



Statystyki dotyczące dostępności i efektywności bankowości POCZTOWY24 i EnveloBanku

Data: 31.10.2019 r.

Spis treści

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności POCZTOWY243

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności3

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)4

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....5

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy6

Wskaźnik przestojów interfejsu7

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności EnveloBanku8

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności8

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)9

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....10

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy11

Wskaźnik przestojów interfejsu12

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności EnveloBanku – bankowość mobilna (aplikacja iOS, Android)13

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności13

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)14

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....15

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy16

Wskaźnik przestojów interfejsu17

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności POCZTOWY24

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2019-07-01	2471
2019-07-02	2583
2019-07-03	2421
2019-07-04	2487
2019-07-05	3242
2019-07-06	2277
2019-07-07	2191
2019-07-08	2279
2019-07-09	8878
2019-07-10	2254
2019-07-11	2405
2019-07-12	2226
2019-07-13	2282
2019-07-14	2096
2019-07-15	2152
2019-07-16	2262
2019-07-17	2280
2019-07-18	2218
2019-07-19	2107
2019-07-20	2175
2019-07-21	2104
2019-07-22	2120
2019-07-23	2141
2019-07-24	2142
2019-07-25	2124
2019-07-26	2092
2019-07-27	2205
2019-07-28	2142
2019-07-29	2098
2019-07-30	2138
2019-07-31	3250

Data	Wartość
2019-08-01	2164
2019-08-02	2080
2019-08-03	2203
2019-08-04	2214
2019-08-05	3049
2019-08-06	2142
2019-08-07	2207
2019-08-08	2590
2019-08-09	2158
2019-08-10	2126
2019-08-11	2091
2019-08-12	2132
2019-08-13	3033
2019-08-14	2589
2019-08-15	2126
2019-08-16	2110
2019-08-17	2171
2019-08-18	2110
2019-08-19	2170
2019-08-20	2148
2019-08-21	2104
2019-08-22	2090
2019-08-23	2236
2019-08-24	2225
2019-08-25	2105
2019-08-26	2155
2019-08-27	2181
2019-08-28	2231
2019-08-29	2513
2019-08-30	2188
2019-08-31	2259

Data	Wartość
2019-09-01	2178
2019-09-02	2598
2019-09-03	2178
2019-09-04	2913
2019-09-05	2436
2019-09-06	2434
2019-09-07	2448
2019-09-08	2155
2019-09-09	2764
2019-09-10	3072
2019-09-11	2204
2019-09-12	2262
2019-09-13	2482
2019-09-14	2100
2019-09-15	1995
2019-09-16	1757
2019-09-17	1831
2019-09-18	1722
2019-09-19	1908
2019-09-20	1756
2019-09-21	2102
2019-09-22	2058
2019-09-23	1766
2019-09-24	1680
2019-09-25	2596
2019-09-26	1802
2019-09-27	1927
2019-09-28	2073
2019-09-29	2002
2019-09-30	2011

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2019-07-01	1832
2019-07-02	2109
2019-07-03	1923
2019-07-04	1924
2019-07-05	2520
2019-07-06	1546
2019-07-07	1409
2019-07-08	1706
2019-07-09	7032
2019-07-10	1745
2019-07-11	1866
2019-07-12	1697
2019-07-13	1549
2019-07-14	1448
2019-07-15	1651
2019-07-16	1681
2019-07-17	1724
2019-07-18	1718
2019-07-19	1601
2019-07-20	1577
2019-07-21	1436
2019-07-22	1602
2019-07-23	1561
2019-07-24	1602
2019-07-25	1582
2019-07-26	1515
2019-07-27	1443
2019-07-28	1365
2019-07-29	1547
2019-07-30	1575
2019-07-31	2644

Data	Wartość
2019-08-01	1636
2019-08-02	1547
2019-08-03	1482
2019-08-04	1506
2019-08-05	2473
2019-08-06	1624
2019-08-07	1670
2019-08-08	2037
2019-08-09	1811
2019-08-10	1898
2019-08-11	1772
2019-08-12	1688
2019-08-13	2471
2019-08-14	2127
2019-08-15	1553
2019-08-16	1527
2019-08-17	1425
2019-08-18	1384
2019-08-19	1622
2019-08-20	1570
2019-08-21	1517
2019-08-22	1483
2019-08-23	1666
2019-08-24	1582
2019-08-25	1604
2019-08-26	1742
2019-08-27	1617
2019-08-28	1629
2019-08-29	1909
2019-08-30	1604
2019-08-31	1522

Data	Wartość
2019-09-01	1461
2019-09-02	2065
2019-09-03	1644
2019-09-04	2332
2019-09-05	1844
2019-09-06	1745
2019-09-07	1574
2019-09-08	1388
2019-09-09	2082
2019-09-10	2353
2019-09-11	1649
2019-09-12	1708
2019-09-13	1808
2019-09-14	1411
2019-09-15	1400
2019-09-16	1809
2019-09-17	2116
2019-09-18	1714
2019-09-19	2191
2019-09-20	1787
2019-09-21	1611
2019-09-22	1632
2019-09-23	2196
2019-09-24	1659
2019-09-25	3748
2019-09-26	1830
2019-09-27	2046
2019-09-28	1490
2019-09-29	1455
2019-09-30	2169

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości, podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań.

