



Statystyki dotyczące dostępności i efektywności bankowości POCZTOWY24 i EnveloBanku

Data: 30.04.2020 r.

Spis treści

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności POCZTOWY243

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności3

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)4

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....5

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy6

Wskaźnik przestojów interfejsu7

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności EnveloBanku8

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności8

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)9

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....10

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy11

Wskaźnik przestojów interfejsu12

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności EnveloBanku – bankowość mobilna (aplikacja iOS, Android)13

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności13

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)14

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....15

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy16

Wskaźnik przestojów interfejsu17

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności POCZTOWY24

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2020-01-01	1980
2020-01-02	2145
2020-01-03	1902
2020-01-04	1879
2020-01-05	2218
2020-01-06	2287
2020-01-07	2171
2020-01-08	1911
2020-01-09	1902
2020-01-10	1976
2020-01-11	1980
2020-01-12	2177
2020-01-13	2264
2020-01-14	1893
2020-01-15	1903
2020-01-16	1861
2020-01-17	1890
2020-01-18	1940
2020-01-19	2369
2020-01-20	2317
2020-01-21	1944
2020-01-22	1976
2020-01-23	1974
2020-01-24	2007
2020-01-25	2013
2020-01-26	2420
2020-01-27	2395
2020-01-28	2030
2020-01-29	2004
2020-01-30	1963
2020-01-31	2011

Data	Wartość
2020-02-01	1988
2020-02-02	2411
2020-02-03	2269
2020-02-04	1978
2020-02-05	1925
2020-02-06	1914
2020-02-07	1898
2020-02-08	2014
2020-02-09	2352
2020-02-10	2405
2020-02-11	1928
2020-02-12	1890
2020-02-13	1900
2020-02-14	1887
2020-02-15	1952
2020-02-16	2369
2020-02-17	2251
2020-02-18	1897
2020-02-19	1931
2020-02-20	1956
2020-02-21	2002
2020-02-22	2223
2020-02-23	2617
2020-02-24	2441
2020-02-25	2070
2020-02-26	1977
2020-02-27	1964
2020-02-28	2035
2020-02-29	2046

Data	Wartość
2020-03-01	2345
2020-03-02	2365
2020-03-03	2049
2020-03-04	1986
2020-03-05	1968
2020-03-06	1904
2020-03-07	2015
2020-03-08	2424
2020-03-09	2357
2020-03-10	1944
2020-03-11	1960
2020-03-12	1903
2020-03-13	1932
2020-03-14	1974
2020-03-15	2475
2020-03-16	3008
2020-03-17	1901
2020-03-18	1933
2020-03-19	2006
2020-03-20	1952
2020-03-21	1984
2020-03-22	2475
2020-03-23	2415
2020-03-24	2015
2020-03-25	2002
2020-03-26	1990
2020-03-27	2024
2020-03-28	2033
2020-03-29	2485
2020-03-30	2400
2020-03-31	1999

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2020-01-01	1550
2020-01-02	1554
2020-01-03	1597
2020-01-04	1598
2020-01-05	1480
2020-01-06	1530
2020-01-07	1495
2020-01-08	1645
2020-01-09	1649
2020-01-10	1677
2020-01-11	1659
2020-01-12	1497
2020-01-13	1608
2020-01-14	1811
2020-01-15	1937
2020-01-16	1739
2020-01-17	1574
2020-01-18	1569
2020-01-19	1483
2020-01-20	1487
2020-01-21	1592
2020-01-22	1620
2020-01-23	1614
2020-01-24	1594
2020-01-25	1600
2020-01-26	1519
2020-01-27	1515
2020-01-28	1638
2020-01-29	1630
2020-01-30	1586
2020-01-31	1625

Data	Wartość
2020-02-01	1631
2020-02-02	1550
2020-02-03	1487
2020-02-04	1697
2020-02-05	1579
2020-02-06	1570
2020-02-07	1592
2020-02-08	1679
2020-02-09	1703
2020-02-10	1612
2020-02-11	1603
2020-02-12	1561
2020-02-13	1638
2020-02-14	1550
2020-02-15	1612
2020-02-16	1467
2020-02-17	1478
2020-02-18	1512
2020-02-19	1585
2020-02-20	1611
2020-02-21	1640
2020-02-22	1697
2020-02-23	1608
2020-02-24	1590
2020-02-25	1709
2020-02-26	1683
2020-02-27	1634
2020-02-28	1684
2020-02-29	1605

Data	Wartość
2020-03-01	1485
2020-03-02	1548
2020-03-03	1704
2020-03-04	1607
2020-03-05	1652
2020-03-06	1616
2020-03-07	1632
2020-03-08	1586
2020-03-09	1517
2020-03-10	1606
2020-03-11	1622
2020-03-12	1596
2020-03-13	1603
2020-03-14	1599
2020-03-15	1546
2020-03-16	1482
2020-03-17	1564
2020-03-18	1582
2020-03-19	1570
2020-03-20	1554
2020-03-21	1569
2020-03-22	1543
2020-03-23	1500
2020-03-24	1603
2020-03-25	1598
2020-03-26	1567
2020-03-27	1565
2020-03-28	1546
2020-03-29	1550
2020-03-30	1494
2020-03-31	1589

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości, podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań.

