



Statystyki dotyczące dostępności i efektywności bankowości POCZTOWY24 i EnveloBanku

Data: 25.01.2021 r.

Spis treści

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności POCZTOWY243

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności3

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)4

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....5

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy6

Wskaźnik przestojów interfejsu7

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności EnveloBanku8

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności8

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)9

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....10

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy11

Wskaźnik przestojów interfejsu12

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności EnveloBanku – bankowość mobilna (aplikacja iOS, Android)13

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności13

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)14

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....15

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy16

Wskaźnik przestojów interfejsu17

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności POCZTOWY24

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2020-10-01	2182
2020-10-02	2028
2020-10-03	2035
2020-10-04	2455
2020-10-05	2421
2020-10-06	1978
2020-10-07	2045
2020-10-08	2025
2020-10-09	2034
2020-10-10	2046
2020-10-11	2426
2020-10-12	2371
2020-10-13	2038
2020-10-14	2063
2020-10-15	2059
2020-10-16	2058
2020-10-17	2210
2020-10-18	2527
2020-10-19	2431
2020-10-20	2125
2020-10-21	2182
2020-10-22	2205
2020-10-23	2099
2020-10-24	2091
2020-10-25	2494
2020-10-26	2464
2020-10-27	2085
2020-10-28	2073
2020-10-29	2057
2020-10-30	2021
2020-10-31	2044

Data	Wartość
2020-11-01	2377
2020-11-02	2363
2020-11-03	2030
2020-11-04	2023
2020-11-05	2021
2020-11-06	2032
2020-11-07	2075
2020-11-08	2347
2020-11-09	2348
2020-11-10	2079
2020-11-11	2100
2020-11-12	2299
2020-11-13	2059
2020-11-14	2100
2020-11-15	2435
2020-11-16	2371
2020-11-17	2083
2020-11-18	2166
2020-11-19	2136
2020-11-20	2127
2020-11-21	2199
2020-11-22	2504
2020-11-23	2481
2020-11-24	2126
2020-11-25	2087
2020-11-26	2220
2020-11-27	2298
2020-11-28	2307
2020-11-29	2475
2020-11-30	2461

Data	Wartość
2020-12-01	2132
2020-12-02	2088
2020-12-03	2081
2020-12-04	2059
2020-12-05	2110
2020-12-06	2390
2020-12-07	2389
2020-12-08	2202
2020-12-09	2043
2020-12-10	2135
2020-12-11	2066
2020-12-12	2103
2020-12-13	2415
2020-12-14	2353
2020-12-15	2150
2020-12-16	2211
2020-12-17	2177
2020-12-18	2118
2020-12-19	2095
2020-12-20	2394
2020-12-21	2379
2020-12-22	2032
2020-12-23	2121
2020-12-24	1994
2020-12-25	2140
2020-12-26	2610
2020-12-27	2636
2020-12-28	2410
2020-12-29	2048
2020-12-30	2032
2020-12-31	2042

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2020-10-01	1620
2020-10-02	1630
2020-10-03	1598
2020-10-04	1596
2020-10-05	1519
2020-10-06	1668
2020-10-07	1653
2020-10-08	1617
2020-10-09	1605
2020-10-10	1597
2020-10-11	1595
2020-10-12	1540
2020-10-13	1620
2020-10-14	1647
2020-10-15	1606
2020-10-16	1599
2020-10-17	1669
2020-10-18	1594
2020-10-19	1568
2020-10-20	1695
2020-10-21	1654
2020-10-22	1633
2020-10-23	1600
2020-10-24	1550
2020-10-25	1555
2020-10-26	1536
2020-10-27	1706
2020-10-28	1703
2020-10-29	1608
2020-10-30	1579
2020-10-31	1589

Data	Wartość
2020-11-01	1543
2020-11-02	1552
2020-11-03	1661
2020-11-04	1620
2020-11-05	1589
2020-11-06	1616
2020-11-07	1623
2020-11-08	1614
2020-11-09	1641
2020-11-10	1716
2020-11-11	1699
2020-11-12	1625
2020-11-13	1714
2020-11-14	1713
2020-11-15	1655
2020-11-16	1602
2020-11-17	1763
2020-11-18	1763
2020-11-19	1702
2020-11-20	1692
2020-11-21	1719
2020-11-22	1847
2020-11-23	1714
2020-11-24	1720
2020-11-25	1685
2020-11-26	1745
2020-11-27	1817
2020-11-28	1782
2020-11-29	1870
2020-11-30	1746

Data	Wartość
2020-12-01	1738
2020-12-02	1786
2020-12-03	1730
2020-12-04	1717
2020-12-05	1728
2020-12-06	1774
2020-12-07	1720
2020-12-08	1787
2020-12-09	1720
2020-12-10	1760
2020-12-11	1680
2020-12-12	1708
2020-12-13	1824
2020-12-14	1682
2020-12-15	1769
2020-12-16	1793
2020-12-17	1691
2020-12-18	1637
2020-12-19	1627
2020-12-20	1634
2020-12-21	1582
2020-12-22	1700
2020-12-23	1735
2020-12-24	1655
2020-12-25	1687
2020-12-26	1760
2020-12-27	1732
2020-12-28	1654
2020-12-29	1694
2020-12-30	1705
2020-12-31	1678

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości, podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań.