Data	Wartość
2019-07-01	0,004%
2019-07-02	0,004%
2019-07-03	0,003%
2019-07-04	0,003%
2019-07-05	0,008%
2019-07-06	0,004%
2019-07-07	0,003%
2019-07-08	0,004%
2019-07-09	0,036%
2019-07-10	0,006%
2019-07-11	0,004%
2019-07-12	0,005%
2019-07-13	0,008%
2019-07-14	0,004%
2019-07-15	0,004%
2019-07-16	0,005%
2019-07-17	0,008%
2019-07-18	0,005%
2019-07-19	0,004%
2019-07-20	0,006%
2019-07-21	0,006%
2019-07-22	0,004%
2019-07-23	0,003%
2019-07-24	0,003%
2019-07-25	0,002%
2019-07-26	0,004%
2019-07-27	0,003%
2019-07-28	0,003%
2019-07-29	0,004%
2019-07-30	0,004%
2019-07-31	0,005%

Data	Wartość
2019-08-01	0,006%
2019-08-02	0,008%
2019-08-03	0,006%
2019-08-04	0,004%
2019-08-05	0,004%
2019-08-06	0,004%
2019-08-07	0,005%
2019-08-08	0,004%
2019-08-09	0,007%
2019-08-10	0,004%
2019-08-11	0,005%
2019-08-12	0,004%
2019-08-13	0,004%
2019-08-14	0,005%
2019-08-15	0,005%
2019-08-16	0,004%
2019-08-17	0,004%
2019-08-18	0,003%
2019-08-19	0,004%
2019-08-20	0,005%
2019-08-21	0,004%
2019-08-22	0,003%
2019-08-23	0,004%
2019-08-24	0,004%
2019-08-25	0,005%
2019-08-26	0,003%
2019-08-27	0,004%
2019-08-28	0,044%
2019-08-29	0,003%
2019-08-30	0,005%
2019-08-31	0,007%

Data	Wartość
2019-09-01	0,004%
2019-09-02	0,011%
2019-09-03	0,005%
2019-09-04	0,055%
2019-09-05	0,027%
2019-09-06	0,008%
2019-09-07	0,006%
2019-09-08	0,004%
2019-09-09	0,003%
2019-09-10	0,009%
2019-09-11	0,008%
2019-09-12	0,020%
2019-09-13	0,002%
2019-09-14	0,018%
2019-09-15	0,018%
2019-09-16	0,018%
2019-09-17	0,020%
2019-09-18	0,016%
2019-09-19	0,071%
2019-09-20	0,023%
2019-09-21	0,014%
2019-09-22	0,011%
2019-09-23	0,030%
2019-09-24	0,016%
2019-09-25	0,018%
2019-09-26	0,021%
2019-09-27	0,016%
2019-09-28	0,030%
2019-09-29	0,027%
2019-09-30	0,019%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2019-07-01	94%
2019-07-02	99%
2019-07-03	100%
2019-07-04	100%
2019-07-05	99%
2019-07-06	100%
2019-07-07	100%
2019-07-08	100%
2019-07-09	95%
2019-07-10	100%
2019-07-11	100%
2019-07-12	89%
2019-07-13	34%
2019-07-14	100%
2019-07-15	100%
2019-07-16	100%
2019-07-17	100%
2019-07-18	100%
2019-07-19	98%
2019-07-20	99%
2019-07-21	100%
2019-07-22	100%
2019-07-23	100%
2019-07-24	100%
2019-07-25	100%
2019-07-26	100%
2019-07-27	100%
2019-07-28	100%
2019-07-29	100%
2019-07-30	100%
2019-07-31	99%

