



**Statystyki dotyczące dostępności i efektywności bankowości
POCZTOWY24, nowy POCZTOWY24 (dawniej EnveloBank) i aplikacji
mobilnej Pocztowy (dawniej EnveloBank)**

Data: 29.10.2021 r.

Spis treści

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności POCZTOWY243

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności3

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)4

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....5

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy6

Wskaźnik przestojów interfejsu7

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności nowy POCZTOWY24 (dawniej EnveloBank)8

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności8

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)9

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....10

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy11

Wskaźnik przestojów interfejsu12

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności POCZTOWY (dawniej EnveloBank) – aplikacja mobilna iOS, Android13

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności13

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)14

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....15

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy16

Wskaźnik przestojów interfejsu17

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności POCZTOWY24

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2021-07-01	1294
2021-07-02	1269
2021-07-03	1324
2021-07-04	1818
2021-07-05	1824
2021-07-06	1279
2021-07-07	1308
2021-07-08	1318
2021-07-09	1288
2021-07-10	1270
2021-07-11	1740
2021-07-12	1743
2021-07-13	1285
2021-07-14	1294
2021-07-15	1317
2021-07-16	1323
2021-07-17	1338
2021-07-18	1858
2021-07-19	1864
2021-07-20	1317
2021-07-21	1393
2021-07-22	1422
2021-07-23	1391
2021-07-24	1406
2021-07-25	1905
2021-07-26	1902
2021-07-27	1368
2021-07-28	1400
2021-07-29	1379
2021-07-30	1356
2021-07-31	1372

Data	Wartość
2021-08-01	1891
2021-08-02	1862
2021-08-03	1320
2021-08-04	1363
2021-08-05	1282
2021-08-06	1283
2021-08-07	1327
2021-08-08	1863
2021-08-09	1805
2021-08-10	1271
2021-08-11	1302
2021-08-12	1305
2021-08-13	1294
2021-08-14	1347
2021-08-15	1867
2021-08-16	1845
2021-08-17	1332
2021-08-18	1371
2021-08-19	1375
2021-08-20	1396
2021-08-21	1373
2021-08-22	1990
2021-08-23	1862
2021-08-24	1363
2021-08-25	1394
2021-08-26	1363
2021-08-27	1445
2021-08-28	1471
2021-08-29	1943
2021-08-30	1845
2021-08-31	1395

Data	Wartość
2021-09-01	1368
2021-09-02	1316
2021-09-03	1339
2021-09-04	1342
2021-09-05	1896
2021-09-06	1810
2021-09-07	1295
2021-09-08	1325
2021-09-09	1325
2021-09-10	1256
2021-09-11	1301
2021-09-12	1884
2021-09-13	1786
2021-09-14	1313
2021-09-15	1330
2021-09-16	1358
2021-09-17	1364
2021-09-18	1345
2021-09-19	1885
2021-09-20	1848
2021-09-21	1571
2021-09-22	1327
2021-09-23	1206
2021-09-24	1262
2021-09-25	1224
2021-09-26	1608
2021-09-27	1496
2021-09-28	1102
2021-09-29	1072
2021-09-30	1054

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2021-07-01	1077
2021-07-02	1051
2021-07-03	1072
2021-07-04	1061
2021-07-05	1085
2021-07-06	1045
2021-07-07	1086
2021-07-08	1080
2021-07-09	1048
2021-07-10	1027
2021-07-11	1056
2021-07-12	1044
2021-07-13	1050
2021-07-14	1093
2021-07-15	1096
2021-07-16	1099
2021-07-17	1078
2021-07-18	1080
2021-07-19	1095
2021-07-20	1085
2021-07-21	1163
2021-07-22	1129
2021-07-23	1117
2021-07-24	1085
2021-07-25	1152
2021-07-26	1084
2021-07-27	1099
2021-07-28	1140
2021-07-29	1096
2021-07-30	1138
2021-07-31	1096

Data	Wartość
2021-08-01	1110
2021-08-02	1087
2021-08-03	1128
2021-08-04	1174
2021-08-05	1116
2021-08-06	1044
2021-08-07	1045
2021-08-08	1105
2021-08-09	1082
2021-08-10	1051
2021-08-11	1071
2021-08-12	1051
2021-08-13	1056
2021-08-14	1063
2021-08-15	1100
2021-08-16	1072
2021-08-17	1071
2021-08-18	1080
2021-08-19	1080
2021-08-20	1074
2021-08-21	1067
2021-08-22	1107
2021-08-23	1081
2021-08-24	1057
2021-08-25	1066
2021-08-26	1077
2021-08-27	1109
2021-08-28	1097
2021-08-29	1080
2021-08-30	1060
2021-08-31	1096

