



**Statystyki dotyczące dostępności i efektywności bankowości
POCZTOWY24, nowy POCZTOWY24 (dawniej EnveloBank) i aplikacji
mobilnej Pocztowy (dawniej EnveloBank)**

Data: 21.07.2021 r.

Spis treści

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności POCZTOWY243

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności3

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)4

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....5

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy6

Wskaźnik przestojów interfejsu7

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności nowy POCZTOWY24 (dawniej EnveloBank)8

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności8

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)9

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....10

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy11

Wskaźnik przestojów interfejsu12

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności POCZTOWY (dawniej EnveloBank) – aplikacja mobilna iOS, Android13

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności13

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)14

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....15

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy16

Wskaźnik przestojów interfejsu17

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności POCZTOWY24

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2021-04-01	1353
2021-04-02	1316
2021-04-03	1288
2021-04-04	1715
2021-04-05	1812
2021-04-06	1627
2021-04-07	1346
2021-04-08	1389
2021-04-09	1369
2021-04-10	1338
2021-04-11	1588
2021-04-12	1499
2021-04-13	1391
2021-04-14	1475
2021-04-15	1322
2021-04-16	1383
2021-04-17	1330
2021-04-18	1674
2021-04-19	1591
2021-04-20	1277
2021-04-21	1336
2021-04-22	1346
2021-04-23	1272
2021-04-24	1295
2021-04-25	1659
2021-04-26	1606
2021-04-27	1325
2021-04-28	1349
2021-04-29	1332
2021-04-30	1260

Data	Wartość
2021-05-01	1274
2021-05-02	1744
2021-05-03	1706
2021-05-04	1618
2021-05-05	1241
2021-05-06	1246
2021-05-07	1225
2021-05-08	1251
2021-05-09	1610
2021-05-10	1550
2021-05-11	1214
2021-05-12	1275
2021-05-13	1293
2021-05-14	1302
2021-05-15	1308
2021-05-16	1735
2021-05-17	1635
2021-05-18	1315
2021-05-19	1326
2021-05-20	1312
2021-05-21	1325
2021-05-22	1356
2021-05-23	1718
2021-05-24	1703
2021-05-25	1353
2021-05-26	1361
2021-05-27	1382
2021-05-28	1385
2021-05-29	1359
2021-05-30	1652
2021-05-31	1633

Data	Wartość
2021-06-01	1281
2021-06-02	1288
2021-06-03	1264
2021-06-04	1621
2021-06-05	1278
2021-06-06	1646
2021-06-07	1596
2021-06-08	1232
2021-06-09	1264
2021-06-10	1227
2021-06-11	1215
2021-06-12	1321
2021-06-13	1695
2021-06-14	1619
2021-06-15	1289
2021-06-16	1274
2021-06-17	1306
2021-06-18	1288
2021-06-19	1317
2021-06-20	1707
2021-06-21	1675
2021-06-22	1305
2021-06-23	1354
2021-06-24	1345
2021-06-25	1307
2021-06-26	1318
2021-06-27	1695
2021-06-28	1688
2021-06-29	1280
2021-06-30	1277

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2021-04-01	1267
2021-04-02	1297
2021-04-03	1218
2021-04-04	1363
2021-04-05	1719
2021-04-06	1203
2021-04-07	1278
2021-04-08	1295
2021-04-09	1278
2021-04-10	1218
2021-04-11	1281
2021-04-12	1178
2021-04-13	1219
2021-04-14	1239
2021-04-15	1250
2021-04-16	1268
2021-04-17	1223
2021-04-18	1296
2021-04-19	1208
2021-04-20	1194
2021-04-21	1255
2021-04-22	1276
2021-04-23	1239
2021-04-24	1225
2021-04-25	1313
2021-04-26	1192
2021-04-27	1207
2021-04-28	1231
2021-04-29	1237
2021-04-30	1187

Data	Wartość
2021-05-01	1223
2021-05-02	1472
2021-05-03	1377
2021-05-04	1075
2021-05-05	1122
2021-05-06	1179
2021-05-07	1181
2021-05-08	1171
2021-05-09	1253
2021-05-10	1054
2021-05-11	1082
2021-05-12	1136
2021-05-13	1131
2021-05-14	1114
2021-05-15	1124
2021-05-16	1082
2021-05-17	1075
2021-05-18	1145
2021-05-19	1182
2021-05-20	1123
2021-05-21	1121
2021-05-22	1136
2021-05-23	1047
2021-05-24	1033
2021-05-25	1046
2021-05-26	1081
2021-05-27	1091
2021-05-28	1216
2021-05-29	1084
2021-05-30	1030
2021-05-31	1020

