



**Statystyki dotyczące dostępności i efektywności bankowości  
POCZTOWY24, nowy POCZTOWY24 (dawniej EnveloBank) i aplikacji  
mobilnej Pocztowy (dawniej EnveloBank)**

Data: 19.04.2021 r.

## Spis treści

### **Statystyki dotyczące dostępności i efektywności POCZTOWY24 .....3**

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności .....3

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie) .....4

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....5

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy .....6

Wskaźnik przestojów interfejsu .....7

### **Statystyki dotyczące dostępności i efektywności nowy POCZTOWY24 (dawniej EnveloBank) .....8**

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności .....8

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie) .....9

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....10

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy .....11

Wskaźnik przestojów interfejsu .....12

### **Statystyki dotyczące dostępności i efektywności POCZTOWY (dawniej EnveloBank) – aplikacja mobilna iOS, Android .....13**

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności .....13

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie) .....14

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....15

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy .....16

Wskaźnik przestojów interfejsu .....17

## Statystyki dotyczące dostępności i efektywności POCZTOWY24

### Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2021-01-01 | 2097    |
| 2021-01-02 | 2336    |
| 2021-01-03 | 2314    |
| 2021-01-04 | 2773    |
| 2021-01-05 | 2171    |
| 2021-01-06 | 2063    |
| 2021-01-07 | 2235    |
| 2021-01-08 | 5502    |
| 2021-01-09 | 2184    |
| 2021-01-10 | 2231    |
| 2021-01-11 | 2897    |
| 2021-01-12 | 2245    |
| 2021-01-13 | 2020    |
| 2021-01-14 | 2002    |
| 2021-01-15 | 2005    |
| 2021-01-16 | 2050    |
| 2021-01-17 | 2384    |
| 2021-01-18 | 2425    |
| 2021-01-19 | 1962    |
| 2021-01-20 | 1974    |
| 2021-01-21 | 2047    |
| 2021-01-22 | 1975    |
| 2021-01-23 | 2021    |
| 2021-01-24 | 2671    |
| 2021-01-25 | 2595    |
| 2021-01-26 | 2084    |
| 2021-01-27 | 1983    |
| 2021-01-28 | 2062    |
| 2021-01-29 | 1948    |
| 2021-01-30 | 1946    |
| 2021-01-31 | 2295    |

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2021-02-01 | 2301    |
| 2021-02-02 | 1974    |
| 2021-02-03 | 1980    |
| 2021-02-04 | 1926    |
| 2021-02-05 | 1901    |
| 2021-02-06 | 1972    |
| 2021-02-07 | 2253    |
| 2021-02-08 | 2205    |
| 2021-02-09 | 1952    |
| 2021-02-10 | 1967    |
| 2021-02-11 | 1988    |
| 2021-02-12 | 1939    |
| 2021-02-13 | 1905    |
| 2021-02-14 | 2287    |
| 2021-02-15 | 2256    |
| 2021-02-16 | 1948    |
| 2021-02-17 | 1948    |
| 2021-02-18 | 1958    |
| 2021-02-19 | 1989    |
| 2021-02-20 | 1996    |
| 2021-02-21 | 2310    |
| 2021-02-22 | 2298    |
| 2021-02-23 | 2031    |
| 2021-02-24 | 2012    |
| 2021-02-25 | 2064    |
| 2021-02-26 | 2015    |
| 2021-02-27 | 2010    |
| 2021-02-28 | 2309    |
|            |         |
|            |         |
|            |         |

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2021-03-01 | 2289    |
| 2021-03-02 | 1972    |
| 2021-03-03 | 1983    |
| 2021-03-04 | 2103    |
| 2021-03-05 | 2032    |
| 2021-03-06 | 2049    |
| 2021-03-07 | 2304    |
| 2021-03-08 | 2299    |
| 2021-03-09 | 1637    |
| 2021-03-10 | 1576    |
| 2021-03-11 | 1525    |
| 2021-03-12 | 1540    |
| 2021-03-13 | 1501    |
| 2021-03-14 | 1827    |
| 2021-03-15 | 1781    |
| 2021-03-16 | 1545    |
| 2021-03-17 | 1585    |
| 2021-03-18 | 1585    |
| 2021-03-19 | 1601    |
| 2021-03-20 | 1619    |
| 2021-03-21 | 1852    |
| 2021-03-22 | 1823    |
| 2021-03-23 | 1598    |
| 2021-03-24 | 1586    |
| 2021-03-25 | 1557    |
| 2021-03-26 | 1560    |
| 2021-03-27 | 1558    |
| 2021-03-28 | 1896    |
| 2021-03-29 | 1910    |
| 2021-03-30 | 1619    |
| 2021-03-31 | 1405    |

## Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2021-01-01 | 1730    |
| 2021-01-02 | 1720    |
| 2021-01-03 | 1648    |
| 2021-01-04 | 1741    |
| 2021-01-05 | 1819    |
| 2021-01-06 | 1718    |
| 2021-01-07 | 1582    |
| 2021-01-08 | 5031    |
| 2021-01-09 | 1811    |
| 2021-01-10 | 1565    |
| 2021-01-11 | 1766    |
| 2021-01-12 | 1868    |
| 2021-01-13 | 1651    |
| 2021-01-14 | 1649    |
| 2021-01-15 | 1641    |
| 2021-01-16 | 1583    |
| 2021-01-17 | 1556    |
| 2021-01-18 | 1604    |
| 2021-01-19 | 1620    |
| 2021-01-20 | 1628    |
| 2021-01-21 | 1706    |
| 2021-01-22 | 1608    |
| 2021-01-23 | 1611    |
| 2021-01-24 | 1768    |
| 2021-01-25 | 1765    |
| 2021-01-26 | 1684    |
| 2021-01-27 | 1624    |
| 2021-01-28 | 1690    |
| 2021-01-29 | 1581    |
| 2021-01-30 | 1597    |
| 2021-01-31 | 1563    |

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2021-02-01 | 1599    |
| 2021-02-02 | 1679    |
| 2021-02-03 | 1682    |
| 2021-02-04 | 1591    |
| 2021-02-05 | 1578    |
| 2021-02-06 | 1651    |
| 2021-02-07 | 1535    |
| 2021-02-08 | 1514    |
| 2021-02-09 | 1633    |
| 2021-02-10 | 1648    |
| 2021-02-11 | 1654    |
| 2021-02-12 | 1611    |
| 2021-02-13 | 1620    |
| 2021-02-14 | 1569    |
| 2021-02-15 | 1573    |
| 2021-02-16 | 1643    |
| 2021-02-17 | 1630    |
| 2021-02-18 | 1582    |
| 2021-02-19 | 1586    |
| 2021-02-20 | 1614    |
| 2021-02-21 | 1541    |
| 2021-02-22 | 1543    |
| 2021-02-23 | 1641    |
| 2021-02-24 | 1658    |
| 2021-02-25 | 1659    |
| 2021-02-26 | 1643    |
| 2021-02-27 | 1656    |
| 2021-02-28 | 1576    |
|            |         |
|            |         |
|            |         |