Data	Wartość
2021-09-01	1111
2021-09-02	1115
2021-09-03	1099
2021-09-04	1101
2021-09-05	1128
2021-09-06	1070
2021-09-07	1068
2021-09-08	1083
2021-09-09	1081
2021-09-10	1045
2021-09-11	1057
2021-09-12	1094
2021-09-13	1083
2021-09-14	1088
2021-09-15	1102
2021-09-16	1103
2021-09-17	1132
2021-09-18	1117
2021-09-19	1176
2021-09-20	1113
2021-09-21	1143
2021-09-22	1149
2021-09-23	1067
2021-09-24	1119
2021-09-25	1064
2021-09-26	982
2021-09-27	996
2021-09-28	1002
2021-09-29	1027
2021-09-30	980

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości, podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań.

Data	Wartość
2021-07-01	0,02%
2021-07-02	0,02%
2021-07-03	0,03%
2021-07-04	0,04%
2021-07-05	0,04%
2021-07-06	0,02%
2021-07-07	0,02%
2021-07-08	0,02%
2021-07-09	0,02%
2021-07-10	0,02%
2021-07-11	0,04%
2021-07-12	0,03%
2021-07-13	0,02%
2021-07-14	0,02%
2021-07-15	0,02%
2021-07-16	0,03%
2021-07-17	0,03%
2021-07-18	0,05%
2021-07-19	0,04%
2021-07-20	0,02%
2021-07-21	0,03%
2021-07-22	0,03%
2021-07-23	0,02%
2021-07-24	0,02%
2021-07-25	0,05%
2021-07-26	0,04%
2021-07-27	0,02%
2021-07-28	0,02%
2021-07-29	0,02%
2021-07-30	0,02%
2021-07-31	0,02%

Data	Wartość
2021-08-01	0,04%
2021-08-02	0,03%
2021-08-03	0,02%
2021-08-04	0,02%
2021-08-05	0,02%
2021-08-06	0,02%
2021-08-07	0,02%
2021-08-08	0,05%
2021-08-09	0,04%
2021-08-10	0,02%
2021-08-11	0,02%
2021-08-12	0,02%
2021-08-13	0,03%
2021-08-14	0,03%
2021-08-15	0,05%
2021-08-16	0,04%
2021-08-17	0,02%
2021-08-18	0,03%
2021-08-19	0,03%
2021-08-20	0,03%
2021-08-21	0,03%
2021-08-22	0,05%
2021-08-23	0,04%
2021-08-24	0,02%
2021-08-25	0,02%
2021-08-26	0,03%
2021-08-27	0,03%
2021-08-28	0,03%
2021-08-29	0,05%
2021-08-30	0,04%
2021-08-31	0,02%

Data	Wartość
2021-09-01	0,02%
2021-09-02	0,03%
2021-09-03	0,03%
2021-09-04	0,03%
2021-09-05	0,05%
2021-09-06	0,04%
2021-09-07	0,02%
2021-09-08	0,03%
2021-09-09	0,03%
2021-09-10	0,02%
2021-09-11	0,02%
2021-09-12	0,05%
2021-09-13	0,04%
2021-09-14	0,02%
2021-09-15	0,02%
2021-09-16	0,03%
2021-09-17	0,03%
2021-09-18	0,03%
2021-09-19	0,06%
2021-09-20	0,04%
2021-09-21	0,03%
2021-09-22	0,03%
2021-09-23	0,03%
2021-09-24	0,03%
2021-09-25	0,03%
2021-09-26	0,06%
2021-09-27	0,05%
2021-09-28	0,04%
2021-09-29	0,03%
2021-09-30	0,03%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2021-07-01	99%
2021-07-02	100%
2021-07-03	100%
2021-07-04	100%
2021-07-05	99%
2021-07-06	100%
2021-07-07	100%
2021-07-08	99%
2021-07-09	99%
2021-07-10	99%
2021-07-11	100%
2021-07-12	99%
2021-07-13	99%
2021-07-14	99%
2021-07-15	100%
2021-07-16	99%
2021-07-17	99%
2021-07-18	99%
2021-07-19	100%
2021-07-20	99%
2021-07-21	99%
2021-07-22	99%
2021-07-23	99%
2021-07-24	99%
2021-07-25	99%
2021-07-26	99%
2021-07-27	99%
2021-07-28	99%
2021-07-29	100%
2021-07-30	99%
2021-07-31	100%