Data	Wartość
2019-08-01	100%
2019-08-02	100%
2019-08-03	100%
2019-08-04	100%
2019-08-05	99%
2019-08-06	100%
2019-08-07	100%
2019-08-08	99%
2019-08-09	100%
2019-08-10	100%
2019-08-11	100%
2019-08-12	100%
2019-08-13	99%
2019-08-14	99%
2019-08-15	100%
2019-08-16	100%
2019-08-17	100%
2019-08-18	100%
2019-08-19	100%
2019-08-20	99%
2019-08-21	100%
2019-08-22	100%
2019-08-23	99%
2019-08-24	97%
2019-08-25	61%
2019-08-26	100%
2019-08-27	99%
2019-08-28	100%
2019-08-29	99%
2019-08-30	100%
2019-08-31	100%

Data	Wartość
2019-09-01	100%
2019-09-02	99%
2019-09-03	99%
2019-09-04	99%
2019-09-05	100%
2019-09-06	83%
2019-09-07	100%
2019-09-08	100%
2019-09-09	100%
2019-09-10	100%
2019-09-11	100%
2019-09-12	100%
2019-09-13	91%
2019-09-14	26%
2019-09-15	100%
2019-09-16	100%
2019-09-17	100%
2019-09-18	100%
2019-09-19	100%
2019-09-20	100%
2019-09-21	100%
2019-09-22	100%
2019-09-23	100%
2019-09-24	100%
2019-09-25	100%
2019-09-26	100%
2019-09-27	100%
2019-09-28	100%
2019-09-29	100%
2019-09-30	98%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2019-07-01	5031
2019-07-02	686
2019-07-03	360
2019-07-04	191
2019-07-05	972
2019-07-06	124
2019-07-07	133
2019-07-08	301
2019-07-09	4371
2019-07-10	362
2019-07-11	243
2019-07-12	9176
2019-07-13	57015
2019-07-14	121
2019-07-15	241
2019-07-16	60
2019-07-17	180
2019-07-18	120
2019-07-19	1693
2019-07-20	675
2019-07-21	60
2019-07-22	345
2019-07-23	144
2019-07-24	324
2019-07-25	302
2019-07-26	120
2019-07-27	120
2019-07-28	115
2019-07-29	180
2019-07-30	181
2019-07-31	783

Data	Wartość
2019-08-01	0
2019-08-02	242
2019-08-03	120
2019-08-04	240
2019-08-05	799
2019-08-06	60
2019-08-07	240
2019-08-08	601
2019-08-09	180
2019-08-10	120
2019-08-11	181
2019-08-12	301
2019-08-13	903
2019-08-14	662
2019-08-15	241
2019-08-16	180
2019-08-17	0
2019-08-18	120
2019-08-19	240
2019-08-20	910
2019-08-21	0
2019-08-22	301
2019-08-23	439
2019-08-24	2837
2019-08-25	34040
2019-08-26	242
2019-08-27	595
2019-08-28	180
2019-08-29	546
2019-08-30	362
2019-08-31	180

Data	Wartość
2019-09-01	60
2019-09-02	491
2019-09-03	514
2019-09-04	843
2019-09-05	369
2019-09-06	14520
2019-09-07	0
2019-09-08	0
2019-09-09	0
2019-09-10	420
2019-09-11	0
2019-09-12	0
2019-09-13	8100
2019-09-14	64260
2019-09-15	0
2019-09-16	0
2019-09-17	120
2019-09-18	0
2019-09-19	0
2019-09-20	0
2019-09-21	0
2019-09-22	0
2019-09-23	0
2019-09-24	0
2019-09-25	300
2019-09-26	0
2019-09-27	0
2019-09-28	0
2019-09-29	0
2019-09-30	2160

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności EnveloBanku

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2019-07-01	4422
2019-07-02	3656
2019-07-03	4691
2019-07-04	4505
2019-07-05	4513
2019-07-06	3135
2019-07-07	3796
2019-07-08	3556
2019-07-09	10214
2019-07-10	4386
2019-07-11	4617
2019-07-12	4041
2019-07-13	3732
2019-07-14	2867
2019-07-15	3393
2019-07-16	3763
2019-07-17	3872
2019-07-18	4257
2019-07-19	3748
2019-07-20	3143
2019-07-21	3192
2019-07-22	4108
2019-07-23	3142
2019-07-24	3347
2019-07-25	3828
2019-07-26	5545
2019-07-27	5584
2019-07-28	3875
2019-07-29	4396
2019-07-30	3918
2019-07-31	5017

Data	Wartość
2019-08-01	3391
2019-08-02	3474
2019-08-03	3363
2019-08-04	3761
2019-08-05	4440
2019-08-06	3547
2019-08-07	3015
2019-08-08	3849
2019-08-09	3211
2019-08-10	3509
2019-08-11	3826
2019-08-12	3464
2019-08-13	5189
2019-08-14	3681
2019-08-15	4338
2019-08-16	4571
2019-08-17	4724
2019-08-18	4336
2019-08-19	4692
2019-08-20	4406
2019-08-21	5212
2019-08-22	4428
2019-08-23	4411
2019-08-24	4899
2019-08-25	6221
2019-08-26	4437
2019-08-27	4624
2019-08-28	5090
2019-08-29	5249
2019-08-30	4789
2019-08-31	5421