Data	Wartość
2020-10-01	0,000%
2020-10-02	0,000%
2020-10-03	0,000%
2020-10-04	0,000%
2020-10-05	0,000%
2020-10-06	0,000%
2020-10-07	0,000%
2020-10-08	0,000%
2020-10-09	0,000%
2020-10-10	0,000%
2020-10-11	0,000%
2020-10-12	0,000%
2020-10-13	0,000%
2020-10-14	0,000%
2020-10-15	0,000%
2020-10-16	0,000%
2020-10-17	0,000%
2020-10-18	0,000%
2020-10-19	0,000%
2020-10-20	0,000%
2020-10-21	0,000%
2020-10-22	0,000%
2020-10-23	0,000%
2020-10-24	0,000%
2020-10-25	0,000%
2020-10-26	0,000%
2020-10-27	0,000%
2020-10-28	0,000%
2020-10-29	0,000%
2020-10-30	0,000%
2020-10-31	0,000%

Data	Wartość
2020-11-01	0,000%
2020-11-02	0,000%
2020-11-03	0,000%
2020-11-04	0,000%
2020-11-05	0,000%
2020-11-06	0,000%
2020-11-07	0,000%
2020-11-08	0,000%
2020-11-09	0,000%
2020-11-10	0,000%
2020-11-11	0,000%
2020-11-12	0,000%
2020-11-13	0,000%
2020-11-14	0,000%
2020-11-15	0,000%
2020-11-16	0,000%
2020-11-17	0,000%
2020-11-18	0,000%
2020-11-19	0,000%
2020-11-20	0,000%
2020-11-21	0,000%
2020-11-22	0,000%
2020-11-23	0,000%
2020-11-24	0,000%
2020-11-25	0,000%
2020-11-26	0,000%
2020-11-27	0,000%
2020-11-28	0,000%
2020-11-29	0,000%
2020-11-30	0,000%

Data	Wartość
2020-12-01	0,000%
2020-12-02	0,000%
2020-12-03	0,000%
2020-12-04	0,000%
2020-12-05	0,000%
2020-12-06	0,000%
2020-12-07	0,000%
2020-12-08	0,000%
2020-12-09	0,000%
2020-12-10	0,000%
2020-12-11	0,000%
2020-12-12	0,000%
2020-12-13	0,000%
2020-12-14	0,000%
2020-12-15	0,000%
2020-12-16	0,000%
2020-12-17	0,000%
2020-12-18	0,000%
2020-12-19	0,000%
2020-12-20	0,000%
2020-12-21	0,000%
2020-12-22	0,000%
2020-12-23	0,000%
2020-12-24	0,000%
2020-12-25	0,000%
2020-12-26	0,000%
2020-12-27	0,000%
2020-12-28	0,000%
2020-12-29	0,000%
2020-12-30	0,000%
2020-12-31	0,000%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2020-10-01	100%
2020-10-02	100%
2020-10-03	100%
2020-10-04	100%
2020-10-05	100%
2020-10-06	100%
2020-10-07	100%
2020-10-08	100%
2020-10-09	100%
2020-10-10	98%
2020-10-11	100%
2020-10-12	100%
2020-10-13	100%
2020-10-14	100%
2020-10-15	100%
2020-10-16	100%
2020-10-17	100%
2020-10-18	100%
2020-10-19	98%
2020-10-20	100%
2020-10-21	100%
2020-10-22	100%
2020-10-23	100%
2020-10-24	100%
2020-10-25	100%
2020-10-26	100%
2020-10-27	100%
2020-10-28	100%
2020-10-29	100%
2020-10-30	100%
2020-10-31	100%

