



**Statystyki dotyczące dostępności i efektywności bankowości
POCZTOWY24, nowy POCZTOWY24 (dawniej EnveloBank) i aplikacji
mobilnej Pocztowy (dawniej EnveloBank)**

Data: 26.01.2022 r.

Spis treści

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności POCZTOWY243

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności3

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)4

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....5

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy6

Wskaźnik przestojów interfejsu7

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności nowy POCZTOWY24 (dawniej EnveloBank)8

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności8

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)9

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....10

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy11

Wskaźnik przestojów interfejsu12

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności POCZTOWY (dawniej EnveloBank) – aplikacja mobilna iOS, Android13

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności13

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)14

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....15

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy16

Wskaźnik przestojów interfejsu17

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności POCZTOWY24

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2021-10-01	1049
2021-10-02	1094
2021-10-03	1530
2021-10-04	1423
2021-10-05	1048
2021-10-06	1018
2021-10-07	1018
2021-10-08	988
2021-10-09	995
2021-10-10	1429
2021-10-11	1393
2021-10-12	1026
2021-10-13	987
2021-10-14	926
2021-10-15	928
2021-10-16	978
2021-10-17	1441
2021-10-18	1361
2021-10-19	948
2021-10-20	994
2021-10-21	944
2021-10-22	961
2021-10-23	960
2021-10-24	1402
2021-10-25	1316
2021-10-26	914
2021-10-27	956
2021-10-28	962
2021-10-29	2685
2021-10-30	971
2021-10-31	1468

Data	Wartość
2021-11-01	1482
2021-11-02	1414
2021-11-03	957
2021-11-04	947
2021-11-05	981
2021-11-06	1210
2021-11-07	1399
2021-11-08	1358
2021-11-09	914
2021-11-10	1504
2021-11-11	899
2021-11-12	1273
2021-11-13	931
2021-11-14	1375
2021-11-15	1297
2021-11-16	910
2021-11-17	916
2021-11-18	889
2021-11-19	808
2021-11-20	826
2021-11-21	1339
2021-11-22	1294
2021-11-23	932
2021-11-24	637
2021-11-25	624
2021-11-26	723
2021-11-27	1103
2021-11-28	800
2021-11-29	740
2021-11-30	595

Data	Wartość
2021-12-01	559
2021-12-02	586
2021-12-03	1251
2021-12-04	572
2021-12-05	676
2021-12-06	642
2021-12-07	604
2021-12-08	615
2021-12-09	591
2021-12-10	570
2021-12-11	592
2021-12-12	780
2021-12-13	693
2021-12-14	623
2021-12-15	626
2021-12-16	632
2021-12-17	659
2021-12-18	637
2021-12-19	817
2021-12-20	765
2021-12-21	631
2021-12-22	625
2021-12-23	602
2021-12-24	645
2021-12-25	785
2021-12-26	817
2021-12-27	781
2021-12-28	638
2021-12-29	654
2021-12-30	698
2021-12-31	623

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2021-10-01	984
2021-10-02	1024
2021-10-03	970
2021-10-04	946
2021-10-05	1007
2021-10-06	1006
2021-10-07	972
2021-10-08	943
2021-10-09	955
2021-10-10	965
2021-10-11	963
2021-10-12	986
2021-10-13	1071
2021-10-14	891
2021-10-15	898
2021-10-16	911
2021-10-17	919
2021-10-18	903
2021-10-19	920
2021-10-20	947
2021-10-21	948
2021-10-22	928
2021-10-23	912
2021-10-24	888
2021-10-25	880
2021-10-26	909
2021-10-27	985
2021-10-28	943
2021-10-29	1298
2021-10-30	992
2021-10-31	969

Data	Wartość
2021-11-01	1022
2021-11-02	920
2021-11-03	967
2021-11-04	1001
2021-11-05	967
2021-11-06	978
2021-11-07	918
2021-11-08	941
2021-11-09	948
2021-11-10	1495
2021-11-11	944
2021-11-12	903
2021-11-13	907
2021-11-14	1039
2021-11-15	966
2021-11-16	983
2021-11-17	1017
2021-11-18	930
2021-11-19	855
2021-11-20	884
2021-11-21	854
2021-11-22	877
2021-11-23	1050
2021-11-24	1083
2021-11-25	1042
2021-11-26	1012
2021-11-27	1442
2021-11-28	730
2021-11-29	846
2021-11-30	807

Data	Wartość
2021-12-01	938
2021-12-02	876
2021-12-03	1735
2021-12-04	760
2021-12-05	784
2021-12-06	770
2021-12-07	815
2021-12-08	1220
2021-12-09	882
2021-12-10	797
2021-12-11	880
2021-12-12	868
2021-12-13	828
2021-12-14	1056
2021-12-15	1053
2021-12-16	925
2021-12-17	908
2021-12-18	856
2021-12-19	793
2021-12-20	880
2021-12-21	916
2021-12-22	1015
2021-12-23	755
2021-12-24	728
2021-12-25	747
2021-12-26	916
2021-12-27	790
2021-12-28	861
2021-12-29	926
2021-12-30	764
2021-12-31	784

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości, podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań.

