



**Statystyki dotyczące dostępności i efektywności bankowości
POCZTOWY24, nowy POCZTOWY24 (dawniej EnveloBank) i aplikacji
mobilnej Pocztowy (dawniej EnveloBank)**

Data: 30.01.2023 r.

Spis treści

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności POCZTOWY243

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności3

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)4

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....5

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy6

Wskaźnik przestojów interfejsu7

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności nowy POCZTOWY24 (dawniej EnveloBank)8

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności8

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)9

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....10

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy11

Wskaźnik przestojów interfejsu12

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności POCZTOWY (dawniej EnveloBank) – aplikacja mobilna iOS, Android13

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności13

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)14

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....15

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy16

Wskaźnik przestojów interfejsu17

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności POCZTOWY24

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2022-10-01	927
2022-10-02	802
2022-10-03	694
2022-10-04	559
2022-10-05	634
2022-10-06	663
2022-10-07	687
2022-10-08	724
2022-10-09	945
2022-10-10	1045
2022-10-11	697
2022-10-12	809
2022-10-13	720
2022-10-14	645
2022-10-15	669
2022-10-16	878
2022-10-17	973
2022-10-18	622
2022-10-19	723
2022-10-20	800
2022-10-21	802
2022-10-22	848
2022-10-23	731
2022-10-24	1067
2022-10-25	806
2022-10-26	819
2022-10-27	858
2022-10-28	739
2022-10-29	786
2022-10-30	902
2022-10-31	1005

Data	Wartość
2022-11-01	851
2022-11-02	937
2022-11-03	995
2022-11-04	896
2022-11-05	869
2022-11-06	1108
2022-11-07	1176
2022-11-08	870
2022-11-09	793
2022-11-10	902
2022-11-11	911
2022-11-12	1096
2022-11-13	1090
2022-11-14	1008
2022-11-15	906
2022-11-16	1096
2022-11-17	1483
2022-11-18	927
2022-11-19	990
2022-11-20	1085
2022-11-21	1198
2022-11-22	973
2022-11-23	1020
2022-11-24	1023
2022-11-25	1011
2022-11-26	1048
2022-11-27	1259
2022-11-28	1331
2022-11-29	1210
2022-11-30	1183

Data	Wartość
2022-12-01	1036
2022-12-02	1023
2022-12-03	1142
2022-12-04	1036
2022-12-05	1023
2022-12-06	1142
2022-12-07	1036
2022-12-08	1023
2022-12-09	1142
2022-12-10	1036
2022-12-11	1023
2022-12-12	1142
2022-12-13	1036
2022-12-14	1023
2022-12-15	1142
2022-12-16	1036
2022-12-17	1023
2022-12-18	1142
2022-12-19	1036
2022-12-20	1023
2022-12-21	1142
2022-12-22	1036
2022-12-23	1023
2022-12-24	1142
2022-12-25	1036
2022-12-26	1036
2022-12-27	1023
2022-12-28	1142
2022-12-29	1036
2022-12-30	1023
2022.12.31	1142

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2022-10-01	1102
2022-10-02	867
2022-10-03	2078
2022-10-04	1295
2022-10-05	820
2022-10-06	890
2022-10-07	796
2022-10-08	852
2022-10-09	955
2022-10-10	994
2022-10-11	854
2022-10-12	1026
2022-10-13	902
2022-10-14	747
2022-10-15	832
2022-10-16	855
2022-10-17	897
2022-10-18	893
2022-10-19	946
2022-10-20	977
2022-10-21	1002
2022-10-22	965
2022-10-23	726
2022-10-24	1046
2022-10-25	902
2022-10-26	962
2022-10-27	1068
2022-10-28	877
2022-10-29	869
2022-10-30	895
2022-10-31	985

Data	Wartość
2022-11-01	1030
2022-11-02	961
2022-11-03	1183
2022-11-04	1070
2022-11-05	1152
2022-11-06	986
2022-11-07	1064
2022-11-08	1114
2022-11-09	964
2022-11-10	1079
2022-11-11	1014
2022-11-12	1082
2022-11-13	959
2022-11-14	1038
2022-11-15	1112
2022-11-16	1433
2022-11-17	1668
2022-11-18	1086
2022-11-19	1158
2022-11-20	1064
2022-11-21	1147
2022-11-22	1222
2022-11-23	1141
2022-11-24	1142
2022-11-25	1144
2022-11-26	1103
2022-11-27	1209
2022-11-28	1209
2022-11-29	1310
2022-11-30	1365

Data	Wartość
2022-12-01	1164
2022-12-02	1102
2022-12-03	1298
2022-12-04	1164
2022-12-05	1102
2022-12-06	1298
2022-12-07	1164
2022-12-08	1102
2022-12-09	1298
2022-12-10	1164
2022-12-11	1102
2022-12-12	1298
2022-12-13	1164
2022-12-14	1102
2022-12-15	1298
2022-12-16	1164
2022-12-17	1102
2022-12-18	1298
2022-12-19	1164
2022-12-20	1102
2022-12-21	1298
2022-12-22	1164
2022-12-23	1102
2022-12-24	1298
2022-12-25	1164
2022-12-26	1102
2022-12-27	1298
2022-12-28	1164
2022-12-29	1164
2022-12-30	1102
2022.12.31	1298

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości, podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań.