Data	Wartość
2020-11-01	100%
2020-11-02	100%
2020-11-03	100%
2020-11-04	100%
2020-11-05	100%
2020-11-06	100%
2020-11-07	100%
2020-11-08	100%
2020-11-09	97%
2020-11-10	100%
2020-11-11	100%
2020-11-12	100%
2020-11-13	100%
2020-11-14	100%
2020-11-15	100%
2020-11-16	100%
2020-11-17	100%
2020-11-18	100%
2020-11-19	100%
2020-11-20	100%
2020-11-21	100%
2020-11-22	99%
2020-11-23	100%
2020-11-24	100%
2020-11-25	100%
2020-11-26	99%
2020-11-27	99%
2020-11-28	100%
2020-11-29	100%
2020-11-30	100%

Data	Wartość
2020-12-01	99%
2020-12-02	99%
2020-12-03	99%
2020-12-04	99%
2020-12-05	99%
2020-12-06	99%
2020-12-07	99%
2020-12-08	99%
2020-12-09	99%
2020-12-10	98%
2020-12-11	99%
2020-12-12	98%
2020-12-13	98%
2020-12-14	98%
2020-12-15	98%
2020-12-16	98%
2020-12-17	98%
2020-12-18	98%
2020-12-19	99%
2020-12-20	99%
2020-12-21	99%
2020-12-22	99%
2020-12-23	99%
2020-12-24	99%
2020-12-25	99%
2020-12-26	99%
2020-12-27	99%
2020-12-28	99%
2020-12-29	99%
2020-12-30	99%
2020-12-31	74%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2020-10-01	120
2020-10-02	60
2020-10-03	184
2020-10-04	0
2020-10-05	0
2020-10-06	63
2020-10-07	63
2020-10-08	121
2020-10-09	0
2020-10-10	1350
2020-10-11	0
2020-10-12	63
2020-10-13	187
2020-10-14	0
2020-10-15	110
2020-10-16	107
2020-10-17	146
2020-10-18	143
2020-10-19	1560
2020-10-20	120
2020-10-21	0
2020-10-22	0
2020-10-23	63
2020-10-24	58
2020-10-25	123
2020-10-26	0
2020-10-27	63
2020-10-28	65
2020-10-29	0
2020-10-30	198
2020-10-31	63

Data	Wartość
2020-11-01	60
2020-11-02	47
2020-11-03	83
2020-11-04	138
2020-11-05	64
2020-11-06	147
2020-11-07	0
2020-11-08	180
2020-11-09	2592
2020-11-10	172
2020-11-11	246
2020-11-12	0
2020-11-13	197
2020-11-14	83
2020-11-15	60
2020-11-16	167
2020-11-17	221
2020-11-18	147
2020-11-19	127
2020-11-20	167
2020-11-21	191
2020-11-22	574
2020-11-23	357
2020-11-24	0
2020-11-25	150
2020-11-26	791
2020-11-27	574
2020-11-28	156
2020-11-29	241
2020-11-30	63

Data	Wartość
2020-12-01	574
2020-12-02	853
2020-12-03	791
2020-12-04	970
2020-12-05	943
2020-12-06	722
2020-12-07	989
2020-12-08	674
2020-12-09	1227
2020-12-10	1822
2020-12-11	1065
2020-12-12	1560
2020-12-13	1997
2020-12-14	2078
2020-12-15	2035
2020-12-16	1947
2020-12-17	1771
2020-12-18	1796
2020-12-19	729
2020-12-20	791
2020-12-21	972
2020-12-22	605
2020-12-23	711
2020-12-24	667
2020-12-25	918
2020-12-26	798
2020-12-27	733
2020-12-28	970
2020-12-29	722
2020-12-30	935
2020-12-31	22105

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności EnveloBanku

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2020-10-01	3848
2020-10-02	3673
2020-10-03	4132
2020-10-04	4453
2020-10-05	4836
2020-10-06	4085
2020-10-07	4018
2020-10-08	4119
2020-10-09	4159
2020-10-10	4243
2020-10-11	4633
2020-10-12	4526
2020-10-13	4350
2020-10-14	4239
2020-10-15	4339
2020-10-16	4221
2020-10-17	4393
2020-10-18	4577
2020-10-19	4380
2020-10-20	4195
2020-10-21	4231
2020-10-22	4401
2020-10-23	4207
2020-10-24	4257
2020-10-25	4390
2020-10-26	4642
2020-10-27	4222
2020-10-28	4212
2020-10-29	4215
2020-10-30	4157
2020-10-31	4226

Data	Wartość
2020-11-01	4357
2020-11-02	4525
2020-11-03	4137
2020-11-04	4067
2020-11-05	3936
2020-11-06	4168
2020-11-07	4244
2020-11-08	4493
2020-11-09	4636
2020-11-10	4292
2020-11-11	4255
2020-11-12	4487
2020-11-13	4250
2020-11-14	4134
2020-11-15	4621
2020-11-16	4938
2020-11-17	4477
2020-11-18	4485
2020-11-19	4235
2020-11-20	4249
2020-11-21	4373
2020-11-22	4793
2020-11-23	4654
2020-11-24	4053
2020-11-25	3979
2020-11-26	4478
2020-11-27	4539
2020-11-28	4339
2020-11-29	4762
2020-11-30	4501

