



Statystyki dotyczące dostępności i efektywności bankowości POCZTOWY24 i EnveloBanku

Data: 31.01.2020 r.

Spis treści

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności POCZTOWY243

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności3

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)4

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....5

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy6

Wskaźnik przestojów interfejsu7

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności EnveloBanku8

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności8

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)9

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....10

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy11

Wskaźnik przestojów interfejsu12

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności EnveloBanku – bankowość mobilna (aplikacja iOS, Android)13

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności13

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)14

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....15

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy16

Wskaźnik przestojów interfejsu17

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności POCZTOWY24

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2019-10-01	1855
2019-10-02	1665
2019-10-03	1592
2019-10-04	1667
2019-10-05	2034
2019-10-06	1850
2019-10-07	1562
2019-10-08	1618
2019-10-09	1794
2019-10-10	1741
2019-10-11	1782
2019-10-12	2525
2019-10-13	2224
2019-10-14	1686
2019-10-15	1628
2019-10-16	1569
2019-10-17	1611
2019-10-18	1646
2019-10-19	2300
2019-10-20	1885
2019-10-21	1521
2019-10-22	1838
2019-10-23	1568
2019-10-24	1554
2019-10-25	1618
2019-10-26	2074
2019-10-27	1855
2019-10-28	1481
2019-10-29	1511
2019-10-30	1438
2019-10-31	1442

Data	Wartość
2019-11-01	1953
2019-11-02	1784
2019-11-03	1741
2019-11-04	1472
2019-11-05	1718
2019-11-06	1360
2019-11-07	1467
2019-11-08	1370
2019-11-09	1727
2019-11-10	1722
2019-11-11	1713
2019-11-12	1368
2019-11-13	1377
2019-11-14	1411
2019-11-15	1463
2019-11-16	1867
2019-11-17	1772
2019-11-18	1445
2019-11-19	1450
2019-11-20	1421
2019-11-21	1490
2019-11-22	1622
2019-11-23	1937
2019-11-24	1877
2019-11-25	1511
2019-11-26	1475
2019-11-27	1489
2019-11-28	1513
2019-11-29	1509
2019-11-30	1834

Data	Wartość
2019-12-01	1774
2019-12-02	1381
2019-12-03	1389
2019-12-04	1367
2019-12-05	1360
2019-12-06	1360
2019-12-07	1735
2019-12-08	1719
2019-12-09	1401
2019-12-10	1388
2019-12-11	1398
2019-12-12	1418
2019-12-13	1406
2019-12-14	1935
2019-12-15	1828
2019-12-16	1459
2019-12-17	1447
2019-12-18	1453
2019-12-19	1585
2019-12-20	1533
2019-12-21	1773
2019-12-22	1749
2019-12-23	1355
2019-12-24	1525
2019-12-25	2002
2019-12-26	1810
2019-12-27	1388
2019-12-28	1837
2019-12-29	1767
2019-12-30	1412
2019-12-31	1417

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2019-10-01	1302
2019-10-02	1145
2019-10-03	1072
2019-10-04	1054
2019-10-05	1029
2019-10-06	956
2019-10-07	1010
2019-10-08	1043
2019-10-09	1085
2019-10-10	1053
2019-10-11	1073
2019-10-12	1603
2019-10-13	1121
2019-10-14	1019
2019-10-15	1015
2019-10-16	1057
2019-10-17	1037
2019-10-18	1053
2019-10-19	1114
2019-10-20	921
2019-10-21	958
2019-10-22	1213
2019-10-23	975
2019-10-24	1213
2019-10-25	1077
2019-10-26	961
2019-10-27	988
2019-10-28	996
2019-10-29	1092
2019-10-30	1047
2019-10-31	1043

Data	Wartość
2019-11-01	1129
2019-11-02	954
2019-11-03	913
2019-11-04	1005
2019-11-05	1099
2019-11-06	948
2019-11-07	1008
2019-11-08	924
2019-11-09	964
2019-11-10	1005
2019-11-11	954
2019-11-12	928
2019-11-13	980
2019-11-14	977
2019-11-15	1065
2019-11-16	1017
2019-11-17	964
2019-11-18	982
2019-11-19	1013
2019-11-20	995
2019-11-21	1037
2019-11-22	1105
2019-11-23	1103
2019-11-24	1066
2019-11-25	1023
2019-11-26	993
2019-11-27	1022
2019-11-28	996
2019-11-29	982
2019-11-30	1002

Data	Wartość
2019-12-01	944
2019-12-02	939
2019-12-03	984
2019-12-04	934
2019-12-05	1007
2019-12-06	957
2019-12-07	957
2019-12-08	907
2019-12-09	954
2019-12-10	1069
2019-12-11	976
2019-12-12	956
2019-12-13	982
2019-12-14	948
2019-12-15	853
2019-12-16	928
2019-12-17	993
2019-12-18	862
2019-12-19	962
2019-12-20	970
2019-12-21	885
2019-12-22	859
2019-12-23	869
2019-12-24	914
2019-12-25	925
2019-12-26	847
2019-12-27	918
2019-12-28	900
2019-12-29	846
2019-12-30	918
2019-12-31	885

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości, podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań.