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2021-03-01 | 1578    |
| 2021-03-02 | 1672    |
| 2021-03-03 | 1701    |
| 2021-03-04 | 1770    |
| 2021-03-05 | 1664    |
| 2021-03-06 | 1708    |
| 2021-03-07 | 1558    |
| 2021-03-08 | 1531    |
| 2021-03-09 | 1406    |
| 2021-03-10 | 1465    |
| 2021-03-11 | 1425    |
| 2021-03-12 | 1450    |
| 2021-03-13 | 1410    |
| 2021-03-14 | 1447    |
| 2021-03-15 | 1409    |
| 2021-03-16 | 1448    |
| 2021-03-17 | 1472    |
| 2021-03-18 | 1424    |
| 2021-03-19 | 1475    |
| 2021-03-20 | 1461    |
| 2021-03-21 | 1456    |
| 2021-03-22 | 1372    |
| 2021-03-23 | 1457    |
| 2021-03-24 | 1454    |
| 2021-03-25 | 1410    |
| 2021-03-26 | 1425    |
| 2021-03-27 | 1461    |
| 2021-03-28 | 1526    |
| 2021-03-29 | 1484    |
| 2021-03-30 | 1445    |
| 2021-03-31 | 1236    |

## Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości, podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań.

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2021-01-01 | 0,000%  |
| 2021-01-02 | 0,000%  |
| 2021-01-03 | 0,000%  |
| 2021-01-04 | 0,000%  |
| 2021-01-05 | 0,000%  |
| 2021-01-06 | 0,000%  |
| 2021-01-07 | 0,000%  |
| 2021-01-08 | 0,000%  |
| 2021-01-09 | 0,000%  |
| 2021-01-10 | 0,000%  |
| 2021-01-11 | 0,000%  |
| 2021-01-12 | 0,000%  |
| 2021-01-13 | 0,000%  |
| 2021-01-14 | 0,000%  |
| 2021-01-15 | 0,000%  |
| 2021-01-16 | 0,000%  |
| 2021-01-17 | 0,000%  |
| 2021-01-18 | 0,000%  |
| 2021-01-19 | 0,000%  |
| 2021-01-20 | 0,000%  |
| 2021-01-21 | 0,000%  |
| 2021-01-22 | 0,000%  |
| 2021-01-23 | 0,000%  |
| 2021-01-24 | 0,000%  |
| 2021-01-25 | 0,000%  |
| 2021-01-26 | 0,000%  |
| 2021-01-27 | 0,000%  |
| 2021-01-28 | 0,000%  |
| 2021-01-29 | 0,000%  |
| 2021-01-30 | 0,000%  |
| 2021-01-31 | 0,000%  |

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2021-02-01 | 0,000%  |
| 2021-02-02 | 0,000%  |
| 2021-02-03 | 0,000%  |
| 2021-02-04 | 0,000%  |
| 2021-02-05 | 0,000%  |
| 2021-02-06 | 0,000%  |
| 2021-02-07 | 0,000%  |
| 2021-02-08 | 0,000%  |
| 2021-02-09 | 0,000%  |
| 2021-02-10 | 0,000%  |
| 2021-02-11 | 0,000%  |
| 2021-02-12 | 0,000%  |
| 2021-02-13 | 0,000%  |
| 2021-02-14 | 0,000%  |
| 2021-02-15 | 0,000%  |
| 2021-02-16 | 0,000%  |
| 2021-02-17 | 0,000%  |
| 2021-02-18 | 0,000%  |
| 2021-02-19 | 0,000%  |
| 2021-02-20 | 0,000%  |
| 2021-02-21 | 0,000%  |
| 2021-02-22 | 0,000%  |
| 2021-02-23 | 0,000%  |
| 2021-02-24 | 0,000%  |
| 2021-02-25 | 0,000%  |
| 2021-02-26 | 0,000%  |
| 2021-02-27 | 0,000%  |
| 2021-02-28 | 0,000%  |
|            |         |
|            |         |
|            |         |

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2021-03-01 | 0,000%  |
| 2021-03-02 | 0,000%  |
| 2021-03-03 | 0,000%  |
| 2021-03-04 | 0,000%  |
| 2021-03-05 | 0,000%  |
| 2021-03-06 | 0,000%  |
| 2021-03-07 | 0,000%  |
| 2021-03-08 | 0,000%  |
| 2021-03-09 | 0,000%  |
| 2021-03-10 | 0,000%  |
| 2021-03-11 | 0,000%  |
| 2021-03-12 | 0,000%  |
| 2021-03-13 | 0,000%  |
| 2021-03-14 | 0,000%  |
| 2021-03-15 | 0,000%  |
| 2021-03-16 | 0,000%  |
| 2021-03-17 | 0,000%  |
| 2021-03-18 | 0,000%  |
| 2021-03-19 | 0,000%  |
| 2021-03-20 | 0,000%  |
| 2021-03-21 | 0,000%  |
| 2021-03-22 | 0,000%  |
| 2021-03-23 | 0,000%  |
| 2021-03-24 | 0,000%  |
| 2021-03-25 | 0,000%  |
| 2021-03-26 | 0,000%  |
| 2021-03-27 | 0,000%  |
| 2021-03-28 | 0,000%  |
| 2021-03-29 | 0,000%  |
| 2021-03-30 | 0,000%  |
| 2021-03-31 | 0,000%  |

## Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2021-01-01 | 68%     |
| 2021-01-02 | 99%     |
| 2021-01-03 | 99%     |
| 2021-01-04 | 99%     |
| 2021-01-05 | 99%     |
| 2021-01-06 | 99%     |
| 2021-01-07 | 99%     |
| 2021-01-08 | 99%     |
| 2021-01-09 | 99%     |
| 2021-01-10 | 99%     |
| 2021-01-11 | 99%     |
| 2021-01-12 | 99%     |
| 2021-01-13 | 99%     |
| 2021-01-14 | 99%     |
| 2021-01-15 | 98%     |
| 2021-01-16 | 96%     |
| 2021-01-17 | 99%     |
| 2021-01-18 | 99%     |
| 2021-01-19 | 99%     |
| 2021-01-20 | 99%     |
| 2021-01-21 | 99%     |
| 2021-01-22 | 99%     |
| 2021-01-23 | 99%     |
| 2021-01-24 | 99%     |
| 2021-01-25 | 98%     |
| 2021-01-26 | 99%     |
| 2021-01-27 | 99%     |
| 2021-01-28 | 99%     |
| 2021-01-29 | 99%     |
| 2021-01-30 | 99%     |
| 2021-01-31 | 99%     |

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2021-02-01 | 99%     |
| 2021-02-02 | 99%     |
| 2021-02-03 | 99%     |
| 2021-02-04 | 99%     |
| 2021-02-05 | 99%     |
| 2021-02-06 | 99%     |
| 2021-02-07 | 99%     |
| 2021-02-08 | 99%     |
| 2021-02-09 | 99%     |
| 2021-02-10 | 99%     |
| 2021-02-11 | 98%     |
| 2021-02-12 | 99%     |
| 2021-02-13 | 99%     |
| 2021-02-14 | 99%     |
| 2021-02-15 | 99%     |
| 2021-02-16 | 99%     |
| 2021-02-17 | 99%     |
| 2021-02-18 | 99%     |
| 2021-02-19 | 99%     |
| 2021-02-20 | 99%     |
| 2021-02-21 | 99%     |
| 2021-02-22 | 99%     |
| 2021-02-23 | 98%     |
| 2021-02-24 | 97%     |
| 2021-02-25 | 98%     |
| 2021-02-26 | 98%     |
| 2021-02-27 | 98%     |
| 2021-02-28 | 98%     |
|            |         |
|            |         |
|            |         |