Data	Wartość
2021-08-01	100%
2021-08-02	100%
2021-08-03	100%
2021-08-04	99%
2021-08-05	99%
2021-08-06	99%
2021-08-07	99%
2021-08-08	100%
2021-08-09	99%
2021-08-10	99%
2021-08-11	100%
2021-08-12	100%
2021-08-13	100%
2021-08-14	100%
2021-08-15	99%
2021-08-16	99%
2021-08-17	99%
2021-08-18	100%
2021-08-19	100%
2021-08-20	99%
2021-08-21	99%
2021-08-22	99%
2021-08-23	99%
2021-08-24	99%
2021-08-25	99%
2021-08-26	99%
2021-08-27	100%
2021-08-28	99%
2021-08-29	99%
2021-08-30	99%
2021-08-31	100%

Data	Wartość
2021-09-01	99%
2021-09-02	100%
2021-09-03	99%
2021-09-04	100%
2021-09-05	99%
2021-09-06	100%
2021-09-07	100%
2021-09-08	99%
2021-09-09	100%
2021-09-10	99%
2021-09-11	99%
2021-09-12	99%
2021-09-13	99%
2021-09-14	99%
2021-09-15	99%
2021-09-16	100%
2021-09-17	100%
2021-09-18	100%
2021-09-19	99%
2021-09-20	100%
2021-09-21	99%
2021-09-22	99%
2021-09-23	100%
2021-09-24	89%
2021-09-25	77%
2021-09-26	100%
2021-09-27	100%
2021-09-28	100%
2021-09-29	100%
2021-09-30	100%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2021-07-01	267
2021-07-02	0
2021-07-03	0
2021-07-04	0
2021-07-05	120
2021-07-06	0
2021-07-07	0
2021-07-08	310
2021-07-09	180
2021-07-10	101
2021-07-11	0
2021-07-12	182
2021-07-13	57
2021-07-14	761
2021-07-15	0
2021-07-16	240
2021-07-17	60
2021-07-18	60
2021-07-19	0
2021-07-20	240
2021-07-21	90
2021-07-22	336
2021-07-23	168
2021-07-24	84
2021-07-25	168
2021-07-26	252
2021-07-27	84
2021-07-28	84
2021-07-29	0
2021-07-30	64
2021-07-31	0

Data	Wartość
2021-08-01	0
2021-08-02	0
2021-08-03	0
2021-08-04	84
2021-08-05	69
2021-08-06	69
2021-08-07	322
2021-08-08	0
2021-08-09	242
2021-08-10	3195
2021-08-11	0
2021-08-12	0
2021-08-13	0
2021-08-14	0
2021-08-15	74
2021-08-16	64
2021-08-17	256
2021-08-18	0
2021-08-19	0
2021-08-20	129
2021-08-21	64
2021-08-22	75
2021-08-23	67
2021-08-24	0
2021-08-25	848
2021-08-26	74
2021-08-27	0
2021-08-28	84
2021-08-29	85
2021-08-30	152
2021-08-31	0

Data	Wartość
2021-09-01	84
2021-09-02	0
2021-09-03	138
2021-09-04	0
2021-09-05	84
2021-09-06	0
2021-09-07	0
2021-09-08	719
2021-09-09	0
2021-09-10	311
2021-09-11	73
2021-09-12	338
2021-09-13	84
2021-09-14	542
2021-09-15	84
2021-09-16	0
2021-09-17	0
2021-09-18	0
2021-09-19	74
2021-09-20	0
2021-09-21	144
2021-09-22	64
2021-09-23	0
2021-09-24	8752
2021-09-25	19740
2021-09-26	0
2021-09-27	0
2021-09-28	0
2021-09-29	0
2021-09-30	0

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności nowy POCZTOWY24 (dawniej EnveloBank)

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2021-07-01	2508
2021-07-02	2353
2021-07-03	2568
2021-07-04	3244
2021-07-05	2892
2021-07-06	2354
2021-07-07	2346
2021-07-08	2405
2021-07-09	2462
2021-07-10	2291
2021-07-11	2744
2021-07-12	2760
2021-07-13	2393
2021-07-14	2388
2021-07-15	2435
2021-07-16	2456
2021-07-17	2459
2021-07-18	2875
2021-07-19	2895
2021-07-20	2340
2021-07-21	2768
2021-07-22	2449
2021-07-23	2426
2021-07-24	2475
2021-07-25	2873
2021-07-26	2858
2021-07-27	2460
2021-07-28	2568
2021-07-29	2413
2021-07-30	2472
2021-07-31	2388

Data	Wartość
2021-08-01	2898
2021-08-02	2854
2021-08-03	2361
2021-08-04	2441
2021-08-05	2370
2021-08-06	2370
2021-08-07	2389
2021-08-08	2908
2021-08-09	2853
2021-08-10	2354
2021-08-11	2465
2021-08-12	2433
2021-08-13	2417
2021-08-14	2557
2021-08-15	2931
2021-08-16	2866
2021-08-17	2387
2021-08-18	2445
2021-08-19	2438
2021-08-20	2475
2021-08-21	2449
2021-08-22	3196
2021-08-23	3093
2021-08-24	2432
2021-08-25	2524
2021-08-26	2566
2021-08-27	2607
2021-08-28	2761
2021-08-29	3265
2021-08-30	3219
2021-08-31	2541