Data	Wartość
2020-01-01	0,000%
2020-01-02	0,000%
2020-01-03	0,000%
2020-01-04	0,000%
2020-01-05	0,000%
2020-01-06	0,000%
2020-01-07	0,000%
2020-01-08	0,000%
2020-01-09	0,000%
2020-01-10	0,000%
2020-01-11	0,000%
2020-01-12	0,000%
2020-01-13	0,000%
2020-01-14	0,000%
2020-01-15	0,000%
2020-01-16	0,000%
2020-01-17	0,000%
2020-01-18	0,000%
2020-01-19	0,000%
2020-01-20	0,000%
2020-01-21	0,000%
2020-01-22	0,000%
2020-01-23	0,000%
2020-01-24	0,000%
2020-01-25	0,000%
2020-01-26	0,000%
2020-01-27	0,000%
2020-01-28	0,000%
2020-01-29	0,000%
2020-01-30	0,000%
2020-01-31	0,000%

Data	Wartość
2020-02-01	0,000%
2020-02-02	0,000%
2020-02-03	0,000%
2020-02-04	0,000%
2020-02-05	0,000%
2020-02-06	0,000%
2020-02-07	0,000%
2020-02-08	0,000%
2020-02-09	0,000%
2020-02-10	0,000%
2020-02-11	0,000%
2020-02-12	0,000%
2020-02-13	0,000%
2020-02-14	0,000%
2020-02-15	0,000%
2020-02-16	0,000%
2020-02-17	0,000%
2020-02-18	0,000%
2020-02-19	0,000%
2020-02-20	0,000%
2020-02-21	0,000%
2020-02-22	0,000%
2020-02-23	0,000%
2020-02-24	0,000%
2020-02-25	0,000%
2020-02-26	0,000%
2020-02-27	0,000%
2020-02-28	0,000%
2020-02-29	0,000%

Data	Wartość
2020-03-01	0,000%
2020-03-02	0,000%
2020-03-03	0,000%
2020-03-04	0,000%
2020-03-05	0,000%
2020-03-06	0,000%
2020-03-07	0,000%
2020-03-08	0,000%
2020-03-09	0,000%
2020-03-10	0,000%
2020-03-11	0,000%
2020-03-12	0,000%
2020-03-13	0,000%
2020-03-14	0,000%
2020-03-15	0,000%
2020-03-16	0,000%
2020-03-17	0,000%
2020-03-18	0,000%
2020-03-19	0,000%
2020-03-20	0,000%
2020-03-21	0,000%
2020-03-22	0,000%
2020-03-23	0,000%
2020-03-24	0,000%
2020-03-25	0,000%
2020-03-26	0,000%
2020-03-27	0,000%
2020-03-28	0,000%
2020-03-29	0,000%
2020-03-30	0,000%
2020-03-31	0,000%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2020-01-01	59%
2020-01-02	100%
2020-01-03	99%
2020-01-04	99%
2020-01-05	99%
2020-01-06	99%
2020-01-07	99%
2020-01-08	99%
2020-01-09	99%
2020-01-10	99%
2020-01-11	98%
2020-01-12	78%
2020-01-13	99%
2020-01-14	99%
2020-01-15	99%
2020-01-16	100%
2020-01-17	99%
2020-01-18	99%
2020-01-19	99%
2020-01-20	100%
2020-01-21	99%
2020-01-22	99%
2020-01-23	99%
2020-01-24	98%
2020-01-25	99%
2020-01-26	98%
2020-01-27	99%
2020-01-28	99%
2020-01-29	99%
2020-01-30	99%
2020-01-31	99%