Data	Wartość
2019-10-01	0,023%
2019-10-02	0,018%
2019-10-03	0,016%
2019-10-04	0,017%
2019-10-05	0,010%
2019-10-06	0,015%
2019-10-07	0,013%
2019-10-08	0,015%
2019-10-09	0,014%
2019-10-10	0,051%
2019-10-11	0,004%
2019-10-12	0,005%
2019-10-13	0,006%
2019-10-14	0,009%
2019-10-15	0,010%
2019-10-16	0,015%
2019-10-17	0,015%
2019-10-18	0,011%
2019-10-19	0,008%
2019-10-20	0,009%
2019-10-21	0,011%
2019-10-22	0,337%
2019-10-23	0,014%
2019-10-24	0,011%
2019-10-25	0,007%
2019-10-26	0,009%
2019-10-27	0,013%
2019-10-28	0,015%
2019-10-29	0,013%
2019-10-30	0,014%
2019-10-31	0,010%

Data	Wartość
2019-11-01	0,007%
2019-11-02	0,008%
2019-11-03	0,007%
2019-11-04	0,010%
2019-11-05	0,059%
2019-11-06	0,010%
2019-11-07	0,020%
2019-11-08	0,013%
2019-11-09	0,005%
2019-11-10	0,005%
2019-11-11	0,005%
2019-11-12	0,010%
2019-11-13	0,010%
2019-11-14	0,009%
2019-11-15	0,010%
2019-11-16	0,009%
2019-11-17	0,006%
2019-11-18	0,011%
2019-11-19	0,014%
2019-11-20	0,015%
2019-11-21	0,013%
2019-11-22	0,090%
2019-11-23	0,005%
2019-11-24	0,005%
2019-11-25	0,007%
2019-11-26	0,008%
2019-11-27	0,009%
2019-11-28	0,006%
2019-11-29	0,008%
2019-11-30	0,003%

Data	Wartość
2019-12-01	0,003%
2019-12-02	0,002%
2019-12-03	0,002%
2019-12-04	0,002%
2019-12-05	0,002%
2019-12-06	0,002%
2019-12-07	0,003%
2019-12-08	0,003%
2019-12-09	0,001%
2019-12-10	0,001%
2019-12-11	0,002%
2019-12-12	0,002%
2019-12-13	0,002%
2019-12-14	0,003%
2019-12-15	0,002%
2019-12-16	0,002%
2019-12-17	0,002%
2019-12-18	0,002%
2019-12-19	0,002%
2019-12-20	0,001%
2019-12-21	0,002%
2019-12-22	0,002%
2019-12-23	0,001%
2019-12-24	0,001%
2019-12-25	0,002%
2019-12-26	0,001%
2019-12-27	0,001%
2019-12-28	0,002%
2019-12-29	0,002%
2019-12-30	0,001%
2019-12-31	0,001%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2019-10-01	100%
2019-10-02	84%
2019-10-03	100%
2019-10-04	98%
2019-10-05	99%
2019-10-06	98%
2019-10-07	99%
2019-10-08	99%
2019-10-09	96%
2019-10-10	98%
2019-10-11	99%
2019-10-12	98%
2019-10-13	99%
2019-10-14	98%
2019-10-15	97%
2019-10-16	94%
2019-10-17	96%
2019-10-18	98%
2019-10-19	97%
2019-10-20	99%
2019-10-21	99%
2019-10-22	99%
2019-10-23	99%
2019-10-24	99%
2019-10-25	91%
2019-10-26	38%
2019-10-27	100%
2019-10-28	100%
2019-10-29	100%
2019-10-30	100%
2019-10-31	100%

Data	Wartość
2019-11-01	100%
2019-11-02	100%
2019-11-03	100%
2019-11-04	100%
2019-11-05	100%
2019-11-06	100%
2019-11-07	100%
2019-11-08	100%
2019-11-09	100%
2019-11-10	100%
2019-11-11	100%
2019-11-12	100%
2019-11-13	100%
2019-11-14	100%
2019-11-15	100%
2019-11-16	100%
2019-11-17	100%
2019-11-18	100%
2019-11-19	100%
2019-11-20	100%
2019-11-21	100%
2019-11-22	100%
2019-11-23	100%
2019-11-24	100%
2019-11-25	100%
2019-11-26	100%
2019-11-27	100%
2019-11-28	100%
2019-11-29	100%
2019-11-30	100%