Data	Wartość
2021-09-01	2468
2021-09-02	2393
2021-09-03	2462
2021-09-04	2389
2021-09-05	3278
2021-09-06	2825
2021-09-07	2317
2021-09-08	2314
2021-09-09	2909
2021-09-10	3058
2021-09-11	2695
2021-09-12	2898
2021-09-13	2714
2021-09-14	2310
2021-09-15	2411
2021-09-16	2365
2021-09-17	2724
2021-09-18	2904
2021-09-19	3209
2021-09-20	3163
2021-09-21	3736
2021-09-22	3138
2021-09-23	3152
2021-09-24	3254
2021-09-25	3291
2021-09-26	3461
2021-09-27	3308
2021-09-28	3155
2021-09-29	3140
2021-09-30	3036

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2021-07-01	1236
2021-07-02	1179
2021-07-03	1215
2021-07-04	1209
2021-07-05	1199
2021-07-06	1158
2021-07-07	1145
2021-07-08	1185
2021-07-09	1167
2021-07-10	1131
2021-07-11	1179
2021-07-12	1155
2021-07-13	1152
2021-07-14	1166
2021-07-15	1165
2021-07-16	1177
2021-07-17	1167
2021-07-18	1211
2021-07-19	1166
2021-07-20	1119
2021-07-21	1203
2021-07-22	1197
2021-07-23	1181
2021-07-24	1172
2021-07-25	1170
2021-07-26	1164
2021-07-27	1170
2021-07-28	1255
2021-07-29	1181
2021-07-30	1164
2021-07-31	1179

Data	Wartość
2021-08-01	1202
2021-08-02	1155
2021-08-03	1186
2021-08-04	1176
2021-08-05	1160
2021-08-06	1166
2021-08-07	1183
2021-08-08	1204
2021-08-09	1156
2021-08-10	1167
2021-08-11	1228
2021-08-12	1172
2021-08-13	1161
2021-08-14	1160
2021-08-15	1172
2021-08-16	1166
2021-08-17	1155
2021-08-18	1167
2021-08-19	1133
2021-08-20	1147
2021-08-21	1162
2021-08-22	1210
2021-08-23	1146
2021-08-24	1155
2021-08-25	1138
2021-08-26	1134
2021-08-27	1225
2021-08-28	1250
2021-08-29	1238
2021-08-30	1252
2021-08-31	1211

Data	Wartość
2021-09-01	1186
2021-09-02	1143
2021-09-03	1202
2021-09-04	1144
2021-09-05	1157
2021-09-06	1136
2021-09-07	1155
2021-09-08	1173
2021-09-09	1367
2021-09-10	1462
2021-09-11	1370
2021-09-12	1171
2021-09-13	1128
2021-09-14	1155
2021-09-15	1183
2021-09-16	1155
2021-09-17	1217
2021-09-18	1296
2021-09-19	1218
2021-09-20	1164
2021-09-21	1284
2021-09-22	1243
2021-09-23	1193
2021-09-24	1221
2021-09-25	1248
2021-09-26	1210
2021-09-27	1138
2021-09-28	1234
2021-09-29	1204
2021-09-30	1186

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości w związku z żądaniem realizacji usług funkcjonalnie odpowiadających usługom AIS, PIS i CAF (zgodnie z definicjami z PSD2), podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań realizacji tych usług.

Data	Wartość
2021-07-01	0,22%
2021-07-02	0,19%
2021-07-03	0,19%
2021-07-04	0,25%
2021-07-05	0,23%
2021-07-06	0,20%
2021-07-07	0,20%
2021-07-08	0,19%
2021-07-09	0,20%
2021-07-10	0,19%
2021-07-11	0,22%
2021-07-12	0,19%
2021-07-13	0,19%
2021-07-14	0,19%
2021-07-15	0,19%
2021-07-16	0,19%
2021-07-17	0,20%
2021-07-18	0,22%
2021-07-19	0,21%
2021-07-20	0,20%
2021-07-21	0,20%
2021-07-22	0,20%
2021-07-23	0,19%
2021-07-24	0,20%
2021-07-25	0,22%
2021-07-26	0,22%
2021-07-27	0,20%
2021-07-28	0,20%
2021-07-29	0,20%
2021-07-30	0,20%
2021-07-31	0,20%