Data	Wartość
2019-09-01	4465
2019-09-02	5579
2019-09-03	4392
2019-09-04	5033
2019-09-05	5386
2019-09-06	5601
2019-09-07	4838
2019-09-08	5101
2019-09-09	5778
2019-09-10	5586
2019-09-11	4864
2019-09-12	5149
2019-09-13	5239
2019-09-14	4874
2019-09-15	5451
2019-09-16	5601
2019-09-17	5448
2019-09-18	5299
2019-09-19	5511
2019-09-20	5782
2019-09-21	6339
2019-09-22	6026
2019-09-23	6310
2019-09-24	5153
2019-09-25	5956
2019-09-26	4392
2019-09-27	4221
2019-09-28	3986
2019-09-29	4257
2019-09-30	3722

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2019-07-01	2129
2019-07-02	2021
2019-07-03	2224
2019-07-04	2093
2019-07-05	2378
2019-07-06	1737
2019-07-07	1739
2019-07-08	1940
2019-07-09	5000
2019-07-10	1957
2019-07-11	2117
2019-07-12	1896
2019-07-13	1795
2019-07-14	1657
2019-07-15	1897
2019-07-16	1868
2019-07-17	1838
2019-07-18	1774
2019-07-19	1838
2019-07-20	1783
2019-07-21	1704
2019-07-22	1829
2019-07-23	1878
2019-07-24	1991
2019-07-25	1795
2019-07-26	2192
2019-07-27	1924
2019-07-28	1856
2019-07-29	2160
2019-07-30	2078
2019-07-31	2492

Data	Wartość
2019-08-01	1771
2019-08-02	1690
2019-08-03	1794
2019-08-04	1938
2019-08-05	2850
2019-08-06	1983
2019-08-07	1505
2019-08-08	2417
2019-08-09	1432
2019-08-10	1348
2019-08-11	1476
2019-08-12	1565
2019-08-13	2512
2019-08-14	2021
2019-08-15	2084
2019-08-16	2139
2019-08-17	2033
2019-08-18	1867
2019-08-19	2397
2019-08-20	2340
2019-08-21	2404
2019-08-22	2455
2019-08-23	2305
2019-08-24	2540
2019-08-25	2135
2019-08-26	2440
2019-08-27	2412
2019-08-28	2466
2019-08-29	2711
2019-08-30	2402
2019-08-31	2361

Data	Wartość
2019-09-01	2241
2019-09-02	2631
2019-09-03	2480
2019-09-04	2950
2019-09-05	2720
2019-09-06	3182
2019-09-07	2673
2019-09-08	2597
2019-09-09	2798
2019-09-10	3046
2019-09-11	2673
2019-09-12	2801
2019-09-13	2932
2019-09-14	2430
2019-09-15	2391
2019-09-16	2744
2019-09-17	2723
2019-09-18	2815
2019-09-19	2839
2019-09-20	2434
2019-09-21	2238
2019-09-22	2368
2019-09-23	2564
2019-09-24	2670
2019-09-25	3581
2019-09-26	2447
2019-09-27	2376
2019-09-28	2205
2019-09-29	2101
2019-09-30	2415

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości w związku z żądaniem realizacji usług funkcjonalnie odpowiadających usługom AIS, PIS i CAF (zgodnie z definicjami z PSD2), podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań realizacji tych usług.

Data	Wartość
2019-07-01	7,100%
2019-07-02	0,300%
2019-07-03	0,200%
2019-07-04	0,200%
2019-07-05	0,300%
2019-07-06	0,000%
2019-07-07	0,100%
2019-07-08	0,200%
2019-07-09	0,500%
2019-07-10	0,200%
2019-07-11	0,200%
2019-07-12	0,100%
2019-07-13	0,100%
2019-07-14	0,100%
2019-07-15	0,100%
2019-07-16	0,000%
2019-07-17	0,200%
2019-07-18	0,100%
2019-07-19	0,100%
2019-07-20	0,000%
2019-07-21	0,000%
2019-07-22	0,100%
2019-07-23	0,100%
2019-07-24	0,100%
2019-07-25	0,400%
2019-07-26	0,100%
2019-07-27	0,000%
2019-07-28	0,000%
2019-07-29	0,100%
2019-07-30	0,100%
2019-07-31	0,100%

