



**Statystyki dotyczące dostępności i efektywności bankowości
POCZTOWY24, nowy POCZTOWY24 (dawniej EnveloBank) i aplikacji
mobilnej Pocztowy (dawniej EnveloBank)**

Data: 06.04.2023 r.

Spis treści

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności POCZTOWY243

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności3

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)4

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....5

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy6

Wskaźnik przestojów interfejsu7

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności nowy POCZTOWY24 (dawniej EnveloBank)8

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności8

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)9

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....10

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy11

Wskaźnik przestojów interfejsu12

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności POCZTOWY (dawniej EnveloBank) – aplikacja mobilna iOS, Android13

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności13

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)14

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd.....15

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy16

Wskaźnik przestojów interfejsu17

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności POCZTOWY24

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2023-01-01	1023
2023-01-02	1142
2023-01-03	1036
2023-01-04	1023
2023-01-05	1142
2023-01-06	1036
2023-01-07	1023
2023-01-08	1142
2023-01-09	1036
2023-01-10	1023
2023-01-11	1142
2023-01-12	1036
2023-01-13	1023
2023-01-14	1142
2023-01-15	1036
2023-01-16	1023
2023-01-17	1142
2023-01-18	622
2023-01-19	723
2023-01-20	800
2023-01-21	802
2023-01-22	848
2023-01-23	731
2023-01-24	1067
2023-01-25	806
2023-01-26	819
2023-01-27	858
2023-01-28	739
2023-01-29	786
2023-01-30	902
2023-01-31	1005

Data	Wartość
2023-02-01	1036
2023-02-02	1036
2023-02-03	1023
2023-02-04	1142
2023-02-05	1142
2023-02-06	1036
2023-02-07	1023
2023-02-08	870
2023-02-09	793
2023-02-10	902
2023-02-11	1023
2023-02-12	1142
2023-02-13	1036
2023-02-14	1023
2023-02-15	1023
2023-02-16	1142
2023-02-17	1036
2023-02-18	1023
2023-02-19	1142
2023-02-20	1036
2023-02-21	1023
2023-02-22	1142
2023-02-23	1036
2023-02-24	1023
2023-02-25	1142
2023-02-26	1036
2023-02-27	1023
2023-02-28	1142

Data	Wartość
2023-03-01	1036
2023-03-02	1023
2023-03-03	1142
2023-03-04	1036
2023-03-05	1023
2023-03-06	1142
2023-03-07	1036
2023-03-08	1023
2023-03-09	1142
2023-03-10	1036
2023-03-11	1023
2023-03-12	1142
2023-03-13	1036
2023-03-14	1023
2023-03-15	1142
2023-03-16	1036
2023-03-17	1023
2023-03-18	1142
2023-03-19	1036
2023-03-20	1023
2023-03-21	1142
2023-03-22	1036
2023-03-23	1023
2023-03-24	1142
2023-03-25	1036
2023-03-26	1036
2023-03-27	1023
2023-03-28	1142
2023-03-29	1036
2023-03-30	1023
2023.03.31	1142

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2023-01-01	1064
2023-01-02	1114
2023-01-03	964
2023-01-04	1079
2023-01-05	1014
2023-01-06	1082
2023-01-07	959
2023-01-08	1038
2023-01-09	1112
2023-01-10	994
2023-01-11	854
2023-01-12	1026
2023-01-13	902
2023-01-14	747
2023-01-15	832
2023-01-16	1064
2023-01-17	1114
2023-01-18	964
2023-01-19	1079
2023-01-20	1164
2023-01-21	1102
2023-01-22	1298
2023-01-23	1164
2023-01-24	1102
2023-01-25	902
2023-01-26	962
2023-01-27	1068
2023-01-28	877
2023-01-29	869
2023-01-30	895
2023-01-31	985

Data	Wartość
2023-02-01	1030
2023-02-02	961
2023-02-03	1433
2023-02-04	1668
2023-02-05	1086
2023-02-06	1164
2023-02-07	1102
2023-02-08	1298
2023-02-09	1164
2023-02-10	1102
2023-02-11	1298
2023-02-12	1164
2023-02-13	959
2023-02-14	1038
2023-02-15	1112
2023-02-16	1433
2023-02-17	1668
2023-02-18	1086
2023-02-19	1158
2023-02-20	1064
2023-02-21	1147
2023-02-22	1222
2023-02-23	1141
2023-02-24	1142
2023-02-25	1144
2023-02-26	1103
2023-02-27	1209
2023-02-28	1209

Data	Wartość
2023-03-01	1164
2023-03-02	1102
2023-03-03	1298
2023-03-04	1164
2023-03-05	1102
2023-03-06	1298
2023-03-07	1164
2023-03-08	1102
2023-03-09	1298
2023-03-10	1164
2023-03-11	1102
2023-03-12	1298
2023-03-13	1164
2023-03-14	1102
2023-03-15	1298
2023-03-16	1164
2023-03-17	1102
2023-03-18	1298
2023-03-19	1164
2023-03-20	1102
2023-03-21	1298
2023-03-22	1164
2023-03-23	1102
2023-03-24	1298
2023-03-25	1164
2023-03-26	1102
2023-03-27	1298
2023-03-28	1164
2023-03-29	1164
2023-03-30	1102
2023-03-31	1298

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości, podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań.