Data	Wartość
2021-08-01	0,23%
2021-08-02	0,20%
2021-08-03	0,20%
2021-08-04	0,18%
2021-08-05	0,20%
2021-08-06	0,19%
2021-08-07	0,20%
2021-08-08	0,21%
2021-08-09	0,20%
2021-08-10	0,20%
2021-08-11	0,20%
2021-08-12	0,20%
2021-08-13	0,19%
2021-08-14	0,19%
2021-08-15	0,23%
2021-08-16	0,21%
2021-08-17	0,20%
2021-08-18	0,20%
2021-08-19	0,21%
2021-08-20	0,20%
2021-08-21	0,21%
2021-08-22	0,25%
2021-08-23	0,24%
2021-08-24	0,22%
2021-08-25	0,22%
2021-08-26	0,23%
2021-08-27	0,23%
2021-08-28	0,23%
2021-08-29	0,25%
2021-08-30	0,28%
2021-08-31	0,22%

Data	Wartość
2021-09-01	0,23%
2021-09-02	0,20%
2021-09-03	0,21%
2021-09-04	0,21%
2021-09-05	0,23%
2021-09-06	0,22%
2021-09-07	0,20%
2021-09-08	0,20%
2021-09-09	0,21%
2021-09-10	0,20%
2021-09-11	0,20%
2021-09-12	0,22%
2021-09-13	0,19%
2021-09-14	0,18%
2021-09-15	0,20%
2021-09-16	0,20%
2021-09-17	0,17%
2021-09-18	0,18%
2021-09-19	0,17%
2021-09-20	0,17%
2021-09-21	0,19%
2021-09-22	0,18%
2021-09-23	0,16%
2021-09-24	0,17%
2021-09-25	0,17%
2021-09-26	0,16%
2021-09-27	0,17%
2021-09-28	0,16%
2021-09-29	0,16%
2021-09-30	0,17%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2021-07-01	99%
2021-07-02	99%
2021-07-03	99%
2021-07-04	99%
2021-07-05	99%
2021-07-06	99%
2021-07-07	99%
2021-07-08	99%
2021-07-09	99%
2021-07-10	99%
2021-07-11	99%
2021-07-12	99%
2021-07-13	99%
2021-07-14	99%
2021-07-15	99%
2021-07-16	99%
2021-07-17	99%
2021-07-18	99%
2021-07-19	99%
2021-07-20	99%
2021-07-21	99%
2021-07-22	99%
2021-07-23	99%
2021-07-24	99%
2021-07-25	99%
2021-07-26	99%
2021-07-27	99%
2021-07-28	99%
2021-07-29	99%
2021-07-30	99%
2021-07-31	99%

Data	Wartość
2021-08-01	99%
2021-08-02	99%
2021-08-03	99%
2021-08-04	99%
2021-08-05	99%
2021-08-06	99%
2021-08-07	99%
2021-08-08	99%
2021-08-09	99%
2021-08-10	99%
2021-08-11	100%
2021-08-12	99%
2021-08-13	99%
2021-08-14	99%
2021-08-15	99%
2021-08-16	99%
2021-08-17	99%
2021-08-18	99%
2021-08-19	99%
2021-08-20	99%
2021-08-21	99%
2021-08-22	99%
2021-08-23	99%
2021-08-24	99%
2021-08-25	99%
2021-08-26	99%
2021-08-27	99%
2021-08-28	99%
2021-08-29	99%
2021-08-30	99%
2021-08-31	99%

Data	Wartość
2021-09-01	99%
2021-09-02	99%
2021-09-03	99%
2021-09-04	99%
2021-09-05	99%
2021-09-06	99%
2021-09-07	99%
2021-09-08	99%
2021-09-09	99%
2021-09-10	99%
2021-09-11	99%
2021-09-12	99%
2021-09-13	99%
2021-09-14	99%
2021-09-15	99%
2021-09-16	99%
2021-09-17	99%
2021-09-18	99%
2021-09-19	99%
2021-09-20	99%
2021-09-21	99%
2021-09-22	100%
2021-09-23	99%
2021-09-24	89%
2021-09-25	74%
2021-09-26	100%
2021-09-27	99%
2021-09-28	100%
2021-09-29	100%
2021-09-30	100%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2021-07-01	1996
2021-07-02	1905
2021-07-03	1723
2021-07-04	1122
2021-07-05	1135
2021-07-06	2098
2021-07-07	1742
2021-07-08	1776
2021-07-09	2047
2021-07-10	2011
2021-07-11	1094
2021-07-12	1161
2021-07-13	2153
2021-07-14	1779
2021-07-15	1695
2021-07-16	1699
2021-07-17	1594
2021-07-18	908
2021-07-19	965
2021-07-20	1940
2021-07-21	1765
2021-07-22	1720
2021-07-23	1784
2021-07-24	1635
2021-07-25	922
2021-07-26	997
2021-07-27	2058
2021-07-28	1952
2021-07-29	1674
2021-07-30	1643
2021-07-31	1554