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2021-03-01 | 98%     |
| 2021-03-02 | 99%     |
| 2021-03-03 | 100%    |
| 2021-03-04 | 98%     |
| 2021-03-05 | 90%     |
| 2021-03-06 | 95%     |
| 2021-03-07 | 99%     |
| 2021-03-08 | 99%     |
| 2021-03-09 | 99%     |
| 2021-03-10 | 99%     |
| 2021-03-11 | 99%     |
| 2021-03-12 | 99%     |
| 2021-03-13 | 99%     |
| 2021-03-14 | 99%     |
| 2021-03-15 | 99%     |
| 2021-03-16 | 99%     |
| 2021-03-17 | 99%     |
| 2021-03-18 | 99%     |
| 2021-03-19 | 99%     |
| 2021-03-20 | 99%     |
| 2021-03-21 | 99%     |
| 2021-03-22 | 99%     |
| 2021-03-23 | 99%     |
| 2021-03-24 | 99%     |
| 2021-03-25 | 99%     |
| 2021-03-26 | 99%     |
| 2021-03-27 | 99%     |
| 2021-03-28 | 99%     |
| 2021-03-29 | 99%     |
| 2021-03-30 | 99%     |
| 2021-03-31 | 99%     |

## Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2021-01-01 | 28013   |
| 2021-01-02 | 1028    |
| 2021-01-03 | 966     |
| 2021-01-04 | 661     |
| 2021-01-05 | 850     |
| 2021-01-06 | 782     |
| 2021-01-07 | 765     |
| 2021-01-08 | 757     |
| 2021-01-09 | 906     |
| 2021-01-10 | 972     |
| 2021-01-11 | 725     |
| 2021-01-12 | 791     |
| 2021-01-13 | 620     |
| 2021-01-14 | 975     |
| 2021-01-15 | 2011    |
| 2021-01-16 | 3733    |
| 2021-01-17 | 609     |
| 2021-01-18 | 601     |
| 2021-01-19 | 611     |
| 2021-01-20 | 922     |
| 2021-01-21 | 674     |
| 2021-01-22 | 723     |
| 2021-01-23 | 652     |
| 2021-01-24 | 843     |
| 2021-01-25 | 1628    |
| 2021-01-26 | 715     |
| 2021-01-27 | 906     |
| 2021-01-28 | 889     |
| 2021-01-29 | 843     |
| 2021-01-30 | 781     |
| 2021-01-31 | 843     |

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2021-02-01 | 717     |
| 2021-02-02 | 602     |
| 2021-02-03 | 724     |
| 2021-02-04 | 723     |
| 2021-02-05 | 602     |
| 2021-02-06 | 485     |
| 2021-02-07 | 661     |
| 2021-02-08 | 846     |
| 2021-02-09 | 780     |
| 2021-02-10 | 1288    |
| 2021-02-11 | 1557    |
| 2021-02-12 | 601     |
| 2021-02-13 | 541     |
| 2021-02-14 | 786     |
| 2021-02-15 | 664     |
| 2021-02-16 | 615     |
| 2021-02-17 | 908     |
| 2021-02-18 | 820     |
| 2021-02-19 | 662     |
| 2021-02-20 | 542     |
| 2021-02-21 | 542     |
| 2021-02-22 | 744     |
| 2021-02-23 | 1745    |
| 2021-02-24 | 2323    |
| 2021-02-25 | 1875    |
| 2021-02-26 | 1851    |
| 2021-02-27 | 1936    |
| 2021-02-28 | 1725    |
|            |         |
|            |         |
|            |         |

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2021-03-01 | 2125    |
| 2021-03-02 | 977     |
| 2021-03-03 | 204     |
| 2021-03-04 | 1519    |
| 2021-03-05 | 8701    |
| 2021-03-06 | 4330    |
| 2021-03-07 | 758     |
| 2021-03-08 | 789     |
| 2021-03-09 | 554     |
| 2021-03-10 | 665     |
| 2021-03-11 | 492     |
| 2021-03-12 | 468     |
| 2021-03-13 | 1089    |
| 2021-03-14 | 790     |
| 2021-03-15 | 662     |
| 2021-03-16 | 608     |
| 2021-03-17 | 788     |
| 2021-03-18 | 779     |
| 2021-03-19 | 1067    |
| 2021-03-20 | 481     |
| 2021-03-21 | 602     |
| 2021-03-22 | 740     |
| 2021-03-23 | 709     |
| 2021-03-24 | 589     |
| 2021-03-25 | 723     |
| 2021-03-26 | 555     |
| 2021-03-27 | 481     |
| 2021-03-28 | 602     |
| 2021-03-29 | 1216    |
| 2021-03-30 | 533     |
| 2021-03-31 | 1143    |

## Statystyki dotyczące dostępności i efektywności nowy POCZTOWY24 (dawniej EnveloBank)

### Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2021-01-01 | 4402    |
| 2021-01-02 | 5021    |
| 2021-01-03 | 4818    |
| 2021-01-04 | 6340    |
| 2021-01-05 | 5245    |
| 2021-01-06 | 4982    |
| 2021-01-07 | 4876    |
| 2021-01-08 | 9046    |
| 2021-01-09 | 6392    |
| 2021-01-10 | 4536    |
| 2021-01-11 | 6187    |
| 2021-01-12 | 5332    |
| 2021-01-13 | 4378    |
| 2021-01-14 | 4195    |
| 2021-01-15 | 4444    |
| 2021-01-16 | 4378    |
| 2021-01-17 | 4922    |
| 2021-01-18 | 5209    |
| 2021-01-19 | 4515    |
| 2021-01-20 | 4440    |
| 2021-01-21 | 4683    |
| 2021-01-22 | 4312    |
| 2021-01-23 | 4298    |
| 2021-01-24 | 5201    |
| 2021-01-25 | 5209    |
| 2021-01-26 | 4436    |
| 2021-01-27 | 4037    |
| 2021-01-28 | 4294    |
| 2021-01-29 | 4088    |
| 2021-01-30 | 4322    |
| 2021-01-31 | 4493    |