Data	Wartość
2021-06-01	1046
2021-06-02	1081
2021-06-03	1053
2021-06-04	1034
2021-06-05	1010
2021-06-06	1066
2021-06-07	1006
2021-06-08	1025
2021-06-09	1053
2021-06-10	1021
2021-06-11	1017
2021-06-12	1074
2021-06-13	1071
2021-06-14	1039
2021-06-15	1075
2021-06-16	1076
2021-06-17	1053
2021-06-18	1037
2021-06-19	1039
2021-06-20	1055
2021-06-21	1045
2021-06-22	1033
2021-06-23	1069
2021-06-24	1054
2021-06-25	1034
2021-06-26	1048
2021-06-27	1091
2021-06-28	1101
2021-06-29	1021
2021-06-30	1087

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości, podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań.

Data	Wartość
2021-04-01	0,000%
2021-04-02	0,000%
2021-04-03	0,000%
2021-04-04	0,000%
2021-04-05	0,001%
2021-04-06	0,000%
2021-04-07	0,000%
2021-04-08	0,000%
2021-04-09	0,000%
2021-04-10	0,000%
2021-04-11	0,000%
2021-04-12	0,000%
2021-04-13	0,000%
2021-04-14	0,000%
2021-04-15	0,000%
2021-04-16	0,000%
2021-04-17	0,000%
2021-04-18	0,000%
2021-04-19	0,000%
2021-04-20	0,000%
2021-04-21	0,000%
2021-04-22	0,000%
2021-04-23	0,000%
2021-04-24	0,000%
2021-04-25	0,000%
2021-04-26	0,000%
2021-04-27	0,000%
2021-04-28	0,000%
2021-04-29	0,000%
2021-04-30	0,000%

Data	Wartość
2021-05-01	0,000%
2021-05-02	0,000%
2021-05-03	0,000%
2021-05-04	0,000%
2021-05-05	0,000%
2021-05-06	0,000%
2021-05-07	0,000%
2021-05-08	0,000%
2021-05-09	0,000%
2021-05-10	0,000%
2021-05-11	0,000%
2021-05-12	0,000%
2021-05-13	0,000%
2021-05-14	0,000%
2021-05-15	0,000%
2021-05-16	0,000%
2021-05-17	0,000%
2021-05-18	0,000%
2021-05-19	0,000%
2021-05-20	0,000%
2021-05-21	0,000%
2021-05-22	0,000%
2021-05-23	0,000%
2021-05-24	0,000%
2021-05-25	0,000%
2021-05-26	0,000%
2021-05-27	0,000%
2021-05-28	0,000%
2021-05-29	0,000%
2021-05-30	0,000%
2021-05-31	0,000%

Data	Wartość
2021-06-01	0,000%
2021-06-02	0,000%
2021-06-03	0,000%
2021-06-04	0,000%
2021-06-05	0,000%
2021-06-06	0,000%
2021-06-07	0,000%
2021-06-08	0,000%
2021-06-09	0,000%
2021-06-10	0,000%
2021-06-11	0,000%
2021-06-12	0,000%
2021-06-13	0,000%
2021-06-14	0,000%
2021-06-15	0,000%
2021-06-16	0,000%
2021-06-17	0,000%
2021-06-18	0,000%
2021-06-19	0,000%
2021-06-20	0,001%
2021-06-21	0,000%
2021-06-22	0,000%
2021-06-23	0,000%
2021-06-24	0,000%
2021-06-25	0,000%
2021-06-26	0,000%
2021-06-27	0,001%
2021-06-28	0,000%
2021-06-29	0,000%
2021-06-30	0,000%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2021-04-01	99%
2021-04-02	99%
2021-04-03	100%
2021-04-04	99%
2021-04-05	99%
2021-04-06	99%
2021-04-07	99%
2021-04-08	99%
2021-04-09	99%
2021-04-10	98%
2021-04-11	99%
2021-04-12	99%
2021-04-13	99%
2021-04-14	99%
2021-04-15	99%
2021-04-16	99%
2021-04-17	99%
2021-04-18	99%
2021-04-19	99%
2021-04-20	99%
2021-04-21	99%
2021-04-22	99%
2021-04-23	99%
2021-04-24	98%
2021-04-25	100%
2021-04-26	100%
2021-04-27	100%
2021-04-28	98%
2021-04-29	98%
2021-04-30	97%