Data	Wartość
2021-08-01	989
2021-08-02	1035
2021-08-03	2037
2021-08-04	1742
2021-08-05	1730
2021-08-06	1806
2021-08-07	1733
2021-08-08	981
2021-08-09	1031
2021-08-10	2544
2021-08-11	0
2021-08-12	1901
2021-08-13	1790
2021-08-14	1650
2021-08-15	994
2021-08-16	1062
2021-08-17	1964
2021-08-18	1796
2021-08-19	1740
2021-08-20	1718
2021-08-21	1604
2021-08-22	977
2021-08-23	1039
2021-08-24	2148
2021-08-25	2028
2021-08-26	1944
2021-08-27	1959
2021-08-28	1788
2021-08-29	1203
2021-08-30	1280
2021-08-31	2166

Data	Wartość
2021-09-01	2220
2021-09-02	2603
2021-09-03	2308
2021-09-04	2163
2021-09-05	1188
2021-09-06	1329
2021-09-07	2622
2021-09-08	2471
2021-09-09	2560
2021-09-10	3226
2021-09-11	2971
2021-09-12	1445
2021-09-13	1630
2021-09-14	2996
2021-09-15	2904
2021-09-16	2711
2021-09-17	2731
2021-09-18	2530
2021-09-19	1815
2021-09-20	1835
2021-09-21	2666
2021-09-22	0
2021-09-23	3375
2021-09-24	3252
2021-09-25	2846
2021-09-26	0
2021-09-27	2091
2021-09-28	0
2021-09-29	0
2021-09-30	0

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności POCZTOWY (dawniej EnveloBank) – aplikacja mobilna iOS, Android

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2021-07-01	2644
2021-07-02	2562
2021-07-03	2897
2021-07-04	3795
2021-07-05	3093
2021-07-06	2586
2021-07-07	2581
2021-07-08	2602
2021-07-09	2485
2021-07-10	2498
2021-07-11	2921
2021-07-12	2966
2021-07-13	2537
2021-07-14	2583
2021-07-15	2592
2021-07-16	2614
2021-07-17	2685
2021-07-18	3188
2021-07-19	3224
2021-07-20	2553
2021-07-21	2702
2021-07-22	2737
2021-07-23	2660
2021-07-24	2682
2021-07-25	3094
2021-07-26	3078
2021-07-27	2624
2021-07-28	2823
2021-07-29	2701
2021-07-30	2689
2021-07-31	2701

Data	Wartość
2021-08-01	3081
2021-08-02	3091
2021-08-03	2610
2021-08-04	2646
2021-08-05	2596
2021-08-06	2557
2021-08-07	2680
2021-08-08	3074
2021-08-09	3140
2021-08-10	2528
2021-08-11	2764
2021-08-12	2634
2021-08-13	2631
2021-08-14	2756
2021-08-15	3314
2021-08-16	3101
2021-08-17	2629
2021-08-18	2626
2021-08-19	2709
2021-08-20	2719
2021-08-21	2760
2021-08-22	3325
2021-08-23	3342
2021-08-24	2666
2021-08-25	2784
2021-08-26	2774
2021-08-27	2985
2021-08-28	3010
2021-08-29	3603
2021-08-30	3688
2021-08-31	2771

Data	Wartość
2021-09-01	2682
2021-09-02	2773
2021-09-03	2766
2021-09-04	2770
2021-09-05	3322
2021-09-06	3203
2021-09-07	2625
2021-09-08	2555
2021-09-09	3202
2021-09-10	3071
2021-09-11	3015
2021-09-12	3369
2021-09-13	3184
2021-09-14	2621
2021-09-15	2562
2021-09-16	2724
2021-09-17	2862
2021-09-18	3021
2021-09-19	3303
2021-09-20	3333
2021-09-21	3313
2021-09-22	3136
2021-09-23	2964
2021-09-24	3080
2021-09-25	3022
2021-09-26	3488
2021-09-27	3335
2021-09-28	2975
2021-09-29	2897
2021-09-30	2929

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2021-07-01	1083
2021-07-02	1044
2021-07-03	1107
2021-07-04	1107
2021-07-05	1112
2021-07-06	1020
2021-07-07	1030
2021-07-08	1056
2021-07-09	1071
2021-07-10	1033
2021-07-11	1064
2021-07-12	1077
2021-07-13	1037
2021-07-14	1057
2021-07-15	1067
2021-07-16	1059
2021-07-17	1064
2021-07-18	1089
2021-07-19	1114
2021-07-20	1015
2021-07-21	1089
2021-07-22	1075
2021-07-23	1060
2021-07-24	1051
2021-07-25	1088
2021-07-26	1078
2021-07-27	1061
2021-07-28	1186
2021-07-29	1070
2021-07-30	1060
2021-07-31	1057