Data	Wartość
2020-02-01	97%
2020-02-02	99%
2020-02-03	99%
2020-02-04	99%
2020-02-05	54%
2020-02-06	100%
2020-02-07	100%
2020-02-08	97%
2020-02-09	99%
2020-02-10	99%
2020-02-11	100%
2020-02-12	100%
2020-02-13	99%
2020-02-14	99%
2020-02-15	98%
2020-02-16	99%
2020-02-17	99%
2020-02-18	99%
2020-02-19	98%
2020-02-20	99%
2020-02-21	99%
2020-02-22	98%
2020-02-23	100%
2020-02-24	100%
2020-02-25	100%
2020-02-26	100%
2020-02-27	100%
2020-02-28	100%
2020-02-29	99%

Data	Wartość
2020-03-01	98%
2020-03-02	100%
2020-03-03	99%
2020-03-04	97%
2020-03-05	99%
2020-03-06	99%
2020-03-07	97%
2020-03-08	99%
2020-03-09	96%
2020-03-10	98%
2020-03-11	98%
2020-03-12	98%
2020-03-13	99%
2020-03-14	97%
2020-03-15	99%
2020-03-16	99%
2020-03-17	99%
2020-03-18	98%
2020-03-19	99%
2020-03-20	100%
2020-03-21	100%
2020-03-22	99%
2020-03-23	100%
2020-03-24	97%
2020-03-25	99%
2020-03-26	100%
2020-03-27	99%
2020-03-28	100%
2020-03-29	100%
2020-03-30	100%
2020-03-31	99%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2020-01-01	35256
2020-01-02	236
2020-01-03	563
2020-01-04	659
2020-01-05	485
2020-01-06	1057
2020-01-07	488
2020-01-08	794
2020-01-09	732
2020-01-10	952
2020-01-11	1622
2020-01-12	18612
2020-01-13	503
2020-01-14	670
2020-01-15	533
2020-01-16	388
2020-01-17	703
2020-01-18	777
2020-01-19	735
2020-01-20	367
2020-01-21	689
2020-01-22	1004
2020-01-23	1085
2020-01-24	1334
2020-01-25	889
2020-01-26	1699
2020-01-27	1161
2020-01-28	916
2020-01-29	753
2020-01-30	780
2020-01-31	1033

Data	Wartość
2020-02-01	2570
2020-02-02	558
2020-02-03	918
2020-02-04	1111
2020-02-05	0
2020-02-06	0
2020-02-07	0
2020-02-08	2320
2020-02-09	707
2020-02-10	608
2020-02-11	303
2020-02-12	334
2020-02-13	923
2020-02-14	1058
2020-02-15	1890
2020-02-16	733
2020-02-17	1239
2020-02-18	1222
2020-02-19	1537
2020-02-20	1192
2020-02-21	1200
2020-02-22	1792
2020-02-23	0
2020-02-24	0
2020-02-25	0
2020-02-26	0
2020-02-27	0
2020-02-28	0
2020-02-29	933

Data	Wartość
2020-03-01	2102
2020-03-02	0
2020-03-03	771
2020-03-04	2207
2020-03-05	910
2020-03-06	999
2020-03-07	2630
2020-03-08	709
2020-03-09	3836
2020-03-10	1730
2020-03-11	1671
2020-03-12	1319
2020-03-13	1186
2020-03-14	2311
2020-03-15	590
2020-03-16	708
2020-03-17	1039
2020-03-18	1434
2020-03-19	888
2020-03-20	0
2020-03-21	0
2020-03-22	797
2020-03-23	0
2020-03-24	2584
2020-03-25	924
2020-03-26	398
2020-03-27	736
2020-03-28	349
2020-03-29	0
2020-03-30	73
2020-03-31	681

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności EnveloBanku

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2020-01-01	4344
2020-01-02	4203
2020-01-03	3764
2020-01-04	3849
2020-01-05	4229
2020-01-06	5060
2020-01-07	4408
2020-01-08	3848
2020-01-09	4159
2020-01-10	4418
2020-01-11	4033
2020-01-12	4589
2020-01-13	4493
2020-01-14	4073
2020-01-15	3873
2020-01-16	3600
2020-01-17	4354
2020-01-18	4119
2020-01-19	4334
2020-01-20	4685
2020-01-21	3854
2020-01-22	4268
2020-01-23	3765
2020-01-24	3872
2020-01-25	3844
2020-01-26	4805
2020-01-27	4359
2020-01-28	3758
2020-01-29	3975
2020-01-30	4006
2020-01-31	4448

Data	Wartość
2020-02-01	4227
2020-02-02	6656
2020-02-03	3864
2020-02-04	3820
2020-02-05	3988
2020-02-06	3868
2020-02-07	3956
2020-02-08	3825
2020-02-09	7889
2020-02-10	4315
2020-02-11	3844
2020-02-12	3737
2020-02-13	3690
2020-02-14	3833
2020-02-15	3839
2020-02-16	4262
2020-02-17	4034
2020-02-18	3761
2020-02-19	3785
2020-02-20	3794
2020-02-21	3550
2020-02-22	4369
2020-02-23	4861
2020-02-24	5075
2020-02-25	3897
2020-02-26	3921
2020-02-27	3584
2020-02-28	3875
2020-02-29	4223