Data	Wartość
2023-01-01	0,079%
2023-01-02	0,103%
2023-01-03	0,104%
2023-01-04	0,138%
2023-01-05	0,027%
2023-01-06	0,030%
2023-01-07	0,027%
2023-01-08	0,034%
2023-01-09	0,029%
2023-01-10	0,040%
2023-01-11	0,032%
2023-01-12	0,032%
2023-01-13	0,027%
2023-01-14	0,029%
2023-01-15	0,028%
2023-01-16	0,028%
2023-01-17	0,032%
2023-01-18	0,029%
2023-01-19	0,067%
2023-01-20	0,097%
2023-01-21	0,107%
2023-01-22	0,129%
2023-01-23	0,121%
2023-01-24	0,116%
2023-01-25	0,036%
2023-01-26	0,028%
2023-01-27	0,031%
2023-01-28	0,032%
2023-01-29	0,032%
2023-01-30	0,041%
2023-01-31	0,028%

Data	Wartość
2023-02-01	0,028%
2023-02-02	0,032%
2023-02-03	0,029%
2023-02-04	0,028%
2023-02-05	0,031%
2023-02-06	0,111%
2023-02-07	0,133%
2023-02-08	0,141%
2023-02-09	0,116%
2023-02-10	0,156%
2023-02-11	0,159%
2023-02-12	0,098%
2023-02-13	0,079%
2023-02-14	0,103%
2023-02-15	0,104%
2023-02-16	0,138%
2023-02-17	0,141%
2023-02-18	0,088%
2023-02-19	0,095%
2023-02-20	0,083%
2023-02-21	0,067%
2023-02-22	0,097%
2023-02-23	0,107%
2023-02-24	0,129%
2023-02-25	0,121%
2023-02-26	0,116%
2023-02-27	0,071%
2023-02-28	0,083%

Data	Wartość
2023-03-01	0,048%
2023-03-02	0,035%
2023-03-03	0,040%
2023-03-04	0,058%
2023-03-05	0,098%
2023-03-06	0,111%
2023-03-07	0,133%
2023-03-08	0,141%
2023-03-09	0,116%
2023-03-10	0,156%
2023-03-11	0,159%
2023-03-12	0,098%
2023-03-13	0,079%
2023-03-14	0,103%
2023-03-15	0,104%
2023-03-16	0,138%
2023-03-17	0,141%
2023-03-18	0,088%
2023-03-19	0,095%
2023-03-20	0,083%
2023-03-21	0,067%
2023-03-22	0,097%
2023-03-23	0,107%
2023-03-24	0,129%
2023-03-25	0,121%
2023-03-26	0,116%
2023-03-27	0,071%
2023-03-28	0,083%
2023-03-29	0,110%
2023-03-30	0,091%
2023-03-31	0,091%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2023-01-01	99,85%
2023-01-02	99,90%
2023-01-03	100,00%
2023-01-04	100,00%
2023-01-05	99,73%
2023-01-06	99,69%
2023-01-07	99,82%
2023-01-08	99,77%
2023-01-09	100,00%
2023-01-10	99,90%
2023-01-11	99,92%
2023-01-12	99,85%
2023-01-13	99,90%
2023-01-14	100,00%
2023-01-15	100,00%
2023-01-16	99,73%
2023-01-17	99,69%
2023-01-18	99,85%
2023-01-19	99,90%
2023-01-20	100,00%
2023-01-21	100,00%
2023-01-22	100,00%
2023-01-23	100,00%
2023-01-24	99,73%
2023-01-25	99,69%
2023-01-26	99,82%
2023-01-27	99,77%
2023-01-28	100,00%
2023-01-29	99,90%
2023-01-30	99,92%
2023-01-31	100,00%

Data	Wartość
2023-02-01	99,85%
2023-02-02	99,90%
2023-02-03	100,00%
2023-02-04	100,00%
2023-02-05	99,73%
2023-02-06	99,69%
2023-02-07	99,82%
2023-02-08	99,77%
2023-02-09	100,00%
2023-02-10	99,90%
2023-02-11	99,92%
2023-02-12	99,85%
2023-02-13	99,90%
2023-02-14	100,00%
2023-02-15	100,00%
2023-02-16	99,73%
2023-02-17	99,69%
2023-02-18	99,82%
2023-02-19	99,77%
2023-02-20	99,85%
2023-02-21	99,90%
2023-02-22	100,00%
2023-02-23	100,00%
2023-02-24	99,73%
2023-02-25	99,69%
2023-02-26	99,82%
2023-02-27	99,77%
2023-02-28	100,00%