Data	Wartość
2021-05-01	99%
2021-05-02	99%
2021-05-03	99%
2021-05-04	99%
2021-05-05	100%
2021-05-06	99%
2021-05-07	99%
2021-05-08	99%
2021-05-09	99%
2021-05-10	100%
2021-05-11	99%
2021-05-12	99%
2021-05-13	99%
2021-05-14	99%
2021-05-15	99%
2021-05-16	100%
2021-05-17	99%
2021-05-18	99%
2021-05-19	99%
2021-05-20	100%
2021-05-21	89%
2021-05-22	35%
2021-05-23	100%
2021-05-24	99%
2021-05-25	100%
2021-05-26	99%
2021-05-27	99%
2021-05-28	99%
2021-05-29	99%
2021-05-30	99%
2021-05-31	99%

Data	Wartość
2021-06-01	98%
2021-06-02	98%
2021-06-03	97%
2021-06-04	98%
2021-06-05	98%
2021-06-06	97%
2021-06-07	98%
2021-06-08	98%
2021-06-09	99%
2021-06-10	96%
2021-06-11	100%
2021-06-12	100%
2021-06-13	100%
2021-06-14	100%
2021-06-15	100%
2021-06-16	100%
2021-06-17	100%
2021-06-18	100%
2021-06-19	100%
2021-06-20	100%
2021-06-21	100%
2021-06-22	100%
2021-06-23	100%
2021-06-24	99%
2021-06-25	100%
2021-06-26	100%
2021-06-27	100%
2021-06-28	97%
2021-06-29	100%
2021-06-30	99%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2021-04-01	724
2021-04-02	481
2021-04-03	361
2021-04-04	662
2021-04-05	665
2021-04-06	605
2021-04-07	668
2021-04-08	791
2021-04-09	846
2021-04-10	2126
2021-04-11	665
2021-04-12	734
2021-04-13	846
2021-04-14	666
2021-04-15	914
2021-04-16	721
2021-04-17	786
2021-04-18	843
2021-04-19	916
2021-04-20	973
2021-04-21	661
2021-04-22	898
2021-04-23	898
2021-04-24	1882
2021-04-25	0
2021-04-26	0
2021-04-27	0
2021-04-28	1539
2021-04-29	1462
2021-04-30	2180

Data	Wartość
2021-05-01	484
2021-05-02	481
2021-05-03	661
2021-05-04	726
2021-05-05	352
2021-05-06	481
2021-05-07	909
2021-05-08	662
2021-05-09	662
2021-05-10	0
2021-05-11	860
2021-05-12	847
2021-05-13	729
2021-05-14	661
2021-05-15	661
2021-05-16	0
2021-05-17	619
2021-05-18	906
2021-05-19	721
2021-05-20	0
2021-05-21	9371
2021-05-22	55938
2021-05-23	421
2021-05-24	846
2021-05-25	361
2021-05-26	734
2021-05-27	663
2021-05-28	782
2021-05-29	786
2021-05-30	907
2021-05-31	484

Data	Wartość
2021-06-01	1499
2021-06-02	1606
2021-06-03	2233
2021-06-04	1797
2021-06-05	2053
2021-06-06	2344
2021-06-07	1915
2021-06-08	1700
2021-06-09	542
2021-06-10	3185
2021-06-11	60
2021-06-12	0
2021-06-13	0
2021-06-14	132
2021-06-15	0
2021-06-16	0
2021-06-17	60
2021-06-18	143
2021-06-19	0
2021-06-20	123
2021-06-21	392
2021-06-22	243
2021-06-23	0
2021-06-24	449
2021-06-25	0
2021-06-26	0
2021-06-27	74
2021-06-28	2605
2021-06-29	73
2021-06-30	1179

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności nowy POCZTOWY24 (dawniej EnveloBank)

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2021-04-01	3034
2021-04-02	3071
2021-04-03	2952
2021-04-04	3330
2021-04-05	3496
2021-04-06	3230
2021-04-07	2972
2021-04-08	3044
2021-04-09	2848
2021-04-10	2906
2021-04-11	3059
2021-04-12	3033
2021-04-13	3645
2021-04-14	3043
2021-04-15	2790
2021-04-16	3104
2021-04-17	2911
2021-04-18	3105
2021-04-19	3047
2021-04-20	2685
2021-04-21	2971
2021-04-22	2769
2021-04-23	2796
2021-04-24	2684
2021-04-25	3125
2021-04-26	3062
2021-04-27	2790
2021-04-28	2840
2021-04-29	2860
2021-04-30	2710