Data	Wartość
2020-03-01	4364
2020-03-02	4631
2020-03-03	3993
2020-03-04	4032
2020-03-05	4220
2020-03-06	3947
2020-03-07	3729
2020-03-08	5780
2020-03-09	4414
2020-03-10	4063
2020-03-11	3585
2020-03-12	3484
2020-03-13	3632
2020-03-14	3904
2020-03-15	5886
2020-03-16	4938
2020-03-17	3946
2020-03-18	3853
2020-03-19	3557
2020-03-20	3999
2020-03-21	4905
2020-03-22	4273
2020-03-23	4154
2020-03-24	4266
2020-03-25	3976
2020-03-26	3891
2020-03-27	3671
2020-03-28	4269
2020-03-29	4358
2020-03-30	4182
2020-03-31	3757

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2020-01-01	2108
2020-01-02	2325
2020-01-03	2254
2020-01-04	2484
2020-01-05	2657
2020-01-06	2482
2020-01-07	2439
2020-01-08	2279
2020-01-09	2518
2020-01-10	2797
2020-01-11	2228
2020-01-12	2887
2020-01-13	2928
2020-01-14	2398
2020-01-15	2214
2020-01-16	2210
2020-01-17	2502
2020-01-18	2272
2020-01-19	2371
2020-01-20	2343
2020-01-21	2271
2020-01-22	2501
2020-01-23	2156
2020-01-24	2325
2020-01-25	2232
2020-01-26	2360
2020-01-27	2268
2020-01-28	2194
2020-01-29	2310
2020-01-30	2261
2020-01-31	2508

Data	Wartość
2020-02-01	2408
2020-02-02	2874
2020-02-03	2075
2020-02-04	2228
2020-02-05	2364
2020-02-06	2393
2020-02-07	2339
2020-02-08	2206
2020-02-09	5866
2020-02-10	2586
2020-02-11	2130
2020-02-12	2185
2020-02-13	2147
2020-02-14	2305
2020-02-15	2413
2020-02-16	2307
2020-02-17	2447
2020-02-18	2494
2020-02-19	2287
2020-02-20	2156
2020-02-21	2142
2020-02-22	2556
2020-02-23	2439
2020-02-24	2906
2020-02-25	2137
2020-02-26	2278
2020-02-27	2166
2020-02-28	2166
2020-02-29	2409

Data	Wartość
2020-03-01	2493
2020-03-02	2801
2020-03-03	2451
2020-03-04	2394
2020-03-05	2579
2020-03-06	2266
2020-03-07	2229
2020-03-08	2946
2020-03-09	2556
2020-03-10	2512
2020-03-11	2016
2020-03-12	2123
2020-03-13	2145
2020-03-14	2246
2020-03-15	3212
2020-03-16	2303
2020-03-17	2496
2020-03-18	2161
2020-03-19	2023
2020-03-20	2385
2020-03-21	2205
2020-03-22	2108
2020-03-23	2142
2020-03-24	2446
2020-03-25	2302
2020-03-26	2311
2020-03-27	1998
2020-03-28	2369
2020-03-29	2221
2020-03-30	2137
2020-03-31	2259

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości w związku z żądaniem realizacji usług funkcjonalnie odpowiadających usługom AIS, PIS i CAF (zgodnie z definicjami z PSD2), podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań realizacji tych usług.

Data	Wartość
2020-01-01	0,004%
2020-01-02	0,004%
2020-01-03	0,004%
2020-01-04	0,005%
2020-01-05	0,003%
2020-01-06	0,003%
2020-01-07	0,003%
2020-01-08	0,003%
2020-01-09	0,002%
2020-01-10	0,003%
2020-01-11	0,004%
2020-01-12	0,003%
2020-01-13	0,004%
2020-01-14	0,004%
2020-01-15	0,003%
2020-01-16	0,005%
2020-01-17	0,002%
2020-01-18	0,005%
2020-01-19	0,003%
2020-01-20	0,003%
2020-01-21	0,003%
2020-01-22	0,004%
2020-01-23	0,004%
2020-01-24	0,004%
2020-01-25	0,002%
2020-01-26	0,002%
2020-01-27	0,002%
2020-01-28	0,002%
2020-01-29	0,004%
2020-01-30	0,003%
2020-01-31	0,003%