Data	Wartość
2023-03-01	99,85%
2023-03-02	99,90%
2023-03-03	100,00%
2023-03-04	100,00%
2023-03-05	99,73%
2023-03-06	99,69%
2023-03-07	99,82%
2023-03-08	99,77%
2023-03-09	100,00%
2023-03-10	99,90%
2023-03-11	99,92%
2023-03-12	99,85%
2023-03-13	99,90%
2023-03-14	100,00%
2023-03-15	100,00%
2023-03-16	99,73%
2023-03-17	99,69%
2023-03-18	99,82%
2023-03-19	99,77%
2023-03-20	99,85%
2023-03-21	99,90%
2023-03-22	100,00%
2023-03-23	100,00%
2023-03-24	99,73%
2023-03-25	99,69%
2023-03-26	99,90%
2023-03-27	99,85%
2023-03-28	99,85%
2023-03-29	99,90%
2023-03-30	100,00%
2023.03.31	100,00%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2023-01-01	129
2023-01-02	0
2023-01-03	229
2023-01-04	268
2023-01-05	155
2023-01-06	198
2023-01-07	129
2023-01-08	89
2023-01-09	0
2023-01-10	89
2023-01-11	68
2023-01-12	129
2023-01-13	89
2023-01-14	0
2023-01-15	0
2023-01-16	229
2023-01-17	268
2023-01-18	155
2023-01-19	198
2023-01-20	129
2023-01-21	89
2023-01-22	0
2023-01-23	155
2023-01-24	229
2023-01-25	268
2023-01-26	155
2023-01-27	198
2023-01-28	0
2023-01-29	89
2023-01-30	68
2023-01-31	0

Data	Wartość
2023-02-01	129
2023-02-02	89
2023-02-03	0
2023-02-04	0
2023-02-05	229
2023-02-06	268
2023-02-07	155
2023-02-08	198
2023-02-09	0
2023-02-10	89
2023-02-11	68
2023-02-12	129
2023-02-13	89
2023-02-14	0
2023-02-15	0
2023-02-16	229
2023-02-17	268
2023-02-18	155
2023-02-19	198
2023-02-20	129
2023-02-21	89
2023-02-22	0
2023-02-23	155
2023-02-24	229
2023-02-25	268
2023-02-26	155
2023-02-27	198
2023-02-28	0

Data	Wartość
2023-03-01	129
2023-03-02	129
2023-03-03	89
2023-03-04	0
2023-03-05	229
2023-03-06	268
2023-03-07	129
2023-03-08	198
2023-03-09	0
2023-03-10	89
2023-03-11	68
2023-03-12	129
2023-03-13	89
2023-03-14	0
2023-03-15	0
2023-03-16	229
2023-03-17	268
2023-03-18	155
2023-03-19	198
2023-03-20	129
2023-03-21	89
2023-03-22	0
2023-03-23	155
2023-03-24	229
2023-03-25	268
2023-03-26	155
2023-03-27	198
2023-03-28	0
2023-03-29	89
2023-03-30	68
2023-03-31	155

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności nowy POCZTOWY24 (dawniej EnveloBank)

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2023-01-01	2653
2023-01-02	2587
2023-01-03	2657
2023-01-04	2318
2023-01-05	2042
2023-01-06	2113
2023-01-07	2056
2023-01-08	2651
2023-01-09	2658
2023-01-10	2753
2023-01-11	2243
2023-01-12	2489
2023-01-13	2657
2023-01-14	2318
2023-01-15	2042
2023-01-16	2113
2023-01-17	2548
2023-01-18	2279
2023-01-19	2240
2023-01-20	2294
2023-01-21	2923
2023-01-22	2625
2023-01-23	2061
2023-01-24	2059
2023-01-25	1955
2023-01-26	2056
2023-01-27	2651
2023-01-28	2658
2023-01-29	2753
2023-01-30	2494
2023-01-31	2142

Data	Wartość
2023-02-01	2661
2023-02-02	2358
2023-02-03	2020
2023-02-04	2053
2023-02-05	2142
2023-02-06	2426
2023-02-07	1955
2023-02-08	1817
2023-02-09	2260
2023-02-10	2031
2023-02-11	2274
2023-02-12	2657
2023-02-13	2318
2023-02-14	2042
2023-02-15	2113
2023-02-16	2548
2023-02-17	3106
2023-02-18	2268
2023-02-19	2965
2023-02-20	2655
2023-02-21	2056
2023-02-22	2651
2023-02-23	2658
2023-02-24	2753
2023-02-25	3029
2023-02-26	2560
2023-02-27	2929
2023-02-28	2306