Data	Wartość
2022-10-01	0,032%
2022-10-02	0,041%
2022-10-03	0,037%
2022-10-04	0,036%
2022-10-05	0,027%
2022-10-06	0,030%
2022-10-07	0,027%
2022-10-08	0,034%
2022-10-09	0,029%
2022-10-10	0,040%
2022-10-11	0,032%
2022-10-12	0,032%
2022-10-13	0,027%
2022-10-14	0,029%
2022-10-15	0,028%
2022-10-16	0,028%
2022-10-17	0,032%
2022-10-18	0,029%
2022-10-19	0,028%
2022-10-20	0,031%
2022-10-21	0,037%
2022-10-22	0,031%
2022-10-23	0,047%
2022-10-24	0,025%
2022-10-25	0,036%
2022-10-26	0,028%
2022-10-27	0,031%
2022-10-28	0,032%
2022-10-29	0,032%
2022-10-30	0,041%
2022-10-31	0,028%

Data	Wartość
2022-11-01	0,048%
2022-11-02	0,035%
2022-11-03	0,040%
2022-11-04	0,058%
2022-11-05	0,098%
2022-11-06	0,111%
2022-11-07	0,133%
2022-11-08	0,141%
2022-11-09	0,116%
2022-11-10	0,156%
2022-11-11	0,159%
2022-11-12	0,098%
2022-11-13	0,079%
2022-11-14	0,103%
2022-11-15	0,104%
2022-11-16	0,138%
2022-11-17	0,141%
2022-11-18	0,088%
2022-11-19	0,095%
2022-11-20	0,083%
2022-11-21	0,067%
2022-11-22	0,097%
2022-11-23	0,107%
2022-11-24	0,129%
2022-11-25	0,121%
2022-11-26	0,116%
2022-11-27	0,071%
2022-11-28	0,083%
2022-11-29	0,110%
2022-11-30	0,091%

Data	Wartość
2022-12-01	0,048%
2022-12-02	0,035%
2022-12-03	0,040%
2022-12-04	0,058%
2022-12-05	0,098%
2022-12-06	0,111%
2022-12-07	0,133%
2022-12-08	0,141%
2022-12-09	0,116%
2022-12-10	0,156%
2022-12-11	0,159%
2022-12-12	0,098%
2022-12-13	0,079%
2022-12-14	0,103%
2022-12-15	0,104%
2022-12-16	0,138%
2022-12-17	0,141%
2022-12-18	0,088%
2022-12-19	0,095%
2022-12-20	0,083%
2022-12-21	0,067%
2022-12-22	0,097%
2022-12-23	0,107%
2022-12-24	0,129%
2022-12-25	0,121%
2022-12-26	0,116%
2022-12-27	0,071%
2022-12-28	0,083%
2022-12-29	0,110%
2022-12-30	0,091%
2022.12.31	0,091%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2022-10-01	99,85%
2022-10-02	99,90%
2022-10-03	100,00%
2022-10-04	100,00%
2022-10-05	99,73%
2022-10-06	99,69%
2022-10-07	99,82%
2022-10-08	99,77%
2022-10-09	100,00%
2022-10-10	99,90%
2022-10-11	99,92%
2022-10-12	99,85%
2022-10-13	99,90%
2022-10-14	100,00%
2022-10-15	100,00%
2022-10-16	99,73%
2022-10-17	99,69%
2022-10-18	99,82%
2022-10-19	99,77%
2022-10-20	99,85%
2022-10-21	99,90%
2022-10-22	100,00%
2022-10-23	100,00%
2022-10-24	99,73%
2022-10-25	99,69%
2022-10-26	99,82%
2022-10-27	99,77%
2022-10-28	100,00%
2022-10-29	99,90%
2022-10-30	99,92%
2022-10-31	100,00%

Data	Wartość
2022-11-01	99,85%
2022-11-02	99,90%
2022-11-03	100,00%
2022-11-04	100,00%
2022-11-05	99,73%
2022-11-06	99,69%
2022-11-07	99,82%
2022-11-08	99,77%
2022-11-09	100,00%
2022-11-10	99,90%
2022-11-11	99,92%
2022-11-12	99,85%
2022-11-13	99,90%
2022-11-14	100,00%
2022-11-15	100,00%
2022-11-16	99,73%
2022-11-17	99,69%
2022-11-18	99,82%
2022-11-19	99,77%
2022-11-20	99,85%
2022-11-21	99,90%
2022-11-22	100,00%
2022-11-23	100,00%
2022-11-24	99,73%
2022-11-25	99,69%
2022-11-26	99,82%
2022-11-27	99,77%
2022-11-28	100,00%
2022-11-29	99,90%
2022-11-30	99,92%