Data	Wartość
2021-10-01	0,000%
2021-10-02	0,000%
2021-10-03	0,000%
2021-10-04	0,000%
2021-10-05	0,000%
2021-10-06	0,000%
2021-10-07	0,000%
2021-10-08	0,000%
2021-10-09	0,000%
2021-10-10	0,000%
2021-10-11	0,000%
2021-10-12	0,000%
2021-10-13	0,000%
2021-10-14	0,000%
2021-10-15	0,000%
2021-10-16	0,000%
2021-10-17	0,000%
2021-10-18	0,000%
2021-10-19	0,000%
2021-10-20	0,000%
2021-10-21	0,000%
2021-10-22	0,000%
2021-10-23	0,000%
2021-10-24	0,000%
2021-10-25	0,000%
2021-10-26	0,000%
2021-10-27	0,000%
2021-10-28	0,000%
2021-10-29	0,000%
2021-10-30	0,000%
2021-10-31	0,000%

Data	Wartość
2021-11-01	0,000%
2021-11-02	0,000%
2021-11-03	0,000%
2021-11-04	0,000%
2021-11-05	0,000%
2021-11-06	0,000%
2021-11-07	0,000%
2021-11-08	0,000%
2021-11-09	0,000%
2021-11-10	0,000%
2021-11-11	0,000%
2021-11-12	0,000%
2021-11-13	0,000%
2021-11-14	0,000%
2021-11-15	0,000%
2021-11-16	0,000%
2021-11-17	0,000%
2021-11-18	0,000%
2021-11-19	0,000%
2021-11-20	0,000%
2021-11-21	0,000%
2021-11-22	0,000%
2021-11-23	0,000%
2021-11-24	0,000%
2021-11-25	0,000%
2021-11-26	0,000%
2021-11-27	0,000%
2021-11-28	0,000%
2021-11-29	0,000%
2021-11-30	0,000%

Data	Wartość
2021-12-01	0,000%
2021-12-02	0,000%
2021-12-03	0,000%
2021-12-04	0,000%
2021-12-05	0,000%
2021-12-06	0,000%
2021-12-07	0,000%
2021-12-08	0,000%
2021-12-09	0,000%
2021-12-10	0,000%
2021-12-11	0,000%
2021-12-12	0,000%
2021-12-13	0,000%
2021-12-14	0,000%
2021-12-15	0,000%
2021-12-16	0,000%
2021-12-17	0,000%
2021-12-18	0,000%
2021-12-19	0,000%
2021-12-20	0,000%
2021-12-21	0,000%
2021-12-22	0,000%
2021-12-23	0,000%
2021-12-24	0,000%
2021-12-25	0,000%
2021-12-26	0,000%
2021-12-27	0,000%
2021-12-28	0,000%
2021-12-29	0,000%
2021-12-30	0,000%
2021-12-31	0,000%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2021-10-01	100%
2021-10-02	100%
2021-10-03	99%
2021-10-04	100%
2021-10-05	100%
2021-10-06	100%
2021-10-07	100%
2021-10-08	100%
2021-10-09	100%
2021-10-10	100%
2021-10-11	100%
2021-10-12	99%
2021-10-13	100%
2021-10-14	100%
2021-10-15	100%
2021-10-16	98%
2021-10-17	100%
2021-10-18	100%
2021-10-19	100%
2021-10-20	99%
2021-10-21	99%
2021-10-22	100%
2021-10-23	100%
2021-10-24	99%
2021-10-25	99%
2021-10-26	100%
2021-10-27	100%
2021-10-28	100%
2021-10-29	96%
2021-10-30	96%
2021-10-31	100%

Data	Wartość
2021-11-01	100%
2021-11-02	99%
2021-11-03	99%
2021-11-04	99%
2021-11-05	96%
2021-11-06	100%
2021-11-07	100%
2021-11-08	99%
2021-11-09	99%
2021-11-10	99%
2021-11-11	100%
2021-11-12	99%
2021-11-13	100%
2021-11-14	100%
2021-11-15	100%
2021-11-16	99%
2021-11-17	100%
2021-11-18	98%
2021-11-19	95%
2021-11-20	100%
2021-11-21	100%
2021-11-22	98%
2021-11-23	99%
2021-11-24	100%
2021-11-25	100%
2021-11-26	99%
2021-11-27	100%
2021-11-28	100%
2021-11-29	99%
2021-11-30	99%