Data	Wartość
2021-05-01	2646
2021-05-02	3030
2021-05-03	3056
2021-05-04	2942
2021-05-05	2567
2021-05-06	2780
2021-05-07	2627
2021-05-08	2689
2021-05-09	3008
2021-05-10	3067
2021-05-11	2658
2021-05-12	2965
2021-05-13	2825
2021-05-14	3010
2021-05-15	2792
2021-05-16	3218
2021-05-17	3188
2021-05-18	2746
2021-05-19	2852
2021-05-20	2928
2021-05-21	2860
2021-05-22	2798
2021-05-23	2709
2021-05-24	2686
2021-05-25	2966
2021-05-26	2359
2021-05-27	3317
2021-05-28	2496
2021-05-29	2391
2021-05-30	2404
2021-05-31	2506

Data	Wartość
2021-06-01	2257
2021-06-02	2178
2021-06-03	2210
2021-06-04	2339
2021-06-05	2184
2021-06-06	2557
2021-06-07	2429
2021-06-08	2265
2021-06-09	2216
2021-06-10	2248
2021-06-11	2605
2021-06-12	2467
2021-06-13	2712
2021-06-14	2658
2021-06-15	2391
2021-06-16	2369
2021-06-17	2577
2021-06-18	2608
2021-06-19	2885
2021-06-20	2744
2021-06-21	2642
2021-06-22	2518
2021-06-23	2508
2021-06-24	2573
2021-06-25	2370
2021-06-26	2521
2021-06-27	2730
2021-06-28	2722
2021-06-29	2400
2021-06-30	2339

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2021-04-01	1731
2021-04-02	1838
2021-04-03	1760
2021-04-04	1757
2021-04-05	1854
2021-04-06	1858
2021-04-07	1864
2021-04-08	1879
2021-04-09	1808
2021-04-10	1790
2021-04-11	1664
2021-04-12	1608
2021-04-13	1825
2021-04-14	1901
2021-04-15	1675
2021-04-16	1766
2021-04-17	1628
2021-04-18	1630
2021-04-19	1686
2021-04-20	1620
2021-04-21	1643
2021-04-22	1658
2021-04-23	1633
2021-04-24	1618
2021-04-25	1664
2021-04-26	1643
2021-04-27	1667
2021-04-28	1696
2021-04-29	1769
2021-04-30	1660

Data	Wartość
2021-05-01	1626
2021-05-02	1646
2021-05-03	1692
2021-05-04	1626
2021-05-05	1610
2021-05-06	1675
2021-05-07	1636
2021-05-08	1642
2021-05-09	1700
2021-05-10	1720
2021-05-11	1633
2021-05-12	1700
2021-05-13	1708
2021-05-14	1782
2021-05-15	1797
2021-05-16	1757
2021-05-17	1730
2021-05-18	1704
2021-05-19	1825
2021-05-20	1729
2021-05-21	1742
2021-05-22	1729
2021-05-23	1321
2021-05-24	1184
2021-05-25	1772
2021-05-26	1194
2021-05-27	2088
2021-05-28	1219
2021-05-29	1253
2021-05-30	1117
2021-05-31	1120

Data	Wartość
2021-06-01	1155
2021-06-02	1218
2021-06-03	1170
2021-06-04	1134
2021-06-05	1177
2021-06-06	1210
2021-06-07	1153
2021-06-08	1215
2021-06-09	1214
2021-06-10	1221
2021-06-11	1290
2021-06-12	1258
2021-06-13	1224
2021-06-14	1098
2021-06-15	1238
2021-06-16	1174
2021-06-17	1197
2021-06-18	1164
2021-06-19	1190
2021-06-20	1172
2021-06-21	1196
2021-06-22	1276
2021-06-23	1255
2021-06-24	1259
2021-06-25	1135
2021-06-26	1190
2021-06-27	1120
2021-06-28	1130
2021-06-29	1159
2021-06-30	1174

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości w związku z żądaniem realizacji usług funkcjonalnie odpowiadających usługom AIS, PIS i CAF (zgodnie z definicjami z PSD2), podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań realizacji tych usług.

Data	Wartość
2021-04-01	0,002%
2021-04-02	0,002%
2021-04-03	0,002%
2021-04-04	0,002%
2021-04-05	0,002%
2021-04-06	0,002%
2021-04-07	0,002%
2021-04-08	0,002%
2021-04-09	0,002%
2021-04-10	0,002%
2021-04-11	0,002%
2021-04-12	0,002%
2021-04-13	0,002%
2021-04-14	0,002%
2021-04-15	0,002%
2021-04-16	0,002%
2021-04-17	0,002%
2021-04-18	0,002%
2021-04-19	0,002%
2021-04-20	0,002%
2021-04-21	0,002%
2021-04-22	0,002%
2021-04-23	0,002%
2021-04-24	0,002%
2021-04-25	0,002%
2021-04-26	0,003%
2021-04-27	0,002%
2021-04-28	0,002%
2021-04-29	0,002%
2021-04-30	0,002%