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2021-02-01 | 4447    |
| 2021-02-02 | 4148    |
| 2021-02-03 | 3977    |
| 2021-02-04 | 4222    |
| 2021-02-05 | 4063    |
| 2021-02-06 | 4062    |
| 2021-02-07 | 4322    |
| 2021-02-08 | 4357    |
| 2021-02-09 | 4126    |
| 2021-02-10 | 4538    |
| 2021-02-11 | 4220    |
| 2021-02-12 | 4257    |
| 2021-02-13 | 4089    |
| 2021-02-14 | 4207    |
| 2021-02-15 | 4427    |
| 2021-02-16 | 4066    |
| 2021-02-17 | 3885    |
| 2021-02-18 | 3930    |
| 2021-02-19 | 3966    |
| 2021-02-20 | 4196    |
| 2021-02-21 | 4517    |
| 2021-02-22 | 4558    |
| 2021-02-23 | 4099    |
| 2021-02-24 | 4048    |
| 2021-02-25 | 4153    |
| 2021-02-26 | 4320    |
| 2021-02-27 | 4311    |
| 2021-02-28 | 4357    |
|            |         |
|            |         |
|            |         |

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2021-03-01 | 4417    |
| 2021-03-02 | 4080    |
| 2021-03-03 | 4064    |
| 2021-03-04 | 4252    |
| 2021-03-05 | 4128    |
| 2021-03-06 | 4422    |
| 2021-03-07 | 5158    |
| 2021-03-08 | 4502    |
| 2021-03-09 | 3664    |
| 2021-03-10 | 4025    |
| 2021-03-11 | 3557    |
| 2021-03-12 | 3523    |
| 2021-03-13 | 3234    |
| 2021-03-14 | 3466    |
| 2021-03-15 | 4206    |
| 2021-03-16 | 3225    |
| 2021-03-17 | 3515    |
| 2021-03-18 | 3184    |
| 2021-03-19 | 3427    |
| 2021-03-20 | 3714    |
| 2021-03-21 | 4282    |
| 2021-03-22 | 4024    |
| 2021-03-23 | 3426    |
| 2021-03-24 | 4130    |
| 2021-03-25 | 3518    |
| 2021-03-26 | 3343    |
| 2021-03-27 | 3295    |
| 2021-03-28 | 3390    |
| 2021-03-29 | 3648    |
| 2021-03-30 | 3261    |
| 2021-03-31 | 3523    |



## Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2021-01-01 | 2512    |
| 2021-01-02 | 2522    |
| 2021-01-03 | 2396    |
| 2021-01-04 | 2810    |
| 2021-01-05 | 2672    |
| 2021-01-06 | 2576    |
| 2021-01-07 | 2603    |
| 2021-01-08 | 5683    |
| 2021-01-09 | 4154    |
| 2021-01-10 | 2359    |
| 2021-01-11 | 2710    |
| 2021-01-12 | 2746    |
| 2021-01-13 | 2291    |
| 2021-01-14 | 2247    |
| 2021-01-15 | 2339    |
| 2021-01-16 | 2362    |
| 2021-01-17 | 2521    |
| 2021-01-18 | 2557    |
| 2021-01-19 | 2428    |
| 2021-01-20 | 2370    |
| 2021-01-21 | 2410    |
| 2021-01-22 | 2374    |
| 2021-01-23 | 2292    |
| 2021-01-24 | 2514    |
| 2021-01-25 | 2458    |
| 2021-01-26 | 2269    |
| 2021-01-27 | 2151    |
| 2021-01-28 | 2249    |
| 2021-01-29 | 2109    |
| 2021-01-30 | 2275    |
| 2021-01-31 | 2190    |

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2021-02-01 | 2150    |
| 2021-02-02 | 2230    |
| 2021-02-03 | 2154    |
| 2021-02-04 | 2276    |
| 2021-02-05 | 2242    |
| 2021-02-06 | 2259    |
| 2021-02-07 | 2131    |
| 2021-02-08 | 2155    |
| 2021-02-09 | 2193    |
| 2021-02-10 | 2516    |
| 2021-02-11 | 2308    |
| 2021-02-12 | 2260    |
| 2021-02-13 | 2208    |
| 2021-02-14 | 2171    |
| 2021-02-15 | 2295    |
| 2021-02-16 | 2200    |
| 2021-02-17 | 2052    |
| 2021-02-18 | 2073    |
| 2021-02-19 | 2096    |
| 2021-02-20 | 2119    |
| 2021-02-21 | 2255    |
| 2021-02-22 | 2335    |
| 2021-02-23 | 2188    |
| 2021-02-24 | 2152    |
| 2021-02-25 | 2205    |
| 2021-02-26 | 2283    |
| 2021-02-27 | 2295    |
| 2021-02-28 | 2215    |
|            |         |
|            |         |
|            |         |

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2021-03-01 | 2255    |
| 2021-03-02 | 2186    |
| 2021-03-03 | 2173    |
| 2021-03-04 | 2264    |
| 2021-03-05 | 2233    |
| 2021-03-06 | 2263    |
| 2021-03-07 | 2100    |
| 2021-03-08 | 2216    |
| 2021-03-09 | 2097    |
| 2021-03-10 | 2330    |
| 2021-03-11 | 1956    |
| 2021-03-12 | 1906    |
| 2021-03-13 | 1728    |
| 2021-03-14 | 1659    |
| 2021-03-15 | 2345    |
| 2021-03-16 | 1694    |
| 2021-03-17 | 1701    |
| 2021-03-18 | 1725    |
| 2021-03-19 | 1983    |
| 2021-03-20 | 2234    |
| 2021-03-21 | 2519    |
| 2021-03-22 | 2282    |
| 2021-03-23 | 2157    |
| 2021-03-24 | 2427    |
| 2021-03-25 | 2011    |
| 2021-03-26 | 1870    |
| 2021-03-27 | 1919    |
| 2021-03-28 | 1883    |
| 2021-03-29 | 1862    |
| 2021-03-30 | 1988    |
| 2021-03-31 | 1701    |

## Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości w związku z żądaniem realizacji usług funkcjonalnie odpowiadających usługom AIS, PIS i CAF (zgodnie z definicjami z PSD2), podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań realizacji tych usług.

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2021-01-01 | 0,003%  |
| 2021-01-02 | 0,005%  |
| 2021-01-03 | 0,004%  |
| 2021-01-04 | 0,003%  |
| 2021-01-05 | 0,003%  |
| 2021-01-06 | 0,003%  |
| 2021-01-07 | 0,004%  |
| 2021-01-08 | 0,003%  |
| 2021-01-09 | 0,003%  |
| 2021-01-10 | 0,003%  |
| 2021-01-11 | 0,002%  |
| 2021-01-12 | 0,003%  |
| 2021-01-13 | 0,003%  |
| 2021-01-14 | 0,003%  |
| 2021-01-15 | 0,003%  |
| 2021-01-16 | 0,003%  |
| 2021-01-17 | 0,003%  |
| 2021-01-18 | 0,003%  |
| 2021-01-19 | 0,003%  |
| 2021-01-20 | 0,003%  |
| 2021-01-21 | 0,003%  |
| 2021-01-22 | 0,003%  |
| 2021-01-23 | 0,003%  |
| 2021-01-24 | 0,004%  |
| 2021-01-25 | 0,003%  |
| 2021-01-26 | 0,003%  |
| 2021-01-27 | 0,003%  |
| 2021-01-28 | 0,003%  |
| 2021-01-29 | 0,003%  |
| 2021-01-30 | 0,003%  |
| 2021-01-31 | 0,004%  |