Data	Wartość
2021-12-01	100%
2021-12-02	100%
2021-12-03	99%
2021-12-04	99%
2021-12-05	100%
2021-12-06	99%
2021-12-07	100%
2021-12-08	100%
2021-12-09	99%
2021-12-10	99%
2021-12-11	99%
2021-12-12	99%
2021-12-13	99%
2021-12-14	99%
2021-12-15	100%
2021-12-16	99%
2021-12-17	99%
2021-12-18	99%
2021-12-19	99%
2021-12-20	100%
2021-12-21	100%
2021-12-22	99%
2021-12-23	99%
2021-12-24	100%
2021-12-25	99%
2021-12-26	99%
2021-12-27	99%
2021-12-28	99%
2021-12-29	99%
2021-12-30	100%
2021-12-31	75%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2021-10-01	0
2021-10-02	0
2021-10-03	61
2021-10-04	0
2021-10-05	0
2021-10-06	0
2021-10-07	0
2021-10-08	0
2021-10-09	0
2021-10-10	0
2021-10-11	0
2021-10-12	180
2021-10-13	0
2021-10-14	0
2021-10-15	0
2021-10-16	1041
2021-10-17	0
2021-10-18	0
2021-10-19	0
2021-10-20	120
2021-10-21	154
2021-10-22	0
2021-10-23	0
2021-10-24	179
2021-10-25	180
2021-10-26	0
2021-10-27	0
2021-10-28	0
2021-10-29	2613
2021-10-30	3163
2021-10-31	0

Data	Wartość
2021-11-01	0
2021-11-02	64
2021-11-03	139
2021-11-04	805
2021-11-05	2604
2021-11-06	0
2021-11-07	0
2021-11-08	240
2021-11-09	120
2021-11-10	200
2021-11-11	0
2021-11-12	64
2021-11-13	0
2021-11-14	0
2021-11-15	0
2021-11-16	293
2021-11-17	0
2021-11-18	1471
2021-11-19	3723
2021-11-20	0
2021-11-21	0
2021-11-22	1578
2021-11-23	204
2021-11-24	0
2021-11-25	0
2021-11-26	200
2021-11-27	0
2021-11-28	0
2021-11-29	74
2021-11-30	80

Data	Wartość
2021-12-01	0
2021-12-02	1031
2021-12-03	80
2021-12-04	0
2021-12-05	0
2021-12-06	581
2021-12-07	1303
2021-12-08	0
2021-12-09	89
2021-12-10	60
2021-12-11	120
2021-12-12	89
2021-12-13	361
2021-12-14	666
2021-12-15	0
2021-12-16	89
2021-12-17	256
2021-12-18	64
2021-12-19	75
2021-12-20	0
2021-12-21	0
2021-12-22	88
2021-12-23	88
2021-12-24	0
2021-12-25	361
2021-12-26	597
2021-12-27	89
2021-12-28	179
2021-12-29	89
2021-12-30	0
2021-12-31	21157

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności nowy POCZTOWY24 (dawniej EnveloBank)

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2021-10-01	3014
2021-10-02	3111
2021-10-03	3379
2021-10-04	3182
2021-10-05	2910
2021-10-06	2887
2021-10-07	2889
2021-10-08	2819
2021-10-09	3265
2021-10-10	3217
2021-10-11	3118
2021-10-12	3002
2021-10-13	3687
2021-10-14	2843
2021-10-15	2794
2021-10-16	3016
2021-10-17	3160
2021-10-18	3179
2021-10-19	2923
2021-10-20	3001
2021-10-21	2622
2021-10-22	2630
2021-10-23	2570
2021-10-24	2993
2021-10-25	2854
2021-10-26	2504
2021-10-27	2623
2021-10-28	2641
2021-10-29	3513
2021-10-30	2690
2021-10-31	3127

Data	Wartość
2021-11-01	3119
2021-11-02	2862
2021-11-03	2506
2021-11-04	2488
2021-11-05	2687
2021-11-06	2761
2021-11-07	2954
2021-11-08	2810
2021-11-09	2526
2021-11-10	3287
2021-11-11	2992
2021-11-12	2686
2021-11-13	2432
2021-11-14	2826
2021-11-15	2707
2021-11-16	2416
2021-11-17	2358
2021-11-18	2305
2021-11-19	2088
2021-11-20	2191
2021-11-21	2757
2021-11-22	2612
2021-11-23	2316
2021-11-24	2325
2021-11-25	2482
2021-11-26	2293
2021-11-27	6288
2021-11-28	2237
2021-11-29	2072
2021-11-30	1865