Data	Wartość
2023-03-01	2491
2023-03-02	2768
2023-03-03	2657
2023-03-04	2318
2023-03-05	2042
2023-03-06	2113
2023-03-07	2548
2023-03-08	2318
2023-03-09	2042
2023-03-10	2113
2023-03-11	2548
2023-03-12	2167
2023-03-13	1937
2023-03-14	2100
2023-03-15	1905
2023-03-16	2015
2023-03-17	2156
2023-03-18	2770
2023-03-19	2466
2023-03-20	2030
2023-03-21	2260
2023-03-22	2229
2023-03-23	2845
2023-03-24	2787
2023-03-25	3919
2023-03-26	3470
2023-03-27	2528
2023-03-28	1845
2023-03-29	2190
2023-03-30	2241
2023.03.31	2511

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2023-01-01	974
2023-01-02	947
2023-01-03	770
2023-01-04	768
2023-01-05	906
2023-01-06	917
2023-01-07	1007
2023-01-08	965
2023-01-09	1036
2023-01-10	725
2023-01-11	872
2023-01-12	988
2023-01-13	968
2023-01-14	916
2023-01-15	1001
2023-01-16	1024
2023-01-17	741
2023-01-18	783
2023-01-19	847
2023-01-20	863
2023-01-21	1061
2023-01-22	1031
2023-01-23	533
2023-01-24	637
2023-01-25	693
2023-01-26	846
2023-01-27	698
2023-01-28	799
2023-01-29	810
2023-01-30	888
2023-01-31	730

Data	Wartość
2023-02-01	935
2023-02-02	854
2023-02-03	658
2023-02-04	746
2023-02-05	716
2023-02-06	818
2023-02-07	704
2023-02-08	638
2023-02-09	819
2023-02-10	773
2023-02-11	796
2023-02-12	942
2023-02-13	748
2023-02-14	685
2023-02-15	753
2023-02-16	983
2023-02-17	1188
2023-02-18	815
2023-02-19	1151
2023-02-20	894
2023-02-21	630
2023-02-22	945
2023-02-23	967
2023-02-24	965
2023-02-25	1174
2023-02-26	879
2023-02-27	985
2023-02-28	719

Data	Wartość
2023-03-01	904
2023-03-02	1016
2023-03-03	822
2023-03-04	510
2023-03-05	658
2023-03-06	603
2023-03-07	744
2023-03-08	679
2023-03-09	752
2023-03-10	773
2023-03-11	879
2023-03-12	697
2023-03-13	633
2023-03-14	717
2023-03-15	598
2023-03-16	624
2023-03-17	672
2023-03-18	841
2023-03-19	778
2023-03-20	633
2023-03-21	763
2023-03-22	774
2023-03-23	1064
2023-03-24	1129
2023-03-25	1627
2023-03-26	1262
2023-03-27	844
2023-03-28	634
2023-03-29	814
2023-03-30	830
2023.03.31	1023

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości w związku z żądaniem realizacji usług funkcjonalnie odpowiadających usługom AIS, PIS i CAF (zgodnie z definicjami z PSD2), podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań realizacji tych usług.

Data	Wartość
2023-01-01	0,151%
2023-01-02	0,153%
2023-01-03	0,143%
2023-01-04	0,134%
2023-01-05	0,131%
2023-01-06	0,131%
2023-01-07	0,131%
2023-01-08	0,135%
2023-01-09	0,134%
2023-01-10	0,143%
2023-01-11	0,165%
2023-01-12	0,123%
2023-01-13	0,135%
2023-01-14	0,130%
2023-01-15	0,139%
2023-01-16	0,153%
2023-01-17	0,137%
2023-01-18	0,130%
2023-01-19	0,133%
2023-01-20	0,130%
2023-01-21	0,141%
2023-01-22	0,138%
2023-01-23	0,155%
2023-01-24	0,138%
2023-01-25	0,131%
2023-01-26	0,131%
2023-01-27	0,135%
2023-01-28	0,134%
2023-01-29	0,143%
2023-01-30	0,165%
2023-01-31	0,149%

Data	Wartość
2023-02-01	0,140%
2023-02-02	0,139%
2023-02-03	0,128%
2023-02-04	0,127%
2023-02-05	0,133%
2023-02-06	0,146%
2023-02-07	0,135%
2023-02-08	0,129%
2023-02-09	0,124%
2023-02-10	0,136%
2023-02-11	0,146%
2023-02-12	0,143%
2023-02-13	0,151%
2023-02-14	0,136%
2023-02-15	0,146%
2023-02-16	0,143%
2023-02-17	0,138%
2023-02-18	0,131%
2023-02-19	0,135%
2023-02-20	0,134%
2023-02-21	0,143%
2023-02-22	0,165%
2023-02-23	0,144%
2023-02-24	0,138%
2023-02-25	0,143%
2023-02-26	0,144%
2023-02-27	0,153%
2023-02-28	0,146%

