



Statystyki dotyczące dostępności i efektywności bankowości POCZTOWY24 i EnveloBanku

Data: 31.10.2020 r.

Spis treści

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności POCZTOWY243

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności3

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)4

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....5

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy6

Wskaźnik przestojów interfejsu7

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności EnveloBanku8

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności8

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)9

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....10

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy11

Wskaźnik przestojów interfejsu12

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności EnveloBanku – bankowość mobilna (aplikacja iOS, Android)13

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności13

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)14

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....15

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy16

Wskaźnik przestojów interfejsu17

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności POCZTOWY24

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2020-07-01	2083
2020-07-02	2087
2020-07-03	2118
2020-07-04	2100
2020-07-05	2528
2020-07-06	2508
2020-07-07	2110
2020-07-08	2121
2020-07-09	2020
2020-07-10	2037
2020-07-11	2026
2020-07-12	2519
2020-07-13	2428
2020-07-14	2078
2020-07-15	2062
2020-07-16	2042
2020-07-17	2197
2020-07-18	2247
2020-07-19	2620
2020-07-20	2546
2020-07-21	2100
2020-07-22	2140
2020-07-23	2216
2020-07-24	2124
2020-07-25	2220
2020-07-26	2629
2020-07-27	2578
2020-07-28	2066
2020-07-29	2116
2020-07-30	2102
2020-07-31	2140

Data	Wartość
2020-08-01	4080
2020-08-02	2548
2020-08-03	2496
2020-08-04	2073
2020-08-05	2094
2020-08-06	2081
2020-08-07	2139
2020-08-08	2169
2020-08-09	2616
2020-08-10	2445
2020-08-11	2078
2020-08-12	2116
2020-08-13	2193
2020-08-14	2135
2020-08-15	2093
2020-08-16	2759
2020-08-17	2524
2020-08-18	2166
2020-08-19	2258
2020-08-20	2192
2020-08-21	2130
2020-08-22	2159
2020-08-23	2688
2020-08-24	2593
2020-08-25	2132
2020-08-26	2198
2020-08-27	2147
2020-08-28	2158
2020-08-29	2203
2020-08-30	2686
2020-08-31	2596

Data	Wartość
2020-09-01	2111
2020-09-02	2096
2020-09-03	2070
2020-09-04	2079
2020-09-05	2901
2020-09-06	2540
2020-09-07	2458
2020-09-08	2024
2020-09-09	2039
2020-09-10	2008
2020-09-11	2013
2020-09-12	2134
2020-09-13	2586
2020-09-14	2407
2020-09-15	1980
2020-09-16	2034
2020-09-17	2053
2020-09-18	2056
2020-09-19	2057
2020-09-20	2492
2020-09-21	2450
2020-09-22	2067
2020-09-23	2128
2020-09-24	2129
2020-09-25	2151
2020-09-26	2105
2020-09-27	2525
2020-09-28	2510
2020-09-29	2046
2020-09-30	2108

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2020-07-01	1949
2020-07-02	2017
2020-07-03	2036
2020-07-04	2016
2020-07-05	2141
2020-07-06	2025
2020-07-07	1935
2020-07-08	2002
2020-07-09	1869
2020-07-10	1851
2020-07-11	1878
2020-07-12	2025
2020-07-13	1880
2020-07-14	1876
2020-07-15	1907
2020-07-16	1935
2020-07-17	1882
2020-07-18	1971
2020-07-19	2116
2020-07-20	1991
2020-07-21	1883
2020-07-22	1997
2020-07-23	1967
2020-07-24	1892
2020-07-25	1951
2020-07-26	1921
2020-07-27	1951
2020-07-28	1814
2020-07-29	1813
2020-07-30	1792
2020-07-31	1879

Data	Wartość
2020-08-01	3833
2020-08-02	2035
2020-08-03	1924
2020-08-04	1768
2020-08-05	1645
2020-08-06	1628
2020-08-07	1673
2020-08-08	1657
2020-08-09	1645
2020-08-10	1575
2020-08-11	1648
2020-08-12	1645
2020-08-13	1660
2020-08-14	1636
2020-08-15	1638
2020-08-16	1693
2020-08-17	1568
2020-08-18	1720
2020-08-19	1721
2020-08-20	1617
2020-08-21	1636
2020-08-22	1600
2020-08-23	1652
2020-08-24	1580
2020-08-25	1623
2020-08-26	1630
2020-08-27	1607
2020-08-28	1649
2020-08-29	1659
2020-08-30	1630
2020-08-31	1618

Data	Wartość
2020-09-01	1630
2020-09-02	1663
2020-09-03	1636
2020-09-04	1650
2020-09-05	2195
2020-09-06	1649
2020-09-07	1556
2020-09-08	1592
2020-09-09	1586
2020-09-10	1607
2020-09-11	1576
2020-09-12	1613
2020-09-13	1640
2020-09-14	1490
2020-09-15	1622
2020-09-16	1618
2020-09-17	1606
2020-09-18	1568
2020-09-19	1573
2020-09-20	1627
2020-09-21	1540
2020-09-22	1625
2020-09-23	1611
2020-09-24	1610
2020-09-25	1596
2020-09-26	1582
2020-09-27	1585
2020-09-28	1574
2020-09-29	1618
2020-09-30	1652

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości, podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań.