Data	Wartość
2021-12-01	2404
2021-12-02	1800
2021-12-03	2672
2021-12-04	1702
2021-12-05	1989
2021-12-06	1927
2021-12-07	2363
2021-12-08	1747
2021-12-09	2020
2021-12-10	1715
2021-12-11	1668
2021-12-12	2143
2021-12-13	1964
2021-12-14	1799
2021-12-15	1887
2021-12-16	1933
2021-12-17	1879
2021-12-18	1946
2021-12-19	2265
2021-12-20	2042
2021-12-21	1801
2021-12-22	1790
2021-12-23	1852
2021-12-24	1829
2021-12-25	2025
2021-12-26	2498
2021-12-27	2386
2021-12-28	1731
2021-12-29	1744
2021-12-30	2264
2021-12-31	1834

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2021-10-01	1199
2021-10-02	1264
2021-10-03	1173
2021-10-04	1110
2021-10-05	1180
2021-10-06	1172
2021-10-07	1171
2021-10-08	1171
2021-10-09	1167
2021-10-10	1135
2021-10-11	1144
2021-10-12	1240
2021-10-13	1214
2021-10-14	1088
2021-10-15	1068
2021-10-16	1169
2021-10-17	1121
2021-10-18	1094
2021-10-19	1106
2021-10-20	1150
2021-10-21	1071
2021-10-22	1057
2021-10-23	1048
2021-10-24	1031
2021-10-25	972
2021-10-26	1010
2021-10-27	1052
2021-10-28	1057
2021-10-29	1621
2021-10-30	1090
2021-10-31	1090

Data	Wartość
2021-11-01	1056
2021-11-02	1031
2021-11-03	1064
2021-11-04	1048
2021-11-05	1122
2021-11-06	1259
2021-11-07	1029
2021-11-08	986
2021-11-09	1066
2021-11-10	1601
2021-11-11	1033
2021-11-12	999
2021-11-13	1014
2021-11-14	1042
2021-11-15	1004
2021-11-16	1029
2021-11-17	1004
2021-11-18	976
2021-11-19	893
2021-11-20	894
2021-11-21	915
2021-11-22	890
2021-11-23	938
2021-11-24	949
2021-11-25	928
2021-11-26	924
2021-11-27	3138
2021-11-28	668
2021-11-29	642
2021-11-30	729

Data	Wartość
2021-12-01	996
2021-12-02	727
2021-12-03	1151
2021-12-04	659
2021-12-05	589
2021-12-06	589
2021-12-07	686
2021-12-08	672
2021-12-09	674
2021-12-10	647
2021-12-11	636
2021-12-12	715
2021-12-13	605
2021-12-14	678
2021-12-15	697
2021-12-16	673
2021-12-17	671
2021-12-18	705
2021-12-19	660
2021-12-20	603
2021-12-21	636
2021-12-22	669
2021-12-23	649
2021-12-24	677
2021-12-25	636
2021-12-26	647
2021-12-27	746
2021-12-28	655
2021-12-29	651
2021-12-30	641
2021-12-31	631

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości w związku z żądaniem realizacji usług funkcjonalnie odpowiadających usługom AIS, PIS i CAF (zgodnie z definicjami z PSD2), podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań realizacji tych usług.

Data	Wartość
2021-10-01	0,17%
2021-10-02	0,18%
2021-10-03	0,15%
2021-10-04	0,16%
2021-10-05	0,17%
2021-10-06	0,16%
2021-10-07	0,17%
2021-10-08	0,18%
2021-10-09	0,18%
2021-10-10	0,20%
2021-10-11	0,16%
2021-10-12	0,17%
2021-10-13	0,18%
2021-10-14	0,17%
2021-10-15	0,19%
2021-10-16	0,19%
2021-10-17	0,17%
2021-10-18	0,17%
2021-10-19	0,15%
2021-10-20	0,17%
2021-10-21	0,16%
2021-10-22	0,15%
2021-10-23	0,15%
2021-10-24	0,14%
2021-10-25	0,14%
2021-10-26	0,15%
2021-10-27	0,15%
2021-10-28	0,15%
2021-10-29	0,15%
2021-10-30	0,14%
2021-10-31	0,15%