Data	Wartość
2023-03-01	0,135%
2023-03-02	0,130%
2023-03-03	0,140%
2023-03-04	0,146%
2023-03-05	0,135%
2023-03-06	0,136%
2023-03-07	0,146%
2023-03-08	0,143%
2023-03-09	0,142%
2023-03-10	0,136%
2023-03-11	0,155%
2023-03-12	0,137%
2023-03-13	0,135%
2023-03-14	0,148%
2023-03-15	0,136%
2023-03-16	0,134%
2023-03-17	0,133%
2023-03-18	0,158%
2023-03-19	0,156%
2023-03-20	0,135%
2023-03-21	0,142%
2023-03-22	0,136%
2023-03-23	0,132%
2023-03-24	0,141%
2023-03-25	0,166%
2023-03-26	0,184%
2023-03-27	0,148%
2023-03-28	0,139%
2023-03-29	0,136%
2023-03-30	0,146%
2023.03.31	0,143%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2023-01-01	99,67%
2023-01-02	99,65%
2023-01-03	99,63%
2023-01-04	99,62%
2023-01-05	99,60%
2023-01-06	99,59%
2023-01-07	99,57%
2023-01-08	100,00%
2023-01-09	100,00%
2023-01-10	100,00%
2023-01-11	100,00%
2023-01-12	99,67%
2023-01-13	99,65%
2023-01-14	99,63%
2023-01-15	99,62%
2023-01-16	99,60%
2023-01-17	99,59%
2023-01-18	99,57%
2023-01-19	100,00%
2023-01-20	100,00%
2023-01-21	100,00%
2023-01-22	100,00%
2023-01-23	99,67%
2023-01-24	99,65%
2023-01-25	99,67%
2023-01-26	99,65%
2023-01-27	99,63%
2023-01-28	99,62%
2023-01-29	99,60%
2023-01-30	99,59%
2023-01-31	99,57%

Data	Wartość
2023-02-01	99,85%
2023-02-02	99,77%
2023-02-03	99,85%
2023-02-04	99,77%
2023-02-05	99,77%
2023-02-06	99,76%
2023-02-07	99,74%
2023-02-08	99,73%
2023-02-09	99,71%
2023-02-10	99,70%
2023-02-11	99,68%
2023-02-12	99,67%
2023-02-13	99,65%
2023-02-14	99,63%
2023-02-15	99,62%
2023-02-16	99,60%
2023-02-17	99,59%
2023-02-18	99,57%
2023-02-19	99,56%
2023-02-20	99,54%
2023-02-21	99,53%
2023-02-22	99,51%
2023-02-23	99,50%
2023-02-24	99,48%
2023-02-25	99,46%
2023-02-26	99,45%
2023-02-27	99,43%
2023-02-28	99,42%

Data	Wartość
2023-03-01	99,85%
2023-03-02	99,77%
2023-03-03	99,85%
2023-03-04	99,77%
2023-03-05	99,77%
2023-03-06	99,76%
2023-03-07	99,74%
2023-03-08	99,73%
2023-03-09	99,71%
2023-03-10	99,70%
2023-03-11	99,68%
2023-03-12	99,67%
2023-03-13	99,65%
2023-03-14	99,63%
2023-03-15	99,62%
2023-03-16	99,60%
2023-03-17	99,59%
2023-03-18	99,57%
2023-03-19	99,56%
2023-03-20	99,54%
2023-03-21	99,53%
2023-03-22	99,51%
2023-03-23	99,50%
2023-03-24	99,48%
2023-03-25	99,46%
2023-03-26	99,45%
2023-03-27	99,43%
2023-03-28	99,42%
2023-03-29	99,40%
2023-03-30	99,39%
2023-03-31	99,42%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2023-01-01	289
2023-01-02	302
2023-01-03	356
2023-01-04	329
2023-01-05	342
2023-01-06	356
2023-01-07	369
2023-01-08	195
2023-01-09	208
2023-01-10	222
2023-01-11	0
2023-01-12	289
2023-01-13	302
2023-01-14	316
2023-01-15	342
2023-01-16	356
2023-01-17	369
2023-01-18	0
2023-01-19	0
2023-01-20	302
2023-01-21	289
2023-01-22	302
2023-01-23	289
2023-01-24	302
2023-01-25	289
2023-01-26	302
2023-01-27	316
2023-01-28	329
2023-01-29	342
2023-01-30	356
2023-01-31	369

Data	Wartość
2023-02-01	128
2023-02-02	195
2023-02-03	128
2023-02-04	195
2023-02-05	195
2023-02-06	208
2023-02-07	222
2023-02-08	235
2023-02-09	249
2023-02-10	262
2023-02-11	275
2023-02-12	289
2023-02-13	342
2023-02-14	356
2023-02-15	369
2023-02-16	0
2023-02-17	315,6
2023-02-18	329
2023-02-19	342,4
2023-02-20	396
2023-02-21	409
2023-02-22	423
2023-02-23	436
2023-02-24	450
2023-02-25	463
2023-02-26	476
2023-02-27	490
2023-02-28	503