Data	Wartość
2019-12-01	100%
2019-12-02	100%
2019-12-03	100%
2019-12-04	100%
2019-12-05	100%
2019-12-06	99%
2019-12-07	99%
2019-12-08	99%
2019-12-09	95%
2019-12-10	99%
2019-12-11	99%
2019-12-12	99%
2019-12-13	91%
2019-12-14	50%
2019-12-15	99%
2019-12-16	100%
2019-12-17	99%
2019-12-18	99%
2019-12-19	99%
2019-12-20	99%
2019-12-21	99%
2019-12-22	98%
2019-12-23	99%
2019-12-24	100%
2019-12-25	99%
2019-12-26	100%
2019-12-27	100%
2019-12-28	99%
2019-12-29	99%
2019-12-30	100%
2019-12-31	76%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2019-10-01	0
2019-10-02	13798
2019-10-03	238
2019-10-04	1773
2019-10-05	1242
2019-10-06	1686
2019-10-07	1026
2019-10-08	973
2019-10-09	3365
2019-10-10	1702
2019-10-11	927
2019-10-12	1922
2019-10-13	442
2019-10-14	1333
2019-10-15	2187
2019-10-16	5143
2019-10-17	3362
2019-10-18	1541
2019-10-19	2345
2019-10-20	1245
2019-10-21	691
2019-10-22	532
2019-10-23	1174
2019-10-24	1176
2019-10-25	8191
2019-10-26	53888
2019-10-27	0
2019-10-28	0
2019-10-29	0
2019-10-30	0
2019-10-31	0

Data	Wartość
2019-11-01	0
2019-11-02	0
2019-11-03	0
2019-11-04	0
2019-11-05	0
2019-11-06	0
2019-11-07	0
2019-11-08	0
2019-11-09	0
2019-11-10	0
2019-11-11	0
2019-11-12	0
2019-11-13	0
2019-11-14	0
2019-11-15	0
2019-11-16	0
2019-11-17	0
2019-11-18	0
2019-11-19	0
2019-11-20	0
2019-11-21	0
2019-11-22	0
2019-11-23	0
2019-11-24	0
2019-11-25	0
2019-11-26	0
2019-11-27	0
2019-11-28	0
2019-11-29	0
2019-11-30	0

Data	Wartość
2019-12-01	0
2019-12-02	0
2019-12-03	0
2019-12-04	0
2019-12-05	195
2019-12-06	1073
2019-12-07	729
2019-12-08	594
2019-12-09	3901
2019-12-10	489
2019-12-11	991
2019-12-12	705
2019-12-13	8191
2019-12-14	43148
2019-12-15	767
2019-12-16	409
2019-12-17	706
2019-12-18	568
2019-12-19	1185
2019-12-20	850
2019-12-21	614
2019-12-22	1627
2019-12-23	514
2019-12-24	257
2019-12-25	778
2019-12-26	234
2019-12-27	283
2019-12-28	639
2019-12-29	776
2019-12-30	386
2019-12-31	20669

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności EnveloBanku

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2019-10-01	5954
2019-10-02	5552
2019-10-03	5151
2019-10-04	4885
2019-10-05	4831
2019-10-06	5274
2019-10-07	4616
2019-10-08	4523
2019-10-09	5098
2019-10-10	9389
2019-10-11	25436
2019-10-12	25958
2019-10-13	37284
2019-10-14	33601
2019-10-15	3536
2019-10-16	3581
2019-10-17	4481
2019-10-18	5125
2019-10-19	5305
2019-10-20	6289
2019-10-21	5812
2019-10-22	4124
2019-10-23	9267
2019-10-24	4102
2019-10-25	4619
2019-10-26	4214
2019-10-27	5065
2019-10-28	3845
2019-10-29	3809
2019-10-30	3936
2019-10-31	3666

Data	Wartość
2019-11-01	3630
2019-11-02	4309
2019-11-03	4011
2019-11-04	4094
2019-11-05	4723
2019-11-06	5134
2019-11-07	3995
2019-11-08	3828
2019-11-09	3980
2019-11-10	4081
2019-11-11	4149
2019-11-12	4074
2019-11-13	3650
2019-11-14	3576
2019-11-15	3734
2019-11-16	3760
2019-11-17	4185
2019-11-18	3999
2019-11-19	3669
2019-11-20	3831
2019-11-21	4667
2019-11-22	4103
2019-11-23	3949
2019-11-24	4087
2019-11-25	4327
2019-11-26	3437
2019-11-27	3630
2019-11-28	3602
2019-11-29	3720
2019-11-30	4191