Data	Wartość
2021-05-01	0,002%
2021-05-02	0,002%
2021-05-03	0,002%
2021-05-04	0,002%
2021-05-05	0,002%
2021-05-06	0,002%
2021-05-07	0,002%
2021-05-08	0,002%
2021-05-09	0,002%
2021-05-10	0,002%
2021-05-11	0,002%
2021-05-12	0,002%
2021-05-13	0,002%
2021-05-14	0,002%
2021-05-15	0,002%
2021-05-16	0,002%
2021-05-17	0,002%
2021-05-18	0,002%
2021-05-19	0,002%
2021-05-20	0,002%
2021-05-21	0,002%
2021-05-22	0,002%
2021-05-23	0,003%
2021-05-24	0,003%
2021-05-25	0,002%
2021-05-26	0,002%
2021-05-27	0,002%
2021-05-28	0,002%
2021-05-29	0,002%
2021-05-30	0,002%
2021-05-31	0,002%

Data	Wartość
2021-06-01	0,002%
2021-06-02	0,002%
2021-06-03	0,002%
2021-06-04	0,002%
2021-06-05	0,002%
2021-06-06	0,002%
2021-06-07	0,002%
2021-06-08	0,002%
2021-06-09	0,002%
2021-06-10	0,002%
2021-06-11	0,002%
2021-06-12	0,002%
2021-06-13	0,003%
2021-06-14	0,003%
2021-06-15	0,002%
2021-06-16	0,002%
2021-06-17	0,002%
2021-06-18	0,002%
2021-06-19	0,003%
2021-06-20	0,003%
2021-06-21	0,003%
2021-06-22	0,002%
2021-06-23	0,002%
2021-06-24	0,002%
2021-06-25	0,002%
2021-06-26	0,002%
2021-06-27	0,003%
2021-06-28	0,003%
2021-06-29	0,002%
2021-06-30	0,002%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2021-04-01	99%
2021-04-02	99%
2021-04-03	99%
2021-04-04	99%
2021-04-05	98%
2021-04-06	98%
2021-04-07	99%
2021-04-08	99%
2021-04-09	99%
2021-04-10	99%
2021-04-11	99%
2021-04-12	99%
2021-04-13	99%
2021-04-14	99%
2021-04-15	99%
2021-04-16	99%
2021-04-17	98%
2021-04-18	99%
2021-04-19	99%
2021-04-20	98%
2021-04-21	99%
2021-04-22	99%
2021-04-23	99%
2021-04-24	99%
2021-04-25	99%
2021-04-26	100%
2021-04-27	100%
2021-04-28	61%
2021-04-29	99%
2021-04-30	99%

Data	Wartość
2021-05-01	99%
2021-05-02	99%
2021-05-03	99%
2021-05-04	99%
2021-05-05	98%
2021-05-06	98%
2021-05-07	99%
2021-05-08	99%
2021-05-09	99%
2021-05-10	99%
2021-05-11	99%
2021-05-12	99%
2021-05-13	99%
2021-05-14	98%
2021-05-15	99%
2021-05-16	99%
2021-05-17	99%
2021-05-18	99%
2021-05-19	99%
2021-05-20	98%
2021-05-21	89%
2021-05-22	37%
2021-05-23	100%
2021-05-24	48%
2021-05-25	100%
2021-05-26	100%
2021-05-27	100%
2021-05-28	98%
2021-05-29	100%
2021-05-30	100%
2021-05-31	99%

Data	Wartość
2021-06-01	96%
2021-06-02	97%
2021-06-03	100%
2021-06-04	100%
2021-06-05	100%
2021-06-06	100%
2021-06-07	100%
2021-06-08	97%
2021-06-09	100%
2021-06-10	97%
2021-06-11	100%
2021-06-12	100%
2021-06-13	100%
2021-06-14	100%
2021-06-15	100%
2021-06-16	100%
2021-06-17	100%
2021-06-18	99%
2021-06-19	100%
2021-06-20	100%
2021-06-21	100%
2021-06-22	99%
2021-06-23	100%
2021-06-24	100%
2021-06-25	100%
2021-06-26	100%
2021-06-27	99%
2021-06-28	68%
2021-06-29	100%
2021-06-30	99%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2021-04-01	1025
2021-04-02	1133
2021-04-03	1146
2021-04-04	1155
2021-04-05	1311
2021-04-06	1444
2021-04-07	1152
2021-04-08	1235
2021-04-09	1051
2021-04-10	944
2021-04-11	884
2021-04-12	1159
2021-04-13	1079
2021-04-14	1118
2021-04-15	1150
2021-04-16	940
2021-04-17	1381
2021-04-18	940
2021-04-19	949
2021-04-20	1504
2021-04-21	1074
2021-04-22	1277
2021-04-23	952
2021-04-24	654
2021-04-25	0
2021-04-26	0
2021-04-27	3948
2021-04-28	33595
2021-04-29	1073
2021-04-30	1229

