



## Statystyki dotyczące dostępności i efektywności bankowości POCZTOWY24 i EnveloBanku

Data: 29.07.2020 r.

## Spis treści

### **Statystyki dotyczące dostępności i efektywności POCZTOWY24 .....3**

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności .....3

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie) .....4

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....5

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy .....6

Wskaźnik przestojów interfejsu .....7

### **Statystyki dotyczące dostępności i efektywności EnveloBanku .....8**

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności .....8

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie) .....9

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....10

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy .....11

Wskaźnik przestojów interfejsu .....12

### **Statystyki dotyczące dostępności i efektywności EnveloBanku – bankowość mobilna (aplikacja iOS, Android) .....13**

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności .....13

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie) .....14

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....15

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy .....16

Wskaźnik przestojów interfejsu .....17

## Statystyki dotyczące dostępności i efektywności POCZTOWY24

### Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2020-04-01 | 1954    |
| 2020-04-02 | 1937    |
| 2020-04-03 | 1949    |
| 2020-04-04 | 1964    |
| 2020-04-05 | 2412    |
| 2020-04-06 | 2375    |
| 2020-04-07 | 2000    |
| 2020-04-08 | 1959    |
| 2020-04-09 | 1964    |
| 2020-04-10 | 1964    |
| 2020-04-11 | 1954    |
| 2020-04-12 | 2543    |
| 2020-04-13 | 2567    |
| 2020-04-14 | 2319    |
| 2020-04-15 | 1993    |
| 2020-04-16 | 1990    |
| 2020-04-17 | 1965    |
| 2020-04-18 | 2011    |
| 2020-04-19 | 2462    |
| 2020-04-20 | 2404    |
| 2020-04-21 | 2120    |
| 2020-04-22 | 2219    |
| 2020-04-23 | 2385    |
| 2020-04-24 | 3418    |
| 2020-04-25 | 2316    |
| 2020-04-26 | 2734    |
| 2020-04-27 | 2506    |
| 2020-04-28 | 2527    |
| 2020-04-29 | 2357    |
| 2020-04-30 | 2174    |
|            |         |

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2020-05-01 | 2133    |
| 2020-05-02 | 2481    |
| 2020-05-03 | 2500    |
| 2020-05-04 | 2426    |
| 2020-05-05 | 2475    |
| 2020-05-06 | 2226    |
| 2020-05-07 | 3167    |
| 2020-05-08 | 3062    |
| 2020-05-09 | 2313    |
| 2020-05-10 | 2527    |
| 2020-05-11 | 2376    |
| 2020-05-12 | 2022    |
| 2020-05-13 | 2054    |
| 2020-05-14 | 2388    |
| 2020-05-15 | 2047    |
| 2020-05-16 | 2135    |
| 2020-05-17 | 2669    |
| 2020-05-18 | 2335    |
| 2020-05-19 | 2076    |
| 2020-05-20 | 2118    |
| 2020-05-21 | 2230    |
| 2020-05-22 | 2972    |
| 2020-05-23 | 2208    |
| 2020-05-24 | 2617    |
| 2020-05-25 | 2529    |
| 2020-05-26 | 2188    |
| 2020-05-27 | 2366    |
| 2020-05-28 | 2410    |
| 2020-05-29 | 2553    |
| 2020-05-30 | 2177    |
| 2020-05-31 | 2572    |

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2020-06-01 | 2497    |
| 2020-06-02 | 2160    |
| 2020-06-03 | 2046    |
| 2020-06-04 | 2068    |
| 2020-06-05 | 2057    |
| 2020-06-06 | 2023    |
| 2020-06-07 | 2578    |
| 2020-06-08 | 2419    |
| 2020-06-09 | 2013    |
| 2020-06-10 | 2037    |
| 2020-06-11 | 2086    |
| 2020-06-12 | 2391    |
| 2020-06-13 | 2028    |
| 2020-06-14 | 2595    |
| 2020-06-15 | 2374    |
| 2020-06-16 | 2086    |
| 2020-06-17 | 2118    |
| 2020-06-18 | 2139    |
| 2020-06-19 | 2195    |
| 2020-06-20 | 2449    |
| 2020-06-21 | 2684    |
| 2020-06-22 | 2525    |
| 2020-06-23 | 2232    |
| 2020-06-24 | 2131    |
| 2020-06-25 | 2200    |
| 2020-06-26 | 2069    |
| 2020-06-27 | 2108    |
| 2020-06-28 | 2572    |
| 2020-06-29 | 2509    |
| 2020-06-30 | 2059    |
|            |         |

## Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2020-04-01 | 1566    |
| 2020-04-02 | 1596    |
| 2020-04-03 | 1542    |
| 2020-04-04 | 1542    |
| 2020-04-05 | 1494    |
| 2020-04-06 | 1480    |
| 2020-04-07 | 1607    |
| 2020-04-08 | 1565    |
| 2020-04-09 | 1566    |
| 2020-04-10 | 1620    |
| 2020-04-11 | 1546    |
| 2020-04-12 | 1545    |
| 2020-04-13 | 1607    |
| 2020-04-14 | 1502    |
| 2020-04-15 | 1639    |
| 2020-04-16 | 1590    |
| 2020-04-17 | 1548    |
| 2020-04-18 | 1547    |
| 2020-04-19 | 1528    |
| 2020-04-20 | 1511    |
| 2020-04-21 | 1653    |
| 2020-04-22 | 1766    |
| 2020-04-23 | 1856    |
| 2020-04-24 | 3199    |
| 2020-04-25 | 1699    |
| 2020-04-26 | 1681    |
| 2020-04-27 | 1543    |
| 2020-04-28 | 1951    |
| 2020-04-29 | 1836    |
| 2020-04-30 | 1646    |
|            |         |

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2020-05-01 | 1568    |
| 2020-05-02 | 1572    |
| 2020-05-03 | 1548    |
| 2020-05-04 | 1546    |
| 2020-05-05 | 1976    |
| 2020-05-06 | 1736    |
| 2020-05-07 | 2608    |
| 2020-05-08 | 2306    |
| 2020-05-09 | 1716    |
| 2020-05-10 | 1534    |
| 2020-05-11 | 1503    |
| 2020-05-12 | 1569    |
| 2020-05-13 | 1597    |
| 2020-05-14 | 1772    |
| 2020-05-15 | 1543    |
| 2020-05-16 | 1598    |
| 2020-05-17 | 1649    |
| 2020-05-18 | 1480    |
| 2020-05-19 | 1544    |
| 2020-05-20 | 1563    |
| 2020-05-21 | 1610    |
| 2020-05-22 | 2038    |
| 2020-05-23 | 1561    |
| 2020-05-24 | 1554    |
| 2020-05-25 | 1577    |
| 2020-05-26 | 1616    |
| 2020-05-27 | 1755    |
| 2020-05-28 | 1781    |
| 2020-05-29 | 1906    |
| 2020-05-30 | 1592    |
| 2020-05-31 | 1687    |

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2020-06-01 | 1811    |
| 2020-06-02 | 1915    |
| 2020-06-03 | 1902    |
| 2020-06-04 | 1945    |
| 2020-06-05 | 2029    |
| 2020-06-06 | 2074    |
| 2020-06-07 | 2340    |
| 2020-06-08 | 2111    |
| 2020-06-09 | 1963    |
| 2020-06-10 | 1968    |
| 2020-06-11 | 2027    |
| 2020-06-12 | 2008    |
| 2020-06-13 | 1924    |
| 2020-06-14 | 2340    |
| 2020-06-15 | 2052    |
| 2020-06-16 | 1976    |
| 2020-06-17 | 2063    |
| 2020-06-18 | 2068    |
| 2020-06-19 | 2061    |
| 2020-06-20 | 2281    |
| 2020-06-21 | 2385    |
| 2020-06-22 | 2148    |
| 2020-06-23 | 2103    |
| 2020-06-24 | 2031    |
| 2020-06-25 | 1970    |
| 2020-06-26 | 1985    |
| 2020-06-27 | 2016    |
| 2020-06-28 | 2339    |
| 2020-06-29 | 2202    |
| 2020-06-30 | 1964    |
|            |         |

## Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości, podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań.