Data	Wartość
2019-12-01	3925
2019-12-02	4635
2019-12-03	3312
2019-12-04	3544
2019-12-05	4033
2019-12-06	3509
2019-12-07	3481
2019-12-08	4201
2019-12-09	3907
2019-12-10	3639
2019-12-11	3768
2019-12-12	3609
2019-12-13	3641
2019-12-14	3821
2019-12-15	5107
2019-12-16	3910
2019-12-17	3622
2019-12-18	4041
2019-12-19	3856
2019-12-20	4225
2019-12-21	3968
2019-12-22	4135
2019-12-23	4346
2019-12-24	3851
2019-12-25	4073
2019-12-26	4251
2019-12-27	3514
2019-12-28	5611
2019-12-29	4551
2019-12-30	4441
2019-12-31	3548

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2019-10-01	3349
2019-10-02	3231
2019-10-03	2935
2019-10-04	2607
2019-10-05	2775
2019-10-06	2763
2019-10-07	2653
2019-10-08	2603
2019-10-09	2854
2019-10-10	5018
2019-10-11	15379
2019-10-12	16888
2019-10-13	21843
2019-10-14	18822
2019-10-15	1928
2019-10-16	2178
2019-10-17	3159
2019-10-18	2649
2019-10-19	2911
2019-10-20	3313
2019-10-21	2803
2019-10-22	2213
2019-10-23	2311
2019-10-24	2262
2019-10-25	2513
2019-10-26	2336
2019-10-27	2608
2019-10-28	2075
2019-10-29	2187
2019-10-30	2179
2019-10-31	1963

Data	Wartość
2019-11-01	2039
2019-11-02	2052
2019-11-03	2044
2019-11-04	2168
2019-11-05	2531
2019-11-06	2347
2019-11-07	1986
2019-11-08	2006
2019-11-09	2303
2019-11-10	2126
2019-11-11	2155
2019-11-12	2118
2019-11-13	1925
2019-11-14	1977
2019-11-15	2050
2019-11-16	2102
2019-11-17	2115
2019-11-18	2114
2019-11-19	2020
2019-11-20	2091
2019-11-21	2931
2019-11-22	2339
2019-11-23	2075
2019-11-24	2043
2019-11-25	2250
2019-11-26	1933
2019-11-27	1934
2019-11-28	1937
2019-11-29	2039
2019-11-30	2411

Data	Wartość
2019-12-01	2127
2019-12-02	2193
2019-12-03	1890
2019-12-04	1991
2019-12-05	2200
2019-12-06	2005
2019-12-07	2021
2019-12-08	2169
2019-12-09	2143
2019-12-10	2000
2019-12-11	2111
2019-12-12	2025
2019-12-13	2015
2019-12-14	2128
2019-12-15	3095
2019-12-16	2127
2019-12-17	2005
2019-12-18	2251
2019-12-19	2080
2019-12-20	2214
2019-12-21	2341
2019-12-22	2300
2019-12-23	2577
2019-12-24	2167
2019-12-25	2360
2019-12-26	2463
2019-12-27	2091
2019-12-28	2685
2019-12-29	2510
2019-12-30	2544
2019-12-31	2082

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości w związku z żądaniem realizacji usług funkcjonalnie odpowiadających usługom AIS, PIS i CAF (zgodnie z definicjami z PSD2), podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań realizacji tych usług.

Data	Wartość
2019-10-01	0,110%
2019-10-02	0,066%
2019-10-03	0,106%
2019-10-04	0,109%
2019-10-05	0,097%
2019-10-06	0,096%
2019-10-07	0,091%
2019-10-08	0,070%
2019-10-09	0,065%
2019-10-10	0,072%
2019-10-11	0,091%
2019-10-12	0,079%
2019-10-13	0,120%
2019-10-14	0,118%
2019-10-15	0,049%
2019-10-16	0,061%
2019-10-17	0,069%
2019-10-18	0,082%
2019-10-19	0,078%
2019-10-20	0,111%
2019-10-21	0,105%
2019-10-22	0,051%
2019-10-23	0,067%
2019-10-24	0,056%
2019-10-25	0,047%
2019-10-26	0,048%
2019-10-27	0,074%
2019-10-28	0,068%
2019-10-29	0,038%
2019-10-30	0,039%
2019-10-31	0,048%