Data	Wartość
2019-08-01	0,100%
2019-08-02	0,400%
2019-08-03	0,100%
2019-08-04	0,200%
2019-08-05	0,600%
2019-08-06	0,100%
2019-08-07	0,100%
2019-08-08	0,400%
2019-08-09	0,400%
2019-08-10	0,100%
2019-08-11	0,100%
2019-08-12	0,700%
2019-08-13	0,200%
2019-08-14	0,200%
2019-08-15	0,100%
2019-08-16	0,400%
2019-08-17	0,100%
2019-08-18	0,100%
2019-08-19	0,300%
2019-08-20	0,200%
2019-08-21	0,100%
2019-08-22	0,100%
2019-08-23	0,300%
2019-08-24	0,100%
2019-08-25	0,100%
2019-08-26	0,300%
2019-08-27	0,100%
2019-08-28	0,100%
2019-08-29	0,200%
2019-08-30	0,200%
2019-08-31	0,000%

Data	Wartość
2019-09-01	0,200%
2019-09-02	0,400%
2019-09-03	0,100%
2019-09-04	0,300%
2019-09-05	0,200%
2019-09-06	0,200%
2019-09-07	0,300%
2019-09-08	0,100%
2019-09-09	0,300%
2019-09-10	0,600%
2019-09-11	0,200%
2019-09-12	0,200%
2019-09-13	3,000%
2019-09-14	0,300%
2019-09-15	0,100%
2019-09-16	0,300%
2019-09-17	0,200%
2019-09-18	0,200%
2019-09-19	0,600%
2019-09-20	0,200%
2019-09-21	0,000%
2019-09-22	0,200%
2019-09-23	0,300%
2019-09-24	0,100%
2019-09-25	0,600%
2019-09-26	0,300%
2019-09-27	0,600%
2019-09-28	0,200%
2019-09-29	0,300%
2019-09-30	6,700%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2019-07-01	100%
2019-07-02	100%
2019-07-03	100%
2019-07-04	100%
2019-07-05	100%
2019-07-06	100%
2019-07-07	100%
2019-07-08	100%
2019-07-09	98%
2019-07-10	100%
2019-07-11	100%
2019-07-12	90%
2019-07-13	49%
2019-07-14	100%
2019-07-15	100%
2019-07-16	100%
2019-07-17	100%
2019-07-18	100%
2019-07-19	98%
2019-07-20	99%
2019-07-21	100%
2019-07-22	100%
2019-07-23	100%
2019-07-24	100%
2019-07-25	100%
2019-07-26	100%
2019-07-27	100%
2019-07-28	100%
2019-07-29	100%
2019-07-30	100%
2019-07-31	99%

Data	Wartość
2019-08-01	100%
2019-08-02	100%
2019-08-03	100%
2019-08-04	100%
2019-08-05	100%
2019-08-06	100%
2019-08-07	100%
2019-08-08	100%
2019-08-09	100%
2019-08-10	100%
2019-08-11	100%
2019-08-12	100%
2019-08-13	100%
2019-08-14	100%
2019-08-15	100%
2019-08-16	100%
2019-08-17	100%
2019-08-18	100%
2019-08-19	99%
2019-08-20	100%
2019-08-21	100%
2019-08-22	100%
2019-08-23	100%
2019-08-24	97%
2019-08-25	64%
2019-08-26	100%
2019-08-27	100%
2019-08-28	100%
2019-08-29	100%
2019-08-30	100%
2019-08-31	100%

Data	Wartość
2019-09-01	100%
2019-09-02	99%
2019-09-03	100%
2019-09-04	99%
2019-09-05	99%
2019-09-06	74%
2019-09-07	100%
2019-09-08	100%
2019-09-09	100%
2019-09-10	100%
2019-09-11	100%
2019-09-12	100%
2019-09-13	87%
2019-09-14	49%
2019-09-15	100%
2019-09-16	100%
2019-09-17	100%
2019-09-18	100%
2019-09-19	100%
2019-09-20	100%
2019-09-21	100%
2019-09-22	100%
2019-09-23	100%
2019-09-24	100%
2019-09-25	99%
2019-09-26	100%
2019-09-27	100%
2019-09-28	100%
2019-09-29	100%
2019-09-30	98%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2019-07-01	150
2019-07-02	302
2019-07-03	251
2019-07-04	124
2019-07-05	322
2019-07-06	59
2019-07-07	245
2019-07-08	0
2019-07-09	2090
2019-07-10	168
2019-07-11	149
2019-07-12	8862
2019-07-13	44342
2019-07-14	73
2019-07-15	0
2019-07-16	0
2019-07-17	234
2019-07-18	26
2019-07-19	1587
2019-07-20	605
2019-07-21	22
2019-07-22	75
2019-07-23	92
2019-07-24	86
2019-07-25	223
2019-07-26	67
2019-07-27	66
2019-07-28	54
2019-07-29	66
2019-07-30	67
2019-07-31	479