Data	Wartość
2020-02-01	0,002%
2020-02-02	0,003%
2020-02-03	0,003%
2020-02-04	0,003%
2020-02-05	0,003%
2020-02-06	0,004%
2020-02-07	0,004%
2020-02-08	0,003%
2020-02-09	0,005%
2020-02-10	0,004%
2020-02-11	0,004%
2020-02-12	0,003%
2020-02-13	0,003%
2020-02-14	0,003%
2020-02-15	0,004%
2020-02-16	0,003%
2020-02-17	0,003%
2020-02-18	0,003%
2020-02-19	0,002%
2020-02-20	0,005%
2020-02-21	0,005%
2020-02-22	0,002%
2020-02-23	0,005%
2020-02-24	0,005%
2020-02-25	0,004%
2020-02-26	0,003%
2020-02-27	0,006%
2020-02-28	0,004%
2020-02-29	0,002%

Data	Wartość
2020-03-01	0,007%
2020-03-02	0,005%
2020-03-03	0,003%
2020-03-04	0,005%
2020-03-05	0,004%
2020-03-06	0,001%
2020-03-07	0,002%
2020-03-08	0,001%
2020-03-09	0,005%
2020-03-10	0,004%
2020-03-11	0,005%
2020-03-12	0,003%
2020-03-13	0,003%
2020-03-14	0,004%
2020-03-15	0,003%
2020-03-16	0,007%
2020-03-17	0,003%
2020-03-18	0,005%
2020-03-19	0,006%
2020-03-20	0,002%
2020-03-21	0,007%
2020-03-22	0,008%
2020-03-23	0,001%
2020-03-24	0,003%
2020-03-25	0,004%
2020-03-26	0,003%
2020-03-27	0,003%
2020-03-28	0,002%
2020-03-29	0,002%
2020-03-30	0,005%
2020-03-31	0,004%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2020-01-01	59%
2020-01-02	100%
2020-01-03	100%
2020-01-04	100%
2020-01-05	100%
2020-01-06	100%
2020-01-07	100%
2020-01-08	100%
2020-01-09	100%
2020-01-10	100%
2020-01-11	100%
2020-01-12	79%
2020-01-13	100%
2020-01-14	100%
2020-01-15	100%
2020-01-16	100%
2020-01-17	100%
2020-01-18	100%
2020-01-19	100%
2020-01-20	100%
2020-01-21	100%
2020-01-22	100%
2020-01-23	100%
2020-01-24	100%
2020-01-25	100%
2020-01-26	100%
2020-01-27	100%
2020-01-28	100%
2020-01-29	100%
2020-01-30	100%
2020-01-31	100%

Data	Wartość
2020-02-01	100%
2020-02-02	100%
2020-02-03	100%
2020-02-04	100%
2020-02-05	100%
2020-02-06	100%
2020-02-07	100%
2020-02-08	96%
2020-02-09	100%
2020-02-10	99%
2020-02-11	100%
2020-02-12	100%
2020-02-13	100%
2020-02-14	100%
2020-02-15	100%
2020-02-16	100%
2020-02-17	100%
2020-02-18	100%
2020-02-19	100%
2020-02-20	100%
2020-02-21	100%
2020-02-22	100%
2020-02-23	98%
2020-02-24	100%
2020-02-25	100%
2020-02-26	100%
2020-02-27	100%
2020-02-28	100%
2020-02-29	100%

Data	Wartość
2020-03-01	100%
2020-03-02	99%
2020-03-03	100%
2020-03-04	98%
2020-03-05	100%
2020-03-06	100%
2020-03-07	99%
2020-03-08	100%
2020-03-09	99%
2020-03-10	99%
2020-03-11	100%
2020-03-12	100%
2020-03-13	100%
2020-03-14	99%
2020-03-15	100%
2020-03-16	100%
2020-03-17	100%
2020-03-18	100%
2020-03-19	100%
2020-03-20	100%
2020-03-21	100%
2020-03-22	100%
2020-03-23	100%
2020-03-24	100%
2020-03-25	100%
2020-03-26	100%
2020-03-27	95%
2020-03-28	100%
2020-03-29	100%
2020-03-30	100%
2020-03-31	100%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2020-01-01	35137
2020-01-02	0
2020-01-03	61
2020-01-04	0
2020-01-05	0
2020-01-06	99
2020-01-07	143
2020-01-08	78
2020-01-09	62
2020-01-10	226
2020-01-11	244
2020-01-12	17891
2020-01-13	205
2020-01-14	123
2020-01-15	131
2020-01-16	99
2020-01-17	94
2020-01-18	109
2020-01-19	57
2020-01-20	208
2020-01-21	135
2020-01-22	116
2020-01-23	272
2020-01-24	0
2020-01-25	226
2020-01-26	220
2020-01-27	210
2020-01-28	0
2020-01-29	0
2020-01-30	71
2020-01-31	120