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2021-02-01 | 0,003%  |
| 2021-02-02 | 0,003%  |
| 2021-02-03 | 0,003%  |
| 2021-02-04 | 0,002%  |
| 2021-02-05 | 0,003%  |
| 2021-02-06 | 0,003%  |
| 2021-02-07 | 0,004%  |
| 2021-02-08 | 0,003%  |
| 2021-02-09 | 0,003%  |
| 2021-02-10 | 0,003%  |
| 2021-02-11 | 0,003%  |
| 2021-02-12 | 0,003%  |
| 2021-02-13 | 0,003%  |
| 2021-02-14 | 0,004%  |
| 2021-02-15 | 0,003%  |
| 2021-02-16 | 0,003%  |
| 2021-02-17 | 0,003%  |
| 2021-02-18 | 0,003%  |
| 2021-02-19 | 0,003%  |
| 2021-02-20 | 0,003%  |
| 2021-02-21 | 0,004%  |
| 2021-02-22 | 0,004%  |
| 2021-02-23 | 0,003%  |
| 2021-02-24 | 0,003%  |
| 2021-02-25 | 0,003%  |
| 2021-02-26 | 0,003%  |
| 2021-02-27 | 0,003%  |
| 2021-02-28 | 0,004%  |
|            |         |
|            |         |
|            |         |

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2021-03-01 | 0,004%  |
| 2021-03-02 | 0,003%  |
| 2021-03-03 | 0,003%  |
| 2021-03-04 | 0,003%  |
| 2021-03-05 | 0,003%  |
| 2021-03-06 | 0,003%  |
| 2021-03-07 | 0,004%  |
| 2021-03-08 | 0,003%  |
| 2021-03-09 | 0,003%  |
| 2021-03-10 | 0,003%  |
| 2021-03-11 | 0,003%  |
| 2021-03-12 | 0,002%  |
| 2021-03-13 | 0,002%  |
| 2021-03-14 | 0,003%  |
| 2021-03-15 | 0,003%  |
| 2021-03-16 | 0,003%  |
| 2021-03-17 | 0,003%  |
| 2021-03-18 | 0,004%  |
| 2021-03-19 | 0,002%  |
| 2021-03-20 | 0,002%  |
| 2021-03-21 | 0,002%  |
| 2021-03-22 | 0,002%  |
| 2021-03-23 | 0,002%  |
| 2021-03-24 | 0,002%  |
| 2021-03-25 | 0,002%  |
| 2021-03-26 | 0,002%  |
| 2021-03-27 | 0,002%  |
| 2021-03-28 | 0,003%  |
| 2021-03-29 | 0,003%  |
| 2021-03-30 | 0,002%  |
| 2021-03-31 | 0,003%  |

## Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2021-01-01 | 67%     |
| 2021-01-02 | 99%     |
| 2021-01-03 | 98%     |
| 2021-01-04 | 98%     |
| 2021-01-05 | 99%     |
| 2021-01-06 | 98%     |
| 2021-01-07 | 95%     |
| 2021-01-08 | 98%     |
| 2021-01-09 | 99%     |
| 2021-01-10 | 100%    |
| 2021-01-11 | 98%     |
| 2021-01-12 | 99%     |
| 2021-01-13 | 99%     |
| 2021-01-14 | 100%    |
| 2021-01-15 | 98%     |
| 2021-01-16 | 95%     |
| 2021-01-17 | 99%     |
| 2021-01-18 | 100%    |
| 2021-01-19 | 99%     |
| 2021-01-20 | 99%     |
| 2021-01-21 | 99%     |
| 2021-01-22 | 99%     |
| 2021-01-23 | 77%     |
| 2021-01-24 | 99%     |
| 2021-01-25 | 99%     |
| 2021-01-26 | 100%    |
| 2021-01-27 | 99%     |
| 2021-01-28 | 100%    |
| 2021-01-29 | 100%    |
| 2021-01-30 | 99%     |
| 2021-01-31 | 100%    |

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2021-02-01 | 100%    |
| 2021-02-02 | 99%     |
| 2021-02-03 | 99%     |
| 2021-02-04 | 100%    |
| 2021-02-05 | 100%    |
| 2021-02-06 | 99%     |
| 2021-02-07 | 99%     |
| 2021-02-08 | 100%    |
| 2021-02-09 | 99%     |
| 2021-02-10 | 100%    |
| 2021-02-11 | 96%     |
| 2021-02-12 | 100%    |
| 2021-02-13 | 99%     |
| 2021-02-14 | 99%     |
| 2021-02-15 | 99%     |
| 2021-02-16 | 99%     |
| 2021-02-17 | 100%    |
| 2021-02-18 | 99%     |
| 2021-02-19 | 99%     |
| 2021-02-20 | 99%     |
| 2021-02-21 | 99%     |
| 2021-02-22 | 99%     |
| 2021-02-23 | 99%     |
| 2021-02-24 | 100%    |
| 2021-02-25 | 99%     |
| 2021-02-26 | 99%     |
| 2021-02-27 | 99%     |
| 2021-02-28 | 99%     |
|            |         |
|            |         |
|            |         |

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2021-03-01 | 99%     |
| 2021-03-02 | 99%     |
| 2021-03-03 | 99%     |
| 2021-03-04 | 99%     |
| 2021-03-05 | 90%     |
| 2021-03-06 | 95%     |
| 2021-03-07 | 99%     |
| 2021-03-08 | 99%     |
| 2021-03-09 | 98%     |
| 2021-03-10 | 100%    |
| 2021-03-11 | 94%     |
| 2021-03-12 | 99%     |
| 2021-03-13 | 99%     |
| 2021-03-14 | 100%    |
| 2021-03-15 | 100%    |
| 2021-03-16 | 100%    |
| 2021-03-17 | 100%    |
| 2021-03-18 | 99%     |
| 2021-03-19 | 99%     |
| 2021-03-20 | 99%     |
| 2021-03-21 | 98%     |
| 2021-03-22 | 99%     |
| 2021-03-23 | 99%     |
| 2021-03-24 | 99%     |
| 2021-03-25 | 98%     |
| 2021-03-26 | 99%     |
| 2021-03-27 | 98%     |
| 2021-03-28 | 99%     |
| 2021-03-29 | 99%     |
| 2021-03-30 | 98%     |
| 2021-03-31 | 98%     |

## Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2021-01-01 | 28829   |
| 2021-01-02 | 1223    |
| 2021-01-03 | 1812    |
| 2021-01-04 | 1745    |
| 2021-01-05 | 1218    |
| 2021-01-06 | 1358    |
| 2021-01-07 | 4009    |
| 2021-01-08 | 1533    |
| 2021-01-09 | 1282    |
| 2021-01-10 | 359     |
| 2021-01-11 | 1788    |
| 2021-01-12 | 538     |
| 2021-01-13 | 487     |
| 2021-01-14 | 428     |
| 2021-01-15 | 1648    |
| 2021-01-16 | 4006    |
| 2021-01-17 | 478     |
| 2021-01-18 | 400     |
| 2021-01-19 | 705     |
| 2021-01-20 | 1126    |
| 2021-01-21 | 569     |
| 2021-01-22 | 797     |
| 2021-01-23 | 19593   |
| 2021-01-24 | 814     |
| 2021-01-25 | 576     |
| 2021-01-26 | 350     |
| 2021-01-27 | 718     |
| 2021-01-28 | 407     |
| 2021-01-29 | 421     |
| 2021-01-30 | 619     |
| 2021-01-31 | 207     |