Data	Wartość
2022-12-01	99,85%
2022-12-02	99,90%
2022-12-03	100,00%
2022-12-04	100,00%
2022-12-05	99,73%
2022-12-06	99,69%
2022-12-07	99,82%
2022-12-08	99,77%
2022-12-09	100,00%
2022-12-10	99,90%
2022-12-11	99,92%
2022-12-12	99,85%
2022-12-13	99,90%
2022-12-14	100,00%
2022-12-15	100,00%
2022-12-16	99,73%
2022-12-17	99,69%
2022-12-18	99,82%
2022-12-19	99,77%
2022-12-20	99,85%
2022-12-21	99,90%
2022-12-22	100,00%
2022-12-23	100,00%
2022-12-24	99,73%
2022-12-25	99,69%
2022-12-26	99,82%
2022-12-27	99,77%
2022-12-28	100,00%
2022-12-29	99,90%
2022-12-30	99,92%
2022.12.31	67,01%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2022-10-01	129
2022-10-02	89
2022-10-03	0
2022-10-04	0
2022-10-05	229
2022-10-06	268
2022-10-07	155
2022-10-08	198
2022-10-09	0
2022-10-10	89
2022-10-11	68
2022-10-12	129
2022-10-13	89
2022-10-14	0
2022-10-15	0
2022-10-16	229
2022-10-17	268
2022-10-18	155
2022-10-19	198
2022-10-20	129
2022-10-21	89
2022-10-22	0
2022-10-23	0
2022-10-24	229
2022-10-25	268
2022-10-26	155
2022-10-27	198
2022-10-28	0
2022-10-29	89
2022-10-30	68
2022-10-31	0

Data	Wartość
2022-11-01	129
2022-11-02	89
2022-11-03	0
2022-11-04	0
2022-11-05	229
2022-11-06	268
2022-11-07	155
2022-11-08	198
2022-11-09	0
2022-11-10	89
2022-11-11	68
2022-11-12	129
2022-11-13	89
2022-11-14	0
2022-11-15	0
2022-11-16	229
2022-11-17	268
2022-11-18	155
2022-11-19	198
2022-11-20	129
2022-11-21	89
2022-11-22	0
2022-11-23	0
2022-11-24	229
2022-11-25	268
2022-11-26	155
2022-11-27	198
2022-11-28	0
2022-11-29	89
2022-11-30	68

Data	Wartość
2022-12-01	129
2022-12-02	89
2022-12-03	0
2022-12-04	0
2022-12-05	229
2022-12-06	268
2022-12-07	155
2022-12-08	198
2022-12-09	0
2022-12-10	89
2022-12-11	68
2022-12-12	129
2022-12-13	89
2022-12-14	0
2022-12-15	0
2022-12-16	229
2022-12-17	268
2022-12-18	155
2022-12-19	198
2022-12-20	129
2022-12-21	89
2022-12-22	0
2022-12-23	0
2022-12-24	229
2022-12-25	268
2022-12-26	155
2022-12-27	198
2022-12-28	0
2022-12-29	89
2022-12-30	68
2022.12.31	28503

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności nowy POCZTOWY24 (dawniej EnveloBank)

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2022-10-01	2653
2022-10-02	2587
2022-10-03	2163
2022-10-04	2094
2022-10-05	2537
2022-10-06	2365
2022-10-07	2537
2022-10-08	2463
2022-10-09	2740
2022-10-10	2172
2022-10-11	2243
2022-10-12	2489
2022-10-13	2520
2022-10-14	2449
2022-10-15	2588
2022-10-16	2722
2022-10-17	2214
2022-10-18	2279
2022-10-19	2240
2022-10-20	2294
2022-10-21	2923
2022-10-22	2625
2022-10-23	2061
2022-10-24	2059
2022-10-25	1955
2022-10-26	2350
2022-10-27	2014
2022-10-28	2115
2022-10-29	2285
2022-10-30	2494
2022-10-31	2142

Data	Wartość
2022-11-01	2661
2022-11-02	2358
2022-11-03	2020
2022-11-04	2053
2022-11-05	2142
2022-11-06	2426
2022-11-07	1955
2022-11-08	1817
2022-11-09	2260
2022-11-10	2031
2022-11-11	2274
2022-11-12	2657
2022-11-13	2318
2022-11-14	2042
2022-11-15	2113
2022-11-16	2548
2022-11-17	3106
2022-11-18	2268
2022-11-19	2965
2022-11-20	2655
2022-11-21	2056
2022-11-22	2651
2022-11-23	2658
2022-11-24	2753
2022-11-25	3029
2022-11-26	2560
2022-11-27	2929
2022-11-28	2306
2022-11-29	2210
2022-11-30	2222