Data	Wartość
2021-11-01	0,16%
2021-11-02	0,13%
2021-11-03	0,14%
2021-11-04	0,14%
2021-11-05	0,15%
2021-11-06	0,14%
2021-11-07	0,14%
2021-11-08	0,14%
2021-11-09	0,14%
2021-11-10	0,15%
2021-11-11	0,15%
2021-11-12	0,13%
2021-11-13	0,14%
2021-11-14	0,13%
2021-11-15	0,14%
2021-11-16	0,13%
2021-11-17	0,15%
2021-11-18	0,15%
2021-11-19	0,15%
2021-11-20	0,17%
2021-11-21	0,16%
2021-11-22	0,16%
2021-11-23	0,15%
2021-11-24	0,15%
2021-11-25	0,15%
2021-11-26	0,15%
2021-11-27	0,17%
2021-11-28	0,15%
2021-11-29	0,15%
2021-11-30	0,15%

Data	Wartość
2021-12-01	0,15%
2021-12-02	0,15%
2021-12-03	0,15%
2021-12-04	0,14%
2021-12-05	0,15%
2021-12-06	0,15%
2021-12-07	0,14%
2021-12-08	0,14%
2021-12-09	0,14%
2021-12-10	0,14%
2021-12-11	0,14%
2021-12-12	0,14%
2021-12-13	0,13%
2021-12-14	0,13%
2021-12-15	0,13%
2021-12-16	0,13%
2021-12-17	0,13%
2021-12-18	0,13%
2021-12-19	0,13%
2021-12-20	0,13%
2021-12-21	0,13%
2021-12-22	0,13%
2021-12-23	0,13%
2021-12-24	0,12%
2021-12-25	0,13%
2021-12-26	0,14%
2021-12-27	0,14%
2021-12-28	0,13%
2021-12-29	0,12%
2021-12-30	0,13%
2021-12-31	0,14%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2021-10-01	99%
2021-10-02	99%
2021-10-03	99%
2021-10-04	99%
2021-10-05	100%
2021-10-06	100%
2021-10-07	100%
2021-10-08	100%
2021-10-09	100%
2021-10-10	99%
2021-10-11	100%
2021-10-12	99%
2021-10-13	100%
2021-10-14	99%
2021-10-15	99%
2021-10-16	99%
2021-10-17	99%
2021-10-18	99%
2021-10-19	99%
2021-10-20	100%
2021-10-21	99%
2021-10-22	99%
2021-10-23	100%
2021-10-24	100%
2021-10-25	99%
2021-10-26	100%
2021-10-27	99%
2021-10-28	96%
2021-10-29	95%
2021-10-30	99%
2021-10-31	96%

Data	Wartość
2021-11-01	99%
2021-11-02	98%
2021-11-03	99%
2021-11-04	99%
2021-11-05	99%
2021-11-06	100%
2021-11-07	100%
2021-11-08	99%
2021-11-09	99%
2021-11-10	99%
2021-11-11	100%
2021-11-12	100%
2021-11-13	100%
2021-11-14	99%
2021-11-15	100%
2021-11-16	99%
2021-11-17	100%
2021-11-18	100%
2021-11-19	99%
2021-11-20	100%
2021-11-21	100%
2021-11-22	99%
2021-11-23	99%
2021-11-24	99%
2021-11-25	100%
2021-11-26	94%
2021-11-27	99%
2021-11-28	100%
2021-11-29	99%
2021-11-30	99%

Data	Wartość
2021-12-01	100%
2021-12-02	98%
2021-12-03	99%
2021-12-04	100%
2021-12-05	100%
2021-12-06	99%
2021-12-07	98%
2021-12-08	100%
2021-12-09	99%
2021-12-10	99%
2021-12-11	99%
2021-12-12	100%
2021-12-13	100%
2021-12-14	100%
2021-12-15	100%
2021-12-16	99%
2021-12-17	99%
2021-12-18	100%
2021-12-19	99%
2021-12-20	100%
2021-12-21	100%
2021-12-22	99%
2021-12-23	99%
2021-12-24	100%
2021-12-25	99%
2021-12-26	99%
2021-12-27	100%
2021-12-28	100%
2021-12-29	100%
2021-12-30	100%
2021-12-31	75%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2021-10-01	119
2021-10-02	254
2021-10-03	120
2021-10-04	60
2021-10-05	0
2021-10-06	0
2021-10-07	0
2021-10-08	0
2021-10-09	0
2021-10-10	59
2021-10-11	0
2021-10-12	186
2021-10-13	0
2021-10-14	119
2021-10-15	119
2021-10-16	96
2021-10-17	121
2021-10-18	61
2021-10-19	66
2021-10-20	0
2021-10-21	120
2021-10-22	58
2021-10-23	0
2021-10-24	0
2021-10-25	120
2021-10-26	0
2021-10-27	59
2021-10-28	2693
2021-10-29	3875
2021-10-30	80
2021-10-31	3449