Data	Wartość
2019-08-01	22
2019-08-02	89
2019-08-03	0
2019-08-04	221
2019-08-05	383
2019-08-06	85
2019-08-07	23
2019-08-08	314
2019-08-09	276
2019-08-10	56
2019-08-11	22
2019-08-12	112
2019-08-13	430
2019-08-14	254
2019-08-15	0
2019-08-16	76
2019-08-17	152
2019-08-18	168
2019-08-19	543
2019-08-20	48
2019-08-21	27
2019-08-22	60
2019-08-23	97
2019-08-24	2377
2019-08-25	31478
2019-08-26	235
2019-08-27	179
2019-08-28	205
2019-08-29	230
2019-08-30	397
2019-08-31	420

Data	Wartość
2019-09-01	52
2019-09-02	490
2019-09-03	95
2019-09-04	492
2019-09-05	457
2019-09-06	22440
2019-09-07	360
2019-09-08	0
2019-09-09	0
2019-09-10	0
2019-09-11	0
2019-09-12	0
2019-09-13	11340
2019-09-14	43860
2019-09-15	0
2019-09-16	0
2019-09-17	120
2019-09-18	180
2019-09-19	360
2019-09-20	0
2019-09-21	0
2019-09-22	0
2019-09-23	0
2019-09-24	120
2019-09-25	600
2019-09-26	0
2019-09-27	0
2019-09-28	0
2019-09-29	0
2019-09-30	2100

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności EnveloBanku – bankowość mobilna (aplikacja iOS, Android)

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2019-07-01	4146
2019-07-02	4635
2019-07-03	3926
2019-07-04	4497
2019-07-05	4210
2019-07-06	3519
2019-07-07	4036
2019-07-08	4176
2019-07-09	9036
2019-07-10	4666
2019-07-11	4673
2019-07-12	4242
2019-07-13	4076
2019-07-14	3623
2019-07-15	3914
2019-07-16	3721
2019-07-17	4037
2019-07-18	4119
2019-07-19	3693
2019-07-20	4586
2019-07-21	4022
2019-07-22	3868
2019-07-23	3949
2019-07-24	3634
2019-07-25	4012
2019-07-26	5321
2019-07-27	4030
2019-07-28	4579
2019-07-29	4686
2019-07-30	3666
2019-07-31	5826

Data	Wartość
2019-08-01	4040
2019-08-02	3945
2019-08-03	4041
2019-08-04	3850
2019-08-05	5478
2019-08-06	4199
2019-08-07	3682
2019-08-08	4353
2019-08-09	3528
2019-08-10	3935
2019-08-11	3522
2019-08-12	4115
2019-08-13	5069
2019-08-14	5004
2019-08-15	5363
2019-08-16	4833
2019-08-17	5063
2019-08-18	4430
2019-08-19	4946
2019-08-20	4833
2019-08-21	4940
2019-08-22	5659
2019-08-23	4820
2019-08-24	5639
2019-08-25	5178
2019-08-26	4848
2019-08-27	5015
2019-08-28	5811
2019-08-29	5733
2019-08-30	5590
2019-08-31	5127

Data	Wartość
2019-09-01	5413
2019-09-02	5307
2019-09-03	4969
2019-09-04	6120
2019-09-05	5725
2019-09-06	6681
2019-09-07	6998
2019-09-08	5651
2019-09-09	5531
2019-09-10	7618
2019-09-11	6047
2019-09-12	4983
2019-09-13	6790
2019-09-14	6021
2019-09-15	5245
2019-09-16	5386
2019-09-17	6518
2019-09-18	5474
2019-09-19	6677
2019-09-20	5167
2019-09-21	4763
2019-09-22	4766
2019-09-23	6344
2019-09-24	4986
2019-09-25	8478
2019-09-26	4719
2019-09-27	5940
2019-09-28	6434
2019-09-29	5520
2019-09-30	6026

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2019-07-01	2233
2019-07-02	2360
2019-07-03	2212
2019-07-04	2121
2019-07-05	2444
2019-07-06	1811
2019-07-07	1943
2019-07-08	2058
2019-07-09	4998
2019-07-10	2388
2019-07-11	2295
2019-07-12	2190
2019-07-13	2128
2019-07-14	1666
2019-07-15	2183
2019-07-16	1911
2019-07-17	2353
2019-07-18	1982
2019-07-19	1947
2019-07-20	1740
2019-07-21	1809
2019-07-22	2048
2019-07-23	2308
2019-07-24	1889
2019-07-25	2160
2019-07-26	2239
2019-07-27	1867
2019-07-28	1814
2019-07-29	2157
2019-07-30	1996
2019-07-31	2844