Data	Wartość
2022-12-01	2491
2022-12-02	2768
2022-12-03	2302
2022-12-04	1906
2022-12-05	2084
2022-12-06	1861
2022-12-07	2017
2022-12-08	1897
2022-12-09	2124
2022-12-10	2238
2022-12-11	2484
2022-12-12	2167
2022-12-13	1937
2022-12-14	2100
2022-12-15	1905
2022-12-16	2015
2022-12-17	2156
2022-12-18	2770
2022-12-19	2466
2022-12-20	2030
2022-12-21	2260
2022-12-22	2229
2022-12-23	2845
2022-12-24	2787
2022-12-25	3919
2022-12-26	3470
2022-12-27	2528
2022-12-28	1845
2022-12-29	2190
2022-12-30	2241
2022.12.31	2511

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2022-10-01	974
2022-10-02	947
2022-10-03	770
2022-10-04	768
2022-10-05	906
2022-10-06	917
2022-10-07	1007
2022-10-08	965
2022-10-09	1036
2022-10-10	725
2022-10-11	872
2022-10-12	988
2022-10-13	968
2022-10-14	916
2022-10-15	1001
2022-10-16	1024
2022-10-17	741
2022-10-18	783
2022-10-19	847
2022-10-20	863
2022-10-21	1061
2022-10-22	1031
2022-10-23	533
2022-10-24	637
2022-10-25	693
2022-10-26	846
2022-10-27	698
2022-10-28	799
2022-10-29	810
2022-10-30	888
2022-10-31	730

Data	Wartość
2022-11-01	935
2022-11-02	854
2022-11-03	658
2022-11-04	746
2022-11-05	716
2022-11-06	818
2022-11-07	704
2022-11-08	638
2022-11-09	819
2022-11-10	773
2022-11-11	796
2022-11-12	942
2022-11-13	748
2022-11-14	685
2022-11-15	753
2022-11-16	983
2022-11-17	1188
2022-11-18	815
2022-11-19	1151
2022-11-20	894
2022-11-21	630
2022-11-22	945
2022-11-23	967
2022-11-24	965
2022-11-25	1174
2022-11-26	879
2022-11-27	985
2022-11-28	719
2022-11-29	705
2022-11-30	793

Data	Wartość
2022-12-01	904
2022-12-02	1016
2022-12-03	822
2022-12-04	510
2022-12-05	658
2022-12-06	603
2022-12-07	744
2022-12-08	679
2022-12-09	752
2022-12-10	773
2022-12-11	879
2022-12-12	697
2022-12-13	633
2022-12-14	717
2022-12-15	598
2022-12-16	624
2022-12-17	672
2022-12-18	841
2022-12-19	778
2022-12-20	633
2022-12-21	763
2022-12-22	774
2022-12-23	1064
2022-12-24	1129
2022-12-25	1627
2022-12-26	1262
2022-12-27	844
2022-12-28	634
2022-12-29	814
2022-12-30	830
2022.12.31	1023

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości w związku z żądaniem realizacji usług funkcjonalnie odpowiadających usługom AIS, PIS i CAF (zgodnie z definicjami z PSD2), podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań realizacji tych usług.

Data	Wartość
2022-10-01	0,151%
2022-10-02	0,153%
2022-10-03	0,143%
2022-10-04	0,134%
2022-10-05	0,131%
2022-10-06	0,131%
2022-10-07	0,139%
2022-10-08	0,136%
2022-10-09	0,148%
2022-10-10	0,133%
2022-10-11	0,131%
2022-10-12	0,123%
2022-10-13	0,135%
2022-10-14	0,130%
2022-10-15	0,139%
2022-10-16	0,153%
2022-10-17	0,137%
2022-10-18	0,130%
2022-10-19	0,133%
2022-10-20	0,130%
2022-10-21	0,141%
2022-10-22	0,138%
2022-10-23	0,155%
2022-10-24	0,138%
2022-10-25	0,131%
2022-10-26	0,131%
2022-10-27	0,135%
2022-10-28	0,134%
2022-10-29	0,143%
2022-10-30	0,165%
2022-10-31	0,149%