Data	Wartość
2019-11-01	0,042%
2019-11-02	0,076%
2019-11-03	0,063%
2019-11-04	0,065%
2019-11-05	0,036%
2019-11-06	0,065%
2019-11-07	0,043%
2019-11-08	0,032%
2019-11-09	0,034%
2019-11-10	0,060%
2019-11-11	0,053%
2019-11-12	0,067%
2019-11-13	0,037%
2019-11-14	0,042%
2019-11-15	0,038%
2019-11-16	0,036%
2019-11-17	0,055%
2019-11-18	0,053%
2019-11-19	0,034%
2019-11-20	0,038%
2019-11-21	0,037%
2019-11-22	0,038%
2019-11-23	0,032%
2019-11-24	0,031%
2019-11-25	0,048%
2019-11-26	0,029%
2019-11-27	0,020%
2019-11-28	0,025%
2019-11-29	0,027%
2019-11-30	0,031%

Data	Wartość
2019-12-01	0,045%
2019-12-02	0,047%
2019-12-03	0,031%
2019-12-04	0,027%
2019-12-05	0,035%
2019-12-06	0,031%
2019-12-07	0,033%
2019-12-08	0,043%
2019-12-09	0,045%
2019-12-10	0,030%
2019-12-11	0,027%
2019-12-12	0,031%
2019-12-13	0,029%
2019-12-14	0,030%
2019-12-15	0,077%
2019-12-16	0,064%
2019-12-17	0,039%
2019-12-18	0,046%
2019-12-19	0,045%
2019-12-20	0,042%
2019-12-21	0,042%
2019-12-22	0,069%
2019-12-23	0,071%
2019-12-24	0,043%
2019-12-25	0,054%
2019-12-26	0,069%
2019-12-27	0,088%
2019-12-28	0,051%
2019-12-29	0,066%
2019-12-30	0,086%
2019-12-31	0,050%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2019-10-01	100%
2019-10-02	100%
2019-10-03	100%
2019-10-04	100%
2019-10-05	100%
2019-10-06	100%
2019-10-07	100%
2019-10-08	99%
2019-10-09	97%
2019-10-10	89%
2019-10-11	83%
2019-10-12	70%
2019-10-13	59%
2019-10-14	97%
2019-10-15	100%
2019-10-16	99%
2019-10-17	100%
2019-10-18	100%
2019-10-19	100%
2019-10-20	100%
2019-10-21	100%
2019-10-22	100%
2019-10-23	100%
2019-10-24	100%
2019-10-25	91%
2019-10-26	29%
2019-10-27	100%
2019-10-28	100%
2019-10-29	100%
2019-10-30	100%
2019-10-31	100%

Data	Wartość
2019-11-01	100%
2019-11-02	100%
2019-11-03	100%
2019-11-04	100%
2019-11-05	100%
2019-11-06	100%
2019-11-07	100%
2019-11-08	100%
2019-11-09	100%
2019-11-10	100%
2019-11-11	100%
2019-11-12	100%
2019-11-13	100%
2019-11-14	100%
2019-11-15	100%
2019-11-16	100%
2019-11-17	100%
2019-11-18	100%
2019-11-19	100%
2019-11-20	93%
2019-11-21	100%
2019-11-22	100%
2019-11-23	100%
2019-11-24	100%
2019-11-25	100%
2019-11-26	100%
2019-11-27	100%
2019-11-28	100%
2019-11-29	100%
2019-11-30	100%

Data	Wartość
2019-12-01	100%
2019-12-02	100%
2019-12-03	100%
2019-12-04	100%
2019-12-05	100%
2019-12-06	100%
2019-12-07	100%
2019-12-08	100%
2019-12-09	100%
2019-12-10	100%
2019-12-11	100%
2019-12-12	100%
2019-12-13	91%
2019-12-14	56%
2019-12-15	100%
2019-12-16	100%
2019-12-17	100%
2019-12-18	100%
2019-12-19	100%
2019-12-20	100%
2019-12-21	100%
2019-12-22	100%
2019-12-23	100%
2019-12-24	100%
2019-12-25	100%
2019-12-26	100%
2019-12-27	100%
2019-12-28	100%
2019-12-29	100%
2019-12-30	100%
2019-12-31	77%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2019-10-01	0
2019-10-02	0
2019-10-03	41
2019-10-04	332
2019-10-05	221
2019-10-06	94
2019-10-07	166
2019-10-08	545
2019-10-09	2388
2019-10-10	9625
2019-10-11	14886
2019-10-12	25637
2019-10-13	35572
2019-10-14	2665
2019-10-15	83
2019-10-16	719
2019-10-17	29
2019-10-18	0
2019-10-19	170
2019-10-20	251
2019-10-21	59
2019-10-22	160
2019-10-23	0
2019-10-24	32
2019-10-25	7612
2019-10-26	61309
2019-10-27	121
2019-10-28	0
2019-10-29	0
2019-10-30	242
2019-10-31	121