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2021-02-01 | 414     |
| 2021-02-02 | 638     |
| 2021-02-03 | 601     |
| 2021-02-04 | 413     |
| 2021-02-05 | 366     |
| 2021-02-06 | 617     |
| 2021-02-07 | 442     |
| 2021-02-08 | 399     |
| 2021-02-09 | 799     |
| 2021-02-10 | 396     |
| 2021-02-11 | 3841    |
| 2021-02-12 | 320     |
| 2021-02-13 | 584     |
| 2021-02-14 | 693     |
| 2021-02-15 | 690     |
| 2021-02-16 | 845     |
| 2021-02-17 | 388     |
| 2021-02-18 | 619     |
| 2021-02-19 | 573     |
| 2021-02-20 | 584     |
| 2021-02-21 | 494     |
| 2021-02-22 | 499     |
| 2021-02-23 | 859     |
| 2021-02-24 | 334     |
| 2021-02-25 | 738     |
| 2021-02-26 | 874     |
| 2021-02-27 | 547     |
| 2021-02-28 | 478     |
|            |         |
|            |         |
|            |         |

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2021-03-01 | 713     |
| 2021-03-02 | 1122    |
| 2021-03-03 | 661     |
| 2021-03-04 | 707     |
| 2021-03-05 | 8611    |
| 2021-03-06 | 4427    |
| 2021-03-07 | 483     |
| 2021-03-08 | 1044    |
| 2021-03-09 | 1713    |
| 2021-03-10 | 425     |
| 2021-03-11 | 5022    |
| 2021-03-12 | 649     |
| 2021-03-13 | 702     |
| 2021-03-14 | 219     |
| 2021-03-15 | 281     |
| 2021-03-16 | 193     |
| 2021-03-17 | 149     |
| 2021-03-18 | 926     |
| 2021-03-19 | 1277    |
| 2021-03-20 | 1292    |
| 2021-03-21 | 1504    |
| 2021-03-22 | 1134    |
| 2021-03-23 | 1253    |
| 2021-03-24 | 1289    |
| 2021-03-25 | 1307    |
| 2021-03-26 | 1091    |
| 2021-03-27 | 1367    |
| 2021-03-28 | 1231    |
| 2021-03-29 | 1221    |
| 2021-03-30 | 1640    |
| 2021-03-31 | 1547    |

## Statystyki dotyczące dostępności i efektywności POCZTOWY (dawniej EnveloBank) – aplikacja mobilna iOS, Android

### Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2021-01-01 | 3954    |
| 2021-01-02 | 4157    |
| 2021-01-03 | 4228    |
| 2021-01-04 | 5782    |
| 2021-01-05 | 4851    |
| 2021-01-06 | 4292    |
| 2021-01-07 | 4100    |
| 2021-01-08 | 7568    |
| 2021-01-09 | 4915    |
| 2021-01-10 | 4015    |
| 2021-01-11 | 5871    |
| 2021-01-12 | 5077    |
| 2021-01-13 | 4028    |
| 2021-01-14 | 3917    |
| 2021-01-15 | 4037    |
| 2021-01-16 | 3996    |
| 2021-01-17 | 4307    |
| 2021-01-18 | 4633    |
| 2021-01-19 | 3964    |
| 2021-01-20 | 3884    |
| 2021-01-21 | 3995    |
| 2021-01-22 | 3970    |
| 2021-01-23 | 3803    |
| 2021-01-24 | 4464    |
| 2021-01-25 | 4423    |
| 2021-01-26 | 3921    |
| 2021-01-27 | 3602    |
| 2021-01-28 | 3820    |
| 2021-01-29 | 3558    |
| 2021-01-30 | 3906    |
| 2021-01-31 | 3916    |

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2021-02-01 | 3937    |
| 2021-02-02 | 3654    |
| 2021-02-03 | 3813    |
| 2021-02-04 | 3845    |
| 2021-02-05 | 3652    |
| 2021-02-06 | 3535    |
| 2021-02-07 | 3671    |
| 2021-02-08 | 3816    |
| 2021-02-09 | 3594    |
| 2021-02-10 | 3955    |
| 2021-02-11 | 3706    |
| 2021-02-12 | 3764    |
| 2021-02-13 | 3606    |
| 2021-02-14 | 3792    |
| 2021-02-15 | 3998    |
| 2021-02-16 | 3548    |
| 2021-02-17 | 3481    |
| 2021-02-18 | 3574    |
| 2021-02-19 | 3652    |
| 2021-02-20 | 3789    |
| 2021-02-21 | 3886    |
| 2021-02-22 | 3936    |
| 2021-02-23 | 3669    |
| 2021-02-24 | 3516    |
| 2021-02-25 | 3637    |
| 2021-02-26 | 3746    |
| 2021-02-27 | 3786    |
| 2021-02-28 | 3987    |
|            |         |
|            |         |
|            |         |

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2021-03-01 | 3901    |
| 2021-03-02 | 3559    |
| 2021-03-03 | 3469    |
| 2021-03-04 | 3880    |
| 2021-03-05 | 3812    |
| 2021-03-06 | 3835    |
| 2021-03-07 | 4606    |
| 2021-03-08 | 3963    |
| 2021-03-09 | 3301    |
| 2021-03-10 | 3443    |
| 2021-03-11 | 3173    |
| 2021-03-12 | 3022    |
| 2021-03-13 | 2935    |
| 2021-03-14 | 3245    |
| 2021-03-15 | 3345    |
| 2021-03-16 | 2871    |
| 2021-03-17 | 3169    |
| 2021-03-18 | 3599    |
| 2021-03-19 | 3411    |
| 2021-03-20 | 3195    |
| 2021-03-21 | 4053    |
| 2021-03-22 | 3651    |
| 2021-03-23 | 3088    |
| 2021-03-24 | 3628    |
| 2021-03-25 | 3347    |
| 2021-03-26 | 3291    |
| 2021-03-27 | 3097    |
| 2021-03-28 | 3333    |
| 2021-03-29 | 3565    |
| 2021-03-30 | 3005    |
| 2021-03-31 | 3516    |

## Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2021-01-01 | 1810    |
| 2021-01-02 | 1742    |
| 2021-01-03 | 1738    |
| 2021-01-04 | 1993    |
| 2021-01-05 | 1974    |
| 2021-01-06 | 1838    |
| 2021-01-07 | 1741    |
| 2021-01-08 | 3988    |
| 2021-01-09 | 2576    |
| 2021-01-10 | 1627    |
| 2021-01-11 | 1953    |
| 2021-01-12 | 2074    |
| 2021-01-13 | 1695    |
| 2021-01-14 | 1665    |
| 2021-01-15 | 1687    |
| 2021-01-16 | 1701    |
| 2021-01-17 | 1744    |
| 2021-01-18 | 1862    |
| 2021-01-19 | 1701    |
| 2021-01-20 | 1673    |
| 2021-01-21 | 1736    |
| 2021-01-22 | 1681    |
| 2021-01-23 | 1598    |
| 2021-01-24 | 1878    |
| 2021-01-25 | 1812    |
| 2021-01-26 | 1671    |
| 2021-01-27 | 1549    |
| 2021-01-28 | 1612    |
| 2021-01-29 | 1523    |
| 2021-01-30 | 1667    |
| 2021-01-31 | 1546    |