Data	Wartość
2021-11-01	180
2021-11-02	1132
2021-11-03	59
2021-11-04	380
2021-11-05	770
2021-11-06	0
2021-11-07	0
2021-11-08	167
2021-11-09	792
2021-11-10	95
2021-11-11	0
2021-11-12	0
2021-11-13	0
2021-11-14	59
2021-11-15	0
2021-11-16	133
2021-11-17	0
2021-11-18	0
2021-11-19	547
2021-11-20	0
2021-11-21	0
2021-11-22	120
2021-11-23	60
2021-11-24	59
2021-11-25	0
2021-11-26	4602
2021-11-27	141
2021-11-28	0
2021-11-29	304
2021-11-30	60

Data	Wartość
2021-12-01	0
2021-12-02	1120
2021-12-03	60
2021-12-04	0
2021-12-05	0
2021-12-06	88
2021-12-07	1300
2021-12-08	0
2021-12-09	61
2021-12-10	59
2021-12-11	154
2021-12-12	0
2021-12-13	0
2021-12-14	0
2021-12-15	0
2021-12-16	76
2021-12-17	87
2021-12-18	0
2021-12-19	70
2021-12-20	0
2021-12-21	0
2021-12-22	124
2021-12-23	165
2021-12-24	0
2021-12-25	120
2021-12-26	80
2021-12-27	0
2021-12-28	0
2021-12-29	0
2021-12-30	0
2021-12-31	21157

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności POCZTOWY (dawniej EnveloBank) – aplikacja mobilna iOS, Android

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2021-10-01	2834
2021-10-02	2957
2021-10-03	3319
2021-10-04	3156
2021-10-05	2787
2021-10-06	2785
2021-10-07	2736
2021-10-08	2662
2021-10-09	2812
2021-10-10	3268
2021-10-11	3149
2021-10-12	2836
2021-10-13	3386
2021-10-14	2676
2021-10-15	2663
2021-10-16	2996
2021-10-17	3236
2021-10-18	3231
2021-10-19	2734
2021-10-20	2853
2021-10-21	2797
2021-10-22	2684
2021-10-23	2800
2021-10-24	3182
2021-10-25	3120
2021-10-26	2540
2021-10-27	2669
2021-10-28	2672
2021-10-29	3551
2021-10-30	2751
2021-10-31	3151

Data	Wartość
2021-11-01	3351
2021-11-02	3007
2021-11-03	2523
2021-11-04	2539
2021-11-05	2941
2021-11-06	2847
2021-11-07	3104
2021-11-08	2966
2021-11-09	2559
2021-11-10	3511
2021-11-11	2489
2021-11-12	2853
2021-11-13	2496
2021-11-14	3024
2021-11-15	2885
2021-11-16	2462
2021-11-17	2472
2021-11-18	2349
2021-11-19	2217
2021-11-20	2382
2021-11-21	2949
2021-11-22	2868
2021-11-23	2565
2021-11-24	2466
2021-11-25	2362
2021-11-26	2358
2021-11-27	6048
2021-11-28	2266
2021-11-29	2265
2021-11-30	2128

Data	Wartość
2021-12-01	2316
2021-12-02	1867
2021-12-03	2586
2021-12-04	1820
2021-12-05	2099
2021-12-06	2118
2021-12-07	1958
2021-12-08	1836
2021-12-09	1803
2021-12-10	1718
2021-12-11	1693
2021-12-12	2210
2021-12-13	2159
2021-12-14	1795
2021-12-15	1927
2021-12-16	1913
2021-12-17	1916
2021-12-18	2104
2021-12-19	2402
2021-12-20	2164
2021-12-21	1914
2021-12-22	1951
2021-12-23	2055
2021-12-24	2176
2021-12-25	2567
2021-12-26	3423
2021-12-27	2824
2021-12-28	1964
2021-12-29	2064
2021-12-30	2072
2021-12-31	1718

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2021-10-01	1065
2021-10-02	1113
2021-10-03	1084
2021-10-04	1032
2021-10-05	1052
2021-10-06	1042
2021-10-07	1028
2021-10-08	1024
2021-10-09	1016
2021-10-10	1049
2021-10-11	1044
2021-10-12	1064
2021-10-13	1088
2021-10-14	964
2021-10-15	950
2021-10-16	1057
2021-10-17	977
2021-10-18	962
2021-10-19	1017
2021-10-20	1027
2021-10-21	930
2021-10-22	916
2021-10-23	898
2021-10-24	907
2021-10-25	886
2021-10-26	869
2021-10-27	903
2021-10-28	911
2021-10-29	1511
2021-10-30	923
2021-10-31	924