Data	Wartość
2020-12-01	4355
2020-12-02	4226
2020-12-03	4335
2020-12-04	4164
2020-12-05	4471
2020-12-06	4386
2020-12-07	4691
2020-12-08	4418
2020-12-09	4011
2020-12-10	4328
2020-12-11	4105
2020-12-12	4355
2020-12-13	4285
2020-12-14	4513
2020-12-15	4297
2020-12-16	4355
2020-12-17	4112
2020-12-18	4064
2020-12-19	4105
2020-12-20	4285
2020-12-21	4297
2020-12-22	4112
2020-12-23	4617
2020-12-24	4362
2020-12-25	5021
2020-12-26	5133
2020-12-27	5077
2020-12-28	4770
2020-12-29	4416
2020-12-30	4488
2020-12-31	4608

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2020-10-01	2210
2020-10-02	2122
2020-10-03	2361
2020-10-04	2473
2020-10-05	2610
2020-10-06	2438
2020-10-07	2498
2020-10-08	2559
2020-10-09	2543
2020-10-10	2579
2020-10-11	2574
2020-10-12	2591
2020-10-13	2681
2020-10-14	2556
2020-10-15	2681
2020-10-16	2577
2020-10-17	2690
2020-10-18	2482
2020-10-19	2436
2020-10-20	2451
2020-10-21	2570
2020-10-22	2536
2020-10-23	2451
2020-10-24	2569
2020-10-25	2519
2020-10-26	2604
2020-10-27	2553
2020-10-28	2552
2020-10-29	2551
2020-10-30	2488
2020-10-31	2579

Data	Wartość
2020-11-01	2573
2020-11-02	2586
2020-11-03	2497
2020-11-04	2547
2020-11-05	2495
2020-11-06	2545
2020-11-07	2608
2020-11-08	2608
2020-11-09	2666
2020-11-10	2646
2020-11-11	2600
2020-11-12	2617
2020-11-13	2593
2020-11-14	2605
2020-11-15	2792
2020-11-16	2841
2020-11-17	2746
2020-11-18	2754
2020-11-19	2659
2020-11-20	2698
2020-11-21	2811
2020-11-22	2857
2020-11-23	2624
2020-11-24	2425
2020-11-25	2384
2020-11-26	2700
2020-11-27	2684
2020-11-28	2562
2020-11-29	2544
2020-11-30	2579

Data	Wartość
2020-12-01	2626
2020-12-02	2542
2020-12-03	2742
2020-12-04	2567
2020-12-05	2629
2020-12-06	2625
2020-12-07	2649
2020-12-08	2677
2020-12-09	2544
2020-12-10	2690
2020-12-11	2539
2020-12-12	2655
2020-12-13	2364
2020-12-14	2538
2020-12-15	2438
2020-12-16	2707
2020-12-17	2356
2020-12-18	2341
2020-12-19	2539
2020-12-20	2364
2020-12-21	2438
2020-12-22	2356
2020-12-23	2390
2020-12-24	2332
2020-12-25	2459
2020-12-26	2326
2020-12-27	2412
2020-12-28	2331
2020-12-29	2327
2020-12-30	2377
2020-12-31	2294

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości w związku z żądaniem realizacji usług funkcjonalnie odpowiadających usługom AIS, PIS i CAF (zgodnie z definicjami z PSD2), podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań realizacji tych usług.

Data	Wartość
2020-10-01	0,003%
2020-10-02	0,002%
2020-10-03	0,003%
2020-10-04	0,004%
2020-10-05	0,003%
2020-10-06	0,002%
2020-10-07	0,002%
2020-10-08	0,003%
2020-10-09	0,002%
2020-10-10	0,003%
2020-10-11	0,003%
2020-10-12	0,003%
2020-10-13	0,002%
2020-10-14	0,002%
2020-10-15	0,002%
2020-10-16	0,003%
2020-10-17	0,002%
2020-10-18	0,003%
2020-10-19	0,003%
2020-10-20	0,002%
2020-10-21	0,002%
2020-10-22	0,003%
2020-10-23	0,003%
2020-10-24	0,002%
2020-10-25	0,003%
2020-10-26	0,002%
2020-10-27	0,002%
2020-10-28	0,002%
2020-10-29	0,002%
2020-10-30	0,002%
2020-10-31	0,003%