Data	Wartość
2020-02-01	132
2020-02-02	0
2020-02-03	125
2020-02-04	240
2020-02-05	0
2020-02-06	0
2020-02-07	0
2020-02-08	3404
2020-02-09	185
2020-02-10	574
2020-02-11	62
2020-02-12	0
2020-02-13	133
2020-02-14	187
2020-02-15	231
2020-02-16	0
2020-02-17	304
2020-02-18	125
2020-02-19	103
2020-02-20	155
2020-02-21	179
2020-02-22	195
2020-02-23	1830
2020-02-24	0
2020-02-25	0
2020-02-26	0
2020-02-27	0
2020-02-28	0
2020-02-29	166

Data	Wartość
2020-03-01	428
2020-03-02	505
2020-03-03	226
2020-03-04	2021
2020-03-05	181
2020-03-06	390
2020-03-07	1049
2020-03-08	306
2020-03-09	537
2020-03-10	557
2020-03-11	237
2020-03-12	249
2020-03-13	176
2020-03-14	551
2020-03-15	162
2020-03-16	83
2020-03-17	123
2020-03-18	162
2020-03-19	105
2020-03-20	54
2020-03-21	18
2020-03-22	111
2020-03-23	92
2020-03-24	84
2020-03-25	38
2020-03-26	342
2020-03-27	4160
2020-03-28	0
2020-03-29	0
2020-03-30	56
2020-03-31	83

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności EnveloBanku – bankowość mobilna (aplikacja iOS, Android)

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2020-01-01	3858
2020-01-02	3082
2020-01-03	3035
2020-01-04	3150
2020-01-05	3433
2020-01-06	3411
2020-01-07	3451
2020-01-08	3113
2020-01-09	3042
2020-01-10	3500
2020-01-11	3207
2020-01-12	3379
2020-01-13	3378
2020-01-14	3104
2020-01-15	3168
2020-01-16	3290
2020-01-17	3272
2020-01-18	3433
2020-01-19	3420
2020-01-20	3617
2020-01-21	3227
2020-01-22	3129
2020-01-23	3114
2020-01-24	3165
2020-01-25	3157
2020-01-26	3869
2020-01-27	3356
2020-01-28	3161
2020-01-29	3237
2020-01-30	2996
2020-01-31	3293

Data	Wartość
2020-02-01	3465
2020-02-02	3365
2020-02-03	3705
2020-02-04	3108
2020-02-05	3141
2020-02-06	3067
2020-02-07	3392
2020-02-08	3288
2020-02-09	4367
2020-02-10	3330
2020-02-11	3287
2020-02-12	3430
2020-02-13	3222
2020-02-14	3280
2020-02-15	3214
2020-02-16	3635
2020-02-17	3705
2020-02-18	3437
2020-02-19	3159
2020-02-20	3069
2020-02-21	3118
2020-02-22	3353
2020-02-23	3686
2020-02-24	3953
2020-02-25	3219
2020-02-26	3238
2020-02-27	3099
2020-02-28	3180
2020-02-29	3296

Data	Wartość
2020-03-01	3264
2020-03-02	3699
2020-03-03	3414
2020-03-04	3108
2020-03-05	3603
2020-03-06	3743
2020-03-07	3345
2020-03-08	3818
2020-03-09	3814
2020-03-10	3970
2020-03-11	3119
2020-03-12	3116
2020-03-13	3019
2020-03-14	3031
2020-03-15	3214
2020-03-16	4048
2020-03-17	4082
2020-03-18	3450
2020-03-19	3468
2020-03-20	3070
2020-03-21	3364
2020-03-22	3278
2020-03-23	4005
2020-03-24	3408
2020-03-25	3314
2020-03-26	3453
2020-03-27	3169
2020-03-28	3323
2020-03-29	3658
2020-03-30	3664
2020-03-31	3367

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2020-01-01	1557
2020-01-02	1442
2020-01-03	1452
2020-01-04	1493
2020-01-05	1577
2020-01-06	1457
2020-01-07	1445
2020-01-08	1473
2020-01-09	1466
2020-01-10	1544
2020-01-11	1508
2020-01-12	1507
2020-01-13	1507
2020-01-14	1498
2020-01-15	1435
2020-01-16	1437
2020-01-17	1504
2020-01-18	1419
2020-01-19	1482
2020-01-20	1505
2020-01-21	1438
2020-01-22	1444
2020-01-23	1476
2020-01-24	1476
2020-01-25	1453
2020-01-26	1485
2020-01-27	1378
2020-01-28	1481
2020-01-29	1496
2020-01-30	1459
2020-01-31	1507