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2020-04-01 | 0,000%  |
| 2020-04-02 | 0,000%  |
| 2020-04-03 | 0,000%  |
| 2020-04-04 | 0,000%  |
| 2020-04-05 | 0,000%  |
| 2020-04-06 | 0,000%  |
| 2020-04-07 | 0,000%  |
| 2020-04-08 | 0,000%  |
| 2020-04-09 | 0,000%  |
| 2020-04-10 | 0,000%  |
| 2020-04-11 | 0,000%  |
| 2020-04-12 | 0,000%  |
| 2020-04-13 | 0,000%  |
| 2020-04-14 | 0,000%  |
| 2020-04-15 | 0,000%  |
| 2020-04-16 | 0,000%  |
| 2020-04-17 | 0,000%  |
| 2020-04-18 | 0,000%  |
| 2020-04-19 | 0,000%  |
| 2020-04-20 | 0,000%  |
| 2020-04-21 | 0,000%  |
| 2020-04-22 | 0,000%  |
| 2020-04-23 | 0,000%  |
| 2020-04-24 | 0,000%  |
| 2020-04-25 | 0,000%  |
| 2020-04-26 | 0,000%  |
| 2020-04-27 | 0,000%  |
| 2020-04-28 | 0,000%  |
| 2020-04-29 | 0,000%  |
| 2020-04-30 | 0,000%  |
|            |         |

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2020-05-01 | 0,000%  |
| 2020-05-02 | 0,000%  |
| 2020-05-03 | 0,000%  |
| 2020-05-04 | 0,000%  |
| 2020-05-05 | 0,000%  |
| 2020-05-06 | 0,000%  |
| 2020-05-07 | 0,000%  |
| 2020-05-08 | 0,000%  |
| 2020-05-09 | 0,000%  |
| 2020-05-10 | 0,000%  |
| 2020-05-11 | 0,000%  |
| 2020-05-12 | 0,000%  |
| 2020-05-13 | 0,000%  |
| 2020-05-14 | 0,000%  |
| 2020-05-15 | 0,000%  |
| 2020-05-16 | 0,000%  |
| 2020-05-17 | 0,000%  |
| 2020-05-18 | 0,000%  |
| 2020-05-19 | 0,000%  |
| 2020-05-20 | 0,000%  |
| 2020-05-21 | 0,000%  |
| 2020-05-22 | 0,000%  |
| 2020-05-23 | 0,000%  |
| 2020-05-24 | 0,000%  |
| 2020-05-25 | 0,000%  |
| 2020-05-26 | 0,000%  |
| 2020-05-27 | 0,000%  |
| 2020-05-28 | 0,000%  |
| 2020-05-29 | 0,000%  |
| 2020-05-30 | 0,000%  |
| 2020-05-31 | 0,000%  |

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2020-06-01 | 0,000%  |
| 2020-06-02 | 0,000%  |
| 2020-06-03 | 0,000%  |
| 2020-06-04 | 0,000%  |
| 2020-06-05 | 0,000%  |
| 2020-06-06 | 0,000%  |
| 2020-06-07 | 0,000%  |
| 2020-06-08 | 0,000%  |
| 2020-06-09 | 0,000%  |
| 2020-06-10 | 0,000%  |
| 2020-06-11 | 0,000%  |
| 2020-06-12 | 0,000%  |
| 2020-06-13 | 0,000%  |
| 2020-06-14 | 0,000%  |
| 2020-06-15 | 0,000%  |
| 2020-06-16 | 0,000%  |
| 2020-06-17 | 0,000%  |
| 2020-06-18 | 0,000%  |
| 2020-06-19 | 0,000%  |
| 2020-06-20 | 0,000%  |
| 2020-06-21 | 0,000%  |
| 2020-06-22 | 0,000%  |
| 2020-06-23 | 0,000%  |
| 2020-06-24 | 0,000%  |
| 2020-06-25 | 0,000%  |
| 2020-06-26 | 0,000%  |
| 2020-06-27 | 0,000%  |
| 2020-06-28 | 0,000%  |
| 2020-06-29 | 0,000%  |
| 2020-06-30 | 0,000%  |
|            |         |

## Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2020-04-01 | 99%     |
| 2020-04-02 | 100%    |
| 2020-04-03 | 100%    |
| 2020-04-04 | 100%    |
| 2020-04-05 | 100%    |
| 2020-04-06 | 100%    |
| 2020-04-07 | 98%     |
| 2020-04-08 | 95%     |
| 2020-04-09 | 99%     |
| 2020-04-10 | 100%    |
| 2020-04-11 | 99%     |
| 2020-04-12 | 100%    |
| 2020-04-13 | 100%    |
| 2020-04-14 | 99%     |
| 2020-04-15 | 99%     |
| 2020-04-16 | 100%    |
| 2020-04-17 | 100%    |
| 2020-04-18 | 99%     |
| 2020-04-19 | 100%    |
| 2020-04-20 | 96%     |
| 2020-04-21 | 97%     |
| 2020-04-22 | 92%     |
| 2020-04-23 | 99%     |
| 2020-04-24 | 99%     |
| 2020-04-25 | 99%     |
| 2020-04-26 | 100%    |
| 2020-04-27 | 100%    |
| 2020-04-28 | 98%     |
| 2020-04-29 | 99%     |
| 2020-04-30 | 100%    |
|            |         |

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2020-05-01 | 100%    |
| 2020-05-02 | 99%     |
| 2020-05-03 | 100%    |
| 2020-05-04 | 100%    |
| 2020-05-05 | 99%     |
| 2020-05-06 | 99%     |
| 2020-05-07 | 92%     |
| 2020-05-08 | 94%     |
| 2020-05-09 | 99%     |
| 2020-05-10 | 99%     |
| 2020-05-11 | 100%    |
| 2020-05-12 | 100%    |
| 2020-05-13 | 96%     |
| 2020-05-14 | 100%    |
| 2020-05-15 | 99%     |
| 2020-05-16 | 97%     |
| 2020-05-17 | 100%    |
| 2020-05-18 | 100%    |
| 2020-05-19 | 99%     |
| 2020-05-20 | 100%    |
| 2020-05-21 | 98%     |
| 2020-05-22 | 99%     |
| 2020-05-23 | 99%     |
| 2020-05-24 | 99%     |
| 2020-05-25 | 99%     |
| 2020-05-26 | 99%     |
| 2020-05-27 | 99%     |
| 2020-05-28 | 99%     |
| 2020-05-29 | 100%    |
| 2020-05-30 | 100%    |
| 2020-05-31 | 99%     |