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2021-02-01 | 1551    |
| 2021-02-02 | 1549    |
| 2021-02-03 | 1543    |
| 2021-02-04 | 1613    |
| 2021-02-05 | 1517    |
| 2021-02-06 | 1514    |
| 2021-02-07 | 1521    |
| 2021-02-08 | 1526    |
| 2021-02-09 | 1528    |
| 2021-02-10 | 1753    |
| 2021-02-11 | 1579    |
| 2021-02-12 | 1587    |
| 2021-02-13 | 1504    |
| 2021-02-14 | 1523    |
| 2021-02-15 | 1540    |
| 2021-02-16 | 1505    |
| 2021-02-17 | 1475    |
| 2021-02-18 | 1486    |
| 2021-02-19 | 1512    |
| 2021-02-20 | 1530    |
| 2021-02-21 | 1525    |
| 2021-02-22 | 1533    |
| 2021-02-23 | 1538    |
| 2021-02-24 | 1513    |
| 2021-02-25 | 1553    |
| 2021-02-26 | 1628    |
| 2021-02-27 | 1577    |
| 2021-02-28 | 1510    |
|            |         |
|            |         |
|            |         |

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2021-03-01 | 1535    |
| 2021-03-02 | 1528    |
| 2021-03-03 | 1506    |
| 2021-03-04 | 1642    |
| 2021-03-05 | 1558    |
| 2021-03-06 | 1610    |
| 2021-03-07 | 1516    |
| 2021-03-08 | 1579    |
| 2021-03-09 | 1468    |
| 2021-03-10 | 1543    |
| 2021-03-11 | 1313    |
| 2021-03-12 | 1240    |
| 2021-03-13 | 1217    |
| 2021-03-14 | 1226    |
| 2021-03-15 | 1285    |
| 2021-03-16 | 1216    |
| 2021-03-17 | 1226    |
| 2021-03-18 | 1311    |
| 2021-03-19 | 1285    |
| 2021-03-20 | 1396    |
| 2021-03-21 | 1433    |
| 2021-03-22 | 1455    |
| 2021-03-23 | 1332    |
| 2021-03-24 | 1689    |
| 2021-03-25 | 1375    |
| 2021-03-26 | 1277    |
| 2021-03-27 | 1310    |
| 2021-03-28 | 1338    |
| 2021-03-29 | 1333    |
| 2021-03-30 | 1303    |
| 2021-03-31 | 1226    |

## Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości w związku z żądaniem realizacji usług funkcjonalnie odpowiadających usługom AIS, PIS i CAF (zgodnie z definicjami z PSD2), podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań realizacji tych usług.

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2021-01-01 | 0,002%  |
| 2021-01-02 | 0,002%  |
| 2021-01-03 | 0,002%  |
| 2021-01-04 | 0,002%  |
| 2021-01-05 | 0,001%  |
| 2021-01-06 | 0,001%  |
| 2021-01-07 | 0,002%  |
| 2021-01-08 | 0,001%  |
| 2021-01-09 | 0,001%  |
| 2021-01-10 | 0,002%  |
| 2021-01-11 | 0,002%  |
| 2021-01-12 | 0,001%  |
| 2021-01-13 | 0,001%  |
| 2021-01-14 | 0,001%  |
| 2021-01-15 | 0,001%  |
| 2021-01-16 | 0,001%  |
| 2021-01-17 | 0,002%  |
| 2021-01-18 | 0,002%  |
| 2021-01-19 | 0,001%  |
| 2021-01-20 | 0,001%  |
| 2021-01-21 | 0,001%  |
| 2021-01-22 | 0,001%  |
| 2021-01-23 | 0,001%  |
| 2021-01-24 | 0,002%  |
| 2021-01-25 | 0,002%  |
| 2021-01-26 | 0,001%  |
| 2021-01-27 | 0,001%  |
| 2021-01-28 | 0,001%  |
| 2021-01-29 | 0,001%  |
| 2021-01-30 | 0,001%  |
| 2021-01-31 | 0,002%  |

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2021-02-01 | 0,002%  |
| 2021-02-02 | 0,001%  |
| 2021-02-03 | 0,001%  |
| 2021-02-04 | 0,001%  |
| 2021-02-05 | 0,001%  |
| 2021-02-06 | 0,001%  |
| 2021-02-07 | 0,002%  |
| 2021-02-08 | 0,002%  |
| 2021-02-09 | 0,001%  |
| 2021-02-10 | 0,001%  |
| 2021-02-11 | 0,001%  |
| 2021-02-12 | 0,001%  |
| 2021-02-13 | 0,001%  |
| 2021-02-14 | 0,002%  |
| 2021-02-15 | 0,002%  |
| 2021-02-16 | 0,001%  |
| 2021-02-17 | 0,001%  |
| 2021-02-18 | 0,001%  |
| 2021-02-19 | 0,001%  |
| 2021-02-20 | 0,001%  |
| 2021-02-21 | 0,001%  |
| 2021-02-22 | 0,002%  |
| 2021-02-23 | 0,001%  |
| 2021-02-24 | 0,001%  |
| 2021-02-25 | 0,001%  |
| 2021-02-26 | 0,001%  |
| 2021-02-27 | 0,001%  |
| 2021-02-28 | 0,002%  |
|            |         |
|            |         |
|            |         |

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2021-03-01 | 0,002%  |
| 2021-03-02 | 0,001%  |
| 2021-03-03 | 0,001%  |
| 2021-03-04 | 0,001%  |
| 2021-03-05 | 0,001%  |
| 2021-03-06 | 0,001%  |
| 2021-03-07 | 0,001%  |
| 2021-03-08 | 0,002%  |
| 2021-03-09 | 0,001%  |
| 2021-03-10 | 0,001%  |
| 2021-03-11 | 0,001%  |
| 2021-03-12 | 0,001%  |
| 2021-03-13 | 0,001%  |
| 2021-03-14 | 0,001%  |
| 2021-03-15 | 0,002%  |
| 2021-03-16 | 0,001%  |
| 2021-03-17 | 0,001%  |
| 2021-03-18 | 0,002%  |
| 2021-03-19 | 0,001%  |
| 2021-03-20 | 0,001%  |
| 2021-03-21 | 0,002%  |
| 2021-03-22 | 0,002%  |
| 2021-03-23 | 0,001%  |
| 2021-03-24 | 0,001%  |
| 2021-03-25 | 0,001%  |
| 2021-03-26 | 0,001%  |
| 2021-03-27 | 0,001%  |
| 2021-03-28 | 0,002%  |
| 2021-03-29 | 0,002%  |
| 2021-03-30 | 0,001%  |
| 2021-03-31 | 0,002%  |

## Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2021-01-01 | 98%     |
| 2021-01-02 | 100%    |
| 2021-01-03 | 100%    |
| 2021-01-04 | 100%    |
| 2021-01-05 | 100%    |
| 2021-01-06 | 100%    |
| 2021-01-07 | 100%    |
| 2021-01-08 | 100%    |
| 2021-01-09 | 100%    |
| 2021-01-10 | 100%    |
| 2021-01-11 | 100%    |
| 2021-01-12 | 100%    |
| 2021-01-13 | 100%    |
| 2021-01-14 | 100%    |
| 2021-01-15 | 100%    |
| 2021-01-16 | 100%    |
| 2021-01-17 | 100%    |
| 2021-01-18 | 100%    |
| 2021-01-19 | 100%    |
| 2021-01-20 | 100%    |
| 2021-01-21 | 100%    |
| 2021-01-22 | 100%    |
| 2021-01-23 | 100%    |
| 2021-01-24 | 100%    |
| 2021-01-25 | 100%    |
| 2021-01-26 | 100%    |
| 2021-01-27 | 100%    |
| 2021-01-28 | 100%    |
| 2021-01-29 | 100%    |
| 2021-01-30 | 100%    |
| 2021-01-31 | 100%    |

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2021-02-01 | 100%    |
| 2021-02-02 | 100%    |
| 2021-02-03 | 100%    |
| 2021-02-04 | 100%    |
| 2021-02-05 | 100%    |
| 2021-02-06 | 100%    |
| 2021-02-07 | 100%    |
| 2021-02-08 | 100%    |
| 2021-02-09 | 100%    |
| 2021-02-10 | 100%    |
| 2021-02-11 | 100%    |
| 2021-02-12 | 100%    |
| 2021-02-13 | 100%    |
| 2021-02-14 | 100%    |
| 2021-02-15 | 100%    |
| 2021-02-16 | 100%    |
| 2021-02-17 | 100%    |
| 2021-02-18 | 100%    |
| 2021-02-19 | 100%    |
| 2021-02-20 | 100%    |
| 2021-02-21 | 100%    |
| 2021-02-22 | 100%    |
| 2021-02-23 | 100%    |
| 2021-02-24 | 100%    |
| 2021-02-25 | 100%    |
| 2021-02-26 | 100%    |
| 2021-02-27 | 100%    |
| 2021-02-28 | 100%    |
|            |         |
|            |         |
|            |         |

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2021-03-01 | 100%    |
| 2021-03-02 | 100%    |
| 2021-03-03 | 100%    |
| 2021-03-04 | 100%    |
| 2021-03-05 | 91%     |
| 2021-03-06 | 96%     |
| 2021-03-07 | 100%    |
| 2021-03-08 | 100%    |
| 2021-03-09 | 100%    |
| 2021-03-10 | 100%    |
| 2021-03-11 | 100%    |
| 2021-03-12 | 100%    |
| 2021-03-13 | 100%    |
| 2021-03-14 | 100%    |
| 2021-03-15 | 100%    |
| 2021-03-16 | 100%    |
| 2021-03-17 | 100%    |
| 2021-03-18 | 100%    |
| 2021-03-19 | 100%    |
| 2021-03-20 | 100%    |
| 2021-03-21 | 100%    |
| 2021-03-22 | 100%    |
| 2021-03-23 | 100%    |
| 2021-03-24 | 100%    |
| 2021-03-25 | 100%    |
| 2021-03-26 | 100%    |
| 2021-03-27 | 100%    |
| 2021-03-28 | 100%    |
| 2021-03-29 | 100%    |
| 2021-03-30 | 100%    |
| 2021-03-31 | 100%    |



## Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2021-01-01 | 1382    |
| 2021-01-02 | 61      |
| 2021-01-03 | 61      |
| 2021-01-04 | 0       |
| 2021-01-05 | 0       |
| 2021-01-06 | 0       |
| 2021-01-07 | 0       |
| 2021-01-08 | 62      |
| 2021-01-09 | 11      |
| 2021-01-10 | 0       |
| 2021-01-11 | 0       |
| 2021-01-12 | 0       |
| 2021-01-13 | 0       |
| 2021-01-14 | 0       |
| 2021-01-15 | 0       |
| 2021-01-16 | 0       |
| 2021-01-17 | 0       |
| 2021-01-18 | 0       |
| 2021-01-19 | 3       |
| 2021-01-20 | 0       |
| 2021-01-21 | 0       |
| 2021-01-22 | 0       |
| 2021-01-23 | 0       |
| 2021-01-24 | 0       |
| 2021-01-25 | 0       |
| 2021-01-26 | 0       |
| 2021-01-27 | 0       |
| 2021-01-28 | 0       |
| 2021-01-29 | 0       |
| 2021-01-30 | 0       |
| 2021-01-31 | 0       |

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2021-02-01 | 0       |
| 2021-02-02 | 0       |
| 2021-02-03 | 0       |
| 2021-02-04 | 0       |
| 2021-02-05 | 0       |
| 2021-02-06 | 0       |
| 2021-02-07 | 0       |
| 2021-02-08 | 0       |
| 2021-02-09 | 0       |
| 2021-02-10 | 0       |
| 2021-02-11 | 0       |
| 2021-02-12 | 0       |
| 2021-02-13 | 0       |
| 2021-02-14 | 0       |
| 2021-02-15 | 0       |
| 2021-02-16 | 0       |
| 2021-02-17 | 0       |
| 2021-02-18 | 0       |
| 2021-02-19 | 0       |
| 2021-02-20 | 62      |
| 2021-02-21 | 0       |
| 2021-02-22 | 33      |
| 2021-02-23 | 0       |
| 2021-02-24 | 0       |
| 2021-02-25 | 0       |
| 2021-02-26 | 0       |
| 2021-02-27 | 0       |
| 2021-02-28 | 0       |
|            |         |
|            |         |
|            |         |

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2021-03-01 | 0       |
| 2021-03-02 | 0       |
| 2021-03-03 | 0       |
| 2021-03-04 | 267     |
| 2021-03-05 | 8033    |
| 2021-03-06 | 3669    |
| 2021-03-07 | 0       |
| 2021-03-08 | 0       |
| 2021-03-09 | 0       |
| 2021-03-10 | 0       |
| 2021-03-11 | 0       |
| 2021-03-12 | 0       |
| 2021-03-13 | 0       |
| 2021-03-14 | 0       |
| 2021-03-15 | 0       |
| 2021-03-16 | 0       |
| 2021-03-17 | 0       |
| 2021-03-18 | 0       |
| 2021-03-19 | 0       |
| 2021-03-20 | 0       |
| 2021-03-21 | 0       |
| 2021-03-22 | 12      |
| 2021-03-23 | 25      |
| 2021-03-24 | 0       |
| 2021-03-25 | 0       |
| 2021-03-26 | 0       |
| 2021-03-27 | 0       |
| 2021-03-28 | 0       |
| 2021-03-29 | 0       |
| 2021-03-30 | 0       |
| 2021-03-31 | 133     |