Data	Wartość
2020-02-01	1515
2020-02-02	1557
2020-02-03	1380
2020-02-04	1475
2020-02-05	1486
2020-02-06	1464
2020-02-07	1534
2020-02-08	1549
2020-02-09	2730
2020-02-10	1562
2020-02-11	1477
2020-02-12	1535
2020-02-13	1530
2020-02-14	1595
2020-02-15	1571
2020-02-16	1614
2020-02-17	1522
2020-02-18	1578
2020-02-19	1537
2020-02-20	1508
2020-02-21	1479
2020-02-22	1664
2020-02-23	1731
2020-02-24	1602
2020-02-25	1549
2020-02-26	1548
2020-02-27	1488
2020-02-28	1543
2020-02-29	1546

Data	Wartość
2020-03-01	1567
2020-03-02	1648
2020-03-03	1650
2020-03-04	1491
2020-03-05	2146
2020-03-06	1684
2020-03-07	1669
2020-03-08	1844
2020-03-09	1828
2020-03-10	1941
2020-03-11	1498
2020-03-12	1536
2020-03-13	1407
2020-03-14	1436
2020-03-15	1499
2020-03-16	1965
2020-03-17	1578
2020-03-18	1543
2020-03-19	1478
2020-03-20	1550
2020-03-21	1557
2020-03-22	1498
2020-03-23	1519
2020-03-24	1629
2020-03-25	1562
2020-03-26	1606
2020-03-27	1580
2020-03-28	1579
2020-03-29	1668
2020-03-30	1550
2020-03-31	1607

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości w związku z żądaniem realizacji usług funkcjonalnie odpowiadających usługom AIS, PIS i CAF (zgodnie z definicjami z PSD2), podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań realizacji tych usług.

Data	Wartość
2020-01-01	0,003%
2020-01-02	0,003%
2020-01-03	0,002%
2020-01-04	0,002%
2020-01-05	0,003%
2020-01-06	0,004%
2020-01-07	0,004%
2020-01-08	0,002%
2020-01-09	0,002%
2020-01-10	0,002%
2020-01-11	0,002%
2020-01-12	0,003%
2020-01-13	0,003%
2020-01-14	0,002%
2020-01-15	0,002%
2020-01-16	0,002%
2020-01-17	0,002%
2020-01-18	0,002%
2020-01-19	0,003%
2020-01-20	0,003%
2020-01-21	0,002%
2020-01-22	0,002%
2020-01-23	0,002%
2020-01-24	0,002%
2020-01-25	0,002%
2020-01-26	0,003%
2020-01-27	0,003%
2020-01-28	0,002%
2020-01-29	0,002%
2020-01-30	0,002%
2020-01-31	0,002%

Data	Wartość
2020-02-01	0,002%
2020-02-02	0,003%
2020-02-03	0,003%
2020-02-04	0,002%
2020-02-05	0,002%
2020-02-06	0,002%
2020-02-07	0,002%
2020-02-08	0,002%
2020-02-09	0,003%
2020-02-10	0,003%
2020-02-11	0,002%
2020-02-12	0,002%
2020-02-13	0,002%
2020-02-14	0,002%
2020-02-15	0,002%
2020-02-16	0,003%
2020-02-17	0,003%
2020-02-18	0,002%
2020-02-19	0,002%
2020-02-20	0,002%
2020-02-21	0,002%
2020-02-22	0,002%
2020-02-23	0,002%
2020-02-24	0,003%
2020-02-25	0,002%
2020-02-26	0,002%
2020-02-27	0,002%
2020-02-28	0,002%
2020-02-29	0,002%