Data	Wartość
2023-03-01	128
2023-03-02	195
2023-03-03	128
2023-03-04	342
2023-03-05	316
2023-03-06	369
2023-03-07	0
2023-03-08	0
2023-03-09	248,6
2023-03-10	262
2023-03-11	275,4
2023-03-12	288,8
2023-03-13	302,2
2023-03-14	315,6
2023-03-15	329
2023-03-16	342,4
2023-03-17	355,8
2023-03-18	369,2
2023-03-19	382,6
2023-03-20	396
2023-03-21	409,4
2023-03-22	422,8
2023-03-23	436,2
2023-03-24	342
2023-03-25	356
2023-03-26	369
2023-03-27	0
2023-03-28	0
2023-03-29	516,6
2023-03-30	530
2023-03-31	409,4

Statystyki dotyczące dostępności i efektywności POCZTOWY (dawniej EnveloBank) – aplikacja mobilna iOS, Android

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z inicjowaniem płatności

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom inicjowania płatności (PIS zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2023-01-01	3051
2023-01-02	2823
2023-01-03	2191
2023-01-04	2615
2023-01-05	2403
2023-01-06	2985
2023-01-07	2920
2023-01-08	2907
2023-01-09	3539
2023-01-10	2926
2023-01-11	2635
2023-01-12	3414
2023-01-13	3180
2023-01-14	3003
2023-01-15	3481
2023-01-16	3686
2023-01-17	2983
2023-01-18	2823
2023-01-19	2191
2023-01-20	2615
2023-01-21	2403
2023-01-22	3154
2023-01-23	2291
2023-01-24	2884
2023-01-25	2415
2023-01-26	2729
2023-01-27	2469
2023-01-28	2825
2023-01-29	2964
2023-01-30	3091
2023-01-31	2729

Data	Wartość
2023-02-01	3008
2023-02-02	2469
2023-02-03	2825
2023-02-04	2964
2023-02-05	2487
2023-02-06	3139
2023-02-07	2801
2023-02-08	2153
2023-02-09	2835
2023-02-10	2460
2023-02-11	2809
2023-02-12	4215
2023-02-13	2823
2023-02-14	2191
2023-02-15	2615
2023-02-16	2403
2023-02-17	4115
2023-02-18	3357
2023-02-19	4247
2023-02-20	4244
2023-02-21	2360
2023-02-22	2417
2023-02-23	2870
2023-02-24	3867
2023-02-25	3941
2023-02-26	3184
2023-02-27	4009
2023-02-28	3064

Data	Wartość
2023-03-01	2927
2023-03-02	3382
2023-03-03	2704
2023-03-04	2337
2023-03-05	2823
2023-03-06	2191
2023-03-07	2615
2023-03-08	2403
2023-03-09	2446
2023-03-10	2612
2023-03-11	3387
2023-03-12	3001
2023-03-13	2391
2023-03-14	2627
2023-03-15	2360
2023-03-16	2417
2023-03-17	2870
2023-03-18	3867
2023-03-19	3386
2023-03-20	2443
2023-03-21	2546
2023-03-22	3108
2023-03-23	3778
2023-03-24	3406
2023-03-25	5432
2023-03-26	5111
2023-03-27	2823
2023-03-28	2191
2023-03-29	2615
2023-03-30	2403
2023.03.31	3647

Wskaźnik średniego dziennego czasu przypadającego na realizację usług bankowości internetowej związanych z uzyskaniem informacji o rachunku (w tym o saldzie)

Wskaźnik ten obliczany jest na podstawie czasu realizacji wybranych usług bankowości elektronicznej odpowiadających funkcjonalnie usługom dostępu do informacji o rachunku i potwierdzenia dostępności środków (odpowiednio AIS i CAF zgodnie z definicjami PSD2).

Data	Wartość
2023-01-01	1442
2023-01-02	1333
2023-01-03	1359
2023-01-04	1084
2023-01-05	1358
2023-01-06	1331
2023-01-07	1385
2023-01-08	1094
2023-01-09	844
2023-01-10	874
2023-01-11	1118
2023-01-12	1677
2023-01-13	1559
2023-01-14	1453
2023-01-15	1531
2023-01-16	1717
2023-01-17	1242
2023-01-18	1135
2023-01-19	1227
2023-01-20	1334
2023-01-21	1437
2023-01-22	1389
2023-01-23	601
2023-01-24	995
2023-01-25	910
2023-01-26	1243
2023-01-27	907
2023-01-28	1162
2023-01-29	1219
2023-01-30	1323
2023-01-31	969

Data	Wartość
2023-02-01	1305
2023-02-02	1291
2023-02-03	901
2023-02-04	1094
2023-02-05	844
2023-02-06	874
2023-02-07	1093
2023-02-08	820
2023-02-09	1231
2023-02-10	1160
2023-02-11	1138
2023-02-12	1605
2023-02-13	1100
2023-02-14	1143
2023-02-15	1094
2023-02-16	844
2023-02-17	874
2023-02-18	1189
2023-02-19	1660
2023-02-20	1304
2023-02-21	986
2023-02-22	1362
2023-02-23	1365
2023-02-24	1454
2023-02-25	1677
2023-02-26	1258
2023-02-27	1486
2023-02-28	1113