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2020-06-01 | 99%     |
| 2020-06-02 | 100%    |
| 2020-06-03 | 99%     |
| 2020-06-04 | 99%     |
| 2020-06-05 | 99%     |
| 2020-06-06 | 99%     |
| 2020-06-07 | 100%    |
| 2020-06-08 | 100%    |
| 2020-06-09 | 99%     |
| 2020-06-10 | 98%     |
| 2020-06-11 | 99%     |
| 2020-06-12 | 99%     |
| 2020-06-13 | 99%     |
| 2020-06-14 | 98%     |
| 2020-06-15 | 98%     |
| 2020-06-16 | 98%     |
| 2020-06-17 | 97%     |
| 2020-06-18 | 96%     |
| 2020-06-19 | 92%     |
| 2020-06-20 | 95%     |
| 2020-06-21 | 98%     |
| 2020-06-22 | 98%     |
| 2020-06-23 | 99%     |
| 2020-06-24 | 99%     |
| 2020-06-25 | 99%     |
| 2020-06-26 | 99%     |
| 2020-06-27 | 91%     |
| 2020-06-28 | 91%     |
| 2020-06-29 | 99%     |
| 2020-06-30 | 99%     |
|            |         |

## Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2020-04-01 | 51      |
| 2020-04-02 | 1033    |
| 2020-04-03 | 499     |
| 2020-04-04 | 114     |
| 2020-04-05 | 51      |
| 2020-04-06 | 298     |
| 2020-04-07 | 1583    |
| 2020-04-08 | 4505    |
| 2020-04-09 | 1055    |
| 2020-04-10 | 182     |
| 2020-04-11 | 1206    |
| 2020-04-12 | 187     |
| 2020-04-13 | 51      |
| 2020-04-14 | 1033    |
| 2020-04-15 | 499     |
| 2020-04-16 | 0       |
| 2020-04-17 | 361     |
| 2020-04-18 | 894     |
| 2020-04-19 | 102     |
| 2020-04-20 | 3719    |
| 2020-04-21 | 2303    |
| 2020-04-22 | 7212    |
| 2020-04-23 | 994     |
| 2020-04-24 | 502     |
| 2020-04-25 | 879     |
| 2020-04-26 | 50      |
| 2020-04-27 | 348     |
| 2020-04-28 | 1449    |
| 2020-04-29 | 668     |
| 2020-04-30 | 240     |
|            |         |

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2020-05-01 | 112     |
| 2020-05-02 | 436     |
| 2020-05-03 | 420     |
| 2020-05-04 | 370     |
| 2020-05-05 | 495     |
| 2020-05-06 | 1176    |
| 2020-05-07 | 6826    |
| 2020-05-08 | 5073    |
| 2020-05-09 | 1059    |
| 2020-05-10 | 615     |
| 2020-05-11 | 314     |
| 2020-05-12 | 377     |
| 2020-05-13 | 3272    |
| 2020-05-14 | 266     |
| 2020-05-15 | 826     |
| 2020-05-16 | 2877    |
| 2020-05-17 | 95      |
| 2020-05-18 | 63      |
| 2020-05-19 | 436     |
| 2020-05-20 | 263     |
| 2020-05-21 | 2046    |
| 2020-05-22 | 440     |
| 2020-05-23 | 1111    |
| 2020-05-24 | 679     |
| 2020-05-25 | 735     |
| 2020-05-26 | 876     |
| 2020-05-27 | 496     |
| 2020-05-28 | 1132    |
| 2020-05-29 | 421     |
| 2020-05-30 | 0       |
| 2020-05-31 | 445     |

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2020-06-01 | 1188    |
| 2020-06-02 | 190     |
| 2020-06-03 | 744     |
| 2020-06-04 | 441     |
| 2020-06-05 | 812     |
| 2020-06-06 | 760     |
| 2020-06-07 | 0       |
| 2020-06-08 | 0       |
| 2020-06-09 | 676     |
| 2020-06-10 | 1433    |
| 2020-06-11 | 803     |
| 2020-06-12 | 521     |
| 2020-06-13 | 848     |
| 2020-06-14 | 1639    |
| 2020-06-15 | 1322    |
| 2020-06-16 | 1889    |
| 2020-06-17 | 2681    |
| 2020-06-18 | 3750    |
| 2020-06-19 | 6765    |
| 2020-06-20 | 4182    |
| 2020-06-21 | 1890    |
| 2020-06-22 | 1586    |
| 2020-06-23 | 560     |
| 2020-06-24 | 1156    |
| 2020-06-25 | 1067    |
| 2020-06-26 | 1100    |
| 2020-06-27 | 8036    |
| 2020-06-28 | 8142    |
| 2020-06-29 | 1179    |
| 2020-06-30 | 1254    |
|            |         |

## Statystyki dotyczące dostępności i efektywności EnveloBanku

### Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2020-04-01 | 4090    |
| 2020-04-02 | 3136    |
| 2020-04-03 | 3195    |
| 2020-04-04 | 3246    |
| 2020-04-05 | 3479    |
| 2020-04-06 | 3505    |
| 2020-04-07 | 3172    |
| 2020-04-08 | 3039    |
| 2020-04-09 | 3244    |
| 2020-04-10 | 3206    |
| 2020-04-11 | 3375    |
| 2020-04-12 | 4122    |
| 2020-04-13 | 3740    |
| 2020-04-14 | 3521    |
| 2020-04-15 | 3349    |
| 2020-04-16 | 3377    |
| 2020-04-17 | 3352    |
| 2020-04-18 | 3475    |
| 2020-04-19 | 3583    |
| 2020-04-20 | 3657    |
| 2020-04-21 | 3386    |
| 2020-04-22 | 3452    |
| 2020-04-23 | 3785    |
| 2020-04-24 | 4293    |
| 2020-04-25 | 3361    |
| 2020-04-26 | 3665    |
| 2020-04-27 | 4889    |
| 2020-04-28 | 3766    |
| 2020-04-29 | 3668    |
| 2020-04-30 | 3499    |
|            |         |

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2020-05-01 | 3433    |
| 2020-05-02 | 3433    |
| 2020-05-03 | 3550    |
| 2020-05-04 | 3752    |
| 2020-05-05 | 3884    |
| 2020-05-06 | 4196    |
| 2020-05-07 | 4650    |
| 2020-05-08 | 4156    |
| 2020-05-09 | 3841    |
| 2020-05-10 | 3899    |
| 2020-05-11 | 3914    |
| 2020-05-12 | 3322    |
| 2020-05-13 | 3467    |
| 2020-05-14 | 3813    |
| 2020-05-15 | 3271    |
| 2020-05-16 | 3370    |
| 2020-05-17 | 4041    |
| 2020-05-18 | 3672    |
| 2020-05-19 | 3457    |
| 2020-05-20 | 3549    |
| 2020-05-21 | 3374    |
| 2020-05-22 | 4398    |
| 2020-05-23 | 3627    |
| 2020-05-24 | 3373    |
| 2020-05-25 | 3920    |
| 2020-05-26 | 3561    |
| 2020-05-27 | 3921    |
| 2020-05-28 | 4048    |
| 2020-05-29 | 4337    |
| 2020-05-30 | 3518    |
| 2020-05-31 | 3616    |