Data	Wartość
2021-05-01	1075
2021-05-02	1013
2021-05-03	989
2021-05-04	1005
2021-05-05	1420
2021-05-06	1311
2021-05-07	1148
2021-05-08	1092
2021-05-09	758
2021-05-10	1197
2021-05-11	1212
2021-05-12	991
2021-05-13	1209
2021-05-14	1395
2021-05-15	1151
2021-05-16	1286
2021-05-17	1156
2021-05-18	940
2021-05-19	881
2021-05-20	1303
2021-05-21	9621
2021-05-22	54188
2021-05-23	0
2021-05-24	44726
2021-05-25	101
2021-05-26	114
2021-05-27	306
2021-05-28	1876
2021-05-29	175
2021-05-30	99
2021-05-31	433

Data	Wartość
2021-06-01	3034
2021-06-02	2567
2021-06-03	135
2021-06-04	100
2021-06-05	0
2021-06-06	78
2021-06-07	149
2021-06-08	2213
2021-06-09	66
2021-06-10	2197
2021-06-11	335
2021-06-12	0
2021-06-13	177
2021-06-14	235
2021-06-15	133
2021-06-16	117
2021-06-17	349
2021-06-18	466
2021-06-19	0
2021-06-20	167
2021-06-21	234
2021-06-22	453
2021-06-23	240
2021-06-24	355
2021-06-25	166
2021-06-26	100
2021-06-27	513
2021-06-28	28017
2021-06-29	0
2021-06-30	519

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności POCZTOWY (dawniej EnveloBank) – aplikacja mobilna iOS, Android

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2021-04-01	3478
2021-04-02	2851
2021-04-03	2828
2021-04-04	3357
2021-04-05	4077
2021-04-06	3080
2021-04-07	2845
2021-04-08	2807
2021-04-09	2592
2021-04-10	2616
2021-04-11	2860
2021-04-12	2811
2021-04-13	2673
2021-04-14	2795
2021-04-15	2580
2021-04-16	3071
2021-04-17	2814
2021-04-18	2906
2021-04-19	2912
2021-04-20	2478
2021-04-21	2501
2021-04-22	2439
2021-04-23	2576
2021-04-24	2605
2021-04-25	2992
2021-04-26	2751
2021-04-27	2578
2021-04-28	2663
2021-04-29	2645
2021-04-30	2535

Data	Wartość
2021-05-01	2596
2021-05-02	3056
2021-05-03	3250
2021-05-04	2821
2021-05-05	2417
2021-05-06	2592
2021-05-07	2503
2021-05-08	2460
2021-05-09	2793
2021-05-10	2811
2021-05-11	2440
2021-05-12	2849
2021-05-13	2684
2021-05-14	2670
2021-05-15	2676
2021-05-16	3098
2021-05-17	3001
2021-05-18	2697
2021-05-19	2733
2021-05-20	2778
2021-05-21	2585
2021-05-22	2677
2021-05-23	3272
2021-05-24	2861
2021-05-25	2637
2021-05-26	2618
2021-05-27	2675
2021-05-28	2694
2021-05-29	2843
2021-05-30	2697
2021-05-31	2794

Data	Wartość
2021-06-01	2514
2021-06-02	2606
2021-06-03	2553
2021-06-04	2638
2021-06-05	2589
2021-06-06	2786
2021-06-07	2743
2021-06-08	2485
2021-06-09	2703
2021-06-10	2491
2021-06-11	2766
2021-06-12	2635
2021-06-13	3006
2021-06-14	2774
2021-06-15	2581
2021-06-16	2632
2021-06-17	2664
2021-06-18	2758
2021-06-19	3116
2021-06-20	2990
2021-06-21	3122
2021-06-22	2770
2021-06-23	2930
2021-06-24	2826
2021-06-25	2553
2021-06-26	2532
2021-06-27	2851
2021-06-28	2979
2021-06-29	2471
2021-06-30	2485

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2021-04-01	1205
2021-04-02	1258
2021-04-03	1187
2021-04-04	1301
2021-04-05	1365
2021-04-06	1207
2021-04-07	1257
2021-04-08	1261
2021-04-09	1155
2021-04-10	1144
2021-04-11	1131
2021-04-12	1075
2021-04-13	1178
2021-04-14	1216
2021-04-15	1088
2021-04-16	1121
2021-04-17	1077
2021-04-18	1100
2021-04-19	1098
2021-04-20	1027
2021-04-21	1044
2021-04-22	1039
2021-04-23	1060
2021-04-24	1063
2021-04-25	1094
2021-04-26	1050
2021-04-27	1100
2021-04-28	1109
2021-04-29	1106
2021-04-30	1063