Data	Wartość
2021-11-01	925
2021-11-02	904
2021-11-03	915
2021-11-04	905
2021-11-05	1217
2021-11-06	1057
2021-11-07	902
2021-11-08	873
2021-11-09	935
2021-11-10	1520
2021-11-11	869
2021-11-12	869
2021-11-13	868
2021-11-14	905
2021-11-15	886
2021-11-16	888
2021-11-17	856
2021-11-18	836
2021-11-19	772
2021-11-20	788
2021-11-21	811
2021-11-22	808
2021-11-23	859
2021-11-24	829
2021-11-25	818
2021-11-26	815
2021-11-27	2547
2021-11-28	611
2021-11-29	593
2021-11-30	659

Data	Wartość
2021-12-01	883
2021-12-02	661
2021-12-03	1062
2021-12-04	606
2021-12-05	555
2021-12-06	566
2021-12-07	812
2021-12-08	616
2021-12-09	618
2021-12-10	594
2021-12-11	575
2021-12-12	580
2021-12-13	582
2021-12-14	638
2021-12-15	645
2021-12-16	624
2021-12-17	634
2021-12-18	660
2021-12-19	622
2021-12-20	588
2021-12-21	588
2021-12-22	610
2021-12-23	596
2021-12-24	636
2021-12-25	599
2021-12-26	627
2021-12-27	660
2021-12-28	602
2021-12-29	599
2021-12-30	595
2021-12-31	593

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości w związku z żądaniem realizacji usług funkcjonalnie odpowiadających usługom AIS, PIS i CAF (zgodnie z definicjami z PSD2), podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań realizacji tych usług.

Data	Wartość
2021-10-01	0,13%
2021-10-02	0,12%
2021-10-03	0,12%
2021-10-04	0,15%
2021-10-05	0,13%
2021-10-06	0,13%
2021-10-07	0,12%
2021-10-08	0,12%
2021-10-09	0,13%
2021-10-10	0,14%
2021-10-11	0,17%
2021-10-12	0,13%
2021-10-13	0,13%
2021-10-14	0,12%
2021-10-15	0,14%
2021-10-16	0,14%
2021-10-17	0,14%
2021-10-18	0,14%
2021-10-19	0,13%
2021-10-20	0,12%
2021-10-21	0,18%
2021-10-22	0,16%
2021-10-23	0,16%
2021-10-24	0,14%
2021-10-25	0,17%
2021-10-26	0,16%
2021-10-27	0,15%
2021-10-28	0,14%
2021-10-29	0,15%
2021-10-30	0,15%
2021-10-31	0,13%

Data	Wartość
2021-11-01	0,16%
2021-11-02	0,15%
2021-11-03	0,16%
2021-11-04	0,16%
2021-11-05	0,15%
2021-11-06	0,14%
2021-11-07	0,14%
2021-11-08	0,17%
2021-11-09	0,15%
2021-11-10	0,16%
2021-11-11	0,15%
2021-11-12	0,15%
2021-11-13	0,15%
2021-11-14	0,14%
2021-11-15	0,16%
2021-11-16	0,15%
2021-11-17	0,15%
2021-11-18	0,15%
2021-11-19	0,16%
2021-11-20	0,18%
2021-11-21	0,14%
2021-11-22	0,17%
2021-11-23	0,17%
2021-11-24	0,17%
2021-11-25	0,17%
2021-11-26	0,17%
2021-11-27	0,17%
2021-11-28	0,15%
2021-11-29	0,17%
2021-11-30	0,18%