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2020-06-01 | 4187    |
| 2020-06-02 | 3469    |
| 2020-06-03 | 3608    |
| 2020-06-04 | 3477    |
| 2020-06-05 | 3398    |
| 2020-06-06 | 3469    |
| 2020-06-07 | 4210    |
| 2020-06-08 | 4155    |
| 2020-06-09 | 3434    |
| 2020-06-10 | 3376    |
| 2020-06-11 | 3408    |
| 2020-06-12 | 3881    |
| 2020-06-13 | 3644    |
| 2020-06-14 | 4327    |
| 2020-06-15 | 3945    |
| 2020-06-16 | 3610    |
| 2020-06-17 | 3870    |
| 2020-06-18 | 4019    |
| 2020-06-19 | 3510    |
| 2020-06-20 | 5004    |
| 2020-06-21 | 4206    |
| 2020-06-22 | 3933    |
| 2020-06-23 | 3660    |
| 2020-06-24 | 3651    |
| 2020-06-25 | 3638    |
| 2020-06-26 | 3504    |
| 2020-06-27 | 3591    |
| 2020-06-28 | 4130    |
| 2020-06-29 | 4144    |
| 2020-06-30 | 3328    |
|            |         |



## Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2020-04-01 | 2066    |
| 2020-04-02 | 1497    |
| 2020-04-03 | 1578    |
| 2020-04-04 | 1529    |
| 2020-04-05 | 1532    |
| 2020-04-06 | 1533    |
| 2020-04-07 | 1556    |
| 2020-04-08 | 1468    |
| 2020-04-09 | 1516    |
| 2020-04-10 | 1502    |
| 2020-04-11 | 1576    |
| 2020-04-12 | 1672    |
| 2020-04-13 | 1610    |
| 2020-04-14 | 1522    |
| 2020-04-15 | 1619    |
| 2020-04-16 | 1612    |
| 2020-04-17 | 1615    |
| 2020-04-18 | 1626    |
| 2020-04-19 | 1489    |
| 2020-04-20 | 1451    |
| 2020-04-21 | 1495    |
| 2020-04-22 | 1577    |
| 2020-04-23 | 1808    |
| 2020-04-24 | 3026    |
| 2020-04-25 | 1561    |
| 2020-04-26 | 1488    |
| 2020-04-27 | 1680    |
| 2020-04-28 | 1826    |
| 2020-04-29 | 1810    |
| 2020-04-30 | 1612    |
|            |         |

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2020-05-01 | 1524    |
| 2020-05-02 | 1473    |
| 2020-05-03 | 1443    |
| 2020-05-04 | 1467    |
| 2020-05-05 | 1851    |
| 2020-05-06 | 1971    |
| 2020-05-07 | 2360    |
| 2020-05-08 | 1851    |
| 2020-05-09 | 1594    |
| 2020-05-10 | 1607    |
| 2020-05-11 | 1682    |
| 2020-05-12 | 1529    |
| 2020-05-13 | 1614    |
| 2020-05-14 | 1699    |
| 2020-05-15 | 1561    |
| 2020-05-16 | 1565    |
| 2020-05-17 | 1647    |
| 2020-05-18 | 1542    |
| 2020-05-19 | 1606    |
| 2020-05-20 | 1623    |
| 2020-05-21 | 1539    |
| 2020-05-22 | 1998    |
| 2020-05-23 | 1653    |
| 2020-05-24 | 1590    |
| 2020-05-25 | 1630    |
| 2020-05-26 | 1616    |
| 2020-05-27 | 1795    |
| 2020-05-28 | 1856    |
| 2020-05-29 | 1918    |
| 2020-05-30 | 1567    |
| 2020-05-31 | 1634    |

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2020-06-01 | 1696    |
| 2020-06-02 | 1670    |
| 2020-06-03 | 1845    |
| 2020-06-04 | 1608    |
| 2020-06-05 | 1661    |
| 2020-06-06 | 1639    |
| 2020-06-07 | 1734    |
| 2020-06-08 | 1699    |
| 2020-06-09 | 1560    |
| 2020-06-10 | 1580    |
| 2020-06-11 | 1627    |
| 2020-06-12 | 1675    |
| 2020-06-13 | 1656    |
| 2020-06-14 | 2014    |
| 2020-06-15 | 1663    |
| 2020-06-16 | 1652    |
| 2020-06-17 | 1898    |
| 2020-06-18 | 1993    |
| 2020-06-19 | 1657    |
| 2020-06-20 | 2685    |
| 2020-06-21 | 1901    |
| 2020-06-22 | 1698    |
| 2020-06-23 | 1680    |
| 2020-06-24 | 1718    |
| 2020-06-25 | 1723    |
| 2020-06-26 | 1674    |
| 2020-06-27 | 1670    |
| 2020-06-28 | 1798    |
| 2020-06-29 | 1709    |
| 2020-06-30 | 1556    |
|            |         |

## Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości w związku z żądaniem realizacji usług funkcjonalnie odpowiadających usługom AIS, PIS i CAF (zgodnie z definicjami z PSD2), podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań realizacji tych usług.

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2020-04-01 | 0,002%  |
| 2020-04-02 | 0,002%  |
| 2020-04-03 | 0,001%  |
| 2020-04-04 | 0,002%  |
| 2020-04-05 | 0,001%  |
| 2020-04-06 | 0,002%  |
| 2020-04-07 | 0,001%  |
| 2020-04-08 | 0,002%  |
| 2020-04-09 | 0,002%  |
| 2020-04-10 | 0,002%  |
| 2020-04-11 | 0,001%  |
| 2020-04-12 | 0,001%  |
| 2020-04-13 | 0,002%  |
| 2020-04-14 | 0,002%  |
| 2020-04-15 | 0,001%  |
| 2020-04-16 | 0,001%  |
| 2020-04-17 | 0,002%  |
| 2020-04-18 | 0,002%  |
| 2020-04-19 | 0,002%  |
| 2020-04-20 | 0,001%  |
| 2020-04-21 | 0,002%  |
| 2020-04-22 | 0,002%  |
| 2020-04-23 | 0,003%  |
| 2020-04-24 | 0,002%  |
| 2020-04-25 | 0,002%  |
| 2020-04-26 | 0,004%  |
| 2020-04-27 | 0,002%  |
| 2020-04-28 | 0,002%  |
| 2020-04-29 | 0,002%  |
| 2020-04-30 | 0,002%  |
|            |         |