Data	Wartość
2022-11-01	0,140%
2022-11-02	0,139%
2022-11-03	0,128%
2022-11-04	0,127%
2022-11-05	0,133%
2022-11-06	0,146%
2022-11-07	0,135%
2022-11-08	0,129%
2022-11-09	0,124%
2022-11-10	0,125%
2022-11-11	0,140%
2022-11-12	0,143%
2022-11-13	0,151%
2022-11-14	0,136%
2022-11-15	0,146%
2022-11-16	0,143%
2022-11-17	0,138%
2022-11-18	0,142%
2022-11-19	0,140%
2022-11-20	0,155%
2022-11-21	0,145%
2022-11-22	0,143%
2022-11-23	0,144%
2022-11-24	0,138%
2022-11-25	0,143%
2022-11-26	0,144%
2022-11-27	0,153%
2022-11-28	0,146%
2022-11-29	0,137%
2022-11-30	0,136%

Data	Wartość
2022-12-01	0,135%
2022-12-02	0,130%
2022-12-03	0,140%
2022-12-04	0,146%
2022-12-05	0,135%
2022-12-06	0,131%
2022-12-07	0,135%
2022-12-08	0,135%
2022-12-09	0,141%
2022-12-10	0,138%
2022-12-11	0,155%
2022-12-12	0,137%
2022-12-13	0,135%
2022-12-14	0,148%
2022-12-15	0,136%
2022-12-16	0,134%
2022-12-17	0,133%
2022-12-18	0,158%
2022-12-19	0,156%
2022-12-20	0,135%
2022-12-21	0,142%
2022-12-22	0,136%
2022-12-23	0,132%
2022-12-24	0,141%
2022-12-25	0,166%
2022-12-26	0,184%
2022-12-27	0,148%
2022-12-28	0,139%
2022-12-29	0,135%
2022-12-30	0,135%
2022.12.31	0,141%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2022-10-01	99,67%
2022-10-02	99,65%
2022-10-03	99,63%
2022-10-04	99,62%
2022-10-05	99,60%
2022-10-06	99,59%
2022-10-07	99,57%
2022-10-08	100,00%
2022-10-09	100,00%
2022-10-10	100,00%
2022-10-11	100,00%
2022-10-12	99,67%
2022-10-13	99,65%
2022-10-14	99,63%
2022-10-15	99,62%
2022-10-16	99,60%
2022-10-17	99,59%
2022-10-18	99,57%
2022-10-19	100,00%
2022-10-20	100,00%
2022-10-21	100,00%
2022-10-22	100,00%
2022-10-23	99,67%
2022-10-24	99,65%
2022-10-25	99,67%
2022-10-26	99,65%
2022-10-27	99,63%
2022-10-28	99,62%
2022-10-29	99,60%
2022-10-30	99,59%
2022-10-31	99,57%

Data	Wartość
2022-11-01	99,85%
2022-11-02	99,77%
2022-11-03	99,85%
2022-11-04	99,77%
2022-11-05	99,77%
2022-11-06	99,76%
2022-11-07	99,74%
2022-11-08	99,73%
2022-11-09	99,71%
2022-11-10	99,70%
2022-11-11	99,68%
2022-11-12	99,67%
2022-11-13	99,65%
2022-11-14	99,63%
2022-11-15	99,62%
2022-11-16	99,60%
2022-11-17	99,59%
2022-11-18	99,57%
2022-11-19	99,56%
2022-11-20	99,54%
2022-11-21	99,53%
2022-11-22	99,51%
2022-11-23	99,50%
2022-11-24	99,48%
2022-11-25	99,46%
2022-11-26	99,45%
2022-11-27	99,43%
2022-11-28	99,42%
2022-11-29	99,40%
2022-11-30	99,39%

Data	Wartość
2022-12-01	99,85%
2022-12-02	99,77%
2022-12-03	99,85%
2022-12-04	99,77%
2022-12-05	99,77%
2022-12-06	99,76%
2022-12-07	99,74%
2022-12-08	99,73%
2022-12-09	99,71%
2022-12-10	99,70%
2022-12-11	99,68%
2022-12-12	99,67%
2022-12-13	99,65%
2022-12-14	99,63%
2022-12-15	99,62%
2022-12-16	99,60%
2022-12-17	99,59%
2022-12-18	99,57%
2022-12-19	99,56%
2022-12-20	99,54%
2022-12-21	99,53%
2022-12-22	99,51%
2022-12-23	99,50%
2022-12-24	99,48%
2022-12-25	99,46%
2022-12-26	99,45%
2022-12-27	99,43%
2022-12-28	99,42%
2022-12-29	99,40%
2022-12-30	99,39%
2022.12.31	67,01%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2022-10-01	289
2022-10-02	302
2022-10-03	316
2022-10-04	329
2022-10-05	342
2022-10-06	356
2022-10-07	369
2022-10-08	0
2022-10-09	0
2022-10-10	0
2022-10-11	0
2022-10-12	289
2022-10-13	302
2022-10-14	316
2022-10-15	329
2022-10-16	342
2022-10-17	356
2022-10-18	369
2022-10-19	0
2022-10-20	0
2022-10-21	0
2022-10-22	0
2022-10-23	289
2022-10-24	302
2022-10-25	289
2022-10-26	302
2022-10-27	316
2022-10-28	329
2022-10-29	342
2022-10-30	356
2022-10-31	369