Data	Wartość
2020-07-01	0,000%
2020-07-02	0,000%
2020-07-03	0,000%
2020-07-04	0,000%
2020-07-05	0,000%
2020-07-06	0,000%
2020-07-07	0,000%
2020-07-08	0,000%
2020-07-09	0,000%
2020-07-10	0,000%
2020-07-11	0,000%
2020-07-12	0,000%
2020-07-13	0,000%
2020-07-14	0,000%
2020-07-15	0,000%
2020-07-16	0,000%
2020-07-17	0,000%
2020-07-18	0,000%
2020-07-19	0,000%
2020-07-20	0,000%
2020-07-21	0,000%
2020-07-22	0,000%
2020-07-23	0,000%
2020-07-24	0,000%
2020-07-25	0,000%
2020-07-26	0,000%
2020-07-27	0,000%
2020-07-28	0,000%
2020-07-29	0,000%
2020-07-30	0,000%
2020-07-31	0,000%

Data	Wartość
2020-08-01	0,000%
2020-08-02	0,000%
2020-08-03	0,000%
2020-08-04	0,000%
2020-08-05	0,000%
2020-08-06	0,000%
2020-08-07	0,000%
2020-08-08	0,000%
2020-08-09	0,000%
2020-08-10	0,000%
2020-08-11	0,000%
2020-08-12	0,000%
2020-08-13	0,000%
2020-08-14	0,000%
2020-08-15	0,000%
2020-08-16	0,000%
2020-08-17	0,000%
2020-08-18	0,000%
2020-08-19	0,000%
2020-08-20	0,000%
2020-08-21	0,000%
2020-08-22	0,000%
2020-08-23	0,000%
2020-08-24	0,000%
2020-08-25	0,000%
2020-08-26	0,000%
2020-08-27	0,000%
2020-08-28	0,000%
2020-08-29	0,000%
2020-08-30	0,000%
2020-08-31	0,000%

Data	Wartość
2020-09-01	0,000%
2020-09-02	0,000%
2020-09-03	0,000%
2020-09-04	0,000%
2020-09-05	0,000%
2020-09-06	0,000%
2020-09-07	0,000%
2020-09-08	0,000%
2020-09-09	0,000%
2020-09-10	0,000%
2020-09-11	0,000%
2020-09-12	0,000%
2020-09-13	0,000%
2020-09-14	0,000%
2020-09-15	0,000%
2020-09-16	0,000%
2020-09-17	0,000%
2020-09-18	0,000%
2020-09-19	0,000%
2020-09-20	0,000%
2020-09-21	0,000%
2020-09-22	0,000%
2020-09-23	0,000%
2020-09-24	0,000%
2020-09-25	0,000%
2020-09-26	0,000%
2020-09-27	0,000%
2020-09-28	0,000%
2020-09-29	0,000%
2020-09-30	0,000%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2020-07-01	98%
2020-07-02	99%
2020-07-03	98%
2020-07-04	100%
2020-07-05	99%
2020-07-06	97%
2020-07-07	98%
2020-07-08	98%
2020-07-09	98%
2020-07-10	100%
2020-07-11	100%
2020-07-12	100%
2020-07-13	96%
2020-07-14	100%
2020-07-15	99%
2020-07-16	98%
2020-07-17	97%
2020-07-18	99%
2020-07-19	98%
2020-07-20	97%
2020-07-21	99%
2020-07-22	97%
2020-07-23	100%
2020-07-24	99%
2020-07-25	99%
2020-07-26	100%
2020-07-27	100%
2020-07-28	99%
2020-07-29	100%
2020-07-30	99%
2020-07-31	95%