Data	Wartość
2020-11-01	0,003%
2020-11-02	0,003%
2020-11-03	0,003%
2020-11-04	0,003%
2020-11-05	0,003%
2020-11-06	0,003%
2020-11-07	0,003%
2020-11-08	0,003%
2020-11-09	0,004%
2020-11-10	0,003%
2020-11-11	0,003%
2020-11-12	0,004%
2020-11-13	0,003%
2020-11-14	0,003%
2020-11-15	0,003%
2020-11-16	0,003%
2020-11-17	0,003%
2020-11-18	0,002%
2020-11-19	0,003%
2020-11-20	0,003%
2020-11-21	0,002%
2020-11-22	0,003%
2020-11-23	0,003%
2020-11-24	0,003%
2020-11-25	0,003%
2020-11-26	0,003%
2020-11-27	0,003%
2020-11-28	0,003%
2020-11-29	0,003%
2020-11-30	0,003%

Data	Wartość
2020-12-01	0,003%
2020-12-02	0,003%
2020-12-03	0,003%
2020-12-04	0,003%
2020-12-05	0,003%
2020-12-06	0,003%
2020-12-07	0,003%
2020-12-08	0,002%
2020-12-09	0,003%
2020-12-10	0,003%
2020-12-11	0,003%
2020-12-12	0,002%
2020-12-13	0,002%
2020-12-14	0,002%
2020-12-15	0,002%
2020-12-16	0,003%
2020-12-17	0,003%
2020-12-18	0,003%
2020-12-19	0,003%
2020-12-20	0,002%
2020-12-21	0,002%
2020-12-22	0,003%
2020-12-23	0,004%
2020-12-24	0,003%
2020-12-25	0,005%
2020-12-26	0,007%
2020-12-27	0,006%
2020-12-28	0,006%
2020-12-29	0,003%
2020-12-30	0,003%
2020-12-31	0,003%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2020-10-01	98%
2020-10-02	98%
2020-10-03	100%
2020-10-04	100%
2020-10-05	100%
2020-10-06	100%
2020-10-07	100%
2020-10-08	100%
2020-10-09	99%
2020-10-10	100%
2020-10-11	100%
2020-10-12	100%
2020-10-13	100%
2020-10-14	100%
2020-10-15	100%
2020-10-16	99%
2020-10-17	94%
2020-10-18	100%
2020-10-19	99%
2020-10-20	100%
2020-10-21	100%
2020-10-22	100%
2020-10-23	100%
2020-10-24	100%
2020-10-25	100%
2020-10-26	100%
2020-10-27	100%
2020-10-28	100%
2020-10-29	100%
2020-10-30	99%
2020-10-31	100%

Data	Wartość
2020-11-01	100%
2020-11-02	99%
2020-11-03	100%
2020-11-04	100%
2020-11-05	100%
2020-11-06	100%
2020-11-07	100%
2020-11-08	100%
2020-11-09	98%
2020-11-10	99%
2020-11-11	100%
2020-11-12	100%
2020-11-13	100%
2020-11-14	100%
2020-11-15	99%
2020-11-16	99%
2020-11-17	100%
2020-11-18	100%
2020-11-19	100%
2020-11-20	99%
2020-11-21	100%
2020-11-22	100%
2020-11-23	100%
2020-11-24	100%
2020-11-25	100%
2020-11-26	100%
2020-11-27	100%
2020-11-28	100%
2020-11-29	99%
2020-11-30	100%

Data	Wartość
2020-12-01	98%
2020-12-02	99%
2020-12-03	98%
2020-12-04	98%
2020-12-05	99%
2020-12-06	99%
2020-12-07	99%
2020-12-08	99%
2020-12-09	98%
2020-12-10	99%
2020-12-11	98%
2020-12-12	98%
2020-12-13	99%
2020-12-14	98%
2020-12-15	99%
2020-12-16	98%
2020-12-17	99%
2020-12-18	99%
2020-12-19	99%
2020-12-20	98%
2020-12-21	98%
2020-12-22	98%
2020-12-23	99%
2020-12-24	99%
2020-12-25	98%
2020-12-26	99%
2020-12-27	98%
2020-12-28	98%
2020-12-29	98%
2020-12-30	99%
2020-12-31	74%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2020-10-01	1530
2020-10-02	1728
2020-10-03	0
2020-10-04	0
2020-10-05	131
2020-10-06	72
2020-10-07	59
2020-10-08	218
2020-10-09	457
2020-10-10	293
2020-10-11	59
2020-10-12	401
2020-10-13	338
2020-10-14	399
2020-10-15	204
2020-10-16	594
2020-10-17	4790
2020-10-18	0
2020-10-19	460
2020-10-20	371
2020-10-21	356
2020-10-22	74
2020-10-23	207
2020-10-24	336
2020-10-25	0
2020-10-26	279
2020-10-27	275
2020-10-28	417
2020-10-29	207
2020-10-30	478
2020-10-31	114