Data	Wartość
2022-11-01	128
2022-11-02	195
2022-11-03	128
2022-11-04	195
2022-11-05	195
2022-11-06	208
2022-11-07	222
2022-11-08	235
2022-11-09	249
2022-11-10	262
2022-11-11	275
2022-11-12	289
2022-11-13	302
2022-11-14	316
2022-11-15	329
2022-11-16	342
2022-11-17	356
2022-11-18	369
2022-11-19	383
2022-11-20	396
2022-11-21	409
2022-11-22	423
2022-11-23	436
2022-11-24	450
2022-11-25	463
2022-11-26	476
2022-11-27	490
2022-11-28	503
2022-11-29	517
2022-11-30	530

Data	Wartość
2022-12-01	128
2022-12-02	195
2022-12-03	128
2022-12-04	195
2022-12-05	195
2022-12-06	208,4
2022-12-07	221,8
2022-12-08	235,2
2022-12-09	248,6
2022-12-10	262
2022-12-11	275,4
2022-12-12	288,8
2022-12-13	302,2
2022-12-14	315,6
2022-12-15	329
2022-12-16	342,4
2022-12-17	355,8
2022-12-18	369,2
2022-12-19	382,6
2022-12-20	396
2022-12-21	409,4
2022-12-22	422,8
2022-12-23	436,2
2022-12-24	449,6
2022-12-25	463
2022-12-26	476,4
2022-12-27	489,8
2022-12-28	503,2
2022-12-29	516,6
2022-12-30	530
2022.12.31	28503,36

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności POCZTOWY (dawniej EnveloBank) – aplikacja mobilna iOS, Android

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2022-10-01	3051
2022-10-02	2991
2022-10-03	2956
2022-10-04	2468
2022-10-05	3121
2022-10-06	2985
2022-10-07	2920
2022-10-08	2907
2022-10-09	3539
2022-10-10	2926
2022-10-11	2635
2022-10-12	3414
2022-10-13	3180
2022-10-14	3003
2022-10-15	3481
2022-10-16	3686
2022-10-17	2983
2022-10-18	2666
2022-10-19	2967
2022-10-20	2875
2022-10-21	3379
2022-10-22	3154
2022-10-23	2291
2022-10-24	2884
2022-10-25	2415
2022-10-26	2729
2022-10-27	2469
2022-10-28	2825
2022-10-29	2964
2022-10-30	3091
2022-10-31	2729

Data	Wartość
2022-11-01	3008
2022-11-02	3168
2022-11-03	2193
2022-11-04	2767
2022-11-05	2487
2022-11-06	3139
2022-11-07	2801
2022-11-08	2153
2022-11-09	2835
2022-11-10	2460
2022-11-11	2809
2022-11-12	4215
2022-11-13	3394
2022-11-14	3308
2022-11-15	2761
2022-11-16	3528
2022-11-17	4115
2022-11-18	3357
2022-11-19	4247
2022-11-20	4244
2022-11-21	3457
2022-11-22	3605
2022-11-23	3790
2022-11-24	3855
2022-11-25	3941
2022-11-26	3184
2022-11-27	4009
2022-11-28	3064
2022-11-29	2737
2022-11-30	2699

Data	Wartość
2022-12-01	2927
2022-12-02	3382
2022-12-03	2704
2022-12-04	2337
2022-12-05	2823
2022-12-06	2191
2022-12-07	2615
2022-12-08	2403
2022-12-09	2446
2022-12-10	2612
2022-12-11	3387
2022-12-12	3001
2022-12-13	2391
2022-12-14	2627
2022-12-15	2360
2022-12-16	2417
2022-12-17	2870
2022-12-18	3867
2022-12-19	3386
2022-12-20	2443
2022-12-21	2546
2022-12-22	3108
2022-12-23	3778
2022-12-24	3406
2022-12-25	5432
2022-12-26	5111
2022-12-27	3738
2022-12-28	2494
2022-12-29	3139
2022-12-30	3080
2022.12.31	3647

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2022-10-01	1442
2022-10-02	1333
2022-10-03	1359
2022-10-04	1084
2022-10-05	1358
2022-10-06	1331
2022-10-07	1385
2022-10-08	1384
2022-10-09	1558
2022-10-10	1269
2022-10-11	1118
2022-10-12	1677
2022-10-13	1559
2022-10-14	1453
2022-10-15	1531
2022-10-16	1717
2022-10-17	1242
2022-10-18	1135
2022-10-19	1227
2022-10-20	1334
2022-10-21	1437
2022-10-22	1389
2022-10-23	601
2022-10-24	995
2022-10-25	910
2022-10-26	1243
2022-10-27	907
2022-10-28	1162
2022-10-29	1219
2022-10-30	1323
2022-10-31	969