Data	Wartość
2020-08-01	100%
2020-08-02	100%
2020-08-03	100%
2020-08-04	100%
2020-08-05	98%
2020-08-06	97%
2020-08-07	99%
2020-08-08	99%
2020-08-09	100%
2020-08-10	100%
2020-08-11	99%
2020-08-12	99%
2020-08-13	98%
2020-08-14	97%
2020-08-15	98%
2020-08-16	99%
2020-08-17	99%
2020-08-18	99%
2020-08-19	99%
2020-08-20	97%
2020-08-21	96%
2020-08-22	96%
2020-08-23	99%
2020-08-24	99%
2020-08-25	99%
2020-08-26	99%
2020-08-27	98%
2020-08-28	100%
2020-08-29	99%
2020-08-30	100%
2020-08-31	100%

Data	Wartość
2020-09-01	100%
2020-09-02	100%
2020-09-03	100%
2020-09-04	97%
2020-09-05	100%
2020-09-06	100%
2020-09-07	100%
2020-09-08	100%
2020-09-09	99%
2020-09-10	100%
2020-09-11	99%
2020-09-12	93%
2020-09-13	85%
2020-09-14	100%
2020-09-15	100%
2020-09-16	100%
2020-09-17	100%
2020-09-18	100%
2020-09-19	99%
2020-09-20	100%
2020-09-21	100%
2020-09-22	100%
2020-09-23	100%
2020-09-24	100%
2020-09-25	90%
2020-09-26	50%
2020-09-27	100%
2020-09-28	100%
2020-09-29	100%
2020-09-30	100%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2020-07-01	1796
2020-07-02	1103
2020-07-03	1848
2020-07-04	0
2020-07-05	691
2020-07-06	2777
2020-07-07	1502
2020-07-08	1304
2020-07-09	2072
2020-07-10	0
2020-07-11	0
2020-07-12	392
2020-07-13	3548
2020-07-14	0
2020-07-15	1126
2020-07-16	1941
2020-07-17	2399
2020-07-18	1012
2020-07-19	2029
2020-07-20	2314
2020-07-21	1167
2020-07-22	2227
2020-07-23	0
2020-07-24	814
2020-07-25	490
2020-07-26	339
2020-07-27	361
2020-07-28	620
2020-07-29	410
2020-07-30	795
2020-07-31	4503

Data	Wartość
2020-08-01	336
2020-08-02	107
2020-08-03	241
2020-08-04	378
2020-08-05	1559
2020-08-06	2435
2020-08-07	185
2020-08-08	1940
2020-08-09	0
2020-08-10	0
2020-08-11	610
2020-08-12	880
2020-08-13	1490
2020-08-14	2993
2020-08-15	1796
2020-08-16	980
2020-08-17	1018
2020-08-18	867
2020-08-19	883
2020-08-20	2586
2020-08-21	3228
2020-08-22	3766
2020-08-23	1254
2020-08-24	699
2020-08-25	739
2020-08-26	908
2020-08-27	1383
2020-08-28	119
2020-08-29	572
2020-08-30	59
2020-08-31	114

Data	Wartość
2020-09-01	123
2020-09-02	114
2020-09-03	237
2020-09-04	2335
2020-09-05	285
2020-09-06	60
2020-09-07	73
2020-09-08	149
2020-09-09	906
2020-09-10	295
2020-09-11	565
2020-09-12	6338
2020-09-13	13342
2020-09-14	162
2020-09-15	0
2020-09-16	82
2020-09-17	120
2020-09-18	0
2020-09-19	443
2020-09-20	189
2020-09-21	101
2020-09-22	74
2020-09-23	50
2020-09-24	124
2020-09-25	8617
2020-09-26	42862
2020-09-27	0
2020-09-28	63
2020-09-29	63
2020-09-30	63

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności EnveloBanku

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2020-07-01	4358
2020-07-02	3814
2020-07-03	4556
2020-07-04	4547
2020-07-05	4890
2020-07-06	4230
2020-07-07	3867
2020-07-08	3930
2020-07-09	3858
2020-07-10	3757
2020-07-11	4087
2020-07-12	4992
2020-07-13	4230
2020-07-14	3867
2020-07-15	3737
2020-07-16	4148
2020-07-17	3960
2020-07-18	4166
2020-07-19	5565
2020-07-20	4437
2020-07-21	4090
2020-07-22	4057
2020-07-23	4408
2020-07-24	3933
2020-07-25	4131
2020-07-26	4822
2020-07-27	4991
2020-07-28	4151
2020-07-29	3953
2020-07-30	3889
2020-07-31	4790

Data	Wartość
2020-08-01	4776
2020-08-02	5171
2020-08-03	4540
2020-08-04	4013
2020-08-05	3952
2020-08-06	4905
2020-08-07	4089
2020-08-08	4152
2020-08-09	4797
2020-08-10	4759
2020-08-11	4242
2020-08-12	3969
2020-08-13	3934
2020-08-14	3634
2020-08-15	3983
2020-08-16	4539
2020-08-17	4275
2020-08-18	3801
2020-08-19	4063
2020-08-20	3962
2020-08-21	3922
2020-08-22	4187
2020-08-23	4929
2020-08-24	4399
2020-08-25	4133
2020-08-26	8052
2020-08-27	3781
2020-08-28	4012
2020-08-29	4048
2020-08-30	5549
2020-08-31	9983