Data	Wartość
2019-08-01	1989
2019-08-02	2300
2019-08-03	1894
2019-08-04	1807
2019-08-05	2715
2019-08-06	1910
2019-08-07	2071
2019-08-08	2249
2019-08-09	2041
2019-08-10	1730
2019-08-11	1721
2019-08-12	2208
2019-08-13	2450
2019-08-14	3075
2019-08-15	2815
2019-08-16	2724
2019-08-17	2631
2019-08-18	2510
2019-08-19	2937
2019-08-20	2824
2019-08-21	2986
2019-08-22	3095
2019-08-23	2951
2019-08-24	2997
2019-08-25	2766
2019-08-26	2799
2019-08-27	2913
2019-08-28	3209
2019-08-29	3030
2019-08-30	3186
2019-08-31	2799

Data	Wartość
2019-09-01	2779
2019-09-02	3087
2019-09-03	2995
2019-09-04	3350
2019-09-05	3216
2019-09-06	4114
2019-09-07	3267
2019-09-08	2963
2019-09-09	3450
2019-09-10	4046
2019-09-11	3414
2019-09-12	2998
2019-09-13	3684
2019-09-14	3019
2019-09-15	2333
2019-09-16	2651
2019-09-17	2739
2019-09-18	3055
2019-09-19	2921
2019-09-20	2577
2019-09-21	2226
2019-09-22	2327
2019-09-23	2641
2019-09-24	2777
2019-09-25	3826
2019-09-26	2577
2019-09-27	3454
2019-09-28	2705
2019-09-29	2347
2019-09-30	3380

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości w związku z żądaniem realizacji usług funkcjonalnie odpowiadających usługom AIS, PIS i CAF (zgodnie z definicjami z PSD2), podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań realizacji tych usług.

Data	Wartość
2019-07-01	7,100%
2019-07-02	0,300%
2019-07-03	0,200%
2019-07-04	0,200%
2019-07-05	0,300%
2019-07-06	0,000%
2019-07-07	0,100%
2019-07-08	0,200%
2019-07-09	0,500%
2019-07-10	0,200%
2019-07-11	0,200%
2019-07-12	0,100%
2019-07-13	0,100%
2019-07-14	0,100%
2019-07-15	0,100%
2019-07-16	0,000%
2019-07-17	0,200%
2019-07-18	0,100%
2019-07-19	0,100%
2019-07-20	0,000%
2019-07-21	0,000%
2019-07-22	0,100%
2019-07-23	0,100%
2019-07-24	0,100%
2019-07-25	0,400%
2019-07-26	0,100%
2019-07-27	0,000%
2019-07-28	0,000%
2019-07-29	0,100%
2019-07-30	0,100%
2019-07-31	0,100%

Data	Wartość
2019-08-01	0,100%
2019-08-02	0,400%
2019-08-03	0,100%
2019-08-04	0,200%
2019-08-05	0,600%
2019-08-06	0,100%
2019-08-07	0,100%
2019-08-08	0,400%
2019-08-09	0,400%
2019-08-10	0,100%
2019-08-11	0,100%
2019-08-12	0,700%
2019-08-13	0,200%
2019-08-14	0,200%
2019-08-15	0,100%
2019-08-16	0,400%
2019-08-17	0,100%
2019-08-18	0,100%
2019-08-19	0,300%
2019-08-20	0,200%
2019-08-21	0,100%
2019-08-22	0,100%
2019-08-23	0,300%
2019-08-24	0,100%
2019-08-25	0,100%
2019-08-26	0,300%
2019-08-27	0,100%
2019-08-28	0,100%
2019-08-29	0,200%
2019-08-30	0,200%
2019-08-31	0,000%