Data	Wartość
2020-11-01	286
2020-11-02	749
2020-11-03	274
2020-11-04	415
2020-11-05	292
2020-11-06	293
2020-11-07	191
2020-11-08	217
2020-11-09	1318
2020-11-10	521
2020-11-11	143
2020-11-12	370
2020-11-13	143
2020-11-14	148
2020-11-15	500
2020-11-16	503
2020-11-17	59
2020-11-18	286
2020-11-19	256
2020-11-20	1281
2020-11-21	75
2020-11-22	278
2020-11-23	230
2020-11-24	239
2020-11-25	247
2020-11-26	326
2020-11-27	260
2020-11-28	252
2020-11-29	437
2020-11-30	299

Data	Wartość
2020-12-01	1537
2020-12-02	1187
2020-12-03	1512
2020-12-04	1493
2020-12-05	1162
2020-12-06	1142
2020-12-07	1148
2020-12-08	869
2020-12-09	1422
2020-12-10	1090
2020-12-11	1331
2020-12-12	1331
2020-12-13	1221
2020-12-14	2154
2020-12-15	1279
2020-12-16	1391
2020-12-17	1126
2020-12-18	1226
2020-12-19	1222
2020-12-20	1497
2020-12-21	1298
2020-12-22	1371
2020-12-23	1258
2020-12-24	764
2020-12-25	1423
2020-12-26	1164
2020-12-27	1435
2020-12-28	1487
2020-12-29	1315
2020-12-30	1295
2020-12-31	22259

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności EnveloBanku – bankowość mobilna (aplikacja iOS, Android)

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2020-10-01	3447
2020-10-02	3408
2020-10-03	3603
2020-10-04	4274
2020-10-05	4183
2020-10-06	3705
2020-10-07	3810
2020-10-08	3692
2020-10-09	3788
2020-10-10	3949
2020-10-11	4232
2020-10-12	4106
2020-10-13	3911
2020-10-14	3971
2020-10-15	3952
2020-10-16	3817
2020-10-17	4120
2020-10-18	4107
2020-10-19	4117
2020-10-20	3886
2020-10-21	3842
2020-10-22	3962
2020-10-23	3797
2020-10-24	3926
2020-10-25	4246
2020-10-26	4419
2020-10-27	3871
2020-10-28	3894
2020-10-29	3852
2020-10-30	3716
2020-10-31	3747

Data	Wartość
2020-11-01	4053
2020-11-02	4142
2020-11-03	3796
2020-11-04	3712
2020-11-05	3764
2020-11-06	3770
2020-11-07	3788
2020-11-08	4134
2020-11-09	3990
2020-11-10	3960
2020-11-11	3945
2020-11-12	4041
2020-11-13	3899
2020-11-14	3910
2020-11-15	4080
2020-11-16	4288
2020-11-17	4142
2020-11-18	4178
2020-11-19	3944
2020-11-20	4091
2020-11-21	4081
2020-11-22	4386
2020-11-23	4112
2020-11-24	3771
2020-11-25	3768
2020-11-26	4009
2020-11-27	4150
2020-11-28	3828
2020-11-29	4018
2020-11-30	4281

Data	Wartość
2020-12-01	3868
2020-12-02	3823
2020-12-03	3871
2020-12-04	3810
2020-12-05	4364
2020-12-06	3994
2020-12-07	4190
2020-12-08	4028
2020-12-09	3801
2020-12-10	4105
2020-12-11	3847
2020-12-12	3419
2020-12-13	3688
2020-12-14	3580
2020-12-15	3454
2020-12-16	3536
2020-12-17	3714
2020-12-18	3435
2020-12-19	3688
2020-12-20	3454
2020-12-21	3714
2020-12-22	3435
2020-12-23	4264
2020-12-24	4056
2020-12-25	4556
2020-12-26	4142
2020-12-27	4980
2020-12-28	4209
2020-12-29	3944
2020-12-30	3831
2020-12-31	3685

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2020-10-01	1560
2020-10-02	1575
2020-10-03	1716
2020-10-04	1899
2020-10-05	1899
2020-10-06	1874
2020-10-07	1855
2020-10-08	1872
2020-10-09	1908
2020-10-10	1903
2020-10-11	1931
2020-10-12	1918
2020-10-13	1942
2020-10-14	1950
2020-10-15	2063
2020-10-16	1956
2020-10-17	2071
2020-10-18	1861
2020-10-19	1827
2020-10-20	1848
2020-10-21	1848
2020-10-22	1895
2020-10-23	1866
2020-10-24	1892
2020-10-25	1954
2020-10-26	1856
2020-10-27	1906
2020-10-28	1943
2020-10-29	1914
2020-10-30	1905
2020-10-31	1907