Data	Wartość
2020-09-01	3856
2020-09-02	4029
2020-09-03	3940
2020-09-04	4118
2020-09-05	6143
2020-09-06	4577
2020-09-07	4411
2020-09-08	4056
2020-09-09	3961
2020-09-10	4061
2020-09-11	3910
2020-09-12	4138
2020-09-13	4446
2020-09-14	4220
2020-09-15	3743
2020-09-16	3712
2020-09-17	3893
2020-09-18	4023
2020-09-19	3900
2020-09-20	4632
2020-09-21	4754
2020-09-22	3695
2020-09-23	4160
2020-09-24	3912
2020-09-25	4098
2020-09-26	3790
2020-09-27	4479
2020-09-28	4696
2020-09-29	3708
2020-09-30	3633

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2020-07-01	2644
2020-07-02	2332
2020-07-03	2777
2020-07-04	2573
2020-07-05	2613
2020-07-06	2342
2020-07-07	2270
2020-07-08	2287
2020-07-09	2329
2020-07-10	2279
2020-07-11	2484
2020-07-12	3014
2020-07-13	2384
2020-07-14	2269
2020-07-15	2257
2020-07-16	2456
2020-07-17	2342
2020-07-18	2392
2020-07-19	2693
2020-07-20	2430
2020-07-21	2432
2020-07-22	2447
2020-07-23	2711
2020-07-24	2419
2020-07-25	2384
2020-07-26	2696
2020-07-27	2694
2020-07-28	2263
2020-07-29	2325
2020-07-30	2282
2020-07-31	3035

Data	Wartość
2020-08-01	2565
2020-08-02	3051
2020-08-03	2470
2020-08-04	2366
2020-08-05	2393
2020-08-06	3038
2020-08-07	2426
2020-08-08	2518
2020-08-09	2518
2020-08-10	2542
2020-08-11	2513
2020-08-12	2440
2020-08-13	2298
2020-08-14	2223
2020-08-15	2327
2020-08-16	2209
2020-08-17	2259
2020-08-18	2248
2020-08-19	2343
2020-08-20	2244
2020-08-21	2214
2020-08-22	2354
2020-08-23	2684
2020-08-24	2370
2020-08-25	2407
2020-08-26	6348
2020-08-27	2303
2020-08-28	2274
2020-08-29	2336
2020-08-30	3518
2020-08-31	7744

Data	Wartość
2020-09-01	2218
2020-09-02	2352
2020-09-03	2218
2020-09-04	2358
2020-09-05	3459
2020-09-06	2448
2020-09-07	2348
2020-09-08	2407
2020-09-09	2444
2020-09-10	2421
2020-09-11	2380
2020-09-12	2435
2020-09-13	2485
2020-09-14	2169
2020-09-15	2234
2020-09-16	2176
2020-09-17	2339
2020-09-18	2262
2020-09-19	2190
2020-09-20	2224
2020-09-21	2434
2020-09-22	2245
2020-09-23	2407
2020-09-24	2356
2020-09-25	2428
2020-09-26	2046
2020-09-27	2733
2020-09-28	2591
2020-09-29	2065
2020-09-30	2117

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości w związku z żądaniem realizacji usług funkcjonalnie odpowiadających usługom AIS, PIS i CAF (zgodnie z definicjami z PSD2), podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań realizacji tych usług.

Data	Wartość
2020-07-01	0.003%
2020-07-02	0.003%
2020-07-03	0.003%
2020-07-04	0.003%
2020-07-05	0.003%
2020-07-06	0.003%
2020-07-07	0.002%
2020-07-08	0.003%
2020-07-09	0.003%
2020-07-10	0.003%
2020-07-11	0.003%
2020-07-12	0.003%
2020-07-13	0.003%
2020-07-14	0.002%
2020-07-15	0.003%
2020-07-16	0.003%
2020-07-17	0.003%
2020-07-18	0.003%
2020-07-19	0.003%
2020-07-20	0.003%
2020-07-21	0.003%
2020-07-22	0.003%
2020-07-23	0.003%
2020-07-24	0.003%
2020-07-25	0.003%
2020-07-26	0.003%
2020-07-27	0.003%
2020-07-28	0.003%
2020-07-29	0.003%
2020-07-30	0.003%
2020-07-31	0.003%

