
2023-07-28	3499
2023-07-29	3634
2023-07-30	4384
2023-07-31	5841

Data	Wartość
2023-08-01	3673
2023-08-02	3886
2023-08-03	4093
2023-08-04	3975
2023-08-05	4212
2023-08-06	5487
2023-08-07	4726
2023-08-08	3155
2023-08-09	3331
2023-08-10	3259
2023-08-11	3821
2023-08-12	4273
2023-08-13	4809
2023-08-14	4382
2023-08-15	3341
2023-08-16	4427
2023-08-17	2875
2023-08-18	3783
2023-08-19	3979
2023-08-20	4600
2023-08-21	4482
2023-08-22	3004
2023-08-23	3644
2023-08-24	3751
2023-08-25	3683
2023-08-26	3973
2023-08-27	5168
2023-08-28	5855
2023-08-29	4286
2023-08-30	4332
2023-08-31	4960

Data	Wartość
2023-09-01	3679
2023-09-02	4654
2023-09-03	5300
2023-09-04	4570
2023-09-05	2776
2023-09-06	3344
2023-09-07	3595
2023-09-08	3004
2023-09-09	3612
2023-09-10	5765
2023-09-11	5135
2023-09-12	3267
2023-09-13	3717
2023-09-14	3240
2023-09-15	3496
2023-09-16	4002
2023-09-17	5502
2023-09-18	5863
2023-09-19	3438
2023-09-20	3683
2023-09-21	3702
2023-09-22	3829
2023-09-23	3896
2023-09-24	5290
2023-09-25	5521
2023-09-26	3573
2023-09-27	3531
2023-09-28	3399
2023-09-29	3430
2023-09-30	5239

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2023-07-01	1147
2023-07-02	1360
2023-07-03	1547
2023-07-04	1010
2023-07-05	1147
2023-07-06	1199
2023-07-07	1319
2023-07-08	1471
2023-07-09	2342
2023-07-10	1958
2023-07-11	1055
2023-07-12	1519
2023-07-13	1966
2023-07-14	1706
2023-07-15	1447
2023-07-16	1952
2023-07-17	2143
2023-07-18	1290
2023-07-19	935
2023-07-20	1223
2023-07-21	1151
2023-07-22	1362
2023-07-23	1867
2023-07-24	1936
2023-07-25	1178
2023-07-26	1160
2023-07-27	1323
2023-07-28	1363
2023-07-29	1259
2023-07-30	1490
2023-07-31	1646

Data	Wartość
2023-08-01	1121
2023-08-02	1387
2023-08-03	1400
2023-08-04	1396
2023-08-05	1199
2023-08-06	1412
2023-08-07	1472
2023-08-08	1098
2023-08-09	1305
2023-08-10	1395
2023-08-11	1644
2023-08-12	1747
2023-08-13	1624
2023-08-14	1445
2023-08-15	1032
2023-08-16	1529
2023-08-17	957
2023-08-18	1459
2023-08-19	1398
2023-08-20	1323
2023-08-21	1436
2023-08-22	945
2023-08-23	1253
2023-08-24	1261
2023-08-25	1435
2023-08-26	1582
2023-08-27	1237
2023-08-28	1524
2023-08-29	1077
2023-08-30	1188
2023-08-31	1052

Data	Wartość
2023-09-01	1077
2023-09-02	1177
2023-09-03	1360
2023-09-04	1681
2023-09-05	1046
2023-09-06	1217
2023-09-07	1423
2023-09-08	1279
2023-09-09	1526
2023-09-10	2298
2023-09-11	2169
2023-09-12	1302
2023-09-13	1483
2023-09-14	1190
2023-09-15	1239
2023-09-16	1418
2023-09-17	1998
2023-09-18	2000
2023-09-19	1195
2023-09-20	1446
2023-09-21	1266
2023-09-22	1388
2023-09-23	1473
2023-09-24	1897
2023-09-25	1951
2023-09-26	1449
2023-09-27	1218
2023-09-28	1165
2023-09-29	1248
2023-09-30	1797

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości w związku z żądaniem realizacji usług funkcjonalnie odpowiadających usługom AIS, PIS i CAF (zgodnie z definicjami z PSD2), podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań realizacji tych usług.

Data	Wartość
2023-07-01	0,001%
2023-07-02	0,001%
2023-07-03	0,001%
2023-07-04	0,001%
2023-07-05	0,001%
2023-07-06	0,001%
2023-07-07	0,001%
2023-07-08	0,001%
2023-07-09	0,001%
2023-07-10	0,001%
2023-07-11	0,001%
2023-07-12	0,001%
2023-07-13	0,001%
2023-07-14	0,001%
2023-07-15	0,001%
2023-07-16	0,001%
2023-07-17	0,001%
2023-07-18	0,001%
2023-07-19	0,001%
2023-07-20	0,001%
2023-07-21	0,001%
2023-07-22	0,001%
2023-07-23	0,001%
2023-07-24	0,001%
2023-07-25	0,001%
2023-07-26	0,001%
2023-07-27	0,001%
2023-07-28	0,001%
2023-07-29	0,001%
2023-07-30	0,001%
2023-07-31	0,001%

Data	Wartość
2023-08-01	0,001%
2023-08-02	0,001%
2023-08-03	0,001%
2023-08-04	0,001%
2023-08-05	0,001%
2023-08-06	0,001%
2023-08-07	0,001%
2023-08-08	0,001%
2023-08-09	0,001%
2023-08-10	0,001%
2023-08-11	0,001%
2023-08-12	0,001%
2023-08-13	0,001%
2023-08-14	0,001%
2023-08-15	0,001%
2023-08-16	0,001%
2023-08-17	0,001%
2023-08-18	0,001%
2023-08-19	0,001%
2023-08-20	0,001%
2023-08-21	0,001%
2023-08-22	0,001%
2023-08-23	0,001%
2023-08-24	0,001%
2023-08-25	0,001%
2023-08-26	0,001%
2023-08-27	0,001%
2023-08-28	0,001%
2023-08-29	0,001%
2023-08-30	0,001%
2023-08-31	0,001%