Data	Wartość
2020-11-01	1919
2020-11-02	1981
2020-11-03	1916
2020-11-04	1908
2020-11-05	1900
2020-11-06	1934
2020-11-07	1952
2020-11-08	1970
2020-11-09	1998
2020-11-10	1980
2020-11-11	1958
2020-11-12	1954
2020-11-13	1977
2020-11-14	1968
2020-11-15	1998
2020-11-16	2114
2020-11-17	2126
2020-11-18	2102
2020-11-19	2034
2020-11-20	2056
2020-11-21	2076
2020-11-22	2120
2020-11-23	1882
2020-11-24	1801
2020-11-25	1780
2020-11-26	2015
2020-11-27	2046
2020-11-28	1916
2020-11-29	1904
2020-11-30	1948

Data	Wartość
2020-12-01	1893
2020-12-02	1908
2020-12-03	1922
2020-12-04	1916
2020-12-05	2023
2020-12-06	1931
2020-12-07	1985
2020-12-08	2047
2020-12-09	1909
2020-12-10	2021
2020-12-11	1882
2020-12-12	1644
2020-12-13	1672
2020-12-14	1684
2020-12-15	1702
2020-12-16	1791
2020-12-17	1788
2020-12-18	1743
2020-12-19	1672
2020-12-20	1702
2020-12-21	1788
2020-12-22	1743
2020-12-23	1724
2020-12-24	1689
2020-12-25	1792
2020-12-26	1831
2020-12-27	1778
2020-12-28	1740
2020-12-29	1695
2020-12-30	1700
2020-12-31	1727

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości w związku z żądaniem realizacji usług funkcjonalnie odpowiadających usługom AIS, PIS i CAF (zgodnie z definicjami z PSD2), podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań realizacji tych usług.

Data	Wartość
2020-10-01	0,001%
2020-10-02	0,001%
2020-10-03	0,001%
2020-10-04	0,002%
2020-10-05	0,002%
2020-10-06	0,001%
2020-10-07	0,001%
2020-10-08	0,001%
2020-10-09	0,001%
2020-10-10	0,001%
2020-10-11	0,002%
2020-10-12	0,002%
2020-10-13	0,001%
2020-10-14	0,001%
2020-10-15	0,001%
2020-10-16	0,001%
2020-10-17	0,001%
2020-10-18	0,002%
2020-10-19	0,002%
2020-10-20	0,001%
2020-10-21	0,001%
2020-10-22	0,001%
2020-10-23	0,001%
2020-10-24	0,001%
2020-10-25	0,002%
2020-10-26	0,002%
2020-10-27	0,001%
2020-10-28	0,001%
2020-10-29	0,001%
2020-10-30	0,001%
2020-10-31	0,001%

Data	Wartość
2020-11-01	0,002%
2020-11-02	0,003%
2020-11-03	0,001%
2020-11-04	0,001%
2020-11-05	0,001%
2020-11-06	0,001%
2020-11-07	0,001%
2020-11-08	0,002%
2020-11-09	0,002%
2020-11-10	0,001%
2020-11-11	0,001%
2020-11-12	0,002%
2020-11-13	0,001%
2020-11-14	0,001%
2020-11-15	0,002%
2020-11-16	0,002%
2020-11-17	0,001%
2020-11-18	0,001%
2020-11-19	0,001%
2020-11-20	0,001%
2020-11-21	0,001%
2020-11-22	0,002%
2020-11-23	0,002%
2020-11-24	0,001%
2020-11-25	0,001%
2020-11-26	0,001%
2020-11-27	0,001%
2020-11-28	0,001%
2020-11-29	0,002%
2020-11-30	0,002%