Data	Wartość
2020-08-01	0.002%
2020-08-02	0.002%
2020-08-03	0.003%
2020-08-04	0.003%
2020-08-05	0.003%
2020-08-06	0.003%
2020-08-07	0.003%
2020-08-08	0.003%
2020-08-09	0.003%
2020-08-10	0.003%
2020-08-11	0.002%
2020-08-12	0.002%
2020-08-13	0.003%
2020-08-14	0.002%
2020-08-15	0.002%
2020-08-16	0.003%
2020-08-17	0.002%
2020-08-18	0.002%
2020-08-19	0.002%
2020-08-20	0.002%
2020-08-21	0.003%
2020-08-22	0.003%
2020-08-23	0.003%
2020-08-24	0.003%
2020-08-25	0.003%
2020-08-26	0.003%
2020-08-27	0.003%
2020-08-28	0.003%
2020-08-29	0.003%
2020-08-30	0.003%
2020-08-31	0.003%

Data	Wartość
2020-09-01	0.003%
2020-09-02	0.003%
2020-09-03	0.003%
2020-09-04	0.003%
2020-09-05	0.003%
2020-09-06	0.003%
2020-09-07	0.003%
2020-09-08	0.002%
2020-09-09	0.003%
2020-09-10	0.003%
2020-09-11	0.002%
2020-09-12	0.003%
2020-09-13	0.003%
2020-09-14	0.004%
2020-09-15	0.003%
2020-09-16	0.003%
2020-09-17	0.004%
2020-09-18	0.003%
2020-09-19	0.003%
2020-09-20	0.004%
2020-09-21	0.005%
2020-09-22	0.003%
2020-09-23	0.002%
2020-09-24	0.003%
2020-09-25	0.003%
2020-09-26	0.003%
2020-09-27	0.003%
2020-09-28	0.004%
2020-09-29	0.003%
2020-09-30	0.003%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2020-07-01	100%
2020-07-02	100%
2020-07-03	100%
2020-07-04	100%
2020-07-05	100%
2020-07-06	100%
2020-07-07	100%
2020-07-08	100%
2020-07-09	100%
2020-07-10	100%
2020-07-11	99%
2020-07-12	100%
2020-07-13	100%
2020-07-14	100%
2020-07-15	100%
2020-07-16	100%
2020-07-17	100%
2020-07-18	100%
2020-07-19	100%
2020-07-20	100%
2020-07-21	100%
2020-07-22	100%
2020-07-23	100%
2020-07-24	100%
2020-07-25	100%
2020-07-26	100%
2020-07-27	100%
2020-07-28	100%
2020-07-29	100%
2020-07-30	99%
2020-07-31	95%

Data	Wartość
2020-08-01	100%
2020-08-02	100%
2020-08-03	100%
2020-08-04	100%
2020-08-05	100%
2020-08-06	100%
2020-08-07	100%
2020-08-08	100%
2020-08-09	100%
2020-08-10	100%
2020-08-11	100%
2020-08-12	100%
2020-08-13	100%
2020-08-14	100%
2020-08-15	100%
2020-08-16	100%
2020-08-17	100%
2020-08-18	100%
2020-08-19	100%
2020-08-20	100%
2020-08-21	100%
2020-08-22	99%
2020-08-23	100%
2020-08-24	99%
2020-08-25	85%
2020-08-26	100%
2020-08-27	100%
2020-08-28	100%
2020-08-29	99%
2020-08-30	82%
2020-08-31	100%

Data	Wartość
2020-09-01	100%
2020-09-02	100%
2020-09-03	100%
2020-09-04	98%
2020-09-05	100%
2020-09-06	100%
2020-09-07	100%
2020-09-08	100%
2020-09-09	100%
2020-09-10	100%
2020-09-11	100%
2020-09-12	93%
2020-09-13	85%
2020-09-14	100%
2020-09-15	100%
2020-09-16	100%
2020-09-17	100%
2020-09-18	100%
2020-09-19	100%
2020-09-20	100%
2020-09-21	100%
2020-09-22	100%
2020-09-23	100%
2020-09-24	100%
2020-09-25	90%
2020-09-26	58%
2020-09-27	100%
2020-09-28	100%
2020-09-29	100%
2020-09-30	100%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2020-07-01	229
2020-07-02	108
2020-07-03	236
2020-07-04	83
2020-07-05	150
2020-07-06	71
2020-07-07	272
2020-07-08	148
2020-07-09	81
2020-07-10	57
2020-07-11	490
2020-07-12	23
2020-07-13	236
2020-07-14	161
2020-07-15	91
2020-07-16	29
2020-07-17	103
2020-07-18	142
2020-07-19	24
2020-07-20	138
2020-07-21	149
2020-07-22	389
2020-07-23	54
2020-07-24	395
2020-07-25	203
2020-07-26	149
2020-07-27	112
2020-07-28	272
2020-07-29	187
2020-07-30	444
2020-07-31	3907