Data	Wartość
2019-11-01	0
2019-11-02	0
2019-11-03	0
2019-11-04	363
2019-11-05	121
2019-11-06	242
2019-11-07	0
2019-11-08	242
2019-11-09	121
2019-11-10	0
2019-11-11	0
2019-11-12	121
2019-11-13	121
2019-11-14	0
2019-11-15	242
2019-11-16	0
2019-11-17	0
2019-11-18	0
2019-11-19	0
2019-11-20	6359
2019-11-21	164
2019-11-22	0
2019-11-23	0
2019-11-24	0
2019-11-25	0
2019-11-26	0
2019-11-27	0
2019-11-28	0
2019-11-29	0
2019-11-30	0

Data	Wartość
2019-12-01	0
2019-12-02	0
2019-12-03	0
2019-12-04	0
2019-12-05	0
2019-12-06	87
2019-12-07	138
2019-12-08	95
2019-12-09	0
2019-12-10	159
2019-12-11	278
2019-12-12	290
2019-12-13	8122
2019-12-14	37964
2019-12-15	62
2019-12-16	303
2019-12-17	81
2019-12-18	130
2019-12-19	43
2019-12-20	205
2019-12-21	0
2019-12-22	45
2019-12-23	161
2019-12-24	61
2019-12-25	0
2019-12-26	78
2019-12-27	62
2019-12-28	0
2019-12-29	62
2019-12-30	0
2019-12-31	20196

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności EnveloBanku – bankowość mobilna (aplikacja iOS, Android)

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2019-10-01	2718
2019-10-02	3092
2019-10-03	4288
2019-10-04	3643
2019-10-05	3277
2019-10-06	3936
2019-10-07	3264
2019-10-08	3470
2019-10-09	2967
2019-10-10	6188
2019-10-11	17623
2019-10-12	17556
2019-10-13	28929
2019-10-14	30549
2019-10-15	2561
2019-10-16	2945
2019-10-17	3033
2019-10-18	3014
2019-10-19	2986
2019-10-20	7791
2019-10-21	4237
2019-10-22	2602
2019-10-23	2447
2019-10-24	2305
2019-10-25	2485
2019-10-26	2625
2019-10-27	3152
2019-10-28	2463
2019-10-29	2337
2019-10-30	2510
2019-10-31	2329

Data	Wartość
2019-11-01	2715
2019-11-02	2673
2019-11-03	2824
2019-11-04	2612
2019-11-05	2602
2019-11-06	2557
2019-11-07	2396
2019-11-08	2409
2019-11-09	2477
2019-11-10	2562
2019-11-11	2635
2019-11-12	2514
2019-11-13	2311
2019-11-14	2236
2019-11-15	2601
2019-11-16	2479
2019-11-17	2642
2019-11-18	2827
2019-11-19	2349
2019-11-20	2337
2019-11-21	2755
2019-11-22	2478
2019-11-23	2549
2019-11-24	2818
2019-11-25	2747
2019-11-26	2549
2019-11-27	2457
2019-11-28	2457
2019-11-29	2673
2019-11-30	2804

Data	Wartość
2019-12-01	3020
2019-12-02	3060
2019-12-03	2312
2019-12-04	2293
2019-12-05	2410
2019-12-06	2370
2019-12-07	2387
2019-12-08	2590
2019-12-09	2523
2019-12-10	2496
2019-12-11	2407
2019-12-12	2464
2019-12-13	2452
2019-12-14	2369
2019-12-15	2899
2019-12-16	2750
2019-12-17	2625
2019-12-18	2681
2019-12-19	2664
2019-12-20	2923
2019-12-21	2624
2019-12-22	2691
2019-12-23	3091
2019-12-24	2633
2019-12-25	2948
2019-12-26	3677
2019-12-27	3109
2019-12-28	2808
2019-12-29	2736
2019-12-30	2885
2019-12-31	2537

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2019-10-01	1448
2019-10-02	1366
2019-10-03	1349
2019-10-04	1216
2019-10-05	1248
2019-10-06	1162
2019-10-07	1081
2019-10-08	1253
2019-10-09	1251
2019-10-10	2345
2019-10-11	7829
2019-10-12	8443
2019-10-13	13417
2019-10-14	13164
2019-10-15	860
2019-10-16	986
2019-10-17	1242
2019-10-18	1259
2019-10-19	1125
2019-10-20	1561
2019-10-21	1408
2019-10-22	1026
2019-10-23	986
2019-10-24	1016
2019-10-25	956
2019-10-26	1038
2019-10-27	919
2019-10-28	767
2019-10-29	830
2019-10-30	890
2019-10-31	828