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2020-05-01 | 0,001%  |
| 2020-05-02 | 0,002%  |
| 2020-05-03 | 0,002%  |
| 2020-05-04 | 0,002%  |
| 2020-05-05 | 0,002%  |
| 2020-05-06 | 0,001%  |
| 2020-05-07 | 0,001%  |
| 2020-05-08 | 0,002%  |
| 2020-05-09 | 0,002%  |
| 2020-05-10 | 0,003%  |
| 2020-05-11 | 0,002%  |
| 2020-05-12 | 0,003%  |
| 2020-05-13 | 0,002%  |
| 2020-05-14 | 0,002%  |
| 2020-05-15 | 0,002%  |
| 2020-05-16 | 0,001%  |
| 2020-05-17 | 0,002%  |
| 2020-05-18 | 0,002%  |
| 2020-05-19 | 0,001%  |
| 2020-05-20 | 0,002%  |
| 2020-05-21 | 0,002%  |
| 2020-05-22 | 0,002%  |
| 2020-05-23 | 0,002%  |
| 2020-05-24 | 0,002%  |
| 2020-05-25 | 0,002%  |
| 2020-05-26 | 0,002%  |
| 2020-05-27 | 0,001%  |
| 2020-05-28 | 0,002%  |
| 2020-05-29 | 0,001%  |
| 2020-05-30 | 0,002%  |
| 2020-05-31 | 0,003%  |

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2020-06-01 | 0,003%  |
| 2020-06-02 | 0,003%  |
| 2020-06-03 | 0,004%  |
| 2020-06-04 | 0,003%  |
| 2020-06-05 | 0,002%  |
| 2020-06-06 | 0,003%  |
| 2020-06-07 | 0,005%  |
| 2020-06-08 | 0,004%  |
| 2020-06-09 | 0,003%  |
| 2020-06-10 | 0,003%  |
| 2020-06-11 | 0,003%  |
| 2020-06-12 | 0,003%  |
| 2020-06-13 | 0,003%  |
| 2020-06-14 | 0,003%  |
| 2020-06-15 | 0,003%  |
| 2020-06-16 | 0,003%  |
| 2020-06-17 | 0,003%  |
| 2020-06-18 | 0,003%  |
| 2020-06-19 | 0,003%  |
| 2020-06-20 | 0,003%  |
| 2020-06-21 | 0,004%  |
| 2020-06-22 | 0,003%  |
| 2020-06-23 | 0,003%  |
| 2020-06-24 | 0,003%  |
| 2020-06-25 | 0,003%  |
| 2020-06-26 | 0,003%  |
| 2020-06-27 | 0,003%  |
| 2020-06-28 | 0,004%  |
| 2020-06-29 | 0,003%  |
| 2020-06-30 | 0,003%  |
|            |         |

## Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2020-04-01 | 100%    |
| 2020-04-02 | 100%    |
| 2020-04-03 | 100%    |
| 2020-04-04 | 100%    |
| 2020-04-05 | 100%    |
| 2020-04-06 | 100%    |
| 2020-04-07 | 100%    |
| 2020-04-08 | 100%    |
| 2020-04-09 | 100%    |
| 2020-04-10 | 100%    |
| 2020-04-11 | 100%    |
| 2020-04-12 | 100%    |
| 2020-04-13 | 100%    |
| 2020-04-14 | 100%    |
| 2020-04-15 | 100%    |
| 2020-04-16 | 100%    |
| 2020-04-17 | 100%    |
| 2020-04-18 | 100%    |
| 2020-04-19 | 100%    |
| 2020-04-20 | 100%    |
| 2020-04-21 | 100%    |
| 2020-04-22 | 98%     |
| 2020-04-23 | 99%     |
| 2020-04-24 | 100%    |
| 2020-04-25 | 99%     |
| 2020-04-26 | 100%    |
| 2020-04-27 | 100%    |
| 2020-04-28 | 100%    |
| 2020-04-29 | 100%    |
| 2020-04-30 | 100%    |
|            |         |

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2020-05-01 | 100%    |
| 2020-05-02 | 100%    |
| 2020-05-03 | 100%    |
| 2020-05-04 | 100%    |
| 2020-05-05 | 100%    |
| 2020-05-06 | 99%     |
| 2020-05-07 | 100%    |
| 2020-05-08 | 100%    |
| 2020-05-09 | 100%    |
| 2020-05-10 | 100%    |
| 2020-05-11 | 100%    |
| 2020-05-12 | 100%    |
| 2020-05-13 | 100%    |
| 2020-05-14 | 100%    |
| 2020-05-15 | 100%    |
| 2020-05-16 | 100%    |
| 2020-05-17 | 100%    |
| 2020-05-18 | 100%    |
| 2020-05-19 | 100%    |
| 2020-05-20 | 100%    |
| 2020-05-21 | 100%    |
| 2020-05-22 | 100%    |
| 2020-05-23 | 100%    |
| 2020-05-24 | 100%    |
| 2020-05-25 | 100%    |
| 2020-05-26 | 100%    |
| 2020-05-27 | 100%    |
| 2020-05-28 | 99%     |
| 2020-05-29 | 90%     |
| 2020-05-30 | 100%    |
| 2020-05-31 | 100%    |

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2020-06-01 | 100%    |
| 2020-06-02 | 100%    |
| 2020-06-03 | 100%    |
| 2020-06-04 | 100%    |
| 2020-06-05 | 100%    |
| 2020-06-06 | 100%    |
| 2020-06-07 | 100%    |
| 2020-06-08 | 100%    |
| 2020-06-09 | 100%    |
| 2020-06-10 | 100%    |
| 2020-06-11 | 100%    |
| 2020-06-12 | 100%    |
| 2020-06-13 | 98%     |
| 2020-06-14 | 100%    |
| 2020-06-15 | 100%    |
| 2020-06-16 | 100%    |
| 2020-06-17 | 100%    |
| 2020-06-18 | 100%    |
| 2020-06-19 | 99%     |
| 2020-06-20 | 98%     |
| 2020-06-21 | 100%    |
| 2020-06-22 | 100%    |
| 2020-06-23 | 100%    |
| 2020-06-24 | 100%    |
| 2020-06-25 | 100%    |
| 2020-06-26 | 100%    |
| 2020-06-27 | 92%     |
| 2020-06-28 | 91%     |
| 2020-06-29 | 100%    |
| 2020-06-30 | 100%    |
|            |         |

## Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2020-04-01 | 64      |
| 2020-04-02 | 181     |
| 2020-04-03 | 85      |
| 2020-04-04 | 129     |
| 2020-04-05 | 170     |
| 2020-04-06 | 83      |
| 2020-04-07 | 132     |
| 2020-04-08 | 68      |
| 2020-04-09 | 304     |
| 2020-04-10 | 100     |
| 2020-04-11 | 220     |
| 2020-04-12 | 132     |
| 2020-04-13 | 0       |
| 2020-04-14 | 137     |
| 2020-04-15 | 210     |
| 2020-04-16 | 60      |
| 2020-04-17 | 78      |
| 2020-04-18 | 120     |
| 2020-04-19 | 28      |
| 2020-04-20 | 54      |
| 2020-04-21 | 136     |
| 2020-04-22 | 1358    |
| 2020-04-23 | 565     |
| 2020-04-24 | 137     |
| 2020-04-25 | 542     |
| 2020-04-26 | 193     |
| 2020-04-27 | 320     |
| 2020-04-28 | 66      |
| 2020-04-29 | 102     |
| 2020-04-30 | 84      |
|            |         |