Data	Wartość
2020-08-01	118
2020-08-02	26
2020-08-03	0
2020-08-04	68
2020-08-05	297
2020-08-06	51
2020-08-07	0
2020-08-08	347
2020-08-09	0
2020-08-10	59
2020-08-11	200
2020-08-12	70
2020-08-13	206
2020-08-14	142
2020-08-15	282
2020-08-16	28
2020-08-17	0
2020-08-18	96
2020-08-19	0
2020-08-20	106
2020-08-21	230
2020-08-22	461
2020-08-23	63
2020-08-24	836
2020-08-25	12792
2020-08-26	73
2020-08-27	209
2020-08-28	24
2020-08-29	908
2020-08-30	15154
2020-08-31	133

Data	Wartość
2020-09-01	259
2020-09-02	23
2020-09-03	24
2020-09-04	1377
2020-09-05	68
2020-09-06	62
2020-09-07	0
2020-09-08	186
2020-09-09	256
2020-09-10	0
2020-09-11	86
2020-09-12	6426
2020-09-13	13167
2020-09-14	70
2020-09-15	0
2020-09-16	168
2020-09-17	62
2020-09-18	0
2020-09-19	93
2020-09-20	0
2020-09-21	85
2020-09-22	76
2020-09-23	0
2020-09-24	0
2020-09-25	8710
2020-09-26	36569
2020-09-27	0
2020-09-28	0
2020-09-29	197
2020-09-30	0

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności EnveloBanku – bankowość mobilna (aplikacja iOS, Android)

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2020-07-01	3830
2020-07-02	3550
2020-07-03	4036
2020-07-04	4002
2020-07-05	4355
2020-07-06	3869
2020-07-07	3547
2020-07-08	3363
2020-07-09	3480
2020-07-10	3351
2020-07-11	3455
2020-07-12	3919
2020-07-13	3873
2020-07-14	3507
2020-07-15	3479
2020-07-16	3712
2020-07-17	3459
2020-07-18	3752
2020-07-19	4564
2020-07-20	4412
2020-07-21	3660
2020-07-22	3593
2020-07-23	3996
2020-07-24	3592
2020-07-25	3605
2020-07-26	3968
2020-07-27	4567
2020-07-28	3471
2020-07-29	3734
2020-07-30	3456
2020-07-31	4039

Data	Wartość
2020-08-01	4163
2020-08-02	4301
2020-08-03	4006
2020-08-04	3477
2020-08-05	3417
2020-08-06	3802
2020-08-07	3606
2020-08-08	3575
2020-08-09	4171
2020-08-10	4119
2020-08-11	3592
2020-08-12	3536
2020-08-13	3478
2020-08-14	3372
2020-08-15	3353
2020-08-16	4270
2020-08-17	3914
2020-08-18	3577
2020-08-19	3536
2020-08-20	3590
2020-08-21	3421
2020-08-22	3673
2020-08-23	4228
2020-08-24	4020
2020-08-25	3593
2020-08-26	6863
2020-08-27	3639
2020-08-28	3531
2020-08-29	3495
2020-08-30	4026
2020-08-31	4414

Data	Wartość
2020-09-01	3387
2020-09-02	3478
2020-09-03	3459
2020-09-04	3406
2020-09-05	4352
2020-09-06	3933
2020-09-07	3895
2020-09-08	3488
2020-09-09	3563
2020-09-10	3386
2020-09-11	3492
2020-09-12	3591
2020-09-13	4101
2020-09-14	3909
2020-09-15	3449
2020-09-16	3507
2020-09-17	3476
2020-09-18	3451
2020-09-19	3413
2020-09-20	3930
2020-09-21	4015
2020-09-22	3483
2020-09-23	3814
2020-09-24	3460
2020-09-25	3304
2020-09-26	3201
2020-09-27	4071
2020-09-28	4158
2020-09-29	3565
2020-09-30	3450

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2020-07-01	1936
2020-07-02	1641
2020-07-03	1952
2020-07-04	1925
2020-07-05	1830
2020-07-06	1658
2020-07-07	1632
2020-07-08	1603
2020-07-09	1630
2020-07-10	1611
2020-07-11	1639
2020-07-12	1794
2020-07-13	1763
2020-07-14	1700
2020-07-15	1644
2020-07-16	1910
2020-07-17	1664
2020-07-18	1737
2020-07-19	2046
2020-07-20	1896
2020-07-21	1737
2020-07-22	1759
2020-07-23	1944
2020-07-24	1838
2020-07-25	1800
2020-07-26	1940
2020-07-27	1905
2020-07-28	1591
2020-07-29	1705
2020-07-30	1639
2020-07-31	1854