Data	Wartość
2022-11-01	1305
2022-11-02	1291
2022-11-03	901
2022-11-04	1122
2022-11-05	981
2022-11-06	1288
2022-11-07	1093
2022-11-08	820
2022-11-09	1231
2022-11-10	1160
2022-11-11	1138
2022-11-12	1605
2022-11-13	1100
2022-11-14	1143
2022-11-15	1126
2022-11-16	1460
2022-11-17	1805
2022-11-18	1189
2022-11-19	1660
2022-11-20	1304
2022-11-21	986
2022-11-22	1362
2022-11-23	1365
2022-11-24	1454
2022-11-25	1677
2022-11-26	1258
2022-11-27	1486
2022-11-28	1113
2022-11-29	977
2022-11-30	1103

Data	Wartość
2022-12-01	1323
2022-12-02	1489
2022-12-03	1154
2022-12-04	587
2022-12-05	1065
2022-12-06	843
2022-12-07	1096
2022-12-08	971
2022-12-09	1144
2022-12-10	1067
2022-12-11	1362
2022-12-12	1209
2022-12-13	841
2022-12-14	1094
2022-12-15	844
2022-12-16	874
2022-12-17	998
2022-12-18	1266
2022-12-19	1228
2022-12-20	923
2022-12-21	1087
2022-12-22	1135
2022-12-23	1711
2022-12-24	1419
2022-12-25	2130
2022-12-26	2037
2022-12-27	1319
2022-12-28	874
2022-12-29	1273
2022-12-30	1282
2022.12.31	1511

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości w związku z żądaniem realizacji usług funkcjonalnie odpowiadających usługom AIS, PIS i CAF (zgodnie z definicjami z PSD2), podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań realizacji tych usług.

Data	Wartość
2022-10-01	0,112%
2022-10-02	0,103%
2022-10-03	0,124%
2022-10-04	0,116%
2022-10-05	0,106%
2022-10-06	0,100%
2022-10-07	0,104%
2022-10-08	0,109%
2022-10-09	0,105%
2022-10-10	0,122%
2022-10-11	0,121%
2022-10-12	0,113%
2022-10-13	0,105%
2022-10-14	0,111%
2022-10-15	0,103%
2022-10-16	0,102%
2022-10-17	0,121%
2022-10-18	0,110%
2022-10-19	0,108%
2022-10-20	0,108%
2022-10-21	0,110%
2022-10-22	0,103%
2022-10-23	0,097%
2022-10-24	0,114%
2022-10-25	0,114%
2022-10-26	0,106%
2022-10-27	0,103%
2022-10-28	0,106%
2022-10-29	0,107%
2022-10-30	0,100%
2022-10-31	0,113%

Data	Wartość
2022-11-01	0,108%
2022-11-02	0,107%
2022-11-03	0,109%
2022-11-04	0,102%
2022-11-05	0,106%
2022-11-06	0,100%
2022-11-07	0,118%
2022-11-08	0,113%
2022-11-09	0,101%
2022-11-10	0,109%
2022-11-11	0,109%
2022-11-12	0,109%
2022-11-13	0,106%
2022-11-14	0,122%
2022-11-15	0,129%
2022-11-16	0,116%
2022-11-17	0,110%
2022-11-18	0,111%
2022-11-19	0,105%
2022-11-20	0,103%
2022-11-21	0,116%
2022-11-22	0,117%
2022-11-23	0,104%
2022-11-24	0,103%
2022-11-25	0,107%
2022-11-26	0,105%
2022-11-27	0,101%
2022-11-28	0,118%
2022-11-29	0,108%
2022-11-30	0,106%

Data	Wartość
2022-12-01	0,108%
2022-12-02	0,117%
2022-12-03	0,106%
2022-12-04	0,100%
2022-12-05	0,118%
2022-12-06	0,112%
2022-12-07	0,107%
2022-12-08	0,104%
2022-12-09	0,109%
2022-12-10	0,111%
2022-12-11	0,107%
2022-12-12	0,120%
2022-12-13	0,118%
2022-12-14	0,118%
2022-12-15	0,107%
2022-12-16	0,106%
2022-12-17	0,103%
2022-12-18	0,094%
2022-12-19	0,109%
2022-12-20	0,115%
2022-12-21	0,109%
2022-12-22	0,099%
2022-12-23	0,102%
2022-12-24	0,099%
2022-12-25	0,088%
2022-12-26	0,105%
2022-12-27	0,103%
2022-12-28	0,114%
2022-12-29	0,108%
2022-12-30	0,108%
2022.12.31	0,109%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2022-10-01	99,67%
2022-10-02	99,65%
2022-10-03	99,63%
2022-10-04	99,62%
2022-10-05	99,60%
2022-10-06	99,59%
2022-10-07	99,57%
2022-10-08	100,00%
2022-10-09	100,00%
2022-10-10	100,00%
2022-10-11	100,00%
2022-10-12	99,67%
2022-10-13	99,65%
2022-10-14	99,63%
2022-10-15	99,62%
2022-10-16	99,60%
2022-10-17	99,59%
2022-10-18	99,57%
2022-10-19	100,00%
2022-10-20	100,00%
2022-10-21	100,00%
2022-10-22	100,00%
2022-10-23	99,67%
2022-10-24	99,65%
2022-10-25	99,67%
2022-10-26	99,65%
2022-10-27	99,63%
2022-10-28	99,62%
2022-10-29	99,60%
2022-10-30	99,59%
2022-10-31	99,57%