Data	Wartość
2021-05-01	1069
2021-05-02	1127
2021-05-03	1140
2021-05-04	1079
2021-05-05	1017
2021-05-06	1060
2021-05-07	1036
2021-05-08	1059
2021-05-09	1052
2021-05-10	1088
2021-05-11	1048
2021-05-12	1074
2021-05-13	1116
2021-05-14	1124
2021-05-15	1112
2021-05-16	1133
2021-05-17	1149
2021-05-18	1106
2021-05-19	1132
2021-05-20	1101
2021-05-21	1097
2021-05-22	1094
2021-05-23	1016
2021-05-24	1082
2021-05-25	1075
2021-05-26	1059
2021-05-27	1083
2021-05-28	1097
2021-05-29	1082
2021-05-30	1031
2021-05-31	1045

Data	Wartość
2021-06-01	1027
2021-06-02	1038
2021-06-03	999
2021-06-04	1018
2021-06-05	1024
2021-06-06	1076
2021-06-07	1051
2021-06-08	1036
2021-06-09	1068
2021-06-10	1040
2021-06-11	1087
2021-06-12	1122
2021-06-13	1171
2021-06-14	1067
2021-06-15	1066
2021-06-16	1053
2021-06-17	1038
2021-06-18	1016
2021-06-19	1087
2021-06-20	1112
2021-06-21	1042
2021-06-22	1080
2021-06-23	1049
2021-06-24	1088
2021-06-25	987
2021-06-26	1012
2021-06-27	1041
2021-06-28	1038
2021-06-29	1007
2021-06-30	1038

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości w związku z żądaniem realizacji usług funkcjonalnie odpowiadających usługom AIS, PIS i CAF (zgodnie z definicjami z PSD2), podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań realizacji tych usług.

Data	Wartość
2021-04-01	0,001%
2021-04-02	0,001%
2021-04-03	0,001%
2021-04-04	0,002%
2021-04-05	0,002%
2021-04-06	0,002%
2021-04-07	0,002%
2021-04-08	0,001%
2021-04-09	0,001%
2021-04-10	0,001%
2021-04-11	0,002%
2021-04-12	0,002%
2021-04-13	0,001%
2021-04-14	0,001%
2021-04-15	0,001%
2021-04-16	0,001%
2021-04-17	0,001%
2021-04-18	0,002%
2021-04-19	0,002%
2021-04-20	0,002%
2021-04-21	0,001%
2021-04-22	0,001%
2021-04-23	0,001%
2021-04-24	0,001%
2021-04-25	0,002%
2021-04-26	0,002%
2021-04-27	0,001%
2021-04-28	0,001%
2021-04-29	0,001%
2021-04-30	0,001%

Data	Wartość
2021-05-01	0,001%
2021-05-02	0,002%
2021-05-03	0,002%
2021-05-04	0,001%
2021-05-05	0,001%
2021-05-06	0,001%
2021-05-07	0,001%
2021-05-08	0,001%
2021-05-09	0,001%
2021-05-10	0,002%
2021-05-11	0,001%
2021-05-12	0,001%
2021-05-13	0,001%
2021-05-14	0,001%
2021-05-15	0,001%
2021-05-16	0,001%
2021-05-17	0,002%
2021-05-18	0,001%
2021-05-19	0,001%
2021-05-20	0,001%
2021-05-21	0,001%
2021-05-22	0,001%
2021-05-23	0,001%
2021-05-24	0,002%
2021-05-25	0,001%
2021-05-26	0,001%
2021-05-27	0,001%
2021-05-28	0,001%
2021-05-29	0,001%
2021-05-30	0,002%
2021-05-31	0,002%