Data	Wartość
2020-08-01	1895
2020-08-02	1818
2020-08-03	1792
2020-08-04	1712
2020-08-05	1685
2020-08-06	1910
2020-08-07	1768
2020-08-08	1777
2020-08-09	1814
2020-08-10	1790
2020-08-11	1775
2020-08-12	1762
2020-08-13	1607
2020-08-14	1609
2020-08-15	1596
2020-08-16	1698
2020-08-17	1615
2020-08-18	1608
2020-08-19	1646
2020-08-20	1588
2020-08-21	1607
2020-08-22	1688
2020-08-23	1879
2020-08-24	1676
2020-08-25	1685
2020-08-26	3532
2020-08-27	1601
2020-08-28	1640
2020-08-29	1657
2020-08-30	1843
2020-08-31	2124

Data	Wartość
2020-09-01	1584
2020-09-02	1610
2020-09-03	1617
2020-09-04	1660
2020-09-05	2268
2020-09-06	1783
2020-09-07	1770
2020-09-08	1787
2020-09-09	1820
2020-09-10	1735
2020-09-11	1658
2020-09-12	1762
2020-09-13	1779
2020-09-14	1638
2020-09-15	1640
2020-09-16	1651
2020-09-17	1698
2020-09-18	1672
2020-09-19	1625
2020-09-20	1713
2020-09-21	1779
2020-09-22	1724
2020-09-23	1789
2020-09-24	1677
2020-09-25	1554
2020-09-26	1516
2020-09-27	1829
2020-09-28	1638
2020-09-29	1518
2020-09-30	1559

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości w związku z żądaniem realizacji usług funkcjonalnie odpowiadających usługom AIS, PIS i CAF (zgodnie z definicjami z PSD2), podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań realizacji tych usług.

Data	Wartość
2020-07-01	0.001%
2020-07-02	0.001%
2020-07-03	0.002%
2020-07-04	0.002%
2020-07-05	0.002%
2020-07-06	0.003%
2020-07-07	0.002%
2020-07-08	0.001%
2020-07-09	0.001%
2020-07-10	0.001%
2020-07-11	0.002%
2020-07-12	0.002%
2020-07-13	0.003%
2020-07-14	0.001%
2020-07-15	0.001%
2020-07-16	0.001%
2020-07-17	0.001%
2020-07-18	0.002%
2020-07-19	0.002%
2020-07-20	0.002%
2020-07-21	0.001%
2020-07-22	0.002%
2020-07-23	0.002%
2020-07-24	0.001%
2020-07-25	0.002%
2020-07-26	0.002%
2020-07-27	0.002%
2020-07-28	0.001%
2020-07-29	0.002%
2020-07-30	0.002%
2020-07-31	0.002%

Data	Wartość
2020-08-01	0.002%
2020-08-02	0.002%
2020-08-03	0.003%
2020-08-04	0.001%
2020-08-05	0.001%
2020-08-06	0.002%
2020-08-07	0.001%
2020-08-08	0.001%
2020-08-09	0.002%
2020-08-10	0.003%
2020-08-11	0.001%
2020-08-12	0.001%
2020-08-13	0.001%
2020-08-14	0.001%
2020-08-15	0.001%
2020-08-16	0.002%
2020-08-17	0.002%
2020-08-18	0.001%
2020-08-19	0.001%
2020-08-20	0.001%
2020-08-21	0.002%
2020-08-22	0.002%
2020-08-23	0.002%
2020-08-24	0.002%
2020-08-25	0.001%
2020-08-26	0.001%
2020-08-27	0.002%
2020-08-28	0.002%
2020-08-29	0.001%
2020-08-30	0.002%
2020-08-31	0.002%