Data	Wartość
2023-09-01	0,001%
2023-09-02	0,001%
2023-09-03	0,001%
2023-09-04	0,001%
2023-09-05	0,001%
2023-09-06	0,001%
2023-09-07	0,001%
2023-09-08	0,001%
2023-09-09	0,001%
2023-09-10	0,001%
2023-09-11	0,001%
2023-09-12	0,001%
2023-09-13	0,001%
2023-09-14	0,001%
2023-09-15	0,001%
2023-09-16	0,001%
2023-09-17	0,001%
2023-09-18	0,001%
2023-09-19	0,001%
2023-09-20	0,001%
2023-09-21	0,001%
2023-09-22	0,001%
2023-09-23	0,001%
2023-09-24	0,001%
2023-09-25	0,001%
2023-09-26	0,001%
2023-09-27	0,001%
2023-09-28	0,001%
2023-09-29	0,001%
2023-09-30	0,001%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2023-07-01	100%
2023-07-02	100%
2023-07-03	100%
2023-07-04	100%
2023-07-05	100%
2023-07-06	100%
2023-07-07	100%
2023-07-08	100%
2023-07-09	100%
2023-07-10	100%
2023-07-11	100%
2023-07-12	100%
2023-07-13	100%
2023-07-14	100%
2023-07-15	100%
2023-07-16	100%
2023-07-17	100%
2023-07-18	100%
2023-07-19	100%
2023-07-20	100%
2023-07-21	100%
2023-07-22	100%
2023-07-23	100%
2023-07-24	100%
2023-07-25	100%
2023-07-26	100%
2023-07-27	100%
2023-07-28	100%
2023-07-29	100%
2023-07-30	100%
2023-07-31	100%

Data	Wartość
2023-08-01	100%
2023-08-02	100%
2023-08-03	100%
2023-08-04	100%
2023-08-05	100%
2023-08-06	100%
2023-08-07	100%
2023-08-08	100%
2023-08-09	100%
2023-08-10	100%
2023-08-11	100%
2023-08-12	100%
2023-08-13	100%
2023-08-14	100%
2023-08-15	100%
2023-08-16	100%
2023-08-17	100%
2023-08-18	100%
2023-08-19	100%
2023-08-20	100%
2023-08-21	100%
2023-08-22	100%
2023-08-23	100%
2023-08-24	100%
2023-08-25	90%
2023-08-26	98%
2023-08-27	100%
2023-08-28	100%
2023-08-29	100%
2023-08-30	100%
2023-08-31	100%

Data	Wartość
2023-09-01	100%
2023-09-02	100%
2023-09-03	100%
2023-09-04	100%
2023-09-05	100%
2023-09-06	100%
2023-09-07	100%
2023-09-08	100%
2023-09-09	100%
2023-09-10	100%
2023-09-11	100%
2023-09-12	100%
2023-09-13	100%
2023-09-14	100%
2023-09-15	100%
2023-09-16	100%
2023-09-17	100%
2023-09-18	100%
2023-09-19	100%
2023-09-20	100%
2023-09-21	100%
2023-09-22	100%
2023-09-23	100%
2023-09-24	100%
2023-09-25	100%
2023-09-26	100%
2023-09-27	100%
2023-09-28	100%
2023-09-29	100%
2023-09-30	100%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2023-07-01	0
2023-07-02	0
2023-07-03	0
2023-07-04	0
2023-07-05	51
2023-07-06	4
2023-07-07	0
2023-07-08	0
2023-07-09	1
2023-07-10	51
2023-07-11	0
2023-07-12	0
2023-07-13	0
2023-07-14	0
2023-07-15	0
2023-07-16	0
2023-07-17	59
2023-07-18	0
2023-07-19	0
2023-07-20	0
2023-07-21	0
2023-07-22	0
2023-07-23	52
2023-07-24	47
2023-07-25	108
2023-07-26	0
2023-07-27	57
2023-07-28	51
2023-07-29	0
2023-07-30	0
2023-07-31	0

Data	Wartość
2023-08-01	0
2023-08-02	0
2023-08-03	0
2023-08-04	0
2023-08-05	0
2023-08-06	0
2023-08-07	0
2023-08-08	3
2023-08-09	0
2023-08-10	0
2023-08-11	0
2023-08-12	0
2023-08-13	56
2023-08-14	0
2023-08-15	56
2023-08-16	57
2023-08-17	107
2023-08-18	4
2023-08-19	102
2023-08-20	0
2023-08-21	0
2023-08-22	51
2023-08-23	0
2023-08-24	0
2023-08-25	8386
2023-08-26	1815
2023-08-27	51
2023-08-28	51
2023-08-29	153
2023-08-30	30
2023-08-31	0

Data	Wartość
2023-09-01	0
2023-09-02	0
2023-09-03	0
2023-09-04	87
2023-09-05	87
2023-09-06	0
2023-09-07	186
2023-09-08	0
2023-09-09	2
2023-09-10	0
2023-09-11	0
2023-09-12	58
2023-09-13	0
2023-09-14	0
2023-09-15	51
2023-09-16	0
2023-09-17	0
2023-09-18	64
2023-09-19	0
2023-09-20	33
2023-09-21	0
2023-09-22	0
2023-09-23	0
2023-09-24	0
2023-09-25	0
2023-09-26	0
2023-09-27	0
2023-09-28	0
2023-09-29	0
2023-09-30	51