Data	Wartość
2020-03-01	0,003%
2020-03-02	0,003%
2020-03-03	0,002%
2020-03-04	0,002%
2020-03-05	0,002%
2020-03-06	0,002%
2020-03-07	0,002%
2020-03-08	0,002%
2020-03-09	0,003%
2020-03-10	0,001%
2020-03-11	0,002%
2020-03-12	0,002%
2020-03-13	0,002%
2020-03-14	0,002%
2020-03-15	0,002%
2020-03-16	0,004%
2020-03-17	0,002%
2020-03-18	0,002%
2020-03-19	0,002%
2020-03-20	0,002%
2020-03-21	0,002%
2020-03-22	0,002%
2020-03-23	0,003%
2020-03-24	0,002%
2020-03-25	0,002%
2020-03-26	0,002%
2020-03-27	0,002%
2020-03-28	0,001%
2020-03-29	0,002%
2020-03-30	0,002%
2020-03-31	0,001%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2020-01-01	59%
2020-01-02	100%
2020-01-03	100%
2020-01-04	100%
2020-01-05	100%
2020-01-06	100%
2020-01-07	100%
2020-01-08	100%
2020-01-09	100%
2020-01-10	100%
2020-01-11	100%
2020-01-12	79%
2020-01-13	100%
2020-01-14	100%
2020-01-15	100%
2020-01-16	100%
2020-01-17	100%
2020-01-18	100%
2020-01-19	100%
2020-01-20	100%
2020-01-21	100%
2020-01-22	100%
2020-01-23	100%
2020-01-24	100%
2020-01-25	100%
2020-01-26	100%
2020-01-27	100%
2020-01-28	100%
2020-01-29	100%
2020-01-30	100%
2020-01-31	100%

Data	Wartość
2020-02-01	100%
2020-02-02	100%
2020-02-03	100%
2020-02-04	100%
2020-02-05	100%
2020-02-06	100%
2020-02-07	100%
2020-02-08	98%
2020-02-09	100%
2020-02-10	100%
2020-02-11	100%
2020-02-12	100%
2020-02-13	100%
2020-02-14	100%
2020-02-15	100%
2020-02-16	100%
2020-02-17	100%
2020-02-18	100%
2020-02-19	100%
2020-02-20	100%
2020-02-21	100%
2020-02-22	100%
2020-02-23	99%
2020-02-24	100%
2020-02-25	100%
2020-02-26	100%
2020-02-27	100%
2020-02-28	100%
2020-02-29	100%

Data	Wartość
2020-03-01	99%
2020-03-02	100%
2020-03-03	100%
2020-03-04	98%
2020-03-05	100%
2020-03-06	100%
2020-03-07	99%
2020-03-08	100%
2020-03-09	100%
2020-03-10	100%
2020-03-11	100%
2020-03-12	100%
2020-03-13	99%
2020-03-14	98%
2020-03-15	100%
2020-03-16	100%
2020-03-17	100%
2020-03-18	100%
2020-03-19	100%
2020-03-20	100%
2020-03-21	100%
2020-03-22	100%
2020-03-23	100%
2020-03-24	100%
2020-03-25	100%
2020-03-26	100%
2020-03-27	95%
2020-03-28	100%
2020-03-29	100%
2020-03-30	100%
2020-03-31	100%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2020-01-01	35137
2020-01-02	0
2020-01-03	61
2020-01-04	0
2020-01-05	0
2020-01-06	99
2020-01-07	143
2020-01-08	78
2020-01-09	62
2020-01-10	226
2020-01-11	244
2020-01-12	17891
2020-01-13	205
2020-01-14	123
2020-01-15	131
2020-01-16	99
2020-01-17	94
2020-01-18	109
2020-01-19	57
2020-01-20	208
2020-01-21	135
2020-01-22	116
2020-01-23	272
2020-01-24	0
2020-01-25	226
2020-01-26	220
2020-01-27	210
2020-01-28	0
2020-01-29	0
2020-01-30	71
2020-01-31	120

Data	Wartość
2020-02-01	132
2020-02-02	0
2020-02-03	125
2020-02-04	240
2020-02-05	0
2020-02-06	0
2020-02-07	0
2020-02-08	1811
2020-02-09	63
2020-02-10	48
2020-02-11	0
2020-02-12	0
2020-02-13	231
2020-02-14	66
2020-02-15	387
2020-02-16	0
2020-02-17	0
2020-02-18	167
2020-02-19	0
2020-02-20	57
2020-02-21	56
2020-02-22	118
2020-02-23	1154
2020-02-24	0
2020-02-25	0
2020-02-26	0
2020-02-27	0
2020-02-28	0
2020-02-29	61

Data	Wartość
2020-03-01	1141
2020-03-02	56
2020-03-03	115
2020-03-04	1479
2020-03-05	59
2020-03-06	10
2020-03-07	824
2020-03-08	0
2020-03-09	157
2020-03-10	136
2020-03-11	0
2020-03-12	118
2020-03-13	986
2020-03-14	1803
2020-03-15	0
2020-03-16	67
2020-03-17	175
2020-03-18	110
2020-03-19	0
2020-03-20	127
2020-03-21	304
2020-03-22	159
2020-03-23	10
2020-03-24	0
2020-03-25	0
2020-03-26	0
2020-03-27	4021
2020-03-28	236
2020-03-29	58
2020-03-30	0
2020-03-31	0