Data	Wartość
2021-12-01	0,18%
2021-12-02	0,18%
2021-12-03	0,17%
2021-12-04	0,16%
2021-12-05	0,15%
2021-12-06	0,19%
2021-12-07	0,17%
2021-12-08	0,16%
2021-12-09	0,16%
2021-12-10	0,16%
2021-12-11	0,16%
2021-12-12	0,15%
2021-12-13	0,18%
2021-12-14	0,17%
2021-12-15	0,17%
2021-12-16	0,15%
2021-12-17	0,15%
2021-12-18	0,15%
2021-12-19	0,14%
2021-12-20	0,17%
2021-12-21	0,16%
2021-12-22	0,16%
2021-12-23	0,15%
2021-12-24	0,15%
2021-12-25	0,13%
2021-12-26	0,14%
2021-12-27	0,16%
2021-12-28	0,17%
2021-12-29	0,17%
2021-12-30	0,17%
2021-12-31	0,15%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2021-10-01	100%
2021-10-02	100%
2021-10-03	100%
2021-10-04	100%
2021-10-05	100%
2021-10-06	100%
2021-10-07	100%
2021-10-08	100%
2021-10-09	100%
2021-10-10	100%
2021-10-11	100%
2021-10-12	100%
2021-10-13	99%
2021-10-14	100%
2021-10-15	100%
2021-10-16	99%
2021-10-17	100%
2021-10-18	100%
2021-10-19	100%
2021-10-20	100%
2021-10-21	100%
2021-10-22	99%
2021-10-23	100%
2021-10-24	100%
2021-10-25	99%
2021-10-26	99%
2021-10-27	100%
2021-10-28	99%
2021-10-29	98%
2021-10-30	96%
2021-10-31	96%

Data	Wartość
2021-11-01	100%
2021-11-02	100%
2021-11-03	99%
2021-11-04	99%
2021-11-05	99%
2021-11-06	100%
2021-11-07	100%
2021-11-08	100%
2021-11-09	99%
2021-11-10	99%
2021-11-11	100%
2021-11-12	100%
2021-11-13	100%
2021-11-14	100%
2021-11-15	100%
2021-11-16	100%
2021-11-17	100%
2021-11-18	100%
2021-11-19	99%
2021-11-20	100%
2021-11-21	100%
2021-11-22	98%
2021-11-23	100%
2021-11-24	100%
2021-11-25	100%
2021-11-26	100%
2021-11-27	100%
2021-11-28	100%
2021-11-29	100%
2021-11-30	99%

Data	Wartość
2021-12-01	99%
2021-12-02	99%
2021-12-03	99%
2021-12-04	99%
2021-12-05	100%
2021-12-06	99%
2021-12-07	100%
2021-12-08	100%
2021-12-09	99%
2021-12-10	99%
2021-12-11	99%
2021-12-12	100%
2021-12-13	100%
2021-12-14	100%
2021-12-15	100%
2021-12-16	100%
2021-12-17	100%
2021-12-18	99%
2021-12-19	100%
2021-12-20	100%
2021-12-21	100%
2021-12-22	100%
2021-12-23	100%
2021-12-24	100%
2021-12-25	100%
2021-12-26	100%
2021-12-27	100%
2021-12-28	100%
2021-12-29	100%
2021-12-30	100%
2021-12-31	75%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2021-10-01	0
2021-10-02	0
2021-10-03	0
2021-10-04	0
2021-10-05	0
2021-10-06	0
2021-10-07	0
2021-10-08	0
2021-10-09	0
2021-10-10	0
2021-10-11	0
2021-10-12	0
2021-10-13	55
2021-10-14	0
2021-10-15	0
2021-10-16	66
2021-10-17	0
2021-10-18	0
2021-10-19	0
2021-10-20	0
2021-10-21	0
2021-10-22	40
2021-10-23	0
2021-10-24	0
2021-10-25	60
2021-10-26	80
2021-10-27	0
2021-10-28	124
2021-10-29	1305
2021-10-30	3475
2021-10-31	3420

Data	Wartość
2021-11-01	0
2021-11-02	0
2021-11-03	2
2021-11-04	114
2021-11-05	99
2021-11-06	0
2021-11-07	0
2021-11-08	0
2021-11-09	67
2021-11-10	66
2021-11-11	0
2021-11-12	0
2021-11-13	0
2021-11-14	0
2021-11-15	0
2021-11-16	0
2021-11-17	0
2021-11-18	0
2021-11-19	82
2021-11-20	0
2021-11-21	0
2021-11-22	1300
2021-11-23	0
2021-11-24	0
2021-11-25	0
2021-11-26	0
2021-11-27	0
2021-11-28	0
2021-11-29	0
2021-11-30	72

Data	Wartość
2021-12-01	120
2021-12-02	34
2021-12-03	109
2021-12-04	83
2021-12-05	0
2021-12-06	62
2021-12-07	0
2021-12-08	0
2021-12-09	390
2021-12-10	87
2021-12-11	45
2021-12-12	0
2021-12-13	0
2021-12-14	0
2021-12-15	0
2021-12-16	0
2021-12-17	0
2021-12-18	30
2021-12-19	0
2021-12-20	0
2021-12-21	0
2021-12-22	0
2021-12-23	0
2021-12-24	0
2021-12-25	0
2021-12-26	0
2021-12-27	0
2021-12-28	0
2021-12-29	0
2021-12-30	0
2021-12-31	21094