Data	Wartość
2020-12-01	0,001%
2020-12-02	0,001%
2020-12-03	0,001%
2020-12-04	0,001%
2020-12-05	0,001%
2020-12-06	0,002%
2020-12-07	0,002%
2020-12-08	0,001%
2020-12-09	0,001%
2020-12-10	0,001%
2020-12-11	0,001%
2020-12-12	0,001%
2020-12-13	0,002%
2020-12-14	0,002%
2020-12-15	0,001%
2020-12-16	0,001%
2020-12-17	0,001%
2020-12-18	0,001%
2020-12-19	0,000%
2020-12-20	0,000%
2020-12-21	0,000%
2020-12-22	0,000%
2020-12-23	0,001%
2020-12-24	0,001%
2020-12-25	0,002%
2020-12-26	0,002%
2020-12-27	0,002%
2020-12-28	0,002%
2020-12-29	0,001%
2020-12-30	0,002%
2020-12-31	0,001%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2020-10-01	98%
2020-10-02	100%
2020-10-03	100%
2020-10-04	100%
2020-10-05	100%
2020-10-06	100%
2020-10-07	100%
2020-10-08	100%
2020-10-09	100%
2020-10-10	100%
2020-10-11	100%
2020-10-12	100%
2020-10-13	100%
2020-10-14	100%
2020-10-15	100%
2020-10-16	100%
2020-10-17	100%
2020-10-18	100%
2020-10-19	100%
2020-10-20	100%
2020-10-21	100%
2020-10-22	100%
2020-10-23	100%
2020-10-24	100%
2020-10-25	100%
2020-10-26	100%
2020-10-27	100%
2020-10-28	100%
2020-10-29	100%
2020-10-30	100%
2020-10-31	100%

Data	Wartość
2020-11-01	100%
2020-11-02	100%
2020-11-03	100%
2020-11-04	100%
2020-11-05	99%
2020-11-06	100%
2020-11-07	100%
2020-11-08	100%
2020-11-09	100%
2020-11-10	100%
2020-11-11	100%
2020-11-12	100%
2020-11-13	100%
2020-11-14	100%
2020-11-15	100%
2020-11-16	100%
2020-11-17	100%
2020-11-18	100%
2020-11-19	100%
2020-11-20	100%
2020-11-21	100%
2020-11-22	100%
2020-11-23	100%
2020-11-24	100%
2020-11-25	100%
2020-11-26	100%
2020-11-27	100%
2020-11-28	100%
2020-11-29	100%
2020-11-30	100%

Data	Wartość
2020-12-01	100%
2020-12-02	100%
2020-12-03	100%
2020-12-04	100%
2020-12-05	100%
2020-12-06	100%
2020-12-07	100%
2020-12-08	100%
2020-12-09	100%
2020-12-10	100%
2020-12-11	100%
2020-12-12	100%
2020-12-13	100%
2020-12-14	100%
2020-12-15	100%
2020-12-16	100%
2020-12-17	100%
2020-12-18	100%
2020-12-19	100%
2020-12-20	100%
2020-12-21	100%
2020-12-22	100%
2020-12-23	100%
2020-12-24	100%
2020-12-25	100%
2020-12-26	100%
2020-12-27	100%
2020-12-28	100%
2020-12-29	100%
2020-12-30	100%
2020-12-31	75%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2020-10-01	1382
2020-10-02	61
2020-10-03	61
2020-10-04	0
2020-10-05	0
2020-10-06	0
2020-10-07	0
2020-10-08	62
2020-10-09	11
2020-10-10	0
2020-10-11	0
2020-10-12	0
2020-10-13	0
2020-10-14	0
2020-10-15	0
2020-10-16	0
2020-10-17	0
2020-10-18	0
2020-10-19	3
2020-10-20	0
2020-10-21	0
2020-10-22	0
2020-10-23	0
2020-10-24	0
2020-10-25	0
2020-10-26	0
2020-10-27	0
2020-10-28	0
2020-10-29	0
2020-10-30	0
2020-10-31	0

Data	Wartość
2020-11-01	0
2020-11-02	0
2020-11-03	0
2020-11-04	0
2020-11-05	568
2020-11-06	0
2020-11-07	0
2020-11-08	0
2020-11-09	0
2020-11-10	12
2020-11-11	0
2020-11-12	0
2020-11-13	0
2020-11-14	0
2020-11-15	0
2020-11-16	0
2020-11-17	0
2020-11-18	12
2020-11-19	0
2020-11-20	0
2020-11-21	0
2020-11-22	0
2020-11-23	0
2020-11-24	51
2020-11-25	33
2020-11-26	0
2020-11-27	0
2020-11-28	0
2020-11-29	0
2020-11-30	0

Data	Wartość
2020-12-01	0
2020-12-02	50
2020-12-03	0
2020-12-04	276
2020-12-05	0
2020-12-06	0
2020-12-07	62
2020-12-08	0
2020-12-09	0
2020-12-10	0
2020-12-11	0
2020-12-12	0
2020-12-13	0
2020-12-14	0
2020-12-15	0
2020-12-16	0
2020-12-17	0
2020-12-18	0
2020-12-19	0
2020-12-20	0
2020-12-21	0
2020-12-22	0
2020-12-23	0
2020-12-24	0
2020-12-25	0
2020-12-26	0
2020-12-27	0
2020-12-28	0
2020-12-29	0
2020-12-30	0
2020-12-31	21339