Data	Wartość
2020-09-01	0.001%
2020-09-02	0.002%
2020-09-03	0.002%
2020-09-04	0.002%
2020-09-05	0.002%
2020-09-06	0.002%
2020-09-07	0.003%
2020-09-08	0.001%
2020-09-09	0.001%
2020-09-10	0.001%
2020-09-11	0.001%
2020-09-12	0.002%
2020-09-13	0.002%
2020-09-14	0.002%
2020-09-15	0.001%
2020-09-16	0.001%
2020-09-17	0.002%
2020-09-18	0.001%
2020-09-19	0.001%
2020-09-20	0.002%
2020-09-21	0.002%
2020-09-22	0.001%
2020-09-23	0.001%
2020-09-24	0.002%
2020-09-25	0.001%
2020-09-26	0.001%
2020-09-27	0.002%
2020-09-28	0.003%
2020-09-29	0.001%
2020-09-30	0.001%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2020-07-01	100%
2020-07-02	100%
2020-07-03	100%
2020-07-04	100%
2020-07-05	100%
2020-07-06	100%
2020-07-07	100%
2020-07-08	100%
2020-07-09	100%
2020-07-10	100%
2020-07-11	100%
2020-07-12	100%
2020-07-13	100%
2020-07-14	100%
2020-07-15	100%
2020-07-16	100%
2020-07-17	100%
2020-07-18	100%
2020-07-19	100%
2020-07-20	100%
2020-07-21	100%
2020-07-22	100%
2020-07-23	100%
2020-07-24	100%
2020-07-25	100%
2020-07-26	100%
2020-07-27	100%
2020-07-28	100%
2020-07-29	100%
2020-07-30	100%
2020-07-31	100%

Data	Wartość
2020-08-01	100%
2020-08-02	100%
2020-08-03	100%
2020-08-04	100%
2020-08-05	100%
2020-08-06	100%
2020-08-07	100%
2020-08-08	100%
2020-08-09	100%
2020-08-10	100%
2020-08-11	100%
2020-08-12	100%
2020-08-13	100%
2020-08-14	100%
2020-08-15	100%
2020-08-16	100%
2020-08-17	100%
2020-08-18	100%
2020-08-19	100%
2020-08-20	100%
2020-08-21	100%
2020-08-22	100%
2020-08-23	100%
2020-08-24	100%
2020-08-25	100%
2020-08-26	100%
2020-08-27	100%
2020-08-28	100%
2020-08-29	100%
2020-08-30	94%
2020-08-31	100%

Data	Wartość
2020-09-01	100%
2020-09-02	100%
2020-09-03	100%
2020-09-04	100%
2020-09-05	100%
2020-09-06	100%
2020-09-07	100%
2020-09-08	100%
2020-09-09	100%
2020-09-10	100%
2020-09-11	100%
2020-09-12	92%
2020-09-13	85%
2020-09-14	100%
2020-09-15	100%
2020-09-16	100%
2020-09-17	100%
2020-09-18	100%
2020-09-19	100%
2020-09-20	100%
2020-09-21	100%
2020-09-22	100%
2020-09-23	100%
2020-09-24	100%
2020-09-25	90%
2020-09-26	58%
2020-09-27	100%
2020-09-28	100%
2020-09-29	100%
2020-09-30	100%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2020-07-01	46
2020-07-02	13
2020-07-03	0
2020-07-04	0
2020-07-05	42
2020-07-06	0
2020-07-07	114
2020-07-08	9
2020-07-09	62
2020-07-10	74
2020-07-11	598
2020-07-12	0
2020-07-13	17
2020-07-14	0
2020-07-15	3
2020-07-16	0
2020-07-17	152
2020-07-18	418
2020-07-19	63
2020-07-20	0
2020-07-21	12
2020-07-22	60
2020-07-23	312
2020-07-24	212
2020-07-25	208
2020-07-26	62
2020-07-27	0
2020-07-28	62
2020-07-29	62
2020-07-30	15195
2020-07-31	3889

Data	Wartość
2020-08-01	60
2020-08-02	0
2020-08-03	0
2020-08-04	0
2020-08-05	0
2020-08-06	0
2020-08-07	58
2020-08-08	159
2020-08-09	0
2020-08-10	58
2020-08-11	62
2020-08-12	0
2020-08-13	0
2020-08-14	51
2020-08-15	318
2020-08-16	0
2020-08-17	0
2020-08-18	0
2020-08-19	109
2020-08-20	57
2020-08-21	0
2020-08-22	445
2020-08-23	62
2020-08-24	0
2020-08-25	0
2020-08-26	52
2020-08-27	59
2020-08-28	0
2020-08-29	336
2020-08-30	5184
2020-08-31	10

Data	Wartość
2020-09-01	57
2020-09-02	0
2020-09-03	179
2020-09-04	654
2020-09-05	36
2020-09-06	58
2020-09-07	0
2020-09-08	0
2020-09-09	0
2020-09-10	115
2020-09-11	0
2020-09-12	6558
2020-09-13	13214
2020-09-14	0
2020-09-15	0
2020-09-16	0
2020-09-17	0
2020-09-18	58
2020-09-19	0
2020-09-20	0
2020-09-21	62
2020-09-22	62
2020-09-23	0
2020-09-24	0
2020-09-25	8636
2020-09-26	36492
2020-09-27	0
2020-09-28	0
2020-09-29	0
2020-09-30	0