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2020-05-01 | 73      |
| 2020-05-02 | 211     |
| 2020-05-03 | 29      |
| 2020-05-04 | 263     |
| 2020-05-05 | 243     |
| 2020-05-06 | 594     |
| 2020-05-07 | 310     |
| 2020-05-08 | 235     |
| 2020-05-09 | 32      |
| 2020-05-10 | 0       |
| 2020-05-11 | 0       |
| 2020-05-12 | 52      |
| 2020-05-13 | 111     |
| 2020-05-14 | 0       |
| 2020-05-15 | 144     |
| 2020-05-16 | 71      |
| 2020-05-17 | 26      |
| 2020-05-18 | 26      |
| 2020-05-19 | 97      |
| 2020-05-20 | 205     |
| 2020-05-21 | 208     |
| 2020-05-22 | 0       |
| 2020-05-23 | 70      |
| 2020-05-24 | 62      |
| 2020-05-25 | 117     |
| 2020-05-26 | 28      |
| 2020-05-27 | 164     |
| 2020-05-28 | 535     |
| 2020-05-29 | 8636    |
| 2020-05-30 | 0       |
| 2020-05-31 | 86      |

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2020-06-01 | 186     |
| 2020-06-02 | 285     |
| 2020-06-03 | 0       |
| 2020-06-04 | 371     |
| 2020-06-05 | 139     |
| 2020-06-06 | 70      |
| 2020-06-07 | 23      |
| 2020-06-08 | 203     |
| 2020-06-09 | 141     |
| 2020-06-10 | 48      |
| 2020-06-11 | 0       |
| 2020-06-12 | 0       |
| 2020-06-13 | 1431    |
| 2020-06-14 | 0       |
| 2020-06-15 | 23      |
| 2020-06-16 | 124     |
| 2020-06-17 | 187     |
| 2020-06-18 | 50      |
| 2020-06-19 | 490     |
| 2020-06-20 | 1331    |
| 2020-06-21 | 93      |
| 2020-06-22 | 0       |
| 2020-06-23 | 163     |
| 2020-06-24 | 123     |
| 2020-06-25 | 60      |
| 2020-06-26 | 91      |
| 2020-06-27 | 7213    |
| 2020-06-28 | 7502    |
| 2020-06-29 | 107     |
| 2020-06-30 | 256     |
|            |         |

## Statystyki dotyczące dostępności i efektywności EnveloBanku – bankowość mobilna (aplikacja iOS, Android)

### Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2020-04-01 | 4090    |
| 2020-04-02 | 3136    |
| 2020-04-03 | 3195    |
| 2020-04-04 | 3246    |
| 2020-04-05 | 3479    |
| 2020-04-06 | 3505    |
| 2020-04-07 | 3172    |
| 2020-04-08 | 3039    |
| 2020-04-09 | 3244    |
| 2020-04-10 | 3206    |
| 2020-04-11 | 3375    |
| 2020-04-12 | 4122    |
| 2020-04-13 | 3740    |
| 2020-04-14 | 3521    |
| 2020-04-15 | 3349    |
| 2020-04-16 | 3377    |
| 2020-04-17 | 3352    |
| 2020-04-18 | 3475    |
| 2020-04-19 | 3583    |
| 2020-04-20 | 3657    |
| 2020-04-21 | 3386    |
| 2020-04-22 | 3452    |
| 2020-04-23 | 3785    |
| 2020-04-24 | 4293    |
| 2020-04-25 | 3361    |
| 2020-04-26 | 3665    |
| 2020-04-27 | 4889    |
| 2020-04-28 | 3766    |
| 2020-04-29 | 3668    |
| 2020-04-30 | 3499    |
|            |         |

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2020-05-01 | 3433    |
| 2020-05-02 | 3433    |
| 2020-05-03 | 3550    |
| 2020-05-04 | 3752    |
| 2020-05-05 | 3884    |
| 2020-05-06 | 4196    |
| 2020-05-07 | 4650    |
| 2020-05-08 | 4156    |
| 2020-05-09 | 3841    |
| 2020-05-10 | 3899    |
| 2020-05-11 | 3914    |
| 2020-05-12 | 3322    |
| 2020-05-13 | 3467    |
| 2020-05-14 | 3813    |
| 2020-05-15 | 3271    |
| 2020-05-16 | 3370    |
| 2020-05-17 | 4041    |
| 2020-05-18 | 3672    |
| 2020-05-19 | 3457    |
| 2020-05-20 | 3549    |
| 2020-05-21 | 3374    |
| 2020-05-22 | 4398    |
| 2020-05-23 | 3627    |
| 2020-05-24 | 3373    |
| 2020-05-25 | 3920    |
| 2020-05-26 | 3561    |
| 2020-05-27 | 3921    |
| 2020-05-28 | 4048    |
| 2020-05-29 | 4337    |
| 2020-05-30 | 3518    |
| 2020-05-31 | 3616    |

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2020-06-01 | 4187    |
| 2020-06-02 | 3469    |
| 2020-06-03 | 3608    |
| 2020-06-04 | 3477    |
| 2020-06-05 | 3398    |
| 2020-06-06 | 3469    |
| 2020-06-07 | 4210    |
| 2020-06-08 | 4155    |
| 2020-06-09 | 3434    |
| 2020-06-10 | 3376    |
| 2020-06-11 | 3408    |
| 2020-06-12 | 3881    |
| 2020-06-13 | 3644    |
| 2020-06-14 | 4327    |
| 2020-06-15 | 3945    |
| 2020-06-16 | 3610    |
| 2020-06-17 | 3870    |
| 2020-06-18 | 4019    |
| 2020-06-19 | 3510    |
| 2020-06-20 | 5004    |
| 2020-06-21 | 4206    |
| 2020-06-22 | 3933    |
| 2020-06-23 | 3660    |
| 2020-06-24 | 3651    |
| 2020-06-25 | 3638    |
| 2020-06-26 | 3504    |
| 2020-06-27 | 3591    |
| 2020-06-28 | 4130    |
| 2020-06-29 | 4144    |
| 2020-06-30 | 3328    |
|            |         |

## Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2020-04-01 | 2066    |
| 2020-04-02 | 1497    |
| 2020-04-03 | 1578    |
| 2020-04-04 | 1529    |
| 2020-04-05 | 1532    |
| 2020-04-06 | 1533    |
| 2020-04-07 | 1556    |
| 2020-04-08 | 1468    |
| 2020-04-09 | 1516    |
| 2020-04-10 | 1502    |
| 2020-04-11 | 1576    |
| 2020-04-12 | 1672    |
| 2020-04-13 | 1610    |
| 2020-04-14 | 1522    |
| 2020-04-15 | 1619    |
| 2020-04-16 | 1612    |
| 2020-04-17 | 1615    |
| 2020-04-18 | 1626    |
| 2020-04-19 | 1489    |
| 2020-04-20 | 1451    |
| 2020-04-21 | 1495    |
| 2020-04-22 | 1577    |
| 2020-04-23 | 1808    |
| 2020-04-24 | 3026    |
| 2020-04-25 | 1561    |
| 2020-04-26 | 1488    |
| 2020-04-27 | 1680    |
| 2020-04-28 | 1826    |
| 2020-04-29 | 1810    |
| 2020-04-30 | 1612    |
|            |         |