Data	Wartość
2021-08-01	1076
2021-08-02	1093
2021-08-03	1069
2021-08-04	1072
2021-08-05	1043
2021-08-06	1051
2021-08-07	1072
2021-08-08	1120
2021-08-09	1112
2021-08-10	1054
2021-08-11	1155
2021-08-12	1043
2021-08-13	1049
2021-08-14	1057
2021-08-15	1084
2021-08-16	1084
2021-08-17	1038
2021-08-18	1040
2021-08-19	1029
2021-08-20	1041
2021-08-21	1054
2021-08-22	1133
2021-08-23	1069
2021-08-24	1022
2021-08-25	1038
2021-08-26	1039
2021-08-27	1085
2021-08-28	1104
2021-08-29	1132
2021-08-30	1163
2021-08-31	1077

Data	Wartość
2021-09-01	1062
2021-09-02	1040
2021-09-03	1083
2021-09-04	1044
2021-09-05	1102
2021-09-06	1062
2021-09-07	1038
2021-09-08	1047
2021-09-09	1336
2021-09-10	1442
2021-09-11	1303
2021-09-12	1081
2021-09-13	1074
2021-09-14	1042
2021-09-15	1058
2021-09-16	1040
2021-09-17	1115
2021-09-18	1207
2021-09-19	1135
2021-09-20	1112
2021-09-21	1154
2021-09-22	1128
2021-09-23	1095
2021-09-24	1109
2021-09-25	1142
2021-09-26	1103
2021-09-27	1046
2021-09-28	1108
2021-09-29	1083
2021-09-30	1070

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości w związku z żądaniem realizacji usług funkcjonalnie odpowiadających usługom AIS, PIS i CAF (zgodnie z definicjami z PSD2), podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań realizacji tych usług.

Data	Wartość
2021-07-01	0,13%
2021-07-02	0,14%
2021-07-03	0,14%
2021-07-04	0,16%
2021-07-05	0,20%
2021-07-06	0,13%
2021-07-07	0,12%
2021-07-08	0,12%
2021-07-09	0,12%
2021-07-10	0,13%
2021-07-11	0,14%
2021-07-12	0,17%
2021-07-13	0,13%
2021-07-14	0,12%
2021-07-15	0,12%
2021-07-16	0,12%
2021-07-17	0,12%
2021-07-18	0,13%
2021-07-19	0,15%
2021-07-20	0,12%
2021-07-21	0,12%
2021-07-22	0,12%
2021-07-23	0,12%
2021-07-24	0,11%
2021-07-25	0,14%
2021-07-26	0,18%
2021-07-27	0,12%
2021-07-28	0,13%
2021-07-29	0,12%
2021-07-30	0,11%
2021-07-31	0,11%

Data	Wartość
2021-08-01	0,14%
2021-08-02	0,17%
2021-08-03	0,13%
2021-08-04	0,12%
2021-08-05	0,11%
2021-08-06	0,11%
2021-08-07	0,12%
2021-08-08	0,14%
2021-08-09	0,17%
2021-08-10	0,13%
2021-08-11	0,12%
2021-08-12	0,13%
2021-08-13	0,12%
2021-08-14	0,12%
2021-08-15	0,14%
2021-08-16	0,18%
2021-08-17	0,12%
2021-08-18	0,12%
2021-08-19	0,12%
2021-08-20	0,12%
2021-08-21	0,12%
2021-08-22	0,13%
2021-08-23	0,14%
2021-08-24	0,12%
2021-08-25	0,12%
2021-08-26	0,11%
2021-08-27	0,11%
2021-08-28	0,11%
2021-08-29	0,13%
2021-08-30	0,17%
2021-08-31	0,11%