Data	Wartość
2019-09-01	0,200%
2019-09-02	0,400%
2019-09-03	0,100%
2019-09-04	0,300%
2019-09-05	0,200%
2019-09-06	0,200%
2019-09-07	0,300%
2019-09-08	0,100%
2019-09-09	0,300%
2019-09-10	0,600%
2019-09-11	0,200%
2019-09-12	0,200%
2019-09-13	3,000%
2019-09-14	0,300%
2019-09-15	0,100%
2019-09-16	0,300%
2019-09-17	0,200%
2019-09-18	0,200%
2019-09-19	0,600%
2019-09-20	0,200%
2019-09-21	0,000%
2019-09-22	0,200%
2019-09-23	0,300%
2019-09-24	0,100%
2019-09-25	0,600%
2019-09-26	0,300%
2019-09-27	0,600%
2019-09-28	0,200%
2019-09-29	0,300%
2019-09-30	6,700%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2019-07-01	100%
2019-07-02	100%
2019-07-03	100%
2019-07-04	100%
2019-07-05	100%
2019-07-06	100%
2019-07-07	100%
2019-07-08	100%
2019-07-09	98%
2019-07-10	100%
2019-07-11	100%
2019-07-12	90%
2019-07-13	49%
2019-07-14	100%
2019-07-15	100%
2019-07-16	100%
2019-07-17	100%
2019-07-18	100%
2019-07-19	97%
2019-07-20	99%
2019-07-21	100%
2019-07-22	100%
2019-07-23	100%
2019-07-24	100%
2019-07-25	100%
2019-07-26	100%
2019-07-27	100%
2019-07-28	100%
2019-07-29	100%
2019-07-30	100%
2019-07-31	100%

Data	Wartość
2019-08-01	100%
2019-08-02	100%
2019-08-03	100%
2019-08-04	100%
2019-08-05	100%
2019-08-06	100%
2019-08-07	100%
2019-08-08	100%
2019-08-09	100%
2019-08-10	100%
2019-08-11	100%
2019-08-12	100%
2019-08-13	100%
2019-08-14	100%
2019-08-15	100%
2019-08-16	100%
2019-08-17	100%
2019-08-18	100%
2019-08-19	100%
2019-08-20	100%
2019-08-21	100%
2019-08-22	100%
2019-08-23	100%
2019-08-24	96%
2019-08-25	63%
2019-08-26	100%
2019-08-27	100%
2019-08-28	100%
2019-08-29	99%
2019-08-30	100%
2019-08-31	99%

Data	Wartość
2019-09-01	99%
2019-09-02	99%
2019-09-03	100%
2019-09-04	99%
2019-09-05	99%
2019-09-06	74%
2019-09-07	100%
2019-09-08	100%
2019-09-09	100%
2019-09-10	99%
2019-09-11	100%
2019-09-12	100%
2019-09-13	86%
2019-09-14	49%
2019-09-15	100%
2019-09-16	100%
2019-09-17	100%
2019-09-18	100%
2019-09-19	100%
2019-09-20	100%
2019-09-21	100%
2019-09-22	100%
2019-09-23	100%
2019-09-24	100%
2019-09-25	98%
2019-09-26	100%
2019-09-27	100%
2019-09-28	100%
2019-09-29	100%
2019-09-30	98%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2019-07-01	72
2019-07-02	205
2019-07-03	175
2019-07-04	133
2019-07-05	253
2019-07-06	56
2019-07-07	0
2019-07-08	52
2019-07-09	1980
2019-07-10	12
2019-07-11	99
2019-07-12	8724
2019-07-13	44429
2019-07-14	66
2019-07-15	118
2019-07-16	115
2019-07-17	58
2019-07-18	69
2019-07-19	2188
2019-07-20	696
2019-07-21	57
2019-07-22	0
2019-07-23	0
2019-07-24	72
2019-07-25	72
2019-07-26	0
2019-07-27	60
2019-07-28	0
2019-07-29	57
2019-07-30	0
2019-07-31	398

Data	Wartość
2019-08-01	0
2019-08-02	0
2019-08-03	0
2019-08-04	220
2019-08-05	402
2019-08-06	14
2019-08-07	0
2019-08-08	0
2019-08-09	121
2019-08-10	0
2019-08-11	0
2019-08-12	0
2019-08-13	121
2019-08-14	121
2019-08-15	0
2019-08-16	121
2019-08-17	0
2019-08-18	0
2019-08-19	0
2019-08-20	0
2019-08-21	114
2019-08-22	292
2019-08-23	403
2019-08-24	3199
2019-08-25	31576
2019-08-26	172
2019-08-27	222
2019-08-28	343
2019-08-29	468
2019-08-30	413
2019-08-31	689

Data	Wartość
2019-09-01	487
2019-09-02	781
2019-09-03	354
2019-09-04	886
2019-09-05	986
2019-09-06	22440
2019-09-07	10
2019-09-08	112
2019-09-09	269
2019-09-10	610
2019-09-11	141
2019-09-12	105
2019-09-13	11694
2019-09-14	43798
2019-09-15	0
2019-09-16	24
2019-09-17	318
2019-09-18	57
2019-09-19	392
2019-09-20	135
2019-09-21	0
2019-09-22	57
2019-09-23	168
2019-09-24	186
2019-09-25	1316
2019-09-26	0
2019-09-27	0
2019-09-28	0
2019-09-29	0
2019-09-30	2100