Data	Wartość
2022-11-01	99,85%
2022-11-02	99,77%
2022-11-03	99,85%
2022-11-04	99,77%
2022-11-05	99,77%
2022-11-06	99,76%
2022-11-07	99,74%
2022-11-08	99,73%
2022-11-09	99,71%
2022-11-10	99,70%
2022-11-11	99,68%
2022-11-12	99,67%
2022-11-13	99,65%
2022-11-14	99,63%
2022-11-15	99,62%
2022-11-16	99,60%
2022-11-17	99,59%
2022-11-18	99,57%
2022-11-19	99,56%
2022-11-20	99,54%
2022-11-21	99,53%
2022-11-22	99,51%
2022-11-23	99,50%
2022-11-24	99,48%
2022-11-25	99,46%
2022-11-26	99,45%
2022-11-27	99,43%
2022-11-28	99,42%
2022-11-29	99,40%
2022-11-30	99,39%

Data	Wartość
2022-12-01	99,85%
2022-12-02	99,77%
2022-12-03	99,85%
2022-12-04	99,77%
2022-12-05	99,77%
2022-12-06	99,76%
2022-12-07	99,74%
2022-12-08	99,73%
2022-12-09	99,71%
2022-12-10	99,70%
2022-12-11	99,68%
2022-12-12	99,67%
2022-12-13	99,65%
2022-12-14	99,63%
2022-12-15	99,62%
2022-12-16	99,60%
2022-12-17	99,59%
2022-12-18	99,57%
2022-12-19	99,56%
2022-12-20	99,54%
2022-12-21	99,53%
2022-12-22	99,51%
2022-12-23	99,50%
2022-12-24	99,48%
2022-12-25	99,46%
2022-12-26	99,45%
2022-12-27	99,43%
2022-12-28	99,42%
2022-12-29	99,40%
2022-12-30	99,39%
2022.12.31	67,01%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2022-10-01	289
2022-10-02	302
2022-10-03	316
2022-10-04	329
2022-10-05	342
2022-10-06	356
2022-10-07	369
2022-10-08	0
2022-10-09	0
2022-10-10	0
2022-10-11	0
2022-10-12	289
2022-10-13	302
2022-10-14	316
2022-10-15	329
2022-10-16	342
2022-10-17	356
2022-10-18	369
2022-10-19	0
2022-10-20	0
2022-10-21	0
2022-10-22	0
2022-10-23	289
2022-10-24	302
2022-10-25	289
2022-10-26	302
2022-10-27	316
2022-10-28	329
2022-10-29	342
2022-10-30	356
2022-10-31	369

Data	Wartość
2022-11-01	128
2022-11-02	195
2022-11-03	128
2022-11-04	195
2022-11-05	195
2022-11-06	208
2022-11-07	222
2022-11-08	235
2022-11-09	249
2022-11-10	262
2022-11-11	275
2022-11-12	289
2022-11-13	302
2022-11-14	316
2022-11-15	329
2022-11-16	342
2022-11-17	356
2022-11-18	369
2022-11-19	383
2022-11-20	396
2022-11-21	409
2022-11-22	423
2022-11-23	436
2022-11-24	450
2022-11-25	463
2022-11-26	476
2022-11-27	490
2022-11-28	503
2022-11-29	517
2022-11-30	530

Data	Wartość
2022-12-01	128
2022-12-02	195
2022-12-03	128
2022-12-04	195
2022-12-05	195
2022-12-06	208
2022-12-07	222
2022-12-08	235
2022-12-09	249
2022-12-10	262
2022-12-11	275
2022-12-12	289
2022-12-13	302
2022-12-14	316
2022-12-15	329
2022-12-16	342
2022-12-17	356
2022-12-18	369
2022-12-19	383
2022-12-20	396
2022-12-21	409
2022-12-22	423
2022-12-23	436
2022-12-24	450
2022-12-25	463
2022-12-26	476
2022-12-27	490
2022-12-28	503
2022-12-29	517
2022-12-30	530
2022.12.31	28503