Data	Wartość
2021-09-01	0,12%
2021-09-02	0,13%
2021-09-03	0,12%
2021-09-04	0,12%
2021-09-05	0,12%
2021-09-06	0,14%
2021-09-07	0,12%
2021-09-08	0,12%
2021-09-09	0,12%
2021-09-10	0,12%
2021-09-11	0,12%
2021-09-12	0,12%
2021-09-13	0,14%
2021-09-14	0,12%
2021-09-15	0,12%
2021-09-16	0,12%
2021-09-17	0,12%
2021-09-18	0,13%
2021-09-19	0,13%
2021-09-20	0,14%
2021-09-21	0,13%
2021-09-22	0,13%
2021-09-23	0,14%
2021-09-24	0,13%
2021-09-25	0,12%
2021-09-26	0,13%
2021-09-27	0,17%
2021-09-28	0,13%
2021-09-29	0,13%
2021-09-30	0,13%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2021-07-01	100%
2021-07-02	100%
2021-07-03	100%
2021-07-04	100%
2021-07-05	100%
2021-07-06	100%
2021-07-07	100%
2021-07-08	100%
2021-07-09	100%
2021-07-10	100%
2021-07-11	100%
2021-07-12	100%
2021-07-13	100%
2021-07-14	99%
2021-07-15	100%
2021-07-16	100%
2021-07-17	100%
2021-07-18	100%
2021-07-19	100%
2021-07-20	100%
2021-07-21	100%
2021-07-22	100%
2021-07-23	100%
2021-07-24	100%
2021-07-25	100%
2021-07-26	100%
2021-07-27	100%
2021-07-28	100%
2021-07-29	100%
2021-07-30	100%
2021-07-31	100%

Data	Wartość
2021-08-01	100%
2021-08-02	100%
2021-08-03	100%
2021-08-04	100%
2021-08-05	100%
2021-08-06	100%
2021-08-07	100%
2021-08-08	100%
2021-08-09	100%
2021-08-10	100%
2021-08-11	100%
2021-08-12	100%
2021-08-13	100%
2021-08-14	100%
2021-08-15	100%
2021-08-16	100%
2021-08-17	100%
2021-08-18	100%
2021-08-19	100%
2021-08-20	100%
2021-08-21	100%
2021-08-22	100%
2021-08-23	100%
2021-08-24	99%
2021-08-25	100%
2021-08-26	99%
2021-08-27	99%
2021-08-28	100%
2021-08-29	100%
2021-08-30	100%
2021-08-31	100%

Data	Wartość
2021-09-01	100%
2021-09-02	100%
2021-09-03	100%
2021-09-04	100%
2021-09-05	100%
2021-09-06	100%
2021-09-07	100%
2021-09-08	99%
2021-09-09	99%
2021-09-10	99%
2021-09-11	100%
2021-09-12	100%
2021-09-13	100%
2021-09-14	100%
2021-09-15	100%
2021-09-16	100%
2021-09-17	100%
2021-09-18	100%
2021-09-19	100%
2021-09-20	100%
2021-09-21	100%
2021-09-22	100%
2021-09-23	100%
2021-09-24	89%
2021-09-25	74%
2021-09-26	100%
2021-09-27	100%
2021-09-28	100%
2021-09-29	100%
2021-09-30	100%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2021-07-01	0
2021-07-02	0
2021-07-03	0
2021-07-04	0
2021-07-05	0
2021-07-06	0
2021-07-07	0
2021-07-08	0
2021-07-09	0
2021-07-10	0
2021-07-11	0
2021-07-12	0
2021-07-13	0
2021-07-14	3
2021-07-15	0
2021-07-16	0
2021-07-17	0
2021-07-18	0
2021-07-19	0
2021-07-20	0
2021-07-21	0
2021-07-22	0
2021-07-23	0
2021-07-24	0
2021-07-25	0
2021-07-26	0
2021-07-27	0
2021-07-28	0
2021-07-29	0
2021-07-30	0
2021-07-31	0

Data	Wartość
2021-08-01	0
2021-08-02	0
2021-08-03	0
2021-08-04	0
2021-08-05	0
2021-08-06	0
2021-08-07	0
2021-08-08	0
2021-08-09	0
2021-08-10	0
2021-08-11	0
2021-08-12	0
2021-08-13	0
2021-08-14	0
2021-08-15	0
2021-08-16	0
2021-08-17	0
2021-08-18	0
2021-08-19	0
2021-08-20	0
2021-08-21	0
2021-08-22	0
2021-08-23	0
2021-08-24	180
2021-08-25	0
2021-08-26	31
2021-08-27	37
2021-08-28	0
2021-08-29	0
2021-08-30	0
2021-08-31	0

Data	Wartość
2021-09-01	0
2021-09-02	0
2021-09-03	0
2021-09-04	0
2021-09-05	0
2021-09-06	0
2021-09-07	0
2021-09-08	121
2021-09-09	125
2021-09-10	55
2021-09-11	0
2021-09-12	0
2021-09-13	0
2021-09-14	0
2021-09-15	0
2021-09-16	0
2021-09-17	0
2021-09-18	0
2021-09-19	0
2021-09-20	0
2021-09-21	0
2021-09-22	0
2021-09-23	0
2021-09-24	8650
2021-09-25	22197
2021-09-26	0
2021-09-27	0
2021-09-28	0
2021-09-29	0
2021-09-30	0