Data	Wartość
2019-11-01	866
2019-11-02	856
2019-11-03	788
2019-11-04	813
2019-11-05	919
2019-11-06	1000
2019-11-07	839
2019-11-08	847
2019-11-09	823
2019-11-10	783
2019-11-11	890
2019-11-12	727
2019-11-13	775
2019-11-14	774
2019-11-15	875
2019-11-16	841
2019-11-17	881
2019-11-18	811
2019-11-19	800
2019-11-20	820
2019-11-21	870
2019-11-22	851
2019-11-23	869
2019-11-24	790
2019-11-25	854
2019-11-26	820
2019-11-27	797
2019-11-28	831
2019-11-29	816
2019-11-30	868

Data	Wartość
2019-12-01	781
2019-12-02	848
2019-12-03	751
2019-12-04	781
2019-12-05	829
2019-12-06	766
2019-12-07	752
2019-12-08	763
2019-12-09	742
2019-12-10	783
2019-12-11	812
2019-12-12	774
2019-12-13	810
2019-12-14	779
2019-12-15	823
2019-12-16	850
2019-12-17	827
2019-12-18	795
2019-12-19	836
2019-12-20	945
2019-12-21	936
2019-12-22	838
2019-12-23	1054
2019-12-24	830
2019-12-25	798
2019-12-26	812
2019-12-27	840
2019-12-28	852
2019-12-29	908
2019-12-30	825
2019-12-31	823

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości w związku z żądaniem realizacji usług funkcjonalnie odpowiadających usługom AIS, PIS i CAF (zgodnie z definicjami z PSD2), podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań realizacji tych usług.

Data	Wartość
2019-10-01	0,071%
2019-10-02	0,072%
2019-10-03	0,108%
2019-10-04	0,104%
2019-10-05	0,111%
2019-10-06	0,128%
2019-10-07	0,124%
2019-10-08	0,070%
2019-10-09	0,076%
2019-10-10	0,080%
2019-10-11	0,107%
2019-10-12	0,076%
2019-10-13	0,146%
2019-10-14	0,161%
2019-10-15	0,074%
2019-10-16	0,066%
2019-10-17	0,087%
2019-10-18	0,090%
2019-10-19	0,100%
2019-10-20	0,136%
2019-10-21	0,127%
2019-10-22	0,082%
2019-10-23	0,059%
2019-10-24	0,070%
2019-10-25	0,081%
2019-10-26	0,086%
2019-10-27	0,090%
2019-10-28	0,100%
2019-10-29	0,078%
2019-10-30	0,068%
2019-10-31	0,101%

Data	Wartość
2019-11-01	0,103%
2019-11-02	0,129%
2019-11-03	0,138%
2019-11-04	0,141%
2019-11-05	0,096%
2019-11-06	0,107%
2019-11-07	0,082%
2019-11-08	0,105%
2019-11-09	0,126%
2019-11-10	0,107%
2019-11-11	0,091%
2019-11-12	0,089%
2019-11-13	0,108%
2019-11-14	0,108%
2019-11-15	0,109%
2019-11-16	0,115%
2019-11-17	0,139%
2019-11-18	0,103%
2019-11-19	0,105%
2019-11-20	0,123%
2019-11-21	0,095%
2019-11-22	0,131%
2019-11-23	0,125%
2019-11-24	0,151%
2019-11-25	0,131%
2019-11-26	0,076%
2019-11-27	0,072%
2019-11-28	0,056%
2019-11-29	0,079%
2019-11-30	0,072%