Data	Wartość
2021-06-01	0,001%
2021-06-02	0,002%
2021-06-03	0,001%
2021-06-04	0,002%
2021-06-05	0,001%
2021-06-06	0,002%
2021-06-07	0,002%
2021-06-08	0,001%
2021-06-09	0,001%
2021-06-10	0,001%
2021-06-11	0,001%
2021-06-12	0,001%
2021-06-13	0,002%
2021-06-14	0,002%
2021-06-15	0,001%
2021-06-16	0,001%
2021-06-17	0,001%
2021-06-18	0,001%
2021-06-19	0,001%
2021-06-20	0,002%
2021-06-21	0,002%
2021-06-22	0,001%
2021-06-23	0,001%
2021-06-24	0,001%
2021-06-25	0,001%
2021-06-26	0,001%
2021-06-27	0,001%
2021-06-28	0,002%
2021-06-29	0,001%
2021-06-30	0,001%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2021-04-01	100%
2021-04-02	100%
2021-04-03	100%
2021-04-04	100%
2021-04-05	100%
2021-04-06	100%
2021-04-07	100%
2021-04-08	100%
2021-04-09	100%
2021-04-10	100%
2021-04-11	100%
2021-04-12	100%
2021-04-13	100%
2021-04-14	100%
2021-04-15	100%
2021-04-16	100%
2021-04-17	100%
2021-04-18	100%
2021-04-19	100%
2021-04-20	100%
2021-04-21	100%
2021-04-22	100%
2021-04-23	100%
2021-04-24	100%
2021-04-25	99%
2021-04-26	100%
2021-04-27	100%
2021-04-28	100%
2021-04-29	100%
2021-04-30	100%

Data	Wartość
2021-05-01	100%
2021-05-02	100%
2021-05-03	100%
2021-05-04	100%
2021-05-05	100%
2021-05-06	100%
2021-05-07	100%
2021-05-08	100%
2021-05-09	100%
2021-05-10	100%
2021-05-11	100%
2021-05-12	100%
2021-05-13	100%
2021-05-14	100%
2021-05-15	100%
2021-05-16	100%
2021-05-17	100%
2021-05-18	100%
2021-05-19	100%
2021-05-20	100%
2021-05-21	90%
2021-05-22	37%
2021-05-23	100%
2021-05-24	100%
2021-05-25	100%
2021-05-26	100%
2021-05-27	100%
2021-05-28	100%
2021-05-29	100%
2021-05-30	100%
2021-05-31	100%

Data	Wartość
2021-06-01	100%
2021-06-02	100%
2021-06-03	100%
2021-06-04	100%
2021-06-05	100%
2021-06-06	100%
2021-06-07	100%
2021-06-08	100%
2021-06-09	100%
2021-06-10	100%
2021-06-11	100%
2021-06-12	100%
2021-06-13	100%
2021-06-14	100%
2021-06-15	100%
2021-06-16	100%
2021-06-17	100%
2021-06-18	99%
2021-06-19	100%
2021-06-20	100%
2021-06-21	100%
2021-06-22	99%
2021-06-23	100%
2021-06-24	100%
2021-06-25	100%
2021-06-26	100%
2021-06-27	99%
2021-06-28	68%
2021-06-29	100%
2021-06-30	100%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2021-04-01	0
2021-04-02	0
2021-04-03	0
2021-04-04	0
2021-04-05	0
2021-04-06	0
2021-04-07	0
2021-04-08	0
2021-04-09	0
2021-04-10	0
2021-04-11	0
2021-04-12	61
2021-04-13	0
2021-04-14	0
2021-04-15	0
2021-04-16	0
2021-04-17	0
2021-04-18	0
2021-04-19	0
2021-04-20	0
2021-04-21	0
2021-04-22	0
2021-04-23	0
2021-04-24	0
2021-04-25	654
2021-04-26	0
2021-04-27	0
2021-04-28	0
2021-04-29	0
2021-04-30	0

Data	Wartość
2021-05-01	61
2021-05-02	0
2021-05-03	0
2021-05-04	0
2021-05-05	0
2021-05-06	0
2021-05-07	0
2021-05-08	0
2021-05-09	0
2021-05-10	2
2021-05-11	0
2021-05-12	0
2021-05-13	0
2021-05-14	0
2021-05-15	0
2021-05-16	0
2021-05-17	0
2021-05-18	0
2021-05-19	0
2021-05-20	0
2021-05-21	8646
2021-05-22	54188
2021-05-23	0
2021-05-24	0
2021-05-25	0
2021-05-26	0
2021-05-27	0
2021-05-28	46
2021-05-29	10
2021-05-30	0
2021-05-31	0

Data	Wartość
2021-06-01	181
2021-06-02	0
2021-06-03	0
2021-06-04	0
2021-06-05	0
2021-06-06	0
2021-06-07	0
2021-06-08	0
2021-06-09	0
2021-06-10	13
2021-06-11	0
2021-06-12	1
2021-06-13	0
2021-06-14	235
2021-06-15	133
2021-06-16	117
2021-06-17	349
2021-06-18	466
2021-06-19	0
2021-06-20	167
2021-06-21	234
2021-06-22	453
2021-06-23	240
2021-06-24	355
2021-06-25	166
2021-06-26	100
2021-06-27	513
2021-06-28	28017
2021-06-29	0
2021-06-30	57