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2020-05-01 | 1524    |
| 2020-05-02 | 1473    |
| 2020-05-03 | 1443    |
| 2020-05-04 | 1467    |
| 2020-05-05 | 1851    |
| 2020-05-06 | 1971    |
| 2020-05-07 | 2360    |
| 2020-05-08 | 1851    |
| 2020-05-09 | 1594    |
| 2020-05-10 | 1607    |
| 2020-05-11 | 1682    |
| 2020-05-12 | 1529    |
| 2020-05-13 | 1614    |
| 2020-05-14 | 1699    |
| 2020-05-15 | 1561    |
| 2020-05-16 | 1565    |
| 2020-05-17 | 1647    |
| 2020-05-18 | 1542    |
| 2020-05-19 | 1606    |
| 2020-05-20 | 1623    |
| 2020-05-21 | 1539    |
| 2020-05-22 | 1998    |
| 2020-05-23 | 1653    |
| 2020-05-24 | 1590    |
| 2020-05-25 | 1630    |
| 2020-05-26 | 1616    |
| 2020-05-27 | 1795    |
| 2020-05-28 | 1856    |
| 2020-05-29 | 1918    |
| 2020-05-30 | 1567    |
| 2020-05-31 | 1634    |

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2020-06-01 | 1696    |
| 2020-06-02 | 1670    |
| 2020-06-03 | 1845    |
| 2020-06-04 | 1608    |
| 2020-06-05 | 1661    |
| 2020-06-06 | 1639    |
| 2020-06-07 | 1734    |
| 2020-06-08 | 1699    |
| 2020-06-09 | 1560    |
| 2020-06-10 | 1580    |
| 2020-06-11 | 1627    |
| 2020-06-12 | 1675    |
| 2020-06-13 | 1656    |
| 2020-06-14 | 2014    |
| 2020-06-15 | 1663    |
| 2020-06-16 | 1652    |
| 2020-06-17 | 1898    |
| 2020-06-18 | 1993    |
| 2020-06-19 | 1657    |
| 2020-06-20 | 2685    |
| 2020-06-21 | 1901    |
| 2020-06-22 | 1698    |
| 2020-06-23 | 1680    |
| 2020-06-24 | 1718    |
| 2020-06-25 | 1723    |
| 2020-06-26 | 1674    |
| 2020-06-27 | 1670    |
| 2020-06-28 | 1798    |
| 2020-06-29 | 1709    |
| 2020-06-30 | 1556    |
|            |         |

## Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości w związku z żądaniem realizacji usług funkcjonalnie odpowiadających usługom AIS, PIS i CAF (zgodnie z definicjami z PSD2), podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań realizacji tych usług.

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2020-04-01 | 0,002%  |
| 2020-04-02 | 0,001%  |
| 2020-04-03 | 0,001%  |
| 2020-04-04 | 0,001%  |
| 2020-04-05 | 0,002%  |
| 2020-04-06 | 0,002%  |
| 2020-04-07 | 0,001%  |
| 2020-04-08 | 0,001%  |
| 2020-04-09 | 0,001%  |
| 2020-04-10 | 0,001%  |
| 2020-04-11 | 0,001%  |
| 2020-04-12 | 0,002%  |
| 2020-04-13 | 0,002%  |
| 2020-04-14 | 0,002%  |
| 2020-04-15 | 0,001%  |
| 2020-04-16 | 0,001%  |
| 2020-04-17 | 0,001%  |
| 2020-04-18 | 0,002%  |
| 2020-04-19 | 0,002%  |
| 2020-04-20 | 0,002%  |
| 2020-04-21 | 0,001%  |
| 2020-04-22 | 0,001%  |
| 2020-04-23 | 0,002%  |
| 2020-04-24 | 0,002%  |
| 2020-04-25 | 0,001%  |
| 2020-04-26 | 0,002%  |
| 2020-04-27 | 0,002%  |
| 2020-04-28 | 0,001%  |
| 2020-04-29 | 0,001%  |
| 2020-04-30 | 0,001%  |
|            |         |

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2020-05-01 | 0,001%  |
| 2020-05-02 | 0,002%  |
| 2020-05-03 | 0,002%  |
| 2020-05-04 | 0,002%  |
| 2020-05-05 | 0,001%  |
| 2020-05-06 | 0,002%  |
| 2020-05-07 | 0,001%  |
| 2020-05-08 | 0,001%  |
| 2020-05-09 | 0,001%  |
| 2020-05-10 | 0,003%  |
| 2020-05-11 | 0,003%  |
| 2020-05-12 | 0,002%  |
| 2020-05-13 | 0,002%  |
| 2020-05-14 | 0,002%  |
| 2020-05-15 | 0,001%  |
| 2020-05-16 | 0,001%  |
| 2020-05-17 | 0,002%  |
| 2020-05-18 | 0,002%  |
| 2020-05-19 | 0,001%  |
| 2020-05-20 | 0,001%  |
| 2020-05-21 | 0,001%  |
| 2020-05-22 | 0,001%  |
| 2020-05-23 | 0,001%  |
| 2020-05-24 | 0,002%  |
| 2020-05-25 | 0,002%  |
| 2020-05-26 | 0,001%  |
| 2020-05-27 | 0,001%  |
| 2020-05-28 | 0,001%  |
| 2020-05-29 | 0,001%  |
| 2020-05-30 | 0,001%  |
| 2020-05-31 | 0,002%  |

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2020-06-01 | 0,002%  |
| 2020-06-02 | 0,001%  |
| 2020-06-03 | 0,002%  |
| 2020-06-04 | 0,002%  |
| 2020-06-05 | 0,002%  |
| 2020-06-06 | 0,002%  |
| 2020-06-07 | 0,002%  |
| 2020-06-08 | 0,003%  |
| 2020-06-09 | 0,001%  |
| 2020-06-10 | 0,001%  |
| 2020-06-11 | 0,001%  |
| 2020-06-12 | 0,003%  |
| 2020-06-13 | 0,002%  |
| 2020-06-14 | 0,002%  |
| 2020-06-15 | 0,002%  |
| 2020-06-16 | 0,001%  |
| 2020-06-17 | 0,002%  |
| 2020-06-18 | 0,001%  |
| 2020-06-19 | 0,002%  |
| 2020-06-20 | 0,002%  |
| 2020-06-21 | 0,002%  |
| 2020-06-22 | 0,003%  |
| 2020-06-23 | 0,002%  |
| 2020-06-24 | 0,002%  |
| 2020-06-25 | 0,001%  |
| 2020-06-26 | 0,002%  |
| 2020-06-27 | 0,002%  |
| 2020-06-28 | 0,002%  |
| 2020-06-29 | 0,002%  |
| 2020-06-30 | 0,001%  |
|            |         |

## Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2020-04-01 | 100%    |
| 2020-04-02 | 100%    |
| 2020-04-03 | 100%    |
| 2020-04-04 | 100%    |
| 2020-04-05 | 100%    |
| 2020-04-06 | 100%    |
| 2020-04-07 | 100%    |
| 2020-04-08 | 100%    |
| 2020-04-09 | 100%    |
| 2020-04-10 | 100%    |
| 2020-04-11 | 100%    |
| 2020-04-12 | 100%    |
| 2020-04-13 | 100%    |
| 2020-04-14 | 100%    |
| 2020-04-15 | 100%    |
| 2020-04-16 | 100%    |
| 2020-04-17 | 100%    |
| 2020-04-18 | 100%    |
| 2020-04-19 | 100%    |
| 2020-04-20 | 100%    |
| 2020-04-21 | 100%    |
| 2020-04-22 | 98%     |
| 2020-04-23 | 99%     |
| 2020-04-24 | 100%    |
| 2020-04-25 | 99%     |
| 2020-04-26 | 100%    |
| 2020-04-27 | 100%    |
| 2020-04-28 | 100%    |
| 2020-04-29 | 100%    |
| 2020-04-30 | 100%    |
|            |         |

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2020-05-01 | 100%    |
| 2020-05-02 | 100%    |
| 2020-05-03 | 100%    |
| 2020-05-04 | 100%    |
| 2020-05-05 | 100%    |
| 2020-05-06 | 99%     |
| 2020-05-07 | 100%    |
| 2020-05-08 | 100%    |
| 2020-05-09 | 100%    |
| 2020-05-10 | 100%    |
| 2020-05-11 | 100%    |
| 2020-05-12 | 100%    |
| 2020-05-13 | 100%    |
| 2020-05-14 | 100%    |
| 2020-05-15 | 100%    |
| 2020-05-16 | 100%    |
| 2020-05-17 | 100%    |
| 2020-05-18 | 100%    |
| 2020-05-19 | 100%    |
| 2020-05-20 | 100%    |
| 2020-05-21 | 100%    |
| 2020-05-22 | 100%    |
| 2020-05-23 | 100%    |
| 2020-05-24 | 100%    |
| 2020-05-25 | 100%    |
| 2020-05-26 | 100%    |
| 2020-05-27 | 100%    |
| 2020-05-28 | 100%    |
| 2020-05-29 | 90%     |
| 2020-05-30 | 55%     |
| 2020-05-31 | 100%    |

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2020-06-01 | 100%    |
| 2020-06-02 | 100%    |
| 2020-06-03 | 100%    |
| 2020-06-04 | 100%    |
| 2020-06-05 | 100%    |
| 2020-06-06 | 100%    |
| 2020-06-07 | 100%    |
| 2020-06-08 | 100%    |
| 2020-06-09 | 100%    |
| 2020-06-10 | 100%    |
| 2020-06-11 | 100%    |
| 2020-06-12 | 100%    |
| 2020-06-13 | 99%     |
| 2020-06-14 | 100%    |
| 2020-06-15 | 100%    |
| 2020-06-16 | 100%    |
| 2020-06-17 | 100%    |
| 2020-06-18 | 100%    |
| 2020-06-19 | 84%     |
| 2020-06-20 | 98%     |
| 2020-06-21 | 100%    |
| 2020-06-22 | 100%    |
| 2020-06-23 | 100%    |
| 2020-06-24 | 100%    |
| 2020-06-25 | 100%    |
| 2020-06-26 | 100%    |
| 2020-06-27 | 92%     |
| 2020-06-28 | 90%     |
| 2020-06-29 | 100%    |
| 2020-06-30 | 100%    |
|            |         |



## Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2020-04-01 | 57      |
| 2020-04-02 | 0       |
| 2020-04-03 | 0       |
| 2020-04-04 | 61      |
| 2020-04-05 | 0       |
| 2020-04-06 | 60      |
| 2020-04-07 | 0       |
| 2020-04-08 | 57      |
| 2020-04-09 | 0       |
| 2020-04-10 | 62      |
| 2020-04-11 | 200     |
| 2020-04-12 | 46      |
| 2020-04-13 | 10      |
| 2020-04-14 | 0       |
| 2020-04-15 | 66      |
| 2020-04-16 | 0       |
| 2020-04-17 | 3       |
| 2020-04-18 | 111     |
| 2020-04-19 | 0       |
| 2020-04-20 | 0       |
| 2020-04-21 | 60      |
| 2020-04-22 | 1358    |
| 2020-04-23 | 565     |
| 2020-04-24 | 137     |
| 2020-04-25 | 542     |
| 2020-04-26 | 193     |
| 2020-04-27 | 0       |
| 2020-04-28 | 59      |
| 2020-04-29 | 0       |
| 2020-04-30 | 58      |
|            |         |

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2020-05-01 | 58      |
| 2020-05-02 | 57      |
| 2020-05-03 | 2       |
| 2020-05-04 | 157     |
| 2020-05-05 | 58      |
| 2020-05-06 | 494     |
| 2020-05-07 | 52      |
| 2020-05-08 | 44      |
| 2020-05-09 | 0       |
| 2020-05-10 | 0       |
| 2020-05-11 | 0       |
| 2020-05-12 | 0       |
| 2020-05-13 | 64      |
| 2020-05-14 | 0       |
| 2020-05-15 | 0       |
| 2020-05-16 | 0       |
| 2020-05-17 | 0       |
| 2020-05-18 | 0       |
| 2020-05-19 | 0       |
| 2020-05-20 | 0       |
| 2020-05-21 | 123     |
| 2020-05-22 | 0       |
| 2020-05-23 | 0       |
| 2020-05-24 | 0       |
| 2020-05-25 | 57      |
| 2020-05-26 | 12      |
| 2020-05-27 | 78      |
| 2020-05-28 | 147     |
| 2020-05-29 | 8723    |
| 2020-05-30 | 38734   |
| 2020-05-31 |         |

| Data       | Wartość |
|------------|---------|
| 2020-06-01 | 12      |
| 2020-06-02 | 101     |
| 2020-06-03 | 60      |
| 2020-06-04 | 110     |
| 2020-06-05 | 17      |
| 2020-06-06 | 0       |
| 2020-06-07 | 0       |
| 2020-06-08 | 0       |
| 2020-06-09 | 0       |
| 2020-06-10 | 10      |
| 2020-06-11 | 0       |
| 2020-06-12 | 61      |
| 2020-06-13 | 788     |
| 2020-06-14 | 0       |
| 2020-06-15 | 175     |
| 2020-06-16 | 63      |
| 2020-06-17 | 33      |
| 2020-06-18 | 150     |
| 2020-06-19 | 14203   |
| 2020-06-20 | 1298    |
| 2020-06-21 | 177     |
| 2020-06-22 | 23      |
| 2020-06-23 | 122     |
| 2020-06-24 | 58      |
| 2020-06-25 | 12      |
| 2020-06-26 | 0       |
| 2020-06-27 | 6896    |
| 2020-06-28 | 8406    |
| 2020-06-29 | 58      |
| 2020-06-30 | 67      |
|            |         |