Data	Wartość
2019-12-01	0,162%
2019-12-02	0,156%
2019-12-03	0,120%
2019-12-04	0,111%
2019-12-05	0,084%
2019-12-06	0,094%
2019-12-07	0,073%
2019-12-08	0,084%
2019-12-09	0,085%
2019-12-10	0,093%
2019-12-11	0,082%
2019-12-12	0,067%
2019-12-13	0,069%
2019-12-14	0,105%
2019-12-15	0,161%
2019-12-16	0,148%
2019-12-17	0,116%
2019-12-18	0,122%
2019-12-19	0,113%
2019-12-20	0,118%
2019-12-21	0,134%
2019-12-22	0,155%
2019-12-23	0,126%
2019-12-24	0,127%
2019-12-25	0,099%
2019-12-26	0,088%
2019-12-27	0,107%
2019-12-28	0,087%
2019-12-29	0,128%
2019-12-30	0,195%
2019-12-31	0,095%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2019-10-01	100%
2019-10-02	100%
2019-10-03	100%
2019-10-04	100%
2019-10-05	100%
2019-10-06	100%
2019-10-07	100%
2019-10-08	100%
2019-10-09	100%
2019-10-10	97%
2019-10-11	83%
2019-10-12	70%
2019-10-13	59%
2019-10-14	97%
2019-10-15	100%
2019-10-16	99%
2019-10-17	100%
2019-10-18	100%
2019-10-19	100%
2019-10-20	100%
2019-10-21	100%
2019-10-22	100%
2019-10-23	100%
2019-10-24	100%
2019-10-25	91%
2019-10-26	29%
2019-10-27	100%
2019-10-28	100%
2019-10-29	100%
2019-10-30	100%
2019-10-31	100%

Data	Wartość
2019-11-01	100%
2019-11-02	100%
2019-11-03	100%
2019-11-04	99%
2019-11-05	100%
2019-11-06	100%
2019-11-07	100%
2019-11-08	99%
2019-11-09	100%
2019-11-10	100%
2019-11-11	100%
2019-11-12	100%
2019-11-13	100%
2019-11-14	100%
2019-11-15	100%
2019-11-16	100%
2019-11-17	100%
2019-11-18	100%
2019-11-19	100%
2019-11-20	93%
2019-11-21	99%
2019-11-22	100%
2019-11-23	100%
2019-11-24	100%
2019-11-25	100%
2019-11-26	100%
2019-11-27	100%
2019-11-28	100%
2019-11-29	100%
2019-11-30	100%

Data	Wartość
2019-12-01	100%
2019-12-02	100%
2019-12-03	100%
2019-12-04	100%
2019-12-05	100%
2019-12-06	100%
2019-12-07	100%
2019-12-08	100%
2019-12-09	100%
2019-12-10	100%
2019-12-11	100%
2019-12-12	100%
2019-12-13	91%
2019-12-14	56%
2019-12-15	100%
2019-12-16	100%
2019-12-17	100%
2019-12-18	100%
2019-12-19	100%
2019-12-20	100%
2019-12-21	100%
2019-12-22	100%
2019-12-23	100%
2019-12-24	100%
2019-12-25	100%
2019-12-26	100%
2019-12-27	100%
2019-12-28	100%
2019-12-29	100%
2019-12-30	100%
2019-12-31	77%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2019-10-01	0
2019-10-02	0
2019-10-03	0
2019-10-04	116
2019-10-05	171
2019-10-06	0
2019-10-07	62
2019-10-08	133
2019-10-09	77
2019-10-10	2665
2019-10-11	14886
2019-10-12	25637
2019-10-13	35572
2019-10-14	2665
2019-10-15	83
2019-10-16	719
2019-10-17	29
2019-10-18	0
2019-10-19	170
2019-10-20	251
2019-10-21	59
2019-10-22	160
2019-10-23	0
2019-10-24	32
2019-10-25	7612
2019-10-26	61309
2019-10-27	121
2019-10-28	0
2019-10-29	58
2019-10-30	116
2019-10-31	0

Data	Wartość
2019-11-01	58
2019-11-02	58
2019-11-03	173
2019-11-04	572
2019-11-05	181
2019-11-06	67
2019-11-07	107
2019-11-08	469
2019-11-09	115
2019-11-10	167
2019-11-11	270
2019-11-12	354
2019-11-13	270
2019-11-14	170
2019-11-15	199
2019-11-16	114
2019-11-17	183
2019-11-18	298
2019-11-19	233
2019-11-20	6165
2019-11-21	831
2019-11-22	60
2019-11-23	121
2019-11-24	306
2019-11-25	0
2019-11-26	58
2019-11-27	185
2019-11-28	175
2019-11-29	231
2019-11-30	116

Data	Wartość
2019-12-01	0
2019-12-02	68
2019-12-03	0
2019-12-04	191
2019-12-05	0
2019-12-06	61
2019-12-07	0
2019-12-08	0
2019-12-09	0
2019-12-10	61
2019-12-11	58
2019-12-12	0
2019-12-13	8122
2019-12-14	37964
2019-12-15	0
2019-12-16	0
2019-12-17	54
2019-12-18	0
2019-12-19	0
2019-12-20	38
2019-12-21	0
2019-12-22	112
2019-12-23	161
2019-12-24	61
2019-12-25	0
2019-12-26	78
2019-12-27	62
2019-12-28	0
2019-12-29	62
2019-12-30	0
2019-12-31	20196