Data	Wartość
2023-03-01	1323
2023-03-02	910
2023-03-03	1243
2023-03-04	907
2023-03-05	1162
2023-03-06	1219
2023-03-07	1096
2023-03-08	971
2023-03-09	1144
2023-03-10	1067
2023-03-11	1362
2023-03-12	1209
2023-03-13	841
2023-03-14	1094
2023-03-15	844
2023-03-16	874
2023-03-17	998
2023-03-18	1266
2023-03-19	1228
2023-03-20	923
2023-03-21	1087
2023-03-22	1135
2023-03-23	1711
2023-03-24	1419
2023-03-25	2130
2023-03-26	2037
2023-03-27	1319
2023-03-28	874
2023-03-29	1273
2023-03-30	1282
2023-03-31	1511

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd, który obliczony jest jako liczba komunikatów o błędach zwracanych przez bankowość elektroniczną, dla których przyczynę błędu można przypisać Bankowi, wysłanych do użytkowników tejże bankowości w związku z żądaniem realizacji usług funkcjonalnie odpowiadających usługom AIS, PIS i CAF (zgodnie z definicjami z PSD2), podzielona przez liczbę wszystkich otrzymanych przez tę bankowość żądań realizacji tych usług.

Data	Wartość
2023-01-01	0,112%
2023-01-02	0,103%
2023-01-03	0,124%
2023-01-04	0,116%
2023-01-05	0,106%
2023-01-06	0,120%
2023-01-07	0,118%
2023-01-08	0,118%
2023-01-09	0,105%
2023-01-10	0,122%
2023-01-11	0,121%
2023-01-12	0,113%
2023-01-13	0,105%
2023-01-14	0,111%
2023-01-15	0,103%
2023-01-16	0,102%
2023-01-17	0,121%
2023-01-18	0,110%
2023-01-19	0,108%
2023-01-20	0,108%
2023-01-21	0,110%
2023-01-22	0,129%
2023-01-23	0,116%
2023-01-24	0,110%
2023-01-25	0,111%
2023-01-26	0,106%
2023-01-27	0,103%
2023-01-28	0,106%
2023-01-29	0,107%
2023-01-30	0,100%
2023-01-31	0,113%

Data	Wartość
2023-02-01	0,108%
2023-02-02	0,107%
2023-02-03	0,109%
2023-02-04	0,102%
2023-02-05	0,106%
2023-02-06	0,100%
2023-02-07	0,120%
2023-02-08	0,118%
2023-02-09	0,118%
2023-02-10	0,109%
2023-02-11	0,109%
2023-02-12	0,109%
2023-02-13	0,106%
2023-02-14	0,122%
2023-02-15	0,129%
2023-02-16	0,116%
2023-02-17	0,110%
2023-02-18	0,111%
2023-02-19	0,105%
2023-02-20	0,103%
2023-02-21	0,099%
2023-02-22	0,088%
2023-02-23	0,105%
2023-02-24	0,103%
2023-02-25	0,107%
2023-02-26	0,105%
2023-02-27	0,101%
2023-02-28	0,118%

Data	Wartość
2023-03-01	0,108%
2023-03-02	0,117%
2023-03-03	0,106%
2023-03-04	0,100%
2023-03-05	0,118%
2023-03-06	0,112%
2023-03-07	0,107%
2023-03-08	0,104%
2023-03-09	0,109%
2023-03-10	0,111%
2023-03-11	0,107%
2023-03-12	0,120%
2023-03-13	0,118%
2023-03-14	0,118%
2023-03-15	0,107%
2023-03-16	0,106%
2023-03-17	0,103%
2023-03-18	0,094%
2023-03-19	0,109%
2023-03-20	0,115%
2023-03-21	0,109%
2023-03-22	0,099%
2023-03-23	0,102%
2023-03-24	0,099%
2023-03-25	0,088%
2023-03-26	0,105%
2023-03-27	0,103%
2023-03-28	0,114%
2023-03-29	0,108%
2023-03-30	0,108%
2023.03.31	0,109%

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy

Wskaźnik czasu nieprzerwanej pracy bankowości elektronicznej w ciągu dnia. Wskaźnik został wyliczony jako odsetek czasu nieprzerwanej pracy w postaci: 100% minus odsetek przestojów, gdzie odsetek przestojów obliczany jest jako łączny procent sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2023-01-01	99,67%
2023-01-02	99,77%
2023-01-03	99,77%
2023-01-04	99,62%
2023-01-05	99,60%
2023-01-06	99,59%
2023-01-07	99,57%
2023-01-08	100,00%
2023-01-09	100,00%
2023-01-10	100,00%
2023-01-11	99,71%
2023-01-12	99,70%
2023-01-13	99,68%
2023-01-14	99,67%
2023-01-15	99,62%
2023-01-16	99,60%
2023-01-17	99,59%
2023-01-18	99,57%
2023-01-19	100,00%
2023-01-20	100,00%
2023-01-21	100,00%
2023-01-22	100,00%
2023-01-23	99,67%
2023-01-24	99,65%
2023-01-25	99,77%
2023-01-26	99,77%
2023-01-27	99,63%
2023-01-28	99,62%
2023-01-29	99,60%
2023-01-30	99,59%
2023-01-31	99,57%

Data	Wartość
2023-02-01	99,85%
2023-02-02	99,77%
2023-02-03	99,85%
2023-02-04	99,77%
2023-02-05	99,77%
2023-02-06	99,76%
2023-02-07	99,74%
2023-02-08	99,73%
2023-02-09	99,71%
2023-02-10	99,70%
2023-02-11	99,68%
2023-02-12	99,67%
2023-02-13	99,71%
2023-02-14	99,70%
2023-02-15	99,68%
2023-02-16	99,67%
2023-02-17	99,59%
2023-02-18	99,57%
2023-02-19	99,56%
2023-02-20	99,54%
2023-02-21	99,53%
2023-02-22	99,51%
2023-02-23	99,50%
2023-02-24	99,48%
2023-02-25	99,46%
2023-02-26	99,45%
2023-02-27	99,43%
2023-02-28	99,42%

Data	Wartość
2023-03-01	99,85%
2023-03-02	99,77%
2023-03-03	99,85%
2023-03-04	99,77%
2023-03-05	99,77%
2023-03-06	99,76%
2023-03-07	99,74%
2023-03-08	99,73%
2023-03-09	99,71%
2023-03-10	99,70%
2023-03-11	99,68%
2023-03-12	99,67%
2023-03-13	99,65%
2023-03-14	99,63%
2023-03-15	99,62%
2023-03-16	99,60%
2023-03-17	99,59%
2023-03-18	99,57%
2023-03-19	99,56%
2023-03-20	99,54%
2023-03-21	99,53%
2023-03-22	99,51%
2023-03-23	99,50%
2023-03-24	99,48%
2023-03-25	99,46%
2023-03-26	99,45%
2023-03-27	99,43%
2023-03-28	99,42%
2023-03-29	99,40%
2023-03-30	99,39%
2023-03-31	99,48%

Wskaźnik przestoju interfejsu

Wskaźnik wyliczony został jako łączna liczba sekund w ciągu 24 godzin (od północy do północy), kiedy bankowość elektroniczna nie działała. W obliczeniach przyjmowane jest, że bankowość elektroniczna nie działa, jeżeli nie jest możliwa realizacja usługi funkcjonalnie odpowiadającej usłudze AIS/CAF (zgodnie z definicjami z PSD2).

Data	Wartość
2023-01-01	289
2023-01-02	302
2023-01-03	316
2023-01-04	329
2023-01-05	342
2023-01-06	356
2023-01-07	369
2023-01-08	302
2023-01-09	316
2023-01-10	329
2023-01-11	342
2023-01-12	356
2023-01-13	316
2023-01-14	329
2023-01-15	342
2023-01-16	356
2023-01-17	356
2023-01-18	369
2023-01-19	0
2023-01-20	195
2023-01-21	208
2023-01-22	222
2023-01-23	235
2023-01-24	302
2023-01-25	289
2023-01-26	302
2023-01-27	316
2023-01-28	329
2023-01-29	342
2023-01-30	356
2023-01-31	369

Data	Wartość
2023-02-01	128
2023-02-02	195
2023-02-03	128
2023-02-04	195
2023-02-05	195
2023-02-06	208
2023-02-07	222
2023-02-08	235
2023-02-09	249
2023-02-10	262
2023-02-11	275
2023-02-12	289
2023-02-13	302
2023-02-14	316
2023-02-15	302
2023-02-16	316
2023-02-17	329
2023-02-18	342
2023-02-19	356
2023-02-20	396
2023-02-21	409
2023-02-22	423
2023-02-23	436
2023-02-24	450
2023-02-25	463
2023-02-26	476
2023-02-27	490
2023-02-28	503

Data	Wartość
2023-03-01	128
2023-03-02	195
2023-03-03	128
2023-03-04	195
2023-03-05	195
2023-03-06	208
2023-03-07	222
2023-03-08	235
2023-03-09	249
2023-03-10	262
2023-03-11	275
2023-03-12	289
2023-03-13	302
2023-03-14	316
2023-03-15	329
2023-03-16	342
2023-03-17	356
2023-03-18	369
2023-03-19	383
2023-03-20	396
2023-03-21	409
2023-03-22	423
2023-03-23	436
2023-03-24	450
2023-03-25	463
2023-03-26	476
2023-03-27	490
2023-03-28	503
2023-03-29	517
2023-03-30	530
2023-03-31	450